

ISSN 2981-2578

Revista
**Ciencia
y Semilla**
Proyectos de Aula



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

VOLUMEN 1 - FEBRERO 2024

Sincelejo, Colombia | Vol. 1 (Enero–Diciembre) | 2024

ISSN: 2981-7528 (digital)

Revista Ciencia y Semilla

Proyectos de Aula



Revista Ciencia y Semilla

Editada por la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS
Periodicidad: anual

Editor: Roberto Fortich Mesa

Diagramación: Wilson Javier Cochero Ramos

© Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS

Editorial Antonio José de Sucre

Vol. 1 2024

ISSN 2981-7528 (digital)

Colección Obras Académicas, Editorial Antonio José de Sucre

Coordinador Editorial: Roberto Fortich Mesa



No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su distribución en otras formas o medios, sin el permiso por escrito y previo de los titulares del derecho de autor. Diríjase a UAJS (Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, editorial@uajs.edu.co) si necesita copiar algún fragmento de esta publicación.

Hecho en Sincelejo, Colombia

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Sonia Peralta Díaz
Rectora

Dionisio Vélez Trujillo
Vicerrector General

Yira Meléndez Monroy
Vicerrectora Académica

Libia Elena Martínez Severiche
Vicerrectora Financiera

Luisa García Pineda
Vicerrectora Administrativa y Secretaria General y Jurídica

CONTENIDO

Artículos

FACA

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Abordando la Satisfacción Laboral: Un Análisis de sus Factores en los Colaboradores de la Olímpica Boston en Sincelejo | 19 |
| Evaluación del Impacto de la Cultura Organizacional en el Rendimiento de los Empleados de Ace Súper Constructor Comaderas..... | 29 |
| Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Sombreros Vueltiaos con una App en Tuchín, Colombia | 37 |
| Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Transporte Integrado y Conjunto en Sincelejo, Colombia | 43 |
| Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa Comercializadora de Bebidas Alcohólicas en Sincelejo, Colombia..... | 49 |
| Estudio de Marketing Digital y Publicidad con herramientas tecnológicas en la empresa Lear Publicidad de Sincelejo, Colombia..... | 57 |
| Analizar el Grado de Satisfacción Laboral del Restaurante “Chicharronada El Mono” | 65 |
| Implementación de E-commerce con Página Web en Carnecol Sincelejo S.A.S | 71 |
| Identificación de Nichos de Mercados para el Sector Farmacéutico y Deportivo en Sincelejo, Colombia | 79 |
| Satisfacción Laboral y Productividad en el caso de la Olímpica Boston 794 de Sincelejo, Colombia..... | 89 |
| Análisis de las Tasas de Interés de los Créditos Hipotecarios en Colombia..... | 97 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Análisis de las Tasas de Interés de los Créditos Hipotecarios en Colombia..... | 105 |
| Análisis de Tasas de Interés Cobradas por el Sector Financiero para Créditos de Vivienda en Colombia . | 115 |
| Conocimientos de los Requisitos y Topes para Declarar Renta en los Empleados Administrativos de UAJS.. | 123 |
| Análisis de la Planeación y Ejecución del Trabajo del Revisor Fiscal en el Fondo de Empleados de Unisucre | 131 |
| Importancia de los Softwares Contables en las Decisiones Financieras en las Mi pymes del Sector Comercial de Sincelejo | 137 |
| Análisis del Proceso Administrativo en las Empresas del Sector Servicio Público en Colombia | 145 |
| Funcionalidades de los Softwares Contables en empresas de servicios de Sincelejo, Colombia | 153 |
| Efectividad de las Auditorías para Detectar Fraudes Corporativos en Pymes del Sector de Calzado en Sincelejo, Colombia..... | 163 |
| Análisis de las Tasas de Interés en los Créditos de Consumo para Usuarios en el Primer Semestre del 2023 | 173 |
| Análisis de la Cooperación Descentralizada para el Desarrollo Sostenible en Colombia | 181 |
| Riqueza y Miseria en Colombia: Describiendo la Brecha de Desigualdad..... | 191 |
| Movimiento Social Feminista | 205 |
| Análisis del Impacto Psicológico y Social del Racismo | 215 |
| Estudio de la Comunidad LGBT+ en Dos Contextos Culturales: Colombia y Tailandia | 225 |
| Identificación de las Medidas de Contingencia que opta el gobierno colombiano | 237 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Desafíos Socioeconómicos en Chocó: Explorando la Desigualdad y la Pobreza desde una Perspectiva Multidimensional | 245 |
| Análisis de las Políticas y Programas de Desarrollo Sostenible: Cooperación Internacional en Colombia y Latinoamérica | 249 |
| Impacto de las Estructuras Institucionales en la Cooperación Sur-Sur..... | 255 |
| Características Económicas e Interculturales para los Negocios en Alemania | 261 |
| Evaluar el Impacto Ambiental Generado por la Institución Educativa San José de Sincelejo, Colombia | 272 |
| Sensibilización Ambiental a la Comunidad Toludeña sobre el Cuidado de las Playas Bahía | 280 |
| Riesgos Laborales de los Trabajadores de Aenco en Sincelejo, Colombia..... | 284 |
| Análisis de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Empresas del Sector de Hoteles en Colombia | 294 |
| Aspectos y Valoración Ambiental del Restaurante Santorini de Sincelejo, Colombia | 300 |
| Valoración de los Impactos Ambientales Generados en el Caso de Salón de Belleza Sincelejo, Colombia | 312 |
| Proceso Administrativo en las Organizaciones del Sector Financiero en Colombia..... | 318 |
| Gestión Integral de Residuos Sólidos de la Panadería Jafet de Sampués, Colombia..... | 330 |
| Efectos Generados por la Falta de Uso de EPPS Psicológicos en la Comunidad Estudiantil UAJS | 338 |
| Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Empresas del Sector Comercial en Colombia..... | 348 |

FACI

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Prototipo Web para el Control de Registro de Ausentismo en la Clínica Santa María S.A.S..... | 360 |
| Sensor Resistivo Acoplado con IOT para el Control de Humedad en Medicamentos de Alto Costo | 370 |
| Diseño de un Inversor de Baja Potencia para la Contribución a la Transición Energética..... | 384 |
| Prototipo de Caneca Inteligente para Generar Conciencia Ambiental en UAJS | 392 |
| Implementación de un Prototipo de Alarma Alertadora Basado en la ODS para Concientizar el Cuidado del Agua en la Institución Educativa San José de Sincelejo | 400 |
| Prototipo Automatizado con Energía Fotovoltaica para Regular la Temperatura en Criaderos de Pollo en Sucre412 | |
| Construcción de un Cargador Solar con Banco de Baterías Integrado para Soldados del Ejército de Colombia con Localización Remota a la Red Eléctrica | 422 |
| Construcción de una Fuente de Voltaje DC Variable a Partir de una Fuente AC..... | 430 |
| Desarrollo de un Sistema de Video-Vigilancia Inteligente para la Detección de Objetos Utilizando Redes Neuronales Convolucionales..... | 440 |
| Aplicativo Web para la Gestión de Ventas del Restaurante Cali Brasas en Corozal, Colombia | 452 |
| Desarrollo de un Sitio Web para una Distribuidora con PHP y MYSQL | 462 |
| Aplicativo Web para el Diseño y Ventas de Forros de la Empresa Mycreativecase | 472 |
| Aplicativo para la Oferta de Servicios de Impermeabilización en empresa de Cartagena, Colombia | 480 |
| Sistema para la Gestión de Citas Médicas en la IPS Bonsalutis de Toluviejo, Colombia..... | 488 |

Prototipo de Módulo Educativo Complementario para Videojuego Infantil de la Empresa LANZCOM..... 496

Tienda Virtual Dirigida por Gestos de la Mano con Ayuda De Inteligencia Artificial 506

CHAT PHP VIA ESP32..... 516

Desarrollo de una Herramienta Tecnológica para la Organización y Control de Activos del Instituto Renal de Sucre en Sincelejo, Colombia 526

Herramienta Web basada en Inteligencia Artificial para el Análisis, Comprensión y Diálogo de Documentos PDF534

FACSA

El ABC del Dengue..... 542

Diagnóstico Comunitario de las Necesidades de Salud de la Primera Infancia de Morroa, Colombia 550

Actividades Lúdicas para Mejorar la Motricidad Fino-adaptativa en Niños de Cinco a Seis Años..... 560

Ilustración en Modelo 3D sobre la Reconstrucción de las Fibras Musculares 572

Percepción de la Fecundidad en la Mujer según su Ciclo Vital Individual 580

Pomada de Caléndula, Hidrata, Cicatriza y Regenera 596

Determinación del PH en Diferentes Cremas y Aceites Comerciales Usadas con Fines Terapéuticos 604

Programa de Prescripción del Ejercicio para el Nivel de Actividad Física en Estudiantes para un Estudio de Caso 611

Diseño de un Plan de Intervención Neurológica en Paciente con Parálisis Cerebral Espástica..... 627

Actividades Psicomotoras para Potencializar la Psicomotricidad en Niños de 4 a 6 Años de Edad 635

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Terapia Acuática como Intervención Temprana en Síndrome de Down: Una Revisión Sistemática | 643 |
| Portafolio Docente y Prácticas Pedagógicas para la Enseñanza de la Farmacología en Estudiantes de Fisioterapia | 655 |
| Uso de la Lengua de Señas en los Profesionales de Fisioterapia de Montería, Colombia | 661 |
| Terapia Convencional vs No Convencional en Pacientes Asmáticos con Compromiso Emocional: Revisión de Alcance | 669 |
| Prototipo Dinámico de la Trombosis Venosa Profunda (TVP) | 689 |
| Condición Física en un Grupo de Niños de 6 a 12 Años | 697 |
| Programa de Prescripción del Ejercicio en un Paciente con Diagnóstico Médico de Escoliosis Cervicodorsal Idiopática | 708 |
| Índice de Masa Corporal y su Influencia en el Volumen de Oxígeno Máximo en Estudiantes de Cuarto Semestre de Fisioterapia..... | 720 |
| Programa de Prescripción del Ejercicio Físico Enfocado en la Flexibilidad y Artritis Juvenil: Un Estudio de Caso | 734 |
| Afectaciones del Uso Excesivo del Internet y las Redes Sociales en las Relaciones Interpersonales de los Trabajadores de la UAJS con edades entre 20 y 40 años | 744 |
| Calidad de Vida en la Adulthood Tardía Institucionalizado en Ancianato Nuestra Señora del Perpetuo Socorro . | 754 |
| Capacidad de memoria que presentan los adultos mayores de la fundación estación de plenitud el socorro de Sincelejo, Colombia..... | 764 |
| Factores Psicológicos Asociados al Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto de la Institución Educativa de Granada, Colombia | 772 |

Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales
Mediante la Inteligencia Emocional en Estudiantes de 5° y 6°
Grado..... 784

Habilidades Sociales Desarrolladas en los Vigilantes de la
UAJS 794

La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios
del Programa de Psicología de la UAJS en Sincelejo, Colombia
..... 808

Promoción del Aprendizaje de Normas y Valores en la
Fundación Hijos de la Sierra Flor, Sede Hogar Infantil
Chupundum..... 818

Rasgos de Personalidad, Comportamientos Sociales y
Perfil de Personalidad de Gordon en Estudiantes 826

La Salud Mental Positiva en Familias Después de la
Pandemia..... 836

FACS

Aspectos Importantes para la Creación de una Emisora
Institucional en UAJS 850

Fortalecimiento de la Comunicación Interna de UAJS:
Laboratorio de Experimentación Audiovisual y Medios Digitales
..... 862

El Fotodocumental como Herramienta Educativa en
Estudiantes de Comunicación Social en la UAJS..... 874

Efectos Limitantes de la Censura y Ataques en la Práctica
Profesional del Comunicador Social..... 884

Comunicación y Cultura: Presentes en la Música de
Viento en Jóvenes del Corregimiento de Chochó, Colombia 896

Técnicas de oratoria: Análisis de discursos orales 908

Redacción de Noticias y Entrevistas en Estudiantes de
Comunicación Social en la UAJS 920

Cultura Gastronómica del ‘Yabolín’, una Historia de
Empoderamiento Femenino 928

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Evolución del Marketing Digital a Través de las Redes Sociales | 938 |
| La Comunicación Asertiva en Instituciones Educativas | 948 |
| La Disruptiva Llegada de la Inteligencia Artificial al Mundo del Trabajo..... | 958 |
| La Cláusula Rebus Sic Stantibus en el Ordenamiento Jurídico Colombiano..... | 970 |
| Origen, Evolución Normativa y Jurisprudencial del Derecho de Petición en Colombia..... | 982 |
| Teoría de los Actos Propios (Estoppel) y su Estrecha Relación con el Principio de Buena Fe | 990 |
| Obstrucción al Derecho de Petición en Colombia | 998 |
| Protección de los Derechos de Menores bajo la Óptica del Divorcio Unilateral | 1008 |
| Afectación del Derecho a la Educación por el Trabajo Infantil Forzado..... | 1018 |
| Derecho al Libre Desarrollo de la Personalidad en Materia Laboral | 1028 |
| Discriminación Laboral de Personas en Estado de Discapacidad, una Visión Jurisprudencial | 1038 |
| Límites del Derecho al Libre Desarrollo de la Personalidad en el Ejercicio Laboral | 1044 |
| Instructivo | |
| Instructivo para Autores | 1053 |

Presentación

Nos complace con esta entrega iniciar el primer número de la revista “Ciencia y Semilla” editada por la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. El objetivo de este espacio es divulgar una selección de informes de actividades universitarias, tanto de la UAJS como entidades aliadas, basadas en el enfoque de aprendizaje por proyectos. En estas páginas, exploraremos las experiencias educativas transformadoras que surgen cuando los estudiantes se embarcan en proyectos significativos, destacando la riqueza y la diversidad de aprendizajes que emergen en el contexto universitario.

El enfoque de aprendizaje por proyecto, como metodología educativa que sitúa a los estudiantes en el centro de su proceso de aprendizaje, ha sido adoptada de forma decidida por la UAJS para sus procesos formativos de pregrado. A esta estrategia, que hemos denominado “Proyectos de Aula” la institución espera que la adquisición de conocimientos y habilidades se facilite mediante la participación activa en proyectos significativos. Con sus proyectos los estudiantes abordan problemas del mundo real, diseñan soluciones y trabajan de manera colaborativa para alcanzar objetivos específicos.

Este proyecto editorial se ha pensado como un foro para la difusión de conocimientos y el intercambio de experiencias en el ámbito de la estrategia de “Proyectos de aula” en entornos universitarios de pregrado.

En este número se han reunidos los informes de proyectos de aula que diversas instituciones educativas, presentaron en el *Encuentro Institucional de Investigación Formativa* que organizó durante 2023 la UAJS, en la versión del primer semestre, el 18 de mayo, y en la instancia de segundo semestre, el 18 de noviembre.

Para garantizar la calidad de los proyectos se revisaron del conjunto de proyectos de aula expuestos en los Encuentros, eligiendo para el paso posterior de publicación la selección de 108 documentos que aquí se presentan.

Esta publicación se dirige a un público de docentes, investigadores, estudiantes y profesionales interesados en conocer experiencias exitosas de estos “Proyectos de aula” y que puedan usarlos como insumo para planear o discutir sus propias actividades de aprendizaje basado en proyectos o, en general, de investigación formativa a nivel de pregrado.

Héctor Urzola Berrío

Director del Centro de Investigación e Innovación

UAJS

Artículos

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas
y Contables**

Abordando la Satisfacción Laboral: Un Análisis de sus Factores en los Colaboradores de la Olímpica Boston en Sincelejo

Paola Baquero Martínez^{1*}

Karen Lucia Goez Serpa y Morelia Vergara Matías^{2**}

Hassir Lastre Sierra^{3***}

Resumen

El propósito de esta investigación radica en analizar los factores que influyen en la satisfacción laboral de los colaboradores de la Olímpica de Boston en Sincelejo, con la finalidad de discernir patrones y establecer correlaciones entre estos elementos y para alcanzar este objetivo, se aplicó un cuestionario validado por expertos. Los resultados obtenidos revelan deficiencias en la comunicación intraorganizacional, evidenciando carencias en la retroalimentación y la colaboración entre las distintas áreas. Por parte, las conclusiones resaltan la necesidad de mejorar los canales de comunicación, fomentar la colaboración entre equipos y proporcionar tanto capacitación como reconocimiento para estimular y comprometer a los empleados.

Palabras Clave: Satisfacción Laboral; Motivación; Comunicación.

^{1*} Profesora del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_administracion5@uajs.edu.co.

^{2**} Estudiantes del programa de Administración de Empresas de UAJS.

^{3***} Profesor Investigador adscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la corporación universitaria Antonio José de Sucre

Introducción

La satisfacción laboral se constituye como un aspecto clave en el ámbito organizacional e impacta directamente en el rendimiento de los colaboradores y en la eficiencia de la empresa. Este se ha consolidado como un tema de suma importancia ya que se considera un factor determinante al momento de evaluar el bienestar emocional y el compromiso de los empleados con sus lugares de trabajo. Sin embargo, aún persisten desafíos relacionados con la comprensión y la gestión efectiva de la satisfacción laboral.

Si bien numerosos estudios han sacado a la luz la importancia de la satisfacción laboral en el entorno organizacional, aún existen brechas en el conocimiento, redundancia en las conclusiones y desconsideración de factores externos que podrían influir en esta. De acuerdo con lo anterior, el presente estudio se enfoca en abordar esas brechas proponiendo una metodología que permite llevar a cabo un análisis detallado mediante un enfoque cuantitativo y descriptivo que involucró a una muestra representativa de colaboradores de diversas áreas de la Olímpica Boston en Sincelejo. A partir de ahí, se aplicó un cuestionario validado por expertos en el campo para recopilar información precisa y significativa.

Los hallazgos de esta investigación amplían significativamente el entendimiento actual sobre la satisfacción laboral en el contexto específico de la organización estudiada, toda vez que se identificaron patrones y se establecieron conexiones entre los factores que influyen en la satisfacción de los colaboradores. Estos resultados no solo contribuyen a enriquecer la comprensión teórica existente, sino que también ofrecen información práctica para la gestión de los recursos humanos y la mejora del ambiente laboral.

En términos de su estructura, este artículo se divide en secciones que abordan distintos aspectos y comienza la metodología utilizada en el estudio, seguida por los resultados obtenidos y finalmente se concluye con una discusión en la que se analizan y contextualizan los hallazgos con relación al conocimiento previo.

Metodología

Con el propósito de analizar los factores que influyen en la satisfacción laboral de los colaboradores de la Olímpica de Boston ubicada en la ciudad de Sincelejo, se planteó una investigación de tipo cuantitativo con enfoque descriptivo y transversal para definir las cualidades y atributos de los colaboradores de la organización estudiada en un único periodo de tiempo con el propósito de observar y analizar las situaciones presentes en ese momento (Valle *et al.*, 2022; Hernández *et al.*, 2016).

En consideración de lo anterior, se estableció una muestra censal de 20 colaboradores que representó la totalidad de la población de la organización para de esta manera obtener una visión general y detallada de la situación de cada uno de los miembros de una población en un momento determinado (Brugat, 2011), facilitando la comprensión de las dinámicas presentes en la organización objeto de estudio. Para recopilar la información, se diseñó un cuestionario compuesto de preguntas tipo Likert para recabar datos de manera sistemática (Sierra, 1994) sobre los factores determinantes de la satisfacción laboral entre los colaboradores de Olímpica Boston en Sincelejo.

Con el propósito de garantizar tanto la validez como la confiabilidad del instrumento, se solicitó la colaboración de varios expertos en la temática e investigación de la Universidad Antonio José de Sucre para que validaran el contenido del cuestionario. Además, se realizó un prueba piloto y mediante el

cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach se evidenció que el instrumento medía con precisión lo que se pretendía medir (Corral, 2009); se obtuvo un coeficiente de 0.89 e indica que el cuestionario tiene una buena consistencia interna (Oviedo & Campo, 2005).

Finalmente, la aplicación del instrumento se llevó a cabo mediante *Google Forms*, lo que simplificó su distribución, permitió su diligenciamiento en línea y garantizó su confidencialidad, a fin de fomentar la sinceridad en las respuestas y la confianza en el estudio. Los datos recolectados fueron categorizados según cada dimensión y variable de estudio, para posteriormente llevar a cabo un análisis estadístico que ayudó a determinar los factores más influyentes en la satisfacción de los colaboradores.

Resultados

A partir de los resultados obtenidos se pudo establecer que el 59% de los colaboradores de la Olímpica de Boston de Sincelejo son hombres y el 41% mujeres, cuyo 35,3% del total se encuentran en dos rangos de edad: 18 a 24 años y 25 a 34 años; el siguiente grupo más grande está conformado por edades entre los 35 y 44 años que representan el 23,5%. Asimismo, se identificaron los diferentes roles que ocupan los colaboradores de la organización así: 2 auxiliares de cafetería, 3 de caja, 1 de farmacia, 1 de Fruver, 1 de panadería, 1 auxiliar logístico, 2 cajeros, 1 directivo, 3 en logística, 1 operador y 1 tesorera.

Respecto a la satisfacción laboral, el 59% de los colaboradores manifestó estar totalmente de acuerdo con que el salario y otros beneficios influyen en su satisfacción, por lo que se evidenció una división en donde un 35% se mostró totalmente en desacuerdo y otro 35% totalmente de acuerdo con la adecuación del salario a sus responsabilidades. Por otro lado, se encontró que la mayoría (entre de acuerdo y totalmente de

acuerdo) percibe que existe un equilibrio entre trabajo y vida personal, aunque más de la mitad (54%) siente que su trabajo y esfuerzo no es reconocido y el 71% está totalmente de acuerdo con que el reconocimiento contribuye a la retención y compromiso de los colaboradores.

Con relación a la autonomía y según los resultados, el 41% está en desacuerdo con la promoción de un ambiente que fomente la independencia en la toma de decisiones y en términos de comunicación, consideran que ocasionalmente los líderes informan sobre sus funciones y metas, lo que sugiere una comunicación limitada. Además, el 41% casi nunca siente que puede expresar sus opiniones, indicando la necesidad de mejorar la comunicación y el 35% ocasionalmente recibe retroalimentación, mostrando una falta de regularidad que debe mejorarse.

Entre otros resultados, se encontró la existe de una divergencia entre las áreas y los equipos, dado que con un 35% perciben que trabajan casi siempre de forma colaborativa y otro 35% percibe que casi nunca; solo un 35% siente inspiración por los objetivos de la empresa y un 35% de los colaboradores aseguran que la organización brinda capacitaciones ocasionalmente. Además, la mayoría manifestó sentirse insatisfechos con las instalaciones proporcionadas para realizar un trabajo eficiente.

A partir de los resultados anteriores, se identificaron las siguientes las falencias que tiene la organización respecto a cada una de las siguientes dimensiones estudiadas:

- Motivación extrínseca: Se identificó que el reconocimiento es el aspecto más deficiente en esta dimensión dado que los colaboradores perciben que sus esfuerzos no son reconocidos, lo que impacta negativamente en su compromiso y rendimiento laboral.

- Motivación intrínseca: Si bien la autonomía en la toma de decisiones en marco de las labores es un aspecto relevante para los colaboradores, existe una clara falta de promoción de esta práctica en la organización. Este factor influye en el compromiso de los colaboradores con sus actividades, su desarrollo profesional y su desempeño, lo cual puede ser beneficioso para la organización en términos de retención del personal y en ese sentido, Vargas (2015) en su estudio afirma que la satisfacción del empleado juega un papel importante a la luz de lo planteado por Herzberg en su teoría de "factores motivadores", donde aspectos como el reconocimiento, los logros, la promoción y la autonomía influyen significativamente en la satisfacción laboral y pueden promoverse a través de planes de retribución flexible, políticas de conciliación y la preocupación de los líderes por sus colaboradores.
- Dimensión emocional: La falta de oportunidades para compartir opiniones e ideas en el entorno laboral resalta una deficiencia en el ambiente de trabajo, donde una comunicación efectiva dentro de la organización es primordial para escuchar los diferentes puntos de vista, fomentar la libre expresión de pensamientos y lograr la participación de los colaboradores, lo que favorece la resolución de conflictos y la toma de decisiones.
- Dimensión cognitiva: La insatisfacción predominante por parte de los colaboradores se evidenció en las condiciones laborales, especialmente en el descontento con las instalaciones y equipamientos proporcionados por la organización para realizar eficientemente sus labores.

Conclusiones

Por medio de este estudio se identificaron y se analizaron los factores que influyen en la satisfacción laboral de los colaboradores de la olímpica de Boston ubicada en Sincelejo y partir de ahí se puede concluir que existe la necesidad de mejorar la comunicación dentro de la organización dado que el estudio reveló que solo el 35% de los empleados reciben retroalimentación ocasionalmente y esto indica la existencia de una falta de regularidad en la comunicación. Además, la presencia de una divergencia entre las diferentes áreas que trabajan de forma colaborativa deja entrever la importancia de fomentar una adecuada colaboración y comunicación entre los equipos.

Con el estudio se encontró una falta de motivación e inspiración entre los empleados, dado que solo una pequeña parte de los colaboradores se siente inspirado por los objetivos de la empresa y otro grupo mencionó que la organización proporciona capacitación solo ocasionalmente, lo que sugiere la necesidad de mejorar los esfuerzos para motivar y comprometer a los empleados a través de capacitaciones y una comunicación clara de metas.

Además, se identificaron varias deficiencias en las diferentes dimensiones de la satisfacción laboral y términos de la motivación extrínseca, el reconocimiento resultó ser el aspecto más deficiente dado que los empleados perciben que sus esfuerzos no son reconocidos, lo que impacta negativamente en su compromiso y desempeño. Aquí es fundamental que la organización implemente estrategias de reconocimiento para mejorar el compromiso y el desempeño de los empleados.

Respecto a otro de los puntos clave de la motivación intrínseca, hay una clara falta de autonomía en la toma de decisiones dentro de la organización porque los colaboradores sienten que tienen una autonomía limitada en sus roles y esto

puede obstaculizar su satisfacción laboral, por lo que es importante promover un ambiente que fomente la autonomía y aliente a los empleados a tomar decisiones puede contribuir a su satisfacción general. Asimismo, el estudio reveló insatisfacción con las condiciones laborales proporcionadas por la organización ya que muchos empleados expresaron sentirse insatisfechos con las instalaciones y los equipos proporcionados para su trabajo eficiente.

Es importante resaltar que el estudio presentó ciertas limitaciones que pueden incidir tanto en el análisis como en las conclusiones obtenidas como por ejemplo, su enfoque descriptivo centrado en la observación y el análisis de las situaciones presentes en un momento específico y la ausencia de control sobre las variables externas (factores económicos, sociales o personales) podrían haber influido en la satisfacción laboral de los colaboradores sin ser consideradas en el estudio, lo que limita la comprensión de los determinantes de la satisfacción laboral.

Referencias

- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(33), 228-247.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente de fiabilidad en la investigación educativa. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.

- Pla, B. D. (2011). Más desindianización que mestizaje. Una relectura de los censos generales de población. *Dimensión Antropológica*, 18(53), 69-91.
- Sierra, B. R. (1997). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Valle, T. A., Manrique, V. L., & Revilla, F. D. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Vargas, J. D. (2015). Factores que influyen en la satisfacción laboral y determinan la permanencia en el empleo de anclas de carrera y desarrollo profesional de los servidores del nivel técnico y asistencial del Ministerio de Educación Nacional de Colombia [Tesis de Maestría, Universidad Externado De Colombia]. Repositorio Institucional - Biblioteca Digital Externadista.

Evaluación del Impacto de la Cultura Organizacional en el Rendimiento de los Empleados de Ace Súper Constructor Comaderas

Luis Arturo Lidueña Romero y Gina Lucia Jaraba Aldana^{4*}

Hassir Lastre Sierra^{5**}

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la influencia de la cultura organizacional en el rendimiento laboral de los colaboradores de Ace Súper Constructor Comaderas y para ello, se aplicó un cuestionario estructurado con el objetivo de medir aspectos como la satisfacción y el compromiso; la validación del instrumento se realizó mediante la colaboración de expertos y una prueba piloto. Entre los resultados obtenidos se tiene que una cultura organizacional positiva y alineada con los valores de los empleados mejora significativamente su rendimiento, lo que permite concluir que promover una cultura organizacional sólida es clave para el éxito empresarial y la retención del talento.

Palabras Clave: Cultura Organizacional; Motivación de Empleados; Rendimiento Laboral.

^{4*} Estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Universidad Antonio José de Sucre-UAJS.

^{5**} Profesor Investigador adscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la UAJS.

Introducción

La influencia del entorno laboral en la conducta y el desempeño de los trabajadores es un tema de gran importancia que no solo afecta la productividad y la creatividad, sino también el compromiso de los empleados con las metas de la organización. En este contexto se resalta a la cultura organizacional no como un elemento adyacente, sino como un activo intangible fundamental. Desde las observaciones de Ouchi y Wilkins en 1985, se ha enfatizado en su importante rol al momento de alinear los intereses de los miembros con los objetivos organizacionales.

A pesar de su reconocida importancia, existe una brecha en la comprensión práctica de cómo la cultura organizacional afecta específicamente el desempeño laboral en contextos empresariales concretos y aunque diversas investigaciones han ahondado en la relación cultura – desempeño, pocas han explorado en profundidad su impacto en empresas específicas o en entornos laborales dinámicos y cambiantes como los actuales, por lo que este estudio pretende llenar ese vacío y proporcionar una visión más detallada y contextualizada.

De acuerdo con lo anterior, se realizó un estudio en la empresa Ace Súper Constructor Comaderas con el objetivo de evaluar cómo su cultura organizacional influye en la motivación, el compromiso, la satisfacción y, por ende, en el rendimiento de sus colaboradores. En ese sentido, los hallazgos sugieren que elementos como la comunicación abierta, la colaboración y el reconocimiento del esfuerzo son fundamentales al momento de fomentar un entorno laboral productivo. Estos resultados no solo aportan a la teoría existente, sino que también proporcionan una guía práctica para otras organizaciones que buscan mejorar su rendimiento a través de la cultura organizacional.

El presente trabajo se estructura de la siguiente manera: comienza con una la metodología empleada en el estudio para

posteriormente, presentar y discutir los resultados obtenidos, concluyendo con las implicaciones de estos hallazgos para la gestión empresarial y recomendaciones para futuras investigaciones.

Metodología

Con el objetivo de analizar la influencia de la cultura organizacional en el rendimiento laboral de la empresa Ace Súper Constructor Comaderas ubicada en Corozal, se optó por un estudio de tipo cuantitativo de carácter experimental y descriptivo con el propósito de medir las variables y establecer conclusiones en un contexto específico (Hernández *et al.*, 2016; Monje, 2011; Tamayo, 2014). De acuerdo con lo anterior, tanto la población como la muestra objetivo estuvo conformada por los seis colaboradores de la empresa y para intervenirlos se diseñó un cuestionario en Google Forms compuesto de preguntas tipo Likert para recabar la información de manera sistemática y alineada con el objetivo de la investigación (Sierra, 1994).

Cabe resaltar que se solicitó la colaboración de cinco expertos tanto en la temática como en investigación de la Universidad Antonio José de Sucre con el propósito de validar el contenido del cuestionario. Además, se realizó un prueba piloto con 10 estudiantes de octavo semestre del Programa de Administración de Empresas y se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.71, lo que indica que el cuestionario tiene una buena consistencia interna (Oviedo & Campo, 2005). Finalmente, la información obtenida se analizó estadísticamente a fin de desvelar tendencias y áreas de mejora dentro de la cultura organizacional de Ace Súper Constructor Comaderas.

Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos, la mayoría de los encuestados se sienten incluidos y valorados en Ace Súper

Constructor Comaderas y esto refleja una cultura organizacional fuerte y positiva. Asimismo, perciben que la dirección de la empresa promueve un ambiente laboral respetuoso y colaborativo, donde las capacitaciones que se realizan periódicamente evidencian el compromiso de la organización con el desarrollo profesional continuo de sus empleados. Sin embargo, también se encontró que es necesario clarificar y fortalecer las políticas de desarrollo personal y profesional al interior de la organización.

Con relación a la gestión del cambio, los resultados sugieren que la organización comunica eficientemente las novedades y los cambios, lo que indica una gestión transparente y una comunicación efectiva. En sentido, los empleados perciben una fuerte relación entre progreso continuo y el éxito de la empresa, lo que resalta una cultura de aprendizaje y mejora constante donde el establecimiento de metas claras, específicas y desafiantes por cada departamento está acompañado de una estructura organizacional bien definida.

Se encontró que los empleados se sienten satisfechos con el logro de sus metas individuales y esto implica un reconocimiento de sus esfuerzos y contribuciones por parte de los líderes de la organización, los cuales brindan los recursos necesarios para desempeñar sus labores eficientemente. De igual forma, se evidenció un alto nivel de satisfacción con respecto a las oportunidades de desarrollo, lo que sugiere un entorno favorable para el crecimiento profesional. Con relación al trabajo en equipo, los resultados indican que existe un alto grado de colaboración entre sus miembros y una comunicación interna que promueve un ambiente laboral armonioso y productivo, constituyéndose en factores clave para el éxito conjunto.

En términos generales, la cultura organizacional de Ace Súper Constructor Comaderas se destaca por fomentar el trabajo

en equipo, el compromiso con la calidad y la innovación, consolidándose como un pilar en el rendimiento de los colaboradores e influyendo positivamente tanto en la motivación como la satisfacción. La cooperación y el respeto son valores clave, los cuales han creado un entorno laboral que promueve la comunicación efectiva y el intercambio saludable de ideas. Asimismo, se evidenció la utilización de incentivos no económicos, oportunidades de crecimiento profesional, reconocimiento de esfuerzos individuales, seguridad laboral y apoyo de supervisores, lo que influye en el desempeño de los colaboradores.

Conclusiones

A partir del estudio realizado se puede concluir que la cultura organizacional tiene un impacto directo en el desempeño laboral de los colaboradores de Ace Súper Constructor Comaderas, manifestándose al momento de realizar sus tareas con entusiasmo y emanando del sentimiento de reconocimiento que experimentan al recibir retroalimentación por su desempeño. Es decir, los colaboradores se sienten motivados por sus superiores al realizar su trabajo correctamente, lo que fomenta un rendimiento laboral eficiente. La gestión eficaz de la cultura organizacional es fundamental para el éxito en el competitivo y globalizado entorno empresarial actual y en el contexto de estudio, la motivación laboral se convierte en la piedra angular para la efectividad, la eficiencia y la productividad de los colaboradores de Ace Súper Constructor Comaderas.

Desde el punto de vista empresarial, una cultura organizacional fuerte y positiva no solo mejora el rendimiento de los empleados, sino que también tiene impacto en la rentabilidad y competitividad de la empresa, toda vez que los empleados motivados y comprometidos son más propensos a trabajar eficientemente e innovar. Sin embargo, es importante mencionar

las limitaciones del estudio, por ejemplo, la muestra se limitó a empleados de una sola sede de Ace Súper Constructor Comaderas, lo que restringe la generalización de los resultados. Además, la diversidad de roles, antigüedad y áreas dentro de la muestra fue limitada, lo que podría afectar la amplitud y profundidad de las percepciones. El uso exclusivo de cuestionarios autoadministrados puede introducir sesgo, y la falta de métodos cualitativos limitó la capacidad del estudio para explorar en profundidad las experiencias individuales. Aun así se subrayan la necesidad de que Ace Súper Constructor Comaderas continúe fomentando una cultura organizacional que valore la comunicación, el reconocimiento y el desarrollo profesional dado que este enfoque de mejora continua le resulta útil para adaptarse a las demandas del entorno empresarial.

Referencias

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Monje, A. C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Ouchi, W., & Wilkins, A. (1985). Organizational Culture. *Annual Review of Sociology*, *11(1)*, 457-483. <https://doi.org/10.1146/annurev.so.11.080185.002325>
- Oviedo, C. H., & Campo-Arias, A. (2006). Aproximación al uso del coeficiente Alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, *34(4)*, 572-580.
- Sierra, B. R. (1997). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Tamayo, T. M. (2014). *El proceso de la Investigación Científica*.
México D.F.: Limusa.

Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Sombreros Vueltiaos con una App en Tuchín, Colombia

Karen Rosario Talaigua^{6*}

Bayro Ramos Martínez

Vladimir Pineda Torrenegra

Resumen

El presente proyecto estudia la factibilidad de la creación de una empresa distribuidora y comercializadora de sombreros vueltiao a través de una nueva APP, ya que en Colombia hay diferentes culturas que manejan el sombrero como medio de asesoría de belleza o incluso para protección del clima, ya sea agua o lluvia, mostrando los arraigos de la cultura con la geografía, lo que nosotros llamamos identidad cultural de cada región o departamento. Para esta propuesta se trabaja con el sombrero representativo de la comunidad Zenú en Tuchín, Córdoba. Aunque el gobierno y la alcaldía de Tuchín les brindan un apoyo, las familias artesanas se ven afectadas, ya que la mayoría viven del comercio del sombrero vueltiao. En 2020 se evidenció que otro factor que afectó la producción y comercialización del sombrero vueltiao fue la cuarentena estricta de toda Colombia por la pandemia del Covid 19.

Palabras clave: Comercialización, Artesanías, emprendimiento, factibilidad.

^{6*} Estudiante del programa de Administración de Empresas de la UAJS.

Introducción

En el siguiente trabajo se muestra la Formulación y Evaluación del proyecto de fabricación y distribución de Sombreros Vueltiao, teniendo en cuenta los impactos de una empresa innovadora y nueva que entra al mercado de distribución de Sombreros Vueltiao, mostrando que este sombrero se ha convertido en un emblema Nacional y tiene una denominación de fabricación de origen por el tejido que lo hace diferente, teniendo en cuenta el origen desde donde es confeccionado como son los indígenas Zenú, entre el Departamento de Córdoba y Sucre, más específicamente en San Andrés de sotavento y Tuchín.

Se propone en el proyecto que los artesanos una forma más organizada y mejor ganancia económica para los artesanos, Todo lo anterior para saber qué tan viable es el nuevo ingreso de una empresa con estas características, sabiendo que ya hay una ponencia Nacional, reconociendo la demanda interna que sería la base vital para el proyecto a referenciar, hacer un plan de mercadeo para un sombrero vueltiao, debemos identificar nuestro mercado de objetivo, definir los objetivos de marketing, desarrollar estrategias de promoción y publicidad, establecer canales de distribución y analizar la competencia.

También debes considerar el precio de venta, realizar un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), establecer metas y plazos claros, y evaluar constantemente los resultados para realizar ajustes si es necesario.

Además, es importante realizar investigaciones de mercado para comprender las preferencias y necesidades de los consumidores, crear una imagen de marca sólida, utilizar estrategias de marketing digital como las redes sociales y el comercio electrónico, y colaborar con *influencers* o personas influyentes en el sector de la moda para promocionar y dar

visibilidad al sombrero vueltaio.

Metodología

En el presente trabajo se evidenció el método cualitativo donde esté indaga qué piensan las personas cercanas al fenómeno estudiado.

Según Hernández Sampieri (2006) El enfoque cualitativo lo que nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado.

En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipular experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos. Esta corriente reconocía que además de la descripción y medición de las variables sociales deberían de considerarse los significados subjetivos y el entendimiento del contexto donde ocurre el fenómeno.

Resultados

El objetivo de este trabajo es aumentar la demanda y el reconocimiento de la marca a nivel nacional e internacional, logrando convertirse en líder en el mercado de sombreros tradicionales, teniendo en cuenta el incremento de las ventas y la rentabilidad de la empresa, a través de la expansión de canales de distribución, la diversificación de productos y la fidelización de clientes, posicionando el sombrero vueltaio como un símbolo de moda y estilo, tanto en eventos tradicionales como en el ámbito de la moda contemporánea, atrayendo a un público más amplio y

diverso

Las necesidades a satisfacer para la empresa del sombrero vueltiao podría ser la demanda de productos tradicionales y auténticos que reflejen la cultura y el patrimonio de la región colombiana donde se origina el sombrero vueltiao para brindar opciones de moda y estilo único, permitiendo a los consumidores expresar su individualidad y destacarse a través del uso de un sombrero vueltiao.

Además la empresa del sombrero vueltiao puede satisfacer la necesidad de los consumidores de adquirir productos de calidad y duraderos, que sean resistentes y cómodos de usar en diferentes ocasiones y condiciones climáticas. También podría satisfacer la necesidad de los consumidores de apoyar y preservar las tradiciones culturales y artesanales de la región, al ofrecer sombreros vueltiaos auténticos fabricados por artesanos locales.

Adicional la empresa del sombrero vueltiao podría satisfacer la necesidad de los consumidores de accesorios de moda versátiles y atemporales, que puedan complementar diferentes estilos y outfits. También podría satisfacer la necesidad de los consumidores de tener un producto exclusivo y único, ya que cada sombrero vueltiao es elaborado a mano y presenta variaciones en sus diseños, lo que lo hace especial y distintivo.

La empresa del sombrero vueltiao podría satisfacer la necesidad de los consumidores de conectarse con su identidad cultural y sentirse orgullosos de sus raíces, al ofrecer un producto emblemático de la cultura colombiana. Adicionalmente, la empresa del sombrero vueltiao podría satisfacer la necesidad de los consumidores de tener un accesorio de moda versátil y funcional, que proteja del sol y se pueda utilizar en diferentes actividades al aire libre.

Por último, la empresa del sombrero vueltiao podría

satisfacer la necesidad de los consumidores de apoyar a las comunidades locales y artesanos, al promover una economía sostenible y justa, y al fomentar la preservación de las técnicas y procesos tradicionales de fabricación del sombrero vueltiao.

Conclusiones

Como hemos visto a lo largo del desarrollo de nuestra aplicación, con todo lo anterior para saber qué tan viable es el nuevo ingreso de una empresa con estas características, sabiendo que ya hay una ponencia Nacional y también se pondrá con todos los costos que abarca tener un producto con una denominación de origen. Reconociendo la demanda interna que sería la base vital para el proyecto a referenciar, concluyendo todo el movimiento que tendría la empresa y saber la capacidad inicial con la cual tendría que ingresar al mercado de artesanías, igualmente la ayuda que se le puede crear a los Zenú.

En la colaboración de la proyección en crecimiento en las ventas. Con esto indicadores se pueden llegar a la conclusión que a nivel nacional el sombrero vueltiao no es conocido como un patrimonio cultural de Colombia, en diferentes regiones y por consiguiente que cuenta de diferentes variedades, por lo tanto, el trabajo tiene como finalidad de satisfacer el mercado insatisfecho, mostrando un producto con marketing de innovación llevando el conocimiento de la ciudadanía generando una oportunidad de mercado mostrando las variedades del producto.

Con esto se busca el crecimiento comercial de la empresa en el futuro a los almacenes de cadena, forjando un mercado estable dispuesto a comprar los sombreros vueltiao haciendo viable la forma de distribución planteada en el proyecto, por lo tanto la importancia del conocimiento de la calidad y el diseño del sombrero que demuestran en su mayoría, herencias ancestrales plasmados en el sombrero hace que estos sean más adquiridos en ferias artesanales.

Referencias

Artesanías de Colombia (2023). Apoyo y fortalecimiento del sector artesanal en Colombia (2018) [HTML]. Recuperado de:

https://artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/C_nosotros/apoyo-y-fortalecimiento-del-sector-artesanal-en-colombia-2018_727

Cámara de Comercio de Cali. (s.f.). Sociedad por Acciones Simplificada [HTML]. Recuperado de: <http://www.ccc.org.co/servicios/registrospublicos/mercantil/tramites/constituciones-reformas-y-nombramientos/sociedadpor-acciones-simplificada-sas>

Zúñiga, H. (2009). Elaboremos un Estudio de Impacto Ambiental. Estudio Técnico [PDF]. Recuperado de https://comunidad.udistrital.edu.co/hzuniga/files/2012/06/elaboremos_un_estudio_de_impacto_ambiental.pdf

Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa de Transporte Integrado y Conjunto en Sincelejo, Colombia

Rosaura Ochoa Cortez, Luisa Fernanda Garay Tous,
Isaac Berrio De la Rosa, Isaac Berrio De la Rosa, Isaac Berrio
De la Rosa y Karen Calderón Cerpa^{7*}
Vladimir Pineda Torrenegra

Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo determinar un estudio de factibilidad para la creación de una empresa de transporte integrado y conjunto en Sincelejo, permitiendo establecer un medio de transporte que no solo presente un servicio básico del mismo, sino que cuente con una correcta organización, lo cual es algo que afecta a los usuarios que desean realizar viajes entre comunidades de la ciudad, puesto que el caos generado al momento de tomar una moto o un taxi puede ocasionar molestia, cansancio e inclusive pérdida de equipajes. Se debe implementar en la ciudad un servicio de transporte conjunto, en el cual las personas interesadas en transportarse puedan observar desde su teléfono las rutas que toman nuestros conductores y apartar o solicitar un cupo en cierta ruta y a cierta hora.

Palabras clave: Comercialización, transporte, emprendimiento, factibilidad.

^{7*} Estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS.

Introducción

En Sincelejo, Colombia se cuenta con una población de 310,456 habitantes, lo cual establece la necesidad principal de un servicio de transporte público que según la ley dicho transporte se debe dar en las ciudades con una población entre 250,000 y 500,000 habitantes.

Actualmente en Sincelejo no opera ningún sistema de transporte público lo cual genera un déficit de transporte en la población sincelejano. En este escenario, surge la oportunidad para implementar un sistema de transporte público, apuntando a suplir esta necesidad básica de movilidad en la población. Esta iniciativa tiene el potencial de generar cambios significativos, como la reducción del déficit de transporte, mejoras en la movilidad urbana, disminución de la congestión vehicular y la posibilidad de mayor conectividad.

La viabilidad económica dependerá de diversos factores, como la demanda del servicio, los costos operativos y las tarifas establecidas. Si se logra ofrecer un servicio eficiente y se adapta a las necesidades cambiantes, la organización podría tener un futuro prometedor en el mercado del transporte público.

Los requisitos básicos para la implementación abarcan aspectos como la selección adecuada de vehículos, planificación de rutas eficientes, establecimiento de tarifas justas y la implementación de sistemas de pago accesibles para los usuarios.

En cuanto a las tecnologías, los clientes podrían acceder a herramientas como aplicaciones móviles para rastrear horarios y rutas, así como opciones de pago innovadoras como tarjetas inteligentes y métodos de pago sin contacto al abordar los vehículos.

La situación actual en Sincelejo brinda la posibilidad de satisfacer una necesidad fundamental mediante la implementación de un sistema de transporte integrado y conjunto, con el potencial de generar cambios positivos y viabilidad económica en el futuro.

Metodología

El presente estudio optó por un enfoque cuantitativo; estos se centran en la recopilación, análisis e interpretación de información frecuencia proveniente de fuentes secundarias. Esto implica considerar factores contextuales, sociales y culturales que no siempre se pueden cuantificar de manera directa. Por lo tanto, se operó desde un tipo de investigación análisis documental, consistente en la exploración y síntesis de literatura existente sobre un tema específico. El objetivo es identificar tendencias, enfoques y brechas en la literatura acerca de Empresas que ofrezcan productos similares.

De esta forma, se seleccionan artículos científicos, bases de datos, tesis, libros y capítulos de libros e informes oficiales de fuentes gubernamentales y no gubernamentales de reconocida confiabilidad acerca del tema de estudio. Para ello, se utiliza la revisión Bibliográfica como técnica principal para identificar y seleccionar documentos relevantes no mayores a 5 años de haber sido publicados.

Resultados

El análisis detallado de la factibilidad y viabilidad para la implementación de una APP de transporte tiende a satisfacer la necesidad en la ciudad de Sincelejo es la implementación de un sistema de transporte integrado y conjunto que funcione de manera eficiente, se establecerá un gremio de transportadores, los cuales son propietarios de sus vehículos y que simplemente estarán ligados a nosotros mediante la prestación del servicio a nuestros usuarios de manera colectiva.

Con el fin de brindar un servicio organizado y de calidad. La población de Sincelejo asciende a 310.456 habitantes, por ende, demanda una solución a sus problemas de movilidad, y esta iniciativa tiene el potencial de generar cambios significativos y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

La ausencia de un sistema de transporte público en Sincelejo ha generado un importante déficit de movilidad para sus ciudadanos. Esta deficiencia se traduce en una serie de desafíos y problemas que afectan la vida cotidiana de la población.

Por tanto, es necesario abordar esta necesidad fundamental para crear un impacto positivo en la ciudad y sus habitantes.

Uno de los problemas más notorios que se derivan de la falta de transporte público es la congestión vehicular. Cuando los ciudadanos no tienen acceso a un transporte público eficiente, tienden a depender más de vehículos privados, lo que aumenta el tráfico en las calles y la emisión de gases contaminantes. La introducción de un sistema de transporte público podría contribuir significativamente a la reducción de la congestión vehicular y a la mejora de la calidad del aire en Sincelejo.

Además, la implementación de un sistema compartido bien planificado y gestionado podría fomentar la equidad social en el acceso a la movilidad. Es importante evitar que la población opte por alternativas informales y potencialmente peligrosas, como el mototaxismo, debido a la falta de opciones de transporte público. Al ofrecer un servicio de calidad y accesible, se puede garantizar que todos los ciudadanos, independientemente de su nivel socioeconómico, tengan la posibilidad de desplazarse de manera segura y conveniente por la ciudad. Esto no solo mejora la calidad de vida de las personas, sino que también contribuye a la cohesión social y al desarrollo inclusivo de la comunidad.

La implementación de un sistema de transporte conjunto también puede tener un impacto positivo en la economía local. La movilidad eficiente es un factor clave para el desarrollo económico de una ciudad.

Cuando las personas pueden acceder fácilmente a sus lugares de trabajo, a centros comerciales, a instituciones educativas y servicios de salud, se crea un entorno propicio para el crecimiento empresarial y la generación de empleo.

Con el sistema de transporte conjunto lograremos solucionar la necesidad vehicular de la mayoría de los ciudadanos, dentro del plan de desarrollo de la alcaldía se ha consignado un saldo de aproximadamente 160,000,000 COP, con el fin de garantizar en los próximos 10 años de transporte público en Sincelejo. En este punto de la situación, la solución al transporte público es eminente, nuestra empresa se encargaría de gestionar el proceso de transporte conjunto, el verificación de las rutas y demás aspectos que conformen el buen funcionamiento del sistema, un aspecto importante es la concientización ciudadana del uso continuo y necesario del transporte.

Conclusiones

Esta innovadora iniciativa de transporte compartido busca tener lugar en la ciudad de Sincelejo a través de nuestra empresa my route, que busca no solo de transmitir un mensaje de tranquilidad y seguridad, sino también proporcionar a la ciudadanía de Sincelejo las herramientas y oportunidades para disminuir la informalidad vehicular y al mismo tiempo lograr un mayor avance de conocimiento y transporte. Al distribuir nuestros vehículos como automotores ya existentes y no incurrir en la fabricación de nuevos autos podemos garantizar una disminución de gastos y un incremento en el índice de empleo en la ciudad. Además, nuestro novedoso medio de pago disminuye los índices de piratería y favorece aguardar la seguridad de nuestros usuarios demostrando así un enfoque integral para promover nuestros principios organizacionales al público

Referencias

Flórez Ozuna, J., y Polo Tovar, M. A. (2016). Economía de los negocios informales de tipo estacionario ubicados en el centro histórico del municipio de Sincelejo-Sucre. Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Economista, Universidad de Sucre,

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y
Contables, Programa de Economía, Sincelejo

Chahud, A. (2018). Proyecto de Empresa para Implementar un
Bar con Autoservicio [PDF]. Recuperado de:
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8662/Chahud_Figueroa.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Estudio de Factibilidad para la Creación de una Empresa Comercializadora de Bebidas Alcohólicas en Sincelejo, Colombia

María Alejandra Vallejo, Wendy Sehuanetz, Carolina Pérez,
Vivianis Oviedo y Angelid Gallor^{8*}
Samuel Benito Ávila Amell^{9**}

Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo determinar un estudio de factibilidad para la creación de una empresa comercializadora de bebidas alcohólicas y embriagantes a los habitantes de Sincelejo, Sucre, Colombia, teniendo como propósito satisfacer las necesidades de los consumidores y que se tiene como mercado objetivo todas las personas mayores de 18 años de edad. Para fundamentar este proyecto, se utilizaron diferentes tipos de estudio que permitió un mejor análisis e interpretación de la factibilidad del mismo. Seguidamente, se analizaron los aspectos correspondientes al estudio de mercado, estudio técnico donde se determinó el tamaño y la localización del proyecto, al igual que se realizó el estudio administrativo identificando la estructura organizacional, los roles y responsabilidades y el estudio financiero que dio como resultado indicadores financieros positivos respecto al monto de la inversión, por lo tanto, es factible la realización de este proyecto.

Palabras clave: Comercialización, bebidas alcohólicas, emprendimiento, factibilidad.

^{8*} Estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS.

^{9**} Profesor a cargo de proyecto de aula en UAJS.

Introducción

Sincelejo, capital del Departamento de Sucre, es una ciudad vibrante y en constante crecimiento, por lo que, ofrece una oportunidad de mercado fascinante para un emprendimiento dedicado a la venta de mezclas de licores. Con una población diversa y ávida de experiencias únicas, el negocio puede capitalizar la rica tradición cultural de la región, creando combinaciones de licores que reflejen la autenticidad local. Además, el plan de negocio puede generar un impacto significativo en la economía local al fomentar la producción y comercialización de productos regionales, involucrando a productores locales de licores y promoviendo el turismo gastronómico. (Ozuna, 2016)

Asimismo, la creación de empleo y el impulso a proveedores locales podrían contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad. Con una estrategia bien diseñada y una cuidadosa consideración de la identidad cultural de Sincelejo, este emprendimiento no solo podría satisfacer las demandas del mercado, sino también convertirse en un agente de cambio positivo en la dinámica económica y social de la región. Por lo tanto, surge la oportunidad de crear una empresa para la comercialización de bebidas alcohólicas y embriagantes, con el fin de satisfacer la necesidad de los habitantes de los diferentes barrios, acerca del consumo para amenizar sus eventos, actividades y ocio.

De esta manera, la implementación de un servicio de licor móvil en Sincelejo, presenta ventajas comparativas innegables que realzan el valor agregado de este emprendimiento, Al llevar las bebidas directamente a los lugares donde las personas disfrutan de sus momentos de esparcimiento, se elimina la necesidad de desplazamientos adicionales, proporcionando

comodidad y ahorro de tiempo a los clientes. Esta modalidad ofrece una experiencia única al permitir que los consumidores disfruten de una selección especializada de mezclas de licores sin tener que abandonar el ambiente festivo en el que se encuentran. Asimismo, la movilidad del servicio se adapta a eventos privados, celebraciones y reuniones sociales, lo que amplía significativamente el alcance del negocio. Además de satisfacer la demanda de conveniencia, el servicio de licor móvil puede diferenciarse en el mercado al brindar una atención personalizada y flexible, estableciendo así una conexión más estrecha con los clientes. (Rivera, 2018)

Para lograrlo, se realiza un estudio de factibilidad abordando una metodología deductiva, realizando una investigación descriptiva para lograr identificar la aceptación del mercado, utilizando técnicas de recolección para identificar la situación actual del sector, a través de una encuesta con base en una muestra determinada, todo esto, para lograr el objetivo de la verificación de la factibilidad para la creación de la empresa dedicada a la comercialización de bebidas alcohólicas y embriagantes.

En cuanto a resultados o hallazgos se tuvo, una recepción extremadamente positiva y una creciente demanda de la tienda de licores móvil en la ciudad de Sincelejo. La aceptación de este innovador enfoque comercial ha superado las expectativas, evidenciada por la rápida adopción de los clientes y la constante participación en los eventos y lugares donde se ha desplegado el servicio. Los datos de ventas indican un aumento constante, lo que sugiere una respuesta favorable por parte de la comunidad local. La movilidad de la tienda ha demostrado ser un factor clave, facilitando la llegada de productos exclusivos y generando un impacto positivo en la experiencia del cliente. La retroalimentación ha sido elocuente en elogiar la comodidad, la variedad de opciones y la originalidad del concepto.

Metodología

El presente estudio optó por un enfoque cuantitativo; estos se centran en la recopilación, análisis e interpretación de información frecuencia proveniente de fuentes secundarias. Esto implica considerar factores contextuales, sociales y culturales que no siempre se pueden cuantificar de manera directa. Por lo tanto, se operó desde un tipo de investigación análisis documental, consistente en la exploración y síntesis de literatura existente sobre un tema específico. El objetivo es identificar tendencias, enfoques y brechas en la literatura acerca de Empresas que ofrezcan productos similares.

De esta forma, se seleccionan artículos científicos, bases de datos, tesis, libros y capítulos de libros e informes oficiales de fuentes gubernamentales y no gubernamentales de reconocida confiabilidad acerca del tema de estudio. Para ello, se utiliza la revisión bibliográfica como técnica principal para identificar y seleccionar documentos relevantes no mayores a 5 años de haber sido publicados.

Resultados

El análisis detallado de la factibilidad y viabilidad para la implementación de una unidad de negocio de venta de mezclas de licores móvil en Sincelejo revela resultados altamente alentadores. En cuanto a la variable de precio, se ha determinado que la estrategia de precios es competitiva y atractiva para los consumidores locales, ofreciendo una excelente relación calidad-precio en comparación con las opciones existentes en el mercado. La calidad de las mezclas de licores ha sido un punto destacado, con productos cuidadosamente seleccionados y preparados, lo que ha generado una percepción positiva entre los clientes y ha contribuido a la fidelización de la clientela.

Además, la frecuencia de despliegue de la unidad móvil ha sido clave para la viabilidad del negocio. La adaptabilidad a eventos locales, celebraciones y lugares de reunión ha permitido maximizar la visibilidad y la interacción con clientes potenciales. La variada oferta de mezclas de licores, que incorpora tanto opciones clásicas como creaciones exclusivas, ha demostrado satisfacer las preferencias diversas de la población sincelejana. En conjunto, estos resultados respaldan la factibilidad financiera y operativa del emprendimiento, subrayando su capacidad para destacarse en el mercado, captar la atención del consumidor y consolidarse como una opción preferida en la escena de bebidas de la ciudad.

Conclusiones

Demanda Sostenible: El análisis de viabilidad y factibilidad ha confirmado la existencia de una demanda sostenible para una tienda de mezclas de licores móvil en Sincelejo. La respuesta positiva de los consumidores, respaldada por la aceptación de la propuesta de valor, sugiere que la movilidad de la tienda satisface las necesidades y preferencias de la comunidad, generando un flujo constante de clientes interesados en la experiencia única ofrecida.

Rentabilidad Financiera: Los resultados indican que el modelo de negocio es financieramente viable. A pesar de la inversión inicial en la unidad móvil y la adquisición de inventario, las proyecciones financieras muestran un retorno de la inversión en un período razonable. La estrategia de precios, combinada con la frecuencia de despliegue en eventos clave, contribuye a una generación de ingresos constante y a la construcción de una base financiera sólida.

Adaptabilidad a Eventos Locales: La flexibilidad y adaptabilidad del negocio para participar en eventos locales, celebraciones y lugares de reunión se presenta como un factor

crucial para la viabilidad. La capacidad de la tienda de mezclas de licores móvil para integrarse en la vida social y cultural de Sincelejo no solo aumenta su visibilidad, sino que también fortalece su conexión con la comunidad, estableciendo una presencia significativa en momentos clave.

Diferenciación Competitiva: El análisis respalda la capacidad del negocio para diferenciarse de la competencia. La combinación de precios competitivos, calidad de producto y una variedad de mezclas exclusivas distingue a la tienda de licores móvil en el mercado local. Esta diferenciación no solo atrae a nuevos clientes, sino que también fomenta la lealtad de aquellos que buscan una experiencia única en la adquisición de sus licores favoritos.

El estudio de mercado permite identificar importantes variables encaminadas a la aceptación del producto por parte del mercado de estudio, igualmente permite conocer las necesidades y expectativas permitiendo tener un conocimiento real del producto de interés, es importante resaltar el crecimiento en el consumo de bebidas alcohólicas, el cual por lo general está asociado a la diversión y celebración de fechas especiales y más en época de pandemia donde las personas se han visto obligadas a permanecer en sus hogares y compartir un poco más en familia.

La competencia y comercialización en este sector es alta, por tal razón, es fundamental elaborar estrategias innovadoras para el mercado objetivo, esto con el fin de fidelizar clientes y ser pioneros en un sector donde posiblemente un competidor pueda entrar con la comercialización de bebidas alcohólicas.

En las encuestas realizadas, las personas mostraron un alto nivel de interés por el producto manifestando la importancia que tiene para hacerlo parte de sus momentos especiales.

Existe una oportunidad en la creación de una empresa comercializadora de bebidas alcohólicas y embriagantes en los diferentes barrios, puesto que los resultados obtenidos en este estudio son positivos, teniendo en cuenta que no existe emprendimiento alguno con estas características, no existe en la actualidad ningún establecimiento dedicado a la comercialización de este producto lo cual lo hace altamente favorable y porque su población va en constante crecimiento. Gracias al estudio de mercado, este producto contará con características fundamentales como la calidad, precio y diseños para hacer un obsequio en fechas especiales, importante crear estrategias que se ajusten en la actualidad como servicios prácticos de entrega de domicilio, promociones, publicidad virtual con generación de datos para crear una base de datos amplia y seguir en constante investigación del mercado, generar estrategias especiales en celebraciones significativas en el mercado para generar impacto y sostenibilidad en el mercado.

En cuanto al estudio técnico es importante abarcar la participación necesaria para posicionar y ganar reconocimiento de la empresa, asegurando el consumo necesario para el desarrollo del proyecto, la participación de cada bebida estudiada es fundamental para contar con la capacidad instalada necesaria de la compañía teniendo en cuenta el inventario, bodegaje y su acondicionamiento para brindar productos de calidad.

Referencias

Flórez, J. et al. (2016) *Economía de los negocios informales de tipo estacionario ubicados en el centro histórico del municipio de Sincelejo-sucre, 2016*. Universidad de Sucre facultad de ciencias económicas, administrativas y contables programa de economía. Nov. 17 de 2016.

Chahud, A. (2018) *Proyecto de empresa para implementar un bar con autoservicio*. Universidad de lima scientia et praxis. Lima – Perú. Diciembre de 2018.

Velasco Y. (2021). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa comercializadora de bebidas alcohólicas y embriagantes en el municipio de Candelaria – Valle del Cauca corregimiento de Villa Gorgona barrio Ciudadela de los Ángeles*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. Facultad de Ciencias Empresariales. Programa de Administración de Empresas. Santiago de Cali. Junio 2021.

Estudio de Marketing Digital y Publicidad con herramientas tecnológicas en la empresa Lear Publicidad de Sincelejo, Colombia

María José Díaz Olivera^{10*}
Marlín Lorena Díaz Vides

Resumen

El avance tecnológico que vivimos hoy en día, brinda muchas oportunidades a nivel personal pero también a nivel empresarial, puesto que estos avances permiten intercambiar información de forma rápida y sin necesidad de estar presentes en un determinado sitio, solo con hacer un clic, ya se podría estar realizando una compra, una venta o simplemente realizar un trabajo desde casa. El objetivo general de esta investigación es analizar la importancia del marketing digital y evaluar cuales herramientas utilizan, así como las tendencias actuales.

Palabras claves: marketing digital, publicidad, Sincelejo

^{10*} Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJ.S. Correo electrónico: majo20diaz2019@gmail.com.

Introducción

Sin lugar a duda el internet, ha venido a transformar la vida de las personas, gracias a la conectividad que se logra a través de los denominados teléfonos inteligentes o smartphones, con los cuales las personas pueden hacer búsquedas de información, comunicarse con otros usuarios y realizar compras, desde cualquier lugar en el que se encuentren, gracias a la conectividad inalámbrica. Este cambio que se está dando en los hábitos de consumo de las personas, debe de ser acompañado desde un cambio de las empresas para atender las nuevas formas en que se demandan los productos y servicios. Sin embargo, podemos percibir cierto desfase entre la adopción de los usuarios y la adopción de las empresas, por lo que las grandes empresas son las que están obteniendo los mayores beneficios de atacar o atender las nuevas formas que los usuarios demandan. De una forma más clara, podemos afirmar que los usuarios han adoptado nuevas tecnologías de forma muy rápida, y los cambios que se presentan en las mismas tecnologías son igualmente adoptados por los usuarios, sin embargo, para las empresas y los empresarios, no es una cuestión fácil de desarrollar para sus negocios. En muchas ocasiones es difícil tomar la decisión de cuáles herramientas son las que deberían de adoptar las empresas, debido a diferentes factores que se conocen como barreras para la adopción del marketing digital. Entre algunas de las barreras más comunes son los costos, la inversión de tiempo, la dificultad de uso y el no percibir beneficios tangibles en el corto plazo.

Dentro de todo este panorama de competitividad, quedan algunos espacios y huecos que las grandes empresas no han logrado atender o cubrir en los mercados locales, por lo cual las empresas micro, pequeñas y medianas que logren incorporar una estrategia digital, podrán obtener beneficios de haber apostado por el uso del marketing digital para cubrir dichas necesidades

específicas de sus clientes y aprovechando las ventajas que se les presentan.

Dentro del Marketing digital, las redes sociales digitales han llegado a formar parte importante de este fenómeno de conectividad. La razón es que los usuarios o clientes, se convierten en participantes directos de las dinámicas de promoción y publicidad de las empresas. Pasaron de ser únicamente receptores de información, a jugar un papel diferente, en el cual tienen la posibilidad de interactuar o inclusive de ser creadores o influenciadores de algunas marcas o empresas.

En el presente trabajo se hablará sobre el Marketing y publicidad a través de las herramientas tecnológicas más utilizadas o conocidas por los empresarios, de igual forma se hablará sobre las barreras que dificultan la adopción del marketing digital, sobre las Redes sociales digitales.

En la parte del Método se hablará del cuestionario utilizado para obtener nuestra información primaria, así como de la muestra representativa que utilizamos en este trabajo. Se realizará un cuestionario para conocer cuatro aspectos que consideramos importantes con el fin de conocer en referencia herramientas que más utilizan en sus empresas, con qué finalidad son usadas, quien o quienes son las personas responsables del uso, y por último con qué frecuencia son utilizadas en la empresa.

Posteriormente se analizarán los resultados obtenidos, analizando posibles relaciones y/o contradicciones entre las diferentes preguntas del cuestionario. Por último, se finalizará con las conclusiones del presente proyecto con respecto a las oportunidades para los diferentes actores en la adopción del marketing digital.

Metodología

A continuación, se describen los aspectos que se relacionan de forma directa con el fundamento metodológico del proyecto de aula, referidos en el siguiente orden:

- ❖ Tipo de investigación: Cualitativa
- ❖ Enfoque: Descriptivo- Interpretativo

Según Colmenares (2012), comenta a cerca de este tipo de estudio que en cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales buscando apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar. Es así que para llevar a cabo esta metodología se tiene como objetivo analizar la interacción de los superiores a través del estudio de marketing y publicidad utilizando las herramientas tecnológicas en la empresa Lear publicidad.

Para conocer cómo se desarrolla la implantación de herramientas tecnológicas por medio del estudio de marketing y publicidad en la empresa Lear publicidad. Se hizo necesario implementar una serie de encuestas para conocer las diferentes problemáticas que yacían en la organización, como también fuera de ella, el funcionamiento de las mismas dentro de la organización tomando en cuenta la observación participante para obtener un resultado más amplio acerca del estudio de marketing y publicidad. Estos a la vez permitieron indagar Sobre el uso, desarrollo de dichas herramientas, los beneficios que traen consigo para el avance de la empresa Lear publicidad.

Resultados

El estudio de marketing y publicidad a través de herramientas tecnológicas en la empresa Lear Publicidad, se ha convertido en un elemento crucial para la evolución y el éxito de la empresa en un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

De ese modo, Lear publicidad ha implementado una variedad de estrategias digitales, incluidas las redes sociales, los anuncios en línea, el marketing de contenidos y el marketing por correo electrónico. Estas estrategias han ayudado a la empresa a aumentar su visibilidad en línea, llegar a una audiencia más amplia y generar nuevos clientes.

Sin embargo, el estudio también ha identificado algunas oportunidades y desafíos que Lear Publicidad enfrenta. Una oportunidad clave es la de mejorar la medición y el análisis de sus esfuerzos de marketing digital, Lear Publicidad necesita recopilar más datos para comprender mejor el impacto de sus campañas y tomar decisiones más informadas sobre su estrategia. Igualmente, un desafío es la competencia creciente en el mercado digital. Lear Publicidad necesita mantenerse a la vanguardia de las tendencias y desarrollar estrategias innovadoras para mantener competitiva.

En general, los resultados de nuestro análisis han sido altamente exitoso, debido a que nos ha permitido obtener una visión completa y clara cómo Lear Publicidad ha incorporado herramientas tecnológicas en su estrategia de marketing.

A través de este estudio, se han identificado tanto oportunidades prometedoras como desafíos que la empresa podría abordar para fortalecer aún más su presencia en el ámbito digital.

Siguiendo los hallazgos de esta investigación, Lear Publicidad está en una posición ventajosa para tomar medidas concretas destinadas a mejorar su estrategia de marketing digital. A partir de esta comprensión más profunda, la empresa puede enfocarse en la mejor selección de las herramientas lo que permite la optimización como su presencia en línea, permitiendo la maximización y las oportunidades disponibles en el entorno digital.

Conclusiones

En la investigación realizada, se puede apreciar que es importante y necesario que las empresas o negocios utilicen las tecnologías de información, se mantengan actualizadas en cuanto a la gama de herramientas que se ofrecen en el mercado, y que pueden ser aprovechadas para hacer Marketing.

Muchas de estas herramientas son gratuitas y otras requieren una suscripción, sin embargo, es una inversión necesaria, si se desea que la empresa se posicione en el mercado, o que sus niveles de ventas le permitan generar ganancias a través de las mismas en el estudio del mercado y el acierto que brinda la publicidad de los productos a través de herramientas digitales

Algo muy importante para la empresa es que en realidad existen variadas opciones de herramientas digitales para escoger adaptándose a los grandes negocios, pymes o simplemente para un emprendedor, solo basta el deseo y la necesidad de mostrar lo que haces, lo que vendes, el servicio que quieres prestar, a través de toda esta gama disponible de recursos o mecanismos digitales.

De igual manera, es necesario implementar estrategias que permitan la difusión a través de las redes sociales, ya que actualmente es una de las más utilizadas y que permitirían un posicionamiento de la empresa dentro de un mercado, usando y aprovechando las mismas para mejorar la comunicación con sus clientes y lograr la fidelidad de estos.

Sin embargo, las empresas o negocios deben de aprovechar todas las opciones que se encuentren en el mercado, ya que podría resultar que puedan tener más aceptación y fidelidad a través de las redes sociales o por el contrario pudieran obtenerlo a través del contenido de su página web.

El Marketing Digital es innovar cada día, actualizarse a las herramientas que son utilizadas por la gran masa de consumidores.

Referencias

Guevara Alván, G. (2020). Metodologías de Investigación Educativa (Descriptivas, Experimentales, Participativas, y de Investigación-acción), Recuperado de: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Analizar el Grado de Satisfacción Laboral del Restaurante “Chicharronada El Mono”

Melissa Torres López, Grey Oviedo Galindo, Anabella Tapias
Villegas, Owen Méndez Morón y Daniel Sierra Arrieta^{11*}

Resumen

La satisfacción laboral de los empleados es un elemento crítico para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización. En el contexto de la industria de restaurantes, donde la experiencia del cliente y la calidad del servicio son vitales, la satisfacción de los empleados puede tener un impacto directo en la calidad del servicio y, en última instancia, en la rentabilidad del negocio. Sin embargo, la satisfacción laboral en restaurantes es un tema que ha recibido atención limitada en la investigación académica y a menudo enfrenta desafíos únicos debido a las características de la industria, como la alta rotación de personal y la constante presión laboral.

Palabras claves: Insatisfacción laboral, productividad, motivación, rendimiento, rotación de Personal

^{11*} Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS.

Introducción

La satisfacción laboral de los trabajadores es un elemento crítico en el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización. En el contexto de la industria restaurantera, donde la experiencia del cliente y la calidad de los servicios son vitales, la satisfacción de los empleados puede tener un impacto directo en la calidad del servicio y, en última instancia, en la rentabilidad del negocio. Sin embargo, la satisfacción laboral en restaurantes es un tema que ha recibido una atención limitada en la investigación académica y, a menudo, se enfrenta a desafíos únicos debido a las características del sector, como la alta rotación de personal y la presión laboral constante. La comprensión del comportamiento del individuo en la organización empieza con el repaso de las principales contribuciones de la psicología al comportamiento organizacional, para ello, se debe hacer referencia a algunos conceptos como a la satisfacción laboral y las actitudes (Robbins, 1998). La satisfacción laboral significa básicamente un conjunto de actitudes hacia el trabajo. Puede describirse como la actitud psicológica del sujeto hacia su trabajo (lo que piensa sobre él), y esto implica un conjunto de actitudes y emociones. La pregunta de investigación de este trabajo es: ¿qué medidas concretas se pueden abordar en “Chicharronada Donde El Mono” para comprender y afrontar los factores que contribuyen a la insatisfacción laboral de los colaboradores?

Metodología

Modelo o Paradigma

Este trabajo de investigación está enmarcado en las ciencias sociales, se ubica siguiendo el modelo cuantitativo positiva el cual es definido por Kuhn (1967). “Como el que busca descubrir, verificar o identificar relaciones casuales entre conceptos que proceden de un esquema teórico previo. Para ello lo único válido es la experimentación.

Tipo, Diseño y Nivel de la investigación

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. Describe diversos aspectos (Támara, 2022).

De este modo la recolección de los datos fue de fuentes, materiales electrónicos y encuestas tipo cuestionario, por esta razón es una investigación descriptiva, ya que se ha revisado de manera rigurosa y sistemática, el material encontrado acerca de la problemática.

Enfoque de la investigación

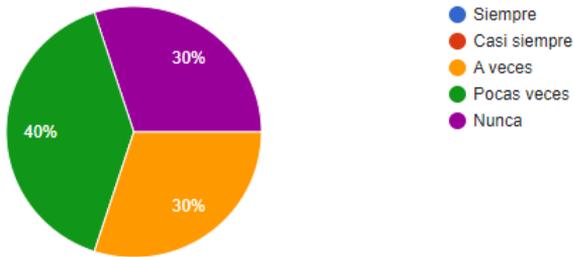
El presente trabajo fue diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, puesto que este es el mejor que se adapta a las características y necesidades de la investigación. El enfoque cuantitativo se utilizará para la recolección de datos después de aplicar el instrumento para hallar hipótesis o resultados sobre la satisfacción laboral que manejan los colaboradores del restaurante chicharronada el mono.

Del enfoque cuantitativo se encuentran conclusiones o hipótesis sobre los resultados de la encuesta sobre la población.

Resultados

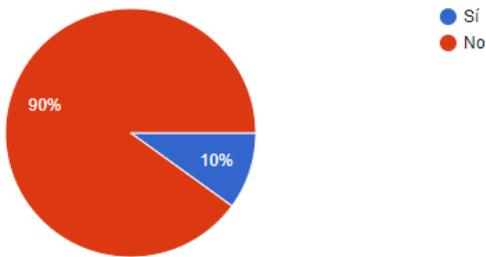
En el desarrollo de la investigación los colaboradores del restaurante chicharronada el mono, se les aplicó un instrumento para la investigación la cual fue una encuesta tipo cuestionario de preguntas cerradas, donde se pudo evidenciar cual es grado de insatisfacción laboral presente.

Figura 1. ¿Te sientes valorado como colaborador en esta organización?



Del 100% de los encuestados, el 40% se siente pocas veces valorado como colaborador en esta organización, un 30% es valorado a veces y el otro 30% nunca se han sentido valorado como colaborador en el restaurante chicharronada el mono.

Figura 2. ¿Esta empresa se toma el tiempo para celebrar su éxito?



Del 100% de los encuestados, el 90% nos dice que la empresa NO se toma el tiempo para celebrar el éxito que alcancen.

Conclusiones

Haciendo el análisis respectivo, se puede inferir, que los colaboradores del restaurante chicharronada el mono, si presentan insatisfacción laboral dentro de la empresa, sugiere que existe un problema significativo en el entorno de trabajo que debe abordarse de manera urgente. Los datos recopilados reflejan que los empleados no están satisfechos con sus condiciones laborales, lo que puede tener un impacto negativo en su bienestar, productividad y compromiso con la empresa.

Referencias

- Pérez, M. I. T., & Gardey, A. (1987). La Satisfacción Laboral (Doctoral dissertation, Escuela Social de Valencia). Recuperado de: https://www.academia.edu/download/57839903/Satisfaccion_laboral.pdf
- Viamontes, D. G., y García Viamontes, D. (2010). Satisfacción Laboral. Una Aproximación Teórica. *Contribuciones a las ciencias sociales*, 1(2).
- Hannoun, G. (2011). *Satisfacción Laboral* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas). Recuperado de: <http://tesisfcp.bdigital.uncu.edu.ar/4875>
- Carazas, S. E.(2006). La Insatisfacción Laboral como Factor del Bajo Rendimiento del Trabajador. *Quipukamayoc*, 13(26), 116–122.
- Castro, M. G., Padilla, J. M., y Ramírez, S. M. (2009). Grado de Satisfacción Laboral y Condiciones de Trabajo: Una Exploración Cualitativa. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(1), 105–118.

Tejedor, F. J. (1986). La Estadística y los Diferentes Paradigmas de Investigación Educativa. *Educar*, 79–101.

Támara, V. G. (2022). Enfoque Cuantitativo: Taxonomía desde el Nivel de Profundidad de la Búsqueda del Conocimiento. *Llalliq*, 2(1), 13.

Implementación de E-commerce con Página Web en Carnecol Sincelejo S.A.S

Paola María Baquero Martínez^{12*}

Dairo José Benavides Rico

José Miguel Castillo Yeneris, Edgar José Moris Rodríguez, Alexandra Pacheco Corrales, Linda Estefany Palacio Guzmán, Andry, Pérez Fayad, Lina Marcela Regino Contreras, Gonzalo David Sanabria More^{13**}

Resumen

El proyecto de investigación consiste en el desarrollo de una página web para la empresa Carnecol Sincelejo SAS, con el fin de mejorar su presencia en línea y la comercialización de sus productos. La metodología se divide en dos etapas: la primera de investigación y análisis del mercado, y la segunda de capacitación del personal de servicio al cliente de la empresa, utilizando herramientas tecnológicas como una página web para mejorar la calidad del servicio. Los resultados esperados son una mejora en la comercialización de los productos de la empresa a través de la página web y una mejora en la calidad del servicio al cliente gracias a la capacitación del personal.

Palabras clave: desarrollo de página web, comercialización de productos, servicio al cliente, capacitación del personal.

^{12*} Profesora del programa de Administración de Empresas, UAJS.

^{13**} Estudiantes del programa de Administración de Empresas, UAJS.

Introducción

El servicio al cliente es una parte crucial del éxito de cualquier negocio, ya que una experiencia positiva para el cliente puede generar lealtad y aumentar las ventas. Por esta razón, muchas empresas están buscando formas de mejorar su servicio al cliente y ofrecer una experiencia más satisfactoria a sus clientes. En este sentido, se ha desarrollado un proyecto que busca implementar una página web para mejorar el servicio al cliente y capacitar a los empleados en habilidades de servicio al cliente en la empresa Carnecol Sincelejo SAS.

La página web permitirá a los clientes acceder a información sobre los productos y servicios ofrecidos por la empresa, hacer consultas y resolver problemas de forma más eficiente. Además, se contará con un sistema de chat en línea y una sección de preguntas frecuentes para atender las dudas y consultas más comunes de los clientes. Así, se espera ofrecer una atención más rápida y personalizada que mejore la satisfacción del cliente.

Por otro lado, se llevará a cabo una capacitación en servicio al cliente para todos los empleados de la empresa, con el objetivo de mejorar sus habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas. Se espera que esta capacitación mejore la calidad del servicio que se ofrece a los clientes y fomente una cultura de atención al cliente en la empresa Carnecol Sincelejo SAS.

En resumen, la implementación de una página web para mejorar el servicio al cliente y la capacitación en habilidades de servicio al cliente en la empresa Carnecol Sincelejo SAS son medidas importantes que buscan mejorar la satisfacción del cliente y la eficiencia en la atención al cliente. La pregunta de investigación de este trabajo fue: ¿la implementación de estrategias de E-Commerce como una página web mejorará el

servicio al cliente en Carnecol Sincelejo SAS y le dará mayor visibilidad comercial?

Metodología

Desarrollo de página web para ventas y comercialización de los productos que ofrece carnecol Sincelejo S.A.S.

Investigación y análisis: En esta etapa se va a realizar investigaciones de mercado para conocer la competencia y el comportamiento del consumidor en el mercado de las carnes y los productos ofrecidos por Carnecol Sincelejo SAS. Además, ya analizados los objetivos y necesidades de la empresa se puede definir los requerimientos de la página web.

Definición del público objetivo: es importante conocer al público objetivo de la empresa Carnecol Sincelejo SAS para poder diseñar una página web que sea atractiva y funcional para ellos. Se identificarán sus características demográficas, comportamientos, necesidades y preferencias.

Planificación del contenido: se debe planificar el contenido de la página web, como las secciones que se incluirán, los productos de carne que se ofrecerán, los precios, las promociones y las formas de pago. Es importante que el contenido sea claro, conciso y fácil de entender para los clientes.

Diseño de la página web: en esta etapa se diseñará la estructura y el diseño visual de la página web. Se deben considerar elementos como la navegación, la usabilidad, la accesibilidad, el diseño Figura y la identidad visual de la empresa. Además, se deben incluir fotografías atractivas y de alta calidad de los productos ofrecidos por Carnecol Sincelejo SAS.

Desarrollo de la página web: En esta etapa se construye la página web utilizando lenguajes de programación y herramientas de desarrollo web. Se debe asegurar que la página web sea compatible con diferentes dispositivos y navegadores.

Capacitación de servicio al cliente mediante herramientas tecnológicas como una página web a empleados de empresa carnecol Sincelejo S.A.S.

Identificación de objetivos: En esta etapa se definirán los objetivos de la capacitación, como mejorar el conocimiento del personal sobre el servicio al cliente, y cómo utilizar herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de servicio.

Diseño del contenido: se definirán los temas a abordar en la capacitación, como la importancia del servicio al cliente, técnicas de comunicación efectiva, uso de herramientas tecnológicas, y manejo de situaciones difíciles con los clientes. Además, se deben diseñar actividades prácticas para que los empleados de Carnecol Sincelejo SAS puedan aplicar los conocimientos adquiridos.

Selección de herramientas tecnológicas: Se seleccionarán las herramientas tecnológicas adecuadas para la capacitación, como plataformas de videoconferencia, sistemas de aprendizaje en línea, simuladores y otros recursos tecnológicos. Se deben asegurar que estas herramientas sean fáciles de usar y estén disponibles para los empleados de Carnecol Sincelejo SAS.

Identificación de participantes: Se identificarán los empleados de Carnecol Sincelejo SAS que participarán en la capacitación, y

asegurarse de que tengan las habilidades y recursos necesarios para utilizar las herramientas tecnológicas seleccionadas.

Implementación de la capacitación: en esta etapa se implementarán las actividades de capacitación, utilizando las herramientas tecnológicas seleccionadas. Se realizarán actividades interactivas, como juegos de rol y simulaciones, para que los empleados de CARNECOL SINCELEJO SAS puedan aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas.

Resultados

El proyecto de implementación de *e-commerce* mediante una página web para el mejoramiento de las ventas y servicio al cliente en carnecol Sincelejo S.A.S tiene una serie de resultados esperados que se detallan a continuación:

Mejora de la satisfacción del cliente: La implementación de una página web eficiente y efectiva permitirá a los clientes acceder a información detallada sobre los productos y servicios ofrecidos por CARNECOL SINCELEJO SAS, realizar compras de manera más rápida y sencilla, y resolver dudas y consultas de forma más ágil. Como resultado, se espera que los clientes sientan una mayor satisfacción con el servicio que se les brinda, lo que se traducirá en una mayor fidelidad a la empresa.

Incremento en las ventas: Al proporcionar a los clientes una plataforma de compras en línea confiable y fácil de usar, se espera que CARNECOL SINCELEJO SAS experimente un aumento en las ventas de sus productos y servicios. La disponibilidad de información detallada y la facilidad de compra contribuirán a generar un mayor interés por parte de los clientes potenciales y, por ende, aumentar las oportunidades de venta.

Mayor eficiencia y agilidad en el proceso de ventas: La implementación de la página web para la venta de los productos ofrecidos por Carnecol SINCELEJO SAS permitirá un proceso de venta más eficiente y rápida, ya que se podrán procesar los pedidos y las compras de manera automatizada. Esto también permitirá una mayor eficiencia en el manejo del inventario y la gestión de los envíos.

Mejora en la imagen de la empresa: Una página web moderna y actualizada contribuirá a mejorar la imagen de CARNECOL SINCELEJO SAS, y a posicionarla como una empresa innovadora y orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes. Esto, a su vez, puede generar una mayor confianza en los clientes actuales y potenciales.

Generación de nuevas oportunidades de negocio: La disponibilidad de una página web para la venta de productos permitirá a CARNECOL SINCELEJO SAS explorar nuevas oportunidades de negocio, incluyendo la posibilidad de ofrecer productos o servicios adicionales o de explorar nuevos mercados geográficos.

Conclusiones

La implementación de una página web eficiente y efectiva puede mejorar significativamente la satisfacción del cliente, lo que se traducirá en una mayor fidelidad a CARNECOL SINCELEJO SAS y un aumento en la retención de clientes.

La plataforma de compras en línea confiable y fácil de usar puede contribuir a un incremento en las ventas de los productos y servicios de CARNECOL SINCELEJO SAS. La disponibilidad de información detallada y la facilidad de compra pueden generar un mayor interés por parte de los clientes potenciales y, por ende, aumentar las oportunidades de venta.

La automatización del proceso de venta en CARNECOL SINCELEJO SAS permitirá una mayor eficiencia y agilidad en el manejo de pedidos, compras, inventario y envíos, lo que se traducirá en una gestión más efectiva de los recursos y una reducción de costos.

La implementación de una página web moderna y actualizada puede mejorar la imagen de Carnecol Sincelejo SAS y posicionarla como una empresa innovadora y orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes. Esto puede generar una mayor confianza en los clientes actuales y potenciales y, a su vez, atraer nuevos clientes y oportunidades de negocio.

Referencias

- Alfonso, Y. (2021). Calidad del Servicio, Elementos, Dimensiones y Modelos de Evaluación [HTML]. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/calidad-del-servicio-elementos-dimensiones-y-modelos-de-evaluacion/>
- Bolton, R. N., Parasuraman, A., Hoefnagels, A., Migchels, N., Kabadayi, S., Gruber, T., y Solnet, D. (2018). Understanding generating and resolving service failures: A customer-centric perspective. *Journal of Service Research*, 21(1), 3–22.
- Cardona, L. (s. f.). ¿Qué es un Ecommerce? Tipos, Cómo Crearlo y Ejemplos [HTML]. Recuperado de: <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-un-ecommerce-tipos-como-crearlo-y-ejemplos>
- Cardozo, L. (2021). Calidad del Servicio: Qué es, Su Importancia y los 5 Pilares Fundamentales [HTML]. Recuperado de: <https://www.zenvia.com/es/blog/calidad-del-servicio/>

Chang, H. H., Liao, Y. C., & Wang, S. (2017). The impacts of website quality on customer satisfaction and purchase intention: Perceived playfulness and perceived flow as mediators. *Information Systems and E-Business Management*, 15(3), 549-570.

Promonegocios.net. (2023). Definición de Cliente [HTML]. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/clientes/cliente-definicion.html>

Deloitte. (2018). Winning in the age of the digital customer. Recuperado de: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/consumerbusiness/us-winning-in-the-age-of-the-digital-customer.pdf>

Euroinnova Business School. (2022). Magister en Gestión de Calidad. Recuperado de: <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-la-calidad-de-un-servicio>

Identificación de Nichos de Mercados para el Sector Farmacéutico y Deportivo en Sincelejo, Colombia

Paola María Baquero Martínez^{14*}

Ángel Eduardo Díaz Sierra

Estudiantes del curso de Organización de la Producción,
grupo AB – 2023-I

Resumen

El uso de inteligencia artificial AI + Excel, mapas de calor y *Google maps*, facilita la identificación, entre muchas cosas, de nichos de mercado. Es así como a partir de esta alternativa se estableció, para el sector farmacéutico y/o deportivo en la ciudad de Sincelejo, un nicho que permitiera proyectar niveles de ventas que establezcan el resultado del ejercicio. Para ello, se recolectó información como método de análisis, se tuvo en cuenta la programación de la dinámica social y deportiva de algunos escenarios de la ciudad los cuales fueron determinantes como fuentes de información. Esto permitió una segmentación más precisa donde las empresas del sector farmacéutico y/o deportivo pueden enfocar sus esfuerzos de marketing y ventas, optimizar la distribución de sus productos, reducir costos operativos y adaptar sus estrategias a las necesidades de sus consumidores.

Palabras claves: deportivo, farmacéutico, marketing, mercado, nichos, segmentación.

^{14*} Profesora del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, UAJS.

Introducción

Con las ideas de negocios llega el entusiasmo a partir de la expectativa de generar ingresos que permitan obtener una estabilidad en el tiempo por el desarrollo de una actividad laboral, sin embargo, es importante aterrizar las intenciones a un marco de acción basado en investigación y responsabilidad en la toma de decisiones, que ayuden a verificar el interés de un público objetivo frente a la propuesta de negocio. Es así, que disciplinas como el marketing entregan herramientas o argumentos que mejoran con su aplicación, los niveles de eficacia y de cumplimiento de objetivos. Uno de los argumentos mejor calificados requiere que se definan nichos de mercado que relacionen el interés del público con el producto o servicio a ofrecer. Los nichos de mercado están determinados por áreas de interés o un grupo de productos que las personas buscan o con los cuales se identifican porque tienen un problema que resolver¹⁵, son segmentos específicos y especializados dentro de un mercado más amplio. Son grupos de consumidores con necesidades, deseos o características particulares que los diferencian del resto de la población. Al enfocarse en un nicho de mercado, las empresas pueden dirigir sus esfuerzos de marketing y adaptar sus productos o servicios para satisfacer las demandas y preferencias de ese grupo específico. Es por ello que este argumento del marketing es crucial para las empresas, ya que les permite aprovechar oportunidades y crear propuestas de valor únicas. Al dirigirse a un nicho específico, las empresas pueden evitar la competencia directa con grandes actores del mercado y establecer una posición más sólida y diferenciada. La segmentación de mercados en nichos puede basarse en diversos factores, como

¹⁵ Encuentra tu nicho: La guía paso a paso para encontrar su nicho para que pueda destacarse y lograr el éxito más rápido. (n.d.). (n.p.): C.X. Cruz.

características demográficas (edad, género, ubicación geográfica), psicográficas (valores, intereses, estilo de vida), comportamentales (hábitos de compra, lealtad a la marca) o necesidades específicas no atendidas.

En este sentido, es importante mencionar que Sincelejo recibió en 2023 una desalentadora noticia en materia económica, pues de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) es la primera ciudad de la Costa Caribe con el Índice de Precios al Consumidor (IPC) más alto, lo que la hace muy costosa. La variación anual del IPC en el país fue de 13,12% mientras que la de Sincelejo fue de 15,83%, ubicándola, de esta manera, en el segundo lugar a nivel nacional siendo superada solo por Cúcuta cuya variación fue del 16,34%. A la difícil situación de Sincelejo se le anota que tiene un alto índice de informalidad laboral y esto, en criterio de los economistas, también incide¹⁶.

El panorama económico de la ciudad es desmotivante, existe una tendencia a no entender cómo funcionan los negocios y la necesidad de generar un sustento supera la necesidad de formarse de manera que podamos cambiar las costumbres laborales. Una de estas formas es la definición de segmentos de mercados que ayuden a mejorar los niveles de ventas de un negocio. Ahora, la falta de segmentación de mercados en la ciudad de Sincelejo radica en la falta de identificación y atención adecuada a los diferentes nichos de consumidores presentes en la localidad. La falta de segmentación implica que las empresas no están adaptando sus productos, servicios y estrategias de marketing a las necesidades y preferencias específicas de cada grupo de consumidores, lo que resulta en una oferta generalizada y poco diferenciada.

¹⁶ El heraldo.co. Sincelejo, la ciudad de la región más costosa y con mayor informalidad. <https://www.elheraldo.co/sucre/sincelejo-la-ciudad-mas-costosa-y-con-mayor-informalidad-en-el-pais-968297>

Una de las consecuencias directas de esta falta de segmentación es la dificultad para satisfacer las demandas de los consumidores de manera efectiva. Al no tener en cuenta las características demográficas, psicográficas o comportamentales de los distintos nichos de mercado presentes en Sincelejo, las empresas no logran ofrecer productos o servicios que se ajusten realmente a las necesidades y deseos de cada grupo. Esto lleva a una insatisfacción por parte de los consumidores y a la pérdida de oportunidades comerciales.

Así mismo, la falta de segmentación en un sector tiende a generar competencia desleal. Cuando las empresas no se enfocan en segmentos específicos, se genera una competencia directa y generalizada por captar a cualquier consumidor, lo que puede resultar en una guerra de precios y una disminución de los márgenes de ganancia. Esto afecta tanto a las empresas como a los consumidores, ya que se reducen las opciones de productos y servicios diferenciados y se limita la calidad y la innovación en el mercado local.

Además, la falta de segmentación también puede llevar a la pérdida de oportunidades de crecimiento y expansión. Al no identificar nichos de mercado desatendidos o con necesidades insatisfechas, las empresas no pueden desarrollar estrategias específicas para captar esos segmentos y diversificar su base de clientes. Esto limita el potencial de crecimiento y desarrollo tanto de las empresas locales como de la economía de la ciudad de Sincelejo en general. Entonces, ¿Cómo identificar nichos de mercados para el sector farmacéutico y deportivo en Sincelejo?

Metodología

Para el presente trabajo, se eligió realizar estudio descriptivo, partiendo de la situación relacional que existe entre las variables que se someten a estudio (Ávila, 2016). Así las cosas, el presente trabajo es llevado a cabo a través de la

recopilación de datos a partir de estudios por encuestas que nos brinden la información necesaria para entender y describir un contexto de interés para la toma de decisiones. Fue necesario definir un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), que a través del análisis de situaciones reales por el desarrollo de actividades deportivas en la ciudad de Sincelejo, permitieron definir características demográficas (densidad poblacional) para poder concluir de manera lógica frente al tema de investigación. Así mismo, fue necesario apegarse a la estructura de un diseño experimental que permitió controlar las variables que intervinieron en el proceso de recopilación de información evitando la modificación de las mismas. Fue necesario también, estructurar metodológicamente el sistema de recopilación de datos facilitando su interpretación y posterior análisis. Como fuentes de información primaria fue necesario recurrir a información como programaciones deportivas, escuelas de fútbol, otros grupos sociales que practican deporte, información demográfica y cultural en la web. Esta fue recolectada a partir de entrevistas y el uso de herramientas ofimáticas (Microsoft Excel), inteligencia artificial AI para facilitar la generación de resultados a partir de mapas de calor y herramientas de geolocalización (*Google maps*).

Resultados

Por la naturaleza del estudio, se hizo necesario determinar la densidad poblacional para escenarios deportivos en la ciudad de Sincelejo en relación a la práctica deportiva que en estos lugares se programa. Después de aplicar la metodología definida, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 1. Datos de geolocalización de escenarios deportivos en Sincelejo

| Ciudad | Barrio | Latitud | Longitud | Densidad/año | Densidad/ | Densidad/sem |
|-----------|----------------|----------|------------|--------------|-----------|--------------|
| Sincelejo | San vicente | 9,287264 | -75,396830 | 1.680 | 140 | 35 |
| Sincelejo | Las delicias | 9,283935 | -75,400149 | 24.720 | 2060 | 515 |
| Sincelejo | Mochila | 9,299857 | -75,398354 | 17.280 | 1440 | 360 |
| Sincelejo | El cortijo | 9,283266 | -75,407766 | 24.480 | 2040 | 510 |
| Sincelejo | 20 de enero | 9,277120 | -75,409899 | 4.800 | 400 | 100 |
| Sincelejo | La selva | 9,300677 | -75,412231 | 16.800 | 1400 | 350 |
| Sincelejo | El caribe | 9,287117 | -75,401141 | 960 | 80 | 20 |
| Sincelejo | Florencia | 9,309724 | -75,382463 | 5.760 | 480 | 120 |
| Sincelejo | La palma | 9,312878 | -75,391738 | 12.288 | 1024 | 256 |
| Sincelejo | Bitar | 9,305458 | -75,407260 | 24.960 | 2080 | 520 |
| Sincelejo | Pioneros | 9,291051 | -75,406891 | 21.600 | 1800 | 450 |
| Sincelejo | El paraíso | 9,312060 | -75,389922 | 25.920 | 2160 | 540 |
| Sincelejo | El prado | 9,311002 | -75,395020 | 25.440 | 2120 | 530 |
| Sincelejo | San miguel | 9,315340 | -75,372322 | 12.720 | 1060 | 265 |
| Sincelejo | Las margaritas | 9,311382 | -75,377175 | 18.240 | 1520 | 380 |
| Sincelejo | Almagrario | 9,283128 | -75,401530 | 24.720 | 2060 | 515 |
| Sincelejo | Libertad | 9,315108 | -75,381996 | 24.240 | 2020 | 505 |

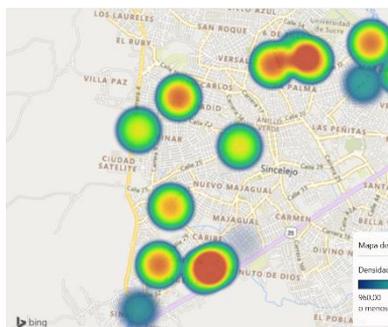
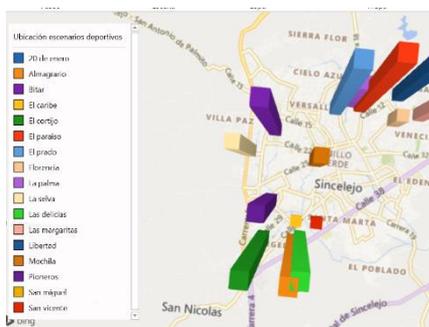


Figura 1. Ubicación de escenarios deportivos según densidad poblacional en la ciudad de Sincelejo

Figura 2. Mapa de calor en escenarios deportivos según la densidad poblacional en la ciudad de Sincelejo

Teniendo en cuenta los resultados, se puede identificar un *nicho de mercado* que efectivamente puede consumir los productos ofrecidos por empresas o almacenes del sector farmacéutico y/o deportivo de la ciudad de Sincelejo. Es claro cuáles son los escenarios con mayor densidad poblacional lo que permite establecer estrategias que ayuden a establecer mayores

probabilidades de ventas debido a la cantidad de personas disponibles con una misma necesidad de consumo.

Tabla 2. Datos de geolocalización de escenarios deportivos en la ciudad de Sincelejo

| Ciudad | Barrio | Latitud | Longitud | Densidad/año | Densidad/ | Densidad/sem |
|-----------|----------------|----------|------------|--------------|-----------|--------------|
| Sincelejo | San vicente | 9,287264 | -75,396830 | 1.680 | 140 | 35 |
| Sincelejo | Las delicias | 9,283935 | -75,400149 | 24.720 | 2060 | 515 |
| Sincelejo | Mochila | 9,299857 | -75,398354 | 17.280 | 1440 | 360 |
| Sincelejo | El cortijo | 9,283266 | -75,407766 | 24.480 | 2040 | 510 |
| Sincelejo | 20 de enero | 9,277120 | -75,409899 | 4.800 | 400 | 100 |
| Sincelejo | La selva | 9,300677 | -75,412231 | 16.800 | 1400 | 350 |
| Sincelejo | El caribe | 9,287117 | -75,401141 | 960 | 80 | 20 |
| Sincelejo | Florencia | 9,309724 | -75,382463 | 5.760 | 480 | 120 |
| Sincelejo | La palma | 9,312878 | -75,391738 | 12.288 | 1024 | 256 |
| Sincelejo | Bitar | 9,305458 | -75,407260 | 24.960 | 2080 | 520 |
| Sincelejo | Pioneros | 9,291051 | -75,406891 | 21.600 | 1800 | 450 |
| Sincelejo | El paraíso | 9,312060 | -75,389922 | 25.920 | 2160 | 540 |
| Sincelejo | El prado | 9,311002 | -75,395020 | 25.440 | 2120 | 530 |
| Sincelejo | San miguel | 9,315340 | -75,372322 | 12.720 | 1060 | 265 |
| Sincelejo | Las margaritas | 9,311382 | -75,377175 | 18.240 | 1520 | 380 |
| Sincelejo | Almagrario | 9,283128 | -75,401530 | 24.720 | 2060 | 515 |
| Sincelejo | Libertad | 9,315108 | -75,381996 | 24.240 | 2020 | 505 |

Al realizar una breve proyección de ventas con los escenarios deportivos con mayor densidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3. Proyección de ventas en los escenarios deportivos con mayor densidad

| Ciudad | Barrio | Latitud | Longitud | Densidad/año | ventas proyectadas/año | ventas proyectadas/mes |
|-----------|--------------|----------|------------|--------------|------------------------|------------------------|
| Sincelejo | Las delicias | 9,283935 | -75,400149 | 24.720 | \$ 14.832.000 | \$ 1.236.000 |
| Sincelejo | El cortijo | 9,283266 | -75,407766 | 24.480 | \$ 14.688.000 | \$ 1.224.000 |
| Sincelejo | Bitar | 9,305458 | -75,407260 | 24.960 | \$ 14.976.000 | \$ 1.248.000 |
| Sincelejo | Pioneros | 9,291051 | -75,406891 | 21.600 | \$ 12.960.000 | \$ 1.080.000 |
| Sincelejo | El paraíso | 9,312060 | -75,389922 | 25.920 | \$ 15.552.000 | \$ 1.296.000 |
| Sincelejo | El prado | 9,311002 | -75,395020 | 25.440 | \$ 15.264.000 | \$ 1.272.000 |
| Sincelejo | Almagrario | 9,283128 | -75,401530 | 24.720 | \$ 14.832.000 | \$ 1.236.000 |
| Sincelejo | Libertad | 9,315108 | -75,381996 | 24.240 | \$ 14.544.000 | \$ 1.212.000 |
| TOTAL | | | | \$ 196.080 | \$ 117.648.000 | \$ 9.804.000 |

Conclusiones

El análisis de geolocalización y mapas de calor puede ayudar a identificar áreas geográficas donde hay una mayor concentración de clientes potenciales. Esto permite a las empresas del sector farmacéutico y/o deportivo enfocar sus esfuerzos de marketing y ventas en esas áreas específicas.

Al analizar los datos geolocalizados, es posible identificar diferentes segmentos de mercado basados en patrones de comportamiento, preferencias de compra y ubicación geográfica. Esto permite una segmentación más precisa y una personalización efectiva de las estrategias de marketing.

El uso de herramientas de geolocalización y mapas de calor puede ayudar a determinar la ubicación óptima para abrir nuevas tiendas, sucursales o definir estrategias de ventas con visitas en sitio. Al identificar áreas con una alta densidad de clientes potenciales y una baja competencia, las empresas pueden tomar decisiones informadas sobre dónde establecer su presencia física, algo que favorecería mucho al sector farmacéutico y/o deportivo en la ciudad de Sincelejo.

Los datos de geolocalización y los mapas de calor pueden ayudar a mejorar la planificación de rutas y la logística de entrega. Al comprender las áreas de mayor demanda y las rutas más eficientes, las empresas que pertenecen al sector farmacéutico y/o deportivo pueden optimizar la distribución de productos y reducir costos operativos.

Al analizar los datos de geolocalización a lo largo del tiempo, es posible identificar tendencias emergentes y oportunidades de mercado. Esto permite a las empresas del sector farmacéutico y/o deportivo anticipar las necesidades cambiantes de los consumidores y adaptar sus estrategias comerciales en consecuencia.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Sincelejo (2023). Economía [HTML]. Recuperado de: <https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>.
- Ávila, H. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación.
- Cruz, C. (2021) Encuentra tu Nicho.Mimeo.
- El Heraldo. (2023). Sincelejo, la Ciudad de la Región Más Costosa y con Mayor Informalidad [HTML]. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/sucre/sincelejo-la-ciudad-mas-costosa-y-con-mayor-informalidad-en-el-pais-968297>
- Cámara de Comercio de Sincelejo. (2020). Estudio de Caracterización del Municipio de Sincelejo – Departamento de Sucre, Departamento de Servicios Empresariales, 2020 [PDF]. Recuperado de: <https://ccsincelejo.org/wp-content/uploads/2021/10/Estudio-de-Characterizacion-Socioeconomica-Municipio-de-Sincelejo-2020.pdf>

Satisfacción Laboral y Productividad en el caso de la Olímpica Boston 794 de Sincelejo, Colombia

Paola María Baquero Martínez^{17*}

Fabián Mendoza Stave, Karen Lucía Goez Serpa, Morelia María Vergara Matías, Mailyng Guerrero Flórez, Luz Katherine Méndez López y Gabriela Rocha Vergara^{18**}

Resumen

El presente proyecto busca conocer el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la Olímpica Boston 794 en Sincelejo, Sucre, Colombia. La satisfacción laboral es la principal fuente que ayuda a medir el rendimiento de los colaboradores en sus actividades dentro de la organización. En la mayoría de las empresas tienen muy en cuenta la satisfacción pero desde el punto de vista de los clientes. La de los colaboradores en cada una de las tareas que realizan, también es relevante porque una conlleva a la otra, un colaborador motivado y satisfecho en su lugar de trabajo, podrá desempeñarse con mayor facilidad y esto lo apreciarán los futuros y actuales clientes.

Palabras clave: satisfacción laboral, productividad, estudio de caso

^{17*} Profesora del programa de Administración de Empresas, UAJS. Correo electrónico: docente_administracion5@uajs.edu.co

^{18**} Estudiantes del programa de Administración de Empresas, UAJS.

Introducción

Súper Tiendas Olímpica es la cadena de *retail* con más cubrimiento en el territorio colombiano con un capital 100% nacional, su actividad comercial se basa en la distribución de productos de consumo de óptima calidad, esto lo logra a través de una gran cadena de supertiendas, supe almacenes superdroguerías y droguerías en gran parte del país.

El siguiente proyecto tiene como fin indagar acerca de la satisfacción laboral de la Olímpica Boston 794 ubicada en la ciudad de Sincelejo Sucre, a partir de esta analizar qué tan productivos son sus colaboradores según su grado de satisfacción dentro de la organización.

Se encontraron situaciones como:

1. La remuneración de los días dominicales y festivos, no se acoge a la ley establecida en Colombia, la cual indica que las personas que laboren en estas fechas tendrán un recargo del 75% sobre el valor de una hora ordinaria.

2. Existe días en donde las actividades a realizar requieren más tiempo del habitual, por esta razón los colaboradores extienden sus horas de permanencia en la empresa, pero estas no son reconocidas ni remuneradas como se indica en el código sustantivo del trabajo.

3. Las inconformidades ya mencionadas, son dadas a conocer al gerente y persona a cargo del personal, estas son escuchadas, pero no se brindan estrategias o posibles soluciones para mejorar cada una de las situaciones que se presentan.

Después de haber identificado el factor con mayor influencia sobre el grado de satisfacción laboral de la organización olímpica Boston 794 se pueden proponer diferentes estrategias por las cuales se pueden minimizar y empezar a

mitigar las diferentes consecuencias que trae consigo estas situaciones.

Darle el valor y reconocimiento a las actividades que realizan sus operarios es un punto de inicio bastante importante, ya que estos sentirán ese acompañamiento y comprensión por parte del empleador.

Se ve necesaria una reestructuración en todo el caso de la forma de pago de horas extras, dominicales y festivos que es una inconformidad que genera en los colaboradores bastante insatisfacción y que puede llegar a afectar la manera en cómo realizan sus tareas, en ese sentido se hace la pregunta ¿De qué manera influye la satisfacción laboral en la productividad de los colaboradores de la Olímpica Boston 794 de Sincelejo, Sucre?, con ello se pretende analizar la incidencia de la satisfacción laboral en la productividad de los colaboradores de la Olímpica Boston 794, y determinar el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores.

Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptiva cuantitativa ya que la recolección de datos es eficaz y nos permiten, describir, e interpretar, la información que se logre obtener de esta manera se podrá analizar y brindar soluciones a los diferentes problemas presentados dentro de la organización.

Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica que se va a utilizar para la recolección de datos e información se hará por medio de una encuesta a los colaboradores de la Olímpica.

Para López & Roldán (2016):

La encuesta en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. (p.8).

Población

La presente investigación está representada por 30 colaboradores que corresponden al área de logística, caja y administración del supermercado Olímpica Boston 794.

Muestra

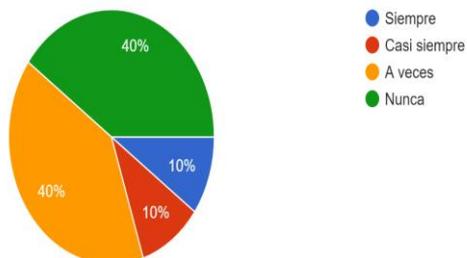
Debido a la cantidad de empleados del supermercado, se trabajará con una muestra de 10 empleados operarios de la Olímpica Boston 794, para una mayor facilidad en el análisis y manejo de las respuestas que se obtendrá en la consulta.

Resultados

Figura 1. Percepción sobre opiniones

5. ¿Crees que tus opiniones son valiosas para tus directivos de la organización?

10 respuestas

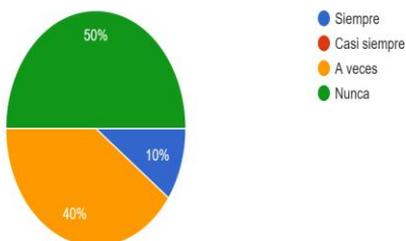


Debido a los resultados que arrojó la investigación de conocer si las opiniones de los colaboradores eran valiosas para los directivos de la organización, se obtuvo un 40% que los dirigentes nunca les hacen valer sus opiniones, un 40% a veces se los hacen valer y un 10% de siempre y casi siempre.

Figura 2. Oportunidades de crecimiento

6. ¿Has tenido oportunidades de crecer y aprender en tu trabajo?

10 respuestas

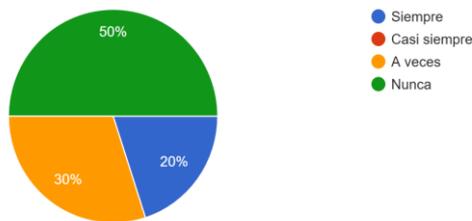


A partir de los resultados de la investigación establecida, al conocer si los colaboradores han tenido la oportunidad de crecer y aprender en el trabajo, se obtuvo que el 50% nunca les han dado la oportunidad de aprender, un 40% de la opción que a veces les brindan la oportunidad de poder aprender y un 10% de que si cuentan con la posibilidad de fortalecer sus habilidades.

Figura 3. Frecuencia de Inconformidades

10. ¿Cuándo tienes alguna inconformidad con tus labores ,eres escuchado por tus superiores y te brindan soluciones?

10 respuestas



En cuanto a las inconformidades que presentan los colaboradores frente a las labores se encontró que si son escuchados por sus superiores y si les brindan soluciones para un total del 50% de ellos donde su respuesta fue que nunca los han escuchado y no le brindan soluciones respectivas a la inconformidad, un 30% con la respuesta de a veces sí son escuchados y solucionados y un 20% de siempre que cuenten con la facilidad de ser escuchados y poder solucionarles los problemas que están presentando en el área de trabajo.

Discusión

A partir de la encuesta a la cual se le realizo su respectivo análisis anteriormente se detectó las expectativas, inconformidades y factores influyentes en la satisfacción laboral de los colaboradores, dando a conocer el valor agregado y que

tanto tienen en cuenta los directivos al grupo operario evidenciando las falencias que tiene la organización respecto a cada área de trabajo.

Esta figura puede ser la causa principal de las demás insatisfacciones de los colaboradores ya que al no ser escuchados de la manera adecuada por los directivos, no logran conocer a profundidad los problemas de estos, lo que genera que los inconvenientes sigan creciendo cada vez mas, al punto de que los trabajadores solo llegan a su lugar de trabajo en forma de dar cumplimiento a sus contratos firmados y esperando el pronto termino de estos para su salida de la organización en busca de una mejor oportunidad.

Para poder lograr lo anterior mencionado se deberá implementar un plan estratégico para mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores en la organización, con el objetivo de influenciar en un buen ambiente laboral, donde los impulse a una mejor productividad en sus áreas de trabajo entre encontramos:

- Valorar las iniciativas y opiniones de los colaboradores.
- Brindar capacitaciones para reforzar sus habilidades.
- Implementar un buzón de quejas.
- Realizar un cronograma de horarios que sea equitativo.
- Recompensar por las horas extras ya sea por bonos o días de descanso.

Conclusiones

La satisfacción laboral tiene una incidencia significativa en la productividad de una organización. Los empleados que están satisfechos con su trabajo suelen ser más motivados, comprometidos y productivos en comparación con aquellos que no lo están. La satisfacción laboral se puede mejorar mediante una variedad de factores, como un ambiente de trabajo seguro y

saludable, salarios y beneficios justos, oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, reconocimiento y recompensas adecuados, y una comunicación clara y efectiva con los superiores y colegas. Al mejorar la satisfacción laboral, las empresas pueden esperar un aumento en la productividad y, en última instancia, en la rentabilidad.

Referencias

López, P., & Roldan, S. (2016). La encuesta como técnica. En *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa*.
Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccu_a_a2016_cap2-3.pdf

Análisis de las Tasas de Interés de los Créditos Hipotecarios en Colombia

Romario Andrés Mercado Meléndez, Kevin Eduardo Olivera Benavides. Neidy Carolina Pérez Alfaro y Zaida Marina Murillo^{19*}
Diana Marcela Paternina Tapia^{20**}

Resumen

El presente proyecto de aula se desarrolló con el objetivo de analizar el contexto laboral de los microempresarios del municipio de Sincelejo, su permanencia e impacto en el crecimiento económico de la región. En la investigación se aplicó el enfoque cuantitativo y el tipo de investigación descriptiva. De igual manera, se usó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumento el cuestionario. La población la constituyeron 15 microempresarios de Sincelejo, de los cuales se escogieron como muestra 10 de ellos, seleccionados por muestreo intencional. Finalmente se concluyó que el contexto laboral de los microempresarios de Sincelejo es débil debido a su estado financiero, no cuentan con suficiente capital para el funcionamiento y la evolución es mínima. El crecimiento de las microempresas se ve afectado por factores como, poco recurso económico, prestamos de entidades financieras con tasas de interés elevadas, altas tarifas en pagos de servicios y falta de recursos humanos que aporte conocimientos innovadores. Sin embargo, Las microempresas son una fuente de trabajo que impactan el desarrollo de la región, resolviendo las necesidades básicas de algunas familias sincelejanas.

Palabras claves. Contexto laboral, microempresarios, microempresas, Sincelejo, estado financiero.

^{19*} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

^{20**} Profesora del programa de Contaduría Pública de UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co

Introducción

Las microempresas surgen como una oportunidad de trabajo por la falta de empleo, para resolver la entrada de ingresos y suplir las necesidades fundamentales en la familia. En este sentido, DANE (s.f) citado en Becerra (2023), registra en Colombia una tasa de desempleo del 12,3% correspondiente a un porcentaje de 0,7% entre diciembre 2022 y febrero 2023 en aumento con relación al mismo periodo entre diciembre de 2021 y febrero del 2022 que fue de 11,1%. Así, el registro DANE ubicó a Sincelejo en el puesto 14 con porcentaje de desempleo del 12,4%.

En cuanto al índice de informalidad en el trimestre de marzo a junio de 2022, fue de 58,1% siendo la ciudad de Sincelejo la de mayor índice con un aumento de la informalidad de 66,3%, el desempleo muestra la ciudad de Sincelejo en retroceso social y económico. De aquí, la importancia de los microempresarios, ellos representan el 90% de oportunidades de empleos. De igual manera, las Pymes aportan el 35% del Producto Interno Bruto por eso es relevante, tener conocimiento sobre el contexto de trabajo de las microempresas para contribuir en una visión científica a la permanencia de las mismas.

Las pequeñas y medianas empresas se inician como emprendimientos creados por personas de bajos recursos, comienzan de manera artesanal con los elementos mínimos para su funcionamiento, lo que afecta la estabilidad y permanencia de dichas empresas en el mercado, Sincelejo no es ajena a esta problemática, que produce zozobra en los microempresarios. En palabras de Hernández, et al. (2009, p.2), “Las pequeñas y medianas empresas por su condición, se ven envueltas en una serie de dificultades o desventajas”. El autor se refiere a las diferencias entre las pequeñas y grandes empresas, las primeras no cuentan con economía de escala, por ello, sus recursos tecnológicos y humanos, que pueden aportar conocimientos e innovación son escasos, mientras las segundas cuentan con una economía de escala para su crecimiento y permanencia.

En los planteamientos de Rivero et al (2001) las microempresas son unidades socioeconómicas dispuestas para producir, comercializar

o prestar un servicio. Su puesta en marcha se hace con poco capital, no obstante, es importante su crecimiento para que pueda contribuir al desarrollo. Al respecto, la Asociación de Emprendedores de Latinoamérica (Asela) y asociación de emprendedores Colombia, México, Chile y Perú, realizaron un estudio para conocer la brecha de emprendimiento y el estado actual de los mismos, según los resultados obtenidos, el financiamiento es el mayor obstáculo para hombres y mujeres, 71% de hombres y 64% de mujeres encontraron inconvenientes financieros al comenzar el negocio, la situación se debe a las diferencias en las tasas de interés bancaria entre pymes y grandes empresas, por ello, la principal fuente de financiamiento de la pequeña empresa son los recursos propios, seguido de las ayudas de amigos y familiares.

En la investigación de Hernández et al. (2009), se expone claramente la problemática de la pequeña y mediana empresa, haciendo hincapié en la situación a nivel socioeconómico, que no es nueva, la falta de capital para la innovación y permanencia de la pequeña empresa, es una problemática de décadas sin solución, el microempresario se mueve en un ambiente de incertidumbre. En la ciudad de Sincelejo, la creación de microempresas, se presenta como una necesidad, ante una tasa de desempleo del 12,4% (DANE, s.f. citado en Becerra, 2023).

Aunque existe un mínimo apoyo económico para la microempresa de parte de los entes gubernamentales a nivel territorial, Alcaldía y SENA, la situación genera en los microempresarios miedo al fracaso, obstaculización a la expansión del mercado y a la capacitación continua del empresario y servidores. Asimismo, es posible que la alta inflación y los estragos económicos generados por la pandemia del Covid- 19, estén influyendo negativamente en el desarrollo de la microempresa. Por todo lo expresado, se decidió conocer el contexto real de trabajo en el cual se desenvuelven los microempresarios sincelejanos, como fuentes de aporte importante en la economía de crecimiento regional.

Metodología

Enfoque y tipo de estudio

La investigación se orientó en el enfoque cuantitativo que según Hernández (2017), busca medir el fenómeno en estudio sin manipular resultados. Se basa en el razonamiento y ciencias concretas, matemáticas y estadística (Carhuancho et al., (2019), unas veces comprueba hipótesis y otras teorías. De igual forma, se utilizó el estudio descriptivo, en el analizar de datos cuantificables con la precisión que se presentaron en el momento real de recoger la información (Chávez, 2007). En este caso, se recolectó información en tiempo real en el contexto de las microempresas de Sincelejo.

Población y Muestra

La población la conformaron 15 microempresarios de Sincelejo, de los cuales se seleccionaron como muestra 10 de ellos.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En la recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta, que permite recoger datos de forma escrita y se aplicó como instrumento el cuestionario, diseñado mediante preguntas abiertas y cerradas sobre el tema de indagación.

Fases de la investigación

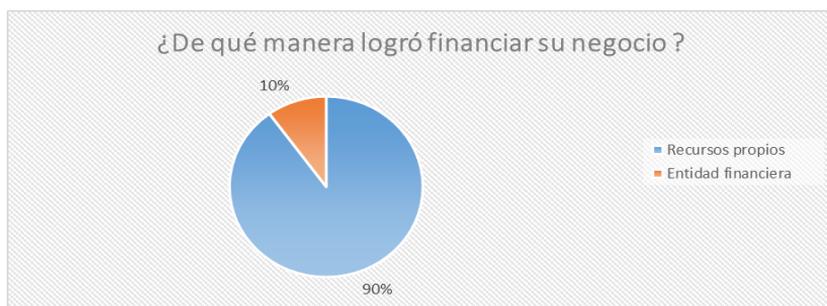
El desarrollo del estudio se logró en tres fases, una etapa de exploración y selección de los recursos técnicos, pedagógicos, presupuestales, la aproximación metodológica y elaboración del cronograma de actividades. En la fase 2 o preliminar, se revisaron teorías y conceptos, el estudio se socializó con los participantes, se escogieron 10 microempresario voluntarios como muestra, de 15 asistentes. En la etapa 3 de desarrollo, se diseñó y aplicó la encuesta, se analizaron e interpretaron los resultados, para llegar a las conclusiones y recomendaciones

Resultados

Análisis de resultados

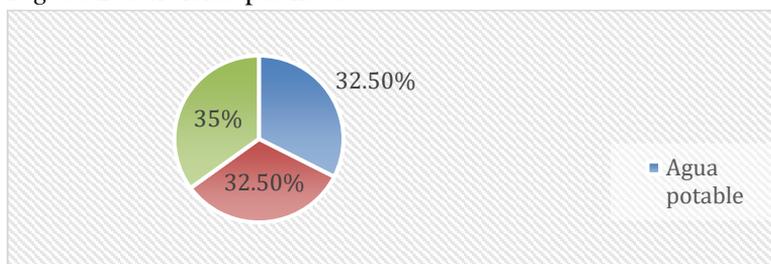
Cálculo numérico y porcentual, de la encuesta aplicada a 10 microempresarios sincelejanos.

Figura 1. Financiamiento del negocio.



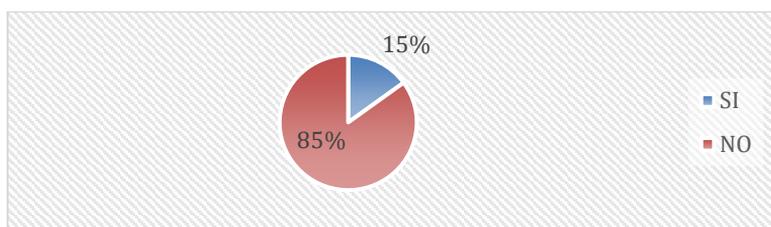
La Figura 1 muestra información del financiamiento del negocio. De 10 microempresarios encuestados 90% iniciaron su negocio con recursos propios, vendiendo bienes para sacar a flote el emprendimiento, el 10% restante con financiamiento de entidades bancarias y tasa de interés elevada, por lo que, trabajan para cubrir deudas. Los resultados dejan ver que, un mínimo porcentaje de microempresarios acudieron a entidades bancarias a solicitar préstamos, porque los elevados intereses dejan un vacío económico. Las microempresas tratan de mantenerse por medio del producido, con baja ganancia para los propietarios a pesar de aportar el 35% del PIB, como lo muestra la literatura.

Figura 2. Servicios públicos



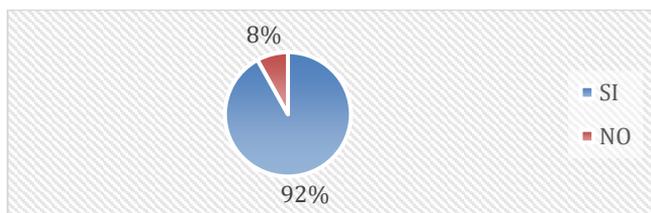
La Figura 2 da información sobre servicios públicos. Muestra que, 35% de los microempresarios encuestados se quejaron de los costos elevados del servicio de luz, el 32, 5% se mostraron inconformes con el servicio de agua y finalmente el restante 32,5% consideraron elevado el servicio de telefonía e internet. En todo caso, los servicios públicos en el municipio de Sincelejo, producen un impacto negativo en el funcionamiento de las microempresas. Por altas tarifas que generan gastos extras.

Figura 3. Apoyo territorial



La Figura 3 muestra información sobre el apoyo territorial a los microempresarios y sus negocios, donde se encontró que un alto porcentaje del 85% no recibió apoyo territorial y el 15% si recibió apoyo. Los resultados siguen corroborando que, la mayoría de las microempresas ponen en marcha sus propias dinámicas para poder permanecer en el mercado.

Figura 4. Temores en los microempresarios



La Figura 4 contiene información sobre las preocupaciones de los microempresarios, 92% de los encuestados manifestaron sentir miedo al fracaso porque iniciaron su negocio con poco capital y en un alto índice no tiene apoyo territorial, ni puede recurrir a entidades financieras para hacer préstamos debido a las tasas de interés, de hecho, los microempresarios ven el fracaso muy cerca. A esta misma pregunta un 8% manifestó sentir temor a la falta de conocimientos para poder mantener el negocio en el mercado ya que no tienen conocimientos contables, ni sobre tecnología.

Conclusiones

El análisis de los hallazgos y fuentes secundarias, permitió evidenciar el impacto positivo de las microempresas en la sociedad, de Sincelejo. Estas proveen de empleos que permiten a las familias tener un sustento. No obstante, las unidades de negocios presentan problemas de competitividad en el mercado, a causa del escaso capital de trabajo para crecer y expandirse. Es así como, los negocios sobreviven, a pesar de la falta de apoyo por parte de los entes territoriales y las altas tasas de interés causadas por entidades financieras que limitan la intención de préstamos para oxigenarse.

El contexto laboral de los microempresarios, se convierte en una interferencia en todos los sentidos, para innovar, capacitarse y explorar nuevos mercados, por las pocas oportunidades y beneficios que se brinda a este gremio, que con recursos propios sacan adelante

su proyecto de vida, la complejidad del financiamiento bancario y en general no tener respaldo, produce temor al fracasar y perder lo que con tanto esfuerzo sea proyectado. Los antecedentes muestran que la problemática de las microempresas no es una situación única del municipio de Sincelejo, es un factor generalizado en el país, que ha tenido poca salida, por la falta de organización de las microempresas como gremio para poder exponer de manera conjunta las problemáticas, que son las mismas.

En Sincelejo se puede observar en el comercio el posicionamiento de las microempresas, que busca la forma de autosostenerse y progresar, tratando de generar ingresos para el sostenimiento familiar y con ello, contribuye a la economía de la región de forma directa o indirecta, porque muchas de las microempresas no solo sostienen a la familia donde nacen, sino que cuentan con dos, tres y hasta más personal a su servicio.

Se recomienda que las microempresas procuren crear una red que les permita apoyarse entre ellas y buscar soluciones a su problemática de manera conjunta, para que puedan mostrar la importancia de su trabajo y mantenerse en el mercado y de esa forma masiva llegar a los entes territoriales, para buscar respaldo sólido, que permita la capacitación, la innovación y expansión a otros mercados, sin amenazas de fracaso o temor a desaparecer.

Referencias

- Hernández, S. (2017). Metodología de la Investigación.
- Becerra, Elejalde. Laura L. (2023). Informalidad Cayó a 58% entre Diciembre de 2022 y Febrero de 2023.
- Rivero, F. María T. Ávila y Quintana, L. (2001). *La Promoción Integral de la Microempresa*. Editorial Popular.
- Chávez, A. Nidia. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo: Figura González.

Análisis de las Tasas de Interés de los Créditos Hipotecarios en Colombia

Karen Andrea Cardozo Álvarez, María Alejandra Correa Murillo, Esteban Herrera Aguas, Moisés Herrera Aguas, Jorge Andrés Muñoz Ochoa y Zaida Marina Murillo Montes^{21*}

Diana Marcela Paternina Tapia^{22**}

Resumen

Este proyecto busca analizar el comportamiento de las tasas de interés por créditos hipotecarios en Colombia en el primer periodo de 2023 y determinar su evolución y factores que influyen en la variación a nivel nacional, inflación, tasa de cambio y políticas económica. Se utilizó como metodología la investigación documental de tipo descriptiva – cuantitativa. Se aplica como técnica la observación y como instrumento para la recolección de la información la agenda. Se concluyó que las tasas de interés para créditos hipotecarios en Colombia son elevadas, oscilando entre el 17,5% y el 23,89% , donde se puede llegar a pagar el doble valor del inmueble en crédito a largo plazo.

Palabras claves. crédito hipotecario, tasa de interés, entidad financiera, vivienda.

^{21*} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

^{22**} Profesora del programa de Contaduría Pública de UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co

Introducción

Como bien es de conocimiento de la sociedad, las tasas de interés por crédito hipotecario son los porcentajes monetarios que deben pagarse a la entidad financiera al adquirir una deuda, por ello, cuando comienzan a pagarla, una parte de la cuota se destina al pago del capital y otra para el cumplimiento de los intereses. En este sentido y según la literatura, después de un período de baja inflación que permitió igual tasa de interés por créditos hipotecarios, la economía mundial entra nuevamente a una etapa de alta inflación, donde se revierte el proceso a altas tasas de interés. En este sentido, desde el año 2008 los bancos centrales entendieron que sus modelos económicos no permitían la estabilidad financiera y deflación y aunque se logró mitigar la situación las estrategias utilizadas no alcanzaron a prevenir y resolver la problemática definitivamente, por lo que, la situación sigue siendo una preocupación.

La mayoría de los países enfrentan la inflación excesiva, en lugar de deflación. Es decir, un dilema entre política monetaria para reducir la demanda agregada, subiendo las tasas de interés y una para garantizar estabilidad. Según artículo emitido por El Colombiano (15 de enero de 2023), la inflación, las altas tasas de interés y los subsidios VIS, afectan negativamente la compra de vivienda en Colombia desde finales del año 2022 y lo corrido del año 2023. Las altas tasas de interés por créditos hipotecarios, no permite adquieran vivienda y están en un valor por encima en relación con otros países de América Latina. La situación tiene consecuencias negativas para la sociedad y la economía en general. Las personas no pueden acceder a vivienda propia y destinan parte de los ingresos al pago de alquileres, limitando el ahorro e inversión.

La falta de vivienda propia afecta la calidad de vida de las personas y puede generar problemas por ser un elemento del

desarrollo humano. En cuanto a la economía, el precario acceso a créditos hipotecarios limita el desarrollo del sector inmobiliario y la construcción de vivienda nueva, lo que impacta en la generación de empleo y crecimiento del país. Por lo expresado a este punto, se considera importante analizar las causas de las altas tasas de interés de los créditos hipotecarios en Colombia y los factores que influyen en la situación, a partir de los siguientes objetivos.

Es así que el objetivo central que se planteó la investigación fue analizar el comportamiento de las tasas de interés por créditos hipotecarios en Colombia en el primer periodo del año 2023, en comparación con años anteriores, determinar su evolución y factores que influyen en la variación a nivel nacional, y otros objetivos menores como: conocer la variación de las tasas de interés hipotecario en Colombia y visualizar el impacto que tienen en los prestamistas y prestatarios; identificar los factores que influyen en la variación de las tasas de interés por créditos hipotecarios en Colombia y describir los resultados obtenidos de la indagación sobre el análisis del comportamiento de las tasas de interés por crédito hipotecario en Colombia.

Metodología

La investigación se orientó en el enfoque mixto, porque en el desarrollo se abordaron elementos cuantitativos y cualitativos, se utilizó la observación, análisis, interpretación y comparación de datos, recolectados de la literatura existente. Hernández y Mendoza (2018) expresan que la investigación mixta se aborda desde un plano híbrido que cambia la forma de ejecutar la indagación y permite profundizar en el fenómeno, desde una perspectiva interdisciplinaria. En este orden de ideas, la indagación toca aspectos económicos, sociales y estadísticos. Como método se aplicó el tipo de investigación descriptiva,

porque explica un fenómeno particular, como es, el comportamiento porcentual de las tasas de interés de los créditos hipotecarios en entidades financieras de Colombia.

El diseño de la investigación se consideró documental no experimental, que según Hernández y Mendoza (2018), es observar un fenómeno particular, tal como se presenta en su contexto natural, para analizar sus variantes y evidenciar el proceso en la literatura existe o teoría. Como técnica de recolección de información se utilizó la observación y como instrumento la agenda que permite registrar datos en tiempo real, presente y futuro.

Resultados

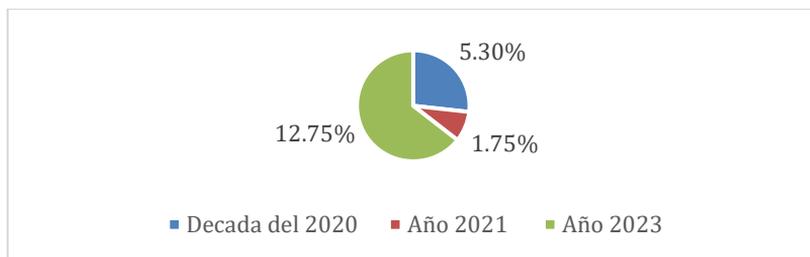
En los resultados se utilizó como procedimiento, el análisis, interpretación y comparación de datos estadísticos ya existentes, donde se aplicó el cálculo numérico y porcentual. Se analizaron documentos como, la investigación de Becerra et al., (2023), titulada, “ cómo se ven afectados los consumidores por la variación de las tasas de interés establecidas por el banco de la república de Colombia”, realizado en Bogotá con el objetivo de analizar los impactos de la variación en la tasa de interés del banco central, donde se señala la inflación como causa asociadas a diferentes factores incontrolables, entre ellos, los económicos en el sentido macro y micro, las guerras, la crisis de contenedores que retrasa la distribución de mercancía y las pandemias globales, como evento que afectan la economía mundial y por consiguiente la inflación.

A lo dicho por los autores es válido señalar, el impacto económico de la reciente pandemia del Covid- 19, la guerra en Ucrania y los paros consecutivos de camioneros que retrasan la distribución de mercancía en diferentes sectores. Además, se hizo un análisis del resumen que hace el Banco de la República (s.f),

sobre inflación, asociándola a dos causas que define como demanda y oferta, la primera se refiere al interés que demuestra el consumidor por comprar más producto del que se encuentra disponible. La según está relacionada con elevar los precios de la oferta, debido a la gran demanda del producto. Según los planteamientos del Banco de la República es posible que se esté presentando una gran demanda de vivienda que encarece el producto y confluye en el costo elevado y las altas tasas de interés por créditos hipotecarios.

Además, se analizaron los artículos publicados por Sierra (2023), de donde se extrajo la siguiente información.

Figura 1. Tasas de interés por políticas monetarias

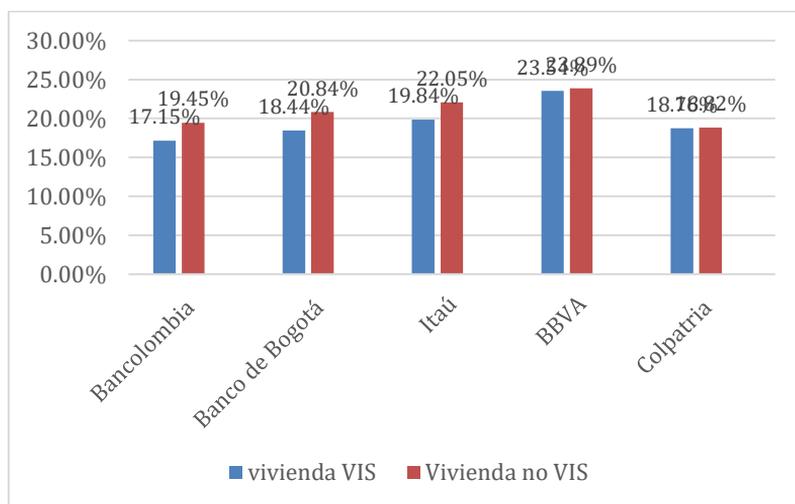


Fuente: elaboración propia con informe del Banco de la República (2023) citado por Sierra (2023).

La Figura 1 contiene información de los hallazgos que se encontraron, referente a las tasas porcentuales de interés sobre créditos hipotecarios, por política monetaria en Colombia, en la última década, entre 2011 y 2021, fue de 5,30% , alcanzando el valor más bajo en el año 2021, de 1,75% y el valor más elevado de 12,75% exactamente en el mes de marzo del año 2023. Estos promedios, son tomados como referencia por las entidades financieras para manejar las tasas de interés por crédito

hipotecario, que según el grupo analítico Habi en lo transcurrido del año 2023 en Colombia se establece sobre 18, 31%. Coincidiendo, primero con la elevada inflación presente a nivel mundial, segundo con la economía golpeada por la reciente pandemia del covid- 19 y tercero la demanda actual de vivienda en el territorio colombiano, por lo que se identifican tres factores de riesgo que afectan los intereses por crédito hipotecario para la compra de vivienda, como son la inflación, la reciente pandemia global que afectó la macroeconomía y alteró el endeudamiento, aumentando la deuda externa y la demanda que encarece la oferta.

Figura 2: Tasas de interés hipotecario por entidad financiera



Fuente: Elaboración propia, con información de entidades financieras, citada por Sierra (2023).

La Figura 2, muestra la recopilación de información de las diferentes entidades financieras donde se obtuvo que, en tiempo real, o sea, a fecha de 2023, las entidades financieras manejan una tasa de interés por créditos hipotecario que oscila entre el 17,15%

y 23,89%. De los datos observados, Bancolombia ofrece el 17,15% para interés por créditos hipotecarios viviendas VIS, es decir subsidiadas y 19,45% para viviendas no VIS. El Banco de Bogotá establece una tasa de interés del 18,44% para viviendas VIS y el 20,84% en no VIS. De igual manera, Itaú ofrece el 19,84 % en tasa de interés por créditos para vivienda VIS y un 22,05% para no VIS. Por su parte, el

BBVA, ofrece una tasa de interés por crédito hipotecario más elevada que los anteriores, en el caso de viviendas VIS del 23,54% y para viviendas no VIS del 23,89%. Colpatria en su efecto ofrece el 18,76% para viviendas VIS y el 18,82% para viviendas no VIS.

Ahora la tasa de interés por créditos hipotecario es dinámica, es decir cambian de acuerdo a los riesgos que percibe el prestamista respecto al crédito y varían entre una entidad y otra dentro del país. En los bancos analizados se observa que, dentro de las elevadas tasas de interés por créditos hipotecarios, Bancolombia maneja los más bajos y el BBVA los más elevados. Al respecto también se encontró que el grupo de análisis Habi (2023), explica que la tasa de interés por crédito hipotecario aumenta, cuando se trata de frenar la inflación.

Conclusiones

De los resultados se encontró que, al analizar las tasas de interés por créditos hipotecarios en Colombia, si se verifica que son muy altas, oscilan entre el 17,5% y el 23, 89% con el supuesto de llegar a pagar el doble del valor de un inmueble en créditos a largo plazo, en este mismo sentido, el subsidio VIS, también influyen de manera directa, pues, las entidades financieras ofrecen un monto mayor de interés frente a las viviendas no VIS, o que no son subsidiadas. Las políticas económicas ofrecen un

valor mínimo del 5,30% como punto de partida para que las entidades financieras o prestadores sienten su oferta. Sin embargo, los intereses por crédito hipotecario varían de acuerdo a factores específicos, se ubicaron en valores mínimos, como respuesta a la baja inflación entre los años 2011 y 2021 y aumentan ante la elevada inflación en el 2023. A lo dicho, se suma el reporte del Banco de la República, donde se afirma que, la demanda encarece la oferta. Así, se consideran factor determinante en el valor de las tasas de interés por crédito hipotecario en Colombia, la inflación, los subsidios VIS, la demanda y la oferta. Dándose, además, factores específicos que elevan o disminuyen la inflación como las guerras y pandemias globales y circunstancias que encarecen los productos, como la falta de contenedores para transporte de mercancía y los paros de cualquier índole. Asimismo, las tasas de interés por crédito hipotecario en Colombia varían de una entidad financiera a otra, de acuerdo a sus políticas y circunstancias.

Referencias

- Becerra, G. Jairo, Mora, M. Hernán y Delghans, C. Paula. (2023). ¿Cómo se ven Afectados los Consumidores por la Variación de las Tasas de Interés Establecidas por el Banco de la República de Colombia? Especialización en Finanzas, Universidad Santo Tomás.
- Banco de la República (s.f). ¿Por qué se produce la inflación? Artículo. Disponible en: <https://www.banrep.gov.co/es/banrep-educa/economicimientos/por-que-se-produce-inflacion>
- El Colombiano (2023). Alza de Más del 100% en Cuotas de Créditos Frenaría Compra de Vivienda en 2023 [HTML]. Recuperado de: <https://bit.ly/42NI9S0>

- Hernández, S. y Mendoza, T. (2018). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Ramos, G. (2020). Los Alcances de una Investigación. *Revista CienciAmérica*, 9(3).
- Sierra, D. (2023). 5 Pasos para Escoger el Banco con Menor Tasa de Interés en Créditos Hipotecarios [HTML]. Recuperado de: <https://habi.co/blog/como-escoger-banco-menor-tasa-interes-creditos-hipotecarios>

Análisis de Tasas de Interés Cobradas por el Sector Financiero para Créditos de Vivienda en Colombia

María Camila Castro Galván y Jehan Carlos Salcedo^{23*}

Diana Marcela Paternina Tapia^{24**}

Michael Muñoz Guzmán^{25***}

Resumen

El acceso a la vivienda propia es un objetivo importante para muchas personas en Colombia, pero los altos costos de vivienda y las tasas de interés pueden dificultar este objetivo. En este proyecto se investiga cómo los bancos en Colombia fijan y calculan las tasas de interés de los préstamos hipotecarios. Entre los problemas identificados están la existencia de tasas de interés engañosas, la falta de transparencia por parte de los bancos, el impacto en el mercado de vivienda, los riesgos financieros asociados a los préstamos hipotecarios, la sobreoferta de créditos hipotecarios en el mercado y la posible desigualdad entre los consumidores.

Palabras clave: tasas de interés, préstamos hipotecarios, vivienda, créditos, mercado inmobiliario

^{23*} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

^{24**} Profesora del programa de Contaduría Pública de la UAJS. Correo electrónico: Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co.

^{25***} Investigador del Centro de Investigación e Innovación de UAJS.

Introducción

El acceso a una vivienda propia es uno de los principales objetivos de muchas personas en Colombia. Sin embargo, los costos de vivienda tienden a aumentar y requieren financiamiento del sector bancario. Las hipotecas son una de las formas más populares de recaudar dinero para comprar una casa, pero vienen con pagos de intereses que pueden variar según el mercado y las condiciones del cliente.

Este estudio analiza el comportamiento de las tasas de interés que cobran los bancos colombianos por los préstamos para la vivienda, tomando en cuenta diferentes tipos de préstamos, condiciones y perfiles de solicitantes. También identifica los bancos que ofrecen las mejores y peores condiciones de préstamo de vivienda y compara las opciones disponibles en el mercado.

Metodología

Para realizar este proyecto, se utilizó una metodología cuantitativa basada en el análisis de datos sobre las tasas de interés que cobran los bancos en Colombia para los créditos de vivienda. Los pasos que se siguieron fueron los siguientes:

- **Definición del problema:** Se planteó el problema de analizar las tasas de interés que cobran los bancos en Colombia para los créditos de vivienda y su impacto en la economía y la sociedad.
- **Recolección de datos:** Se obtuvieron datos sobre las tasas de interés que ofrecen los principales bancos en Colombia para préstamos hipotecarios en el primer trimestre de 2023. Se utilizaron fuentes de información confiables y actualizadas, como los informes de la Superintendencia Financiera de Colombia, los informes de las entidades financieras y otros estudios previos relacionados con el tema.

- Selección de muestra: utilizando una muestra aleatoria simple, seleccionada una muestra de hipoteca típica dada por una entidad financiera. Se tuvo en cuenta el tamaño y la vibración de la población para determinar el tamaño de la muestra y el nivel de confiabilidad.
- Análisis de datos: Se aplicaron técnicas estadísticas y análisis descriptivos para procesar y analizar los datos. Se calcularon las tasas de interés promedio, mínimas y máximas para los diferentes tipos de créditos, plazos y modalidades. Se identificaron los factores que influyen en las tasas de interés de los créditos de vivienda, como el perfil del cliente, el tipo de propiedad, el plazo del crédito, la tasa de interés de referencia, entre otros. Se compararon las tasas de interés que cobran los bancos en Colombia con las de otros países de la región y del mundo. Se evaluó el impacto de las tasas de interés en el acceso a la vivienda, el costo de la vivienda, el déficit habitacional, el endeudamiento, la inflación, el crecimiento económico y otros indicadores relevantes.

Resultados

Las tablas muestran las tasas de interés nominales y efectivas anuales para los años 2020, 2021 y 2022 de los principales bancos en Colombia para créditos de vivienda. Cada tabla incluye detalles como el plazo del crédito, la cuota inicial, el valor del inmueble financiable, la cuota mensual y el costo total del crédito.

Tabla 1. Tasas de interés de 2020

| Entidad Financiera | Tasa de Interés Nominal | TEA 2020 | Plazo (en años) | Cuota Inicial (%) | Valor del Inmueble Financiable | Cuota Mensual | Costo Total del Crédito |
|--------------------|-------------------------|----------|-----------------|-------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|----------|-----------------|-------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|

| | 2020 | | | | | | |
|------------------------|-------|--------|----|-----|-------------------------------|----------------|-----------------|
| Bancolombia | 8.22% | 9.48 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$19,155,352.00 |
| BBVA | 7.55% | 8.94 % | 20 | 20% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$18,881,405.00 |
| Davivienda | 8.24% | 9.50 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$8,016,667.00 | \$19,411,611.00 |
| Banco de Bogotá | 8.45% | 9.76 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$19,534,878.00 |

Tabla 2. Tasas de interés de 2021

| Entidad Financiera | Tasa de Interés Nominal 2021 | TEA 2021 | Plazo (en años) | Cuota Inicial (%) | Valor del Inmueble Financiable | Cuota Mensual | Costo Total del Crédito |
|------------------------|------------------------------|----------|-----------------|-------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Bancolombia | 6.66% | 7.44 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$19,155,352.00 |
| BBVA | 5.90% | 6.90 % | 20 | 20% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$18,881,405.00 |
| Davivienda | 6.89% | 7.43 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$8,016,667.00 | \$19,411,611.00 |
| Banco de Bogotá | 6.62% | 7.40 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.00 | \$19,534,878.00 |

Tabla 3. Tasas de interés de 2022

| Entidad Financiera | Tasa de Interés Nominal 2022 | TEA 2022 | Plazo (en años) | Cuota Inicial (%) | Valor del Inmueble Financiable | Cuota Mensual | Costo Total del Crédito |
|--------------------|------------------------------|----------|-----------------|-------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Bancolombia | 5.99% | 6.94 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor | \$7,981,472.00 | \$19,155,352.00 |

| | | | | | | | |
|----------------------------|-------|-----------|----|-----|-------------------------------------|--------------------|---------------------|
| | | | | | comercial | | |
| BBVA | 5.35% | 6.48 % | 20 | 20% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.0 0 | \$18,881,405.0 0 |
| Davienda | 6.34% | 7.05 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$8,016,667.0 0 | \$19,411,611.0 0 |
| Banco de Bogotá | 6.28% | 7.08 % | 20 | 10% | Hasta 80% del valor comercial | \$7,981,472.0 0 | \$19,534,878.0 0 |

En general, se puede observar que las tasas de interés disminuyeron en los últimos tres años, Sin embargo, cada entidad financiera tiene sus propias tasas y condiciones diferentes, por lo que es importante comparar antes de tomar una decisión. Es importante considerar otros factores como las condiciones del préstamo, los requisitos de elegibilidad, las comisiones y los plazos de pago al elegir un crédito de vivienda. En general, esta tabla puede ser útil para aquellos que deseen comparar las tasas de interés de diferentes bancos y tomar decisiones informadas sobre sus opciones de crédito de vivienda.

Conclusiones

El estudio analiza las tasas de interés que cobran los bancos en Colombia para los créditos de vivienda, tanto de interés social como no VIS, en los años 2020, 2021 y 2022. Se encontró que las tasas de interés disminuyeron en el período analizado, lo que puede atribuirse a una menor demanda de crédito por la pandemia, a una mayor oferta de crédito por la liquidez del sector financiero y a una política monetaria más expansiva por el Banco de la República. Se identificaron los diferentes tipos de préstamos y se explicaron los conceptos de la tasa de interés nominal, efectiva y real, así como las características y ventajas de cada tipo de préstamo. Se recopilieron las tasas de interés aplicadas por los principales bancos de Colombia para los créditos de vivienda VIS y no VIS en los años 2020, 2021 y 2022 y se compararon las tasas

de interés aplicadas por los diferentes bancos. Se identificaron los bancos que ofrecen las tasas más bajas y las más altas para cada tipo de crédito y se evaluaron los factores que influyen en la fijación de las tasas de interés por parte de los bancos. Se destacó que los créditos de vivienda cuentan con diferentes mecanismos de apoyo por parte del gobierno nacional, tales como subsidios a la tasa de interés, subsidios al valor de la vivienda, garantías y programas especiales.

El estudio ofrece información valiosa sobre las tasas de interés de los bancos en Colombia para los créditos de vivienda, lo que permitirá a las personas interesadas en adquirir un crédito hipotecario tomar decisiones informadas basadas en las opciones disponibles en el mercado.

La información presentada en el apartado de Resultados, se observa que las tasas de interés nominal y efectiva han disminuido en los tres años para todas las entidades, lo que indica una tendencia a la baja en el costo del crédito. Sin embargo, la cuota mensual y el costo total del crédito se mantienen constantes para cada entidad, lo que sugiere que el valor del inmueble financiable no ha variado.

Entre las cuatro entidades, BBVA ofrece la tasa de interés nominal y efectiva más baja en los tres años, así como el costo total del crédito más bajo. Sin embargo, también exige una cuota inicial más alta (20%) que las demás entidades (10%). Por otro lado, Davivienda ofrece la tasa de interés nominal y efectiva más alta en los tres años, así como el costo total del crédito más alto. Además, su cuota mensual es ligeramente superior a la de las otras entidades.

Asimismo, se puede concluir que BBVA es el banco que ofrece las mejores condiciones para obtener un crédito hipotecario en Colombia en los años 2020, 2021 y 2022, siempre y cuando se pueda pagar una cuota inicial mayor. En caso

contrario, Bancolombia y Banco de Bogotá ofrecen tasas de interés similares y razonables, mientras que Davivienda es el banco que menos conviene por sus altas tasas de interés y su mayor costo del crédito.

Referencias

- Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (Asobancaria). (2019). Informe de Crédito Hipotecario. Recuperado de <https://www.asobancaria.com/wp-content/uploads/2019/11/Informe-Credito-Hipotecario-Asobancaria-2019.pdf>
- Banco de la República. (2018). Efectos de la Política Monetaria sobre las Tasas de Interés Hipotecarias en Colombia. Recuperado de https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/dtser_258.pdf
- Superintendencia Financiera de Colombia. (2023). Reporte de Tasas de Interés. Recuperado de <https://www.superfinanciera.gov.co/sfcen/normatividad/servicios-financieros/tasas-interes>
- Fitch Ratings. (2020). Colombian Mortgage Loans: Higher Rates, Lower LTVs Amid COVID-19.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). Perspectivas Económicas de América Latina y el Caribe 2020.
- Knight F. (s.f.). Global Mortgage Index Q1 2021, Recuperado de: <https://content.knightfrank.com/research/2486/documents/en/global-mortgage-index-q1-2021-7872.pdf>
- Forbes (s.f.). These Are The Mortgage Interest Rates You Can Expect in 2020-2021 [HTML]. Recuperado de: <https://www.forbes.com/sites/forbesfinancecouncil/2020/>

[11/23/these-are-the-mortgage-interest-rates-you-can-expect-in-2020-2021/?sh=246549ae52f6](https://www.banrep.gov.co/es/ipom/11/23/these-are-the-mortgage-interest-rates-you-can-expect-in-2020-2021/?sh=246549ae52f6)

Banco de la República (2021) Presentación Informe de Política Monetaria – Julio 2021. Recuperado de: <https://www.banrep.gov.co/es/ipom>

Cienfi - Universidad de Sucre. (2021). "Tasas de Interés para Créditos de Vivienda en el Caribe Colombiano"

Conocimientos de los Requisitos y Topes para Declarar Renta en los Empleados Administrativos de UAJS

Diana Marcela Paternina Tapia^{26*}

Sandrid Hernández Padilla y Yeidir Nasir Pérez Hernández^{27**}

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal verificar el conocimiento de los requisitos y topes para declarar renta en los empleados administrativos de UAJS. Es un estudio descriptivo, de campo, no experimental que sigue los postulados teóricos de Coello (2021). Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, encontrándose que no todos los empleados administrativos de UAJS tiene un conocimiento completamente claro relacionado con los topes y requisitos para declarar renta en los empleados administrativos de UAJS. Se concluye que al momento de verificar cada uno de estos requisitos y topes cada empleado administrativo poseerá la información pertinente si no la tiene y de esta manera obtendrá un claro conocimiento sobre este tema.

Palabras clave: Conocimiento, requisitos, topes, declaración de renta, administración.

^{26*} Profesora del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co.

^{27**} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

En la actualidad el tema de declaración de renta es un factor muy importante en la economía nacional, de este se desprende una serie de requisitos que nos favorecen a todos los colombianos, sin embargo, muchas personas no tienen conocimiento sobre este impuesto y de igual forma no presentan la declaración de renta, es decir, no se maneja un conocimiento claro respecto a los requisitos y topes para declarar renta.

Según Mosquera (2022), la renta se caracteriza por la nueva riqueza que surge de fuentes productivas distintas de ella misma. Esta fuente es una especie de capital, que puede ser tangible o intangible. Este capital no se agota en la producción de ingresos, sino que continúa existiendo. Del mismo modo, es importante resaltar que los ingresos según este criterio son recurrentes, es decir, recurrentes en el tiempo.

Soto Pacheco (2020) investigó que la declaración de renta es aquel valor que las personas pagan al Estado de acuerdo a sus ingresos, patrimonio, compras, comisiones, entre otros, a través de la situación financiera de una persona la DIAN incrementa una serie de requisitos para saber si están o no en condiciones de pagar este impuesto, por esta razón se busca realizar esta investigación en los empleados administrativos de UAJS, para saber si estas personas cuentan con la información necesaria para reconocer los requisitos y topes para declarar renta.

Para dar respuesta al tema principal de esta investigación se plantearon una serie de objetivos a cumplir, entre ellos, el central: Verificar el conocimiento de los requisitos y topes para declarar renta en los empleados administrativos de UAJS y otros específicos como: identificar los requisitos para declarar renta, relacionar los topes para declarar renta y analizar las características fundamentales del impuesto de renta.

Margarita (2022) definió que la declaración de renta tiene gran importancia por lo que debemos tener un claro conocimiento y de igual forma impartir estos conocimientos a toda la comunidad en general, el manejo sobre quienes tienen que presentar la declaración de renta se necesita ser atendido con seriedad ya que todos estos ingresos que recoge el Estado son de igual forma para invertirlos en la comunidad y de esta forma tratar de mejorar la economía en todo el territorio nacional.

El propósito fundamental de esta investigación es verificar el conocimiento sobre los requisitos y topes para declarar renta, esto para identificar el manejo que existe del tema y las desventajas que pueden surgir en caso de evadir estos impuestos.

Metodología

El desarrollo de esta investigación se sustenta en la guía de expertos en el campo de estudio, (Coello, 2021), quien explica que la investigación científica está dividida en dos enfoques principales, los cuales son el enfoque cualitativo que es un procedimiento metodológico utilizando palabras, textos, discursos, dibujos, Figuras e imágenes investigación cualitativa estudiando diversos sujetos con el fin de comprender su vida social a través de los significados desarrollados por él y el enfoque cuantitativo que trata de fenómenos que se pueden medir utilizando técnicas estadísticas para analizar los datos recopilados. Herz (2017) busca describir, explicar, predecir y controlar objetivamente las causas y predecir la ocurrencia a partir de la detección y cuantificación tanto para la recolección como para el procesamiento, análisis e interpretación de resultados por deducción de hipótesis.

Por lo expuesto anteriormente el objetivo primordial se basa en determinar cuál es el conocimiento que poseen los

empleados administrativos de UAJS con respecto a los topes y requisitos para declarar impuesto de renta, en esta investigación implementaremos un método descriptivo, ya que a través de la información que obtendremos se describirá claramente para así evaluar cuánto conocimiento del tema manejan los empleados administrativos de UAJS. Este proyecto tiene un enfoque de orden cualitativo se obtendrá información a través de encuestas para determinar cuánta información respecto al tema se maneja actualmente en los empleados administrativos, con el fin de concientizar a los empleados sobre la importancia del impuesto de renta y de igual forma brindarles toda la información necesaria para las personas que no manejen nada del tema, donde damos respuesta a los interrogantes planteados como objeto central de la investigación.

Resultados

Los requisitos y topes para declarar renta en los empleados administrativos de UAJS, busca determinar la situación del manejo de la declaración de renta para que cumplan con lo correspondido, por lo que se implementó una encuesta en la cual se recolectó la información pertinente sobre cuánto manejo del tema poseen los empleados administrativos de UAJS, para así determinar sus obligaciones.

En tal sentido la encuesta arrojó una serie de resultados que serán visibles en la siguiente tabla:

Tabla 1. Topes para declarar Renta

| | |
|------------------------------------|---------------------------|
| Conocimiento del impuesto de renta | Todos tienen conocimiento |
|------------------------------------|---------------------------|

| | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Es declarante de renta | El 40% de los encuestados si es declarante |
| Conoce los requisitos para declarar renta | La mitad de los encuestados conocen estos requisitos |
| Conoce los topes para declarar renta | Solo el 30% de los encuestados conocen estos topes |
| Posee RUT | El 60% de los encuestados cuenta con RUT |
| Tiene acceso a la plataforma muisca de la DIAN | Solo el 30% de los encuestados tiene acceso |
| Cuenta con firma electrónica | Solo el 20% de los encuestados cuenta con esto |

En la Tabla 1 se proyecta cuanto es el porcentaje de los conocimientos que se tiene con respecto a topes para el año 2022 que presente en el año 2023 y requisitos para declarar renta, por tal motivo, en el cual se muestra el porcentaje de los empleados administrativos de UAJS.

Conclusiones

Se deben manejar cuáles son los requisitos de declaración para así cumplir con cada obligación que se posee como ciudadanos de pagar correctamente y de ser correctos y éticos. También se concluyó que al momento de tener un claro conocimiento sobre cuáles son estos topes se tomará medidas de

prevención para evitar problemas con la falta de información y así se cumplirá con cada pago establecidos por los entes nacionales, donde se tendrá en cuenta la puntualidad y responsabilidad de cumplir con cada uno de estos pagos. También se concluyó que el análisis de cada aspecto del impuesto de renta brinda claras particularidades de este impuesto, donde se establecen e identifica cada aspecto fundamental para las declaraciones, evitando así posibles problemas legales que se pueden presentar en un futuro.

Al momento de verificar cada uno de estos requisitos y topes cada empleado administrativo poseerá la información pertinente si no la tiene y de esta manera obtendrá un claro conocimiento sobre este tema y buscará ponerse a la par para así actuar de manera correcta.

Referencias

- Coello, Y. (2021). Realidad y desafíos de la investigación cualitativa en la educación. *Qualitas Revista Científica*. <https://doi.org/10.55867/qual23.06>
- Daniela, H. (2018). Estudio sobre el Desconocimiento que los Usuarios tienen Acerca de la Inscripción y Actualización del RUT en la Plataforma de la DIAN. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/44421>
- Déniz Mayor, J. J., y Martel, V. (2021). Conceptos Básicos de Contabilidad Financiera. <http://hdl.handle.net/10553/114431>
- Jiménez Moreno, J. A., Contreras Espinoza, I. D. J., y López Ornelas, M. (2022). Lo Cuantitativo y Cualitativo como Sustento Metodológico en la Investigación Educativa: Un Análisis Epistemológico. *Revista Humanidades*. DOI: <https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>

- Margarita, A. (2022). Análisis Comparativo de los Instrumentos de Deuda de la Empresa Inversión y Desarrollo SAB SAC.
- Mosquera, B. Y. (2022). Estudio sobre Declaración de Renta. *Revista Ciencias Sociales*.
- Palomino-Martínez, M. F. (2019). Tarjetas de Crédito en Colombia: Leyes, Instituciones y Efectos. *Ciencia, Economía y Negocios*.
- Soto Pacheco, G. M., y Botía Martínez, M. T. (2020). La Revolución Fintech en los Medios de Pago: Situación Actual y Perspectivas. DOI: <https://doi.org/10.17561/ree.v2020n2.7>
- Herz, J. (2017). Apuntes de Contabilidad Financiera. DOI: <https://doi.org/10.19083/978-612-4191-72-5>

Análisis de la Planeación y Ejecución del Trabajo del Revisor Fiscal en el Fondo de Empleados de Unisucre

Wendys García Monterroza, Isaac Merlano Aguas y

Sebastián Pérez Chima^{28*}

Diana Marcela Paternina Tapia^{29**}

Gabriel Eduardo Contreras Vélez

Resumen

En las varias disciplinas que tiene la contaduría pública se encuentra la revisoría fiscal que es el tema principal de esta investigación, es así, que en el transcurso y en la materialización de este trabajo se analizó los beneficios y el porqué de la importancia de aplicar la revisoría fiscal y conocer los distintos procedimientos que se hacen en la aplicación de esta labor, el objetivo general de este estudio era conocer y Analizar el ejercicio del revisor fiscal y sus efectos asociados con la trazabilidad de la planeación y ejecución del trabajo en el fondo de empleados de la Universidad de Sucre, de esta manera se ve reflejada la importancia del cargo que el revisor fiscal maneja dentro de una entidad, puesto que este debe prever las situaciones de riesgos desde en el proceso de planeación y por supuesto en la ejecución de su trabajo.

Palabras claves: revisoría fiscal, planeación, ejecución, cronograma.

^{28*} Estudiantes de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

^{29**} Profesor del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

La revisoría fiscal es una figura que tiene una gran importancia en el mundo empresarial, ya que su labor es fundamental para garantizar la transparencia y la legalidad en la gestión financiera de una empresa. Su función no se limita solo al control y supervisión de los aspectos contables y financieros, sino que también incluye la evaluación del cumplimiento de las normas legales y fiscales, así como la identificación de posibles riesgos y oportunidades de mejora en la gestión empresarial. Este control se hace por medio de un contador público que es el encargado de velar por la estabilidad de la empresa desde las distintas áreas y sobre todo de los estados financieros.

El revisor fiscal debe ser un profesional independiente, con formación en contabilidad, finanzas y auditoría, y debe cumplir con ciertos requisitos legales y éticos para ejercer esta función. Es importante que tenga una actitud crítica y objetiva para evaluar la gestión financiera de la empresa, y que cuente con los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo su labor de manera efectiva. La figura del revisor fiscal es obligatoria en Colombia para algunas empresas, como las sociedades por acciones simplificadas o las sociedades anónimas, entre otras.

Ahora bien, el trabajo del revisor fiscal es esencial de llevarlo en un orden especificado y correcto puesto que esto ayuda a que las etapas desarrolladas sean ejecutadas de las formas debidas posibles. La primera fase la compone la planeación, es donde el revisor fiscal conoce a la empresa, le define los objetivos, el alcance, determina el tiempo, los procedimientos que se van a implementar, se identifican los riesgos y áreas críticas y desglosa cada aspecto que se tendrá en cuenta en la auditoría que se va a realizar. Posteriormente sigue la fase de la ejecución, aquí es donde se pondrá en práctica todo lo de la primera etapa, con el fin de obtener la evidencia necesaria para evaluar la gestión financiera de la empresa.

Estas fases son de gran importancia para el trabajo del revisor fiscal, por lo que su implementación facilita su labor, es por esto por lo que analizaremos la planeación y ejecución del trabajo del revisor fiscal en el “Fondo de empleados de la Universidad de Sucre”. Con esto se busca investigar y conocer acerca de las herramientas y estrategias utilizadas en la labor del revisor fiscal dentro del ejercicio de su trabajo.

El objetivo central del estudio fue analizar el ejercicio de la revisoría fiscal y sus efectos asociados con la trazabilidad de la planeación y ejecución del trabajo y los específicos fueron identificar la planeación del trabajo profesional que realiza el revisor fiscal para la entidad, dar a conocer las actividades que realiza el revisor fiscal en el plan de trabajo y ejecución de la auditoría y comprender la importancia del plan de trabajo del revisor fiscal y ejecución de este.

Metodología

En el presente trabajo de investigación tiene como marco principal el diseño de investigación cualitativo, que fue una herramienta útil para lograr captar una información aceptada y darle una correcta estructura al tema principal, guiándonos y cumpliendo con los objetivos planteados desde el inicio del proyecto, este diseño nos pauta ciertas condiciones para extraer la información, se utilizaron unos instrumentos como la entrevista con una aplicación presencial, estas a su vez se efectuaron a un Revisor Fiscal con los conocimientos y experiencia idónea, comprendiendo su papel y figura dentro las entidades, analizando cómo consigue que sus actividades siempre vayan de la mano con la planeación y de esta forma entender la ejecución de su trabajo de modo preciso.

Blasco y Pérez (2007, p. 25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Se utiliza gran variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes

Lévano, S., & Cecilia, A. (2007) señalan que el término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente.

Con esto se puede demostrar y asegurar que la idea que tenemos percibida acerca del diseño cualitativo y las que aplicamos son correctas, esto se puede comprobar mediante las dos citas, donde los autores hablan de las características necesarias que se deben cumplir a la hora de trabajar y aplicar este tipo de metodología en las investigaciones, y que fueron usadas y formuladas por nosotros mediante la indagaciones que se hicieron ante el revisor fiscal, donde podemos decir que si se cumplió con los parámetros del diseño de esta investigación y la recolección de la información de los temas centrales fue interactuada entre los que la necesitaban y los que brindaban la información con las pruebas recolectadas, de esta manera lograr desarrollar y cumplir la pregunta problema

Resultados

De acuerdo con el estudio realizado a las bases con las que el revisor fiscal realiza la planeación y ejecución dentro del fondo de empleados de la universidad de sucre a quien por medio de una entrevista se realizó una investigación a todo el proceso que conlleva tener este cronograma activo y que se realice mediante lo planteado, es decir que este cumpla con las normas establecidas y además de esto con los objetivos esperados.

El tema abordado constantemente mostraba intriga por conocer la situación que podría generar cuando no se plantea ningún tipo de estrategia, he aquí que se observa la necesidad y la importancia que conlleva el revisor fiscal al momento de realizar una planeación para que esta se ejecute de manera eficiente y eficaz.

Conclusiones

Mediante a los resultados obtenidos en la encuesta realizada al revisor fiscal desde el ámbito de un fondo de empleados, se observa resultados satisfactorios para los conocimientos, es así como se entiende el grado de importancia que tiene un revisor fiscal al momento de llevar a cabo una planeación y además de esto saber colocarla en práctica, en donde esta pueda seguir con el desarrollo y no interrumpir la organización ni las metas que se tiene en dicha entidad.

Con esta investigación se logró conocer cada uno de los pasos que debe tener en cuenta el revisor fiscal para el proceso de planeación, pues como bien lo ha dicho, todo este proceso es de gran ayuda para un orden en las metas establecidas, por tanto, los riesgos o eventualidades que ocurran hay que saber afrontarlos desde el ámbito de una buena planeación en nuestro cronograma para que este logre llevarnos por un camino de ejecución en el que todo marche de manera eficaz y eficiente.

Referencias

Compilatio. (2023, febrero 9). Realizar una investigación académica eficaz: 9 métodos de investigación que debe conocer. Recuperado de:

<https://www.compilatio.net/es/noticias/metodo-investigacion-academica>

Actualícese (2014). Definición de Revisoría Fiscal [HTML].

Recuperado de: <https://actualicese.com/definicion-de-revisoria-fiscal/>

Significados. (2015). Ejecución [HTML]. Recuperado de:
<https://www.significados.com/ejecucion/>

Eumed. (s.f.). Enfoques Cuantitativo, Cualitativo y Mixto.
Recuperado de: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Actualícese. (2022). Estados Financieros: Todo para el Cierre Contable. Recuperado de:
<https://actualicese.com/estados-financieros-y-cierre-contable/>

Importancia de los Softwares Contables en las Decisiones Financieras en las Mi pymes del Sector Comercial de Sincelejo

Diana Paternina Tapia^{30*}

María Angélica López Martínez, Damaris Hernández Oliveros,
Ana Cristina Miranda Navarro y Angey Paola Silgado López^{31**}
Gabriel Contreras Vélez

Resumen

Este proyecto analiza cómo los softwares contables impactan en la gestión financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) del sector comercial en Sincelejo, Colombia. El objetivo principal es realizar un diagnóstico sobre la importancia que tienen los softwares en la precisión, eficiencia y calidad de las decisiones financieras, con un enfoque en la optimización operativa y competitividad. La investigación se basó en encuestas y entrevistas a dueños o gerentes de mi Pymes del sector comercial de Sincelejo. Se halló que un 47% de las Pymes han implementado softwares en sus empresas, siendo el más utilizado Contapyme, seguido de Helisa. De igual manera, estas herramientas han contribuido significativamente en la automatización de tareas repetitivas lo que conlleva a que las Pymes tengan una mejora en la precisión de sus registros financieros.

Palabras claves: optimización, operativa, competitividad, automatización, financiero, eficiencia.

^{30*} Profesora del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co

^{31**} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

En el dinámico panorama empresarial de Sincelejo, las micro, pequeñas y medianas empresas o Pymes en el sector comercial desempeñan un papel fundamental en el tejido económico y social de la región. Estas empresas, caracterizadas por su tamaño y su agilidad, a menudo se enfrentan a desafíos considerables en su búsqueda de crecimiento y sostenibilidad. Entre estos desafíos, la gestión financiera precisa y eficiente emerge como un factor crítico para su éxito.

La toma de decisiones financieras, la optimización operativa y la competitividad son aspectos cruciales para el desarrollo de las mi Pymes en un entorno cada vez más competitivo. En este contexto, el uso de softwares contables se ha vuelto una práctica común, con el potencial de impactar significativamente en la precisión, eficiencia y calidad de las decisiones financieras, así como en la optimización de los procesos operativos.

Esta investigación se centra en la importancia de los softwares contables en las mi Pymes del sector comercial de Sincelejo, con un enfoque hacia la optimización operativa y la competitividad. A través de un análisis exhaustivo, exploraremos en detalle cómo estos sistemas tecnológicos influyen en la gestión financiera de estas empresas, con la intención de proporcionar una visión clara de su impacto y sus implicaciones. El presente estudio no solo busca contribuir al conocimiento académico en el campo de la gestión financiera y la tecnología empresarial, sino también ofrecer a las mi Pymes de la región de Sincelejo información valiosa que pueda ser aplicada para mejorar su eficiencia, tomar decisiones financieras más acertadas y, en última instancia, elevar su competitividad en el mercado.

Fundamentación Teórica

Los softwares contables son herramientas esenciales para

la gestión financiera de las empresas, incluyendo las Pymes del sector comercial en la ciudad de Sincelejo; Estos programas permiten una mayor precisión en el registro y análisis de los datos financieros, lo que a su vez mejora la eficiencia y la calidad de las decisiones financieras. La implementación de un software contable también puede optimizar las operaciones comerciales y mejorar la competitividad de las empresas; Es importante tener en cuenta las teorías administrativas para una gestión eficaz de estas herramientas tecnológicas, entre las que se encuentra la teoría científica de Taylor; La industria del software en América Latina presenta desafíos y oportunidades, y su desarrollo puede ser beneficioso para la economía de la región (Martínez, 2019).

Automatización de tareas

Permiten realizar cálculos, registros y reportes de manera automatizada, lo que reduce el tiempo y esfuerzo requerido en tareas contables manuales.

Exactitud y precisión

Los softwares contables minimizan los errores humanos en los cálculos y registros financieros, lo que garantiza la precisión de los datos y evita posibles inconsistencias.

Organización y almacenamiento de información

Estos softwares facilitan la organización y almacenamiento de la información contable, lo que permite acceder rápidamente a los datos necesarios para tomar decisiones financieras informadas.

Generación de informes financieros

Los softwares contables generan informes financieros detallados y personalizados, como estados de resultados, balances generales y flujo de efectivo, que brindan una visión clara y actualizada de la situación financiera de la empresa.

Cumplimiento normativo

Estos softwares están diseñados para cumplir con las regulaciones contables y fiscales vigentes, lo que evita sanciones o problemas legales asociados al incumplimiento.

Análisis financiero

Los softwares contables permiten realizar análisis financiero mediante el uso de herramientas como ratios financieras, comparativas históricas y proyecciones, lo que ayuda a evaluar la salud financiera de la empresa y tomar decisiones estratégicas.

Antecedente de la investigación

Existen algunos estudios previos sobre el tema de investigación uno de ellos es el de unas estudiantes de contaduría pública (Polo, 2020) su investigación trata sobre el impacto del software en la contabilidad colombiana, afirman que en la actualidad los software han traído variaciones significativas para las organizaciones en el proceso de mejorar para su competitividad, por eso ha sido necesario contar con el software contable como herramienta para suministrar a los empresarios la información contable y financiera de manera oportuna y fidedigna, con el fin de facilitarles informes para la toma de decisiones y el buen uso de los recursos económicos.

Método

La metodología de esta investigación se basa en un enfoque exploratorio y descriptivo, dirigido a analizar la importancia de los softwares contables en la precisión, eficiencia y calidad de las decisiones financieras en las Mi Pymes del sector comercial de Sincelejo Para la definición de la muestra, se realizará un muestreo aleatorio simple, los criterios para la elección de la muestra serán un nivel de confianza del 95% y un

margen de error del 5%.

Técnica

Se llevará a cabo una encuesta a propietarios o gerentes de Mi Pymes para recopilar datos cuantitativos y se realizarán entrevistas en profundidad para obtener información cualitativa. Además, se compararán los estados financieros previos y posteriores a la implementación de software contables en algunas empresas. Los resultados se analizarán estadísticamente y se presentarán con el propósito de proporcionar una visión integral del efecto de estos sistemas en la toma de decisiones financieras de las Mi Pymes, incluyendo recomendaciones prácticas.

Resultados

El análisis de la información que nos brindó al analizar las respuestas de las encuestas revela una serie de tendencias y consideraciones significativas en relación con la implementación e importancia del software contable en la Precisión, Eficiencia y Calidad de las decisiones financieras en las Mi Pymes del sector comercial de Sincelejo, para dar a conocer cómo influyen en la optimización de los procesos financieros y en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones. En primer lugar, es evidente que la adopción de software contable varía entre las empresas encuestadas, con un porcentaje significativo en donde un 57% no ha implementado software y el 47% si lo ha hecho. Los beneficios de usar esta herramienta incluyen una mayor transparencia en la contabilidad, lo que permite una visión más clara y accesible de los registros financieros. La transparencia se considera un activo valioso en la toma de decisiones financieras y en la comunicación con partes interesadas externas. Además, muchas empresas experimentan un mayor control y organización en sus procesos contables, lo que contribuye a una gestión más efectiva de los registros financieros y a la estructuración de cuentas contables.

La eficiencia también es un beneficio ampliamente percibido, con una reducción del tiempo dedicado a tareas contables. Esto se traduce en un ahorro de tiempo y recursos para las empresas, lo que puede ser especialmente valioso en el entorno competitivo actual. Asimismo, la implementación del software contable ha llevado a una reducción de los costos operativos en la mayoría de las empresas encuestadas, lo que refleja un beneficio financiero significativo. La capacidad de gestionar las transacciones financieras y los flujos de efectivo con mayor precisión y eficiencia conlleva un impacto positivo en el resultado final de las empresas.

Sin embargo, no todas las empresas han tenido experiencias igualmente positivas. Algunas han enfrentado desafíos en la implementación y el uso del software contable, lo que podría incluir dificultades en la adaptación de los empleados al nuevo software, problemas técnicos, costos iniciales o falta de soporte adecuado. Esta variabilidad en las experiencias destaca la importancia de la elección y la implementación cuidadosa del software contable, así como la necesidad de brindar el soporte y la capacitación adecuados para garantizar una transición exitosa.

En última instancia, la recomendación más común que las empresas encuestadas ofrecen a otras Mi Pymes considerando la implementación de software contable es que lo hagan de acuerdo a sus necesidades específicas. La elección y adaptación cuidadosa del software a las necesidades particulares de cada empresa es esencial para maximizar sus beneficios. A pesar de los desafíos y variaciones en las experiencias, la mayoría de las empresas aconseja la implementación, siempre y cuando se haga de manera adecuada.

Conclusión

En conclusión, la implementación de software contable en MiPymes del sector comercial puede ofrecer una serie de

beneficios notables, como la mejora de la eficiencia, la reducción de costos operativos y la transparencia en la contabilidad. Sin embargo, es importante seleccionar cuidadosamente el software, abordar los desafíos potenciales y brindar el soporte adecuado para maximizar los beneficios. Cada empresa debe considerar sus necesidades y recursos específicos al tomar decisiones sobre la implementación del software contable. La variabilidad en la percepción de las empresas y la importancia de ajustar la solución a sus necesidades particulares son aspectos clave a tener en cuenta al embarcarse en este proceso.

Referencias

- Martínez, J. (2019). Taylor y la Administración Científica de las Empresas [HTML]. Recuperado de <https://m.cerem.es/blog/taylor-y-la-administracion-cientifica-de-las-empresas>
- Polo, A. P. (2020). Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana [PDF]. Recuperado de: <https://bit.ly/3UT8j3I>

Análisis del Proceso Administrativo en las Empresas del Sector Servicio Público en Colombia

María Ángel Alvarino Núñez, Yuliana Romero Navarro,
Camila Sierra Flórez y Jordan Jalaffs Barboza^{32*}

Diana Marcela Paternina Tapia^{33**}

Jorge Luis del Rio Vásquez^{34***}

Resumen

El presente escrito busca fortalecer el análisis del proceso administrativo en los sectores de servicios públicos en Colombia. Se partió de la creciente necesidad y problemas administrativos que se presentan en este sector servicio público, lo cual trae con ellos diferentes anomalías y en gran parte una baja calidad en diferentes regiones del país. La metodología a la que se optó para esta investigación fue un enfoque cualitativo centrado en la recopilación, análisis e interpretación de información provenientes de fuentes secundarias. Se hallaron resultados asociados al proceso de administración y la necesidad de incrementar una mejoría en los diferentes ámbitos del servicio público y así tener una excelente calidad para los usuarios y prestadores.

Palabras claves: administración, proceso, servicio público.

^{32*} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

^{33**} Profesora del programa de Contaduría Pública de UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co.

^{34***} Profesor del programa de Administración de Empresas de UAJS.

Introducción

Los procesos administrativos en empresas del sector servicios públicos desempeñan un papel crucial, ya que garantizan la eficiencia, la calidad y accesibilidad de estos servicios a toda la población, además, es de suma importancia saber comprender y aplicar adecuadamente los procesos administrativos, ya que en Colombia se caracterizan por ser complejos al estar sujetos a regulaciones gubernamentales estrictas destinadas a proteger los intereses de los usuarios y el equilibrio de los recursos naturales. (Matías Camargo y Sergio Roberto, 2015)

La gestión eficiente de estos servicios requiere una planificación cuidadosa, una organización efectiva, una dirección competente, un control riguroso y una constante búsqueda de mejoras, y el no tener un buen manejo de los procesos administrativos, puede ocasionar: Ineficiencia operativa, costos elevados, retrasos de manera general, falta de calidad, falta de transparencia, falta de adaptabilidad y pérdida de competitividad. (Lanza, 2000)

Según Cesar González, (2012)

El país tiene serias dificultades en el sistema de alcantarillado, agua y aseo, y eso lo hace un país pobre. No saldremos de la pobreza mientras tengamos fallas graves en materia de cobertura, calidad y continuidad en la prestación de servicios tan fundamentales como el agua.

Una buena administración permite a las empresas hacer un mejor uso de sus recursos, desarrollar sus fortalezas competitivas, elevar sus niveles de productividad y fortalecer el bienestar laboral de sus integrantes. (Guerrero y Galindo,2020)

Según un artículo de Gestipolis (2021), el proceso

administrativo permite a las empresas hacer un mejor uso de sus recursos, desarrollar sus fortalezas competitivas, elevar sus niveles de productividad, fortalecer el bienestar laboral de sus integrantes y encaminar esfuerzos individuales hacia la consecución de los objetivos colectivos.

Según Koontz y Weihrich (2002) el proceso administrativo comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

La planeación es la etapa del proceso administrativo en la que se hace un esfuerzo por anticipar el escenario que se va a enfrentar y busca marcar el destino y el rumbo de la organización. En la etapa de planeación se definen los objetivos, se establecen estrategias para alcanzarlos y se desarrollan planes para integrar y coordinar las actividades. La organización es la etapa del proceso administrativo que tiene como finalidad proveer la estructura necesaria para que sea factible alcanzar los objetivos planteados en la etapa de planeación. La organización es la etapa del proceso administrativo que tiene como finalidad proveer la estructura necesaria para que sea factible alcanzar los objetivos planteados en la etapa de planeación. La dirección es la etapa del proceso administrativo con la que se busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. El control es la etapa del proceso administrativo que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas. Aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá verificar cuál es la situación real de la organización a menos de que exista un mecanismo por el cual cerciorarse de que lo efectuado va de acuerdo con los objetivos (Hurtado Darío, 2008).

En el sector servicio público, el proceso administrativo es fundamental para garantizar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios a la ciudadanía. En teoría, el proceso administrativo fortalece a las empresas del sector servicio público al permitirles: Planificar y establecer objetivos claros y alcanzables. Organizar los recursos humanos, financieros y materiales de manera efectiva. Dirigir y coordinar las actividades de los empleados para lograr los objetivos establecidos. Controlar el desempeño y los resultados obtenidos, identificando oportunidades de mejora y tomando medidas correctivas (Pereira, 2020)

Metodología

El presente estudio optó por un enfoque cualitativo; estos se centran en la recopilación, análisis e interpretación de información cualitativa proveniente. Esto implica considerar factores contextuales, sociales y culturales que no siempre se pueden cuantificar de manera directa. Por lo tanto, se operó desde un tipo de investigación análisis documental, consistente en la exploración y síntesis de literatura existente sobre un tema específico. El objetivo es identificar tendencias, enfoques y brechas en la literatura acerca de la gestión de la seguridad y el trabajo en las empresas del sector servicios públicos en Colombia.

De esta forma, se seleccionan artículos científicos, bases de datos, tesis, libros y capítulos de libros e informes oficiales de fuentes gubernamentales y no gubernamentales de reconocida confiabilidad acerca de la gestión administrativa en las empresas del sector servicios públicos en Colombia. Para ello, se utiliza la revisión bibliográfica como técnica principal para identificar y seleccionar documentos relevantes no mayores a 5 años de haber sido publicados.

Resultados

En Colombia, el sector de servicios públicos es muy importante para el desarrollo y el bienestar de la población, pero también enfrenta varios problemas que afectan tanto a los usuarios como a los prestadores y reguladores de estos servicios, entre estos problemas podemos mencionar:

- La falta de una adecuada planeación, gestión, control de los proyectos y recursos destinados a la prestación de servicios públicos, lo que genera retrasos, sobrecostos, incumplimientos y corrupción. (Amaya,2016)
- La baja calidad y cobertura de los servicios públicos en algunas zonas del país, especialmente en las rurales y marginales donde hay dificultades de acceso, infraestructura, financiación y oferta. (Sandoval,2023)
- La insuficiente competencia y transparencia en el mercado de los servicios públicos, lo que favorece la concentración, el abuso de posición dominante, el cobro de tarifas excesivas y la prestación de servicios deficientes. (Marín, 2015)

La escasa innovación y adaptación de los servicios públicos a las nuevas tecnologías, demandas y necesidades de la población, lo que limita su eficiencia, sostenibilidad y competitividad. (Clavijo,2021). Algunas posibles estrategias para combatir los problemas que presentan el sector servicios públicos, pueden ser:

- Modernizar la tecnología e infraestructura de los servicios públicos, para mejorar su productividad, competitividad y sostenibilidad. (Mariano, 2020)
- Eliminar la corrupción y la burocracia en el sector servicio público, para garantizar una gestión transparente, eficaz y participativa. (Mariano, 2020) Fomentar la inversión pública y privada en el sector de los servicios públicos, para proteger los derechos e intereses del usuario. (Mendoza, 2015)
- Diversificar y mejorar la oferta de servicios públicos, para

satisfacer las necesidades y expectativas de la población.
(Mendoza, 2015)

Conclusiones

El análisis del proceso administrativo en las empresas del sector servicio público en Colombia es de vital importancia para garantizar la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios prestados a la población. Estos procesos se caracterizan por su complejidad debido a las regulaciones gubernamentales y a la necesidad de proteger los intereses de los usuarios y el equilibrio de los recursos naturales. Una gestión eficiente implica una planificación cuidadosa, una organización efectiva, una dirección competente, un control riguroso y una constante búsqueda de mejoras. Un mal manejo de los procesos administrativos puede ocasionar ineficiencia operativa, costos elevados, falta de calidad, falta de transparencia, falta de adaptabilidad y pérdida de competitividad. Por lo tanto, es fundamental que las empresas del sector servicio público en Colombia comprendan y apliquen adecuadamente los procesos administrativos para asegurar un mejor uso de los recursos, fortalecer su competitividad y contribuir al bienestar laboral de sus integrantes.

Referencias

- Clavijo, S. (2021). El Sector Servicios: ¿Cuán Viable para Colombia? La República.
- Guerrero Reyes, José Claudio y Galindo Alvarado, José Fernando. (2020). Administración 2. Grupo Editorial Patria.
- Matías, Sergio Roberto. (2015) Los servicios públicos domiciliarios en Colombia: revista del CLAD reforma y democracia núm. 63, septiembre-diciembre, 2015 página

163 – 194

Luna González, Alfredo Cipriano. Proceso Administrativo. Grupo Editorial Patria, 2015.

Pereyra, Luis Enrique. Administración II. Klik, 2020.

Guadalupe Mendoza. (2015) Funciones, Problemas y Soluciones del Servicio Público.

Lafuente, Mariano (2020). Administración Pública. 6 mayo 2020, Grupo blogs.

Funcionalidades de los Softwares Contables en empresas de servicios de Sincelejo, Colombia

Diana Marcela Paternina Tapia^{35*}

Wendy García Monterroza, Isaac Merlano Aguas,
Sebastián Pérez Chima y Gabriel Contreras Vélez^{36**}

Resumen

El tema de estudio está basado en el aprendizaje sistemático de los softwares contables, sus funcionalidades e importancia de cada una de ellas en el contexto de vida actual, es decir la era digital o generación Z, donde el objetivo principal es analizar las funcionalidades de los softwares contables en tres empresas de servicios en la Ciudad de Sincelejo, Colombia, de esta manera se destaca que los softwares contables dan apoyo a las tareas contables, generan informes, al igual que se puede realizar seguimiento de ingresos y gastos, disminuir los errores ahorrando tiempo que se toma para las decisiones financieras de la entidad. Ahora bien, este enfoque está basado en la investigación de herramientas y estrategias que son utilizadas por las personas encargadas del manejo de los softwares contables (Contador-Revisor fiscal -Auxiliar contable) a través de ellos para llevar a cabo su labor de forma eficiente y eficaz.

Palabras claves: Software contable; funcionalidades; servicios; financieras.

^{35*} Profesora del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co.

^{36**} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

El aprendizaje sistemático de los softwares contables es sin duda una forma significativa para llevar a cabo funciones contables y financieras, pues el contexto que se vive en la era digital está desarrollado en los avances tecnológicos que avanzan con el pasar del tiempo y quedarse estancados en lo mismo no es una opción, además de esto como contadores es fundamental tener en cuenta herramientas que automaticen y simplifiquen sus actividades que antes se realizaban de forma manual, de esta manera tomar decisiones con más detalle para la entidad, ya que se permite una visión precisa y oportuna de la información que este requiera.

El presente estudio abarca el análisis de las funcionalidades de los softwares contables, comprendiendo que estas se benefician de ellos en términos de automatización, tareas contables, informes, seguimientos de ingresos y gastos, entre otros aspectos que se pueden dar a conocer mediante estos. Como primera instancia, examinaremos puntos clave que ofrezcan ventajas a las empresas de servicios que se están colocando como muestra, se entiende esto como una ayuda para la reducción de errores, el ahorro de tiempo y llevando a un mejor análisis estratégico.

Ahora bien, los softwares se encuentran definidos por muchos ámbitos y propósitos que estos manejan para el desarrollo y mejoramiento continuo en una entidad u empresa, siendo la parametrización uno de los aspectos más importantes al momento de desempeñar su labor, también se encuentra el registro de transacciones, conciliaciones bancarias, generación de informes financieros, análisis financiero, gestión de impuestos y seguridad y respaldo de datos.

Estas funcionalidades son de gran importancia para el funcionamiento de los softwares contables, por lo que su implementación facilita el desarrollo de sus actividades, es por

esto, por lo que analizaremos sus funcionalidades de manera detallada tomando como muestra tres empresas de servicios en el municipio de Sincelejo, Sucre. Con esto se busca investigar y conocer acerca de las herramientas y estrategias utilizadas en la labor que el contador toma, para el desarrollo de sus actividades mediante un software.

Los softwares contables están diseñados específicamente para facilitar la administración y el registro de las transacciones financieras de una empresa. Estos programas brindan una forma precisa de llevar un seguimiento de los ingresos, gastos, activos, pasivos y patrimonio de la organización. También generan informes financieros y cumplen con las obligaciones fiscales y contables. Su importancia hoy día radica que gracias a la eficacia que estos producen se han disminuidos los errores humanos en la contabilidad de las empresas, ha ayudado a optimizar el tiempo y los recursos, igualmente, facilitan la toma de decisiones ya que al estar digitalizada la información contable se pueden arrojar resultados más rápido acerca de la empresa por medio de datos financieros concisos y seguros.

Estos programas ofrecen diversas funcionalidades que agilizan y automatizan los procesos contables, como facturación electrónica, conciliación bancaria, gestión de cuentas por cobrar y pagar, e incluso el cálculo de impuestos. Además, suelen incluir herramientas para generar informes financieros que brindan una visión clara y precisa de la situación económica de la empresa. Con la convergencia de las normas, las empresas están obligadas a llevar contabilidad ya que es más útil para ellas sistematizar todo a través de estos programas que ayudan a llevar un mejor control de los procesos realizados en las entidades y además pueden adquirir el software que más se les haga accesible ya sea por sus funcionalidades, por sus herramientas, por su facilidad de uso o incluso por el factor económico. Según Rodríguez & Luna (2020):

Uno de los factores más importantes de los sistemas

contables es la capacidad que tienen estos sistemas para detectar cualquier movimiento negativo o inesperado que surja de cualquier actividad financiera, permitiendo así que se pueda encontrar una solución inmediata, antes que se llegue a realizar alguna anomalía.

De la misma forma, se analiza el concepto que nos proporciona Salazar & Rodríguez (2020):

El impacto del software contable a través de la historia ha sido de gran importancia en la contabilidad colombiana. Este tipo de esquema ha sido favorecido por los avances tecnológicos para vigilar el estado actual de los datos, las operaciones y la presentación de la información de forma oportuna, para la toma de decisiones financieras de las entidades.

En la actualidad, contar con softwares dentro de la entidad es de gran importancia, pues radica en su capacidad de optimizar y agilizar cada uno de los procesos que acontecen en dicho lugar, además de ello da continuidad a la mejora y eficiencia operativa para la prestación de los servicios a los clientes. Por lo que, las empresas hoy día pueden utilizar el software contable que más se amolde a sus necesidades, habiendo una gran variedad en el mercado es así, como lo es el caso de este estudio donde las entidades que son analizadas usan softwares contables como SIIGO, ALEGRA Y JSP7. Dando lugar a estos como los más usados dentro de estas entidades, pues son de fácil manejo y cuentan con la capacidad de adaptarlo a sus necesidades.

Es por esto por lo que nuestra investigación tiene como intención analizar las funcionalidades de los softwares contables en este tipo de sector por lo que se origina de esta manera el siguiente interrogante: ¿Las funcionalidades de los softwares contables satisfacen las necesidades de las empresas del sector servicios en Sincelejo?

Ahora bien, el propósito que tiene esta investigación es analizar si los softwares contables utilizados en tres empresas de servicios del municipio de Sincelejo, para conocer si logran abarcar todas las necesidades que estas entidades necesitan al momento de llevar a cabo sus contabilidades, estos con el fin de señalar si es necesario de implementar el uso de nuevos softwares contables especiales para este tipo de empresas prestadoras de servicios.

Método

Esta actividad investigativa, que generalmente se conoce como proyecto de aula, se estructura con una información recopilada bajo un tipo de investigación cualitativa, donde se pudo lograr de forma satisfactoria el cumplimiento de la idea trazada a través del objetivo general, este método permitió constatar y corroborar las partes más importantes, como es el papel que cumple un software en una empresa.

Para constatar la metodología de esta investigación se verá la percepción que tiene el autor (Rus, 2021) argumenta que “este tipo de investigación se centra en el análisis, en profundidad, de un tema concreto. Habitualmente, busca conocer el objeto de estudio de forma detallada para, posteriormente, poder realizar otras, como las de tipo cuantitativo”. Por tanto, se interesa por la cualidad y no por la cantidad, utilizando muestras pequeñas seleccionadas con cuidado.

De la misma forma para Santander Universidades (2021) describe la investigación cualitativa como la implicación que recopila y analiza datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras.

Con estas intervenciones se puede reconocer el alcance de la investigación cualitativa, donde este ayuda a complementar,

estructurar y lograr la finalidad del problema propuesto, haciendo esto relevante con la recolección de la información y alcanzar un análisis con la complementación de la información extraída que se pudo captar mediante la ejecución de las prácticas profesionales en el sitio de práctica asignado que fueron las principales proveedoras de este proyecto y hacerlo con las condiciones que parten de la perspectiva cualitativa.

Técnica

Para llevar a cabo esta investigación se realizó la técnica de aplicabilidad por medio de una entrevista que fue hecha a los encargados del manejo de software dentro de cada una de las empresa o entidades de la muestra seleccionada del municipio de Sincelejo, tal como se menciona anteriormente los softwares contables que se están evaluando están evidenciados en entidades de servicios, por lo cual se reconoce que el análisis obtenido muestra de manera asertiva las funcionalidades como la comparación de cada software contable, es por esto que se considera que a pesar de tener relación, no todo tipo de transacción requiere el mismo proceso o ejecución pues aunque bien las tres son de servicios no tienen la misma actividad económica, algo que mediante esta investigación se puedo evidenciar como es necesario y como si influye en sus procesos.

Resultados

Tabla 1. Análisis de las funcionalidades de los softwares contables

| Preguntas | | Clínica Santa Isabel S.A.S | Lamtic S.A.S | Alcaldía de Sincelejo |
|-----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>¿Para usted que es un software contable ?</p> | <p>Considero que es un modo de ayuda para nosotros como contadores, porque agiliza nuestros procesos y seguimientos a lo largo de los años, teniendo la oportunidad de tomar más tiempo para las actividades que atribuyan tomar decisiones dentro del ámbito laboral.</p> | <p>Tener un software contable facilita de manera muy importante llevar una contabilidad en una empresa; de hecho, el hacerlo se vuelve un proceso automático, ayuda a la gestión, control y supervisión de la información</p> | <p>Para mí un software contable es el programa contable es el programa diseñado para facilitar y automatizar las tareas contables y financieras de una empresa o entidad. En sí, es una herramienta de gran ayuda no solo en mi sector, sino que en gran ayuda no solo en trabajo y tener resultados cualquier empresa en mi sector, sino que en donde se utilicen softwares ayudan a facilitar el más confiables</p> |

Conclusiones

Mediante el estudio realizado al análisis de la información

que maneja los software contable en las entidades de servicios anteriormente mencionadas en la tabla, por medio de una entrevista informal el cual fue realizada a personal encargado de la manipulación del software como: Contador, revisor fiscal y auxiliar contable con el propósito de encontrar las funcionalidades que estos manejan y dan continuidad a las labores dentro de esta, es decir analizar las principales funcionalidades que en común se necesitan para las entidades de servicio en el municipio de Sincelejo en bases a la muestra escogida.

Es de interés el tema, pues, el mundo evoluciona constantemente y uno de ellos es la época tecnológica que se está formando, y cada vez más se logran más avances que sin duda es necesario agilizar los procesos a mayor volumen, pues antes estos procesos eran menores, mediante esto se observa que a pesar de que cada sector, independientemente que sea de servicios o no necesitan funcionalidades de acuerdo a su actividad económica, sin embargo se encuentra una relación en las funciones de los softwares para estas entidades, tanto como su manejo y uso de cada uno de los procesos. Por consiguiente, los resultados del estudio abordado, proporcionó de manera satisfactoria los conocimientos y cada una de las funcionalidades que los softwares contables requieren, cumpliendo así con la finalidad y propósito de la investigación.

Referencias

- Rodríguez, Y., y Luna, A. (2020). Beneficios de los sistemas contables (Software) en las pequeñas empresas de la ciudad de Santa Marta. Santa Marta.
- Rus, E. (2021). Investigación cualitativa. economipedia.
- Salazar, A., & Rodríguez, S. (2020). Impacto del software en la contabilidad colombiana.
- Santander Universidades. (10 de diciembre de 2021). Investigación cualitativa y cuantitativa. Obtenido de

Santander Becas: <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Efectividad de las Auditorías para Detectar Fraudes Corporativos en Pymes del Sector de Calzado en Sincelejo, Colombia

Diana Marcela Paternina Tapia^{37*}

Rafael Andrés Buelvas Peralta

Pedro Luis Medina Muñoz, Cristian David Rodríguez
Medina y Angey Paola Silgado López^{38**}

Resumen

El proyecto se centra en analizar la efectividad de los procesos de auditoría en la detección de fraudes corporativos en las Pymes del sector calzado de Sincelejo, con un enfoque en la aplicación de la Norma Internacional de Auditoría. Las Pymes del sector calzado en esta región enfrentan desafíos significativos en la detección y prevención de fraudes que pueden afectar su integridad financiera y reputación. La investigación analiza la efectividad de implementación de las NIA combinando métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando entrevistas y encuestas para recopilar datos de auditores y empresarios del sector calzado. Se espera que los resultados contribuyan a elevar los estándares de auditoría, mejorar la detección de fraudes y promover un entorno empresarial más saludable y transparente en la región.

Palabras claves: auditoría, efectividad, fraude, NIA, pymes, sector calzado.

^{37*} Profesora del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: a.

^{38**} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

La detección y prevención de fraudes corporativos constituyen un desafío crítico en la gestión de riesgos y en la salvaguarda de la integridad financiera y reputación de las organizaciones. Los fraudes, que pueden variar desde malversaciones de fondos y declaraciones financieras fraudulentas hasta prácticas contables engañosas, pueden tener consecuencias devastadoras tanto para las empresas como para sus partes interesadas. En este contexto, los procesos de auditoría desempeñan un papel trascendental al proporcionar una evaluación independiente y objetiva de los estados financieros y operaciones de una empresa. La detección de fraudes corporativos es un tema crucial en la actualidad, dado el aumento en la sofisticación de las prácticas fraudulentas y las implicaciones financieras y legales que conllevan. En este contexto, el rol de los auditores y la aplicación de las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) son fundamentales para ayudar a garantizar la integridad y la transparencia en la gestión financiera de las empresas, especialmente en el ámbito de las Pymes del sector calzado (Impacto del fraude en tu organización, 2020)

El sector comercial del calzado en Sincelejo, al igual que muchas otras áreas geográficas, se enfrenta a desafíos constantes en la gestión de sus negocios, incluyendo la amenaza potencial de fraudes corporativos. Estos fraudes pueden tener un impacto significativo en la estabilidad y la viabilidad de las Pymes del sector calzado, lo que destaca la importancia de contar con procesos de auditoría efectivos para su detección y prevención. (Astrid Bilbao, 2009)

Este proyecto se enfocará en analizar la efectividad de los procesos de auditoría en la detección de fraudes corporativos en las Pymes del sector calzado de Sincelejo, tomando como

referencia las directrices establecidas en las NIA. Estas normas, desarrolladas por la *International Federation of Accountants* (IFAC), proporcionan un marco ampliamente reconocido a nivel internacional que define los estándares y procedimientos que los auditores deben seguir en su labor de revisar y evaluar los estados financieros de una entidad. (SUIN, 2009)

El propósito de esta investigación es evaluar hasta qué punto las Pymes del sector calzado en Sincelejo están implementando efectivamente las NIA en sus procesos de auditoría y cómo esto afecta la capacidad de detectar fraudes corporativos. Además, se busca identificar posibles deficiencias y áreas de mejora en la aplicación de estas normas, y proponer recomendaciones que puedan fortalecer la integridad y la confiabilidad de la auditoría en este sector empresarial.

En este contexto, se abordarán cuestiones cruciales como la formación de auditores locales, la adopción de tecnología y herramientas de auditoría, la colaboración entre las empresas y los profesionales de la contabilidad, y otros factores que pueden influir en la efectividad de los procesos de auditoría. El éxito de este proyecto no solo beneficiará a las Pymes del sector calzado de Sincelejo, sino que también contribuirá a la promoción de mejores prácticas en la lucha contra el fraude corporativo en la región y servirá como un valioso recurso para futuras investigaciones y mejoras en este ámbito.

Metodología

Diseño de la investigación

El diseño del presente proyecto investigativo es de enfoque mixto ya que es el más apropiado, porque combina métodos cualitativos y cuantitativos. Esto permitirá una comprensión profunda de las prácticas de auditoría y su

efectividad en la detección de fraudes corporativos en las Pymes del sector calzado.

Población y muestra

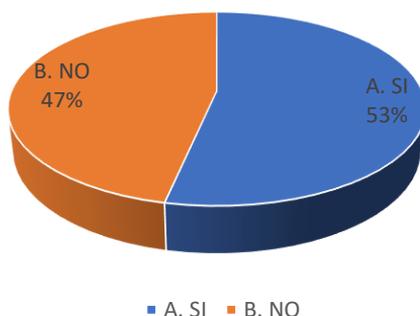
La población son las mi Pymes del sector calzado en Sincelejo que serán objeto de estudio. La muestra se tomará a través de la selección, como el muestreo aleatorio simple o estratificado.

Recopilación de datos.

Para la recopilación de datos utilizaremos entrevistas y encuestas a auditores y empresarios, ya que son métodos efectivos para recopilar la información y obtener los respectivos resultados.

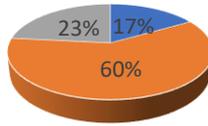
Resultados

Figura 1. ¿Está usted familiarizado con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA)?



El 53 % de los encuestados afirma que tienen familiarización con respecto al conocimiento de las NIA, lo cual es un resultado positivo.

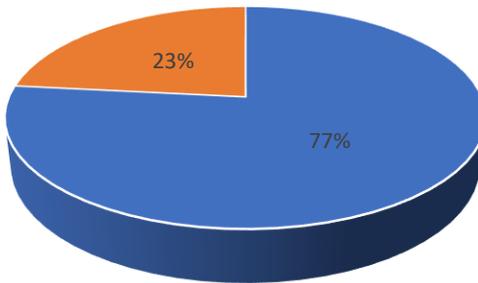
Figura 2. Frecuencia de uso de las NIA



- A. NO LAS UTILIZO
- B. LAS UTILIZO OCASIONALMENTE
- C. LAS UTILIZO DE MANERA REGULAR

El 60% de los encuestados aseveraron que utilizan ocasionalmente las NIA ya que son las Normas internacionales de Auditoría que les permite llevar a cabo las inspecciones necesarias.

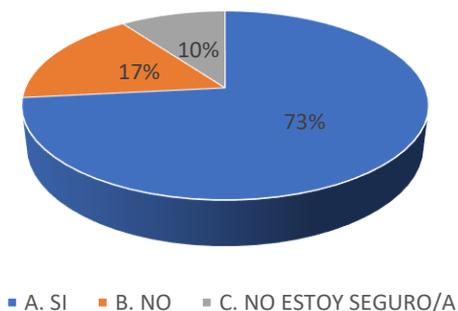
Figura 3. ¿Trabaja usted en la auditoría de Pymes del sector calzado en Sincelejo?



- A. SI
- B. NO

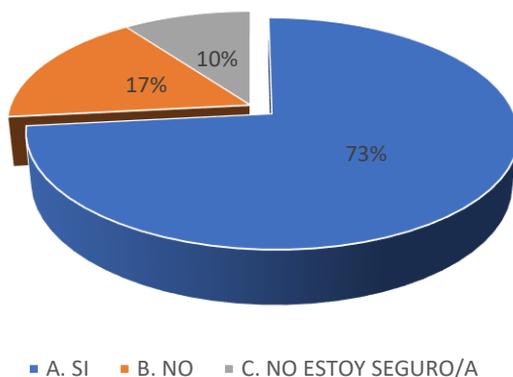
El 77% de los encuestados afirmaron trabajar como auditores en las pymes del sector calzado en la ciudad de Sincelejo.

Figura 4. En caso afirmativo, ¿cree que las Pymes del sector calzado en Sincelejo implementan efectivamente las NIA en sus procesos de auditoría?



El 73% de los encuestados aseveran que las Pymes del sector calzado implementa correctamente las NIA en sus procesos de auditoría.

Figura 5. ¿Ha identificado deficiencias en los estados financieros auditados a través del uso de las NIA?



El 73% de los encuestados afirma que por utilizar un buen manejo de las NIA se pueden detectar deficiencias y fraudes en las pymes.

El análisis de los estados financieros es la principal herramienta para detectar fraudes con un 36%, seguido de la herramienta de las entrevistas con la administración 27%, por consiguiente, el análisis de las tendencias financieras 20% y por último la revisión de la documentación respaldo 17%.

Teniendo en cuenta los resultados podemos decir que el 40% de los encuestados afirmaron que son efectivas las herramientas y procedimientos de auditoría para la detección de fraudes corporativos en la Pymes.

El 60% de los encuestado aseveran haber recibido capacitaciones en pro de la detección de fraudes para tener conocimientos respecto al tema.

Según las respuestas obtenidas el 46% afirmó que las capacitaciones respecto a tener conocimiento de las NIA para detectar fraudes han sido efectivas, por otro lado, el 37% dice que no han sido eficientes y el 17% no está seguro completamente.

Conclusiones

Este proyecto de investigación tiene como objetivo abordar un problema crítico en el sector comercial de Sincelejo, que es la detección y prevención de fraudes corporativos en las mi Pymes del sector calzado en la ciudad de Sincelejo. El fraude corporativo puede tener un impacto significativo en la estabilidad y la viabilidad de estas empresas, y la efectividad de los procesos de auditoría, basados en la Norma Internacional de Auditoría (NIA), desempeña un papel fundamental en esta lucha. El marco teórico proporciona una base sólida para comprender la importancia de la auditoría en la detección de fraudes corporativos, así como la relevancia de las NIA en este contexto. Además, se han identificado antecedentes de investigación que respaldan la necesidad de abordar este tema en el contexto específico de Sincelejo. La metodología propuesta, que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, permitirá obtener una comprensión profunda de la situación actual de la auditoría en mi Pymes del sector calzado y su relación con la detección de fraudes corporativos. La recopilación de datos a través de entrevistas y encuestas a auditores y empresarios proporcionó información valiosa para responder a la pregunta problema y los objetivos específicos de la investigación. En última instancia, este proyecto busca contribuir a la mejora de las prácticas de auditoría en mi Pymes del sector calzado, promoviendo la implementación efectiva de las NIA y la detección oportuna de fraudes corporativos. Los resultados de esta investigación pueden servir como un recurso valioso para las empresas, los auditores, y las autoridades reguladoras, y contribuir a un entorno empresarial más saludable y transparente en la región de Sincelejo.

Referencias

- Almada, L. (2017). *Fraude Fiscal*. Thomson Reuters Aranzadi. Bilbao, A. (2009). El Fraude Contable un Enemigo que Convive con las Pymes [PDF]. Recuperado de: <https://bit.ly/49HNxZ6>
- Durán, P. (2015). *Fraude Fiscal y Prevención en la Empresa: Delitos contra la Hacienda Pública y Blanqueo de Capitales*. Editorial Club Universitario.
- F & C Consulting Group. (2009). *Impacto del Fraude en tu Organización*. Recuperado de: <https://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1677255>
- Peláez, J. (2015). *Fraude Fiscal y Delitos Económicos*. Dykinson.
- Queralt, J. y Giménez, V. (2017). *Delito Fiscal*. Bosch.

Análisis de las Tasas de Interés en los Créditos de Consumo para Usuarios en el Primer Semestre del 2023

Diana Marcela Paternina Tapia^{39*}

Zaida Marina Murillo Montes

Daniela Montes Vilorio, Roxana Paola Asia Martínez, y

Leidy Laura Cárdenas Quintero^{40**}

Resumen

Los créditos de consumo son un componente importante de la Economía. Se requiere estudiar los determinantes de los créditos de consumo para el caso colombiano para comprender esta variable.

Palabras clave: Créditos de consumo, tasas de interés

^{39*} Profesora del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_contaduria2@uajs.edu.co.

^{40**} Estudiantes del programa de Contaduría Pública de UAJS.

Introducción

En el mundo complejo de la economía global, las políticas gubernamentales y las oscilaciones económicas son estándares que dan forma a las finanzas personales. En este contexto, es importante analizar cómo estas fuerzas influyen en las tasas de interés de los créditos de consumo durante el primer semestre del año 2023 y cómo se ha sentido su impacto en la vida cotidiana de los ciudadanos. Para Smith (2023) los clientes desconocen la manera de traducir en cifras de extractos bancarios las decisiones tomadas en las altas esferas del gobierno y las complejidades o cambios de los diferentes mercados.

Al respecto, Seliski (2019) expresa que, la economía global ha experimentado una serie de cambios significativos en el primer semestre de 2023, muchos de los cuales han sido impulsados por las políticas gubernamentales y las fluctuaciones económicas. Estos cambios han tenido un impacto directo en las tasas de interés de los créditos de consumo, afectando de manera directa a los usuarios. Por consiguiente, la realización de este estudio se fundamenta en la importancia de comprender cómo las políticas gubernamentales y las fluctuaciones económicas afectan las tasas de interés de los créditos de consumo, un tema significativo en el contexto económico actual.

Según Pettinger (2022) las tasas de interés tienen un impacto significativo en el crecimiento económico y en el comportamiento del consumidor. Cuando las tasas de interés aumentan, el costo de los préstamos aumenta, lo que reduce el ingreso disponible y limita el crecimiento del gasto del consumidor, son factores que el cliente debe conocer, ya que, la información es una herramienta poderosa les proporciona a las personas la capacidad de tomar decisiones financieras más informadas y tomar medidas que se ajusten mejor a su situación económica.

En concordancia con lo expresado, el presente trabajo tiene como propósito analizar las políticas gubernamentales del

primer semestre del 2023 que influyeron en las tasas de interés de los créditos de consumo, para ofrecer una perspectiva del comportamiento económico y de los factores invisibles, pero reales, que determinan sus valores. En este sentido la indagación se inició a partir del interrogante ¿Cuál es el impacto de las políticas gubernamentales y las fluctuaciones económicas del primer semestre del 2023 en las tasas de interés de los créditos de consumo, y cómo afecta este impacto a los usuarios de créditos de consumo?

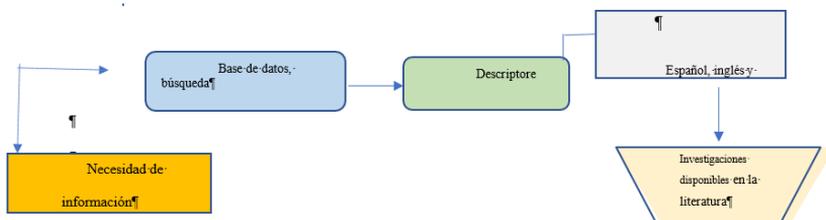
Para orientar la búsqueda de respuestas científicas sobre el tema, la indagación se orientó tomando como objetivo general, Analizar el impacto de las políticas gubernamentales y las fluctuaciones económicas del primer semestre del 2023 en las tasas de interés de los créditos de consumo.

Metodología

Enfoque y tipo de estudio

La investigación se desarrolló desde la revisión documental, dentro del método descriptivo, en el rastreo de la información se utilizaron bases de datos científicas, buscadas desde Google académico, utilizando los descriptores Dialnet y Redalyc, como lo muestra la Figura 1.

Figura 1. Proceso de revisión de la literatura.



En la búsqueda se encontraron 20 investigaciones, de las cuales se seleccionaron para el estudio 10 indagaciones, tomando

como criterio su afinidad con el tema, claridad en las ideas y enfoque de la investigación. Es decir, con información correspondiente a la recopilación de datos económicos relevantes del primer semestre de 2023, la obtención de datos sobre las tasas de interés de los créditos de consumo, procedentes de diversas instituciones financieras, los resultados de encuestas confiables, registradas en dichas investigaciones

Resultados

Inicialmente se hizo una revisión documental, en las cuales se analizaron los títulos, resumen y contenido de las investigaciones, para finalmente escoger las que se ajustaron a los criterios de selección previamente definidos por los investigadores, obteniendo un total de 10 indagaciones para el análisis del tema.

Seguidamente, se hizo un análisis de los resultados obtenidos, de los aspectos generales de las encuestas aplicadas en distintas investigaciones de los últimos meses. (ver tabla 1)

Tabla 1. Fusión de encuestas 2023.

| Variable | Porcentaje |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Edad (40 o más) | 30% |
| Un crédito de consumo es un préstamo que las personas solicitan para financiar gastos personales, como la compra de bienes o servicios. En estos créditos, se aplica algo llamado "tasa de interés", que es un costo adicional que se paga por el préstamo. ¿durante el primer semestre de 2023 utilizó este tipo de créditos de consumo? (Si) | 90% |
| ¿Ha evaluado las tasas de interés en los créditos de consumo que ha utilizado o considerado? (Si) | 80% |
| ¿Qué factores considera al elegir un crédito de consumo? (Que sea baja) | 46% |
| ¿Cuáles son sus estrategias para gestionar sus finanzas personales al utilizar créditos de consumo? (Comprar lo necesario) | 26% |
| ¿Ha tenido dificultades financieras debido a tasas de interés de créditos de consumo? (Si) | 62% |
| ¿Está al tanto de los recursos de asesoramiento financiero en su | 88% |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ¿Ha utilizado servicios de asesoramiento financiero local? (No) | 88% |
| ¿Cómo calificaría la utilidad de los servicios de asesoramiento financiero, si los ha utilizado? (Muy útil) | 68% |

La incidencia en los resultados de la encuesta proporciona información sobre el comportamiento financiero de los usuarios de créditos de consumo. El 30% de los encuestados tienen 40 años o más. De aquí se deduce que, una proporción significativa de los usuarios de créditos de consumo son personas mayores de edad, en la etapa de la madurez donde por lo general se tienen diferentes necesidades y comportamientos financieros prudentes, debido a las experiencias vividas, según Smith (2019), las personas mayores tienden a ser más cautelosas con sus finanzas y pueden ser más reacias a asumir créditos con altas tasas de interés.

El 90% de los encuestados indicaron que utilizaron créditos de consumo durante el primer semestre de 2023. Es decir, hubo una tendencia a la solicitud y adquisición de créditos de consumo entre los encuestados. Teóricamente, asumir un crédito de consumo trae beneficios para la economía porque mejora el nivel de vida de las personas. Sin embargo, según las experiencias existen la posibilidad de enfrentarse a efectos negativos como el aumento del sobre endeudamiento, pagos mensuales insostenibles a causa de las elevadas tasas de interés. En este sentido, Smith (2019) plantea que, el uso de créditos de consumo puede aumentar durante períodos de incertidumbre económica, ya que, las personas buscan resolver sus necesidades aun cuando tengan que buscar formas adicionales de financiamiento.

Agapito (2010), expresa que los créditos de consumo varían según la entidad financiera, esto implica que las entidades financieras manejen valores diferentes en cuanto a tasas de interés. El 80% de los encuestados han evaluado las tasas de interés en los créditos de consumo que han utilizado o considerado. Esto sugiere que la mayoría de los usuarios son conscientes del costo adicional que implica la tasa de interés y lo

tienen en cuenta al tomar decisiones financieras. Según (Marte, 2023), la comprensión y la evaluación de las tasas de interés son fundamentales para tomar decisiones financieras informadas y en este caso el 80% de los encuestados ha evaluado las tasas de interés para créditos de consumo y un 46% procura seleccionar entidades financieras que ofrecen tasas de interés bajas.

El 26% de los encuestados indicó que gestiona sus finanzas personales al utilizar créditos de consumo comprando únicamente lo necesario. Según Karlan (2016), esta estrategia puede ser efectiva para minimizar el impacto financiero del endeudamiento. No obstante, solo un mínimo porcentaje de los encuestados aplica estrategias para gestionar sus finanzas.

Mientras que un alto porcentaje del 62% ha tenido dificultades financieras por las altas tasas de interés de los créditos de consumo. De la misma manera, el gobierno a través de políticas financieras establece las tasas de interés de los créditos de consumo y las mismas se ven afectadas por factores internos y externos de diversas circunstancias que se determinan como riesgo financiero y puede afectar tanto a las personas de forma individual como a las instituciones.

Conclusiones

El proyecto ha proporcionado una visión valiosa sobre el impacto de las políticas gubernamentales y las fluctuaciones económicas en las tasas de interés de los créditos de consumo durante el primer semestre de 2023. Los resultados de la encuesta han revelado que una gran mayoría de los usuarios de créditos de consumo son conscientes del costo adicional que implica la tasa de interés y lo tienen en cuenta al tomar decisiones financieras.

Sin embargo, más de la mitad ha tenido dificultades financieras debido a las tasas de interés, lo que destaca el impacto significativo que las tasas de interés pueden tener en la situación financiera de los usuarios. Además, se encontró que casi la mitad considera que la tasa sea baja como un factor importante al elegir

un crédito. Esto resalta la importancia de las tasas de interés en las decisiones financieras de los consumidores.

De igual manera, a pesar del alto porcentaje que no está al tanto o no ha utilizado servicios de asesoramiento financiero, aquellos que sí lo han hecho calificaron estos servicios como muy útiles. Se destaca la importancia del acceso a información clara y comprensible sobre las tasas de interés y el asesoramiento financiero para ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas sobre los créditos de consumo.

Referencias

- Matveeva, Sophia. (2019). Best Books On Consumer Behavior To Help You In Business And In Life [HTML]. Recuperado de <https://bit.ly/3SPzfib>
- Calem, P. S., & Mester, L. J. (1995). Consumer behavior and the stickiness of credit-card interest rates. *The American Economic Review*, 85(5), 1327–1336.
- Dijksterhuis, A., Smith, P. K., Van Baaren, R. B., & Wigboldus, D. H. (2005). The unconscious consumer: Effects of environment on consumer behavior. *Journal of Consumer Psychology*, 15(3), 193–202.
- Smith, A. (2019). *Consumer behaviour and analytics*. Routledge.
- Smith, J. R., Terry, D. J., Manstead, A. S., Louis, W. R., Kotterman, D., & Wolfs, J. (2008). The attitude–behavior relationship in consumer conduct: The role of norms, past behavior, and self-identity. *The Journal of social psychology*, 148(3), 311–334.

Análisis de la Cooperación Descentralizada para el Desarrollo Sostenible en Colombia

Melina García^{41*}

Juan David Moré Bertel y Eduar Elías Casas Sánchez^{42**}

Resumen

El presente proyecto de aula es realizado sobre la Cooperación descentralizada para el desarrollo sostenible en Colombia, como objeto de estudio es necesario saber las distintas estrategias utilizadas en este contexto y los obstáculos o desafíos que deben superarse para este desarrollo sostenible en el país, sin embargo, la cooperación regional y local puede contribuir significativamente al desarrollo sostenible en Colombia de distintas maneras, como el enfoque de las necesidades locales que facilita la implementación de proyectos adaptados a la realidad local y la participación comunitaria que permite la participación activa de las comunidades en la identificación y ejecución de proyectos, lo que aumenta la probabilidad de éxito y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Cooperación descentralizada; desarrollo sostenible; participación comunitaria; alianzas locales.

^{41*} Profesora del programa de Administración de Negocios Internacionales de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_melinagarcia@uajs.edu.co.

^{42**} Estudiantes del programa de Administración de Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

La cooperación descentralizada para el desarrollo sostenible en Colombia es un tema de gran relevancia en el contexto de la cooperación internacional y el progreso sostenible de este país sudamericano. Este enfoque de cooperación se refiere a la colaboración entre gobiernos locales, regionales y otros actores no estatales, tanto a nivel nacional como internacional, para abordar desafíos de desarrollo sostenible en Colombia. (Lalande, 2017)

Colombia es un país diverso, tanto en términos de su geografía como de su población. La cooperación descentralizada se centra en involucrar a los gobiernos locales y regionales en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos y programas de desarrollo sostenible. Esto se basa en el principio de que estas autoridades tienen un conocimiento más profundo de las necesidades y desafíos específicos de sus comunidades, lo que puede contribuir de manera significativa a la efectividad de las iniciativas de desarrollo.

En este contexto, la cooperación descentralizada puede abordar una serie de cuestiones relacionadas con el desarrollo sostenible en Colombia, como la reducción de la pobreza, el acceso a servicios básicos, la gestión sostenible de recursos naturales, la adaptación al cambio climático y la promoción de la equidad de género. En este trabajo se investiga ¿en qué medida se corresponde optimizar la cooperación descentralizada en Colombia?

Metodología

Para realizar este proyecto se hizo una investigación por parte del grupo para analizar la cooperación descentralizada para el desarrollo sostenible en Colombia, se recopilaron datos sobre las estrategias utilizadas en este contexto y los desafíos que deben superar. A través de la descripción detallada de estos datos, se

pudo identificar la importancia de la cooperación descentralizada en el abordaje de los desafíos del desarrollo sostenible en el país.

Además, se propusieron estrategias para fortalecer la cooperación descentralizada como la promoción de la participación de actores locales y el enfoque en el desarrollo sostenible. También se resaltó la importancia de la sostenibilidad y la evaluación del impacto de los proyectos en el contexto de la cooperación descentralizada.

La cooperación descentralizada es un modelo de cooperación internacional que involucra a los gobiernos locales y regionales, la sociedad civil y otros actores territoriales, con el fin de promover el desarrollo sostenible a nivel local. La cooperación descentralizada se basa en la transferencia de conocimientos, experiencias y recursos entre entidades homólogas, así como en la participación de las comunidades beneficiarias. La cooperación descentralizada tiene un valor agregado para el desarrollo local, ya que permite adaptar las soluciones a las necesidades y prioridades específicas de cada territorio, fortalecer las capacidades institucionales y sociales, y fomentar la innovación y la gobernabilidad democrática (QUINTERO, 2020)

En Colombia, la cooperación descentralizada ha sido reconocida por el gobierno nacional y las naciones unidas como un recurso clave para el desarrollo sostenible, especialmente en el marco de la implementación del acuerdo de Paz y la agenda 2030. El gobierno nacional ha liderado la formulación del marco de cooperación de las naciones unidas para el desarrollo Sostenible 2020-2023, que establece las áreas prioritarias y los territorios focalizados para la cooperación con la ONU, basándose en un enfoque de demanda y alineación con los objetivos de desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, el gobierno nacional ha impulsado la creación del Sistema nacional de cooperación internacional (SNCI), que busca coordinar, articular y gestionar la cooperación internacional que recibe el país.

Algunos ejemplos exitosos de cooperación

descentralizada en Colombia son el proyecto Creciendo Juntos, que apoyó el desarrollo rural integral y la construcción de paz en el departamento de Nariño, con el liderazgo de la gobernación local y el apoyo del PNUD y la embajada de Canadá; y la rueda de inversión “Empresas con impacto que contribuyen a los ODS”, que presentó siete soluciones innovadoras para promover el desarrollo sostenible en Colombia, con el apoyo del PNUD, iNNpulsa y el NAB Colombia. (gobierno de Colombia y naciones unidas en Colombia, 2020)

La cooperación descentralizada enfrenta algunos desafíos para su consolidación y mejora en Colombia, como la falta de información, coordinación y coherencia entre los actores involucrados, la necesidad de establecer marcos de monitoreo y evaluación orientados a resultados, y la garantía de la sostenibilidad y apropiación de los proyectos por parte de las instituciones y las comunidades locales. Para superar estos desafíos, se requiere fortalecer el liderazgo del gobierno nacional, mejorar la articulación entre los niveles de gobierno, fomentar las alianzas estratégicas con otros actores clave como el sector privado, la academia y la sociedad civil, y promover una cultura de aprendizaje y rendición de cuentas.

La cooperación descentralizada es una modalidad de cooperación internacional que involucra a gobiernos locales, regionales y subregionales. En Colombia, esta modalidad de cooperación ha tenido un crecimiento significativo en los últimos años, con un aumento en el número de proyectos y socios internacionales.

A continuación, se listan tres estrategias consideradas fundamentales para promover el desarrollo sostenible en Colombia.

- Fortalecer la institucionalidad de la cooperación descentralizada: La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC-Colombia) es la entidad responsable de la promoción y coordinación de la cooperación internacional en

Colombia. Sin embargo, es necesario fortalecer la capacidad institucional de APC-Colombia para apoyar a los gobiernos locales en el diseño, implementación y seguimiento de proyectos de cooperación descentralizada.

- Promover la participación de los actores locales: La cooperación descentralizada debe ser un proceso participativo que involucre a los gobiernos locales, la sociedad civil y el sector privado. Es importante promover la participación de estos actores en el diseño, implementación y seguimiento de los proyectos de cooperación descentralizada, para garantizar que estos respondan a las necesidades y prioridades locales.

- Enfoque en el desarrollo sostenible: La cooperación descentralizada debe estar alineada con los objetivos de desarrollo sostenible. Es importante que los proyectos de cooperación descentralizada contribuyan al desarrollo sostenible en Colombia, en términos de economía, medio ambiente y sociedad.

El funcionamiento de la cooperación descentralizada en Colombia

En los años recientes la cooperación descentralizada ha dado a conocer diversas transformaciones en cuanto a su desenvolvimiento, dado a la creciente participación de nuevos agentes como lo son los países emergentes, los gobiernos subnacionales, las organizaciones civiles y compañías. Es así cómo se logra promover la conformación de nuevas maneras de colaboración y ayuda como bien lo es la cooperación descentralizada. Del mismo modo que la cooperación descentralizada en sus diferentes vertientes logre registrar un proceso relevante y eficaz de renovación tanto de sus normativas e instituciones de gestión como también la de sus procesos operacionales.

En este contexto los gobiernos subnacionales en Colombia tienen como propósito perfeccionar la planeación, así

mismo la estructura institucional y el procedimiento estratégica que permita una correcta cooperación internacional para así lograr enlazar con el exterior. La cooperación se establece como una herramienta que integra a tales activos locales. También es importante destacar y mencionar que la cooperación favorece los procesos que buscan distribuir estas capacidades con terceros países. No obstante, sea cual sea sus inclinaciones y categorías la cooperación descentralizada al obtener apoyo en cuanto a lo político, podría producir importantes aprovechamientos favoreciendo así el reforzamiento de los procesos que se estén llevando a cabo y de recursos del orden local (Lallande Prado y Grandas Estepa, 2017).

El modelo de cooperación descentralizada cuenta con la facultad de desarrollar proyectos partiendo de un enfoque más sostenible y humano, diferenciándose del sistema centralizado donde sus principales representantes son locales (Gobernación de Santander, 2021).

Figura 1. Modelos de cooperación internacional

| | | | |
|---------------------------|-----------------|-------------------|----------------------|
| Cooperación internacional | Centralizada | Bilateral | Vertical o Norte-Sur |
| | | | Horizontal o Sur-Sur |
| | | Triangular | |
| | | Multilateral | |
| | Descentralizada | Oficial o Pública | Directa |
| | | | Indirecta |
| No oficial | | | |

Fuente: recuperado de “la cooperación internacional: herramienta clave para el desarrollo de nuestra región” Socas, (2009)

Análisis del modelo cooperación descentralizada en Colombia

La cooperación descentralizada podría traer beneficios para el reforzamiento de procesos y recursos del orden local, pero para esto debe en primer lugar aumentar su respaldo político y,

por otra parte, tanto a nivel nacional como local el territorio en cuestión debe contar con un proceso de planificación jurídico e institucional adecuado. Se encuentra el caso de Cundinamarca en Colombia, donde se plantea una apuesta departamental en pro de un desarrollo el cual requiere un trabajo de planeación interna, diálogo para llegar a acuerdos y estrategias que estén en la misma línea de los retos a los que se enfrentan. Por ende, la cooperación descentralizada en este departamento es vista como un instrumento que busca reforzar las capacidades instrumentales del territorio. Aunque la iniciativa ha registrado avances, también se ha evidenciado una falta de coordinación que conlleva a una desarticulación donde no existe una apropiación de las actividades y procesos. Lo anterior se fundamenta en gran parte por los incipientes procesos de institucionalización de la cooperación descentralizada por parte del gobierno departamental.

Figura 2. Análisis del modelo de cooperación descentralizada en Colombia

| Obstáculos | Superado | Subsiste |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| Contar con la información necesaria para estimar la magnitud, los resultados e impactos de la cooperación que recibe Colombia | | X |
| Articular los programas de cooperación a los lineamientos de política exterior y a las prioridades de la planeación sectorial del desarrollo | | X |
| Coordinar la red de oficinas de cooperación internacional del sector público y de las organizaciones no públicas para evitar la dispersión de esfuerzos y el envío de señales equivocadas a los donantes | | X |
| Mejorar los mecanismos de seguimiento y monitoreo existentes para medir los impactos de la cooperación oficial en el desarrollo de Colombia | | X |
| Establecer canales de comunicación fluida entre el gobierno nacional, las Ong's y los gobiernos regionales o locales, incorporando incentivos para que se involucren de manera más activa en los procesos de retroalimentación, seguimiento y evaluación | | X |
| Establecer el valor agregado de la cooperación y generar retroalimentación de los aprendizajes de los proyectos realizados | Parcialmente | |
| Contar con alternativas de administración de los proyectos de cooperación que faciliten al Estado y a las organizaciones no públicas el manejo y control de los recursos | X | |
| Aprovechar mejor las misiones diplomáticas de Colombia como canales de gestión de la cooperación | X | |
| Establecer procedimientos y mecanismos que faciliten la incorporación de los recursos de cooperación al Presupuesto General de la Nación así como su ejecución. | X | |
| Desarrollar el potencial de Colombia para ofrecer bienes y servicios que contribuyan al crecimiento económico y a la generación de ingresos, bajo esquemas de cooperación. | X | |

Fuente: Centro de pensamiento estratégico Internacional (CEPEI, 2004).

Conclusiones

Para concluir, la cooperación descentralizada para el desarrollo sostenible en Colombia es un enfoque estratégico que busca impulsar el progreso sostenible a nivel local, regional y nacional. Esta metodología fomenta la participación activa de las autoridades locales y las comunidades en la identificación de necesidades y en la toma de decisiones, lo que garantiza la pertinencia de los proyectos de desarrollo. Además, involucra la colaboración con diversos actores, tanto a nivel nacional como internacional, para movilizar recursos y conocimientos.

La cooperación descentralizada se ajusta a los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y aborda una amplia gama de desafíos, desde la pobreza y la educación hasta la sostenibilidad ambiental. Esta metodología destaca la importancia de la sostenibilidad a largo plazo y la evaluación constante del impacto de los proyectos.

En última instancia, la cooperación descentralizada es esencial para abordar los desafíos del desarrollo sostenible en Colombia, ya que aprovecha la experiencia y el conocimiento local, promueve la equidad y la inclusión, y contribuye a la mejora de la calidad de vida de las comunidades en todo el país.

Referencias

- Cepei. (2004). *la cooperación internacional en Colombia*. Obtenido de centro de pensamiento estratégico internacional: https://cepei.org/wp-content/uploads/2019/10/la_cooperacin_internacional_en_colombia-1.pdf
- Chiani, A. M. (2009). *la cooperación internacional: herramienta clave para el desarrollo de nuestra región*. buenos aires: ACEP y Konrad Adenauer Stiftung.

- Gobierno de Colombia y Naciones Unidas en Colombia. (19 de marzo de 2020). *MARCO DE COOPERACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN COLOMBIA*. Obtenido de <https://cooperaciononu.nacionesunidas.org.co/wp-content/uploads/2020/07/MARCO-DE-COOPERACION-COLOMBIA-FINAL-IMPRESION-.pdf>
- Lalande, G. E. (2017). *La cooperación internacional descentralizada en Colombia*. Obtenido de revistas uexternado: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/oasis/article/view/4923/5950>
- Quintero, F. M. (2020). *la cooperación internacional descentralizada como recurso clave para el desarrollo local*. Obtenido de repository unimilitar: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35845/BonillaQuinteroFrancyMilena2020.pdf.pdf?sequence=1>

Riqueza y Miseria en Colombia: Describiendo la Brecha de Desigualdad

Sara Luna Espinosa y Deren Zabala Moreno^{43*}

Melina Garcia**

Resumen

La desigualdad en Colombia es un problema arraigado que afecta a diversos aspectos de la vida de su población. A pesar de los esfuerzos gubernamentales, persisten brechas significativas en la distribución de ingresos, el acceso a servicios básicos y las oportunidades económicas. La desigualdad en Colombia es un desafío multifacético que requiere una atención continua y políticas efectivas para lograr un desarrollo más equitativo y mejorar la calidad de vida de todos los colombianos. En el presente trabajo se describen de forma general y se provee un análisis exploratorio de las brechas de desigualdad para el caso de Colombia.

Palabras clave: desigualdad, brechas, Colombia, riqueza.

^{43*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

** Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

La desigualdad en Colombia es un problema persistente que se refleja en diversas dimensiones de la vida de sus habitantes, como la distribución de ingresos, el acceso a la educación, la salud y la propiedad de tierras. A lo largo de su historia, el país ha experimentado divisiones económicas y sociales significativas. A pesar de tener una economía en crecimiento, una parte considerable de la población colombiana sigue viviendo en la pobreza, mientras que una minoría concentra la mayor parte de la riqueza.

La desigualdad en Colombia se ve agravada por factores como la falta de acceso a oportunidades de empleo digno, la discriminación de género y la brecha entre las áreas urbanas y rurales. Además, el conflicto armado que afectó al país durante décadas también contribuyó a la desigualdad al desplazar a comunidades enteras y limitar su acceso a servicios básicos.

El Gobierno colombiano ha implementado diversas políticas para abordar la desigualdad, pero el desafío persiste debido a la complejidad de los factores subyacentes. La reducción de la desigualdad en Colombia es un objetivo importante para mejorar la calidad de vida de su población y promover un desarrollo más equitativo en el país.

La brecha de desigualdad en Colombia

Las brechas y desigualdades son conceptos que están íntimamente relacionados con la idea de exclusión social. Estas son condiciones que limitan el desarrollo de ciertos sectores de la población y que, a menudo, tienen una influencia significativa en su calidad de vida. (Economía colombiana, 2023). Esto nos indica cómo está nuestra población colombiana en cuanto a la

posibilidad de acceder a una mejor calidad de vida que dignifique y sea justa.

En Colombia se vive un tema de desigualdad que está afectando mucho a sus habitantes “En 2019, previo a la pandemia, el nivel de desigualdad de Colombia medido por el coeficiente de Gini (0,53), fue el más alto de los países de la Oede, y además, se ubica también como el segundo más alto en la región, solo superado por Brasil.” (Portafolio, 2021).

Además de esto, en Colombia también existen distintos tipos de desigualdad, una de estas es la de género en donde ” Hoy en Colombia 187.966 mujeres ganan menos que los hombres, según el análisis realizado a los afiliados de categoría A.” (Colombia potencia de la vida, 2023)

Por otro lado, encontramos la desigualdad en la educación, en donde “Para acceder a los pocos trabajos altamente remunerados en el país, una persona debe tener la educación o las conexiones apropiadas.” (Javier Mejía, 2022) y pues en Colombia si no cuentas con una gran fuente económica no podrás acceder a una educación superior y de calidad.

Una de las más importantes y lo cual todos los colombianos que se encuentra en estado de vulnerabilidad más son los que sufren más es en la salud en donde “ uno de cada cinco pacientes en Colombia no han podido acceder a los servicios de salud debido a dificultades comunes e históricas como son la oportunidad de la cita, la calidad del servicio, la ubicación geográfica del centro de atención y la cantidad de trámites para llevar a cabo cualquier proceso médico” (NATALIA GAVIRIA, 2022). Aquí vemos reflejadas las pocas posibilidades de los ciudadanos al acceder a la salud.

Factores que generan pobreza en Colombia

La pobreza en Colombia es un problema complejo que resulta de una serie de factores interrelacionados, que van desde desafíos económicos y sociales hasta problemas estructurales y políticos. Aquí se presenta una discusión extensa sobre algunos de los principales factores que generan pobreza en Colombia:

Desigualdad económica: La desigualdad en la distribución de la riqueza es un factor importante en la generación de pobreza en Colombia. A pesar de ser una economía en crecimiento, una gran parte de la población no ha experimentado mejoras significativas en su calidad de vida. “La riqueza y los ingresos están concentrados en manos de un pequeño grupo de personas, lo que limita las oportunidades económicas para la mayoría de la población.” (Thomas Piketty, 2022)

Desempleo y subempleo: La falta de empleo o el empleo precario son problemas graves en Colombia. “La tasa de desempleo es alta, y muchas personas trabajan en condiciones informales o inestables, lo que resulta en ingresos bajos y falta de seguridad laboral” (DANE, 2023).

Falta de acceso a la educación: La educación es una herramienta clave para salir de la pobreza, pero en Colombia, muchas comunidades rurales y desfavorecidas tienen un acceso limitado a la educación de calidad. “La falta de inversión en infraestructura educativa, la distancia a las escuelas y la falta de recursos adecuados contribuyen a la perpetuación de la pobreza.” (Frank Saavedra, 2023)

Violencia y conflicto armado: Colombia ha experimentado décadas de conflicto armado, lo que ha tenido un impacto significativo en la pobreza. “La violencia ha desplazado a comunidades enteras, destruido infraestructura y limitado el acceso a servicios básicos” (Gloria Naranjo , 2001). Además, el

conflicto ha generado un ambiente de inseguridad que dificulta el desarrollo económico en muchas regiones.

Discriminación y exclusión social: La discriminación basada en la raza, género y origen étnico es un factor importante en la generación de pobreza en Colombia. “Las comunidades indígenas y afrodescendientes a menudo enfrentan desventajas estructurales y tienen menos oportunidades para acceder a empleo, educación y servicios de salud.” (de justicia, 2020)

Corrupción: “La corrupción es un problema endémico en Colombia y socava los esfuerzos para combatir la pobreza.” (Margarita Buitrago, 2023) Los recursos públicos que deberían destinarse a programas de desarrollo y asistencia a los más necesitados a menudo se desvían o se utilizan de manera ineficiente.

Falta de acceso a servicios básicos: “comunidades rurales y marginales carecen de acceso adecuado a servicios básicos como agua potable, saneamiento, atención médica y electricidad. La falta de acceso a estos servicios limita el bienestar de la población y dificulta la participación en la economía formal.” (Catalina Velasco, 2023)

Falta de acceso a la tierra y la propiedad: “La concentración de la propiedad de la tierra en Colombia es alta, lo que dificulta que las comunidades rurales tengan acceso a la tierra para la agricultura y la vivienda. Esto perpetúa la pobreza en las áreas rurales.” (departamento de derecho, 2022)

Categorización de la desigualdad en Colombia.

La desigualdad en Colombia se puede categorizar de varias formas, y la medida más comúnmente utilizada para evaluarla es el coeficiente de Gini, que oscila entre 0 (igualdad

perfecta) y 1 (desigualdad extrema). “Un valor más cercano a 0 indica una distribución de ingresos más igualitaria, mientras que un valor cercano a 1 refleja una distribución de ingresos altamente desigual.” (Eduardo Verano, 2019) Además del coeficiente de Gini, aquí te presento algunas formas de categorizar y medir la desigualdad en Colombia:

Desigualdad de ingresos: Esta es la forma más común de medir la desigualdad en Colombia y en otros lugares. “Se evalúa la diferencia en los ingresos entre los diferentes estratos de la población. La desigualdad de ingresos se mide a través del coeficiente de Gini y puede desglosarse por áreas geográficas, género, etnia, ocupación y otros factores.” (Brayan Xavier, 2021)

Desigualdad regional: Colombia es un país diverso con grandes disparidades regionales en términos de desarrollo económico y social. “Las regiones más pobres, como la región del Pacífico y algunas zonas rurales, tienden a experimentar una mayor desigualdad que las áreas urbanas y desarrolladas como Bogotá o Medellín.” (Wendy Paola, 2017)

Desigualdad de género: La desigualdad de género se refiere a las diferencias en el acceso a recursos, oportunidades y derechos entre hombres y mujeres. “En Colombia, las mujeres a menudo enfrentan desigualdades en el ámbito laboral, la educación, el acceso a la propiedad y la participación en la toma de decisiones.” (SALLY PALOMINO, 2015)

Desigualdad de oportunidades: “Esta categorización se centra en las oportunidades desiguales que enfrentan las personas en función de su origen socioeconómico, género, etnia y ubicación geográfico” (Vivian Newman Pont, 2022). La falta de igualdad de oportunidades limita el ascenso social y perpetúa la desigualdad.

La conceptualización de la brecha de desigualdad y la pobreza extrema en Colombia

La brecha de desigualdad en Colombia “es un problema multifacético que abarca dimensiones económicas, sociales, políticas y culturales, y que tiene raíces históricas” (TASSARA, 2015). Es un fenómeno complejo que ha estado presente a lo largo de la historia del país y que tiene múltiples dimensiones, incluyendo la económica, social, política y cultural. Para entender mejor este problema, es necesario realizar una conceptualización extensa que abarque estas dimensiones clave.

Dimensión Económica: La desigualdad económica en Colombia se manifiesta en la disparidad de ingresos y riqueza entre diferentes grupos de la población. En el país, existe una marcada brecha entre los más ricos y los más pobres. Las disparidades salariales, la falta de acceso a oportunidades económicas y la concentración de la riqueza en manos de unas pocas familias son ejemplos de esta desigualdad. Los factores económicos, como el acceso a la educación, el empleo y el acceso a servicios financieros, juegan un papel fundamental en esta dimensión. (TASSARA, 2015)

Dimensión Social: La desigualdad social en Colombia se refleja en la falta de acceso a servicios básicos, como la salud, la educación y la vivienda, para amplios sectores de la población. Existen diferencias significativas en el acceso a atención médica de calidad, a una educación equitativa y a viviendas dignas. Las poblaciones rurales, indígenas y afrocolombianas suelen enfrentar una mayor desigualdad en términos de acceso a servicios y oportunidades. (TASSARA, 2015)

Dimensión Política: La desigualdad política se relaciona con el poder y la influencia en la toma de decisiones. En Colombia, históricamente ha habido un alto grado de concentración de poder en manos de unos pocos actores políticos

y económicos, lo que ha llevado a políticas públicas que benefician a ciertos grupos en detrimento de otros. La falta de representación efectiva de las minorías y la corrupción son problemas que perpetúan esta desigualdad política. (TASSARA, 2015)

Dimensión Cultural: La diversidad étnica y cultural de Colombia también juega un papel importante en la desigualdad. Las comunidades indígenas y afrocolombianas a menudo enfrentan discriminación y exclusiones basadas en su identidad cultural. Esto se refleja en la falta de acceso a oportunidades económicas, educativas y de salud, así como en la preservación de sus tradiciones y territorios. (TASSARA, 2015)

Violencia y Conflicto Armado: El largo conflicto armado en Colombia ha exacerbado la desigualdad en muchas áreas del país. La violencia ha desplazado a miles de personas, especialmente en zonas rurales, lo que ha contribuido a la desigualdad en el acceso a tierras y recursos. Además, la violencia ha impedido el desarrollo de infraestructura y servicios en regiones afectadas, lo que a su vez perpetúa la desigualdad. (TASSARA, 2015)

Factores Históricos: La desigualdad en Colombia también tiene raíces históricas. La colonización, la esclavitud y la concentración de tierras en manos de unas pocas élites durante períodos anteriores han dejado cicatrices en la estructura social y económica del país, que todavía se sienten en la actualidad. (TASSARA, 2015)

Desafíos Actuales: A pesar de los esfuerzos del gobierno colombiano y de la sociedad civil para abordar la desigualdad, sigue siendo un desafío importante. La falta de acceso a una educación de calidad, el desempleo, la informalidad laboral y la falta de oportunidades económicas siguen siendo obstáculos para reducir la brecha de desigualdad en el país. (TASSARA, 2015)

Por otro lado, la pobreza extrema en Colombia se refiere a una situación en la que una persona o un hogar no tiene los recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas fundamentales, como alimentación, vivienda, salud y educación. La pobreza extrema es la forma más severa de pobreza y se caracteriza por la falta de acceso a condiciones de vida mínimamente dignas. A continuación, se ofrece una conceptualización más detallada:

Insuficiencia de Recursos Económicos: La pobreza extrema implica la falta de recursos económicos adecuados para satisfacer las necesidades básicas de una persona o un hogar. Esto puede incluir la incapacidad de comprar alimentos nutritivos, pagar por una vivienda segura, acceder a atención médica y medicamentos, y proporcionar una educación adecuada a los niños (Díaz, 2019)

Necesidades Básicas No Satisfechas: En la pobreza extrema, las necesidades más fundamentales de una persona están crónicamente insatisfechas. Esto puede llevar a condiciones de vida precarias, como la falta de alimentos suficientes, viviendas inadecuadas o la carencia de servicios básicos como agua potable y saneamiento (Díaz, 2019)

Vulnerabilidad a Riesgos y Crisis: Las personas en situación de pobreza extrema a menudo son extremadamente vulnerables a eventos adversos como enfermedades graves, desastres naturales, desplazamientos forzados y conflictos armados. No tienen los recursos necesarios para hacer frente a estas crisis de manera efectiva (Díaz, 2019)

Marginalización y Exclusión Social: La pobreza extrema puede estar relacionada con la exclusión social y la discriminación. Las personas en esta situación pueden enfrentar barreras para acceder a oportunidades económicas, educación y

servicios de salud debido a factores como su género, origen étnico, ubicación geográfico o discapacidad (Díaz, 2019)

Ciclo de Pobreza Inter generacional: La pobreza extrema a menudo perpetúa un ciclo intergeneracional, en el que la falta de oportunidades y recursos económicos se transmite de una generación a la siguiente. Los niños nacidos en hogares en situación de pobreza extrema enfrentan desventajas significativas en términos de salud, educación y desarrollo. (DÍAZ, 2019)

Desigualdad Económica y Social: La pobreza extrema está estrechamente relacionada con la desigualdad económica y social. En Colombia, como en muchos otros lugares, la falta de acceso equitativo a oportunidades y recursos puede llevar a la concentración de la riqueza en las manos de unos pocos, mientras que una gran parte de la población vive en condiciones de pobreza extrema (Díaz, 2019)

Políticas de Reducción de la Pobreza: El gobierno y las organizaciones no gubernamentales implementan políticas y programas destinados a reducir la pobreza extrema. Estos programas pueden incluir transferencias de efectivo (como el programa de ingreso solidario), programas de alimentación, acceso a servicios de salud y educación, así como iniciativas de desarrollo económico en áreas desfavorecidas (Díaz, 2019)

Por lo anterior, podemos decir entonces que “la pobreza extrema en Colombia representa una condición en la que las personas carecen de los recursos económicos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas” (Economía colombiana, 2023), lo que resulta en condiciones de vida precarias y una alta vulnerabilidad. La lucha contra la pobreza extrema es un desafío importante para el país, y se requieren políticas y esfuerzos sostenidos para abordar este problema y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

Conclusiones

En conclusión, la desigualdad en Colombia es un problema profundamente arraigado que afecta a múltiples aspectos de la sociedad, desde la distribución de la riqueza hasta el acceso a servicios básicos y oportunidades económicas. A pesar de los esfuerzos realizados para abordar este problema, las disparidades persisten y tienen un impacto negativo en la vida de millones de colombianos.

Las causas de la desigualdad en Colombia son diversas y complejas, incluyendo factores históricos, políticos, económicos y sociales. La concentración de tierras y recursos, la discriminación étnica y racial, la falta de acceso a una educación de calidad y la persistencia del conflicto armado son algunas de las principales razones detrás de esta desigualdad.

Las consecuencias de la desigualdad son perjudiciales para la sociedad en su conjunto, generando pobreza, exclusión, inestabilidad social y limitando la movilidad social de la población. La desigualdad también obstaculiza el desarrollo sostenible y la construcción de una sociedad más equitativa.

Abordar la desigualdad en Colombia es un desafío importante que requiere un enfoque integral ya largo plazo. Las soluciones implican la implementación de políticas públicas efectivas, como la reforma agraria, la inversión en educación, la promoción de la inclusión social y la consolidación de la paz. Además, es esencial fomentar la participación activa de la sociedad civil y la cooperación internacional para superar este desafío.

En última instancia, la reducción de la desigualdad en Colombia no solo mejorará la calidad de vida de los ciudadanos,

sino que también contribuirá a la construcción de una sociedad más justa, pacífica y próspera. Este esfuerzo continuo es esencial para el futuro de Colombia y para garantizar que todos sus habitantes tengan igualdad de oportunidades para prosperar y alcanzar su pleno potencial.

Referencias

Becerra, B. (2021). Desigualdad de Colombia es la más alta de todos los países de la Oede, dice el Banco Mundial [HTML]. Recuperado de: <https://bit.ly/3SHA0tG>

Piketty, T. (27 de 01 de 2022). En Colombia, el 10 % de la población tiene el 70 % de la riqueza: Thomas Piketty. *El Espectador*.

Catalina Velasco. (24 de 02 de 2023). *la república*. En Colombia, 3,2 millones de personas no tienen acceso al servicio de agua potable:

Colombia potencia de la vida. (27 de 10 de 2023). *super subsidio*..

DANE. (31 de 08 de 2023). *Colombia potencia la vida*. Sigue aumentando la ocupación en el país; tasa de desempleo se ubicó en 9,7% en julio:

De justicia. (14 de 06 de 2020). *de justicia*. Pueblos étnicos y la inequidad en la educación durante la pandemia:

Departamento de derecho. (31 de 08 de 2022). *Universidad externado de colombia*. Política rural de acceso a tierra para la paz total:

Diana Díaz. (15 de 05 de 2019a). *SciElo*. Desigualdades en salud según régimen de afiliación y eventos notificados al Sistema de Vigilancia (Sivigila) en Colombia, 2015: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572019000400737

Díaz, D. A. (2019b). SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA EN COLOMBIA.

Economía colombiana. (20 de 06 de 2023). *economía colombiana*. brechas y desigualdades del sector social en nuestro país.

Eduardo verano. (04 de 10 de 2019). *la república*. Obtenido de La desigualdad en Colombia

Frank Saavedra. (31 de 05 de 2023). *infobae*. Qué está pasando con la educación en Colombia: casi medio millón de alumnos abandonaron sus estudios en el último año.

Gloria Naranjo . (01 de 08 de 2001). *universidad de Barcelona*. El desplazamiento forzado en Colombia. reinención de la identidad e implicaciones en las culturas locales y nacional

Mejía, Javier. (19 de 06 de 2022). *Forbes* . La educación como fuente de desigualdad en Colombia:

Margarita Buitrago. (18 de 06 de 2023). *transparencia por Colombia*. Obtenido de Poco avance en los proyectos anticorrupción para el balance legislativo 2022-2023:

Gaviria, Natalia. (10 de 07 de 2022). *La República*. Uno de cada cinco pacientes reportó inconvenientes para acceder al sistema de salud:

Portafolio. (27 de 10 de 2021). *portafolio*. Colombia, el segundo país más desigual en América Latina:

Sally Palomino. (17 de 12 de 2015). *El país*. La desigualdad de género, un obstáculo en Colombia:

SNIES. (02 de 08 de 2023). *Colombia potencia de la vida*. El Ministerio de Educación Nacional pone a disposición la información estadística de educación superior 2022

Tassara, C. (2015). Pobreza y desigualdad en Colombia: análisis del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.

Vivian Newman Pont. (09 de 07 de 2022). *de justicia*. Desigualdades en Colombia, una agenda urgente para las elecciones y el próximo gobierno:

Wendy Paola. (2017). *universidad javeriana*. El problema de la desigualdad regional : el caso de Chocó en Colombia:

Thomas Piketty. (27 de 01 de 2022). *El espectador*. En Colombia, el 10 % de la población tiene el 70 % de la riqueza:
Thomas Piketty

Movimiento Social Feminista

Jeremy Jiménez, Zuranys Roca^{44*}

Melina Garcia Medina^{**}

Resumen

Este proyecto de investigación se enfocó en comprender las barreras que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral y el impacto del movimiento feminista en la superación de estos desafíos. Se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos para explorar las experiencias laborales de las mujeres, incluida la discriminación salarial y la falta de oportunidades en trabajos considerados masculinos. Además, se examinaron las políticas y prácticas empresariales surgidas del activismo feminista.

Palabras clave: feminismo, movimientos sociales, barreras laborales

^{44*} Estudiante del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

^{**} Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

En el siglo XXI, el papel de la mujer en la fuerza laboral ha experimentado notables cambios, pero persisten desafíos significativos que afectan su participación y progreso en el ámbito laboral (SciELO, 2021). A pesar de los avances en igualdad de género, las mujeres todavía enfrentan obstáculos que limitan su acceso a oportunidades de empleo, sus perspectivas de crecimiento y sus salarios (Torrez, 2021). La discriminación salarial, la falta de representación en trabajos considerados masculinos y la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar son algunas de las cuestiones que persisten en muchos lugares del mundo. Un aspecto fundamental en la lucha por la igualdad de género en el ámbito laboral ha sido el movimiento feminista. A lo largo de la historia, el movimiento feminista ha desempeñado un papel crucial al abogar por la eliminación de las barreras que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral y al presionar por cambios en las políticas y prácticas empresariales. (Flores, 2004)

El término "impacto" en el contexto del movimiento feminista y su influencia en superar los desafíos laborales implica un análisis profundo de cómo las acciones y demandas del movimiento han afectado las condiciones laborales de las mujeres. Esto incluye la promulgación de leyes y políticas que promueven la igualdad de género, así como la promoción de la conciencia y el cambio cultural en el ámbito laboral. (SciELO, 2021)

A pesar de la extensa investigación y los esfuerzos en pro de la igualdad de género, existe una brecha en la comprensión de cómo el movimiento feminista ha impactado en la superación de los desafíos laborales específicos que enfrentan las mujeres en diferentes sectores y niveles de empleo. Aunque se han logrado avances significativos en algunos lugares, queda por determinar en qué medida el movimiento feminista ha influido en la mejora de las condiciones laborales y en la igualdad de género en el ámbito laboral (SciELO, 2021)

Este proyecto de aula tiene como objetivo principal analizar y evaluar el impacto del movimiento feminista en la superación de los desafíos que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral. A través de la combinación de encuestas a mujeres en trabajos cotidianos y entrevistas a mujeres expertas en cargos más altos en diferentes sectores laborales, se busca obtener una comprensión más completa de este impacto y de las políticas y prácticas empresariales que han surgido como resultado de las demandas y el activismo del movimiento feminista. Al examinar estas cuestiones, esperamos contribuir a una discusión más profunda sobre la igualdad de género en el ámbito laboral y, a su vez, aportar a la promoción de cambios que beneficien a las mujeres en el mundo laboral actual.

Metodología

Para abordar la pregunta de investigación sobre el impacto del movimiento feminista en la superación de los desafíos que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral, se utilizará un enfoque de investigación mixta que combina métodos cuantitativos y cualitativos (Teddlie, 2003). Esto permitirá una comprensión integral de los desafíos y del impacto del movimiento feminista en el ámbito laboral.

Se llevó a cabo un estudio exploratorio que según Euroinnova (2020) los estudios exploratorios se aplican en situaciones donde la revisión de la literatura científica revela la existencia de áreas poco investigadas y conceptos poco desarrollados, así como cuando se busca analizar cuestiones y enfoques desde ángulos novedosos. Ya que el objetivo es explorar y comprender a fondo la relación entre el movimiento feminista y los desafíos laborales de las mujeres. Este tipo de estudio es apropiado para investigaciones que buscan obtener una comprensión inicial de un tema complejo.

Primera fase de la metodología

- Se desarrolló un cuestionario estructurado de preguntas relacionadas con los desafíos laborales que enfrentan las mujeres, así como su percepción sobre el impacto del movimiento feminista.

-

Segunda fase de la metodología

- Se diseñó un tipo de entrevistas semiestructuradas que incluyó preguntas abiertas y dirigidas relacionadas con los desafíos laborales y la influencia del movimiento feminista.

Diseño de la Población y Muestra

La población objetivo de este estudio se compone de mujeres que están actualmente empleadas en diversos sectores laborales a nivel nacional. Esta población representa a mujeres trabajadoras en todo el país y es relevante para la investigación sobre los desafíos laborales que enfrentan las mujeres y el impacto del movimiento feminista en la superación de estos desafíos.

Para nuestra muestra se llevó a cabo una muestra aleatoria simple que incluyó un total de 50 mujeres. Este tamaño de muestra se elige considerando la disponibilidad de tiempo y recursos, pero se busca obtener una muestra que represente una variedad de experiencias y perspectivas de mujeres en todo el país.

Criterios de inclusión

Ser mujer, estar actualmente empleada en cualquier sector laboral, ser residente en Colombia, presentación de los resultados de la encuesta.

Figura 1. Edad y nivel educativo

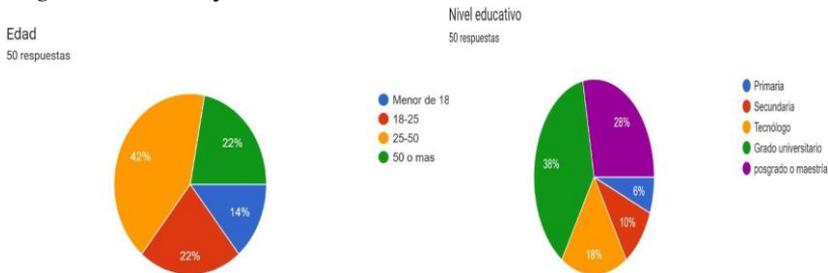


Figura 2. Sector y discriminación

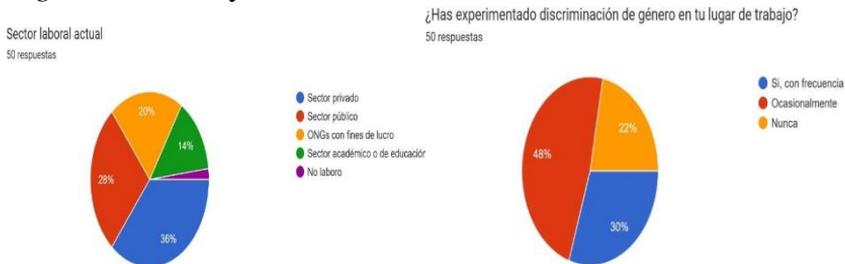


Figura 3. Sector y discriminación

¿Has participado en actividades o iniciativas promovidas por el movimiento feminista en el ámbito laboral, como grupos de apoyo o campañas?

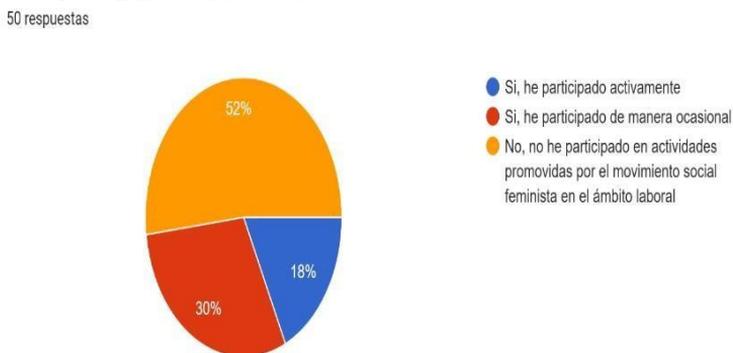


Figura 4. Conciliación con vida personal

¿Has experimentado dificultades para conciliar tu vida laboral y personal?

50 respuestas

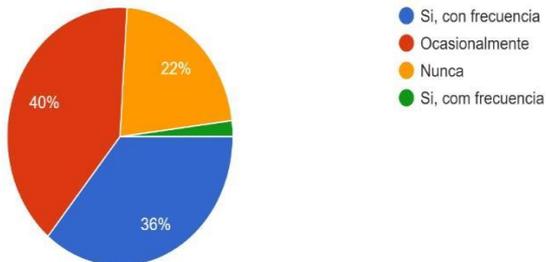


Figura 5. Creencia en impacto del movimiento

¿Crees que el movimiento feminista ha tenido algun impacto positivo en la igualdad de género en el ámbito laboral?

50 respuestas

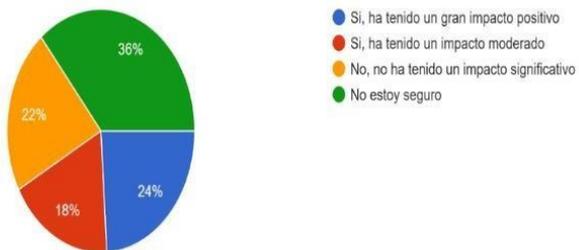


Figura 6. Tabla de preguntas y respuestas

| | Preguntas | Respuestas | | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| | Edad | Menor de 18 | 18 – 25 | 25 – 50 | 50 o mas | |
| | | 14% | 22% | 42% | 22% | |
| | Nivel educativo | Primaria 6% | Secundaria 10% | Tecnólogo 18% | Grado universitario 38% | Posgrado – maestría 28% |
| | Sector laboral actual | Sector privado 36% | Sector Público 28% | ONG con fines de lucro 20% | Sector académico o de educación 14% | No laboro 2% |
| | ¿Has experimentado o discriminación de género en tu lugar de trabajo? | Sí, con frecuencia 30% | Ocasionalmente 48% | Nunca 22% | | |
| | ¿Has enfrentado dificultades para acceder a oportunidades de ascenso en tu carrera debido a tu género? | Sí, con frecuencia 22% | Ocasionalmente 56% | Nunca 22% | | |

Resultados

En el contexto de los objetivos del proyecto, los resultados de las encuestas ofrecen una visión detallada y reveladora de los desafíos que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral y el

impacto del movimiento feminista en abordar estas cuestiones. Un hallazgo significativo es la persistencia de la discriminación de género, ya que más del 75% de las mujeres encuestadas informaron haber experimentado discriminación en su lugar de trabajo, señalando una brecha preocupante en cuanto a la igualdad y el trato justo.

Además, las dificultades en las oportunidades de ascenso se destacan, ya que el 78% de las participantes mencionó haber enfrentado obstáculos debido a su género. Esta tendencia sugiere la necesidad urgente de políticas de promoción basadas en el mérito para eliminar los obstáculos que limitan la progresión profesional de las mujeres. La brecha salarial también se hizo evidente, ya que casi la mitad de las encuestadas observó disparidades salariales en sus lugares de trabajo, lo que destaca la necesidad de transparencia salarial y medidas para garantizar la igualdad en la compensación. En cuanto a la conciliación entre el trabajo y la vida personal, el 76% de las mujeres encuestadas informaron dificultades, subrayando la importancia de políticas laborales flexibles que permitan a las mujeres equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares de manera efectiva.

Conclusiones

El presente proyecto ha sido una inmersión profunda en las complejidades que enfrentan las mujeres en el ámbito laboral y el impacto transformador del movimiento feminista. A través de encuestas exhaustivas y entrevistas reveladoras, se ha logrado trazar un panorama detallado y matizado de la discriminación de género, la falta de oportunidades de ascenso y las brechas salariales que persisten en diversos sectores laborales.

Uno de los principales desafíos identificados fue la discriminación de género, una realidad enfrentada por un porcentaje significativo de las mujeres encuestadas. Estas experiencias subrayan la urgencia de políticas y prácticas laborales que erradiquen esta forma de discriminación, un

objetivo central de nuestro proyecto. Además, las entrevistas resaltaron la persistencia de barreras para el ascenso profesional debido al género, evidenciando la necesidad de programas y mentorías que fomenten el liderazgo femenino y disuelvan estas limitaciones. El análisis de las encuestas reveló también la brecha salarial de género, con mujeres reportando disparidades en sus ingresos en comparación con sus colegas masculinos. Este dato subraya la importancia de medidas como la transparencia salarial y políticas de igualdad de remuneración, áreas de enfoque que delineamos en nuestros objetivos específicos.

En el ámbito positivo, las encuestas indicaron una creciente conciencia pública sobre la disparidad de género en el trabajo y un aumento en la participación en actividades promovidas por el movimiento feminista. Este incremento en la conciencia pública es un primer paso fundamental hacia el cambio estructural.

Las entrevistas, por otro lado, arrojaron luz sobre el impacto tangible del movimiento feminista en las políticas y prácticas empresariales. Desde medidas de igualdad salarial hasta programas de mentoría, muchas organizaciones han respondido a las demandas del movimiento feminista. Esta colaboración entre sectores demuestra la importancia de un enfoque intersectorial en la búsqueda de la igualdad de género.

Fue una exploración profunda y significativa de los desafíos laborales que enfrentan las mujeres y el papel fundamental del movimiento feminista en la lucha contra estas injusticias. A través de nuestras encuestas y entrevistas, hemos capturado las voces y experiencias de mujeres en diversos campos y niveles laborales. Estos testimonios no solo ilustran los desafíos, sino también las soluciones y estrategias que están dando forma a un futuro más equitativo. Reiterando la importancia de la colaboración continua entre los sectores público y privado, así como la sociedad en general, para implementar políticas y prácticas que promuevan la igualdad de género.

Nuestro proyecto no solo ha identificado problemas, sino que también ha resaltado soluciones tangibles y ha fortalecido la base para futuras investigaciones y acciones. Al mirar hacia el futuro, es imperativo seguir impulsando este impulso colectivo hacia un mundo laboral verdaderamente igualitario para todas las personas, independientemente de su género.

Referencias

Adichie, C. N. (s.f.). *Todos deberíamos ser feministas*.

Adichie., C. N. (s.f.). *We Should All Be Feminists*.

Aldeanos infantiles sos. (2023). *inequality*. Obtenido de <https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/noticias-2023/discriminacion-de-genero>

Aldundia, B. f. (s.f.). *Bizkaia*.

Anker, r. (s.f.). Obtenido de https://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/servicio/medio/f01_r2_SegregacionProfesional_ANKER.pdf

Anker, R. (1997). *Gender and Jobs: Sex Segregation of Occupations in the World*.

Averett., S. D. (s.f.). *Women and the Economy: Family, Work, and Pay*.

Beauvoir., S. d. (s.f.). *The Second Sex*.

Benería., L. (s.f.). *Gender, Development, and Globalization: Economics as if All People Mattered*.

Análisis del Impacto Psicológico y Social del Racismo

Angie Espítatela García, Beatriz San Martin Castro Y
Yesith Lazo^{45*}

Melina García Medina^{**}

Resumen

Este proyecto investiga el impacto del racismo en la salud mental y las relaciones sociales, centrándose en una muestra de 90 habitantes de Pradera, en Cali, Colombia, una comunidad mayoritariamente negra. Se llevó a cabo una encuesta para evaluar las experiencias de racismo y su impacto. Además, se realizaron entrevistas a un psiquiatra y un psicólogo para obtener opiniones profesionales. Los resultados de la encuesta reflejan un alto porcentaje de discriminación racial y consecuencias negativas en la salud mental y relaciones sociales. Las entrevistas profesionales validaron estas conexiones.

Palabras clave: racismo, salud mental, Cali, impacto de experiencias de racismo

^{45*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

^{**} Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

El racismo es un fenómeno que ha afectado a la humanidad durante siglos, dejando un rastro de discriminación, injusticia y dolor. A pesar de los avances en la lucha por la igualdad y los derechos civiles, el racismo sigue siendo una problemática global que persiste en muchas sociedades. Este fenómeno no solo socava la dignidad y los derechos fundamentales de las personas, sino que también tiene un impacto profundo en su salud mental y sus relaciones sociales. (unam, 2015)

El racismo es un sistema de creencias y prácticas que promueve la superioridad de un grupo racial sobre otros, lo que lleva a la discriminación y la exclusión de individuos de diferentes orígenes étnicos. Esta discriminación puede manifestarse de diversas formas, desde prejuicios sutiles hasta agresiones y violencia abierta. (Calderón, 2023) La literatura existente ha demostrado que la exposición al racismo puede tener graves consecuencias en la salud mental de las personas, como la depresión, la ansiedad y el estrés relacionado. Además, el racismo puede socavar las relaciones sociales, alterando la forma en que las personas interactúan y se integran en la sociedad. (infobae, 2020)

A pesar de la abundante literatura que aborda el tema del racismo, aún existe una brecha en nuestra comprensión de cómo afecta específicamente la salud mental y las relaciones sociales de las personas. La mayoría de los estudios se han centrado en aspectos aislados, como la salud mental o la discriminación racial, pero rara vez se han abordado de manera integral. Esta brecha en el conocimiento es crucial, ya que comprender cómo el racismo impacta tanto en la salud mental como en las relaciones sociales puede ayudarnos a desarrollar estrategias efectivas para abordar este problema y promover la igualdad en la sociedad (Fernández, 2015).

El objetivo de este proyecto de aula es identificar el

impacto del racismo en la salud mental y las relaciones sociales de las personas. Para lograrlo, se llevarán a cabo investigaciones que evaluarán el efecto del racismo en la salud mental de las personas, incluyendo la incidencia de trastornos como la depresión, la ansiedad y el estrés relacionado. Además, se investigará cómo el racismo afecta las relaciones sociales y la integración de las personas en la sociedad, identificando posibles cambios en su comportamiento y actitudes hacia los demás. Este proyecto busca arrojar luz sobre un problema que afecta a muchas comunidades en todo el mundo y proporcionar una base para la implementación de estrategias efectivas que promuevan la igualdad y el bienestar de todos.

Metodología

Este proyecto se llevó a cabo con un enfoque mixto de investigación que según (procastinafacil, 2020) , el enfoque mixto resalta la integración de metodologías cualitativas y cuantitativas en un solo estudio. Esta metodología se distingue por su capacidad de ajustarse a la naturaleza del tema investigado y a los objetivos específicos de la investigación y los investigadores tienen la libertad de comenzar con una etapa cualitativa para profundizar en el tema, desarrollar teorías o comprender las distintas perspectivas de los participantes.

La población objetivo de este estudio son “los habitantes del municipio de pradera en Cali- Colombia”. Se seleccionó una muestra representativa de 90 participantes mediante un muestreo aleatorio simple.

Para la recopilación de datos cuantitativos se diseñó un cuestionario estructurado que para (Narvárez, 2020) se emplea como un recurso para obtener información de los encuestados y se compone de un conjunto de preguntas uniformes con un formato predefinido que determina la redacción y el orden específico de las preguntas, estas preguntas deben ser específicas

y bien en relación con las experiencias de racismo, la salud mental y las relaciones sociales.

- Esta encuesta se administró en línea a través de WhatsApp y Google Forms. Se enviaron invitaciones a participar a través de aplicaciones de mensajería, proporcionando a los participantes información sobre el propósito de la encuesta y garantizando la confidencialidad de sus respuestas.

- Los participantes completaron la encuesta en línea en su tiempo libre.

- Los datos recopilados se analizaron utilizando software estadístico, específicamente Microsoft Excel, para identificar patrones y relaciones significativas.

Para la recopilación de datos cualitativos, se elaboró una guía de entrevista semiestructurada con el objetivo de explorar aspectos cualitativos del impacto del racismo en la salud mental.

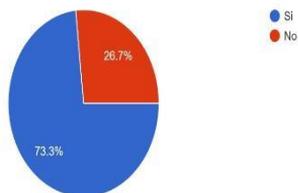
- Se coordinaron entrevistas vía correo electrónico con un psiquiatra y un psicólogo, asegurando su disponibilidad y obteniendo su consentimiento informado.

- Las entrevistas se llevaron a cabo y las respuestas se transcribieron para un análisis en profundidad.

Para el análisis de los resultados en los datos cuantitativos (resultados de la encuesta), se realizó un análisis utilizando técnicas estadísticas, como análisis descriptivo.

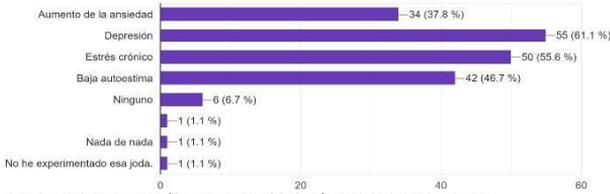
Figura 1. Resultados de la encuesta realizada a los habitantes del municipio de pradera en Cali

¿Has experimentado alguna forma de discriminación racial en algún momento de tu vida?
90 respuestas



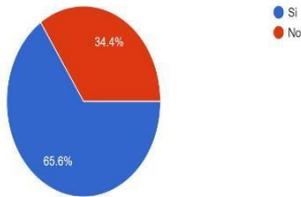
Si has experimentado discriminación racial, ¿Cómo dirías que ha afectado tu salud mental?
 Selecciona todas las opciones que apliquen.

90 respuestas



¿Has buscado apoyo psicológico o terapia debido a las experiencias de racismo?

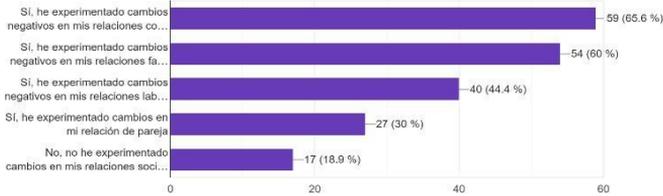
90 respuestas



¿Has notado un cambio en tus relaciones sociales debido a las experiencias de racismo?

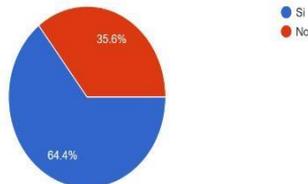
Selecciona todas las opciones que apliquen.

90 respuestas



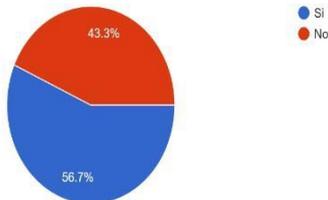
¿Has experimentado un aumento en la desconfianza o en la actitud negativa hacia personas de diferentes orígenes étnicos como resultado de las experiencias de racismo?

90 respuestas



¿Has sentido la necesidad de aislarte socialmente debido a las experiencias de racismo?

90 respuestas



¿Crees que el racismo ha influido en tus creencias y actitudes hacia la sociedad en general?
90 respuestas

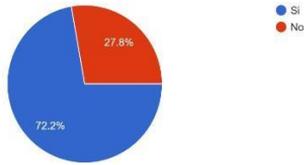


Tabla 2. Preguntas y respuestas

| Preguntas | Respuestas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Has experimentado alguna forma de discriminación racial en algún momento de tu vida? | Si: 73.3% / No: 26.7% |
| Si has experimentado discriminación racial, ¿Cómo dirías que ha afectado tu salud mental? | Ansiedad: 37.8% Depresión: 61.1% Estrés crónico: 55.6% Baja autoestima: 46.7% Ninguno: 6.7% |
| ¿Has buscado apoyo psicológico o terapia debido a las experiencias de racismo? | Si: 65.6% / No: 34.4% |
| ¿Has notado un cambio en tus relaciones sociales debido a las experiencias de racismo? | Cambios con amigos: 65.6% Cambios con familiares: 60.0% Cambios laborales o académicos: 44.4% Cambios en relación de pareja: 30.0% No cambios: 18.9% |
| ¿Has experimentado un aumento en la desconfianza o en la actitud negativa hacia personas de diferentes orígenes étnicos? | Si: 64.4% / No: 35.6% |
| ¿Has sentido la necesidad de aislarte socialmente debido a las experiencias de racismo? | Si: 56.7% / No: 43.3% |
| ¿Crees que el racismo ha influido en tus creencias y actitudes hacia la sociedad en general? | Si: 72.2% / No: 27.8% |

Resultados

Análisis general de resultados

El estudio se centró en explorar el impacto del racismo en la salud mental y las relaciones sociales de individuos pertenecientes a comunidades de origen étnico minoritario. A través de una encuesta a una muestra representativa de la población en Pradera, Colombia, se recopilieron datos que revelaron la prevalencia del racismo y sus efectos en la salud mental y las relaciones sociales.

Los resultados de la encuesta señalaron que la mayoría de los encuestados habían experimentado alguna forma de discriminación racial, lo que impactó significativamente su salud mental. La depresión, la ansiedad, el estrés crónico y la baja autoestima se destacaron como efectos comunes del racismo en la salud mental. Además, se evidenció que una proporción considerable de encuestados buscó apoyo psicológico debido a experiencias de racismo y notaron cambios negativos en sus relaciones sociales, mostrando desconfianza hacia personas de diferentes orígenes étnicos. Las entrevistas con el psiquiatra y el psicólogo corroboraron los hallazgos de la encuesta. Ambos profesionales resaltaron el impacto del racismo en la salud mental, incluyendo trastornos de ansiedad, depresión y estrés postraumático, así como en las relaciones interpersonales.

También identificaron estrategias de afrontamiento diferenciadas y la necesidad de servicios de salud mental culturalmente sensibles y grupos de apoyo para las comunidades afectadas por el racismo. El análisis de la información de la encuesta y las entrevistas destaca la necesidad de políticas y servicios destinados a abordar el racismo en la salud mental. Los datos sugieren la urgencia de programas educativos y terapéuticos específicos que aborden los efectos del racismo en la identidad y la autoestima. Se enfatiza la importancia de reducir la discriminación racial y promover entornos seguros que fomenten el diálogo y la resiliencia en estas comunidades. Se resaltó la

necesidad de un enfoque holístico, tanto a nivel institucional como personal, para reducir el impacto del racismo en la salud mental y las relaciones sociales de las minorías étnicas.

Conclusiones

Después de un exhaustivo análisis de los datos recopilados tanto de la encuesta realizada como de las entrevistas con profesionales de la salud mental, se ha logrado una visión más clara y profunda sobre el impacto del racismo en la salud mental y las relaciones sociales de las personas pertenecientes a comunidades étnicas minoritarias. Los resultados muestran que las experiencias de racismo ejercen una carga significativa en la salud mental de estas comunidades, con manifestaciones de trastornos como ansiedad, depresión, estrés crónico y una disminución en la autoestima. Las entrevistas con el psiquiatra y el psicólogo han enriquecido estos hallazgos, demostrando que el racismo no solo afecta la salud mental, sino que también moldea las relaciones interpersonales y la identidad de los individuos discriminados. Estos impactos psicológicos, particularmente aquellos vinculados a la internalización del racismo y la influencia en las estrategias de afrontamiento, han sido evidenciados.

Estos datos revelan la necesidad urgente de implementar programas educativos y de capacitación, garantizar el acceso equitativo a servicios de salud mental culturalmente competentes y fomentar espacios de apoyo para reducir los efectos adversos del racismo en la salud mental y social. La discriminación racial no solo es un tema individual, sino que tiene un impacto sistémico y estructural que requiere una atención integral y transformadora. Se concluye que las estrategias de intervención deben ser holísticas, abarcando desde la prevención hasta la creación de entornos seguros y políticas antidiscriminatorias basándonos en los resultados y análisis, apuntan a generar cambios sustanciales tanto a nivel personal como institucional para promover la

igualdad y el respeto entre todas las comunidades étnicas.

Referencias

- Calderón, G. R. (2023). Obtenido de <https://www.euston96.com/racismo/>
- Fernández, m. (2015). Obtenido de <https://www.muyinteresante.es/salud/11203.html>
- Infobae. (2020). Obtenido de <https://www.infobae.com/america/cultura-america/2020/02/10/el-racismo-perjudica-seriamente-la-salud/#:~:text=La%20exposici%C3%B3n%20cr%C3%B3nica%20al%20racismo%20afecta%20el%20funcionamiento,depresi%C3%B3n%2C%20baja%20autoestima%20y%20altos%20niveles%20de>
- Narváez, m. (2020). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/cuestionario-estructurado/>
- procastinafacil. (2020). Obtenido de https://procastinafacil.com/sinonimos-que-es-investigacion-mixta/?expand_article=1
- Telga, M. (10 de FEBRERO de 2020). Obtenido de <https://www.infobae.com/america/cultura-america/2020/02/10/el-racismo-perjudica-seriamente-la-salud/>
- Unam. (2015). Obtenido de https://ciencia.unam.mx/leer/441/Racismo_causa_de_sufrimiento_de_millones_de_personas.

Estudio de la Comunidad LGBT+ en Dos Contextos Culturales: Colombia y Tailandia

Zamara Lucia Hernández Contreras y Juan
Pablo Hernández Rivero^{46*}

Resumen

Este estudio tiene como objetivo comparar la aceptación en Tailandia y Colombia de las comunidades LGBT+ todo esto mediante el análisis de las diferencias entre los contextos culturales, legales y sociales, que engloban estos dos países, todo esto mediante una revisión de información que aborda la historia, la legislación y las actitudes sociales hacia la diversidad sexual y de género en ambos países, en donde los hallazgos revelaron que Tailandia, en cual cuenta con una influencia budista y una actitud generalmente más tolerante, ha avanzado en términos legales y sociales para proteger los derechos de las personas LGBT+, mientras que en Colombia, el cual es un país donde predomina el catolicismo, también ha experimentado avances legales, pero las actitudes en la sociedad varían para bien o para mal según la región y la generación que lo abarca.

Palabras clave: actitudes sociales, comunidades LGBT+; derechos, diversidad sexual, sociedad, tolerancia.

^{46*} Estudiantes del programa de Administración de Negocios Internacionales de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

Introducción

La comunidad LGBT+ en un término que se refiere a las personas las cuales no se identifican sexualmente como heterosexuales, esta se conforma por lesbianas (mujeres homosexuales), gays (hombres homosexuales), bisexuales (personas atraídas por los dos géneros), personas transgéneros (su identidad difiere de su sexo de nacimiento), asexuales (falta de atracción sexual hacia otros), pansexuales (atracción o gusto hacia las personas sin importar su género o identidad de género), entre otras identidades de género y orientación sexual, las cuales ha emergido como una parte fundamental de la sociedad en las últimas décadas, estas comunidades luchan día tras días la igualdad de derechos, la aceptación en el entorno y el disminuir los casos de agresión u homicidios debido a la homofobia.

Históricamente, las comunidades LGBT+ han enfrentado discriminación, estigmatización y falta de reconocimiento de sus derechos básicos en muchas sociedades, sin embargo, con el tiempo, las percepciones y la aceptación de estas comunidades han cambiado significativamente.

“La sociedad tailandesa está considerada una de las más tolerantes de Asia en lo relativo a la homosexualidad. Las relaciones entre personas del mismo sexo son legales desde 1956 y existe cierta visibilidad pública del hecho homosexual” (Nicolás, 2020). Es un hecho que Tailandia es uno de los países con mayor aceptación de estas comunidades y aunque existan algunas leyes restrictivas; su cultura popular es bastante abierta en cuanto se refiere, por otro lado, Colombia es un país en el cual la ley garantiza legalmente la igualdad, pero lamentablemente su sociedad y cultura no permite colocar en práctica la igualdad y respeto hacia estas

personas, “Los reconocimientos jurídicos que han alcanzado la comunidad LGTB no constituyen la inmediata aceptación en el ámbito social.” (Turizo & Iglesia, 2010), Con esto se quiere decir que actualmente se encuentran casos de agresiones físicas, verbal y psicológica, lo cual lleva a Colombia a ser una sociedad retrógrada y de mente cerrada.

Debido a la alta tasa de homofobia en el mundo, tanto Colombia como Tailandia están puestos en la mira, destacando que cada uno enfrenta desafíos en su camino de la búsqueda de una completa inclusión y aceptación, ambos países han experimentado ciertos avances en los derechos de la comunidad LBGT+. “A pesar de las conquistas legales de esta minoría en aspectos como alimentos, seguridad social y régimen patrimonial, es latente cierta resistencia a respetar las diferencias en materia de orientación social y la discriminación, los prejuicios o estereotipos contra la población homosexual siguen siendo parte del imaginario colectivo.” (Turizo & Iglesia, 2010).

De acuerdo con lo anterior planteado se busca en este informe apreciar la diferenciación entre la aceptación de la comunidad LGBT+ en Colombia y en Tailandia explorando estos dos contextos a la vez que se identifica las principales diferencias en la aceptación de las comunidades y comparando los diferentes aspectos como la cultura, leyes sociedad y entorno, de acuerdo a esto se puede formular ¿Cuáles son los factores sociales, culturales y legales que han contribuido a estas diferencias en ambos países?

Metodología

La metodología para llevar a cabo una investigación que compare la aceptación de las comunidades LGBT+ en

Tailandia y Colombia puede implicar los siguiente:

Revisión de literatura: Involucra la búsqueda y revisión de investigaciones previas, documentos gubernamentales, leyes, encuestas y artículos relacionados con la aceptación de la comunidad LGBT+ en Tailandia y Colombia. Esto proporcionará una base sólida para la investigación y ayudará a comprender los antecedentes históricos y legales de ambos países.

Recopilación de Datos Estadísticos: Recopilar datos estadísticos actualizados es esencial ya que puede incluir estadísticas sobre matrimonios del mismo sexo, leyes antidiscriminación y datos relacionados con el bienestar de las personas LGBT+ en ambos países.

Análisis Comparativo: Utilizar herramientas de análisis comparativo para contrastar la información recopilada de ambas naciones como el uso de estadísticas y análisis cualitativos para identificar tendencias y diferencias significativas.

Evaluación de Contexto Cultural y Legal: Comprender las diferencias culturales y legales es fundamental, ya que se trata de una investigación sobre la influencia de la religión, las normas sociales, la legislación y las políticas gubernamentales sobre las personas LGBT+ en Tailandia y Colombia.

Conclusiones y Recomendaciones: Se resumirán las principales diferencias y similitudes entre Tailandia y Colombia en términos de aceptación de las comunidades LGBT+, ofreciendo recomendaciones basadas en los hallazgos para promover la igualdad y la aceptación.

Resultados

Al realizar la siguiente investigación se obtuvo que:

Tabla 1. Legalización de la homosexualidad

| | Colombia | Tailandia |
|----------|----------|-----------|
| Es legal | Si | Si |
| Desde | 1981 | 1956 |

Fuente: Organización de Derechos LGBT+ Internacional

Tabla 2. Edad de consentimiento sexual

| | Colombia | Tailandia |
|-----------------------------------|----------|-----------|
| Heterosexual y homosexual igual | Si | Si |
| Edad de consentimiento homosexual | 15 | 14 |

Fuente: Ministerio de Asuntos Exteriores de Tailandia y Registro Civil de Colombia.6 de 11.

Tabla 3. Protección legal contra la discriminación

| Colombia | | Tailandia |
|-----------------------|----|------------------------|
| Laboral | Si | Si |
| Bienes y servicios | Si | Si |
| Educación inclusiva | Si | Si |
| En todos los aspectos | Si | Si (salvo excepciones) |

Fuente: Ministerio de Justicia de Tailandia y Defensoría del Pueblo de

Colombia.

Tabla 4. Protección legal de pareja

| | Colombia | Tailandia |
|------------------------------------------|----------|----------------|
| Acceso igualitario a la unión civil | Si | No (Pendiente) |
| Matrimonio entre personas del mismo sexo | Si | No |

Fuente: Organización de Derechos LGBT+ Internacional

Tabla 5. Derechos reproductivos y de adopción

| | Colombia | Tailandia |
|--------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Acceso igualitario a la adopción monoparental | Si | No |
| Derecho de adopción conjunta | Si | No |
| Acceso igualitario a técnicas de reproducción asistida | Si | No |
| Acceso igualitario a gestación subrogada | Si | No |

Fuente: Ministerio de Justicia de Tailandia y Defensoría del Pueblo de Colombia

Tabla 6. Derechos de género

| | Colombia | Tailandia |
|----------------------|----------|----------------|
| Cambio de sexo legal | Si | Si |
| Cambio de sexo en | Si | No (Pendiente) |

Fuente: Estudio de Medios y Diversidad de Género

Tabla 7. Otros derechos

| | Colombia | Tailandia |
|--------------------|----------|-----------|
| Servicio militar | Si | Si |
| Donación de sangre | Si | No |

Fuente: Ministerio de Salud de Tailandia y Ministerio de Salud y Protección

Con lo anterior se puede evidenciar que:

- **Matrimonios y Reconocimiento de Relaciones:** Colombia reconoce el matrimonio igualitario, mientras que Tailandia no más sin embargo se encuentra en discusión su aprobación, lo que refleja avances en la igualdad de derechos (Tabla 4).
- **Legalización de la homosexualidad:** Ambos países experimentan una aceptación creciente, y se encuentra legalizado este aspecto, (Tabla 1).
- **Leyes de No Discriminación:** Ambos países han implementado leyes de no discriminación, pero las diferencias culturales influyen en su aplicación (Tabla 3).
- **Visibilidad y Apoyo:** La visibilidad de personas LGBT+ en los medios y la participación en marchas del orgullo varían en ambos países, además de reconocer cierta edad para declararse abiertamente homosexual (tabla 2).
- **Acceso a Recursos de Salud, Apoyo y prestación de servicios:** Los recursos de salud mental y apoyo para personas LGBT+ varían, con mayor disponibilidad en Colombia, cabe destacar que su sexualidad no exenta a ninguno de los dos en cuestión de prestar servicios a su país (Tabla 7).
- **Educación sobre Diversidad Sexual:** La educación sobre diversidad sexual es importante para ambos países (Tabla 3).
- **Discriminación Laboral:** Tailandia tiene tasas más bajas de discriminación laboral por orientación sexual en comparación con Colombia, pero aun así ambos países están tomando medidas necesarias para mitigar la discriminación laboral (Tabla 10).
- **Iniciativas Gubernamentales y Organizaciones LGBT+:** Las iniciativas gubernamentales y la participación de organizaciones LGBT+ son un factor importante en la promoción de la aceptación, por tal motivo están en constante lucha para reconocer los derechos de estas comunidades, tanto en los derechos de género como los derechos reproductivos y de adopción (Tabla 5 y tabla 6).

Estos resultados resaltan la diversidad de factores que influyen en la aceptación de las comunidades LGBT+ en Tailandia y Colombia, desde el marco legal hasta las actitudes sociales y la influencia de la religión, y destacan las diferencias y similitudes entre estos dos contextos.

Discusión

La comparación de la aceptación de las comunidades LGBT+ en Tailandia y Colombia revela una serie de diferencias y similitudes significativas que reflejan la complejidad de este tema. A lo largo de este análisis, se identificaron varios factores que influyen en la percepción y aceptación de las personas LGBT+ en ambos países.

- Tailandia, con su herencia budista, ha demostrado ser más tolerante hacia la diversidad sexual y de género en comparación con Colombia, una nación predominantemente católica, con esto se demuestra que la influencia de la religión y la cultura es evidente en las actitudes de la sociedad y las políticas gubernamentales.
- Ambos países han avanzado en la protección de los derechos de las personas LGBT+ ya que tanto Tailandia como Colombia han legalizado el matrimonio igualitario y han implementado leyes de no discriminación. Sin embargo, Colombia ha avanzado más en la legalización de la identidad de género y la promoción de la igualdad en el lugar de trabajo.
- Las actitudes hacia la diversidad sexual y de género en Tailandia y Colombia varían según la generación ya que las generaciones más actuales tienden a ser más abiertas y aceptantes, lo que sugiere un cambio cultural gradual hacia la inclusión.
- La participación de organizaciones LGBT+ y el apoyo gubernamental son factores clave para la promoción de la

aceptación. En Tailandia, la sociedad civil y el gobierno han colaborado en medida, mientras que, en Colombia, las limitaciones y la influencia de la religión han generado obstáculos.

Conclusiones

La aceptación de las personas LGBT+ se ve afectada por una compleja interacción de factores culturales, religiosos y legales puesto que, en Tailandia, la influencia budista promovió una mayor tolerancia, mientras que en Colombia el catolicismo tuvo un impacto significativo en las actitudes sociales, Tailandia aunque no ha avanzado significativamente con leyes que reconocen la identidad de género y el matrimonio igualitario, estos se ven bien recibidos por la comunidad, a comparación de Colombia que a pesar del progreso en la parte legal, persisten desafíos y las actitudes varían entre regiones y generaciones.

La transformación social juega un papel fundamental para generar esa adaptación, para afrontar nuevas realidades frente a la estigmatización y a los estereotipos de género marcados culturalmente como proceso estratégico de las desigualdades para un cambio cultural” (Sánchez, 2021). Las generaciones más jóvenes en ambos países tienden a estar más abiertas a la diversidad sexual y de género, lo que sugiere que la aceptación puede aumentar en el futuro, y con el apoyo del gobierno y la participación de las organizaciones LGBT+ jugando un papel vital en la promoción de la aceptación.

En definitiva, este estudio destaca la necesidad de aumentar la conciencia y la educación sobre la diversidad LGBT+ en Colombia, así como la importancia de promover el diálogo intercultural y religioso para lograr la igualdad de derechos y la aceptación de la comunidad LGBT+.

Referencias

- Delgado, J. E. (05 de enero de 2021). *Tailandia al inicio de la década 2020*. Obtenido de Universidad de Colima, México:
<https://anuarioasiapacifico.colmex.mx/index.php/aap/article/view/327/325>
- Libre, W. (2023). *Diversidad sexual en Colombia*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre:
https://es.wikipedia.org/wiki/Diversidad_sexual_en_Colombia
- Libre, W. e. (2023). *Diversidad sexual en Tailandia*. Obtenido de Wikipedia la enciclopedia libre:
https://es.wikipedia.org/wiki/Diversidad_sexual_en_Tailandia
- López, S. G. (21 de junio de 2017). *El Turismo LGBT*. Obtenido de Escuela Universitaria de Turismo:
https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/21571/SGL_TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nicolás, J. (21 de Julio de 2020). *El Gobierno de Tailandia propone una ley de uniones civiles para parejas del mismo sexo. dosmanzanas -*.
- Prada, P., Tatiana, E., Casanova, P., Fernanda, M., & Rodríguez, J. A. (18 de Julio de 2020). *Actividad física en adultos: recomendaciones, determinantes y medición*.
- Salinas, V. F. (Julio de 2007). *COMUNIDAD GAY Y ESPACIO EN ESPAÑA*. Obtenido de Depto. de Geografía Humana de la Universidad de Sevilla:
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67323/59>

0-580-1- PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, J. G. (2021). *Comunidad LGBT: Una revisión de la realidad de la inclusión laboral en Colombia desde la perspectiva de la Psicología Comunitaria*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/40297/jgmaciass.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Turizo, J. M., & Iglesia, M. A. (junio de 2010). *Vista de Comunidad Lgbt: Historia y reconocimientos jurídicos*. Obtenido de Edu.co.: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/articloe/view/618/606>

Identificación de las Medidas de Contingencia que opta el gobierno colombiano

Isabella Tovar Vergara, Dawin Sebastián Peña^{47*}

Melina García Medina^{**}

Resumen

El proyecto de clase del movimiento ambientalista tiene como objetivo concienciar a los estudiantes sobre los antecedentes, los objetivos y los principales logros del movimiento ambientalista, así como las medidas de emergencia tomadas por el gobierno para proteger el medio ambiente. Además, el proyecto busca incentivar la reflexión sobre la importancia de la participación ciudadana en la protección del medio ambiente. La metodología del proyecto consiste en dividir a los estudiantes en grupos de trabajo. Cada grupo examinará un aspecto del movimiento ambientalista, como su historia, objetivos, logros importantes o acciones de emergencia tomadas por los gobiernos. Los grupos presentarán sus hallazgos frente a la clase en forma de presentaciones, informes o presentaciones multimedia. Al finalizar el proyecto se realizará una discusión grupal sobre la importancia de la participación ciudadana en la protección del medio ambiente. Las conclusiones de este proyecto son las siguientes: El movimiento ambientalista es un movimiento social que tiene como objetivo proteger el medio ambiente. El gobierno ha adoptado diversas medidas de emergencia para la protección del medio ambiente, como leyes, instituciones, programas y proyectos. La participación comunitaria es muy importante en los esfuerzos por preservar el medio ambiente.

Palabras claves: movimiento ambiental, medidas de contingencia, participación ciudadana.

^{47*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

^{**} Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

El movimiento ambientalista es un movimiento social que tiene como objetivo proteger el medio ambiente. Este movimiento surgió en el siglo XIX como respuesta al creciente daño ambiental causado por la Revolución Industrial. Desde entonces, han logrado avances significativos en la protección del medio ambiente, como la creación de leyes y reglamentos ambientales, el fomento de prácticas sostenibles y la sensibilización del público sobre la importancia de la protección del medio ambiente.

El medio ambiente es un recurso fundamental para la vida humana. Sin embargo, las mismas actividades humanas también causan degradación ambiental que amenaza la sostenibilidad de la tierra.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el medio ambiente es “el conjunto de condiciones, factores y elementos físicos, químicos, biológicos, sociales, culturales y económicos que rodean a los seres vivos y que influyen en su desarrollo y evolución”.

Los principales factores que causan la degradación ambiental son:

- Crecimiento demográfico: aumento de la demanda de recursos naturales, lo que lleva a la sobreexplotación.
- Desarrollo económico: contaminación y daño a los ecosistemas.
- Cambio climático: aumento del nivel del mar, sequías, inundaciones y otros fenómenos meteorológicos extremos.
- La contaminación, la deforestación, la pérdida de biodiversidad y el cambio climático son algunos de los principales problemas ambientales que enfrenta la humanidad.
- La contaminación es la presencia de sustancias o agentes físicos, químicos o biológicos en el medio ambiente que modifican su composición natural y dañan la salud humana y los ecosistemas.

La deforestación es la tala descuidada de árboles. La deforestación provoca la pérdida de bosques, que son importantes para la regulación del clima, la conservación de la biodiversidad y la protección del suelo.

La pérdida de biodiversidad es la reducción de la diversidad de formas de vida en la Tierra. La pérdida de biodiversidad es causada por la destrucción del hábitat, la contaminación, la sobreexplotación de los recursos naturales y el cambio climático.

El cambio climático es un cambio en las condiciones climáticas promedio en un lugar durante un largo período de tiempo. El cambio climático es causado por las emisiones de gases de efecto invernadero que atrapan el calor en la atmósfera.

El movimiento ambientalista ha logrado avances significativos en la protección del medio ambiente, tales como:

- Creación de leyes y reglamentos ambientales: Estas leyes y reglamentos ayudan a proteger el medio ambiente regulando las actividades humanas que pueden causar degradación ambiental.

- Promover prácticas sustentables: Estas prácticas ayudan a reducir el impacto humano en el medio ambiente.

- Sensibilizar al público sobre la importancia de la protección del medio ambiente: esta conciencia ayuda a educar al público sobre cuestiones ambientales y fomenta la acción para proteger el medio ambiente. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para proteger el medio ambiente.

Los desafíos que enfrenta el movimiento ambientalista incluyen:

- Resistencia de empresas y gobiernos a tomar medidas para proteger el medio ambiente.

- Falta de recursos para implementar medidas de protección ambiental.

- Aumento de la población y demanda de recursos

naturales, lo que aumenta la presión sobre el medio ambiente.

- El movimiento ecologista es una fuerza importante para la protección del medio ambiente. Sin embargo, se necesitan esfuerzos conjuntos de todos los sectores de la sociedad para superar los desafíos ambientales que enfrenta el mundo.

Metodología

Se recopilarán datos sobre los problemas ambientales en Colombia y las medidas de emergencia tomadas por el gobierno colombiano para abordarlos. Los datos se recopilan utilizando las siguientes técnicas:

Observación: El investigador observará las actividades del gobierno colombiano relacionadas con la protección del medio ambiente.

Análisis de Documentos: El investigador analiza documentos gubernamentales, informes de organizaciones ambientalistas y otros documentos relacionados con la protección ambiental en Colombia.

De esta misma manera estos datos recopilados se analizarán para identificar patrones y tendencias. Finalizando en base a los resultados del análisis de datos se presentan en forma de informe. El informe deberá incluir una descripción de los problemas ambientales en Colombia, una descripción de las medidas de emergencia implementadas por el gobierno colombiano y un análisis de la efectividad de estas medidas.

Resultados

El movimiento ambientalista en Colombia ha logrado avances significativos en la protección del medio ambiente, pero aún queda mucho trabajo por hacer.

Barreras claves

El movimiento ambientalista en Colombia enfrentó una serie de obstáculos que obstaculizaron su avance en la protección ambiental. Estos obstáculos incluyen:

1. La resistencia de empresas y gobiernos a tomar medidas para proteger el medio ambiente. Las empresas y los gobiernos a menudo se oponen a las medidas de protección ambiental porque creen que pueden aumentar los costos o limitar el crecimiento económico.

2. La falta de recursos para implementar medidas de protección ambiental. Las medidas de protección ambiental pueden ser costosas y difíciles de implementar. Esto puede dificultar que los gobiernos y las organizaciones ambientales tengan éxito en su trabajo.

3. El aumento de la población y la necesidad de recursos naturales. El crecimiento demográfico y la demanda de recursos naturales están aumentando la presión sobre el medio ambiente. Esto puede dificultar la protección de los recursos naturales y la biodiversidad.

Influencias medioambientales

A pesar de los obstáculos, el movimiento ambientalista en Colombia ha logrado avances significativos en la protección del medio ambiente. Estos avances incluyen:

- La creación de leyes y reglamentos ambientales. Colombia cuenta con una serie de leyes y regulaciones ambientales diseñadas para proteger el medio ambiente. Estas leyes incluyen la Ley 99 de 1993, que establece el Sistema Ambiental Nacional (SINA), y la Ley 1930 de 2018, que establece el Plan Nacional de Desarrollo Sostenible.

- Promoción de prácticas sostenibles. El movimiento ecologista ha promovido una serie de prácticas sostenibles, como la reducción, la reutilización y el reciclaje de residuos, el uso de energías renovables y la preservación de la biodiversidad.

- Sensibilizar a la opinión pública sobre la importancia de la protección del medio ambiente. El movimiento ecologista ha trabajado para concienciar al público sobre la importancia de proteger el medio ambiente. Esto se logró mediante campañas de

concientización, campañas de divulgación y el uso de los medios de comunicación.

Cambios políticos en Colombia

El movimiento ambientalista ha tenido un impacto significativo en la política ambiental en Colombia. En los últimos años, el gobierno colombiano ha tomado una serie de medidas para proteger el medio ambiente, entre ellas:

- La creación del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible es la agencia gubernamental responsable de implementar la política ambiental en Colombia.

- La creación del Sistema Ambiental Nacional (SINA). El SINA es un sistema de coordinación entre órganos de gobierno nacional, regional y local para la gestión ambiental.

- La aprobación de la Ley 1930 de 2018, que establece el Plan Nacional de Desarrollo Sostenible. El Plan Nacional de Desarrollo Sostenible es un plan de gobierno que contiene una serie de metas y objetivos ambientales.

Discusión y desigualdades en el país

El movimiento ambientalista en Colombia ha sido tema de discusión y debate. Algunos críticos argumentan que el movimiento es demasiado radical y sus demandas demasiado exigentes. Otros críticos argumentan que el movimiento es elitista y no representa los intereses de las comunidades más pobres.

El movimiento ambientalista en Colombia también es criticado por las desigualdades que existen en el país. Las comunidades más pobres suelen ser las más afectadas por los problemas ambientales, pero tienen menos acceso a los recursos y servicios ambientales.

Protestas

En los últimos años, el movimiento ambientalista en Colombia ha organizado una serie de protestas para exigir la protección del medio

ambiente. Estas protestas fueron en respuesta a una variedad de problemas ambientales como la contaminación, la deforestación y el cambio climático.

Desafíos en comunidades afectadas por problemas ambientales en Colombia

El movimiento ambientalista en Colombia ha logrado avances significativos en la protección del medio ambiente, pero aún queda mucho por hacer. Las comunidades más pobres suelen ser las más afectadas por los problemas ambientales, pero tienen menos acceso a los recursos y servicios ambientales.

Algunos de los desafíos que enfrentan las comunidades afectadas por problemas ambientales en Colombia incluyen:

- **Desplazamiento:** La contaminación, la deforestación y el cambio climático pueden obligar a las comunidades a abandonar sus hogares. Esto puede tener un impacto devastador en sus medios de vida y bienestar.

- **Enfermedades:** La contaminación del aire, el agua y los alimentos puede causar enfermedades como cáncer, asma y enfermedades cardíacas. Estas enfermedades pueden tener un impacto significativo en la salud y la calidad de vida de las personas.

- **Pérdida de biodiversidad.** La deforestación y la contaminación pueden provocar la pérdida de biodiversidad. Esto puede tener impactos negativos en los ecosistemas y los servicios que brindan, como la producción de alimentos y la regulación del clima.

Discusión

El movimiento ecologista es una fuerza importante para la protección del medio ambiente. En Colombia, el movimiento ha logrado avances significativos en la creación de leyes y regulaciones ambientales, la promoción de prácticas sustentables y la sensibilización

pública sobre la importancia de la protección ambiental.

Sin embargo, todavía queda mucho por hacer. Las comunidades más pobres suelen ser las más afectadas por los problemas ambientales, pero tienen menos acceso a los recursos y servicios ambientales. Para superar los desafíos ambientales que enfrenta Colombia se requieren esfuerzos conjuntos de todos los sectores de la sociedad.

Mencionando que, en la primera parte del plan, los estudiantes investigan las causas, consecuencias y soluciones aplicadas al problema ambiental elegido. Este análisis les permitió comprender la magnitud y gravedad de los problemas ambientales de Colombia.

En la segunda parte del proyecto, los estudiantes participaron en una discusión grupal sobre la importancia de la participación ciudadana en la protección del medio ambiente. Estos debates les permiten comprender el papel que pueden desempeñar los ciudadanos en la solución de los problemas ambientales.

De los resultados del proyecto se puede concluir que los problemas ambientales en Colombia son complejos y multifacéticos, con una variedad de causas y consecuencias graves. Las soluciones a este problema son diversas y requieren de la participación de todos los niveles de la sociedad.

La participación comunitaria es muy importante en la solución de los problemas ambientales. Los ciudadanos pueden desempeñar un papel importante en la sensibilización sobre los problemas ambientales, el seguimiento del cumplimiento de las leyes ambientales y la implementación de soluciones.

Referencias

Min de Ambiente. (10/06/2021) Cuenca Magdalena-Cauca, beneficiada con proyecto que contribuye al uso sostenible de su biodiversidad acuática.

Mari Gómez T. (octubre Del 2005). Política fiscal para la gestión ambiental en Colombia. Recuperado de: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5646/S057527_es.pdf

Desafíos Socioeconómicos en Chocó: Explorando la Desigualdad y la Pobreza desde una Perspectiva Multidimensional

María Camila Pérez-Judssein León^{48*}

Melina García^{**}

Resumen

La desigualdad y la pobreza en Chocó, Colombia, representan un desafío estructural profundo que afecta gravemente a la calidad de vida de la población en esta región. Chocó es conocido por su rica diversidad cultural y ambiental, pero también es una de las regiones más pobres y desiguales del país. Para abordar la desigualdad y la pobreza en Chocó, se requiere una intervención integral con inversión en infraestructura, fomento de oportunidades económicas y otras.

Palabras clave: desigualdad, pobreza, Chocó.

^{48*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

^{**} Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

El departamento de Chocó, ubicado en la costa pacífica de Colombia, es una región caracterizada por una profunda desigualdad y una persistente pobreza que ha afectado a su población durante décadas. A pesar de su abundante riqueza natural y cultural, Chocó se ha enfrentado a numerosos desafíos que han obstaculizado su desarrollo y han dejado a gran parte de su población en condiciones precarias.

La desigualdad en Chocó es evidente en diversos aspectos de la vida de sus habitantes. En primer lugar, las disparidades económicas son notorias. A pesar de que la región cuenta con importantes recursos naturales, como la madera, la minería y la pesca, la mayoría de la población vive en condiciones de pobreza extrema. Las oportunidades económicas son limitadas, y la falta de acceso a empleos formales y educación de calidad contribuye a esta situación.

Este limitado acceso a oportunidades económicas tiene un impacto negativo en la calidad de vida de la población en Chocó, contribuyendo a la pobreza y la desigualdad. Superar este problema requiere esfuerzos significativos para diversificar la economía, mejorar la educación y la capacitación, invertir en infraestructura y fomentar el emprendimiento. El objetivo es empoderar a la población para que participe plenamente en la actividad económica y tenga la oportunidad de mejorar sus condiciones de vida, lo que es esencial para el desarrollo sostenible y la reducción de la pobreza en la región.

Resultados

La desigualdad socioeconómica en Chocó se refiere a la disparidad significativa en términos de ingresos, acceso a recursos y calidad de vida que existe entre diferentes segmentos de la población en este departamento colombiano. Esta problemática se manifiesta a través de marcadas diferencias en los niveles de riqueza y bienestar, donde una parte significativa de la población se encuentra en condiciones de pobreza extrema, mientras que otros disfrutan de un mayor acceso a oportunidades económicas y servicios.

Las razones detrás de esta desigualdad son múltiples y complejas. Factores como la falta de empleos formales y bien remunerados, la limitada inversión en desarrollo social, la

discriminación y la marginación de comunidades indígenas y afrocolombianas, así como la exposición a la violencia y el conflicto armado, contribuyen a esta disparidad económica y social.

La desigualdad socioeconómica en Chocó representa un desafío significativo para el bienestar y la cohesión social en la región. Para abordar este problema, se requieren políticas integrales que promuevan la igualdad de oportunidades, la inversión en desarrollo económico y social, y la protección de los derechos de las comunidades más marginadas. La superación de la desigualdad es fundamental para lograr un desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de Chocó.

La vulnerabilidad a desastres naturales en Chocó se refiere a la condición en la que la población de este departamento colombiano se encuentra en alto riesgo de sufrir los impactos adversos de eventos naturales como inundaciones, deslizamientos de tierra, tormentas tropicales y terremotos. Esta vulnerabilidad se debe a una combinación de factores, que incluyen las condiciones geográficas y climáticas de la región, la falta de infraestructura adecuada, la vivienda precaria y la limitada capacidad de respuesta a emergencias.

Chocó, al ubicarse en una región costera y caracterizada por una topografía montañosa, es especialmente propenso a sufrir inundaciones y deslizamientos de tierra durante la temporada de lluvias. Además, las comunidades en situación de pobreza, que a menudo viven en viviendas precarias, son las más afectadas, ya que carecen de recursos para mitigar los riesgos o recuperarse de los desastres.

La vulnerabilidad a desastres naturales representa una amenaza constante para la seguridad y el bienestar de la población de Chocó. Abordar esta problemática requiere inversión en infraestructura resistente a desastres, sistemas de alerta temprana, planes de evacuación y capacitación comunitaria. Además, es esencial abordar las causas subyacentes de la vulnerabilidad, como la pobreza y la falta de acceso a servicios básicos, para reducir el impacto de los desastres naturales en la región y proteger la vida y los medios de subsistencia de sus habitantes.

Conclusión

Este artículo presenta un análisis detallado de los problemas socioeconómicos del Chocó, Colombia. Es importante señalar que la desigualdad y la pobreza son problemas profundos y arraigados que afectan negativamente la vida de las personas. El artículo identifica factores clave que contribuyen a la desigualdad socioeconómica en el Chocó, como la falta de servicios básicos, la discriminación, la falta de oportunidades educativas y laborales, entre otros.

El propósito de este documento es proponer estrategias efectivas y sostenibles para un desarrollo inclusivo y equitativo en la región. Para lograr este objetivo, examinamos la situación socioeconómica actual del Chocó y cómo afecta a la población en términos de desigualdad y pobreza multidimensional. Los principales indicadores para medir la pobreza en Chocó se determinaron tomando en cuenta aspectos como la salud, la educación, el empleo, la vivienda y el acceso a servicios básicos. Además, se evalúan las políticas y programas existentes destinados a abordar la desigualdad y la pobreza en el Chocó, se analiza su eficacia y se sugieren posibles mejoras.

El documento destaca que la economía del Chocó suele ser muy dependiente de actividades tradicionales como la pesca y la minería, que muchas veces carecen de inversión y modernización. La falta de acceso a una educación de calidad limita las habilidades y cualificaciones de las personas para competir en el mercado laboral en general. Además, las malas condiciones geográficas y de infraestructura dificultan las conexiones con los mercados nacionales e internacionales. El acceso limitado a oportunidades económicas afecta negativamente la calidad de vida de los residentes del Chocó, exacerbando la pobreza y la desigualdad.

En conclusión, el documento proporciona una visión integral de los desafíos socioeconómicos que enfrenta el Chocó y propone estrategias efectivas y sostenibles para abordarlos. Destacan la importancia de luchar contra la desigualdad y la pobreza.

Referencias

UAJS. (2023). Instructivo para Autores de Proyectos de Aula. Mimeo.

Análisis de las Políticas y Programas de Desarrollo Sostenible: Cooperación Internacional en Colombia y Latinoamérica

Juan José Luis Zúñiga y Conny De Ávila^{49*}

Melina García^{**}

Resumen

El proyecto tiene como objetivo analizar las políticas y programas de desarrollo sostenible en Colombia y América Latina. Este se centra en identificar los principales desafíos del desarrollo sostenible en la región, el papel de la cooperación internacional en el desarrollo sostenible y proponer recomendaciones para mejorar la cooperación internacional para el desarrollo de la región. También se tiene como objetivo promover la cooperación entre múltiples actores y fortalecer la cooperación regional e internacional. Los principales desafíos del desarrollo sostenible en Colombia y América Latina incluyen la pobreza y la desigualdad, el cambio climático, la degradación ambiental y los conflictos armados. La cooperación internacional es esencial para el éxito de las políticas y programas de desarrollo sostenible en la región. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas presenta 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que están en el centro de la renovada cooperación internacional para el desarrollo. Los ODS incluyen temas de alta prioridad para la región, como la erradicación de la pobreza, la reducción de la desigualdad, el crecimiento económico inclusivo, las ciudades sostenibles y la mitigación del cambio climático.

Palabras clave: desarrollo sostenible, Latinoamérica, cooperación internacional, crecimiento económico, cambio climático.

^{49*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

^{**} Profesora del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

El desarrollo sostenible es un concepto que ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas. Se define como el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones. Para alcanzar este objetivo, es necesario abordar los desafíos económicos, sociales y ambientales de manera integral.

En este contexto, la cooperación internacional es un instrumento esencial para el desarrollo sostenible. La cooperación permite a los países compartir recursos, conocimientos y experiencias para superar los desafíos comunes.

En el caso de Colombia y Latinoamérica, la cooperación internacional ha desempeñado un papel importante en el desarrollo de la región. Los países de la región han recibido cooperación de países desarrollados, organizaciones multilaterales y organizaciones no gubernamentales (ONG).

Este trabajo tiene como objetivo analizar las políticas y programas de desarrollo sostenible en Colombia y Latam. El trabajo se centrará en los siguientes aspectos: desafíos del desarrollo sostenible en Colombia y Latinoamérica, principales actores de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible en la región, modalidades de cooperación internacional para el desarrollo sostenible en la región y resultados de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible en la región.

Metodología

La metodología del proyecto se enfoca en Analizar las políticas y programas de desarrollo sostenible en Colombia y Latinoamérica, describir los principales desafíos de desarrollo sostenible en la región, entender el papel de la cooperación internacional en el desarrollo sostenible y proponer recomendaciones para mejorar la cooperación internacional para el desarrollo sostenible tanto en el país como en toda la región de América Latina. Para lograr estos objetivos, se hará uso de la metodología de análisis integral que aborda los desafíos económicos,

sociales y ambientales de manera colaborativa y en la que intervengan diferentes actores, todo esto enfocado en promover la cooperación multifactorial y fortalecer la cooperación regional e internacional para lograr un futuro más sostenible y próspero en todos los países de la región.

Resultados

Los principales desafíos de desarrollo sostenible en Colombia y Latinoamérica son diversos y complejos, y requieren de un enfoque integral y colaborativo para su abordaje. A continuación, se presentan algunos de los desafíos más relevantes identificados en los resultados de la búsqueda: Desigualdad, Seguridad y violencia, Cambio climático, Acceso a la justicia, Educación e investigación, formación de recursos humanos y la investigación.

El desarrollo sostenible es un concepto que ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas. Se define como el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones. Para alcanzar este objetivo, es necesario abordar los desafíos económicos, sociales y ambientales de manera integral (Colombiano, 2020).

Colombia y Latinoamérica se enfrentan a una serie de desafíos de desarrollo sostenible, que incluyen Pobreza y desigualdad, Cambio climático, Degradación ambiental, entre otros.

La cooperación internacional es fundamental para el desarrollo sostenible en la región de Latinoamérica. Los países de la región han llamado a lograr un acuerdo renovado de cooperación internacional para el desarrollo con el fin de enfrentar las vulnerabilidades vinculadas a los desafíos del desarrollo y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas hacia 2030. La Agenda 2030 presenta 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el centro, que incluyen temas de alta prioridad para la región de Latinoamérica y Colombia, como la erradicación de la pobreza extrema, la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, el crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos y todas, ciudades sostenibles, y la mitigación del cambio climático, entre otros (Cepal. org, 2023). Los 17 Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS) son el corazón de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Conclusión

Colombia y Latinoamérica se enfrentan a una serie de desafíos de desarrollo sostenible, que incluyen la pobreza y la desigualdad, el cambio climático, la degradación ambiental, los conflictos armados, entre otros. Para abordar estos desafíos, es necesario un enfoque integral y colaborativo que involucre a diferentes actores, como el sector público, privado, académico y la sociedad civil. La desigualdad es uno de los principales desafíos en la región, con una enorme concentración de renta y riqueza en los estratos más pudientes. La polarización entre unas pocas empresas grandes y un universo de empresas informales y de baja productividad también es un problema. La seguridad y la violencia son desafíos importantes en Colombia y en la región, y continúan siendo una prioridad a nivel gubernamental. La tasa de homicidios en Colombia es alta y se ha planteado la meta de reducirla para 2030. El cambio climático es un problema importante en la región, y Colombia se ha comprometido a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 51% para 2030 y a trabajar para lograr la neutralidad de carbono para 2050.

La deforestación y la desertificación también son grandes retos para el desarrollo sostenible. El acceso a la justicia es un desafío importante en la región, y Colombia se ubica en una posición intermedia en cuanto a índices de acceso a la justicia. La promoción del estado de derecho y el acceso a la justicia para todos son temas clave para la agenda de sostenibilidad. La inversión en educación e investigación en bioeconomía circular es un desafío importante para el desarrollo sostenible en Colombia y la región Caribe. La formación de recursos humanos y la investigación son fundamentales para el desarrollo sostenible. La cooperación internacional es fundamental para el desarrollo sostenible en la región de Latinoamérica. Los países de la región han llamado a lograr un acuerdo renovado de cooperación internacional para el desarrollo con el fin de enfrentar las vulnerabilidades vinculadas a los desafíos del desarrollo y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas hacia 2030. La Agenda

2030 presenta 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el centro, que incluyen temas de alta prioridad para la región de Latinoamérica y Colombia, como la erradicación de la pobreza extrema, la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, el crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos y todas, ciudades sostenibles, y la mitigación del cambio climático, entre otros.

Referencias

Brundtland, G. H. (1987). Brundtland report. Our common future. *Comissão Mundial*, 4(1), 17-25.

Caribe, A.2. (2018). Agenda 2030. <http://agenda2030lac.org/es/home> Cepal.org. (23 de mayo de 2023). Cepal.

Colombiano, M.d. (26 de noviembre de 2020). Minambiente

Frerew, C. (1 de noviembre de 2017). [Revistas.usb.edu.com](https://revistas.usb.edu.co/index.php/Cooperacion/article/view/3596/3386)
<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Cooperacion/article/view/3596/3386>

The Nature Conservancy. (2022). [Nature.org.com](https://www.nature.org/es-us/sobre-tnc/donde-trabajamos/tnc-en-latinoamerica/colombia/desarrollo-sostenible-en-colombia/)

<https://www.nature.org/es-us/sobre-tnc/donde-trabajamos/tnc-en-latinoamerica/colombia/desarrollo-sostenible-en-colombia/>

Impacto de las Estructuras Institucionales en la Cooperación Sur-Sur

Andrés Felipe Anaya Sierra y Kevin Enrique Payares Ricardo^{50*}

Resumen

Este proyecto se centra en analizar cómo las estructuras institucionales de la cooperación Sur-Sur influyen en la implementación y eficacia de las políticas de cooperación. A través de una revisión Bibliográfica exhaustiva, se identificaron varias instituciones clave que operan en el ámbito de la cooperación Sur-Sur. Además, se realizó un análisis detallado de varios proyectos de cooperación Sur-Sur para entender cómo las estructuras institucionales pueden afectar la eficacia de estos proyectos. Los resultados del proyecto proporcionan una visión clara y profunda sobre cómo las estructuras institucionales pueden influir en la eficacia de la cooperación Sur-Sur.

Palabras clave: cooperación sur-sur, estructuras institucionales, eficacia de la cooperación

^{50*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.
Correo: Andresanaya821@gmail.com.

Introducción

La cooperación Sur-Sur, una iniciativa que engloba las colaboraciones entre países en desarrollo, ha ganado una prominencia significativa en las últimas décadas. (IFAD, 2017) Sin embargo, la eficacia de estas políticas de cooperación puede ser influida por diversos factores, especialmente las estructuras institucionales a nivel nacional e internacional. Este proyecto tiene como objetivo analizar a fondo el impacto de estas estructuras en la implementación y eficacia de las políticas de cooperación Sur-Sur. (NATION, 2019) (NATIONS, 2013) En una primera fase, se llevará a cabo una exhaustiva búsqueda de datos bibliográficos relacionados con las instituciones de cooperación Sur-Sur. (Sur-Sur, 2019) Esta exploración tiene como finalidad comprender la estructura y las políticas que rigen estas instituciones. (NATIONS, 2021) Este análisis profundo se enfocará en entender cómo estas instituciones operan y cómo sus estructuras pueden influir en la implementación de las políticas de cooperación. (Marcela Morales, 2021)

En una segunda etapa, se llevará a cabo un análisis detallado para evaluar cómo las estructuras institucionales impactan la eficacia de la cooperación Sur-Sur en proyectos específicos. (Sur-Sur, 2019) Este análisis se centrará en comprender en detalle los desafíos y las oportunidades que estas estructuras institucionales presentan en la implementación de proyectos colaborativos. (NATIONS, 2013)

En última instancia, el objetivo final de este proyecto es proporcionar una visión clara y profunda sobre cómo las estructuras institucionales pueden influir en la eficacia de la cooperación Sur-Sur (IFAD, 2017). Se busca contribuir a un mejor entendimiento de cómo mejorar la implementación y eficacia de las políticas de cooperación en el futuro. (NATIONS, 2021) Esta investigación se basará en datos bibliográficos y literatura existente para ofrecer un análisis original y fundamentado sobre este tema relevante y en constante evolución. (Marcela Morales, 2021) (NATION, 2019) (Dash, 2008)

Metodología

En este proyecto, se adoptará un enfoque de investigación cualitativa para profundizar en el análisis de las estructuras institucionales que sustentan la cooperación Sur-Sur. Se realizará una revisión meticulosa

de la literatura existente para identificar datos bibliográficos relevantes sobre las instituciones de cooperación Sur-Sur a nivel nacional (Correa, 2022) (NATION, 2019). Este análisis exhaustivo abarcará documentos oficiales, informes y políticas, proporcionando una visión detallada sobre la estructura y políticas de estas instituciones. (Unidas, 2011) Se seleccionarán varios proyectos de cooperación Sur-Sur para profundizar en el análisis. Estos estudios de caso ofrecerán una perspectiva concreta sobre cómo las políticas se implementan en la práctica y cómo las estructuras institucionales influyen en este proceso. Cada caso será examinado minuciosamente para comprender la dinámica de la cooperación en el contexto de las estructuras institucionales específicas. (Mundial, 2012) Los datos recopilados se someterán a un análisis cualitativo, utilizando técnicas especializadas como el análisis temático. Este enfoque permitirá identificar patrones y temas comunes en los datos, ofreciendo una comprensión más profunda de los resultados. La validez de los resultados se asegurará mediante la triangulación de datos, incorporando múltiples fuentes y tipos de datos. (Dash, 2008) Esta estrategia fortalecerá la solidez de nuestras conclusiones al ofrecer una visión completa y diversa del impacto de las estructuras institucionales en la cooperación Sur-Sur. (Correa, 2022) Este enfoque metodológico nos permitirá explorar de manera integral las complejas interacciones entre las estructuras institucionales y la eficacia de la cooperación Sur-Sur, proporcionando una base sólida para nuestras conclusiones y recomendaciones finales. (Unidas, 2011)

Resultados

1. Identificación de Instituciones Clave: La revisión Bibliográfica permitió identificar una serie de instituciones clave que operan en el ámbito de la cooperación Sur-Sur (unidas, 2019) (Sur, 2021). Estas instituciones tienen estructuras y políticas únicas que juegan un papel crucial en la implementación de las políticas de cooperación. (Sela, 2021) (Sur, 2021)

2. Efectividad de las Estructuras Institucionales: Las estructuras institucionales que promueven la transparencia, la rendición de cuentas y la participación inclusiva son más efectivas en la implementación de políticas de cooperación

(agricultura, 2023).

3. Impacto de las Estructuras Institucionales en Proyectos Específicos: El análisis detallado de varios proyectos de cooperación Sur-Sur reveló que las estructuras institucionales pueden tener un impacto significativo en la eficacia de estos proyectos (Mideplan, 2021) (Peruana, 2022). Las estructuras que facilitan la colaboración y comunicación entre los diferentes actores involucrados en un proyecto tienden a mejorar su eficacia.

4. Desafíos de las Estructuras Institucionales: Las estructuras que son rígidas o burocráticas pueden obstaculizar la implementación efectiva de las políticas de cooperación (Malacalza, 2020).

5. Recomendaciones para Mejorar la Eficacia: Los hallazgos sugieren que, para mejorar la implementación y eficacia de las políticas de cooperación en el futuro, es crucial prestar atención a las estructuras institucionales y trabajar para mejorarlas (agricultura, 2023).

En este exhaustivo análisis, hemos desentrañado las complejidades de las estructuras institucionales en el ámbito de la cooperación Sur-Sur y su influencia en la efectiva implementación de políticas colaborativas. Los resultados revelan una serie de hallazgos esenciales que ilustran el intrincado tejido de la cooperación internacional: Nuestra revisión Bibliográfica meticulosa ha revelado una red de instituciones esenciales que operan en el panorama de la cooperación Sur-Sur. Cada una de estas instituciones, con sus políticas y estructuras únicas, ejerce una influencia crucial en la dinámica de implementación de las políticas de colaboración.

Emergiendo de nuestro análisis está la certeza de que las estructuras institucionales que fomentan la transparencia, la rendición de cuentas y la participación inclusiva se destacan como las más eficaces en la implementación de políticas cooperativas. La transparencia y la participación activa emergen como impulsores fundamentales de la efectividad.

Al profundizar en proyectos específicos de cooperación Sur-Sur, se

hace evidente que las estructuras institucionales desempeñan un papel determinante en su éxito. Las estructuras que facilitan la colaboración y la comunicación entre diversas partes interesadas en un proyecto son pivotes cruciales para su eficacia. Este análisis destaca la vital importancia de la colaboración y la comunicación en la ejecución exitosa de proyectos cooperativos. El estudio revela que estructuras inflexibles y burocráticas pueden convertirse en obstáculos significativos para la implementación efectiva de políticas de cooperación. La necesidad de estructuras ágiles y adaptables se presenta como un imperativo para superar estos desafíos y garantizar la eficacia. A partir de nuestros resultados, se deriva una conclusión esencial: para mejorar la implementación y eficacia de las políticas de cooperación en el futuro, es esencial centrarse en el fortalecimiento y mejora continua de las estructuras institucionales. La adaptación y mejora de estas estructuras se revelan como estrategias clave para potenciar la efectividad de la cooperación Sur-Sur.

Conclusión

La cooperación Sur-Sur representa un pilar fundamental en el desarrollo de políticas y proyectos entre países en desarrollo. Este estudio ha permitido profundizar en la comprensión de cómo las estructuras institucionales a nivel nacional e internacional pueden afectar la implementación y eficacia de estas políticas de cooperación.

Se ha evidenciado que las estructuras institucionales que promueven la transparencia, la rendición de cuentas y la participación inclusiva tienden a ser más efectivas. Sin embargo, también se ha observado que las estructuras rígidas o burocráticas pueden representar un obstáculo para la implementación efectiva de las políticas de cooperación.

Este análisis nos permite reflexionar sobre la importancia de tener estructuras institucionales flexibles y ágiles que faciliten la comunicación y colaboración entre los diferentes actores involucrados en un proyecto. Asimismo, resalta la necesidad de prestar atención a estas estructuras y trabajar para mejorarlas con el fin de aumentar la

eficacia de la cooperación Sur- Sur.

Este estudio proporciona una base sólida para futuros esfuerzos destinados a mejorar las políticas de cooperación Sur-Sur. A través de una mayor comprensión de cómo las estructuras institucionales pueden influir en la eficacia de estas políticas, podemos avanzar hacia un futuro donde la cooperación Sur-Sur sea aún más efectiva y beneficiosa para todos los países involucrados.

Referencias

- Correa, M. L. (19 de julio de 2022). Measuring South-South cooperation in the context of SDG indicator 17.3.1 [PDF]. Recuperado de https://unctad.org/system/files/non-official-document/20220719_SSC_online_presentation_ABC_en.pdf
- Dash, K. C. (2008). *Regionalismo en Asia Meridional*. Routledge:
- IFAD. (NOVIEMBRE de 2017).
- Marcela Morales, C. O. (13 de SEPTIEMBRE de 2021).
- Mundial, I. u. (DICIEMBRE de 2012). Obtenido de <https://documents1.worldbank.org/curated/en/352241468163166112/pdf/762800WP0Box370development0Results00.pdf>
- Nation, U. (21 de MARZO de 2019). Obtenido de <https://press.un.org/en/2019/dev3391.doc.htm>
- NATIONS, U. (15 de 04 de 2013). Obtenido de
- NATIONS, U. (JULIO de 2021). Obtenido de https://www.effectivecooperation.org/system/files/2021-08/NeST%20LATAM_Web.pdf
- Sur-Sur, P. G. (18 de MARZO de 2019).
- Unidas, G. d.-S. (JULIO de 2011). Obtenido de <https://www.oecd.org/dac/effectiveness/TT-SSC%20Policy%20Recommendations.pdf>

Características Económicas e Interculturales para los Negocios en Alemania

Liz Vanesa Zúñiga Diaz, Yeimi Juliana Vergara Moreno,
Juan David Ruiz Amaya y Carlos Daniel Yenery Arias^{51*}

Martha Elena González Vergara

Rodolfo Gómez Torres**

Resumen

Este artículo describe de manera general algunas características económicas de Alemania, con indicadores económicos relevantes y sus características interculturales como elementos decisivos para adecuados negocios internacionales. Es cuantitativo, de revisión documental exploratoria. Los principales resultados muestran la fortaleza de la economía alemana, aunque decreció un 5%, en el 2020, con su predominio como exportador. Posee una economía abierta, con un ingreso per cápita alto y más de 80 millones de consumidores lo cual le hace altamente importante. Como principal aporte, este artículo muestra la vigencia de combinar economía y cultura, con una adecuada interpretación y de realizar investigaciones que detallen las condiciones particulares de los países en relación con las negociaciones, además de explorar posibilidades para exportación de Colombia.

Palabras claves: características económicas, interculturales, negocios en Alemania.

^{51*} Estudiantes del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

** Profesor del programa de Administración Negocios Internacionales de UAJS.

Introducción

La Unión Europea es el segundo socio comercial más importante de Colombia después de Estados Unidos. Alemania es la mayor economía de la Unión Europea y la cuarta del mundo. Es uno de los mercados más importantes, por ello y debido a que es un punto clave en los flujos comerciales mundiales, mantiene relaciones diplomáticas con más de 200 países y es miembro en todas las principales organizaciones multilaterales y grupos de coordinación internacional; por tanto, es fundamental estudiar su importancia y características económicas, comerciales e interculturales no sólo por su gran diversidad de bienes y servicios, sino por ser un mercado con un buen dinamismo para las ventas. El principal objetivo de este artículo es describir de manera general algunas características económicas de Alemania, con algunos de los indicadores económicos más importantes, entre ellos los de comercio exterior, para mostrar su importancia como mercado y de las características interculturales más relevantes para efectos de poder realizar negociaciones.

Metodología

Este es un artículo de revisión documental exploratoria, con recopilación por medio de Figuras y tablas que presentan datos macroeconómicos importantes con predominio estadístico. Para ello se utilizaron las principales fuentes como la del Observatorio de complejidad económica, que permite una visualización en línea de todos los indicadores económicos y datos de macro expansión, Eurostat principal fuente de estadísticas europeas, Precolombina principal organismo en Colombia para revisión de probabilidades de inversión extranjera; la perspectiva es de carácter cuantitativo que utiliza esta medida para la revisión y análisis coyuntural del artículo

(Sánchez, 1986) . Se excluyeron apreciaciones personales de blog y otro tipo de fuentes no convencionales.

Discusión

Desde el 2007, se investiga la importancia de variables socioculturales que afectan las negociaciones e incursiones de las empresas colombianas en mercados extranjeros, con el fin de proporcionar elementos claves en materia intercultural, para ser competitivos (Maldonado, 2007). En relación a la importancia de este tema y de los estudios económicos, con Alemania se deben utilizar las estadísticas como un elemento práctico, negociar en inglés si no se habla su idioma, describir las bondades de los productos que se les ofrece, así como la paciencia porque son minuciosos en los detalles (ue-procolombia, 2021). Además, las investigaciones actuales destacan la importancia de la preparación de un negociador internacional, desde su propia visión y cultura, confrontadas las generalidades y las particularidades para negociar con un Alemán alcanzando una comunicación eficaz (Cortes, 2020).

Resultados

De acuerdo con el Índice de Desarrollo Humano, los alemanes se encuentran entre los que mejor calidad de vida tienen, con percepción entre los países de menor corrupción tienen, el puesto 24 del Doing business una de las diez economías más importante del mundo por su PIB, que en el 2020 y aún en medio de la pandemia alcanzaba la cifra de 3.336.180M. €. Sin embargo, es importante mencionar que la economía alemana decreció en un 5% en 2020. En 2019 había crecido al 0,6% (Icex, 2021).

Tabla 1. Principales elementos de la economía alemana

| Economía | Negocios |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| PIB: 3.336.180M. € (2020) | Doing Business: 24° |
| PIB per cápita: 40.120€ (2020) | Índice de corrupción: 80 puntos. |
| Tasa de desempleo: 4,4% (2020) | |
| Exportaciones: 1.207.309,1 M.€ (2020) | |
| Importaciones: 1.024.565,7 M.€ (2020) | Índice de Desarrollo Humano (IDH): 0,939 |

Fuente: datos recopilados por los autores tomado de <https://datosmacro.expansion.com/pib/alemania>.

El mercado alemán es muy competitivo y segmentado, en la primera calidad y la garantía de servicio. Frankfurt es una de las principales plazas financieras europeas, sede de los principales bancos alemanes, el Bundesbank y el banco central europeo. También cuenta con el principal aeropuerto del continente. Alemania para efectos de transparencia cuenta con fuentes oficiales de información sobre inversiones extranjeras el “Bestandserhebung der Direktinvestitionen”, elaborada por el Bundesbank; la principal fuente para los datos de flujo es la Balanza de Pagos – Zahlungsbilanz -, elaborada también por el mismo banco y el organismo de promoción económica GTAI, Germany Trade and Investment, publica anualmente un pequeño folleto con datos globales sobre la inversión extranjera denominado FDI Reporting (Icex, 2021).

Oportunidades de negocio en Alemania y la interculturalidad

De acuerdo con Procolombia, las oportunidades de negocio con este país por sectores de exportación son agroindustria, manufacturas, prendas de vestir, turismo y servicios (Procolombia, 2021). Históricamente el principal producto con mayor acogida es el café sin tostar y el descafeinado, los buscan de origen sostenible y descafeinado

(Ávila, Botero, & Zambrano, 2015). En las negociaciones convencionales, los empresarios alemanes le dan mucho valor a la palabra, los compromisos adquiridos verbalmente son igual de valiosos que los que se realizan por escrito, en cualquier caso, debe primar el cumplimiento y desde luego la calidad, con unos estándares técnicos. La tasa de desempleo en los jóvenes es baja, por lo cual esta población es la más activa en este medio.

La interculturalidad en los negocios en Alemania

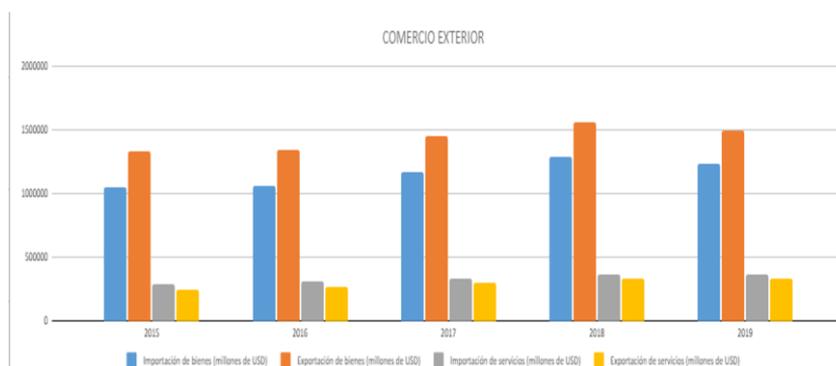
Los empresarios alemanes se caracterizan por ser directos y francos, prudentes, valor a la palabra y los compromisos no pesa tanto la jerarquía, las bromas y la ironía no son bien vistas pero si un apretón de manos, dentro de la cultura de negocios alemana por eso es necesario ser convincente y concreto en las pretensiones comerciales, los alemanes no sostienen conversaciones informales y los empresarios son directos, los artículos y servicios de calidad, y una actitud optimista estas características se conservan y en los negocios E-commerce sello de calidad, valoraciones de los clientes, opciones de pago y condiciones de compra. Es importante en las negociaciones un adecuado dominio del idioma inglés (Legiscomex, 2021).

Características generales del mercado alemán

Alemania es un mercado altamente estratégico en el entorno de los negocios, es un mercado que posee más de 80 millones de consumidores, con una renta per cápita de 40.070€ para el año 2020. En el histórico de la Figura 1, las exportaciones de bienes de Alemania al pasar de los años siempre han sido mayores que las importaciones representando una balanza superavitaria, en el caso de los servicios se observa que las importaciones de servicios son mayores que las exportaciones,

representando una balanza deficitaria. Esto quiere decir que Alemania es un importador neto de servicios comerciales y depende de otros países para el sustento de sus servicios. Debido al desbalance económico, la Comisión Europea ha incitado a Alemania a que estimule la demanda interna más que las exportaciones, para mitigar el actual desbalance económico en la UE.

Figura 1. Comercio exterior Alemania 2015-2019



Fuente: los autores a partir de cifras del Observatorio de la Complejidad económica OEC.

El principal socio comercial de Alemania es la Unión Europea: representa en torno a 68,2% de las exportaciones alemanas y 67,8% de sus importaciones. A nivel nacional, Estados Unidos (8,9%), Francia (8%), China (7,3%), los Países Bajos (6,2%) y el Reino Unido (5,9%) fueron los principales compradores de productos alemanes.

Mientras que las importaciones provienen principalmente de China (10%), los Países Bajos (7,9%), Estados Unidos (6,6%),

Francia (6%) y Polonia (5,2%). Alemania sigue siendo la economía “más abierta” de los países del G7.

Cifras a enero del 2021

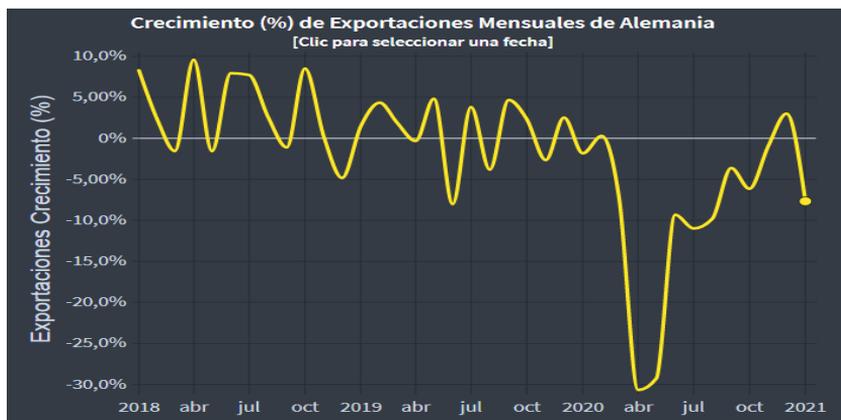
En enero de 2021 Alemania exportó €97,6MM e importó €84,9MM. Entre enero 2020 y enero 2021 las exportaciones de Alemania tuvieron un decrecimiento de €-8,12MM (-7,68%) de €106MM a €97,6MM, mientras que las importaciones presentaron un decrecimiento de €-8,49MM (-9,09%), desde €93,4MM a €84,9MM. En enero 2021, Alemania exportó principalmente a Estados Unidos (€8,48MM), Francia (€7,86MM), China (€7,53MM), Holanda (€7,4MM), y Polonia (€5,63MM), e importó principalmente desde China (€10,7MM), Países Bajos (€7,11MM), Polonia (€5,04MM), Estados Unidos (€4,93MM), y Francia (€4,46MM). Manteniendo el comportamiento tradicional.

En relación con el comercio, para enero 2021, las principales exportaciones de Alemania fueron Motor cars and motor caravans (€8,03MM), Pharmaceutical products (€7,03MM), Chassis, bodies, engines etc. for motor... (€6,37MM), Machinery for electricity production, distribution (€5,02MM), y Other machinery (€3,66MM) y las principales importaciones de Alemania fueron Petroleum oil and petroleum gases (€4,75MM), Machinery for electricity production, distribution (€4,15MM), Motor cars and motor caravans (€4,06MM), Estimations for non-response (€4,01MM), y Pharmaceutical products (€3,93MM).

Comportamiento de exportaciones e importaciones 2018-hasta enero 2021

En enero 2021, existió decrecimiento en las exportaciones. El comportamiento año por año de Alemania fueron explicadas principalmente por un decrecimiento en las exportaciones Reino Unido (€-1,66MM or -27,9%),Francia (€-857M or -9,83%),Estados Unidos (€-552M or -6,12%), y un decrecimiento en las exportaciones de los productos como Motor cars and motor caravans (€-1,36MM or -14,5%), Aircraft (€-1,32MM or -51,5%), y Measuring and automatical control instruments (€-704M or -22,6%).En Enero 2021, el decrecimiento en las importaciones año por año de Alemania fueron explicadas principalmente por un decrecimiento en las importaciones Reino Unido (€-1,91MM or -52,1%), Estados Unidos (€-1,37MM or -21,7%), y Países Bajos (€-816M or -10,3%), y un decrecimiento en las importaciones de los productos como Aircraft (€-1,03MM or -47,6%), Mineral oil products (€-908M or -51,7%), y Petroleum oil and petroleum gases (€-756M or -13,7%) (Oec, 2021).

Figura 2. Crecimiento porcentual de exportaciones mensuales de Alemania 2018–2021



Fuente : tomado de OEC a enero del 2021.

Conclusiones

Sin duda Alemania es uno de los países más fuertes en el comercio mundial, además es muy importante para la Unión Europea, por tanto, debe ser un referente a estudiar para efectos de negociaciones internacionales; es uno de los mayores exportadores de capital a nivel mundial, la economía alemana es una de las más potentes de la eurozona debido a sus indicadores macroeconómicos a nivel internacional y su visión a la exportación de productos; gracias a los datos referenciados en este estudio es claro que una de las claves del crecimiento de su mercado no está en el consumo, si no en la exportación de productos y servicios, también posee un correcto manejo de su política fiscal y monetaria. Este país posee una buena reputación por la calidad y eficiencia, esto se ilustra en las estadísticas de comercio presentadas. Cabe resaltar la importancia del comercio electrónico en dicho país, por su incremento en los últimos años.

ya que podría ser fundamental como en la economía de otros países para los negocios locales.

Por otra parte, puede concluirse que Alemania es un país altamente atractivo para la inversión extranjera directa, ya que se caracteriza por su modernidad y apertura al mundo de los negocios, incluso en cuanto a la interculturalidad de los Alemanes frente a la negociación. Es importante y desafiante poder incursionar en el mercado alemán, donde más 45 000 compañías extranjeras hacen negocios en el país, a su vez, emplean a más de tres millones de personas y casi uno de cada cuatro empleos depende del sector de las exportaciones, con infraestructura de primera clase, un sistema financiero moderno y un gran mercado de consumo. Es importante contar con ayuda local para superar las barreras legales, impositivas y culturales, relacionadas con el idioma, las costumbres y las creencias.

Referencias

Ávila, C., Botero, S., & Zambrano, G. (06 de 2015).

Icex. (03 de 2021). <https://www.icex.es>.

Legiscomex. (04 de 2021). <https://www.legiscomex.com/>.

Obtenido de

<https://www.legiscomex.com/Documentos/cultura-negocios-alemania-rci308>

Oec. (03 de 05 de 2021). <https://oec.world/es>. Obtenido de <https://oec.world/es/profile/country/deu>

Procolombia. (03 de 2021). <https://www.colombiatrader.com.co>.

Sánchez, J. (1986). La revisión cuantitativa: una alternancia a las revisiones tradicionales . *Anales de psicología*, 79-107.

Evaluar el Impacto Ambiental Generado por la Institución Educativa San José de Sincelejo, Colombia

Anderson José Borja Fernández, Nelson David Pérez
Bassa, Juan David Portasio Sierra y Sader Rafael Prasca
Arreaola^{52*}

María Andrea Pizarro Herrera**

Resumen

El medio ambiente es un problema crítico por los cambios en la atmósfera, mares, ríos, y bosques., y la Institución Educativa San José busca evaluar el impacto ambiental (EIA) que genera la institución y buscar una solución o medidas de prevención y control ante esta problemática. Se utilizó como medida la encuesta directa a los docentes encargados del área ambiental y además la observación directa durante un aproximado de tres meses. La metodología que se utilizó en este proyecto fue la matriz de Vicente Conesa Fernández. Se hallaron algunas faltas que pueden generar un impacto negativo al medio ambiente que la institución debe considerar para evitar un promedio bajo que afecte negativamente al medio ambiente.

Palabras claves: evaluación de impacto ambiental (EIA), matriz de aspectos e impactos ambientales, medio ambiente.

^{52*} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

** Profesora del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

Introducción

La Institución Educativa San José, es una institución de la ciudad de Sincelejo que presta los servicios a la comunidad aledaña de este lugar, esta cuenta con un total de 5 hectáreas, un aproximado de 50,000 mil metros cuadrados, en el 2003 fue constituida como tal, conformada por las escuelas tradicionales del entorno como escuela urbana del barrio Bogotá, Santa Cecilia, Mano de Dios y Getsemaní. Cuenta con los niveles académicos transición, primaria, media básica y media técnica con un total de 1,586 estudiantes, asimismo con una suma de 86 colaboradores entre estos se encuentran los docentes, administrativos y directivos.

Esta institución dispone con un plantel físico muy extenso, donde podemos conseguir salones, cafeterías (quiosco), salas audiovisuales, baños, etc. Cada área tiene sus propios bloques y se encuentran divididos, además disfruta de zonas verdes donde los estudiantes pueden interactuar y tomar un descanso. Para la parte ambiental esta institución tiene proyectos internos con grupo específico de estudiantes que se encarga de realizar actividades (reforestación, recolección de residuos, charlas, artes en murales referente al medio ambiente, etc.) y capacitaciones con demás para que así también obtengan un conocimiento sobre el cuidado que se debe tener con esta e igualmente cuenta con puestos ecológicos en todos los niveles para que el plantel educativo puedan tirar y reciclar los debidos desechos con el presente proyecto pretendemos evaluar el impacto ambiental generado por la institución educativa San José de la ciudad de Sincelejo – Sucre.

Metodología

Para la realización de este proyecto se realizará visitas técnicas donde se hablará con el personal directivo y administrativos, asimismo se realizarán encuestas, listas de chequeo, inspecciones a las áreas de la institución. Se evaluarán los impactos por medio de la metodología de Vicente Conesa Fernández que consiste en calcular la importancia por medio de los siguientes parámetros.

Tabla 1. Criterios

| CRITERIO | DEFINICIÓN | PARÁMETRO | | | | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|---------|-------|
| Impacto ambiental | Para cada criterio se especifican los parámetros de evaluación. Se obtiene una calificación para cada impacto por medio de: | Positivo alto: valores mayores o iguales a 15 (x15) | | | | |
| | $IMP = C[3 * M + 2 * I + F + E]$ | Positivo medio: valores entre 11 y 14 | | | | |
| | C=carácter | Positivo bajo: valores entre 7 y 10 | | | | |
| | M= magnitud | Negativo bajo: valores entre -7 y -10 | | | | |
| | I= intensidad | Negativo medio: valores entre -11 y -14 | | | | |
| F= frecuencia | | clasificación | rango | color | rango | color |
| E= extensión | | Alto | {-19,-10} | | {16,19} | |
| | | Medio | {-15,-11} | | {11,15} | |
| | | Bajo | {-10 y -7} | | {7,10} | |
| | Los aspectos ambientales significativos son a aquellos cuyo | Negativo alto: valores menores o iguales a -15,(menor igual -15) | | | | |
| Carácter | Efecto que tiene el impacto ambiental en el medio ambiente | Positivo: cuando el impacto ambiental mejora el componente del medio ambiente Negativo: cuando el impacto ambiental es perjudicial para el medio ambiente | | | | |
| Magnitud | Percepción de la cantidad de residuos, agua residual, ruido, olor, u otro contaminantes que causa el impacto ambiental medido. Nota: si hacen falta elementos de medición de un impacto ambiental | Importante: cuando el impacto ambiental genera un cambio significativo Considerable: cuando los impactos generados causan un leve cambio Tolerable: cuando los impactos ambientales no generan cambio significativo | | | | |
| Intensidad | Agresividad de un impacto ambiental o la capacidad de este. Nota: este criterio corresponde a la pregunta ¿Qué tan perjudicial es? | Alta: cuando el impacto ambiental es altamente perjudicial para el medio ambiente Baja: cuando el impacto ambiental es levemente perjudicial para el medio ambiente | | | | |
| Frecuencia | Ocasiones en las que se presenta el impacto ambiental | Constante: cuando el impacto ambiental se genera todos los días en el área afectada Frecuente: cuando el impacto ambiental se presenta regularmente en el área afectada Intermitente: cuando el impacto ambiental se presenta rara vez durante el año | | | | |
| Extensión | Hace referencia al espacio geográfico en el que se manifiesta el impacto ambiental | Regional: cuando el impacto ambiental se presenta en la regional involucrada Zonal: cuando el impacto ambiental se manifiesta en el nivel centro de la zona Local: cuando el impacto ambiental se manifiesta en nivel de unidades de la zona | | | | |

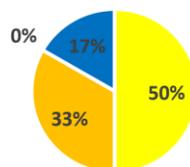
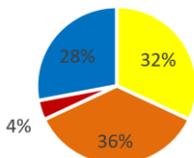
Tabla 2. Áreas y actividades

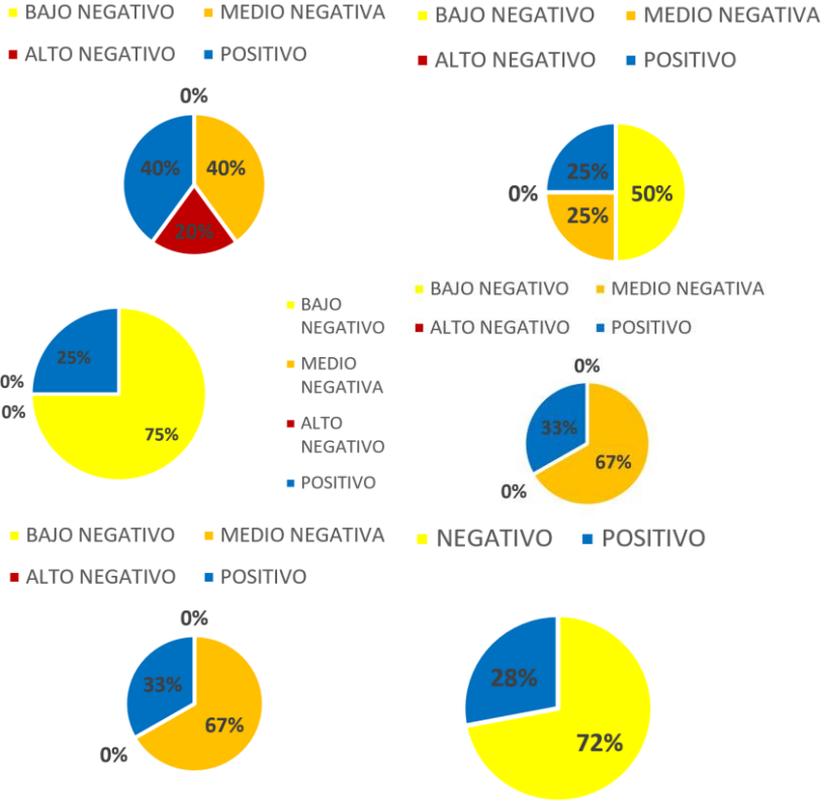
| AREA | ACTIVIDAD |
|-------------------------|------------------------------------|
| ADMINISTRATIVA | Manejo de archivos |
| | Impresión y fotocopia de documento |
| | Mantenimiento |
| | Murales |
| | Uso de baños |
| | Limpieza y aseo |
| SERVICIO DE ASEO | Barrer |
| | Recolectar |
| | Trapear |
| | Organizar |
| SERVICIOS DE VIGILANCIA | Supervisión de entrada y salida |
| | Consumo de comida |
| | Uso de baño |
| CAFETERIA | Ventas de productos |
| | Limpieza y aseo |
| COMEDOR ESCOLAR | Preparación de comida |
| | Limpieza y aseo |
| | Distribución de comida |
| AULAS DE CLASE | Limpieza y aseo |
| | Capacitaciones |
| | Actividades académicas |

Resultados

Figura 1. Resultados varios

■ BAJO NEGATIVO ■ MEDIO NEGATIVO ■ BAJO NEGATIVO ■ MEDIO NEGATIVA
■ ALTO NEGATIVO ■ ALTO POSITIVO ■ ALTO NEGATIVO ■ POSITIVO





El 36% del rango fue el número mayor de impactos ambientales con un índice medio negativo, y el número menor de rango fue el 4% con un índice alto negativo, el 28% de los impactos ambientales con un índice alto positivo y el 32% restante de los impactos ambientales con un índice bajo negativo. En el área administrativa se identifica que 50% de los impactos ambientales nos arroja bajo negativo, y un medio negativo con un 33% y 17% positivo. El 40% de los impactos generados tiene un índice positivo y un 40% con un índice medio negativo y el otro resto de porcentaje con 20% y un índice alto negativo. En la actividad servicios de vigilancia se puede son positivos y el 50% son bajo negativo y el 25% medio identificar que el 25% de los impactos causados negativo. Servicios de aseo se identifica que el 75% de la actividad genera un impacto bajo negativo y el otro 25% de servicios de aseo es positivo. El 67% fue el porcentaje mayor con un

índice medio negativo y el resto que es el 33% con un índice positivo. En la actividad aula de clases se puede identificar que en la gráfica presenta el 33% como un impacto positivo y el 67% un medio negativo. Se puede identificar que el índice negativo tiene un valor de 18 que equivale a un 72%, y el índice positivo tiene un valor de 7 lo que equivale a un 28% de impactos ambientales

Después del estudio realizado en la Institución Educativa San José y el análisis de la matriz de Vicente Conesa Fernández, interpretamos que la institución se encuentra en un nivel medio negativo donde el área del comedor escolar es la que más contaminación ha generado durante el tiempo presente; y la que más impacto positivo ha generado son las aulas de clases con sus actividades y capacitaciones ambientales. También se interpretó que la institución tiene un 72% de impactos negativos, mientras que los impactos positivos tienen un total del 28% del 100% de todas las actividades realizadas.

Conclusión

Para concluir este proyecto hemos logrado obtener unos resultados por medio de la matriz conesa Fernández, donde estas nos arroja unos valores la cual podemos asignar al impacto de que tan fuerte puede ser en el medio ambiente, donde la institución educativa san José genero un impacto negativo lo que equivale el 72% durante las actividades realizadas en la institución. para subsanar este impacto negativo que esta institución aporta al medio ambiente recomendamos a que implemente un sistemas de gestión ambiental organizado donde puedan dar a conocer cual son los beneficios y perjuicios que están afectando al medio ambiente y de esta misma manera pueda brindar un aporte positivo al medio ambiente. Para concluir este proyecto hemos logrado obtener unos resultados por medio de la matriz conesa Fernández, donde estas nos arroja unos valores la cual podemos asignar al impacto de que tan fuerte puede ser en el medio ambiente, donde la institución educativa san José genero un impacto negativo lo que equivale el 72% durante las actividades realizadas en la institución.

para subsanar este impacto negativo que esta institución aporta al medio ambiente recomendamos a que implemente un sistemas de gestión ambiental organizado donde puedan dar a conocer cual son los beneficios y perjuicios que están afectando al medio ambiente y de esta misma manera pueda brindar un aporte positivo al medio ambiente.

Referencias

UAJS. (2023). Instructivo para Autores de Proyectos de Aula. Mimeo.

Sensibilización Ambiental a la Comunidad Toludeña sobre el Cuidado de las Playas Bahía

María Andrea Pizarro^{53*}

Yeris Ochoa, Luis López, Dana Hurtado, Margith Yanez,
Vanessa Yeneris^{54**}

Resumen

En el presente trabajo se desarrolla una propuesta para impactar por medio de charlas educativas a personas comerciantes, residentes, y turistas de playa Bahía, en Tolú, Colombia. Se busca sensibilizar a la población sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y nuestras playas. Adicional a esto se elabora en el plan actividades como entrega de folletos sobre el cuidado de medio ambiente y limpiezas a la playa.

Palabras clave: sensibilización ambiental, turismo sostenible, Tolú.

^{53*} Profesora del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

^{54**} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

Introducción

En el proyecto se escogió al sector playa Bahía en el municipio de Tolú, es un sector muy concurrido turísticamente, hay actividades turísticas, restaurantes y actividades de pesca. En cuanto el turismo los visitantes no residentes durante el primer semestre de 2023 aumentaron 34,3% en comparación con el primer semestre de 2022, y 22,1% en comparación con el primer semestre de 2019.

El objetivo principal del trabajo es la sensibilización ambiental que es fundamental para promover el cuidado de las playas de Bahía y concientizar a la comunidad toludeña sobre la importancia de preservar este ecosistema. A través de la educación y la participación activa, se pueden fomentar prácticas responsables que garanticen la conservación de nuestras playas y el bienestar de las especies marinas. Juntos, podemos crear un entorno sostenible y disfrutar de las hermosas playas de Bahía por generaciones venideras.

Metodología

En el siguiente proyecto se realizarán visitas al comercio y zona turística en la playa BAHIA en Tolú, impactando por medio de charlas educativas a las personas residentes, comerciantes y turistas acerca de la importancia del cuidado del medio ambiente y nuestras playas. Adicional a esto serán charlas de concientización a los habitantes y turistas, entrega de folletos sobre el cuidado de medio ambiente y se realizará limpieza a la playa.

Las charlas que se darán lograrán concientizar y se brindara información sobre la importancia de proteger el medio ambiente y como cada individuo puede contribuir. La entrega de folletos será una forma práctica de difundir conocimiento y

recordar a los habitantes y turistas de la importancia de mantener limpia la playa.

Resultados

Los resultados esperados fueron muy positivos ya que en la primera visita que realizamos el estado en que estaba la PLAYA BAHIA era muy desfavorable, se encontró mucha botella plástica en la arena, vidrio, bolsas plásticas, residuos de poliestireno e incluso latas de refresco.

Conclusión

En resumen la contaminación en que se encontraba la playa bahía era muy crítico y para controlar un poco ese estado de contaminación se necesitó la colaboración de comunidad también los individuos que visitan la playa, la concienciación, la acción, la innovación, son clave para abordar este problema y preservar la belleza y la salud de nuestros entornos costeros, ese fue el objetivo principal de nuestro proyecto ojala y todos recapaciten y se den cuenta del daño que causan al tirar cualquier desecho a nuestros mares, si se puede llamar así en unos años si seguimos practicando este tipo de crimen.

Referencias

UAJS. (2023). Instructivo para Autores de Proyectos de Aula. Mimeo.

Riesgos Laborales de los Trabajadores de Aenco en Sincelejo, Colombia

Carlos Andres Montes Hoyos^{55*}

Dairo Benavides Rico

Dominick Gómez Bermúdez, Melissa Lineyn Ocho Villegas, Yuliana Castillo Arrieta, Yoimer Hernández Zambrano, Lourdes María Torres Sierra, Yolaine Quintana Manjarrez, Kevin David Moltiel De Hoyos, Jairo Pérez y Reinaldo José Pacheco Flórez^{56**}

Resumen

El presente trabajo expone los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores de AENCO, La finalidad que tiene este estudio es evaluar los riesgos laborales de los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo en el año 2023, lo cual se obtiene cuando se logran identificar los riesgos ergonómicos, establecer los riesgos por quemadura, incendio, shock eléctrico y determinar los riesgos por ruido o daño ocular en los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo.

Palabras clave: riesgos laborales; accidentes laborales; AENCO.

^{55*} Profesor del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_sst2@uajs.edu.co.

^{56**} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UAJS.

Introducción

Desde hace varios años las personas para poder satisfacer unas series de necesidades tienen que recurrir a actividades que le generen una remuneración y que en ocasiones estas actividades se hacen por gusto y porque tiene cualidades y habilidades que le permiten realizar con más facilidad cierta actividad, pero también es cierto que desde entonces surgen una serie de acontecimientos de acuerdo a las condiciones de trabajo los cuales pueden colocar en peligro la vida de las personas que laboran en cierta organización, desequilibrando entonces el bienestar físico, social y mental que deben tener los trabajadores, dando lugar a una pérdida de salud, algo que no resulta nada positivo porque la actividad laboral no debe causar ningún daño en las personas.

El concepto de riesgo es ampliamente utilizado en muchas áreas de la vida, implicando perjuicios a futuro o previos, es decir que la acción que no está del todo definida y no se es capaz de reconocer o determinar.

Por los riesgos laborales entendemos los eventos que pueden amenazar la salud y estabilidad física y mental de los trabajadores en las unidades de trabajo y pueden afectar sus capacidades.

Para tener en cuenta los riesgos del trabajo, la actividad debe realizarse en determinadas condiciones de trabajo las cuales son producir en un entorno de trabajo especial, completar la jornada laboral especificada y seguir las instrucciones de trabajo establecidas por el contratista.

Este tema de riesgos laborales se presentan en cualquier empresa, el siguiente estudio se enfocará en AENCO enfocada a prestar servicios de electricidad en el municipio de Sincelejo, conociendo que este tipo de empresas no son la excepción de acuerdo a los riesgos laborales y que los colaboradores pueden sufrir cualquier tipo de peligros al momento de ejercer su labor,

por tal motivo el objetivo de dicho proyecto de investigación es evaluar los riesgos laborales de los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo en 2023. ¿Cuáles son los riesgos laborales de los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo en el año 2023?

Han sido muchas las investigaciones y estudios que se han realizado sobre los riesgos laborales a nivel local, es así que se toma el trabajo realizado por Bertel Felipe, Vergara Daisy y Barrios Meryene en el año 2018, en la corporación universitaria Antonio José de sucre, en donde se pretende determinar las condiciones de seguridad y salud en los mototaxistas de Sincelejo, considerando como tema importantes ya que con la falta de empleo en Sincelejo y sucre en general el mototaxismo se ha convertido en el modo de vida de las personas dedicadas a esta labor.

En relación con este tema se toma como referencia la investigación realizada por Roberto Fontes del Banco interamericano de desarrollo, donde da a conocer cómo pueden verse expuestos los trabajadores con una gran cantidad de peligros como lo son físicos, químicos, biológicos y psicológicos que pueden ocasionar riesgo para su salud, entonces se pretende que todas las organizaciones cumplan con las políticas necesarias para actuar ante cualquier riesgo o accidente laboral. En este sentido otra investigación con base a los riesgos laborales se encuentra realizada por Angarita Yeimi y Cortés paula en el año 2018, en la corporación universitaria minuto de Dios, esta pretende resaltar que las actividades en las obras de construcción son consideradas de alto riesgos y, por lo tanto, pueden desencadenar un alto porcentaje de accidentalidad; busca mitigar los incidentes, accidentes laborales de este modo presentan como objetivo general diseñar una estrategia para adoptar medidas de prevención en los trabajadores de obra con base en la aplicación de métodos de autocuidado y generación de valores que permitan

contribuir con la disminución de accidentes, incidentes y enfermedades laborales en la empresa 790 ingeniería de S.A.S.

Riesgos laborales

“Probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión” (instituto ecuatoriano de seguridad social, 2012)

Riesgos ergonómicos

Dentro de los riesgos ergonómicos, Rojas, citado por Pérez resalta que el más nocivo para la salud de los colaboradores hace referencia a las sobrecargas y esfuerzos; dentro de los EPP que los empleados pueden utilizar para mitigar el impacto de este factor están: las plantillas con absorción de impactos, almohadillas para hombros y cinturón de resistencia; además, sus funciones pueden ser acompañadas de carretillas y rampas que ayuden a desplazar distintos elementos (Pérez U., 2011).

Riesgos físicos

Según Cortés (2021), el ruido, las vibraciones, la temperatura y la humedad son factores generadores de riesgo. Generalmente, los riesgos físicos afectan al individuo en términos de largo plazo y se ven evidenciados en su estado de salud.

Riesgos químicos

Los riesgos químicos no tienen una elevada incidencia en el sector educativo. Son más propios de sectores industriales en los que; bien se trabaja con sustancias químicas, o se producen cantidades de contaminantes tóxicos para la salud de los trabajadores en particular y la población y el medio ambiente en general. Los riesgos químicos no tienen una elevada incidencia en el sector educativo. Son más propios de sectores industriales en los que; bien se trabaja con sustancias químicas, o se producen cantidades de contaminantes tóxicos para la salud de los trabajadores en particular y la población y el medio ambiente en general. (Fundación para la prevención de riesgos labores, 2015).

Riesgos biológicos

Según María Asunción Mirón, (2015), el riesgo biológico se debe a una exposición no controlada a agentes biológicos o a sus productos derivados (endotoxinas, microtoxinas, compuestos orgánicos volátiles de origen microbiano, entre otros).

Riesgos psicosociales

Según la politécnica los riesgos por quemadura, incendio, shock eléctrico en los talleres de soldadura se ve muy a menudo debido a que constantemente se presentan muchos incendios que son ocasionados por las herramientas de trabajo, ya que lo principal que ocasiona estos tipos de riesgos es la electricidad debido a que los talleres se trabaja con mucha electricidad lo que hace que se presenten estos respectivos riesgos causados en los talleres por los instrumentos que utilizan.

Metodología

Tipo de estudio

La presente investigación sobre los riesgos laborales de los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo corresponde a un método de tipo deductivo cuantitativo, ya que se pretende ir de lo general a lo particular de acuerdo a los riesgos laborales en esas empresas para poder evaluarlos.

Población y Muestra

La población objeto de estudio la constituye 40 personas que laboran en AENCO del municipio de Sincelejo en el año 2023, para el desarrollo de la investigación de riesgos laborales en la empresa AENCO en el municipio de Sincelejo son 14 empleados seleccionados por conveniencia.

Hipótesis

“No usar los elementos de protección personal y herramientas adecuadas por parte de los colaboradores de los AENCO en el

municipio de Sincelejo tiene relación con la manifestación de riesgos laborales”.

Resultados

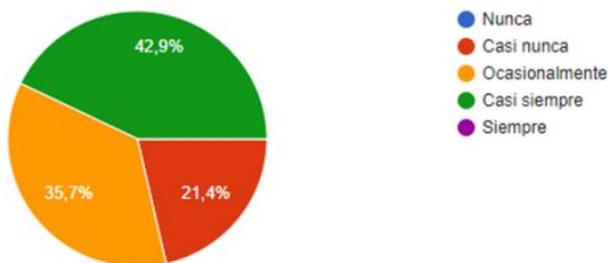
De acuerdo a los datos recolectados por medio de la encuesta realizada en AENCO de Sincelejo se obtuvo que el 100% de las personas que laboran en estos talleres son hombres. Información que se podrá observar en el diagrama de círculo.

Tabla 1. Características sociodemográficas

| | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Edad | 18 a 40 Años |
| Estrato Económico | 64.3% Estrato 1, 2.86% Estrato 2 y 7.1% Estrato 3 |
| Nivel de educación | 38.5% Secundario, 30.8%Primaria, 15.4% Universitario 12.65 técnico y tecnólogo Respectivamente |
| Peso | Entre 65Kg y 80Kg |
| Estatura | 1.60m a 1.76m |
| Sufre enfermedades | 92.9% no, 7.1% si |
| Afiliación a EPS | 92.9% no, 7.1% si |
| Accidentes en el lugar de trabajo (quemaduras) | 64.3% Siempre , 35.7% Nunca |

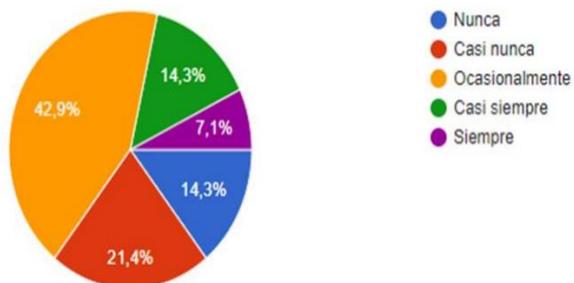
Muchos de los trabajadores de AENCO mantienen posiciones cómodas en la altura por lo que es un factor clave puesto que se cuidan en la altura el 53,8% saben tener una correspondiente altura cómoda y el resto 46,2% no saben cómo llevar a cabo una altura cómoda en su trabajo.

Figura 1. Lesiones en la espalda, dolor de hombros o reducción de fuerza muscular



Verificando lo correspondido en dicha Figura es importante resaltar que el 42,9% de los trabajadores de AENCO presente casi siempre lesiones de espalda, dolor de hombros o reducción de fuerza muscular puesto que esto conllevaría que los trabajadores presenten muchos riesgos y enfermedades al no estar bien si no que presentan dolores frecuentes.

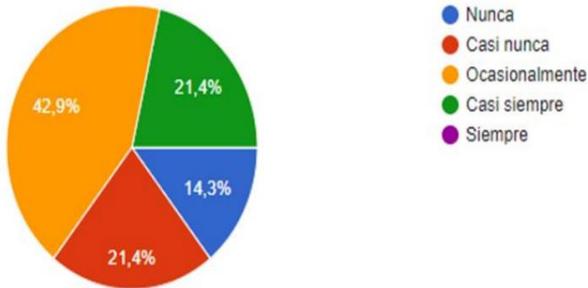
Figura 2. Frecuencia de las descargas eléctricas por mal estado del cableado



El riesgo por descargas eléctricas se manifiesta ya que se conoció que el 42,9% de trabajadores han sufrido ocasionalmente descargas eléctricas debido al mal estado de las tomas corrientes y el cableado de las máquinas, 14,3% casi siempre, otro 21,4% casi nunca; también el 42,9% de estos trabajadores han sufrido

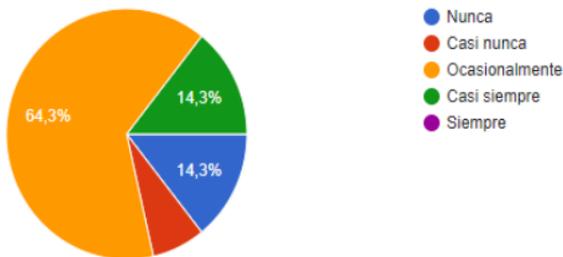
descargas eléctricas al momento de utilizar las máquinas o herramientas y 14,3% nunca.

Figura 3. Ruido en su lugar de trabajo



Con respecto al estudio que se llevó a cabo en AENCO en el municipio de Sincelejo se pueden determinar los riesgos por ruido dado que el 21,4% de los colaboradores casi siempre se presentan mucho ruido, un nuevo 42,9% ocasionalmente trabajan en ambientes con mucho ruido por largos periodos de tiempo, 21,4% casi nunca, otro 14,3% nunca esta información se encuentra en la Figura 3.

Figura 5. Frecuencia de irritaciones en los ojos



De acuerdo a los riesgos por daño ocular se presenta información que afirma que el 64,3% de los colaboradores

ocasionalmente sienten irritación en los ojos al momento de arreglar cables eléctricos, el 14,3% casi siempre y 14,3% nunca.

Conclusiones

Una vez realizado el estudio el cual cuenta con un objetivo general de evaluar los riesgos laborales de los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo en el año 2023, se cuenta con la información necesaria y suficiente que permite llegar a las siguientes conclusiones:

1. Los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo no están exentos de los riesgos laborales, ya que al realizar su labor se enfrentan a una serie de situaciones que colocan en peligro su salud y en ocasiones su vida.

2. Es importante que todas las empresas y en este caso los trabajadores de prestación de servicio de electricidad cuenten con un sistema de seguridad con el fin de salvaguardar la vida y salud de sus colaboradores, de igual modo afiliarlos a un sistema de seguridad social.

3. Se logró identificar que los riesgos más comunes en los trabajadores de AENCO en el municipio de Sincelejo son, por quemaduras por medio de la electricidad, riesgos ergonómicos de acuerdo a las posturas usadas y a las cargas pesadas, riesgos por incendio dado la puesta en marcha de la tarea de arreglar cables de electricidad y en materiales que contienen combustibles y componentes inflamables, así mismo los riesgos por shock eléctrico debido al mal estado de tomas corrientes, cableado de los postes y por usarlas en lugares húmedos. Otros riesgos a los que se enfrentan diariamente estos colaboradores son por daño ocular lo que conlleva en un futuro presentar dificultades muy grandes los trabajadores.

Referencias

- Álvarez. C, Álvarez. E y Firavitoba.L. (2019). Determinante e incidente socioeconómico de la informalidad laboral de los vendedores cuenta propia en Villavicencio- Meta.
- Cardona. A, Quiceno. J, Sanchez.P. (2017). Caracterización de riesgos laborales en personal operativo en procesadora de alimentos, Rio negro, Antioquia 2017. Universidad ces-Medellín
- Romero. L (2018). Elaboración de un plan de riesgos Ergonómicos en la actividad del mototaxismo en el municipio de Sincelejo – sucre. Universidad distrital francisco José de calda-bogota d.c.
- Martínez. A y Vergara. W. Sistema de seguridad y salud en el trabajo del centro comercial cosmocentro en la ciudad de Sincelejo. Corporación universitaria Antonio jose de sucre- Sincelejo
- Guevara.M. (2015). La importancia de prevenirlos riesgos laborales en una organización. Universidad militar nueva granada- Santa Fe de bogota.

Análisis de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Empresas del Sector de Hoteles en Colombia

Natalia Barrios Herazo, Cristian Andres Guerra Castilla, Fabio José Guerrero Gonzalesrubio, Valeria Padilla Ricardo, Estefanía Montes Alfaro, Aida Luz Díaz Misal^{57*}

Resumen

La gestión de seguridad y salud en el trabajo es fundamental en el sector hotelero en Colombia ya que su importancia radica en proteger a los trabajadores, prevenir accidentes laborales y promover el bienestar en el entorno laboral. Además, tiene un impacto directo en la reputación y éxito de las empresas hoteleras. Se requiere implementar sistemas de controles eficaces debido a los riesgos inherentes en las industrias hoteleras. Esta gestión abarca la planificación, organización, dirección y control de actividades relacionadas con la seguridad y salud laboral, asegurando el cumplimiento de normativas y regulaciones.

Palabras clave: impacto directo, planificación, organización, dirección y control.

^{57*} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

Introducción

Los problemas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo son cuestiones de gran importancia en la actualidad. La falta de implementación de sistemas y controles efectivos, eficientes y eficaces puede tener consecuencias significativas en las empresas. En Colombia, específicamente en el sector de hoteles, estos problemas adquieren una relevancia especial debido a la creciente demanda en esta industria. Este proyecto de aula tiene como objetivo analizar la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas hoteleras de Colombia, destacando su importancia, beneficios y cumplimiento normativo.

La gestión de seguridad y salud en el trabajo es fundamental en el sector hotelero en Colombia. Su importancia radica en proteger a los trabajadores, prevenir accidentes laborales y promover el bienestar en el entorno laboral. Además, tiene un impacto directo en la reputación y éxito de las empresas hoteleras. Se requiere implementar sistemas y controles eficaces debido a los riesgos inherentes a la industria hotelera. La falta de implementación de sistemas y controles efectivos en seguridad y salud laboral en el sector hotelero puede tener consecuencias significativas, como aumento de riesgos y accidentes, impacto en la reputación y costos adicionales. Es importante abordar estos problemas de manera proactiva para la viabilidad y éxito a largo plazo de las empresas hoteleras.

La gestión efectiva de seguridad y salud en el trabajo en el sector hotelero en Colombia tiene beneficios como la reducción de accidentes y lesiones, disminución de costos médicos y reemplazo de personal, aumento de la productividad y compromiso de los empleados, mejora en la calidad del servicio al cliente, menor rotación de empleados y una mejor imagen en el mercado. Esto contribuye al éxito sostenible de las empresas

hoteleras y promueve un ambiente laboral más seguro y saludable.

En Colombia, el marco legal para la seguridad y salud en el trabajo en el sector hotelero se rige por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Estas normativas establecen las disposiciones y lineamientos para la gestión del SG-SST y la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles en los lugares de trabajo. Su cumplimiento garantiza la protección de los trabajadores y el bienestar de los huéspedes.

En el sector hotelero, la seguridad industrial, la higiene y la salud laboral son fundamentales para garantizar un entorno seguro y saludable. La seguridad industrial se enfoca en prevenir accidentes y lesiones, la higiene controla factores ambientales y la salud laboral promueve el bienestar físico y mental de los empleados. Estos conceptos aseguran la satisfacción de los empleados y la seguridad de los huéspedes, además de cumplir con regulaciones y normativas.

Resultados

Los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo permiten a las organizaciones identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales. Estos sistemas tienen como objetivo prevenir accidentes y enfermedades laborales, proteger la salud y seguridad de los trabajadores y mejorar el desempeño de la organización en materia de SST. Al implementar un sistema de gestión de SST, las organizaciones pueden crear un entorno de trabajo seguro y saludable y cumplir con las normativas y regulaciones aplicables. El sector hotelero enfrenta diversas dificultades en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, lo que se traduce en altas tasas de accidentes laborales, falta de capacitación adecuada, falta de cumplimiento de normativas,

falta de cultura de seguridad y altos niveles de estrés laboral. Estas dificultades representan un desafío para las empresas del sector, que deben tomar medidas para mejorar la seguridad y salud en el trabajo y proteger a sus empleados, para abordar los desafíos en materia de seguridad y salud en el trabajo en el sector hotelero, es necesario implementar estrategias efectivas que incluyan capacitación y concientización, evaluación de riesgos, implementación de medidas de control, cumplimiento de normativas, promoción de la salud y bienestar, y monitoreo y mejora continua. Estas estrategias ayudarán a proteger a los empleados y a crear un entorno de trabajo seguro y saludable en el sector hotelero.

Conclusión

El análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el sector hotelero de Colombia ha revelado la importancia de implementar sistemas y controles efectivos. Se identificaron problemas en la implementación, destacando la necesidad de mejorar la seguridad laboral en hoteles. Una gestión eficaz en esta área contribuye al bienestar de los empleados y al éxito de las empresas hoteleras. Los beneficios incluyen reducción de accidentes laborales, aumento de la productividad y cumplimiento de la normativa. Además, se definieron conceptos clave y se analizó la normativa vigente. Este proyecto proporciona una visión integral de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el sector hotelero y destaca su importancia para mejorar las condiciones laborales y la competitividad de las empresas en Colombia.

Referencias

- García Martínez (2018). Impacto de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la sección hotelera de Colombia. *Gestión Empresarial*, 55–70.
- López. Juan. (2019). gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la industria hotelera. *Seguridad laboral*, 78-95.
- Antonio Rodríguez. (2020). beneficios de la gestión de seguridad y salud. *salud y bienestar laboral*, 80-95.
- Laura Sánchez(2018). gestión de la seguridad y salud en el trabajo. *editorial empresarial*, 23-37.
- Tremps, S. (2017). “Prevención de riesgos laborales en restaurantes y establecimientos hoteleros”. *Beatyprof*, 20-22.
- Instituto Distrital de Turismo de Bogotá – IDT. . (2018). El empleo en el sector turismo: análisis de los indicadores laborales para Colombia 2007 - 2017. http://www.unicafam.edu.co/images/Noticias/2018/cptur_informe/Informe_empleabilidad_Colombia.pdf

Aspectos y Valoración Ambiental del Restaurante Santorini de Sincelejo, Colombia

Carlos Andres Montes Hoyos^{58*}

María Andrea Pizarro Herrera

Kiara Marcela Álvarez Mestra, Mauro Andrés Gómez Monterroza, Angie Melissa Mercado Acosta, Camilo Andrés Ríos Solar, Humberto Manuel Rivera Pérez^{59**}

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo identificar los impactos y aspectos ambientales del Restaurante Santorini en Sincelejo, Colombia. La metodología usada para alcanzar los objetivos fue la observación y el uso de una matriz de cálculo de una valoración que indica si el impacto es “irrelevante, moderado, serio y crítico” en caso de que sea negativo el impacto. Además, también pueden ser “positivo y positivo importante” en caso de ser un impacto positivo. Como parte de la metodología se usan herramientas como Excel para la realización de la matriz y evidenciar los resultados de la observación realizada.

Palabras claves: aspecto ambiental, impacto ambiental, medio ambiente, matriz.

^{58*} Profesor del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_sst2@uajs.edu.co.

^{59**} Estudiantes del programa de Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo de la UAJS.

Introducción

La empresa elegida es llamada *Restaurante Santorini*, ubicado en el centro comercial VIVA Éxito sector Las Peñitas, Sincelejo, Colombia. Es una empresa dedicada a la prestación de servicio de restaurante con calidad de autoservicio. Su principal plato de venta son los asados de cerdo y pechuga; anexo venden hamburguesas y porciones de papas a la francesa. Comercializan bebidas para acompañar los platos como lo son: agua, gaseosas y tés.

Su indumentaria se caracteriza por ser de color negro lo que permite identificar los trabajadores del restaurante. Este cuenta con 3 trabajadores fijos y 2 de turno lo que permite que siempre estén disponibles a prestar sus servicios de alimentación a todas las personas que decidan visitar el centro comercial. Su excelente trabajo los ha catalogado como uno de los mejores restaurantes de la localidad de Las Peñitas y sus alrededores, identificándose por tener en cuenta todas las normas de saneamiento y conociendo los riesgos que presenta trabajar en este local de servicio.

En esta identificaremos los aspectos e impactos ambientales que son dañinos para nuestra salud y ambiente, que además traen consigo el agotamiento de los recursos naturales

Metodología

La metodología de investigación que se usará es de carácter cualitativa, ya que es el método científico de observación para recopilar datos no numéricos. En este caso se suelen determinar o considerar técnicas cualitativas todas aquellas distintas al experimento. Es decir, entrevistas, encuestas, grupos de discusión o técnicas de observación y observación participante. Implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen.

Con todo esto, los procesos de metodología de investigación usadas en este informe son:

Recolección de Información: Se realizará visitas técnicas aplicando una encuesta a los trabajadores.

Identificación de Aspectos e impactos ambientales: Se realizará por medio de listas de chequeo.

Tabla 1. Lista de Chequeo Restaurante Santorini.

| Actividad | Si | No | Aspecto Ambiental | Impacto Ambiental |
|-----------|----|----|-------------------|-------------------|
|-----------|----|----|-------------------|-------------------|

Esta lista de chequeo nos permitirá llevar un respectivo orden de las actividades a realizar en el restaurante Santorini con el fin de saber si se cumplen en debida forma, y así de esta manera encontrar el aspecto e impacto ambiental. Además, nos ayudará a especificar los componentes ambientales que en dados casos resultan afectados por las actividades que se realizan.

La Matriz de Impacto Ambiental, es el método analítico, por el cual, se le puede asignar la importancia (I) a cada impacto ambiental posible de la ejecución de un Proyecto en todas y cada una de sus etapas. Dicha Metodología, pertenece a Vicente Conesa Fernández (Vitora 1997). Ecuación para el cálculo de la Importancia (I) de un impacto ambiental:

$$I = \pm [3i + 2EX + MO + PE + RV + SI + AC + EF + PR + MC]$$

Dónde:

\pm = Naturaleza del impacto.

I = Importancia del impacto

i = Intensidad o grado probable de destrucción

EX = Extensión o área de influencia del impacto

MO = Momento o tiempo entre la acción y la aparición del impacto

PE = Persistencia o permanencia del efecto provocado por el impacto

RV = Reversibilidad

SI = Sinergia o reforzamiento de dos o más efectos simples

AC = Acumulación o efecto de incremento progresivo

EF = Efecto (tipo directo o indirecto)

PR = Periodicidad

MC = Recuperabilidad o grado posible de reconstrucción por medios humanos

El desarrollo de la ecuación de (I) es llevado a cabo mediante el modelo propuesto en el siguiente cuadro:

Tabla 2. Matrices Ambientales, codesa.

| VALORACION CUALITATIVA | | | | | |
|---------------------------|----|------------------|-------------|---------------------|----|
| SIGNO | | INTENSIDAD (IN) | | MOMENTO (MO) | |
| Impacto beneficioso | + | Baja | 1 | Largo plazo | 1 |
| Impacto Perjudicial | - | Total | 12 | Medio Plazo | 2 |
| | | | | Inmediato | 4 |
| | | | | Crítico | +4 |
| EXTENSIÓN (E) | | PERSISTENCIA (P) | | REVERSIBILIDAD (RV) | |
| Puntual | 1 | Fugaz | 1 | Corto plazo | 1 |
| Parcial | 2 | Temporal | 2 | Medio Plazo | 2 |
| Extenso | 4 | Permanente | 4 | Irreversible | 4 |
| Total | 6 | | | | |
| Crítica | +4 | | | | |
| SINERGIA(SI) | | ACUMULACION (A) | | PERIODICIDAD (PR) | |
| Sin sinergismo | 1 | Simple | 1 | Discontinuo | 1 |
| Sinérgico | 2 | Acumulativo | 4 | Periodico | 2 |
| Muy sinérgico | 4 | | | Continuo | 4 |
| RECUPERABILIDAD (RC) | | | EFECTO (EF) | | |
| Recuperable de manera inm | | 1 | Indirecto | | 1 |
| Recuperable a medio plazo | | 2 | Directo | | 4 |
| Mitigable | | 4 | | | |
| Irrecuperable | | 8 | | | |

Fuente Hidroar S.A.

En función de este modelo, los valores extremos de la Importancia (I) pueden variar

Tabla 3. Matrices Ambientales, codesa

| Valor I (13 y 100) | Calificación | Significado |
|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| < 25 | BAJO | La afectación del mismo es irrelevante en comparación con los fines y objetivos del Proyecto en cuestión |
| 25≥ <50 | MODERADO | La afectación del mismo, no precisa prácticas correctoras o protectoras intensivas. |
| 50≥ <75 | SEVERO | La afectación de este, exige la recuperación de las condiciones del medio a través de medidas correctoras o protectoras. El tiempo de recuperación necesario es en un periodo prolongado |
| ≥ 75 | CRITICO | La afectación del mismo, es superior al umbral aceptable. Se produce una pérdida permanente de la calidad en las condiciones ambientales. NO hay posibilidad de recuperación alguna. |

Fuente Hidroar S.A.

Finalmente, en base a estos resultados, se detallarán los impactos potenciales directos e indirectos, que actúan fundamentalmente sobre los factores físicos y bióticos, activando los diversos procesos sobre el medio ambiente.

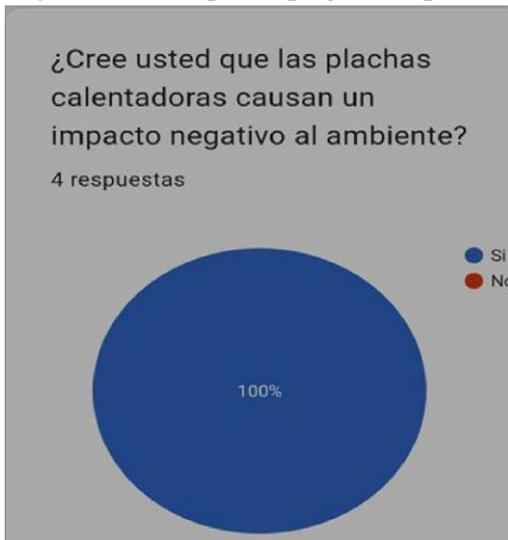
Resultado

Este apartado presenta los resultados del proceso de investigación a través de sus tres momentos; al final de cada momento se presentan los aportes a la investigación general y para terminar la integración de los resultados, para dar paso a las conclusiones.

Los resultados obtenidos en el primer momento de la investigación siguen el mismo orden en que fueron recogidos y como se presentan en el diseño de la metodología.

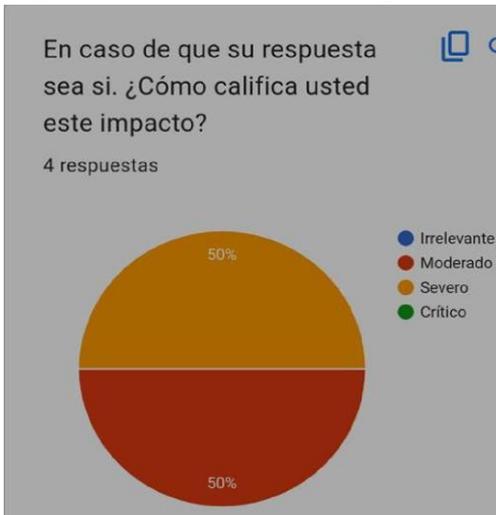
En esta encuesta participaron los 4 trabajadores del Restaurante Santorini, 3 trabajadores fijos y 1 de turno el cual labora dos veces a la semana de manera regular. Lo siguiente trajo estos resultados:

Figura 1. Percepción perjuicios planchas calentadoras



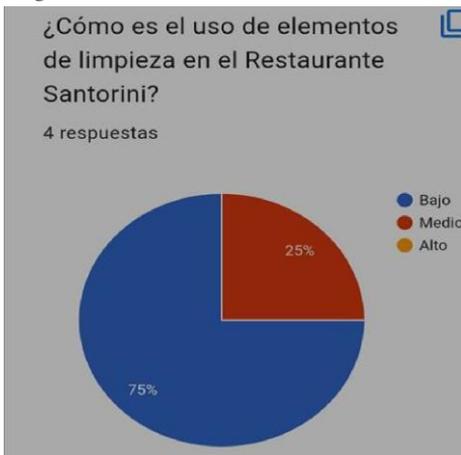
Se puede identificar que los implementos de cocina más importantes como lo son las planchas calentadoras son los elementos más dañinos para el ambiente alrededor del Restaurante Santorini, lo que puede explicar que su vapor y calefacción puede perjudicar a los trabajadores, personas aledañas y al ambiente en general.

Figura 2. Calificación del impacto



Se puede identificar que los impactos presentados están divididos, la mitad de los trabajadores opinan que es un impacto negativo moderado y la otra mitad un impacto negativo severo. Esto es haciendo énfasis en lo mencionado en la imagen anterior.

Figura 3. Intensidad de uso de elementos de limpieza



La Figura expresa que los vegetales del Restaurante Santorini son frescos en un alto porcentaje; esto es lo que se recomienda en lugares que cumplen estas actividades de servicios. No obstante, existe un 25% que afirma que los vegetales están desde hace dos días en el recinto; esto es un impacto negativo ya que estos alimentos se deterioran muy rápido y no es recomendable tener stock de vegetales.

Figura 4. Estado de los vegetales



En esta Figura se puede evidenciar que el 75% de los trabajadores expresa que el uso de elementos de limpieza es bajo; lo que expresa que no existe un factor que determine riesgo en los platos que pasan por el proceso de limpieza y desinfección. Sin embargo, un 25% expresa que es medio, lo que representa que algunas veces el uso es un poco mayor al acostumbrado y puede traer consecuencias.

La información recogida a través de la lista de chequeo fue procesada a través de un paquete estadístico y aporta a la investigación la visión de entrada.

Tabla 4. Identificación de aspectos por actividad

| Actividad | Si No | Aspecto Ambiental | Impacto Ambiental |
|------------------------------|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Mantenimiento a las planchas | x | Consumo de energía. | Reducción de RRNN |
| Aseo general del Restaurante | x | Uso de productos químicos y consumo de agua. | Contaminación de agua. Generación de residuos sólidos. |
| Compra de Insumos | x | Consumo de gasolina. Emisiones atmosféricas. | Reducción de RRNN Contaminación de aire. |

Resultados de matriz de identificación y valoración de impactos ambientales por áreas.

Debemos tener en esta matriz tenemos dos áreas diferentes como es el área de cocina y de atención al cliente donde cada uno arroja unos resultados muy diferentes.

Teniendo cuenta las siguientes tablas donde se miden los resultados de la importancia de los impactos se califica en irrelevantes, moderados, severos y críticos, en base a los rangos indicados.

| Importancia | Rangos del índice de impacto | Calificación IMPACTO NEGATIVO |
|---------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| VALORES OBTENIDOS EN LA CALIFICACIÓN | <25 | Irrelevante |
| | 25-50 | Moderado |
| | 50-75 | Severo |
| | >75 | Críticos |

| Importancia | Rangos del índice de impacto | Calificación IMPACTO POSITIVO |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| VALORES OBTENIDOS EN LA CALIFICACIÓN | <45 | Positivo |
| | 46-92 | Positivo Importante |

Área de cocina

En el área de cocina tenemos un 80% nos da un impacto negativo moderado y el 20% restante nos genera un impacto negativo severo, teniendo estos datos en cuenta podemos decir que esta área los impacto que genera en su mayoría son negativos en su totalidad

Área de atención al cliente

En el área de cocina tenemos un 70% nos da un impacto negativo moderado, un 20% restante nos genera un impacto negativo severo y el restante 10% nos genera un impacto positivo importante, dicho lo anterior el 90% de esta área nos genera impacto negativo al medio ambiente y solo un 10% genera impacto positivo en esta área para el medio ambiente.

Conclusiones

Bien sabemos que el impacto ambiental sobre los recursos naturales se define como las acciones que provocan una disminución de las capacidades del medio ambiente y de los recursos naturales, tales como los recursos naturales renovables y recursos naturales no renovables y los aspectos ambientales son los elementos del medio ambiente que interactúan con las actividades, servicios o productos de una organización. De esta manera encontramos en el medio diferentes aspectos e impactos que traen consigo consecuencias para tu salud y el ambiente. En la investigación realizada en la Empresa Restaurante Satorini

logramos identificar estos conceptos por medio de una serie de preguntas, gráficas y listas de chequeo, en las cuales obtuvimos que en un 90% los impactos son negativos moderados y un 10% un impacto positivo importante.

Para concluir, recomendamos al Restaurante Santorini crear capacitaciones, charlas activas, simulacros y encuestas sobre el buen uso de las planchas, el transporte de alimentos y el uso de elementos de limpieza para así disminuir los diferentes aspectos e impactos encontrados.

Referencias

- Chistancho, J. D. (12 de 04 de 2007). formación de docentes en servicio. Obtenido de Universidad Rovira: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8931/7/resultadosdelainvestigacionnvi.pdf>
- Hidroar S.A. (08 de 01 de 2015). Metodología para el cálculo de las Matrices Ambientales .
- SIG. (14 de 05 de 2012). Universidad Nacional Abierta y A Distancia.

Valoración de los Impactos Ambientales Generados en el Caso de Salón de Belleza Sincelejo, Colombia

María Estefany Villalba Villarreal, Karla Andrea Pupo
Olmos, Luisana Suarez Tovar, Sergio David Narváez Banquez y
Leismy Toscano Vergara^{60*}

Resumen

El trabajo aborda el impacto ambiental que provoca el salón de belleza Onyx de Sincelejo, Colombia. La investigación realizada revela que la mayoría de las actividades en el salón de belleza Onyx generan impactos bajo negativos en el medio ambiente, aunque se destacan prácticas positivas como la separación y reciclaje de basuras. Además, se plantea la necesidad de implementar medidas sostenibles como el uso de energías renovables y la concientización ambiental y se muestra la importancia de cómo es esencial tomar medidas para minimizar los impactos ambientales en la industria de la belleza.

Palabras claves: impacto ambiental, contaminación, residuos.

^{60*} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

Introducción

Para iniciar es crucial que tener una noción clara de lo que es el impacto ambiental, este es el que describe las interacciones entre las actividades humanas y el entorno natural. Las actividades que tienen impacto ambiental incluyen la contaminación del aire, el agua y la tierra, el cambio climático, la degradación de los hábitats naturales y la pérdida de biodiversidad. El impacto ambiental puede causar una serie de consecuencias negativas, como la salud pública y el bienestar de las comunidades, así como el desequilibrio ecológico.

Uno de los principales impactos ambientales de los salones de belleza es el consumo excesivo de agua y energía. Desde el lavado del cabello hasta el uso de secadores y planchas, el agua y la electricidad se utilizan en grandes cantidades. Además, muchos salones también cuentan con sistemas de iluminación intensiva y aire acondicionado para crear un ambiente agradable, lo que aumenta aún más su huella energética.

Otro aspecto preocupante es la generación de residuos. Los salones de belleza producen una gran cantidad de residuos químicos y plásticos. Los productos para el cabello, las uñas y la piel a menudo contienen sustancias químicas dañinas que pueden filtrarse en el agua y el suelo si no se manejan adecuadamente. Además, los envases plásticos, como botellas de champú, aerosoles y envoltorios, contribuyen al problema global de la contaminación por plásticos.

Además, los productos químicos utilizados en los salones de belleza pueden tener efectos negativos en la calidad del aire interior. Los vapores emitidos por los productos para el cabello, como tintes y tratamientos químicos, pueden ser tóxicos y perjudiciales para la salud de los trabajadores del salón y los clientes.

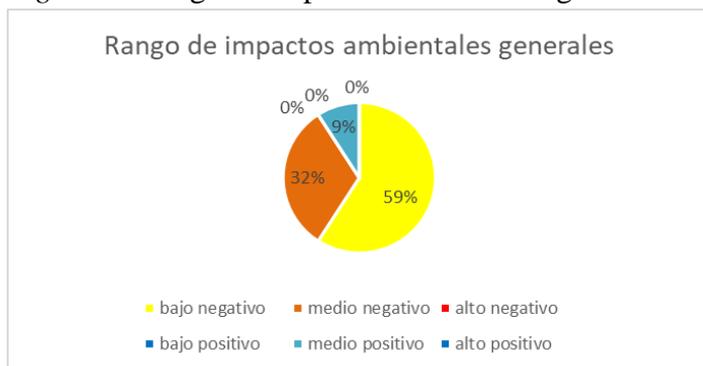
Metodología

La investigación se realizó de primera mano mediante la observación y descripción de las actividades que se realizan dentro del salón de belleza, del mismo modo se utiliza la matriz de Vicente Conessa Fernández para catalogar y medir los impactos ambientales generados por el desarrollo de las actividades. El siguiente recuadro muestra en parte cómo se desarrolla dicha matriz y los parámetros de medición de impactos.

| criterio | Definición | Parámetro | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Impacto ambiental | Para cada criterio se especifican los parámetros de evaluación cualitativa y cuantitativa de acuerdo a esta tabla. | Alto positivo: Valores mayores o iguales a 15. | | | |
| | Se obtiene una calificación para cada impacto por medio de la fórmula: | Medio positivos: valores entre 11 y 14. | | | |
| | Imp=C[3*M+2*1+F+E] | Bajo positivo: valores entre 7 y 10. | | | |
| | C= Carácter | Bajo negativo: valores entre -7 y -10. | | | |
| | M= Magnitud | Medio negativo: valores entre -11 y -14. | | | |
| I= Intensidad | Alto positivo: valores menores o iguales a -15. | | | | |
| F= Frecuencia | | Calificación | Rango | Color | Rang |
| E= Extensión | | Alto | [-19,-16] | | [16,19 |
| | | Medio | [-15,-11] | | [11,15 |
| | | Bajo | [-10,-7] | | [7,10] |
| | Los aspectos ambientales significativos son aquellos cuyos impactos sean catalogados de media y alta importancia e implica la prioridad de su atención. | | | | |

Resultados

Figura 1. Rango de impactos ambientales generados



| RANGO | | |
|----------------|-------|----------|
| INDICE | VALOR | COLOR |
| bajo negativo | 13 | amarillo |
| medio negativo | 7 | naranja |
| alto negativo | 0 | rojo |
| bajo positivo | 0 | azul |
| medio positivo | 2 | azul |
| alto positivo | 0 | azul |

En la tabla se puede apreciar la cantidad total de impactos ambientales que se presentan en el salón de belleza, además de la escala de los mismos, que van desde bajo negativos (amarillo) hasta alto positivos (azul). En la respectiva Figura se muestran los porcentajes que tiene cada impacto ambiental, donde el 9% de estos corresponden a los medios positivos, el 32% corresponde a los medios negativos y con la mayor cantidad, los bajo negativos con un 52%. Dichos impactos mayormente se manifiestan en el agotamiento de recursos naturales, contaminación del agua, contaminación, etc.; producto de las actividades que se realizan.

Conclusión

Por medio de este trabajo se pudo analizar cuáles son las actividades que se realizan en una peluquería y cuáles son los aspectos e impactos ambientales que es estos producen, así mismo pudimos analizar la gran de impactos que esto genera y cómo aunque no parezca como con la realización de una actividad por más simple que parezca agotamos recursos sobre todo el de la luz y el agua, así como también contaminamos el ambiente y le vamos produciendo daño a el entorno, mediante el desarrollo de la investigación también pudimos observar que aunque la mayoría de actividades que se realizan producen un impacto negativo, en la peluquería se realizan actividades como la separación y el reciclaje de las basuras lo cual contribuye de manera positiva a el ambiente.

Además, la peluquería puede considerar la implementación de energías renovables, como la energía solar, para reducir su dependencia de fuentes de energía no renovables y disminuir su huella de carbono. También es importante que el personal del salón esté capacitado en prácticas sostenibles y se promueva la conciencia ambiental entre los clientes.

En resumen, la peluquería puede tener impactos ambientales considerables debido al consumo excesivo de agua, la generación de residuos y la emisión de sustancias tóxicas en el aire. Se sugiere que se tomen medidas para minimizar estos impactos y promover prácticas sostenibles en la industria de la belleza.

Referencias

- Conesa Fernández-Vitoria, V. (2009). *Guía Metodológica para la Evaluación del Impacto Ambiental*. Ediciones Mundi-Prensa.
- ICBF. (2023). Formato Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales para Proyectos v3 [HTML]. Recuperado de: <https://bit.ly/4bKS3rz>

Hidroar. (2015). Metodología para el Cálculo de las Matrices Ambientales [PDF]. Recuperado de: <https://bit.ly/42NRNE0>

Proceso Administrativo en las Organizaciones del Sector Financiero en Colombia

Jorge Luis del Rio Vásquez^{61*}

Carlos Andres Montes^{62**}

José Ricardo Tovar Trespalacios, Víctor Elías Chávez Paternina, Luis Ángel Arrieta Mendoza, Milagros Del Carmen Blanco Pacheco^{63**}

Resumen

Se analiza el proceso administrativo en las organizaciones del sector financiero en Colombia, describiendo la dinámica de cada una de sus etapas, planeación, organización, dirección y control, en las empresas de dicho sector. Se optó por un enfoque cualitativo de tipo documental, consultando fuentes secundarias como artículos científicos, tesis, paginas institucionales y bases de datos al rededor del proceso administrativo y la naturaleza de las organizaciones del sector financiero y su gestión. Se halló que el proceso administrativo es fundamental para la gestión efectiva de las organizaciones financieras en Colombia y les permite definir objetivos y establecer estrategias, entre otros beneficios.

Palabras claves: proceso administrativo, organizaciones, sector financiero, gestión.

^{61*} Profesor del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_administracion6@uajs.edu.co.

^{62**} Profesor del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

^{63**} Estudiantes del programa de Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

Introducción

El sector financiero en Colombia es uno de los más importantes de la economía del país y se encuentra en constante crecimiento. Sin embargo, a pesar de la importancia de este sector, se han identificado diversas fallas en los procesos administrativos de las organizaciones financieras en Colombia. Estas fallas pueden generar ineficiencias, errores en la toma de decisiones, pérdidas económicas y disminución en la satisfacción de los clientes (Martínez, 2011).

Según lo destacado por Bohórquez, & Fernández. (2017) la complejidad de los procesos administrativos en las organizaciones financieras en Colombia puede generar ineficiencias y retrasos en la atención al cliente, lo que puede afectar su experiencia y satisfacción. Además, la falta de avance tecnológico en el sector financiero colombiano también ha generado problemas en la escala de clientes, todo esto culpa de administraciones negligentes como lo destaca Suescun & Misas. (1996).

Por otro lado, la gestión de riesgos en el sector financiero en Colombia es fundamental para garantizar la estabilidad y solvencia de las organizaciones financieras, sin embargo, según lo destacado por Alzate & Aguirre. (2016), existen problemas en la identificación, evaluación y control de los riesgos. Esto puede generar pérdidas económicas y dañar la reputación de las organizaciones. Además, la falta de transparencia en los procesos de crédito y en la información proporcionada a los clientes, según lo destacado por la investigación de Titelman & Kardonsky. (2003), puede ser un problema en el sector financiero en Colombia. Esto puede afectar la confianza y la fidelidad de los clientes, lo que puede tener un impacto negativo en la rentabilidad de las organizaciones.

En síntesis, las fallas en los procesos administrativos de las organizaciones financieras en Colombia pueden tener impactos negativos en la eficiencia, eficacia y satisfacción del cliente, así como en la rentabilidad y reputación de las organizaciones. Es necesario realizar un análisis detallado de los procesos administrativos en el sector financiero en Colombia, para identificar las principales fallas y establecer estrategias efectivas para su mejora.

En consideración a lo anterior, la importancia del sector financiero en Colombia es innegable, ya que juega un papel fundamental en el desarrollo económico del país. Sin embargo, a pesar de la relevancia de este sector, se han identificado diversas fallas en los procesos administrativos de las organizaciones financieras en Colombia, lo que puede generar ineficiencias, errores en la toma de decisiones, pérdidas económicas y disminución en la satisfacción del cliente.

Sumado a lo anterior, el estudio de los procesos administrativos en el sector financiero en Colombia es de interés tanto para los profesionales del área, como para los estudiantes de administración y finanzas, quienes podrán conocer de primera mano las problemáticas y oportunidades de mejora en este importante sector. Por lo tanto, el presente proyecto de investigación tiene una relevancia académica, y podría contribuir a la formación estudiantil y el fortalecimiento de las organizaciones.

Con base a ello, se formuló como objetivo general, analizar el proceso administrativo en las organizaciones del sector financiero en Colombia; el cual según Lourdes & Galindo. (2019), se presenta como modelo ejemplar a lo largo de varias generaciones. Fue desarrollado y utilizado por Henry Fayol a finales del siglo XIX y principios del XX, y desde entonces se ha reconocido como la estructura fundamental de la práctica

administrativa. Este modelo ha permitido abstraer la administración en una forma más amplia, generando conceptos teóricos adaptados a las necesidades específicas de las organizaciones.

En términos más conceptuales, el proceso administrativo se define como una consecución de fases o etapas a través de las cuales se lleva a cabo la práctica administrativa. Por eso, en la actualidad, la división cuatripartita, es la más aceptada universalmente: planeación, organización, dirección y control. Considerando la importancia de estas etapas y/o fases se puede decir que, el proceso administrativo se convierte en el principio de cualquier actividad administrativa, cuyo objetivo principal es la sistematización del conocimiento generando una estructura de eficacia, además de fomentar el desarrollo de una filosofía y cultura gerencial (Varela & León 2010).

Ahora bien, el sector financiero colombiano está conformado por las instituciones financieras y sus fondos administrados. Bajo la vigilancia de la Superintendencia Financiera se encuentran las siguientes clases de instituciones: i) los establecimientos de crédito (EC); ii) las sociedades de servicios financieros (SSF) y, iii) otras instituciones financieras. Uribe. (2013). El Sistema Financiero en Colombia está conformado por diversas entidades que realizan actividades financieras y aseguradoras, reguladas por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (EOSF) y otras normas específicas.

Entre las entidades que conforman el sistema financiero en Colombia se encuentran los Establecimientos de Crédito, que son instituciones financieras cuya función principal consiste en captar recursos del público en depósitos a la vista o a término para colocarlos nuevamente a través de préstamos, descuentos, anticipos u otras operaciones activas de crédito. Dentro de los Establecimientos de Crédito se encuentran los Establecimientos

Bancarios, las Corporaciones Financieras, las Compañías de Financiamiento Comercial y las Cooperativas Financieras. (Superfinanciera, Conformación del Sistema Financiero Colombiano).

Por otro Bohórquez, & Fernández. (2017), establecen que la complejidad de los procesos administrativos en las organizaciones financieras en Colombia es una de las principales causas de ineficiencias y retrasos en la atención al cliente, lo que puede afectar su experiencia y satisfacción. Además, la falta de avance tecnológico en el sector financiero colombiano también ha generado problemas en la escala de clientes. Estos problemas son agravados por la falta de capacitación y actualización constante de los empleados en cuanto a los procesos y tecnologías de la industria financiera. Todo esto, en conjunto, puede llevar a un aumento de costos y una disminución en la rentabilidad de las organizaciones financieras.

Metodología

Teniendo presente la naturaleza, problemática y características de la temática

Seleccionada, se considera pertinente emplear el método cualitativo para el desarrollo de esta investigación, toda vez que las fuentes de información corresponden a lo documental y fue necesario por parte del investigador su lectura y comprensión con el fin de generar análisis y datos coherentes con los objetivos específicos.

Además, se complementa con un tipo de investigación documental, toda vez que se apoyó en fuentes teóricas y documentales emanadas de las bases de datos. En este sentido se extraen documentos de informes y teorías relacionadas con el proceso administrativo. (Hernández et al 2014). Estas

constituyeron la población objeto del estudio. Cabe destacar que, los documentos recopilados y analizados se seleccionaron bajo los criterios rigurosos de calidad científica y validez institucional, por lo tanto, los análisis que se despendieron de los mismos, obtuvieron un alcance confiable en el marco de la gestión administrativa.

Resultados

Para el sector financiero es crucial para el crecimiento económico y la estabilidad financiera en cualquier país, incluyendo Colombia. En este contexto, el proceso administrativo es fundamental para la gestión efectiva de las organizaciones financieras en el país. Identificar las etapas del proceso administrativo, como la planificación, organización, dirección y control, permite a estas entidades definir objetivos, establecer estrategias, motivar y liderar a su equipo de trabajo, monitorear su desempeño y mejorar su eficiencia operativa (Grupo banco mundial, 2022).

En Colombia, la planificación se enfoca en la definición de productos y servicios financieros, la expansión geográfico y la gestión del riesgo financiero, mientras que la organización implica la definición de la estructura organizacional, la gestión de los recursos humanos y la implementación de tecnología y sistemas de información. La dirección se enfoca en la gestión de los equipos de trabajo, la motivación de los empleados, la definición de políticas y procedimientos, y la implementación de estrategias de marketing y ventas, mientras que el control implica la definición de métricas y KPIs (indicadores de calidad) para medir el desempeño de la organización, el monitoreo constante de los resultados y la toma de decisiones en caso de que los resultados no estén cumpliendo con las expectativas. En resumen,

el proceso administrativo es esencial para el éxito y crecimiento de las organizaciones financieras en Colombia.

Según un reporte de la Superintendencia Financiera de Colombia, el informe a centrales de riesgo y la mala revisión y/o liquidación de los recursos son las quejas más frecuentes de los usuarios de bancos o entidades financieras durante los últimos meses. En total fueron recibidas 13.424 quejas en noviembre del año pasado (2021), donde el sector de establecimientos bancarios tuvo 77% de participación (Grupo Aval, 2020).

El reporte indicó que la liquidación causó malestar y por ende 23,4% del total de querellas interpuestas, según la entidad reguladora, le sigue con 8,7% el reporte a centrales de riesgo, es este caso se trata de casos en los que el cliente considera que no debió haber sido reportado o llegó allí por error del banco o entidad financiera. En la lista de motivos por parte de los usuarios, también resaltan los aspectos contractuales por incumplimiento y/o modificación (7,9%); la indebida atención al consumidor financiero (6,2%); no remitir la información necesaria al cliente (5,3%); las fallas en el servicio de internet (4,1%); y la presunta suplantación de personas (23,4%). Discriminando las cifras por entidades financieras, Bancolombia, Banco Popular, Banco de Bogotá e Itaú, son las que más han recibido quejas en los últimos meses por estos motivos, en servicios y productos financieros como leasing habitacional, crédito de vivienda, tarjetas de crédito, administración de recursos en fiducia y cuentas de ahorro (Grupo Aval, 2020).

En el listado también se encuentran Banco GNB Sudameris, Bbva, Banco de Occidente, Davivienda y Banco Caja Social, entidades que han registrado solicitudes ante inconsistencias. Por parte de los usuarios en trámites como microcréditos, consignaciones erróneas, suplantación de presunta persona e inadecuada entrega de información.

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que la falla relacionada con el informe a centrales de riesgo y la mala revisión y/o liquidación de los recursos es clasificada como problemas en el proceso de control. La falla en los aspectos contractuales por incumplimiento y/o modificación, la indebida atención al consumidor financiero, la falta de remisión de información al cliente, las fallas en el servicio de internet, la presunta suplantación de personas, las fallas en cajeros automáticos, los descuentos injustificados, el cobro de servicios o comisiones y la indebida aplicación de congelamientos en tasas, son clasificadas como problemas en el proceso de gestión. Y, por último, la falta de adecuada entrega de información, las inconsistencias en trámites como microcréditos y consignaciones erróneas son clasificadas como problemas en el proceso de operación.

Conclusiones

En general, el proceso administrativo es fundamental para la gestión efectiva de las organizaciones financieras en Colombia, y las etapas clave del proceso, como la planificación, organización, dirección y control, permiten a estas entidades definir objetivos, establecer estrategias, motivar y liderar a su equipo de trabajo, monitorear su desempeño y mejorar su eficiencia operativa.

En Colombia, el sector financiero está compuesto por una variedad de organizaciones, incluyendo establecimientos de crédito, sociedades de servicios financieros y otras instituciones financieras, que desempeñan un papel importante en la intermediación financiera y el desarrollo económico del país. Los establecimientos de crédito, como los bancos, corporaciones financieras, compañías de financiamiento y cooperativas

financieras, ofrecen una amplia gama de productos financieros, mientras que las sociedades de servicios financieros, como las administradoras de fondos de pensiones, fiduciarias, almacenes generales de depósito y comisionistas de bolsa, ofrecen servicios financieros especializados. En general, el sector financiero es crucial para el crecimiento económico y la estabilidad financiera en Colombia.

Se pueden implementar recomendaciones y conclusiones para solucionar o mitiga los problemas identificados, entre ellas:

Fortalecer el proceso de control: Es necesario realizar una revisión exhaustiva de los procesos para evitar fallas en la liquidación y revisión de los recursos, asegurando la adecuada y oportuna generación de los informes a centrales de riesgo.

Mejorar los aspectos contractuales: Se requiere una constante revisión de los contratos y su cumplimiento, además de mejorar la atención al consumidor financiero y la remisión de información al cliente.

Fortalecer el proceso de gestión: Se deben tomar medidas para evitar fallas en los servicios de internet y cajeros automáticos, así como descuentos injustificados, cobros indebidos y suplantaciones de personas, además de evitar la indebida aplicación de congelamientos en tasas.

Mejorar el proceso de operación: Es necesario garantizar una adecuada entrega de información y evitar inconsistencias en trámites como microcréditos y consignaciones erróneas.

En conclusión, se deben implementar medidas para mejorar los procesos de control, gestión y operación con el fin de prevenir o mitigar los problemas identificados. Es esencial revisar y cumplir los contratos, prestar una atención adecuada al consumidor financiero y remitir información al cliente. También es crucial fortalecer los procesos de control y operación para

asegurar una entrega de información correcta y evitar inconsistencias en trámites.

Referencias

Alzate Aguirre, C. G. (2016). La adopción del control interno en el Sistema Bancario Colombiano.

Bohórquez, G. E., & Fernández, J. S. (2017). Evaluación de la satisfacción del cliente en el sector financiero del municipio de Pamplona-Colombia. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 17(2), 196-205.

Grupo Aval. (2022). Informe de Gestión y Sostenibilidad.

Grupo banco mundial. (2022). Sector financiero.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/financialesector/overview>

Más- frecuentes-por-parte-de-los-usuarios-de-bancos-y-entidades-financieras-3312059

Martínez, S. (2021). Retos del sistema financiero colombiano en la Cuarta Revolución Industrial. *Revista Semest. Econ* 24 (56).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462021000100253

Negrete, E., Ching, L., Zapata, L., Ortega, M., & Redondo, R. J. M. (2016). Teorías administrativas en el contexto de una entidad bancaria colombiana. *Liderazgo Estratégico*, 6(1), 111-115.

Pineda, N. L., Montoya, N., & Montaña, J. C. M. (2013). Aplicaciones del proceso administrativo en empresas de la región. *Graffías Disciplinarias de la UCPR*, (21) 71- 82.

Pineda, N. L., Montoya, N., & Montaña, J. C. M. (2013). Aplicaciones del proceso administrativo en empresas de

- la región. Graffías Disciplinarias de la UCPR, (21), 71-82.
- Suescun-Melo, R., & Misas, M. (1996). Cambio tecnológico, ineficiencia de escala e ineficiencia X en la banca colombiana. Borradores de Economía; No. 59.
- Titelman Kardonsky, D. (2003). La banca de desarrollo y el financiamiento productivo. CEPAL
- Urrego, Anderson (27 de febrero de 2022) Por entidades financieras, Bancolombia, Banco Popular, Banco de Bogotá e Itaú, son las que más han recibido este tipo de querellas. Periódico la republica.
<https://www.larepublica.co/finanzas/las-quejas>
- Uribe Escobar, J. D. (2013). El sistema financiero colombiano: estructura y evolución reciente.

Gestión Integral de Residuos Sólidos de la Panadería Jafet de Sampedo, Colombia

Maria Andrea Pizarro Herrera^{64*}

Mayerlis Medrano Payares, Luz Dager
Anaya y Nathaly Manjarrez^{65**}

Resumen

Se evalúan la gestión de residuos sólidos (RS) de la panadería JAFET de Sampedo, Colombia, los aspectos ambientales y una propuesta sobre el manejo ambiental de residuos sólidos en el establecimiento. Se observó que los empleados no dan un manejo adecuado a los residuos sólidos, Además, se realizó una encuesta al personal y se desarrolló un Plan Integral de Residuos Sólidos que será ejecutado por la administración y personal que labora en la panadería.

Palabras claves: residuos sólidos, panadería, gestión ambiental, manejo de residuos.

^{64*} Profesora a cargo del proyecto de aula en UAJS.

^{65**} Estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de UAJS.

Introducción

El manejo ambiental de los residuos sólidos actualmente representa un problema grave que está incidiendo no solo al medio ambiente sino también en la salud de las comunidades, la inoperancia de las políticas para su manejo, incluida la generación, manipulación, inadecuada segregación y la falta de tecnología para su tratamiento y disposición final, se ha constituido en una de las bases para la formulación de programas sectoriales de Gestión Integral de Residuos Sólidos y similares, con el propósito de prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales y sanitarios. En la actualidad, la sociedad maneja una relación entre la demanda de recursos naturales y la producción de residuos sólidos, donde el medio ambiente es el proveedor de la materia prima y a la vez es el mismo receptor de los materiales inservibles o de desechos. Es por ello que cada una de las industrias tienen la responsabilidad de evitar las consecuencias para la salud o el ambiente como resultado de las actividades relacionadas con el manejo ambiental de sus residuos, se considera necesario y tema prioritario, la elaboración de Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos, como un paso importante para el mejoramiento de la calidad y acatamiento de las normas ambientales vigentes en esta materia (Villanueva, 2016).

Es así como el proyecto tiene como objetivo realizar un diagnóstico sobre las condiciones actuales en cuanto al manejo de Residuos Sólidos, y así elaborar un plan de gestión integral de residuos sólidos en la Panadería JAFET, la cual se dedica a la elaboración de panes, tortas, postres, bizcochos y demás productos de la industria panificadora, el establecimiento tiene 4 años en el mercado, se encuentra ubicado en el centro de Sampués Sucre, específicamente en la Calle 24 #19-38, dentro de sus herramientas de trabajo se encuentran dos hornos,

batidoras, prensadoras, cafeteras, refrigeradores y vitrinas, la panadería cuenta con 9 trabajadores, 1 jefe administrativo, 3 personas de producción, 3 personas de venta, 1 persona de limpieza y 1 un domiciliario.

Por otro lado, se evidencio que la panadería carece de políticas de manejo ambiental, no tienen en cuenta que a partir del Decreto 4741 donde se reglamenta que las empresas deben contar con un plan de gestión integral para el manejo de residuos sólidos generados, con el fin de proteger la salud humana y el ambiente.

También se identificó la Matriz DOFA de la Panadería, para conocer sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas en temas ambientales.

Debilidades: No cuenta con las canecas adecuadas para el buen manejo y separación de los residuos sólidos. Los empleados no tienen conocimiento sobre el buen manejo de residuos sólidos.
· No cuentan con un plan de gestión integral de RS. No tienen políticas acerca del manejo adecuado de RS

Oportunidades: Contribuir con la disminución de la contaminación ambiental, Tener buen manejo de los residuos sólidos dentro y fuera de la panadería, Conservar el medio ambiente, Tener buen manejo de los residuos sólidos dentro y fuera de la panadería · Conservar el medio ambiente

Fortaleza: Disposición de cambio por medio de los empleados acerca del buen manejo de los RS, Existen espacios que pueden ser adecuados para instalación de puntos ecológicos.
· Servicio de recolección, transporte y destino final de RS.

Amenazas: Mal manejo de Residuos Sólidos en el Municipio de Sampués. Presupuesto limitado por parte de la administración de la panadería para temas ecológicos. El

incumplimiento del decreto 4741 sobre el manejo y disposición de los RS. · El desconocimiento de leyes que regulan a las empresas en temas de manejo de residuos sólidos

Metodología

Diagnóstico ambiental de la Panadería JAFET acerca del manejo de los residuos sólidos

Este diagnóstico se realizó en referencia a la norma ISO 14004 de 2010, la cual indica “Como métodos que pueden ser empleados como procedimientos de gestión ambiental se incluyen las entrevistas con personas que trabajaron o trabajan en la actualidad en la organización, para determinar el alcance de las actividades, productos y servicios con respecto a los aspectos ambientales, recopilación de información relacionadas con las prácticas de gestión actuales”. De esta manera se evaluó el manejo que se le da a los residuos sólidos en la Panadería JAFET, para posteriormente elaborar el plan de gestión integral de Residuos Sólidos. La evaluación se basó en tres recorridos por la panadería, en dos horarios, por la mañana (9:00 AM) y por la tarde (6:00AM). En los recorridos realizados se observó detalladamente las herramientas utilizadas, los procesos de producción y los residuos que va dejando y el manejo que se le da.

Además, se realizó una encuesta al administrador de la panadería y al resto de los trabajadores para contrastar la información recopilada, esta encuesta consta de 4 preguntas acerca del manejo y conocimiento de los residuos sólidos en la panadería, por último, se les realizó una pedagogía para que los trabajadores tengan suficiente conocimiento y tengan buen manejo de los residuos sólidos.

Resultados

De la evaluación directa realizada a la panadería en los diferentes horarios (9:00AM y 6:00PM) se observaron varios puntos, la panadería cuenta con las cestas de basura adecuadas para separar y reciclar los residuos, pero no les dan un uso adecuado, los trabajadores y clientes que llegan al establecimiento depositan la basura en cualquier cesto sin tener en cuenta su denominación y separación, la panadería no cuenta con políticas sobre el manejo de residuos sólidos.

Los principales RS generados en la panadería provienen de los empaques de los productos utilizados en el proceso de producción, como lo son las cajas de cartón, envases de plástico, bolsas de plásticos, cajas de huevos, entre otros. Además, los residuos como las cascaras de huevo, recortes de masas, harinas y pan que desperdician los clientes.

En efecto, esta es la problemática observada, ya que todos estos residuos antes mencionados se depositan en una misma cesta sin separar, para posteriormente ser despachadas al camión de la basura que pasa 3 veces a la semana. La tabla 1 muestra los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal que trabaja en la panadería JAFET.

Tabla 1. Parte de la Encuesta realizada a los trabajadores de la panadería

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAL | ¿Usted tiene conocimiento si la panadería cuenta con un programa sobre el manejo integral de residuos sólidos? |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Gracias a esta información se logró el objetivo de la encuesta, se observa que el personal de producción, limpieza,

domiciliario (70%) y ventas (70%) reconocen que la panadería no cuenta con políticas, ni un programa para el manejo integral de los RS, además, gran personal (80%), (70%), (60%) dicen que si conocen la distribución que se le deben dar a los residuos, pero se observó que no lo ponen en práctica. Así mismo un alto porcentaje del personal de la panadería coinciden que están dispuestos a recibir información por medio de charlas acerca del buen manejo que deben darles a los residuos sólidos dentro de la panadería. Por último, se realizó un plan gestión integral de residuos sólidos para poner en funcionamiento dentro de la panadería y así tener un buen manejo de los RS.

Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos

Propuesta de mejoramiento para poner en practica dentro de la panadería.

1. Establecer una política de manejo ambiental
2. Capacitación del personal sobre el manejo adecuado de los RS.
3. Entre otras

Conclusiones

La panadería tiene una generación alta de residuos, esto debido a su ubicación dentro del centro de Sampués Sucre, un área comercial, lo cual implica gran flujo de personas que llegan diariamente a ella y que por ende haya una mayor producción.

El personal tiene poco conocimiento acerca del buen

manejo de los residuos y sobre la correcta separación que se les debe dar, los residuos más comunes provienen de las cajas de cartón, envases de plástico, bolsas de plásticos, cajas de huevos, entre otros. Además, los residuos como las cascara de huevo, recortes de masas, harinas y pan que desperdician los clientes.

La metodología utilizada permitió evidenciar que no existen políticas y no se les dan un buen manejo a los residuos en la panadería.

La propuesta planteada a la panadería fue aceptada por la administración y se comprometieron a darle cumplimiento.

Referencias

Cortés, Carolina. (2008). Estudio de los residuos sólidos en Colombia / Carolina Cortes- Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Villanueva, E. U. (2016). *Diagnostico, evaluación y propuesta de manejo ambiental de los residuos solidos y efluentes en una industria panificadora periodo junio-julio 2015.*

Efectos Generados por la Falta de Uso de EPPS Psicológicos en la Comunidad Estudiantil UAJS

Carlos Andres Montes Sierra^{66*}

Ángel Eduardo Díaz Sierra

Estudiantes del curso de Seguridad Industrial, grupo AB
- IP 2023

Resumen

El uso de elementos de protección personal psicológicos es un hábito que se ha vuelto cada vez más relevante en el ámbito de la salud mental. Dentro de la comunidad estudiantil de la UAJS se buscó determinar los efectos generados por la falta de uso de estos elementos. Se usaron herramientas ofimáticas y psicosociales para determinar elementos de protección emocional, sus causas y efectos, concluyendo que se requiere educación y sensibilización para mejorar la atención hacía la salud mental y emocional.

Palabras claves: bienestar, emocional, personal, protección, psicológico, salud.

^{66*} Profesor del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_sst2@uajs.edu.co.

Introducción

Los elementos de protección personal (EPP) desempeñan un papel fundamental en la seguridad y bienestar de las personas, especialmente en entornos de trabajo o situaciones de riesgo. Además de los EPP físicos, como cascos, guantes y gafas de seguridad, también existen elementos de protección personal psicológicos que son igualmente importantes y a través de ellos se puede proteger y promover de mejor manera la salud mental y emocional de las personas. A razón de esto y con el pasar del tiempo, la importancia de la protección personal psicológica ha ido adquiriendo mayor reconocimiento y relevancia. A medida que se ha comprendido mejor la interconexión entre la salud mental y emocional y el bienestar general de las personas, se ha destacado la necesidad de implementar medidas de protección psicológica en diversos ámbitos de la vida. Desde ese punto de vista, en el ámbito laboral, por ejemplo, se ha observado un aumento en la conciencia sobre los riesgos psicosociales y el impacto negativo que pueden tener en los empleados. Se han establecido normativas y regulaciones específicas para garantizar la protección de la salud mental y emocional en el trabajo. Esto incluye la promoción de entornos laborales saludables, la identificación y prevención del estrés laboral, así como la implementación de programas de apoyo emocional y estrategias de manejo del estrés.

Así mismo, en el ámbito de la salud, también se ha reconocido la importancia de la protección personal psicológica para los profesionales de la salud. Los altos niveles de estrés, la carga emocional y las situaciones traumáticas a las que se enfrentan en su trabajo pueden afectar significativamente su salud mental y emocional. Como resultado, se han desarrollado programas de apoyo psicológico y estrategias de autocuidado para ayudar a los profesionales de la salud a proteger su bienestar emocional.

Además, en situaciones de crisis o desastres, se ha enfatizado la necesidad de brindar apoyo psicológico a las personas afectadas. Los servicios de apoyo emocional y asesoramiento se han vuelto fundamentales en la respuesta humanitaria, reconociendo que las consecuencias psicológicas pueden ser igualmente significativas que las físicas en estas situaciones.

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico.

Teniendo en cuenta lo anterior y el hecho de que existen elementos de protección personal para mitigar el impacto negativo resultante por un evento no deseado, en el trabajo, es importante proteger a cada colaborador de su componente físico, pero también de su componente emocional. En ese sentido, hay mucho que desear ya que no se protegen los aspectos psicológicos de la misma forma en cómo se protegen los aspectos físicos, aunque se ha avanzado en su mejora.

Consultando a profesionales de la salud mental, se pudo inferir que la falta de uso de elementos de protección emocional o psicológicos por parte de la sociedad se debe a varios factores, muchas personas pueden no ser conscientes de la importancia de la protección emocional y cómo puede afectar su bienestar general. La educación y la divulgación insuficientes sobre la salud mental y emocional pueden contribuir a esta falta de

conciencia, vulnerando la capacidad de respuesta o de tratamiento por parte de quien se encuentra afectado. Así mismo, existe un estigma social persistente en torno a los problemas de salud mental, lo que puede dificultar que las personas reconozcan y busquen ayuda para proteger su bienestar emocional. El miedo al juicio, la discriminación o la exclusión social pueden llevar a la ocultación de los problemas emocionales y al no uso de los elementos de protección emocional disponibles. Desde el mismo punto de vista y en ocasiones, las personas pueden priorizar otras necesidades básicas o urgentes, como la seguridad financiera o la supervivencia física, sobre su bienestar emocional. Esto puede llevar a descuidar la protección emocional y no hacer uso de los elementos disponibles. La población estudiantil de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, no es ajena a estas circunstancias y es claro que hay unas consecuencias por esta realidad que en silencio aquejan a toda una comunidad y que son de gran importancia determinar ya que permitiría establecer una relación directa entre las causas relacionadas y el efecto posible por la falta de uso de estos elementos, permitiendo conocer con vehemencia las características que determinan tal situación. Entonces, ¿Cuáles son los efectos generados por la falta de uso de elementos de protección personal psicológicos en la comunidad estudiantil de la corporación universitaria Antonio José de Sucre?

Metodología

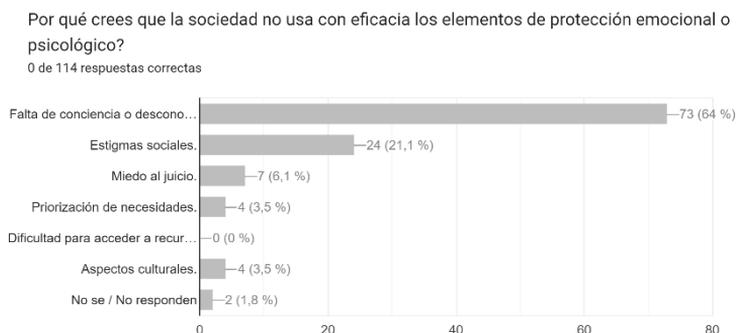
El presente trabajo, fue realizado bajo un estudio descriptivo, a raíz de la relación entre las variables que se someten a estudio. De esta manera, es llevado a cabo a través de la recopilación de datos a partir de estudios por encuestas que brinden la información necesaria para entender y describir un contexto de interés para análisis de información. Se definió un

enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), que a partir de momentos de verdad basados en un ambiente relacional, permitieron obtener información que permitiera concluir de manera lógica frente al tema de investigación. Así mismo, se usó la estructura de un diseño experimental que permitió controlar las variables que intervinieron en el proceso de recopilación de información evitando la modificación de las mismas. Fue necesario también, estructurar metodológicamente el sistema de recopilación de datos facilitando su interpretación y posterior análisis. Como fuentes de información primaria fue necesario buscar información en la web, realizar entrevistas a profesionales de psicología, así como a estudiantes de la comunidad UAJS.

Resultados

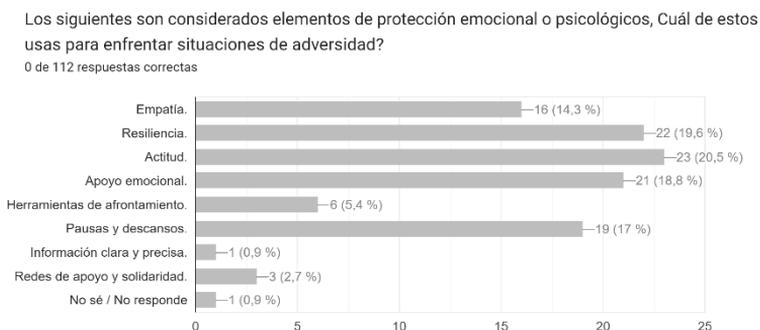
Para determinar los efectos generados por la falta de uso de elementos de protección personal psicológicos en la comunidad estudiantil de la corporación universitaria Antonio José de Sucre fue necesario contextualizar a la muestra determinada con el fin de que entendieran en primera instancia conceptos asociados al objeto de estudio. Esto permitió identificar las causas por las que la comunidad estudiantil no usa con eficacia elementos de protección emocional o psicológica. Los resultados son concluyentes, con una participación del 84,4% en relación a la muestra total, se evidencia como el 28,57% de las causas (Falta de conciencia - desconocimiento y los estigmas sociales) representan el 85,1% del problema asociado a la falta de uso de elementos de protección emocional o psicológicos. Lo que sugiere mayor intervención en aspectos de formación y concienciación en la comunidad estudiantil.

Figura 1. Causas por las que la comunidad estudiantil no usa con eficacia los elementos de protección emocional o psicológico



Así mismo, fue necesario establecer si la comunidad estudiantil reconoce y usa elementos de protección emocional o psicológicos para enfrentar o sobrellevar situaciones de adversidad. Nuevamente los resultados son determinantes, con una participación del 82,9% en relación a la muestra total y partiendo del hecho de que no siempre el estudiante conoce el elemento de protección emocional usado pero relaciona una respuesta en función de la asociación frente a la forma en cómo sobrellevó una dificultad, se evidencia que el 37,5% de los elementos de protección emocional identificados (Resiliencia, actitud, apoyo emocional), representan el 59.8% de las alternativas de protección para la comunidad estudiantil. Lo que refleja una tendencia a enfrentar dificultades bajo mecanismos de autoestímulos, realidades y apoyo de terceros.

Figura 2. Elementos de protección emocional o psicológicos más usados por la comunidad estudiantil



Teniendo en cuenta la muestra definida y la aplicación de las técnicas e instrumentos, se obtuvieron los siguientes resultados:

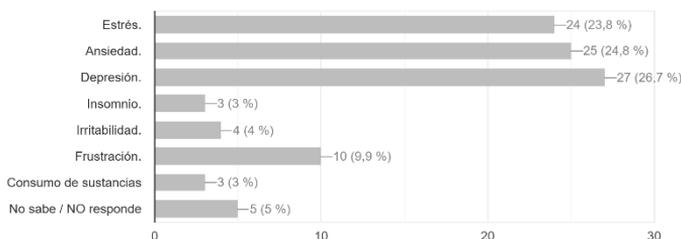
Finalmente, y a partir de la información determinada anteriormente, se realizó un proceso de identificación de los efectos generados por la falta de uso de elementos de protección personal psicológicos en la comunidad estudiantil de la corporación universitaria Antonio José de Sucre o de aquellos que a partir del uso inconsciente de estos, pueden disminuir el impacto que genera a la estabilidad emocional de cada miembro de la comunidad estudiantil. Los resultados dejan ver con claridad como aún y en el mejor de los casos con el aparente uso de elementos de protección emocional se manifiestan efectos que requieren atención e intervención por parte de profesionales apropiados y competentes para controlar y mejorar las condiciones emocionales de la comunidad estudiantil. El estrés, la ansiedad y la depresión representan el 75,3% de los efectos más comunes en la comunidad estudiantil. La frustración con un 9,9% sugiere atención al igual que el resto de efectos identificados a

partir de las técnicas utilizadas (Insomnio, irritabilidad, consumo de sustancias, no sabe/no responde) los cuales representan el 15% de los efectos relacionados.

Figura 3. Efectos generados por la falta de uso de elementos de protección emocional o psicológicos en la comunidad estudiantil

De las siguientes opciones, cuál consideras un efecto generado por la falta de uso de elementos de protección emocional o psicológicos?

0 de 101 respuestas correctas



Así las cosas, es importante entender de qué manera inciden los efectos identificados en la comunidad estudiantil y con qué elemento de protección emocional puede estar relacionado, esto depende de factores como la duración y la gravedad de la situación que está generando un desequilibrio emocional. Los resultados son los siguientes:

- **Estrés y ansiedad:** La falta de elementos de protección personal psicológicos, como el apoyo emocional y la información clara y precisa, puede aumentar el estrés y la ansiedad en la población. Esto puede manifestarse en síntomas físicos, como dolores de cabeza, dolores musculares, problemas digestivos y fatiga.
- **Depresión:** La falta de apoyo emocional y la sensación de incertidumbre pueden contribuir al desarrollo de la depresión en algunas personas. La depresión se caracteriza por una

sensación de tristeza persistente, falta de energía y una disminución del interés en las actividades cotidianas.

- **Insomnio:** Las preocupaciones y el estrés pueden afectar el sueño de algunas personas, lo que puede llevar a la aparición de insomnio. El insomnio se caracteriza por dificultades para conciliar el sueño o para mantenerse dormido durante la noche.
- **Irritabilidad y frustración:** La falta de elementos de protección personal psicológicos puede generar irritabilidad y frustración en algunas personas, especialmente si se sienten impotentes frente a la situación que está generando el estrés.
- **Consumo de sustancias:** En algunos casos, la falta de elementos de protección personal psicológicos puede aumentar el riesgo de consumo de sustancias como el alcohol y las drogas, como forma de hacer frente al estrés y la ansiedad.

Conclusiones

Mejorar el estado de conciencia frente al uso de elementos de psicológicos requiere un enfoque integral que incluya la educación y sensibilización sobre la importancia de la protección emocional, la promoción de entornos libres de estigma, la mejora del acceso a recursos y servicios, y la promoción de una cultura de cuidado y atención hacia la salud mental y emocional.

La sociedad requiere atención e intervención frente a la problemática definida, entre otras cosas, por la falta de elementos de protección psicológicos, es necesario comprender que la seguridad y la salud requieren un equilibrio entre las opciones de protección física y mental de una persona.

Es importante destacar que los efectos determinados en el presente proyecto de aula no son exclusivos de la falta de elementos de protección personal psicológicos, sino que pueden ser consecuencia de diversas situaciones que generan estrés

psicológico. Sin embargo, es importante fomentar el uso de elementos de protección personal psicológicos para reducir el impacto de estas situaciones en la población.

Referencias

Ávila, H. L..(2006). *Introducción a la metodología de la investigación*.

EPE´S - Equipos de Protección Emocional COPCV, mayo de 2020. <https://www.cop-cv.org/noticia/13458-epes-equipos-de-proteccion-emocional-copcv#.ZGPo5nZBzIU>

GRUPO CONSE, programa de prevención de riesgos psicosociales, EPI para los Riesgos Psicosociales. Marzo de 2019. <https://www.programapsicosocial.com/blog/9-riesgos-psicosociales/50-epi-riesgos-psicosociales.html>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD: Salud mental, fortalecer nuestra respuesta. Junio de 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Steven L. Sauter, LAWRENCE R. Murphy, JOSEPH J. HURRELL Y LENNART Levi. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Capítulo 343. Factores psicosociales y de organización.

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Empresas del Sector Comercial en Colombia

Marleis Berrío^{67*}

Resumen

El presente proyecto tuvo como finalidad principal promover y concientizar sobre la importancia que tienen los sistemas de seguridad y salud en los establecimientos comerciales. Durante este proyecto se investigaron diferentes fuentes bibliográficas que nos mostraron las normativas vigentes en Colombia, se pudo identificar los riesgos más comunes en el sector comercial y se propusieron estrategias para prevenir accidentes y enfermedades laborales. El proyecto busca mantener un ambiente seguro y saludable para los trabajadores y clientes del sector comercial.

Palabras claves: sistemas de seguridad y salud en el trabajo, comercio, Colombia

^{67*} Estudiante del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

Introducción

A menudo la creación o formación de empresas responde a la necesidad de cubrir un servicio o una necesidad en un entorno determinado y mediante el cual existe la posibilidad de salir beneficiado. Para ello, el emprendedor o el grupo de emprendedores reúne los recursos económicos y logísticos necesarios para poder afrontar dicho reto empresarial y cumplir los objetivos que se marquen y haciendo uso de los llamados factores productivos: trabajo, tierra y capital. El mundo conceptual de la empresa es bastante amplio, existiendo la posibilidad de clasificar a los proyectos empresariales atendiendo a gran cantidad de criterios, como la naturaleza de su actividad, su organigrama o su tamaño (Sánchez, 2020)

La seguridad y salud en el trabajo en el sector comercial es fundamental para garantizar el bienestar de los trabajadores y prevenir accidentes y enfermedades laborales. *La gestión de las empresas en los diferentes renglones económicos, han abordado mejoras* sustanciales e integrales en materia de reducción de la tasa de enfermedad y accidentalidad laboral, involucrando de manera directa mecanismos de gestión de seguridad en los procesos productivos y administrativos, resaltando manuales de funciones, procedimientos, identificación de riesgos, entre otras herramientas vinculadas con la seguridad y salud en el trabajo (SST), siendo el punto de partida para la mejora interna de las organizaciones, bajo la evolución normativa con la cual se cuenta, a fin de controlar las enfermedades laborales y reducir accidentes en las empresas, logrando con ello, la eficiencia en la consecución de los objetivos plasmados en el corto, mediano y largo plazo. (ROJAS-2020).

Las organizaciones del sector comercial han implementado modelos productivos y de desarrollo organizacional basados en objetivos, que permiten el

mejoramiento continuo de los procesos que agregan valor al producto, de los cuales se involucran producción, comercialización y gestión administrativa, satisfaciendo las necesidades específicas de la empresa. En este sentido, las compañías han extendido la necesidad de proteger al colaborador en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo con ello la cultura del autocuidado e implementación de estrategias de seguridad en la empresa, por ende, se hace necesario vincular de manera efectiva los actores empresariales a fin de vislumbrar la real importancia de los modelos SG-SST en las compañías, independiente de la naturaleza, tamaño procesos y número de empleados, lo realmente importante es gestar alternativas de mejora interna que brinden escenarios seguros para los empleados. (Monsalve-2020)

El objetivo principal de la presente investigación se centra en “Analizar la importancia en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en las pymes del sector industrial en Colombia”, a fin de identificar cual es la importancia de vincular los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), resaltando que, puede ser aplicables a todas las organizaciones de los diferentes sectores económicos. La importancia central de la correcta implementación de los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, radica en el alarmante crecimiento de la tasa de accidentalidad en los últimos 10 años, se evidencia que entre el año 2009 y 2017 la tasa de accidentalidad pasó de 6,02 a 6,45 en 2017 (SafetYA, 2019). Lo anterior permite evidenciar un aumento gradual con tendencias al alza en los niveles de accidentalidad y mortalidad en las empresas, la tasa de accidentes resulta ser desalentadora si se comparan con los trabajadores afiliados al sistema general de riesgos laborales se refleja un aumento del 59% de la cantidad de empleados, por ende, el SG-SST conduce a una reducción gradual

de la tasa de accidentalidad y en consecuencia tiende a formalizar los empleos en las empresas industriales en el país.

Colombia ha sido por tradición un país con altas tendencias en la materialización de accidentes, el Consejo Colombiano de Seguridad, (2020), señala que, la tasa de accidentalidad ha disminuido en un 2,3% sin embargo, esta cifra no les resta importancia a los 645119 accidentes laborales a nivel nacional, las enfermedades calificadas aumentaron en 7,1% cerrando con un total de 10435 casos, y las muertes de origen laboral ascendieron a 569. 14 lo anterior permite vislumbrar la real importancia en la adopción de mecanismos que conlleven a una reducción significativa de la tasa de accidentalidad, por otro lado, al analizar los sectores donde más se presentaron accidentes relacionados con la industria con una tasa de 13 accidentes por cada 100 trabajadores representado un 31% de la fuerza laboral a nivel general del país. . (Mejia-2021)

Metodología

El presente estudio optó por un enfoque cualitativo; estos se centran en la recopilación, análisis e interpretación de información cualitativa proveniente de fuentes secundarias. Esto implica considerar factores contextuales, sociales y culturales que no siempre se pueden cuantificar de manera directa. Por lo tanto, se operó desde un tipo de investigación análisis documental, consistente en la exploración y síntesis de literatura existente sobre un tema específico. El objetivo es identificar tendencias, enfoques y brechas en la literatura acerca de la gestión de la seguridad y el trabajo en las empresas del sector comercial en Colombia.

De esta forma, se seleccionan artículos científicos, bases de datos, tesis, libros y capítulos de libros e informes oficiales de

fuentes gubernamentales y no gubernamentales de reconocida confiabilidad acerca de la gestión en SST en las empresas del sector comercial en Colombia. Para ello, se utiliza la revisión Bibliográfica como técnica principal para identificar y seleccionar documentos relevantes no mayores a 5 años de haber sido publicados.

Resultados

Nivel de riesgos y alcances de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas del sector comercial en Colombia.

Los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las empresas tiene como objetivo identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. La aplicación del SG-SST tiene como ventajas la mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad. Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales.

Con el objetivo de plantear normas que ofrezcan la posibilidad de adaptarse a la necesidad y condición particular de cada empleador, y asimismo, garantizar el cumplimiento de los niveles mínimos de seguridad y salud de los trabajadores colombianos, el presidente de la República, Iván Duque Márquez y la ministra del Trabajo, Alicia Arango Olmos, socializaron los ajustes que se hicieron a los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes (minisalud-2023).

Dificultades de la gestión en seguridad y salud en el trabajo en las empresas del sector comercial.

Algunas dificultades comunes en la gestión de seguridad y salud en el trabajo en empresas del sector comercial pueden incluir la falta de conciencia y de capacitación de los empleados, la falta de recursos y presupuestos para implementar medidas de seguridad, la resistencia al cambio por parte de los empleados, y la falta de supervisión y seguimiento adecuado.

Los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) tienen como características principales que son dinámicos y complejos debido a la cantidad de variables que se encuentran dentro de estos, a su vez son interdependientes ya que se retroalimentan entre sus componentes y permiten alcanzar los objetivos propuestos. Para la consecución de estos objetivos se define un plan que debe ser implementado y mejorado, y aunque esto contribuya al éxito no siempre hay garantía de que se administre correctamente la seguridad y salud en el trabajo en la organización. La necesidad de evaluar los factores de éxito y las barreras, surgen al entender que hay avances tecnológicos que repercuten la SST, cambios dentro de la producción y entornos de trabajo que en ocasiones son complejos de controlar, y que a pesar de las medidas implementadas por SST a lo largo del tiempo se siguen presentando accidentes que generan preocupación en las empresas por el bienestar de sus trabajadores, y por el cumplimiento de las normas referentes a SST. Algunos autores afirman que es bastante complicado implementar los sistemas de gestión sobre todo en pequeñas y medianas empresas, por lo que se alerta sobre el elevado riesgo de sufrir accidentes de trabajo dentro de ellas. Los factores más influyentes para la efectividad del SG-SST han sido ya anteriormente determinados, y algunos son compromiso de la dirección, participación de los empleados, suministro de recursos financieros, entrenamiento, evaluación del riesgo, definición de responsabilidades, comunicación y difusión de actividades y resultados de SST; por lo tanto, es promover el

cumplimiento, en términos teóricos y prácticos del SG-SST. (Morales & Bermejo, 2019).

Figura 1. Accidentes de trabajo



La accidentalidad laboral venía decreciendo de manera constante desde el 2015, no obstante, a partir de la emergencia sanitaria el comportamiento tuvo un cambio abrupto al pasar de un decrecimiento de un dígito (promedio de 4,3% entre 2015 y 2019) a dos dígitos en el 2020 (25,7%), dado por la emergencia sanitaria por Covid 19.

En el 2021 paralelo al inicio de la recuperación económica en pandemia, la frecuencia de accidentes reportados y calificados como laborales aumentó en un 14,2% y en el 2022 se presentó una pequeña disminución del 2,8%, probablemente jalonada por factores macro económicos y políticos que generaron un decrecimiento en trabajadores y empresas afiliadas, variables directamente proporcionales a la accidentalidad laboral (a mayor expuestos, mayor es el riesgo de ocurrencia de accidentes de trabajo) (Murcia y Arena).

Figura 2. Tasa de accidentalidad, 2020



Los Accidentes Laborales en Colombia, de acuerdo con el Artículo 3 de la Ley 1562 de 2012, son "todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte".

En el país, los accidentes laborales están regulados por el Sistema General de Riesgos Laborales; esto implica que toda empresa, sin importar que sea pequeña, mediana o grande tiene que existir, por obligación constitucional, un sistema de seguridad y salud para con los, colaboradores, trabajadores y empleados.

Si bien han habido variaciones por cuestiones de pandemia, la tasa de accidentes de trabajo en Colombia para el 2020-2021 fue de 4.4 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores. La tasa para este periodo fue de 503,6 casos por cada 100.000 trabajadores. La tasa de muertes relacionadas con el trabajo fue de 4,5 eventos por cada 100.000 trabajadores

La Tasa de Accidentes Laborales es uno de los indicadores de resultado del Sistema Higiene y Seguridad, **que** permite evaluar la gestión de las instituciones en materia de prevención de los riesgos de accidentes. Se deben contabilizar todos accidentes del trabajo ocurridos en el periodo. Es importante señalar que los accidentes laborales son acciones que pueden ocurrir de manera espontánea y, por tanto, su cuota de incertidumbre es alta, por lo que la salud ocupacional, vista como una disciplina de prevención y promoción, debe existir permanentemente en todo ambiente laboral; no solo para prevenir accidentes, sino también para mejorar y mantener las buenas condiciones físicas, mentales y sociales de todos los trabajadores (Cataño, 2021).

Conclusiones

Se pudo concluir a través de este proyecto que en Colombia las empresas del sector comercial están teniendo un índice de accidentalidad medio, por el tipo de labor que en general estas hacen. Si estas empresas tuvieran como prioridad implementar un sistema de gestión completo se podría decir que esto disminuiría en un 30%, Ya que está comprobado que, al minimizar los riesgos, tener bien capacitados y dotados a sus trabajadores les ayudara a tener un ambiente laboral seguro y disminuirá sus gastos.

Cabe destacar que esto no quitara el problema de un todo los ayudara a bajar ese nivel de accidentalidad que se está registrando.

El gobierno debería poner el lente a las empresas ya que muchas de ellas no están implementando la seguridad y salud en el trabajo para minimizar sus gastos o no los están afiliando a una ARL, Sabiendo lo perjudicial que esto puede ser para ellas. Estas

son las causas más destacadas que influyen en la tasa de accidentalidad que estamos observando en este momento.

Tampoco podemos pasar por alto el nivel de confianza y descuido de los trabajadores, la mayoría de veces ellos son los culpables de estos accidentes ya que creen que todo lo saben y nunca les va a pasar nada conllevándolos esto a tener graves lesiones e incluso hasta la muerte.

Referencias:

Sánchez R. S. (2020). Evaluación de la calidad del servicio del restaurante " El Zarco " de la ciudad de Cajamarca, utilizando estándares derivados de las buenas prácticas.

Facultad de Ciencias de la Ingeniería

Prototipo Web para el Control de Registro de Ausentismo en la Clínica Santa María S.A.S

Alex David Morales Acosta^{68*}

Jesús David Zapa Fadul**

Resumen

El propósito de llevar a cabo este proyecto, es emplear en la Clínica Santa María de la ciudad de Sincelejo un prototipo web que permita agilizar la labor de controlar el registro de ausentismo en los trabajadores de dicha entidad, para lograrlo se implementó como metodología un tipo de investigación aplicada, se utilizó el lenguaje de programación PHP y JavaScript, así como también el motor de base de datos SQL SERVER, obteniendo como resultado el prototipo web con sus módulos correspondientes, en donde se concluye que la implementación del proyecto es factible para la gestión de talento humano de este ente de salud, ahorrando tiempo y recurso, lo que traduce en optimización de trabajo.

Palabras claves: ausentismo, aplicación web, trabajo, prototipo, sistema de información

^{68*}Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS. Correo: docente_investigador6@uajs.edu.co

** Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En el ámbito laboral, el control del ausentismo es una tarea fundamental para garantizar la eficiencia y el correcto funcionamiento de cualquier organización. Especialmente en el sector de la salud, donde la disponibilidad del personal es crucial, resulta imprescindible contar con herramientas eficientes que faciliten la gestión y el registro de las ausencias de los trabajadores.

En este sentido, el presente proyecto tiene como objetivo el desarrollo de un prototipo web para el control de registro de ausentismo en los trabajadores de la Clínica Santa María S.A.S en la ciudad de Sincelejo. La implementación de esta herramienta busca optimizar el proceso de registro, seguimiento y análisis de las ausencias del personal de la clínica, brindando una solución tecnológica que simplifique y agilice dicha labor.

El prototipo web permitirá a la clínica contar con un sistema centralizado y automatizado para el control del ausentismo, reemplazando los métodos tradicionales y manuales que suelen generar demoras y errores. A través de esta plataforma, se podrá realizar un seguimiento en tiempo real de las ausencias, registrar las causas de las mismas, generar informes y tomar medidas preventivas para reducir los índices de ausentismo.

Además, el desarrollo de este prototipo web contribuirá a fortalecer la cultura del compromiso en los trabajadores de la Clínica Santa María, fomentando una mayor responsabilidad y conciencia sobre la importancia de su presencia en el lugar de trabajo. Asimismo, la implementación de esta herramienta tecnológica podrá servir de referencia para otras instituciones del sector salud que busquen mejorar su gestión de ausentismo.

En resumen, este proyecto tiene como propósito desarrollar un prototipo web para el control de registro de ausentismo en los trabajadores de la Clínica Santa María S.A.S en la ciudad de Sincelejo, con el fin de optimizar el proceso de gestión de ausencias, facilitar el seguimiento en tiempo real, generar informes y promover una mayor responsabilidad y compromiso en el personal. La implementación de esta herramienta tecnológica representa una mejora significativa en la eficiencia y organización de la clínica, y contribuirá al fortalecimiento del sector salud en la ciudad de Sincelejo.

Metodología

El proyecto se pensó con un tipo de investigación aplicada, así lo expresa (Arias, 2022) *“La investigación aplicada, por tanto, permite solucionar problemas reales. Además, se apoya en la investigación básica para conseguirlo. Esta le aporta los conocimientos teóricos necesarios para resolver problemas o mejorar la calidad de vida”* [\[1\]](#).

Para llevar a cabo la puesta en marcha del proyecto se desarrollará con parte del modelo cascada, además de ello, se tabulan los requerimientos del sitio web en una plantilla Excel, para el modelado de caso de uso se utilizara la herramienta de modelado STAR UML, Sublime text para la escritura de la lógica del prototipo se codificara en lenguaje de programación PHP con el gestor de base de datos SQL SERVER, realizando su respectivo modelo relacional

Tabla 1.

Fases del proyecto

| Fases | Objetivo Específico | Actividades |
|--------------|--------------------------------|--------------------|
|--------------|--------------------------------|--------------------|

| | | |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevista | Identificar los requisitos del sitio web, para el modelado de flujo. | Tabular los requerimientos obtenidos. |
| modelo | Diseño del | Diseñar un modelo que permita cumplir con los requisitos del sitio web y el modelo de datos, en donde se va a almacenar la información del sistema |
| Desarrollo del aplicativo. | Codificar la estructura lógica del aplicativo | Crear el diagrama de caso de uso Diseñar el modelo entidad relación Crear la conexión con la base de datos Diseñar las vistas del aplicativo Implementar la lógica del lado del servidor |
| Validación del aplicativo | Validar el correcto funcionamiento del aplicativo | Realizar test de velocidad de carga. |

Nota. Fuente elaboración propia

Resultados

A continuación, se reflejan los resultados obtenidos en la presente investigación, organizándolas de forma clara y concisa según los objetivos planteados

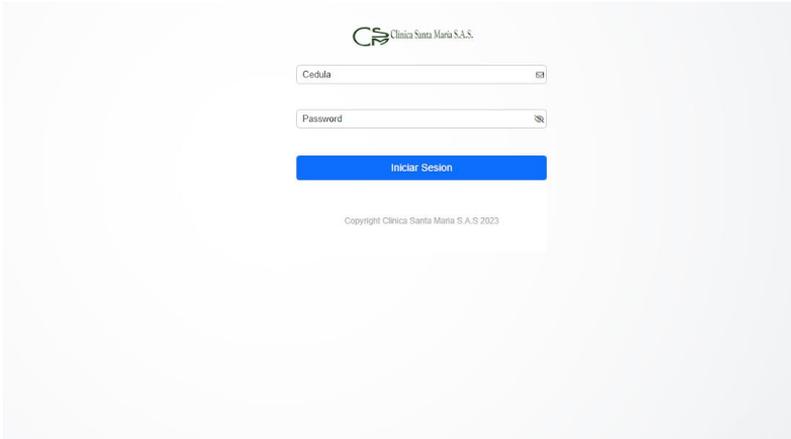


Figura 3. Login

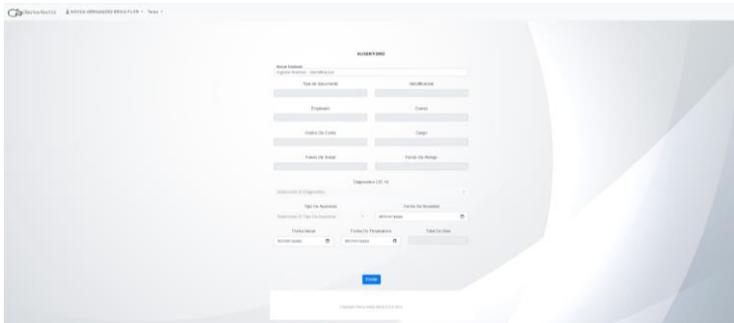


Figura 4. Registro

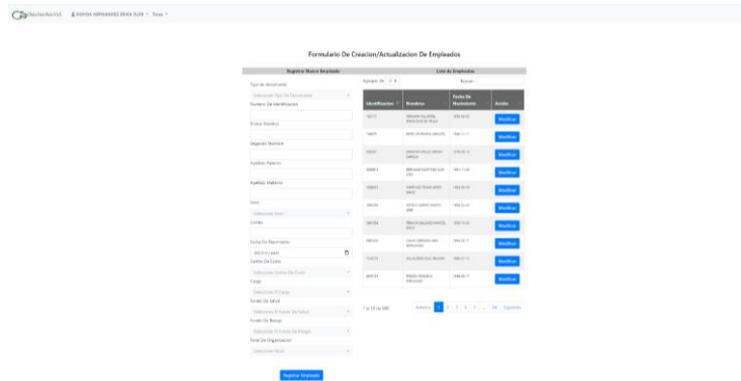


Figura 5. Funciones

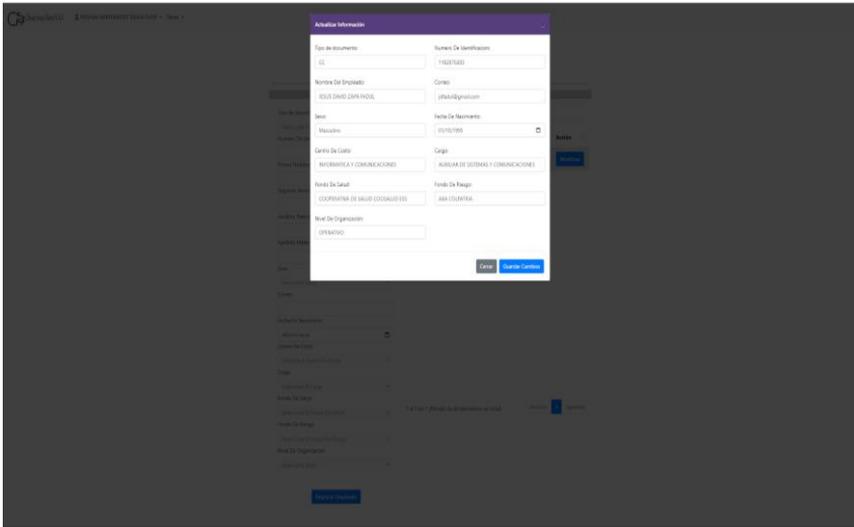


Figura 6. Registro

Historial de Acciones

| Fecha Documento | Tip De Documento | Nombre Documento | Empleado | Código De Grado | Cargo | Foros De Salud | Diagnóstico | Tipo De Incapacidad | Estado Del Documento | Fecha De Inicio | Fecha De Finalización | Días De Incapacidad |
|-----------------|------------------|------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| 01/10/2023 | CC | 1000000 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | OPERATIVO | SAUD TOTAL | EXPERIENCIA GENERAL | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000004 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000005 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000009 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000010 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000011 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000012 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000013 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000014 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000015 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000016 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000017 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000018 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000019 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |
| 01/10/2023 | CC | 1000020 | ESUE SANCIA ZAPATA FLORES | OPERATIVO | OPERATIVO | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | COORDINADORA DE SALUD COORDINADOR | ALFABETA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES | Activo | 01/10/2023 | 01/10/2023 | 1 |

Figura 7. Listado

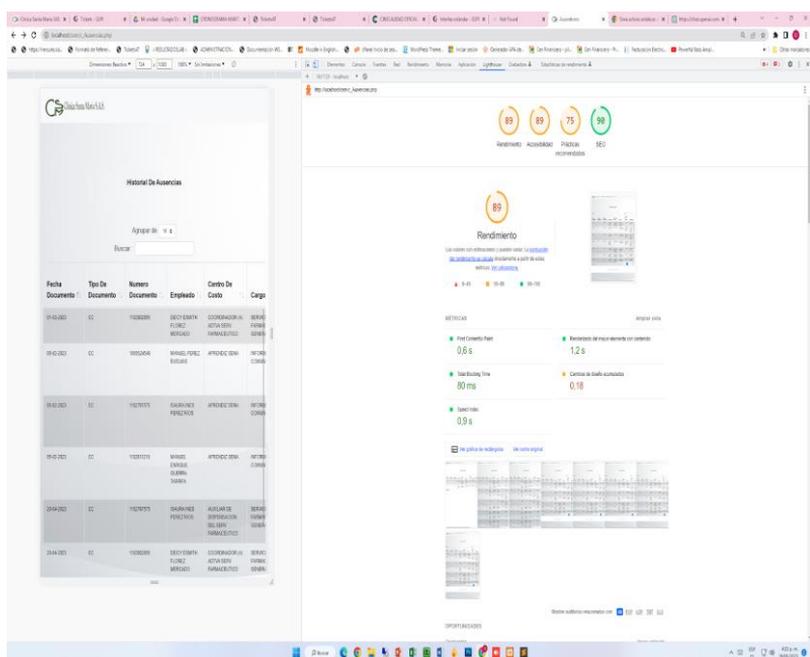


Figura 8. Estadísticas

Conclusiones

Con el uso de las nuevas tecnologías como recursos en beneficio de los diferentes aspectos cotidianos, se concluye que el uso de las TIC facilita de manera abismal, los diferentes campos educativo, cultural y deportivo así como el laboral, es por ello, que la utilización de un prototipo web permite una mayor accesibilidad y disponibilidad de la información para los empleados y el personal de la clínica, lo que puede aumentar la eficiencia y reducir el tiempo y los errores en el registro y control de ausentismo.

Referencias

- Arias, E. R. (2022, 24 noviembre). Investigación aplicada. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>
- Ainoa Celaya Luna. (2019). Creación De Páginas Web: HTML 5. ICB, SL
- Alonso Amo, F. Martínez Normand, L. y Segovia Pérez, J. (2005). Introducción a la Ingeniería del Software: modelos de desarrollo de programas. Madrid, Delta Publicaciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/corposucre/170188?page=92>
- Marqués, M. (2009). Bases de datos. Castelló de la Plana, Spain: D – Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/corposucre/51645?page=10>
- Esperilla Alvares, R. (2019). “Sistema multiplataforma para la optimización del proceso de gestión académica de la IEP Jireh -Manchay (Pachacamac)”, 2019. Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/686>
- Bartolo, L., & Analí, L. (2021). Desarrollo de un sistema de multiplataforma basado en IONIC para el control de asistencia del personal para Empresas de Multiservicios. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80924>
- Granda, B. W. X. Palmay Vargas, B. L. (2022). Aplicación web para la administración de escenarios deportivos del GADM Riobamba, utilizando arquitectura SOA (Bachelor's thesis, Riobamba, Universidad Nacional de

Chimborazo)

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8757>.

Sensor Resistivo Acoplado con IOT para el Control de Humedad en Medicamentos de Alto Costo

Elbert Contreras Romero^{69*}

Daniel Flórez Atencia y Waldrick Willoughby
Martínez^{70**}

Resumen

Se ha desarrollado un sensor resistivo acoplado con tecnología IoT para el monitoreo de la humedad en medicamentos. La absorción de humedad puede alterar la estabilidad y eficacia de los fármacos, además de afectar la integridad física de las tabletas. El control de la humedad es esencial para garantizar la calidad y seguridad de los medicamentos de alto costo. En el estudio, se utilizó polvo de grafito como material conductor y PVA como polímero formador de película para fabricar la tinta resistiva. Se diseñó un circuito con Arduino y un divisor de voltaje para obtener lecturas de resistencia. El sensor resistivo flexible basado en tinta de carbono demostró su funcionamiento adecuado. Finalmente, se logró desarrollar un sensor resistivo flexible basado en tinta de carbono y se demostró su eficacia en el monitoreo de la humedad en medicamentos, lo que contribuye a la mejora de la calidad y reducción de costos asociados a la pérdida de fármacos debido a un almacenamiento inadecuado.

Palabras clave: sistemas IoT, sensor de humedad, tintas resistivas, tintas base carbón, programación.

^{69*} Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-UAJS. Correo electrónico: docente_investigador13@uajs.edu.co.

^{70**} Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería de UAJS.

Introducción.

La humedad es un factor crítico en la calidad y seguridad de los medicamentos de alto costo. Su absorción puede alterar la estabilidad de los principios activos y, por tanto, disminuir la eficacia de los medicamentos. Además, puede favorecer el crecimiento de microorganismos y afectar la integridad física de las tabletas o cápsulas. Por ende, el monitoreo y control de la humedad es un aspecto fundamental para garantizar la calidad y la eficacia de los medicamentos. En este trabajo se presenta el desarrollo de un sensor resistivo acoplado con tecnología IoT que permite el monitoreo de la humedad en tiempo real en diferentes medicamentos, demostrando la efectividad de la tecnología en la reducción de los costos asociados a la pérdida de medicamentos por mal almacenamiento.



Figura 1. Imágenes ilustrativas de medicamentos de alto costo y los refrigeradores utilizados para su almacenamiento (tomado de: <https://tecnosalud.com.co/product/columna-almacenamiento-master-3-0/>).

La tecnología de Internet de las Cosas (IoT) se ha convertido en una herramienta poderosa para el monitoreo y control de variables en diversos campos. La medición y el control de la humedad en los medicamentos es un tema crítico para garantizar su eficacia y seguridad. Los sensores resistivos basados en materiales conductores han sido utilizados en la medición de la humedad. Además, el uso de tecnologías de transmisión inalámbrica, como Bluetooth, permite su integración con dispositivos móviles y plataformas en línea, permitiendo su control y monitoreo en tiempo real. Existen otros sensores para la

medición de la humedad, ej: capacitivos, de absorción y de temperatura y humedad combinados. Cada uno presenta ventajas y desventajas en términos de precisión, costos y facilidad.

Además, se han desarrollado nuevas alternativas de sensores basados en tintas resistivas flexibles que pueden ser aplicadas en diferentes superficies: papel, plástico, etc. Estas tintas ofrecen la posibilidad de crear sensores más económicos y versátiles para la medición. Los sensores basados en tintas resistivas flexibles son capaces de medir la humedad, y su aplicación en medicamentos podría permitir una medición más precisa y dinámica de la humedad durante su almacenamiento y transporte.

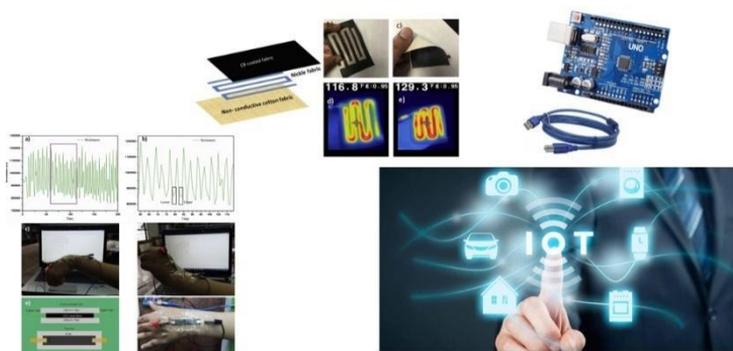


Figura 2. Ejemplo de integración de sensores flexibles con la tecnología IoT.

Metodología.

La investigación realizada fue 100 % aplicada, se utilizaron diversos componentes electrónicos como Arduino, sensores de húmedas utilizando tintas resistivas, entre muchos otros para dar solución a los requerimientos que se deseaban.

Se realizaron diferentes análisis y mediciones, se implementó un código que permitiera convertir las mediciones de resistencia en voltaje mediante divisor de voltaje.

I. Revisión bibliográfica: se revisará la literatura sobre el diseño de tintas sensibles a la humedad y la tecnología IoT aplicados en sustratos flexibles.

II. Diseño de la tinta sensible a la humedad: se diseñará una tinta sensible a la humedad que sea compatible con la tecnología IoT y que pueda ser impresa en un sustrato flexible.

III. Preparación del sustrato flexible: seleccionar un sustrato flexible adecuado para la impresión de la tinta y prepara su superficie para una correcta adhesión de la tinta.

IV. Impresión de la tinta: se diseña sensor y se imprimirá la tinta sensible a la humedad en el sustrato flexible, utilizando técnicas de impresión adecuadas.

V. Diseño del prototipo: Se realizará el diseño y la construcción del prototipo del sistema de medición de humedad que integre el sustrato flexible impreso con la tinta sensible a la humedad y la tecnología IoT.

VI. Pruebas de validación: se realizarán pruebas de validación del prototipo, para verificar su funcionamiento y precisión variando los porcentajes de humedad.

VII. Evaluación de desempeño: Se evaluará el desempeño del sistema de medición de humedad en un entorno real, es decir en neveras de conservación de medicamentos.

VIII. Análisis de resultados: se estimarán estadísticas sobre los resultados para verificar la funcionalidad del sistema.

Arduino (Figura 3) es una plataforma de desarrollo basada en una placa electrónica de hardware libre que incorpora un microcontrolador reprogramable y una serie de pines hembra. Estos permiten establecer conexiones entre el microcontrolador y los diferentes sensores y actuadores de una manera muy sencilla. (Arduino.cl, 2014).



Figura 3. Imagen representativa de Arduino Uno utilizado. Tomado de: [tps://www.arcaelectronica.com/products/arduino](https://www.arcaelectronica.com/products/arduino).

- *Software Arduino.ide*

El entorno de desarrollo integrado (IDE) de Arduino es una aplicación multiplataforma (para Windows, macOS, Linux) que está escrita en el lenguaje de programación Java. Se utiliza para escribir y cargar programas en placas compatibles con Arduino, pero también, con la ayuda de núcleos de terceros, se puede usar con placas de desarrollo de otros proveedores. (Arduino.ide, 2019).

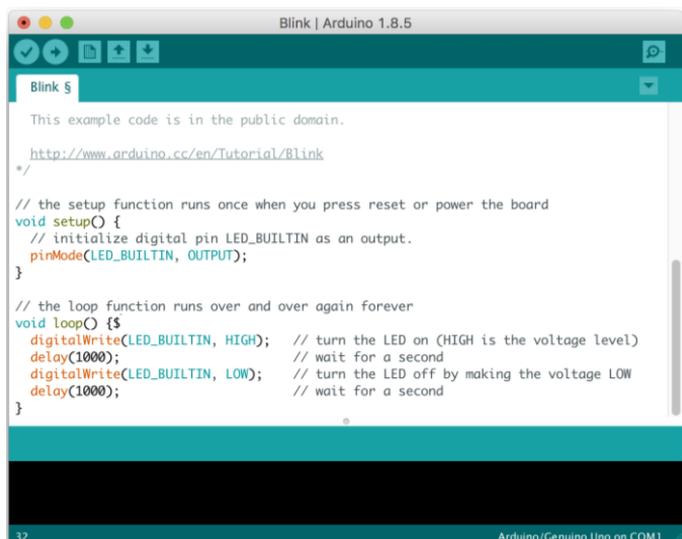


Figura 4. Software Arduino.ide. Tomado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Arduino_IDE

Resultados y Discusión.

Para la fabricación de la tinta se consideraron los aspectos de interés, es decir, las propiedades eléctricas de conducción y las propiedades de formación de película. En ese orden de ideas se decidió seleccionar polvo de grafito como material activo conductor; para el caso de la matriz se ensayaron diferentes polímeros formadores de película, decidiendo finalmente la selección de PVA como polímero formador de película.

Se variaron diferentes porcentajes de material activo y formador de película, entre el 20 y el 80 % de material activo y restante del otro componente. Se encontró que con el 55% de material activo y con el 25% de polímero formador de película y 25% agua. Se utilizaron otros aditivos adicionales para la estabilización de la tinta conductora/resistiva.

En la figura 5 es presentada el aspecto de la tinta seleccionada de acuerdo al análisis de composición seleccionada.



Figura 5. Tinta preparada con la composición seleccionada.

Se observó que en efecto se obtiene la formación de película de manera apropiada, adicional a ello se observa aislamiento total cuando la tinta está fresca, pero generando conductividad a la hora de secarse. En la figura 6 se muestran imágenes de las señales obtenidas mediante diseño de un sensor y obtención de datos resistivos.

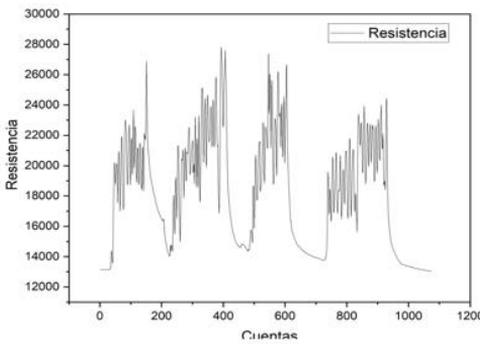
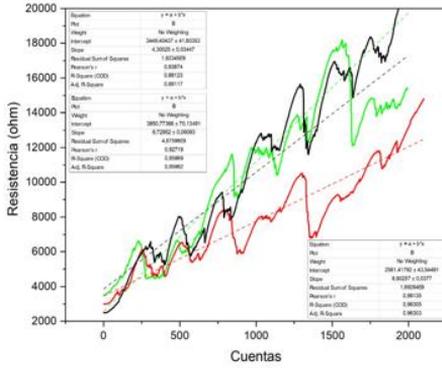


Figura 6. Resultados generales de las señales obtenidas de resistencia en función de diferentes variables.

En la figura 7 se muestra un esquema del circuito utilizado para la conversión de valores análogos a digitales, resistivos a voltaje. Se observa el uso del Arduino uno, el sensor y el divisor de voltaje construido para detectar las señales de cambios de resistencia.

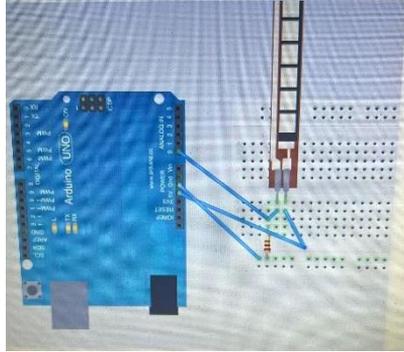


Figura 7. Esquema ilustrativo del circuito montado para la detección de señales.

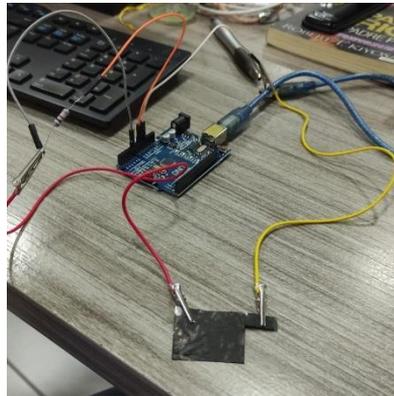


Figura 8. Imagen del circuito de divisor de voltaje montado para la adquisición de señales eléctricas.

En la figura 8 es presentado el esquema ya construido con las herramientas, se observa el Arduino uno utilizado, los cables de conducción conectados de acuerdo al diagrama del divisor de voltaje y el sensor de tinta base carbón utilizada que ha sido impresa sobre una hoja de acetato para darle soporte mecánico.

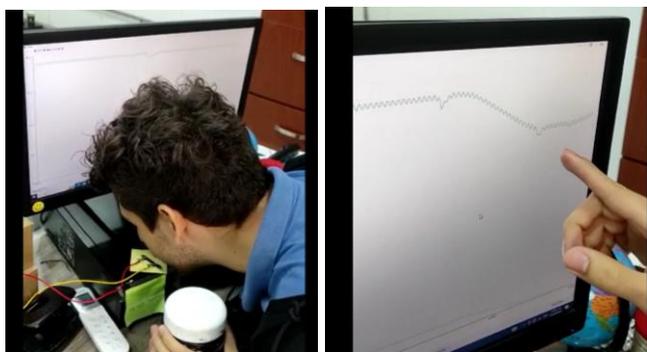


Figura 9. Imágenes del sistema de adquisición de señales en funcionamiento.

Se presenta en la figura 9 el sistema en funcionamiento, en la figura 9a, se aprecia en la pantalla del computador una línea continua, representando la constancia en los valores de resistencia traducidos a voltaje por el divisor de voltaje, mientras que el estudiante se dispone a soplar el sensor tratando de simular el aumento en el contenido de humedad, pues es bien sabido que el aire exhalado contiene pequeñas partículas de agua. En la figura 9b se aprecia como se da la caída de voltaje producto del aumento en los valores de resistencia del sensor, esto se da luego de soplar la tinta resistiva, indicando el correcto funcionamiento del sensor flexible de tinta resistiva base carbono.

Conclusión.

La medición precisa y el control de la humedad en medicamentos de alto costo son de vital importancia por varias razones. La humedad inadecuada puede comprometer la efectividad del medicamento, poner en riesgo la seguridad del paciente y violar las regulaciones sanitarias. Además, la pérdida de medicamentos debido a condiciones inadecuadas de humedad resulta en costos económicos significativos. En resumen, sensar la humedad en medicamentos de alto costo asegura su eficacia

terapéutica, la seguridad del paciente, el cumplimiento normativo y la optimización de recursos económicos.

Adicional, fue posible diseñar y fabricar una tinta base carbono económica, flexible y con respuesta sensorial a la humedad del ambiente. Finalmente, se logró construir una estructura electrónica que permitiera adquirir, analizar y presentar los datos obtenidos a partir del sensor resistivo flexible base carbono.

Referencias

- Dario Camuffo. (2019). “A method to obtain precise determinations of relative humidity using thin film capacitive sensors under normal or extreme humidity conditions”. En: *Journal of Cultural Heritage* 37 (2019), págs. 166-169.
- Hongsen Niu et al. “Ultrafast-response/recovery capacitive humidity sensor based on arc-shaped hollow structure with nanocone arrays for human physiological signals monitoring”. En: *Sensors and Actuators B: Chemical* 334 (2021).
- Francisco J. Romero et al. “Design, fabrication and characterization of capacitive humidity sensors based on emerging flexible technologies”. En: *Sensors and Actuators B: Chemical* 287 (2019), págs. 459-467.
- Min Yuan et al. “Smart wearable band-aid integrated with high-performance micro-supercapacitor, humidity and pressure sensor for multifunctional monitoring”. En: *Chemical Engineering Journal* 453 (2023).

Zhiyi Zhang et al. “Printed flexible capacitive humidity sensors for field application”. En: Sensors and Actuators B: Chemical 359 (2022).

Diseño de un Inversor de Baja Potencia para la Contribución a la Transición Energética

Juan Andrés Hernández Arrieta^{71*}

Luis Fernando Bolívar López, Deison David Genis
Atencia, Daniel Felipe González Zurita y Caleb José Mejía
Jiménez^{72**}

Resumen

En este artículo se muestra el desarrollo de un prototipo de un inversor de baja potencia, sistema que ha venido creciendo durante los últimos años debido a que es fuente de energía no contaminante, y los países están optando por implementarlos para brindarle acceso a energía eléctrica a las personas que viven en zonas rurales que no cuenta con este servicio. Un objetivo es diseñar un prototipo de un inversor de baja potencia para la contribución a la transición energética en Sucre. Para las pruebas de funcionamiento, primero se simuló el circuito con los dispositivos reales con el fin de obtener un buen proceso de montaje, con estas pruebas se pudo demostrar el potencial del inversor, además aporta a la transición energética debido a que su costo es mucho más accesible para las comunidades.

Palabras claves: inversor, transistores, sistema fotovoltaico, energía, potencia.

^{71*} Profesor a cargo del proyecto de aula en UAJS. Correo electrónico: juan_hernandez@uajs.edu.co.

^{72**} Estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

Introducción

La transición energética es un proceso crucial para lograr un futuro sostenible y reducir la dependencia de los combustibles fósiles. En este contexto, la implementación de tecnologías de energía renovable se ha convertido en una prioridad para muchos países y ciudades en todo el mundo. En Colombia, la transición energética y el cambio climático son prioridad tanto para entes públicos como privados, debido al compromiso adquirido para lograr la neutralidad del carbono en 2050. Durante los últimos años los avances han sido positivos. En 2021 el Congreso de la República expidió la Ley 2099 o ley de transición energética con la cual se promueve el uso de fuentes no convencionales de energía y se dictan otras disposiciones al respecto (Enel, 2022).

Un inversor es un dispositivo que convierte la corriente continua en corriente alterna, lo que permite alimentar dispositivos electrónicos y electrodomésticos. El proyecto de diseño y prototipo de un inversor a bajo costo busca desarrollar un dispositivo eficiente, económico y de fácil implementación para permitir la utilización de energía renovable, como la energía solar, en el departamento de sucre (Autosolar, 2022).

Este proyecto es de gran importancia para el departamento de sucre, ya que permitirá a los residentes y empresas aprovechar la energía renovable y reducir la dependencia de los combustibles fósiles. Además, el de baja potencia permitirá a los habitantes del departamento de sucre ahorrar en sus facturas de electricidad y contribuir a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (trinasolar, 2023).

En este sentido, el proyecto de diseño y prototipo de un inversor de baja potencia es una iniciativa clave para promover la transición energética en sucre y avanzar hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta el objetivo general y los específicos, el enfoque del proyecto es cuantitativo debido a la recolección de datos y cálculos. Ya que este proyecto ha tenido antecedentes relacionados en diferentes partes del mundo y no es algo nuevo, el alcance es descriptivo puesto que se estará trabajando con las características técnicas de cada elemento a utilizar.

Fases metodológicas de la investigación.

Para una correcta ejecución del proyecto hay que tener en cuenta los objetivos específicos y desarrollarlos según su secuencia.

Objetivo 1: Investigar referencia Bibliográfica relacionada con temas de inversores de baja potencia.

Etapa 1: En primer lugar, se hará una búsqueda Bibliográfica sobre inversores de baja potencia.

Objetivo 2: Identificar los parámetros técnicos y componentes necesarios para un inversor a bajo costo.

Etapa 2: En segundo lugar, se realizará una minuciosa revisión de diferentes sitios bibliográficas y tener en cuenta los parámetros técnicos de cada elemento.

Objetivo 3: Elaborar un prototipo a escala pequeña que pueda demostrar el funcionamiento y efectividad del inversor.

Etapa 3: en esta etapa se escogieron los elementos que debe tener el prototipo y se simuló el circuito en el programa Orcad.

Objetivo 4: Validar el prototipo del inversor mediante pruebas técnicas funcionales.

Etapa 4: En esta etapa se verificó el funcionamiento correcto del prototipo de inversor de baja potencia.

Validación del prototipo.

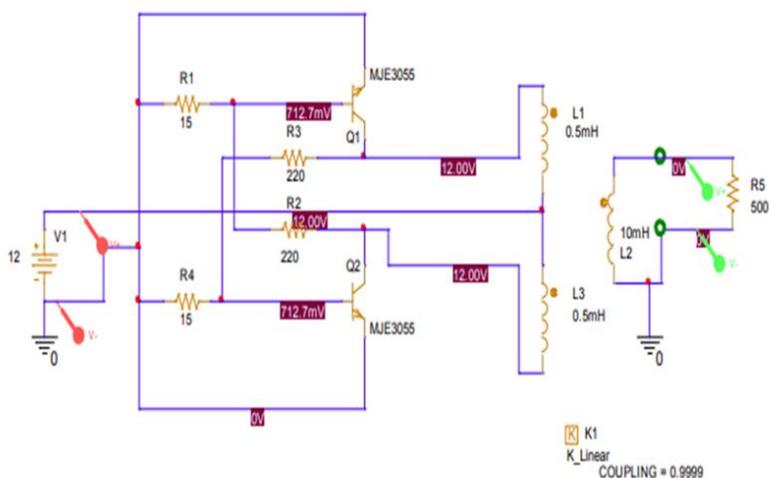


Figura 3. Diseño Circuitual del inversor. Fuente: Elaboración propia.

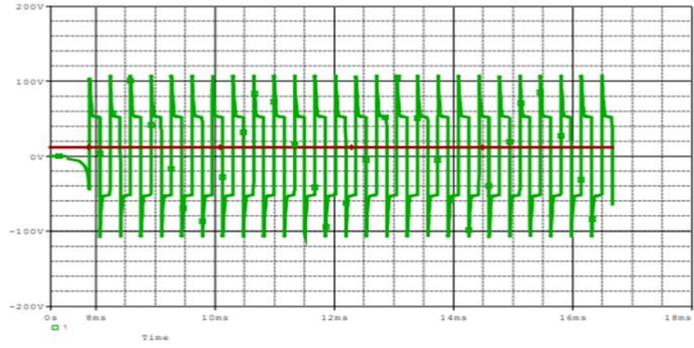


Figura 4. Figura de la tensión de salida (R5). Fuente: Elaboración propia.

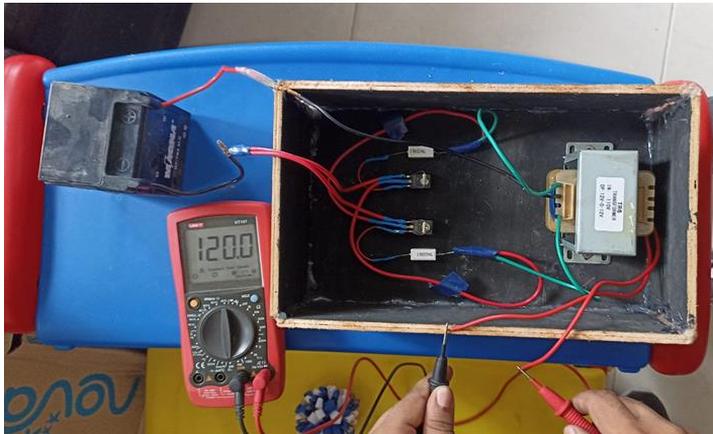


Figura 5. Montaje del prototipo. Fuente: Elaboración propia.



Figura 6. funcionamiento del prototipo. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se evidencian las características de funcionalidad.

Tabla 1. Características de funcionalidad.

| Voltaje de entrada | Voltaje de salida | C orriente | Potencia |
|--------------------|-------------------|--------------|----------------|
| 12 V | 20 V | 1 - 1,5 A | 150 a 170 W |

RESULTADOS

Los resultados obtenidos del proyecto “diseño y prototipo de un inversor a bajo costo para la contribución a la transición energética el departamento de sucre” son los siguientes:

- Se implementó el prototipo en diferentes escenarios, con el fin de demostrar el funcionamiento del inversor.
- Se demostró la funcionalidad de un inversor y su importancia en los sistemas fotovoltaico.

CONCLUSIONES

Se puede concluir con el inversor de baja potencia, lo siguiente:

- los componentes electrónicos de alta potencia son eficientes en sistemas eléctricos y/o electrónicos.
- Es un proyecto versátil y funcional a 110 V pico.
- El inversor es un elemento fundamental en los componentes de sistemas solares fotovoltaicos.

Referencias

Autosolar. (2022). *autosolar*. Recuperado el 17 de 03 de 2023, de <https://autosolar.co/inversores-solares>

Enel. (7 de 07 de 2022). *Enel*. Recuperado el 20 de 03 de 2023, de <https://www.enelx.com/co/es/historias/avances-transicion-energetica-en-colombia>

Trinasolar. (2023). *trinasolar*. Recuperado el 19 de 03 de 2023, de <https://www.trinasolar.com/es/about-solar/environmental-benefits>

Prototipo de Caneca Inteligente para Generar Conciencia Ambiental en UAJS

Sergio Antonio Sánchez Hernández^{73*}

Alex David Morales Acosta^{74**}

Elbert Enrique Contreras Romero^{75***}

Alex Fabián Palencia Velásquez^{76****}

Resumen

Este proyecto busca mejorar el manejo de los residuos y crear conciencia mediante la implementación de un sistema de caneca inteligente basado en tecnología Arduino. La iniciativa consiste en tener un sensor de ultrasonido dispuesto de tal forma que detecta a la persona que depositará el residuo en la caneca y de esta forma reproducir un mensaje de audio con contenido alusivo a la preservación del medio ambiente. El impacto de este prototipo fue generar cultura ambiental en la comunidad de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre sobre el uso correcto de las canecas de basura para contribuir al medio ambiente a través del reciclaje.

Palabras claves: Medio ambiente, arduino, tecnología, energía y prototipo.

^{73*} Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico:

^{74**} Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

^{75***} Profesor de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería de UAJS.

^{76****} Estudiante del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

Introducción

En la actualidad, diversos países en todo el mundo están haciendo grandes esfuerzos en conjunto, respaldados por acuerdos, para implementar medidas que protejan nuestro planeta. Estas acciones se enmarcan dentro de un plan estratégico y objetivos globales, y uno de los aspectos más destacados es la importancia de preservar el medio ambiente. La contaminación causada por residuos reciclables se ha convertido en uno de los problemas ambientales más significativos tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo. Cada año, se estima que se recolectan alrededor de 11.200 millones de toneladas de residuos sólidos en todo el mundo, y la descomposición de la fracción orgánica de estos residuos contribuye aproximadamente al 5 % de las emisiones globales de gases de efecto invernadero.

A nivel global, se observa una creciente responsabilidad hacia el medio ambiente en todas las áreas. Todos los países cuentan con presupuestos y medidas destinadas a abordar esta problemática. Según la ONU, el reciclaje no solo genera beneficios ambientales para las ciudades, sino que también tiene el potencial de convertirse en una "mina de oro" en sentido literal y figurado. Es decir, puede ser una industria rentable y, al mismo tiempo, permitir la extracción de metales preciosos, como el oro, de ciertos desechos, especialmente de equipos electrónicos.

Las cifras proporcionadas por la ONU indican que la cantidad de basura recolectada aumenta cada año y se espera que esta tendencia continúe hasta el 2025. Además, se estima que el mercado global de desechos sólidos mueve alrededor de 410.000 millones de dólares anualmente (ONU, 2019).

Las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones TIC han tomado fuerza en todas las áreas y también ha buscado aportar desde su innovación e implementación de proyecto que ayuden a preservación del

medio ambiente. En el marco del proceso propuesto por el Ministerio de Comunicaciones en el Plan Nacional de TIC 2008 - 2019, se plantea dentro de sus lineamientos la necesidad de Adoptar las TIC como eje articulador en la formación de los ciudadanos y la mejora de la Calidad de vida.

En la Región Caribe Colombiana se vive una problemática relacionada con la falta de conciencia en el vertimiento de residuos no haciendo uso de los sitios establecidos para esto; es común en esta región observa las personas arrojando basura en sitios emblemáticos y sitios públicos, los cuales tiene contenedores de basura instalados para arrojar los residuos, pero no son usados por los niños ni adultos generando un problema social. En Sincelejo muchas instituciones buscan crear conciencias por medio de estrategia de cuidado del medio ambiente y uso de los contenedores de basura, las empresas encargada para la recolección de basura tiene dentro de su labores funcionales instalar en todos los sitios públicos contenedores de residuos para recolectar los residuos, los cuales son muy pocos usado por las persona, es por ello que nace la necesidad de generar nuevas estrategias que motiven a la sociedad hacer buen uso a las canecas instaladas en sitios públicos para contribución del medio ambiente.

En la actualidad existe implementadas canecas inteligentes en diversas partes que son amigable con el medio ambiente, una compañía que ofrece este servicio es BigBelly Solar que instala canecas que informan al encargado cuando se le deben realizar limpieza, esta solución ya ha sido adoptada por ciudades en más de 30 países, desde Australia hasta Puerto Rico, pasando por Austria, Alemania, Japón y hasta Haití. A pequeña escala, BigBelly Solar también ha sido implementado en universidades, parques y ‘campus’ de oficinas (Bigbelly, 2019). Igualmente, en la Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), en la ciudad de Bucaramanga, un grupo de cuatro estudiantes

instalaron un sistema de canecas inteligentes que emiten un mensaje al usuario después de depositar un residuo, la cual busca generar conciencia entre los ciudadanos acerca la importancia de reciclar (Pombo, 2020).

METODOLOGIA.

El objetivo principal de esta investigación se centra en el enfoque cuantitativo. Según la definición propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2006), el enfoque cuantitativo se basa en la recopilación de datos con el fin de poner a prueba hipótesis utilizando métodos de medición numérica y análisis estadístico. Este enfoque permite establecer patrones de comportamiento y verificar teorías mediante evidencia empírica. Este proyecto está enmarcado en tres fases, en la primera fase se propone un estudio descriptivo, para analizar las tecnologías existentes similares a la propuesta, en la segunda fase se realiza una investigación de tipo aplicada, donde se estará diseñando y construyendo el prototipo y en la tercera fase es de validación y pruebas del prototipo final.

Procedimiento de la investigación

Objetivo 1: Identificar los requerimientos técnicos, mecánicos y tecnológicos para la construcción de una caneca que permita generar la conciencia ambiental en UAJS.

Etapas 1: En primer lugar, se hará una búsqueda específica sobre el estado del arte de prototipos respecto a la problemática que existe en UAJS sobre el arrojar residuos en el suelo de la institución.

Etapas 2: En esta etapa se implementará el uso de herramientas técnicas y tecnológicas como una tarjeta Arduino,

sensor ultrasónico, servomotor y la respectiva caneca esto con el fin de llevar a cabo el funcionamiento del prototipo en cuestión.

Objetivo 2: Diseñar una caneca de bajo costo utilizando tecnología Arduino para generar educación ambiental en UAJ.S.

Etapa 3: en esta etapa se va a trabajar con un software en compañía con el hardware mediante un código de programación se le indica al Arduino en que momento hará su función.

Objetivo 3: Validar el funcionamiento del prototipo propuesto en escenarios de laboratorio y reales.

Etapa 4: En esta etapa verifica el funcionamiento correcto del prototipo bajo un espacio controlado dentro de UJAS.

A continuación, se muestra los diagramas de bloques del sistema propuesto, descrito por fase.

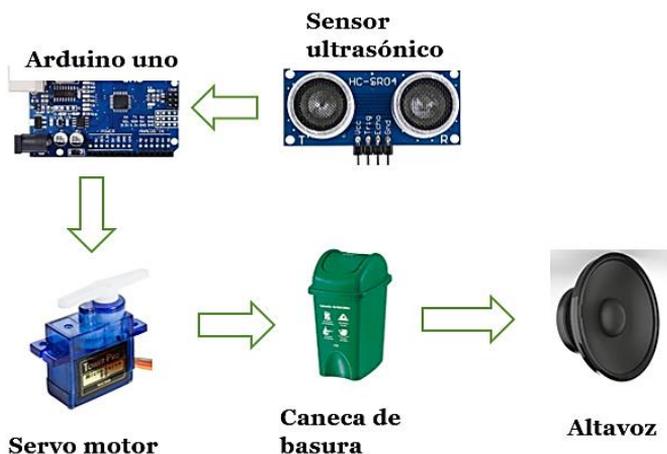


Figura 1. Diagrama de bloque del sistema propuesto

RESULTADOS

Para el desarrollo de este proyecto, se utilizó a nivel de hardware una tarjeta arduino UNO, un sensor de ultrasonido hc-sr04 que puede detectar objetos a 5 metros, un módulo

reproductor MP3 DFPlayer DFR0299, una bocina de 8 ohmios. A nivel de software se trabajó con el entorno de desarrollo IDE de arduino basado en programación C. Luego de ensamblar todos los dispositivos, se construyó y configuró un dispositivo capaz de detectar usuarios que estuvieran cercanos a la caneca, para así abrirla y esperar que la persona deposite el residuo, mientras esto sucede también se emite un sonido generando conciencia ambiental. A continuación, se observa el prototipo final.



Figura 2. Prototipo final propuesto.

Conclusiones

Se puede concluir que:

- Es imprescindible impulsar y fomentar iniciativas que estimulen la preservación del medio ambiente en las instituciones.

- La protección del medio ambiente se convierte en una necesidad urgente y primordial frente a la multitud de desafíos ambientales que comprometen nuestra calidad de vida.

- A diario, el medio ambiente sufre una degradación causada por las actividades humanas que perturban las condiciones ambientales y agotan los recursos naturales indispensables para el sustento de la vida.

Finalmente, proponemos para la fase 2, el desarrollo de prototipos con TRL 3 y 4, que puedan llevarse a escenarios de laboratorios y reales.

Referencias

- Contreras Brayan, (2019). *Caneca Inteligente Que Enseña Reciclaje A Los Estudiantes* . Bucaramanga: Unidades Tecnológicas de Santander (UTS)
- ONU, 2019. El Reciclaje Y El Tratamiento Adecuado De Los Residuos. UNEP.
- Bigbelly, 2019. Modernizing Public Space Waste Management with the Bigbelly Smart Waste & Recycling System. SMART CITY SOLUTIONS
- Pombo, H. L, 2020. *Análisis y Desarrollo de Sistemas de Realidad Aumentada*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- "GSM based garbage and waste collection bins overflow indicator", (2013). *Microtronics Technologies*. September.
- "City Garbage collection indicator using RF (ZigBee) and GSM technology". Hindustan Embedded System.
- Prakash Prabu, (February 2016). *"International Journal of Innovative Research in Computer and Communication*

Engineering". An ISO 3297: 2007 Certified Organization.
vol. 4 no. 2.

S.S. Navghane M.S. Killedar V.M. Rohokale, (May 2016). "*IOT Based Smart Garbage and Waste Collection*".
International Journal of Advanced Research in Electronics and Communication Engineering (IJARECE).
vol. 5 no. 5.

Avendaño, 2012. La educacion ambiental (ea) como
herramienta de la responsabilidad social. *luna azul*, 94-
115.

Implementación de un Prototipo de Alarma Alertadora Basado en la ODS para Concientizar el Cuidado del Agua en la Institución Educativa San José de Sincelejo

Jairo Enrique Valles Lugo^{77*}

Daniel Felipe Lagares Rivera y Oscar David Ortega
Romero^{78**}

Resumen

La implementación de un prototipo de alarma alertadora basado en la ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) con el objetivo general de concientizar sobre el cuidado del agua en la Institución Educativa San José de Sincelejo. El enfoque metodológico utilizado en esta investigación es cualitativo, lo que permite obtener información detallada y comprensiva sobre las percepciones y actitudes de la comunidad educativa hacia la gestión del recurso hídrico. En tal sentido, se ha diseñado para generar conciencia y sensibilizar a los estudiantes, y personal administrativo sobre la importancia de utilizar el agua de manera responsable y sostenible. En el mismo orden, el sistema se activa cuando se detecta un uso inadecuado del agua, como dejar los profesores grifos abiertos innecesariamente o malgastar el agua en actividades no prioritarias. Esto permite generar un impacto directo en el comportamiento de los individuos, fomentando prácticas responsables y el cuidado del recurso hídrico. La implementación de este prototipo de alarma alertadora tiene un impacto significativo en la sensibilización de la comunidad educativa. A través de la visualización y experimentación directa

^{77*} Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS. Correo electrónico: docente_ingenieria4@uajs.edu.co.

^{78**} Estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

de las consecuencias del mal uso del agua, los estudiantes y el personal adquieren conocimientos y valores relacionados con la conservación del recurso hídrico y su impacto en el medio ambiente. Además, este proyecto promueve la participación activa de los estudiantes en la identificación de soluciones y la adopción de prácticas sostenibles. Finalmente, la implementación de este prototipo de alarma alertadora basado en la ODS en la Institución Educativa San José de Sincelejo, es una estrategia efectiva para concientizar sobre la importancia de la gestión adecuada del agua.

Palabras claves: Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), cuidado del agua, concientización, recurso hídrico, medio ambiente, prácticas sostenibles.

Introducción

Los recursos hídricos son fuentes de agua que desempeñan un papel vital en nuestra vida cotidiana y en el ecosistema en general. Es bien sabido que dos tercios de la superficie terrestre están sumergidos, y el 97,5% de esta agua total está contenida en los océanos, es decir, agua salada y salobre, cuyo aprovechamiento requiere actividades adicionales como la desalinización. Solo el 2,5% del agua de la tierra es agua dulce, y de este porcentaje, el 68,9% se encuentra en los casquetes polares y glaciales del planeta, y otro 30,1% en los acuíferos subterráneos, finalmente con el 0,4% del agua dulce superficial queda para el uso directo. En Colombia, persisten deficiencias considerables en los servicios de agua, la cobertura del abastecimiento de agua gestionado de manera segura llega al 73% a nivel nacional, el 40% en las zonas rurales y la cobertura del saneamiento gestionado de manera segura a tan solo el 17%.

Actualmente existen unos objetivos sobre desarrollo sostenible que se enfocan en la conservación del medio ambiente del planeta tierra.

De esta manera, debemos beneficiarnos de los avances logrados por la humanidad, y de la ciencia y la tecnología como principales impulsores del desarrollo sostenible de la industria y la humanidad. Usar la tecnología para aprender y realizar trabajos del cuidado del agua es una forma de abordar la falta de conocimiento sobre la segregación de recursos híbridos y la falta de atención al mismo tema. Por lo tanto, se busca implementar un prototipo para buscar persuadir y concientizar sobre el manejo del cuidado del agua en la población estudiantil de la institución educativa San José de Sincelejo.

Desarrollo

Aprender a cuidar el recurso hídrico es uno de los retos de muchas personas que aún no entiende concientizar cuál es la importancia que es el agua; es por ello que, a través de la implementación de un prototipo tecnológico basado en los objetivos de desarrollo sostenibles, se llevó a cabo el desarrollo de una alarma alentadora con tecnología arduino, sensores de proximidad y el reproductor de sonido, del cual los beneficiados con este prototipo, fueron los miembros de la institución educativa san José de Sincelejo, en el los estudiantes, docentes, etc. aprendieron de forma didáctica esta dinámica que permite ayudar con la preservación del medio ambiente, usando la tecnología para crear conciencia ecológica.

Los fundamentos de la interdisciplinariedad de este prototipo se fundamentan en varias razones como.

- **Enfoque integral:** la gestión del recurso hídrico implica múltiples aspectos, que van desde la concientización y educación ambiental hasta la planificación logística y tecnológica.

- **Soluciones innovadoras:** fomenta el pensamiento creativo y la generación de ideas innovadoras al combinar perspectivas y enfoques diferentes. Estos pueden conducir a soluciones más eficiente y sostenibles en la gestión de recursos hídrico en la institución educativa.
- **Participación activa de diferentes áreas:** requeriría la participación de la siguiente área como la administración, la ingeniería, la educación ambiental, la psicología, etc. maximizando su contribución y compromiso.

En tal sentido, se pretende mejorar la gestión de recursos hídrico, con el fin de implementar un sistema de alarma alentadora, más eficiente y efectivo en la institución educativa, promoviendo la conciencia ambiental, entre los estudiantes, el personal educativo y la comunidad en general. Esto implica educar a los participantes sobre la importancia de la gestión adecuada de los recursos hídrico y sus impactos en el medio ambiente y la salud.

Por otra parte, impulsar la participación y el compromiso, es decir, involucrar activamente a los estudiantes, el personal educativo y la comunidad en todo el proceso de implementación del prototipo tecnológico. Esto incluiría actividades de capacitación, sensibilización y campañas para garantizar la apropiación del proyecto y el compromiso con la gestión adecuada de los recursos hídricos.

El evaluar el impacto y los resultados, que tiene esté prototipo tecnológico alentador del cuidado de este recurso hídrico y monitorear los resultados obtenidos en términos de eficiencia, reducción de contaminación.

Como un prototipo tecnológico basado en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para la concientizar el recurso hídrico puede tener múltiples beneficiarios directos e indirectos algunos de ellos son:

- **Estudiantes y personal de la institución:** el prototipo tecnológico podría proporcionarles herramientas interactivas y educativas para comprender la importancia del recurso hídrico, su uso responsable y prácticas sostenibles.
- **Medio ambiente:** cualquier esfuerzo educativo centrado en la sostenibilidad y la conservación del agua contribuye al bienestar del medio ambiente global y a los objetivos de desarrollo sostenible a nivel mundial.
- **Comunidades educativas:** en su conjunto podría beneficiarse al crear una conciencia colectiva sobre la importancia del agua y fomentar prácticas responsables, implementando este tipo de proyecto.
- **La institución y universidad:** es favorecida indirectamente ya que podría mejorar la reputación de ambas instituciones, por otro lado, traer más estudiantes interesados en estudiar la carrera de la ingeniería electrónica.

Asimismo, al momento de realizar el plan de intervención de este prototipo tenemos que tener en cuenta los siguientes criterios como: Realizar un análisis exhaustivo de la situación actual de la gestión de recurso hídrico en la institución, identificando los principales desafíos y oportunidades.

Establecer objetivos claros y medibles para la implementación del prototipo, considerado por la ODS. Estos objetivos abordan aspectos específicos del recurso hídrico, la optimización y la promoción de la participación de la comunidad educativa.

Desarrollar un diseño técnico para el prototipo, considerando tecnologías apropiadas y sostenibles que puedan ayudar a mejorar el recurso hídrico en la institución.

Instalar y poner en funcionamiento del prototipo en la institución educativa, asegurando una buena conexión y coordinación del sistema.

Realizar un seguimiento regular del funcionamiento del prototipo, recopilando datos sobre la eficiencia.

En esta parte podemos determinar lo que tiene que ver con los términos necesarios e importantes para la implementación del prototipo.

Sistema electrónico: se puede definir como la unión de sensores, circuitería de procesamientos y control, actuadores y fuente de alimentación. Por medio de este conjunto de elementos se pueden crear proyectos como lo son la robótica, domótica, la electrónica, u otros proyectos de carácter eléctrico.

Arduino: es una placa de circuito impreso que se forma de componentes eléctricos, microcontroladores y pines de entrada y salida, especializado en la creación de electrónica, cuyo principal objetivo es el hardware y software de fácil uso. Basa su tecnología en hardware y software libre, lo que implicaría que la creación de proyectos es infinita, mientras que a su vez genera una comunidad de constante cooperación y crecimiento. La cantidad de sistemas electrónicos que se pueden crear a partir de una sola placa es tan amplia como las necesidades del usuario.

Figura 1. Tarjeta de desarrollo Arduino Uno.



*Figura 1. Microcontrolador Arduino Uno. Obtenido:
<http://arduino.cl/arduino-uno/>*

Sensor de ultrasonido (HC-SR04): es un transductor que mide la distancia de un objeto por medio del rebote de una onda sonora que trabaja en el rango de los ultrasonidos por eso no lo podemos escuchar. **Figura 2.** Sensor HC-SR04



*Figura 2. Sensor Ultrasónico HC-SR04. Obtenido:
<https://electronicamade.com/sensor-ultrasonico/>*

Metodología

Teniendo como referencia la clasificación de los tipos de investigación que propone (Monroy & Nava (2018), el presente

proyecto se puede catalogar como de carácter cualitativo, debido a que se describe cada uno de los componentes y de la función que estos ejecutan en el sistema, y también se puede catalogar como carácter cuantitativo ya que mide por medio de la encuesta el nivel de satisfacción de la población a quien va dirigido este prototipo; el cual busca satisfacer la necesidad existente ubicado en la institución san José de Sincelejo, a través de la implementación del prototipo basado en la ODS de una alarma alentadora, de esta manera conseguir que los usuarios se concientice en cuidar y no malgastar este recursos hídrico.

El actual proyecto se desarrolló en varias fases o etapas.

Primera fase: está enfocado en un estudio descriptivo, para llevar a cabo este estudio, se realizará una revisión Bibliográfica sobre la importancia de la gestión adecuada de los recursos hídricos y su impacto en el medio ambiente. Además, se analizarán los objetivos de desarrollo sostenible establecidos y se seleccionarán aquellos objetivos que estén relacionados con la gestión de recurso hídrico.

Segunda fase: esta fase se establece los objetivos relacionados, se diseñará y desarrollará el prototipo de alarma alentadora en la institución educativa san José.

Tercera fase: se procedió a realizar las pruebas correspondientes para así dar la validación final del proyecto.

Producto y Resultados

Como resultado podemos decir que el prototipo es considerado una solución pertinente, debido a que superó las expectativas, cumpliendo una solución de una problemática ambiental que se está viviendo actualmente en el planeta: crisis climática, y contaminación, este proyecto se enfocó en los objetivos de desarrollo sostenible.



Figura 3. *Circuitería de la Alarma Alentadora.*
Elaborado por: Daniel L & Oscar O.

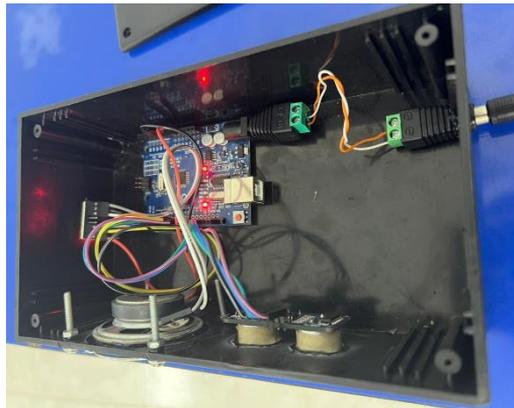


Figura 4. *Prototipo Final Alarma Alentadora.* **Elabora**
por: Daniel L & Oscar O.

El aprendizaje que se tiene con respecto a este tipo de proyecto es el conocimiento sobre los principios de los objetivos de desarrollo sostenible y su importancia para abordar el problema a los recursos hídricos, cumpliendo con el objetivo adecuado y planificado, de una alarma alentadora, el cual cumpla las necesidades y características específicas a lo propuesto para respectivo uso en la institución.

Y finalmente la conciencia de la importancia de la educación ambiental y la sensibilidad para promover cambios de comportamiento positivos en relación con la gestión de recurso hídrico.

Este tipo de proyecto como la alarma alentadora permite sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la gestión adecuada de lo recurso hídrico y su impacto en el medio ambiente.

Los estudiantes, profesores y personal administrativo pudieron comprender la importancia del cuidado que se tiene al momento de utilizar esté recurso hídrico, de no malgastar y reducir su contaminación en el mundo, contribuyendo así a un avance hacia un futuro más sostenible.

A continuación, podemos visualizar el diagrama respecto al código que se utiliza sobre la alarma alentadora.

DIAGRAMA DEL PROTOTIPO DE LA ALARMA ALENTADORA

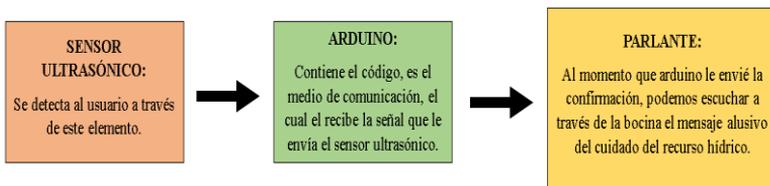


Figura 5. Representación del funcionamiento a través del diagrama de bloque. **Elaborado Por:** Daniel L & Oscar O.

Conclusiones

La implementación de este prototipo ha logrado sensibilizar a los estudiantes y al personal, quienes han adquirido conocimientos y valores relacionados con la conservación del agua y su impacto en el medio ambiente. A través de la visualización y experimentación de las consecuencias del mal uso del agua, se ha promovido una comprensión más profunda de la importancia de la gestión adecuada del recurso hídrico.

Además, este proyecto ha fomentado la participación activa de los estudiantes en la identificación de soluciones y la adopción de prácticas sostenibles, promoviendo así un enfoque participativo y empoderando a los individuos para que sean agentes de cambio en su comunidad.

Finalmente, ha tenido un impacto significativo en la sensibilización de la comunidad educativa de la Institución Educativa San José de Sincelejo, promoviendo una gestión adecuada del agua y cultivando una conciencia ambiental que perdurará más allá de este proyecto específico.

Referencias

Minambiente (02 de febrero de 2022). Colombia potencia de la vida. Recuperado de: <https://www.minambiente.gov.co/en-2022-colombia-aspira-a-tratar-el-54-de-las-aguas-residuales-urbanas/>

MinEducación. (2018). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf

- Monroy Mejía , M. d., & Nava Sanchellanes, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Exodo.
- Portillo, G. (15 de 06 de 2023). *ecología Verde* . Recursos hídricos: qué son, ejemplos e importancia: <https://www.ecologiaverde.com/recursos-hidricos-que-son-ejemplos-e-importancia-4462.html>
- Unesco. (2021). *La importancia de la educación en ciencia y tecnología para el desarrollo sostenible*. <https://es.unesco.org/news/importancia-educacion-ciencia-y-tecnologia-desarrollo-sostenible>

Prototipo Automatizado con Energía Fotovoltaica para Regular la Temperatura en Criaderos de Pollo en Sucre

Jesús David Pion Pérez^{79*}

Luis Fernando Bolívar López y Deison David Genis
Atancia.

Resumen

En este artículo se muestra el diseño de un prototipo automatizado abastecido con energía fotovoltaica para la regulación de temperatura en los criaderos de pollo en sucre, debido a los cambios de temperatura que se ha venido dando en los últimos años y las afectaciones que trae está en el sector de producción alimentario. Se busca diseñar un prototipo automatizado abastecido con energía fotovoltaica para la regulación de temperatura en los criaderos de pollo en Sucre. El prototipo estará construido con los siguientes componentes: una tarjeta arduino, sensor de temperatura, sistema de ventilación(abanicos), sistema de calefacción(bombillas), relé y el sistema eléctrico estará alimentado con energía fotovoltaica. Con este diseño de regulación de temperatura se busca mejorar las condiciones del producto y del productor evitando que tengas pérdidas por muertes del animal debido a las altas y bajas temperaturas.

Palabras claves: temperatura, avicultura, arduino, sensor, prototipo.

^{79*} Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

** Estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

Introducción

Las altas temperaturas es una problemática que afectan a toda la población a nivel mundial. Además las altas temperaturas compromete el bienestar de los animales que sufren de estrés por calor, su comportamiento se ve afectado y son más propensos a enfermarse y sufrir deshidratación las especies que son susceptibles son aquellas que no sudan y tienen una mayor dificultad para perder calor corporal, como es el caso de los cerdos y las aves (certified, 2020).

Colombia es un país que consume y produce la carne de pollo, de acuerdo con la Federación Nacional de Avicultores (Fenavi), la avicultura creció 3,5 % durante el 2021. Además el sector logrará superar los niveles de producción mes por arriba de las 150.000 toneladas, superando el pico obtenido en 2019 y la capacidad de producción de pollitos de un día está por encima de las 75 millones de aves por mes (Portafolio, 2021).

La producción avícola en la Costa Caribe tiene en el Atlántico su mayor protagonista. Ese departamento producía hasta el año pasado 74.857 toneladas de pollo. Bolívar reportaba 60.899 toneladas y Sucre, 10.533 toneladas anuales (Universal, 2021).

Al haber tanta demanda de consumo de pollo los avicultores crean nuevos puntos de criadero, pero para mantener una producción constante de pollo hay que tener en cuenta muchos factores que inciden en el desarrollo adecuado de los pollos uno de estos factores es las temperaturas adecuadas que debe mantener el lugar para que los pollos puedan desarrollarse adecuadamente En el primer momento en que se baja el animal dentro del galpón es necesario mantener la temperatura en una banda muy estrecha (entre 29°C y 31°C), tanto para evitar que el

animal muera por frío como muera por deshidratación cuando los pollos ya pasan al proceso de engorde la temperatura que se debe mantener esta entre los 24 a 30 °C (Engormix, 2020).

Con el fin de proporcionar un aporte en el sector avícola se diseñó un prototipo automatizado abastecido con energía fotovoltaica para la regulación de temperatura en los criaderos de pollo en sucre.

METODOLOGIA.

Para el marco metodológico del proyecto se tuvieron en cuenta el objetivo general y los específicos, los cuales arrojaron que el enfoque del proyecto es cuantitativo debido a la recolección de datos y cálculos. Ya que este proyecto ha tenido antecedentes relacionados en diferentes partes del mundo y no es algo nuevo, el alcance es descriptivo puesto que hay que tener en cuenta las variables de los materiales con los que se trabajara.

Para el desarrollo del prototipo se definieron etapas, en la primera etapa se hizo una minuciosa revisión Bibliográfica con el fin de recopilar información de proyectos relacionados. Revisión de las características de cada de las elementos utilizados, en la segunda etapa se identificaron los elementos electrónicos y materiales para la construcción del prototipo de automatización de temperatura, En la tercera fase fue la validación del prototipo donde se puso a prueba el funcionamiento del prototipo.

Fases metodológicas de la investigación.

Para un una correcta ejecución del proyecto hay que tener en cuenta los objetivos específicos y desarrollarlos según su secuencia.

Procedimiento de la investigación

Objetivo 1: Conocer los rangos de temperatura en el lugar donde se realice el montaje del galpón de pollo.

Etapas 1: En primer lugar hay que conocer los rangos de temperaturas que inciden en el lugar donde se desea hacer la regulación de temperatura de los galpones.

Objetivo 2: Identificar los parámetros técnicos de cada uno de los elementos que debe tener un prototipo automatizado para la regulación de temperatura en los galpones de pollo.

Etapas 2: En esta etapa se realizara una minuciosa revisión de diferentes sitios bibliográficas para tener en cuenta los parámetros técnicos de los elementos a utilizar en el prototipo.

Objetivo 3: Montar el sistema de automatización del prototipo a nivel software y hardware para la regulación de temperatura en los criaderos de pollo en sucre.

Etapas 3: En esta parte se programara el arduino con los respectivos elementos y posterior se simulara para verificar el adecuado funcionamiento.

Objetivo 4: Evaluar mediante pruebas técnicas funcionales el prototipo propuesto para la regulación de temperatura en los de criadero de pollo en sucre.

Etapas 4: En esta etapa se verificara el funcionamiento del prototipo de regulación de temperatura.

Desarrollo de la investigación

Simulación

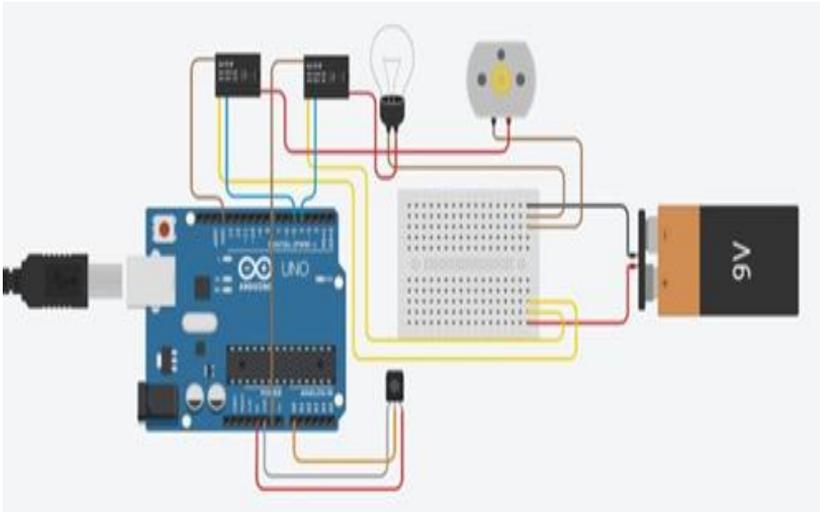


Figura 7. circuito de simulación



Figura 2. Montaje del prototipo propuesto

RESULTADOS

Los resultados que se desean esperar con el proyecto diseño de un prototipo automatizado para la regulación de temperatura en las pequeñas empresa de criadero de pollo en sucre.

- Optimizar el ambiente de los galpones de pollo, para que tengan una adecuada temperatura.
- Tener una producción constante sin pérdidas de los animales.
- Implementar este sistema en la avicultura.

Conclusiones

Con el diseño de un prototipo automatizado para la regulación de temperatura en los galpones de pollo se puede decir que:

- La tecnología es un método estratégico y funcional para resolver problemas.
- Es un proyecto versátil y apunta a los objetivos de desarrollo sostenible.
- Ayudará a los avicultores mantener un ambiente adecuado en sus criaderos.

Referencias

- Dávila, G. R. (s.f.). Repositorio. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/541/1/T-ESPE-014807.pdf>
- Engormix. (2020). Avicultura. Recuperado el 19 de 05 de 2022, de <https://www.engormix.com/avicultura/articulos/control-ambiental-galpones-pollos-t25959.htm>
- Fernández. (3 de 08 de 2020). xataka. Recuperado el 16 de 04 de 2022, de <https://www.xataka.com/basics/que-arduino-como-funciona-que-puedes-hacer-uno>

- kiara. (11 de 01 de 2021). ingeniería mekafenix . Recuperado el 15 de 03 de 2021, de <https://www.ingmecafenix.com/electronica/que-es-una-bateria/>
- Llamas, I. (23 de 07 de 2016). Luis Llamas. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=rele+arduino&oq=rele+aruid&aqs=chrome.0.0i512j69i57j0i512j0i20i263i51212j0i51215.89883j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Planas, O. (08 de 04 de 2016). Recuperado el 05 de 04 de 2021, de <https://solar-energia.net/energia-solar-fotovoltaica/elementos/instalaciones-autonomas/reguladores-carga>
- Portafolio. (07 de 12 de 2021). portafolio. Recuperado el 19 de 05 de 2022, de <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/avicultura-en-colombia-se-recupero-mas-rapido-de-lo-esperado-tras-paro-segun-fenavi-559397>
- Rcnradio. (2019). rcnradio. Recuperado el 19 de 05 de 2022, de <https://www.rcnradio.com/colombia/eje-cafetero/cerca-de-600-mil-pollos-mueren-en-colombia-en-el-ciclo-de-engorde-por-ola-de-calor#:~:text=S%C3%ADganos,Cerca%20de%20600%20mil%20pollos%20mueren%20en%20ciclo%20de%20engorde,de%20calor%20en%20el%20pa%C3%ADs&t>
- Rechner. (2022). rechner. Recuperado el 2022, de <https://www.rechner-sensors.com/es/documentacion/knowledge/el-sensor-de-temperatura#:~:text=Los%20sensores%20de%20temperatura%20son,sensores%20de%20calor%20o%20termosensores.>
- Solar, D. (s.f.). Damia Solar. Recuperado el 19 de 03 de 2021, de https://www.damiasolar.com/actualidad/prova/prova-1-cas_1_3

Solla. (2019). solla. Recuperado el 19 de 05 de 2022, de https://www.solla.com/sites/default/files/productos/secciones/adjuntos/VENTILACION%20GALPONES%20ABIERTOS%20ZONA%20TROPICAL_0.pdf

Universal, e. (12 de 2021). el universal. Recuperado el 19 de 05 de 2022, de <https://www.eluniversal.com.co/economica/la-costa-con-el-10-de-la-produccion-de-pollo-FJ3957263>

Construcción de un Cargador Solar con Banco de Baterías Integrado para Soldados del Ejército de Colombia con Localización Remota a la Red Eléctrica

Jesús David Pion Pérez^{80*}

Andres Felipe Urbiña Corpus, Andres Daniel Narvárez
Guevara y Andres Camilo Jiménez Barcasnegras**

Resumen

Este proyecto propone la implementación de un cargador solar con banco de baterías integrado como solución confiable y sostenible para abordar la problemática de energía eléctrica en las regiones montañosas remotas donde se encuentran desplegados los militares del ejército de Colombia. La implementación de esta solución mejorará la conectividad y la eficacia de los soldados, proporcionando una fuente confiable de energía para cargar sus dispositivos móviles en estas áreas remotas y prolongadas. El objetivo principal del proyecto es resolver la problemática de energía eléctrica en estas ubicaciones mediante el uso de una fuente de energía renovable y abundante como la energía solar. El cargador solar captará la energía del sol y la almacenará en un banco de baterías integrado, permitiendo a los soldados cargar sus dispositivos móviles durante todo el día e incluso durante la noche.

Palabras claves: panel solar, banco de baterías, módulo cargador Bms 3s, regulador de voltaje.

^{80*} Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

** Estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

Introducción

En 2021, el consumo energético global experimentó un crecimiento del 5%, en contraste con la reducción del 4,5% que se produjo en 2020 debido a la pandemia mundial. Aumentando en la mayoría de las regiones como en la comunidad de Estados Independientes (CEI) experimentó un crecimiento del 9%, América Latina registró un aumento del 5% y África mostró un incremento del 7%. Sin embargo, hubo dos excepciones: Oriente Medio experimentó una ligera disminución del 0,4% y la región del Pacífico registró una reducción del 2,5% en el consumo energético (Enerdata, 2022).

En cuanto a la cuota de las energías renovables en la oferta energética mundial se mantuvo estable entre 2020 y 2021, situándose en un 28,1 %, por encima de los niveles de 2019 (26,3 %). la proporción de energía renovable ha ido en aumento en estos países y en otros lugares gracias a políticas renovables ambiciosas y a la disminución continua de los costos de las tecnologías solares y eólicas. En general, desde 2010, la proporción de fuentes de energía renovable, incluida la energía hidroeléctrica, en la oferta energética mundial ha aumentado en 8 puntos porcentuales, llegando a representar más del 28% de la oferta energética total. (enerdata - Anuario estadístico, 2022).

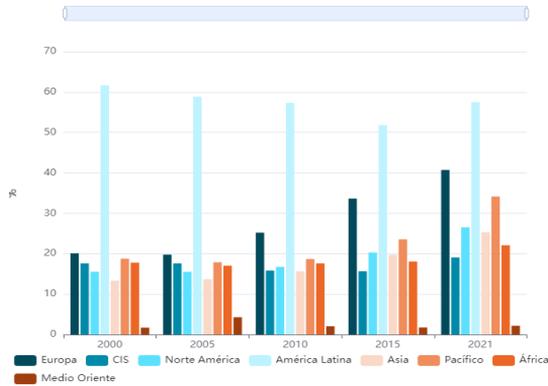
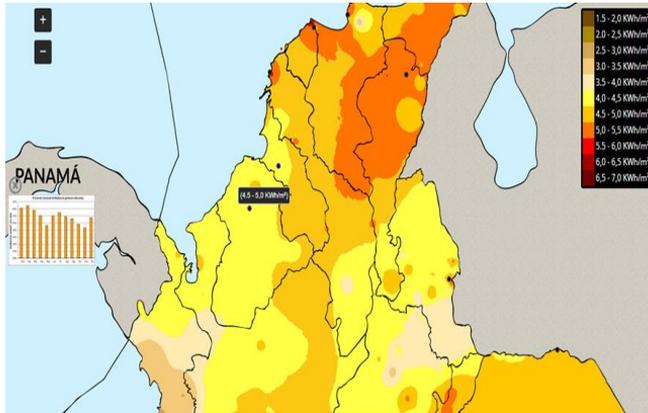


Figura 1. Consumo energético global

Fuente: enerdata, 2022

Colombia es un país que cuenta con una radiación solar promedio más alta que la mayoría de los países europeos y Estados Unidos. Regiones como la península de la Guajira en el noreste y la llanura del Orinoco en el este han registrado los valores más altos de radiación solar, alcanzando los 6,0 kWh/m². A lo largo de todo el año, Colombia disfruta de una excelente radiación solar, especialmente en departamentos como La Guajira, Atlántico, Antioquia y Valle del Cauca. Esto se debe en parte a la ubicación geográfico del país, lo cual lo convierte en un importante generador de energía solar, con un efecto solar que dura hasta 12 horas al día. (Mordor Intelligence, 2023).

Figura 2. Irradiación global horizontal media diaria anual



Fuente: IDEAM

Aunque aproximadamente el 70% de la electricidad del país proviene de la energía hidroeléctrica, Colombia está enfocada en aumentar rápidamente la participación de la energía solar y eólica al 9%, lo que equivaldría a alrededor de 1500 MW para fines de 2022 (Mordor Intelligence, 2023).

Este panorama resalta el potencial y la viabilidad de utilizar la energía solar en Colombia. Con una radiación solar abundante y una capacidad instalada en crecimiento, el país está adoptando un enfoque cada vez más centrado en la generación de energía solar. El interés de este proyecto se basa en el hecho de que algún grupo de militares se encuentra en algún sitio remoto sin acceso a la red eléctrica durante períodos prolongados, que pueden extenderse varios meses. En estas circunstancias, es esencial contar con una fuente confiable de energía eléctrica. La construcción de un cargador solar con una batería de almacenamiento integrada se presenta como la solución ideal para abordar esta problemática, tanto como en el día como por la noche. El objetivo principal del proyecto es resolver la

problemática de energía eléctrica en estas ubicaciones mediante el uso de una fuente de energía renovable y abundante como la energía solar.

METODOLOGIA.

El enfoque de este proyecto es cuantitativo, ya que implica el uso de datos numéricos y medidas objetivas para analizar y evaluar el rendimiento del sistema.

Procedimiento del desarrollo del proyecto

Paso 1: Se realizó un análisis detallado de los requisitos energéticos de los soldados y los dispositivos electrónicos de bajo voltaje que necesitan ser cargados. También se determinó la capacidad de carga necesaria y la duración de la autonomía requerida.

Paso 2: Se identificó y se seleccionó los componentes adecuados para la construcción del cargador solar y el banco de baterías. Esto incluye el panel solar, las baterías, el módulo cargador BMS 3S y el regulador de voltaje.

Paso 3: Se diseñó el sistema de cargador solar con banco de baterías integrado, teniendo en cuenta la ubicación remota y la disponibilidad de luz solar. También se tomó en cuenta la capacidad del panel solar y el tamaño del banco de baterías para satisfacer las necesidades energéticas de los soldados.

Paso 4: Se hizo la construcción del cargador, usando un panel solar conectado a un banco de baterías compatible, se usó un módulo cargador que controla el voltaje de carga que recibe las baterías y la salida, también se contó con un regulador

permitiendo que el regulador mantenga la tensión estable contra caídas o variaciones de voltaje.

Paso 5: En este paso se realizaron pruebas de monitoreo y mantenimiento para verificar el correcto funcionamiento del sistema, incluyendo la carga de los dispositivos móviles y la capacidad de almacenamiento de las baterías.

Figura 3. Vista previa de los componentes del cargador solar



RESULTADOS

Para el desarrollo de este proyecto, se aseguro de adquirir los componentes adecuados para que el sistema funcionara con el mejor rendimiento, usando el panel adecuado para tener la capacidad y potencia adecuada, un banco de baterías compatible con el sistema, un modulo cargador para gestionar la carga y descarga de las baterías y un regulador de voltaje para mantener

la estabilidad de la corriente. A continuación, se observa el cargador solar.



Figura 4. Prototipo de cargador solar final

Conclusiones

La implementación de esta solución energética ofrecerá numerosos beneficios, incluyendo una mayor independencia de la red eléctrica convencional, una reducción de costos operativos y una mayor eficiencia energética en el campo de operaciones. Además, mejorará la conectividad y la eficacia de los soldados al garantizar que sus dispositivos móviles estén siempre cargados y listos para su uso, lo que resulta crucial en situaciones de despliegue prolongado.

Referencias

Enerdata Anuario Estadístico (2022). Recuperado de:
<https://datos.enerdata.net/>

enerdata, 2022. <https://datos.enerdata.net/energias-renovables/produccion-electricidad-renovable.html>

IDEAM. <https://globalsolaratlas.info/map?c=3.535352,-74.025879,5&s=-0.527336,-60.864258&m=site>

Mordor Intelligence, 2023. <https://www.mordorintelligence.com/es/industry-reports/colombia-solar-energy>.

Celsia, 2018. <https://www.celsia.com>.

enersys, (Abril 14 2023). <https://enersys.com.mx/blog/banco-de-baterias/>

sandorobotics,(2023); <https://sandorobotics.com/producto/bms-3s>

corpnewline, México 2023. <https://corpnewline.com/reguladores.htm#:~:text=Un%20regulador%20de%20voltaje%20es,tensi%C3%B3n%20y%20variaciones%20de%20voltaje>.

Construcción de una Fuente de Voltaje DC Variable a Partir de una Fuente AC

Atencia Dave, Ayala Cesar, Agudelo Greylis, Arrieta
Jonatan, Carrillo Jesús y Daza Jorge^{81*}

Elbert Contreras Romero**

Resumen

Se ha desarrollado un análisis sobre el diseño y la implementación de una fuente de voltaje de corriente continua (DC) variable a partir de corriente alterna (AC) en el campo de la ingeniería electrónica. Se exploran los principios esenciales de la conversión de corriente, abordando conceptos como rectificación, filtrado y regulación. El estudio destaca la importancia de componentes clave, como el regulador de voltaje ajustable LM317, y presenta una metodología aplicada desde la recolección de materiales hasta la construcción física del circuito. Los resultados incluyen un montaje ilustrativo del circuito y discuten la variabilidad del voltaje obtenida mediante el potenciómetro y el regulador de voltaje. En resumen, el documento ofrece una valiosa contribución al conocimiento en ingeniería eléctrica, detallando aspectos teóricos y prácticos para construir fuentes de voltaje DC variables eficientes y confiables.

Palabras clave: fuente de voltaje variable, corriente AC a corriente DC, regulador de voltaje LM317, puente de diodos, ingeniería electrónica.

^{81*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

** Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En el contexto de la ingeniería electrónica, la conversión efectiva de corriente alterna (AC) a corriente continua (DC) es un proceso cardinal para la operatividad de dispositivos electrónicos diversos. Este manuscrito se adentra en el diseño y la implementación de una fuente de voltaje DC variable, originada en una fuente de alimentación AC, con el propósito de satisfacer la creciente demanda de fuentes de alimentación ajustables y precisas.

La investigación abarcará los principios esenciales involucrados en la conversión de corriente, explorando las distintas etapas de este proceso para alcanzar una salida de voltaje continua, controlable y estable. El enfoque se orientará hacia la comprensión detallada de conceptos clave, tales como rectificación de onda completa y media onda, así como técnicas de filtrado y regulación. A lo largo de estas páginas, se examinarán minuciosamente los aspectos teóricos y prácticos asociados con la selección y disposición de componentes electrónicos críticos. Cálculos precisos y consideraciones de diseño se presentarán con el fin de materializar una fuente de voltaje DC variable que cumpla con los estándares de estabilidad y precisión requeridos en aplicaciones electrónicas.

Este manuscrito se erige como una contribución al conocimiento en ingeniería eléctrica, proporcionando una visión detallada del proceso de conversión de AC a DC, con un énfasis en la construcción de una fuente de voltaje DC variable. Al abordar este desafío desde una perspectiva científica y técnica, se busca no solo brindar información práctica, sino también fomentar la reflexión y el progreso continuo en el ámbito de la electrónica de potencia.

En el desarrollo de una fuente de voltaje DC variable a partir de una fuente AC, la selección y disposición de dispositivos electrónicos juegan un papel crucial. A continuación, se destacan algunos de los componentes técnicos fundamentales implicados en este proceso:

Transformador: el transformador desempeña un papel central en la conversión de la corriente alterna de la red eléctrica a un nivel de voltaje adecuado. Su relación de transformación determina la relación entre el voltaje de entrada AC y el voltaje requerido para la rectificación subsiguiente.

Puente Rectificador: para convertir la corriente alterna en corriente continua, se utiliza un puente rectificador. Este dispositivo, comúnmente un conjunto de diodos, permite que la corriente fluya en una sola dirección, generando así una forma de onda rectificada.

Filtro: después de la rectificación, un filtro se emplea para suavizar la forma de onda, reduciendo las fluctuaciones de voltaje. Los capacitores suelen utilizarse como elementos clave en esta etapa para almacenar energía y proporcionar una salida más estable.

Regulador de Voltaje: para garantizar la precisión y la estabilidad del voltaje de salida, se incorpora un regulador de voltaje. Este componente ajusta automáticamente la salida a un nivel predefinido, incluso en presencia de variaciones en la carga o en la fuente de alimentación.

Potenciómetro: en el contexto de una fuente de voltaje DC variable, un potenciómetro se utiliza para ajustar manualmente el nivel de voltaje de salida. Este dispositivo resistivo permite variar la resistencia y, por ende, controlar la cantidad de voltaje que se deriva a la carga.

El enfoque técnico en la selección y la integración meticulosa de estos dispositivos permitirá la construcción de una fuente de voltaje DC variable eficiente y confiable, capaz de satisfacer las exigencias de diversas aplicaciones electrónicas.

Metodología.

La investigación realizada fue 100 % aplicada, se utilizaron diversos componentes eléctricos y electrónicos Para la construcción de la fuente de voltaje directa y variable a partir de una fuente de alimentación de corriente alternase implementó la siguiente metodología. En primer lugar, se realiza la recolección de materiales, incluyendo componentes como el regulador de voltaje ajustable LM317, resistencias, potenciómetros, diodos y condensadores, junto con herramientas esenciales como soldadores, estaño y multímetros. Posteriormente, se procede al diseño del circuito, donde se establecen requisitos específicos, como el rango de voltaje variable y la corriente máxima, y se utiliza el LM317 para lograr la regulación deseada. La tercera etapa involucra la construcción física del circuito, que abarca desde la transferencia del diseño a una placa de circuito impreso (PCB) hasta la precisa soldadura de los componentes, evitando cualquier posibilidad de cortocircuitos. Tras la construcción, se realiza un ajuste cuidadoso utilizando el potenciómetro, seguido de pruebas exhaustivas con diversas cargas para evaluar la estabilidad y la respuesta del voltaje. Se pueden incorporar optimizaciones opcionales, como indicadores LED para visualizar el estado y niveles de voltaje, así como controles digitales para mejorar la precisión. La documentación del circuito, mediante la creación de un esquemático detallado y la etiquetación de componentes en la PCB, es esencial para futuras referencias. Finalmente, se implementa la fuente de voltaje variable en proyectos electrónicos, siempre respetando las

normas de seguridad eléctrica para garantizar un uso responsable y seguro.

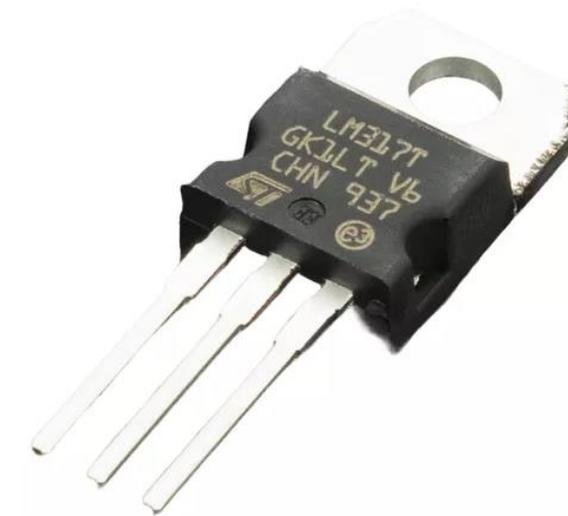


Figura 1. Imagen ilustrativa del transistor LM317

- *LM317*

El LM317 es un regulador de voltaje ajustable de tres terminales que desempeña un papel crucial en la construcción de fuentes de voltaje variable. Su función principal es estabilizar y regular la salida de voltaje, permitiendo al usuario ajustar el nivel de voltaje de salida según sus necesidades. El LM317 mantiene una salida constante incluso cuando la carga o la entrada de voltaje varían, lo que lo hace ideal para aplicaciones donde se requiere precisión y estabilidad en la fuente de alimentación.

- *Puente de diodos rectificadores de onda completa*

El puente de diodos rectificadores de onda completa convierte la corriente alterna (CA) en corriente continua (CC). Consiste en cuatro diodos dispuestos en un puente, permitiendo que la polaridad de la corriente sea siempre positiva en la carga. Su función es rectificar la señal alterna proveniente de la fuente de alimentación, asegurando que la corriente fluya en una sola

dirección, esencial para la correcta operación de circuitos de corriente continua.

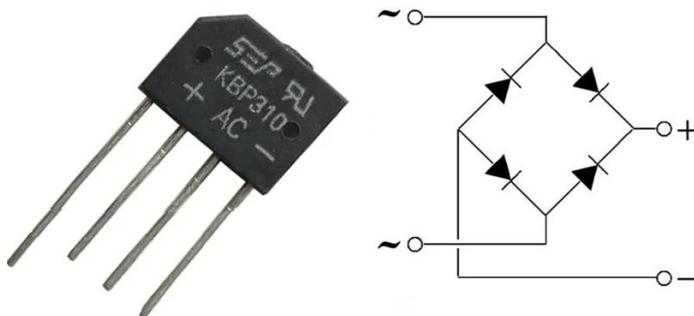


Figura 2. Imagen representativa de un puente rectificador de diodos.

- *Condensadores*

Los condensadores desempeñan múltiples funciones en el circuito de una fuente de voltaje variable. En primer lugar, actúan como filtros, suavizando la salida de voltaje al eliminar fluctuaciones no deseadas o ruido. Además, ayudan a estabilizar el voltaje al almacenar y liberar energía según sea necesario. En el contexto de la fuente de voltaje variable, los condensadores contribuyen a mantener una salida limpia y constante, mejorando la eficiencia y la confiabilidad del circuito.

- *Potenciómetro*

El potenciómetro, o resistencia variable, permite ajustar manualmente el voltaje de salida en la fuente. Al conectar el potenciómetro en paralelo con el regulador de voltaje, se crea un divisor de voltaje variable. Girar el potenciómetro modifica la resistencia total en el circuito, alterando así el voltaje de salida. Esta capacidad de ajuste manual hace que el potenciómetro sea fundamental para lograr la variabilidad del voltaje en la fuente, permitiendo a los usuarios seleccionar con precisión el nivel de voltaje requerido para sus aplicaciones



Figura 3. Imagen representativa de un condensador usado como filtro.

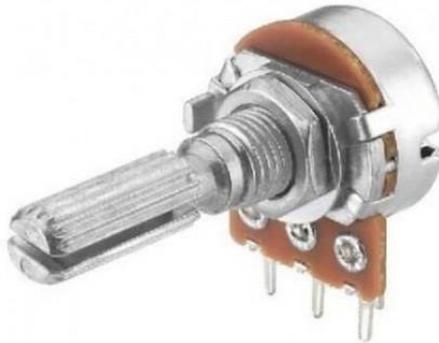


Figura 4. Imagen representativa de un potenciómetro.

Resultados y Discusión.

En la figura 5, se presenta el montaje realizado para la construcción de la fuente de voltaje, se observa el transformador conectado a la red de alimentación de 110 V en AC, el cual va directamente conectado a los terminales AC del puente rectificador de onda completa. Luego de pasar por el puente rectificador, se tiene una señal de voltaje DC; recordemos que

esto ocurre gracias a la función que tienen los diodos bipolares, los cuales permiten en flujo de la corriente en un solo sentido. Adicionalmente el voltaje de 110 V es reducido a 12 V. Luego de pasar por el puente rectificador se continua la conexión en paralelo hasta los filtros. Los filtros permiten que la señal de media onda rectificada sea mucho mas suave y continua, cargándose en los ciclos positivos y descargándose en los ciclos negativos y generando un pico de voltaje.

Hasta acá, se tiene un convertidor de fuente AC a DC, para convertirla en variable, esta señal eléctrica debe pasar por el transistor LM317, este trabaja ajustando y variando el voltaje en colaboración con el potenciómetro, para finalmente pasar a la los terminales de salida donde serán conectados los dispositivos que sean de interés alimentar en fuente DC al voltaje deseado.

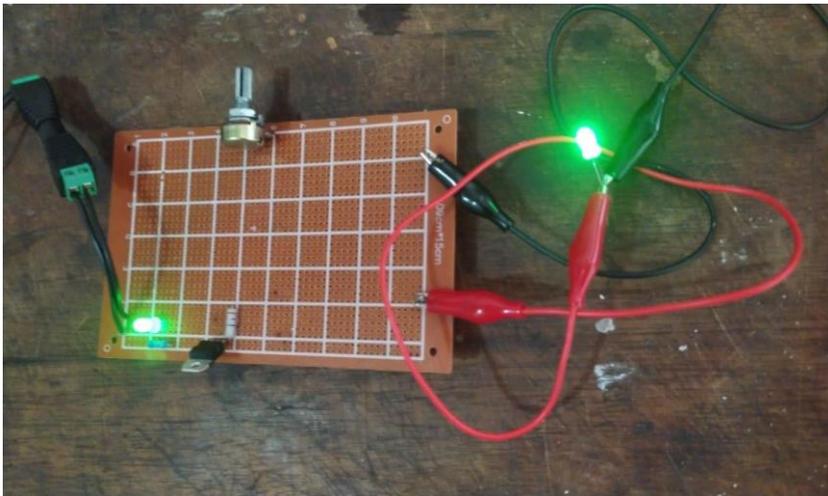


Figura 5. Montaje de los componentes en la placa.

Conclusión

Este estudio se centra en el diseño y la implementación de una fuente de voltaje de corriente continua (DC) variable a partir

de corriente alterna (AC) en el ámbito de la ingeniería electrónica. La investigación aborda los principios fundamentales de la conversión de corriente, destacando conceptos clave como rectificación, filtrado y regulación. Se resalta la importancia de componentes críticos como transformadores, puentes rectificadores, filtros, reguladores de voltaje y potenciómetros en este proceso.

La metodología aplicada es 100% aplicada, utilizando diversos componentes eléctricos y electrónicos para construir la fuente de voltaje. Se detalla el proceso desde la recolección de materiales hasta la construcción física del circuito, con énfasis en la documentación detallada para referencias futuras. Se destaca el uso del regulador de voltaje ajustable LM317 como componente crucial para garantizar estabilidad y precisión.

Los resultados presentan un montaje ilustrativo del circuito, mostrando la conexión de componentes clave como el transformador, puente rectificador y potenciómetro. Se discute la variabilidad del voltaje lograda mediante la interacción entre el potenciómetro y el regulador de voltaje, subrayando la importancia de pruebas exhaustivas para evaluar la estabilidad y respuesta del voltaje.

En conclusión, este estudio contribuye al conocimiento en ingeniería eléctrica al proporcionar una visión detallada de la conversión de AC a DC y la construcción de una fuente de voltaje DC variable. Se enfoca en la meticulosa selección e integración de componentes para lograr eficiencia y confiabilidad en aplicaciones electrónicas, destacando la relevancia del regulador de voltaje ajustable LM317 en este contexto.

Referencias

- Cañar, C; Pérez, M; Falcones, S. (2019). Diseño de una fuente de alimentación de dos etapas: ac-dc con corrección de factor de potencia y dc-dc con un convertidor directo con fijación activa de tensión (activeclamp forward converter) e implementación de su etapa ac-dc. Trabajo de grado. Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). Guayaquil.
- Rodríguez, A. (2018). Diseño, fabricación y validación de fuentes de alimentación. Trabajo de grado. Universidad Politécnica de Madrid, Madrid.
- Gutiérrez, J; Flórez, L; Serrano, D. (2018). Convertidor dc-ac de alta eficiencia basado en el modulador eg8010 para implementar en sistemas energéticos alternativos, 13(2), 51-63. Url: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsrepo/129/1292407008/index.html>
- Esteban, D; Pulido N. (2011). Inversor monofásico dc/ac de 7 niveles. Trabajo de grado. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Moreno, E; Torres, D. (2012). Inversor de voltaje dc a ac. Trabajo de grado. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Soacha.

Desarrollo de un Sistema de Video-Vigilancia Inteligente para la Detección de Objetos Utilizando Redes Neuronales Convolucionales

Jhon Edgar Fajardo Medrano^{82*}

Sergio A. Sánchez Hernández**

Resumen

El desarrollo de sistemas de video-vigilancia inteligente ha emergido como un área crucial para mejorar la seguridad y eficiencia en entornos diversos. Este estudio se centra en la creación de un sistema de video-vigilancia inteligente que emplea redes neuronales convolucionales (CNN) para la detección de objetos. La metodología exige que se recopilan y preparan conjuntos de datos extensos y diversificados que contienen imágenes y videos de alta calidad. El proceso de entrenamiento implica alimentar las CNN con datos etiquetados para que aprendan a identificar y clasificar objetos específicos. Posteriormente, se llevan a cabo pruebas exhaustivas utilizando datos reales para evaluar la precisión y robustez del sistema en la detección de objetos en tiempo real. La implementación exitosa de este sistema de video-vigilancia inteligente no solo proporciona una herramienta efectiva para la seguridad, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones en el campo de la visión por computadora y la inteligencia artificial aplicada a la vigilancia y detección de objetos.

Palabras claves: Inteligencia artificial, video-vigilancia, redes neuronales convolucionales (CNN)

^{82*} Estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

** Profesor del programa de Ingeniería Electrónica de UAJS.

Introducción

Con el avance del tiempo y la continua evolución tecnológica, la seguridad electrónica ha experimentado mejoras y progresos graduales. En el entorno actual, la inseguridad ha permeado nuestra sociedad, manifestándose en un creciente número de robos y actos vandálicos. Esto ha impulsado la mejora constante de los sistemas de seguridad, en particular los sistemas de video vigilancia. Estos sistemas desempeñan un papel crucial al permitir la observación, protección y control de áreas específicas, ya sea en entornos urbanos, laborales, educativos o residenciales.

Gracias a la transmisión de datos e Internet, es posible visualizar de manera instantánea estas áreas desde dispositivos electrónicos como computadoras y teléfonos celulares. (Roca y Viviana, 2021)

La percepción de inseguridad ha experimentado un aumento significativo en los últimos dos años debido al incremento de delitos callejeros, robos en residencias y locales comerciales. Este preocupante aumento en la criminalidad ha llevado a que algunos ciudadanos, desesperados por la incapacidad percibida del Estado para controlar esta situación, promuevan la creación de grupos u organizaciones que buscan hacer "justicia por propia mano". En momentos de episodios dolorosos de inseguridad, estos grupos instan públicamente a la ciudadanía a enfrentar a los delincuentes por medios violentos, lo que plantea un desafío a la legitimidad de las autoridades y las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia.

Esta situación refleja la creciente frustración de la población ante la inseguridad y la percepción de que las autoridades no están respondiendo de manera efectiva. Sin

embargo, el llamado a la violencia y la justicia por propia mano pueden tener consecuencias graves para la sociedad y el estado de derecho, ya que socavan la confianza en las instituciones y pueden llevar a una escalada de la violencia.

Para abordar esta problemática, es esencial que las autoridades trabajen en fortalecer las medidas de seguridad y justicia, así como en mejorar la percepción de la población sobre su capacidad para abordar estos desafíos. La colaboración entre la sociedad civil y las instituciones estatales también es fundamental para encontrar soluciones efectivas a la inseguridad sin recurrir a la violencia ilegal (Cañas, 2014).

Robar a las personas, también conocido como hurto o hurto, es un problema constante en nuestra sociedad. En los primeros 7 meses de 2023, hemos visto un alarmante aumento del 29 % en la incidencia de este delito, con 19.624 casos adicionales respecto al mismo periodo de 2022. (Velásquez, 1959)

Este aumento de los casos de robo crea una necesidad urgente de medidas eficaces para abordar este problema. Esto podría incluir la introducción de medidas de seguridad adicionales, el aumento de la presencia policial en zonas vulnerables y campañas de concientización para educar al público sobre cómo protegerse del robo.

Basándose en estos argumentos, se ha concebido un proyecto orientado a facilitar la vigilancia y el control de puntos vulnerables. El enfoque se centra en el diseño de un sistema de control de cámaras web utilizando Raspberry Pi 3 Model B2. La elección de este componente surge de la necesidad de un monitoreo constante. Dado que los sistemas de seguridad actuales a menudo presentan programaciones susceptibles de ser descifradas, se ha procurado desarrollar un sistema de uso sencillo y seguro (Pérez, 2019).

El núcleo del proyecto se basa en la tarjeta Raspberry Pi 3 B+, que es esencialmente una minicomputadora programable en el lenguaje de programación Python. Esta tarjeta posee una versatilidad que permite la creación de diversos diseños de programación para proyectos en los campos de la electrónica y la electricidad. En este contexto, se habilita la transmisión de video en tiempo real a través de la web, utilizando una cámara de calidad moderada adaptada a los puertos GPIO.

Esta configuración facilita el movimiento de la cámara mediante servomotores, permitiendo un rango de giro de 160 grados en sentido horizontal y vertical. Esto optimiza la visualización del área bajo supervisión y, en consecuencia, contribuye a mejorar la seguridad del entorno protegido.

La operación y el control del sistema se llevan a cabo mediante una dirección web, que proporciona acceso en tiempo real a la vista del área protegida. Los movimientos de la cámara se activan a través de un programa específico, diseñado para realizar el escaneo del área.

Es importante destacar que este proyecto se caracteriza por su eficiencia a pesar de su bajo costo. Proporciona una seguridad integral para el área designada y presenta la capacidad de expansión hacia otras áreas según sea necesario. Este sistema adaptable y modificable ofrece pautas para inspirar la creatividad de aquellos que buscan innovar constantemente en el ámbito de las nuevas tecnologías y contribuir al progreso del país (Cantuña, 2019).

Originalmente, los sistemas de vigilancia y seguridad se caracterizaban por múltiples cámaras de seguridad analógicas conectadas a un grupo de monitores y monitoreadas por uno o más guardias en una sola habitación.

La videovigilancia tiene una amplia variedad de aplicaciones tanto en entornos públicos como privados, tales como: B. seguridad nacional, prevención de delitos, control de tráfico, predicción de accidentes, detección y seguimiento de pacientes, ancianos y niños en el hogar (Ameijeiras Sánchez, González Diez, y Hernández Heredia, 2020), determinar si social como medida preventiva contra el COVID-19, se mantendrá el distanciamiento social en las áreas públicas. Su objetivo es extraer de manera eficiente información útil de una gran cantidad de videos de cámaras de seguridad. Definen los siguientes objetivos, que ilustran la relevancia del tema:

el monitoreo continuo es difícil y agotador para los humanos; se requiere la máxima precisión para la identificación de objetos y la detección de acciones. Mejorar el análisis en multitudes; el tiempo requerido para generar respuestas es muy importante en la situación real. Predecir un movimiento, acción o violencia específica es muy útil en una emergencia.

En este contexto, el presente estudio se sitúa en la intersección del interés científico por la seguridad electrónica y la creciente problemática de la inseguridad a nivel nacional, con un enfoque específico en la realidad colombiana. Abordaremos las tecnologías implementadas en este ámbito y exploraremos soluciones innovadoras para enfrentar los desafíos actuales. El objetivo principal de este estudio es proporcionar una comprensión más profunda de las medidas de seguridad y justicia, así como proponer soluciones prácticas para mejorar la percepción de la población y abordar eficazmente los problemas de seguridad en Colombia.

Metodología

El desarrollo del sistema de video-vigilancia inteligente para la detección de objetos se divide en cuatro fases

fundamentales para garantizar la eficiencia y precisión del sistema.

1. Recopilación y Preparación de Datos

En esta fase inicial, se recopilan conjuntos de datos extensos y variados que incluyen imágenes y videos de alta calidad. Estos conjuntos de datos servirán como la base fundamental para entrenar y validar el modelo de red neuronal convolucional (CNN). Se lleva a cabo un proceso exhaustivo de limpieza y etiquetado de datos para garantizar la calidad y diversidad necesarias para el entrenamiento.

2. Diseño de Arquitecturas de Redes Neuronales Convolucionales (CNN)

En esta etapa, se diseñan arquitecturas de CNN adaptadas específicamente para la tarea de detección de objetos en entornos de video-vigilancia. Se exploran diferentes configuraciones de capas y estructuras de red, optimizando la arquitectura para maximizar la precisión y minimizar la complejidad computacional.

3. Entrenamiento y Ajuste del Modelo de CNN

Aquí, se realiza el entrenamiento del modelo de red neuronal convolucional utilizando los conjuntos de datos preparados en la fase inicial. Se alimenta la CNN con datos etiquetados, permitiendo que la red aprenda patrones y características relevantes para la detección de objetos. Se afinan los hiperparámetros del modelo para mejorar su capacidad de generalización ante diversas condiciones, como cambios de iluminación, variaciones en el fondo y perspectiva.

4. Evaluación y Pruebas del Sistema en Tiempo Real

En la última fase, se llevan a cabo pruebas exhaustivas utilizando datos en tiempo real para evaluar la precisión, robustez

y eficacia del sistema desarrollado. Se somete al sistema a situaciones simuladas y reales de video-vigilancia para evaluar su capacidad de detectar objetos en condiciones dinámicas y cambiantes. Se realizan ajustes finales según los resultados de estas pruebas para mejorar aún más la precisión y la capacidad de respuesta del sistema.

Estas cuatro fases representan un enfoque estructurado y metódico para el desarrollo del sistema de video-vigilancia inteligente, asegurando la efectividad y calidad del producto final.

Resultados

El sistema de video-vigilancia inteligente diseñado para la detección de objetos mediante redes neuronales convolucionales (CNN) ha demostrado un desempeño notable en diversas pruebas y evaluaciones. Los resultados obtenidos en cada etapa de desarrollo destacan la eficacia y precisión del sistema.

Precisión de Detección de Objetos

Durante las pruebas de validación, el sistema alcanzó una alta precisión en la detección de objetos en entornos de video-vigilancia. La red neuronal convolucional logró identificar y localizar con precisión una amplia gama de objetos, incluso en condiciones adversas como variaciones de iluminación, cambios de fondo y ángulos de visión.

Robustez y Generalización

El sistema exhibió una notable robustez y capacidad de generalización al ser sometido a diversas condiciones del entorno. Mantuvo su eficacia en la detección de objetos en tiempo real, incluso frente a escenarios desafiantes con múltiples objetos, movimiento rápido y variaciones climáticas.

Eficiencia y Tiempo de Procesamiento

En términos de eficiencia computacional, el sistema demostró tiempos de procesamiento óptimos, lo que lo hace adecuado para su despliegue en sistemas de vigilancia en tiempo real. La optimización de la arquitectura CNN permitió un balance adecuado entre precisión y velocidad de procesamiento.

Pruebas en Entornos de Vigilancia Simulados y Reales

Las pruebas finales del sistema en entornos de video-vigilancia simulados y reales corroboraron su capacidad para detectar objetos con precisión en tiempo real. La aplicación del sistema en diferentes situaciones y escenarios demostró su adaptabilidad y confiabilidad en entornos dinámicos y cambiantes.

Estos resultados validan la efectividad y capacidad del sistema de video-vigilancia inteligente desarrollado, destacando su potencial para aplicaciones prácticas en seguridad, monitoreo y detección de objetos en tiempo real.

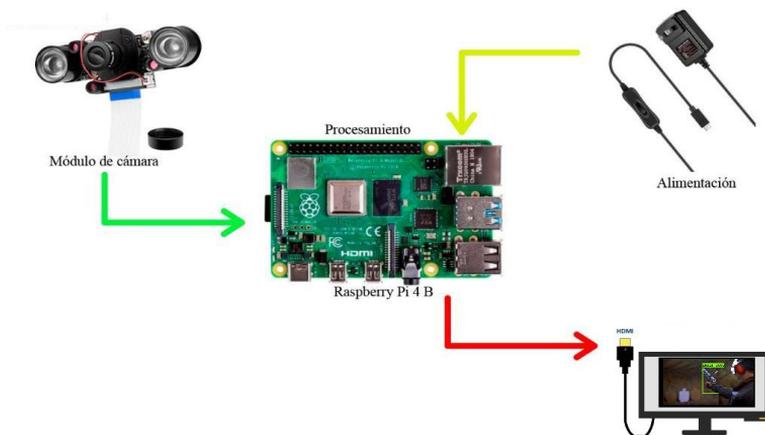


Figura 1. Diagrama de bloque del sistema propuesto.

Conclusiones

- ***Eficacia de la Tecnología de Redes Neuronales Convolucionales (CNN):*** La implementación de redes neuronales convolucionales en sistemas de video-vigilancia demostró ser altamente eficaz en la detección precisa de objetos. La capacidad de las CNN para aprender y reconocer patrones visuales complejos permitió una detección robusta y confiable, incluso en entornos desafiantes.
- ***Adaptabilidad y Robustez en Diversos Entornos:*** El sistema desarrollado mostró una adaptabilidad notable a entornos variados y dinámicos. Su capacidad para mantener un alto nivel de precisión en la detección de objetos en condiciones cambiantes, incluidos cambios de luz, variaciones climáticas y presencia de múltiples objetos, subraya su robustez y versatilidad.
- ***Potencial para Aplicaciones Prácticas en Seguridad:*** Los resultados obtenidos respaldan la viabilidad de este sistema de video-vigilancia inteligente para aplicaciones prácticas en seguridad y monitoreo. Su precisión, eficiencia computacional y capacidad para operar en tiempo real sugieren su utilidad en entornos de seguridad, vigilancia y detección de objetos críticos.

Referencias

- Ameijeiras Sánchez, D., González Diez, H. R., y Hernández Heredia, Y. (2020). Revisión de algoritmos de detección y seguimiento de objetos con redes profundas para videovigilancia inteligente. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(3), 165–195.
- Angarita Cañas, P. E. (2014). Políticas para enfrentar la

violencia y la inseguridad en Colombia.

Caballero Barriga, E. R., y cols. (2017). Aplicación práctica de la visión artificial para el reconocimiento de rostros en una imagen, utilizando redes neuronales y algoritmos de reconocimiento de objetos de la biblioteca opencv.

Chipantiza Banda, I. G., y Pezo Reyes, W. S. (2023). *Sistema inteligente para la detección de armas de fuego en cámaras de videovigilancia usando aprendizaje profundo* (B.S. thesis). Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas .

Goldstein, A., Harmon, L., y Lesk, A. (1971). Identification of human faces. *Proceedings of the IEEE*, 59(5), 748-760. Doi: 10.1109/PROC.1971.8254

Gutiérrez Meneses, D. M. (2021). *Diseño y desarrollo de un sistema de video vigilancia basado en dispositivos embebidos, técnicas de visión artificial y algoritmos inteligentes* (B.S. thesis).

Gutiérrez Meneses, D. M. (2021). Diseño y desarrollo de un sistema de video vigilancia basado en dispositivos embebidos, técnicas de visión artificial y algoritmos inteligentes.

Herrera Hernández, A. (2015). Toolbox para el uso desde matlab de paquetes de pdi implementado en c/c++ (doctoral dissertation, universidad central "Marta Abreu "de las Villas).

a.j. Goldstein, l. d. Harmon, and a. b. lesk, "identification of human faces," *proc. IEEE*, may 1971, vol. 59, no. 5, 748-760.

Huaman Cruz, J. M. (2019). Detección de armas de fuego utilizando redes convolucionales profundas.

Iaconis, F. R. (2023). Sensores no invasivos: aplicaciones en neurociencias cognitivas.

Pérez Vizcaino, F. E., y cols. (s.f.). Sistemas de vídeo vigilancia y su aporte a la evolución estratégica de la seguridad

ciudadana.

- Roca, A., y Viviana, K. (2021). *Sistema de detección de personas y cálculo de distancias euclidianas mediante el uso de redes neuronales convolucionales integrando opencv y cuda para medir el índice de cumplimiento del distanciamiento social de los estudiantes de la eeb lcda. angélica Villón lindao*. (B.S. thesis). La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021.
- Romero Mogrovejo, D. O. (2018). *Desarrollo de un sistema de detección de armas de fuego cortas en el monitoreo de videos de cámaras de seguridad* (B.S. thesis).
- Suntaxi Cantuña, O. G. (2019). Diseño de un sistema de videovigilancia basado en raspberry pi. Velásquez, L. E. M. (1959). Los delitos de hurto y robo, con referencia al código penal colombiano. *Estudios de Derecho*, 18(56), 129–158.
- Zeiler, M. D., y Fergus, R. (2014). Visualizing and understanding convolutional networks. En *Computer vision—eccv 2014: 13th european conference, zurich, switzerland, september 6- 12, 2014, proceedings, part i 13* (pp. 818–833).

Aplicativo Web para la Gestión de Ventas del Restaurante Cali Brasas en Corozal, Colombia

Sergio Silgado Méndez, Elkin Escobar Chima, Juan
Suárez Estrada y Jehan Salcedo Ruiz^{83*}

Jaider de la Rosa**

Resumen

El proyecto busca desarrollar una aplicación web para la gestión de ventas en el restaurante Cali Brasas, con el objetivo de optimizar los procesos de venta, mejorar la atención al cliente y aumentar la rentabilidad del negocio. Se implementará un módulo para la gestión de inventario, proveedores, productos y ventas. Se utilizó una metodología basada en el análisis de los problemas actuales del restaurante, se investigaron las tendencias tecnológicas del mercado gastronómico y se desarrolló la aplicación web con técnicas de programación y diseño. Como resultado, se logró una exitosa aplicación web que mejoró la gestión de ventas en el restaurante. Se recomienda su implementación en otros negocios gastronómicos para obtener beneficios similares en eficiencia y rentabilidad, y adaptarse a las tendencias del mercado.

Palabras clave: aplicación web, gestión de ventas, optimización de procesos, rentabilidad del negocio, restaurante Cali Brasas, tendencias tecnológicas gastronómicas

^{83*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

** Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

Actualmente las tecnologías y los sistemas aplicativos son una herramienta fundamental en la gestión de los negocios, y en el sector de la economía ya que las tecnologías es un punto clave para la eficiencia y el éxito en cualquier tipo de negocio. En este sentido, los restaurantes no son la excepción que cada vez es más común encontrar establecimientos gastronómicos que utilizan aplicativos y herramientas tecnológicas para optimizar sus procesos y mejorar la experiencia de sus clientes. El desarrollo de un sistema aplicativo web para la gestión de ventas en un restaurante puede mejorar significativamente su eficiencia y rentabilidad. En este contexto, el presente proyecto se enfoca en el desarrollo de una aplicación web para la gestión de ventas en el restaurante Cali Brasas, ubicado en la ciudad de Coroza - Sucre. El objetivo es ofrecer una solución tecnológica que permita optimizar los procesos de venta, mejorar la atención al cliente y aumentar la rentabilidad del negocio.

Metodología

En este estudio se emplea un diseño metodológico que busca alcanzar los objetivos establecidos. Se utilizaron diferentes materiales, herramientas y recursos para el desarrollo de la investigación (phpMyAdmin y MySQL para la creación de la base de datos, Visual Studio Code para la escritura del código, Navegador Edge para la visualización de la página, Framework Laravel para la creación del aplicativo web y Git para repositorio de código, XAMPP para servidor local). El paradigma de investigación utilizado es de naturaleza cuantitativa, ya que se recopilaron datos medibles y se aplicaron técnicas estadísticas para su análisis.

En cuanto al criterio de inclusión y exclusión, se establecieron criterios específicos para seleccionar la muestra de

participantes en el estudio. Se determinó el tamaño muestral necesario para obtener resultados representativos y confiables.

El método de investigación utilizado en este estudio fue exploratorio-descriptivo. Se realizaron diferentes etapas o fases en el desarrollo de la investigación, desde el inicio hasta su culminación. Estas etapas incluyeron la revisión de la literatura existente sobre el tema, la recopilación de datos, el análisis de los datos y la interpretación de los resultados.

Para el análisis de los datos, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas, como el cálculo de promedios, desviaciones estándar y porcentajes. También se realizaron análisis inferenciales, como pruebas de hipótesis y correlaciones, para obtener conclusiones significativas.

En resumen, la metodología utilizada en este estudio se basa en un diseño metodológico que busca alcanzar los objetivos establecidos. Se empleó un enfoque cuantitativo, se establecieron criterios de inclusión y exclusión, se determinó el tamaño muestral, se utilizó un método de investigación exploratorio-descriptivo y se aplicaron técnicas estadísticas para el análisis de los datos.

Resultados y Discusión

Como resultado de la investigación realizada y del análisis de los datos obtenidos, se obtuvo la creación de un aplicativo web dinámico e interactivo para la interacción con el cliente, por lo cual cuenta diferentes módulos que se presentan a continuación:

Principal

- **Menú:** Esta función permite que los clientes puedan visualizar el menú y agregar al carrito (Figura 1).
- **Reservas:** Esta permite que los clientes puedan agendar reservas (Figura 2).

- **Carrito:** Esta función permite que los clientes puedan generar las compras del producto (Figura 3).

Panel de administración:

- **Vender:** Esta función permite que el vendedor pueda vender los platos disponibles (Figura 4).
- **Cientes:** Esta función permite que el vendedor o administrador pueda crear clientes (Figura 5).
- **Productos:** Esta función permite que el vendedor o administrador pueda crear productos (Figura 6).
- **Proveedores:** Esta función permite que el administrador pueda crear proveedores (Figura 7).
- **Ventas:** Esta función se crea automáticamente las ventas realizadas se puede (generar facturas y eliminar) (Figura 8).
- **Platos:** Esta función permite que el vendedor o administrador pueda crear platos (Figura 9).
- **Repostes:** Esta función permite que el vendedor o administrador pueda crear reportes (Figura 10).

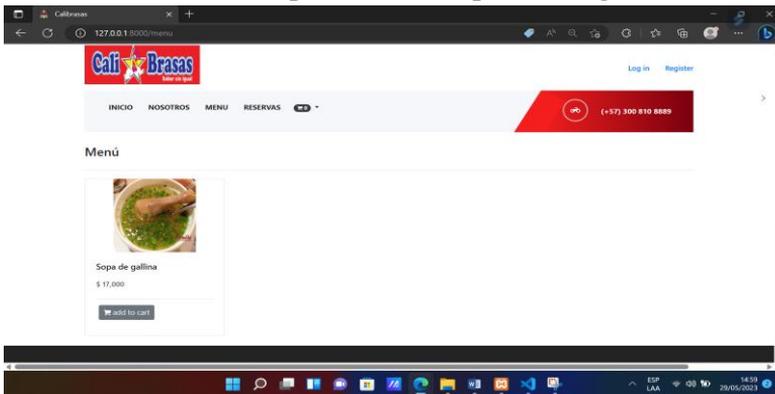


Figura 1. Módulo de Menú de los platos

Fuente. Elaboración propia

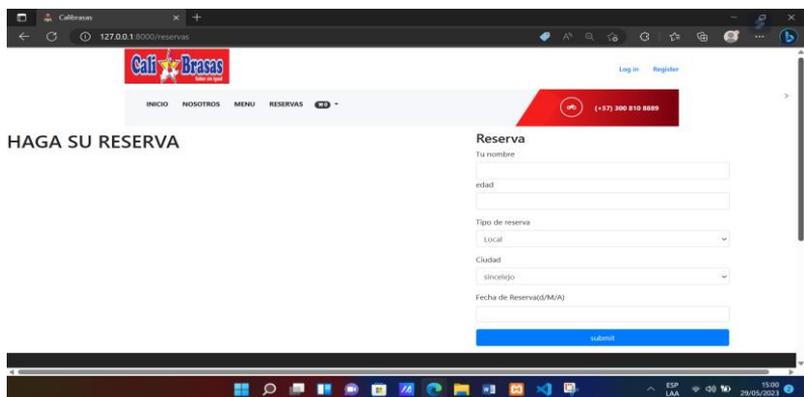


Figura 2. Módulo de Reservas

Fuente. Elaboración propia

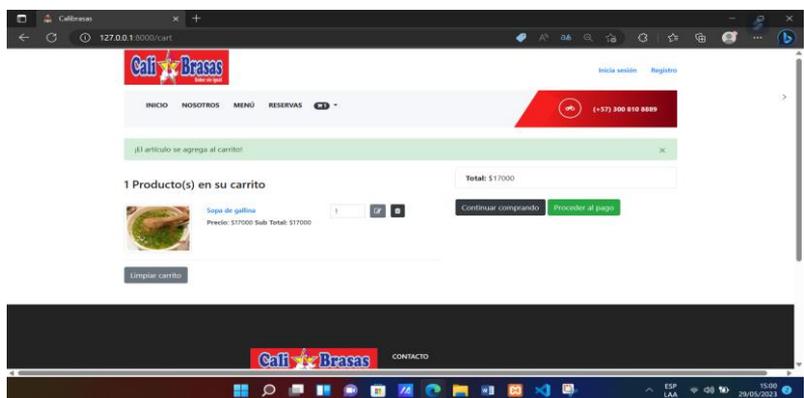


Figura 3. Módulo de Carrito de Compras

Fuente. Elaboración propia

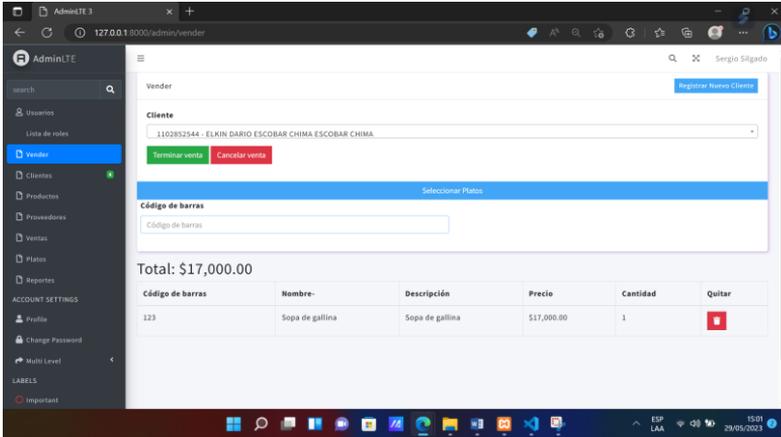


Figura 4. Módulo de vender de platos

Fuente. Elaboración propia

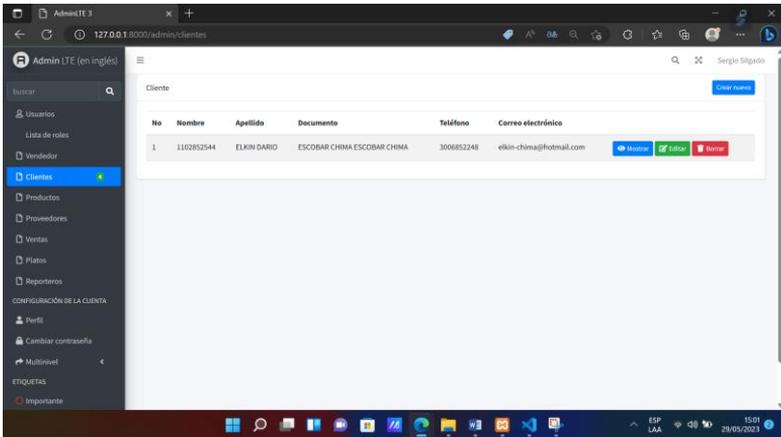


Figura 5. Módulo de crear clientes

Fuente. Elaboración propia

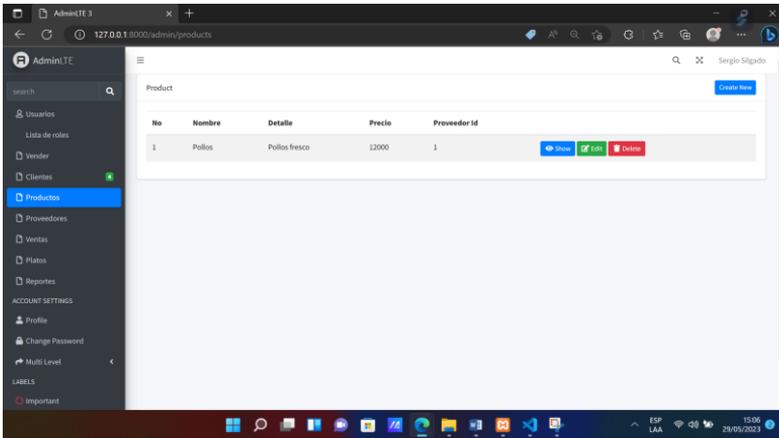


Figura 6. Módulo de crear productos

Fuente. Elaboración propia

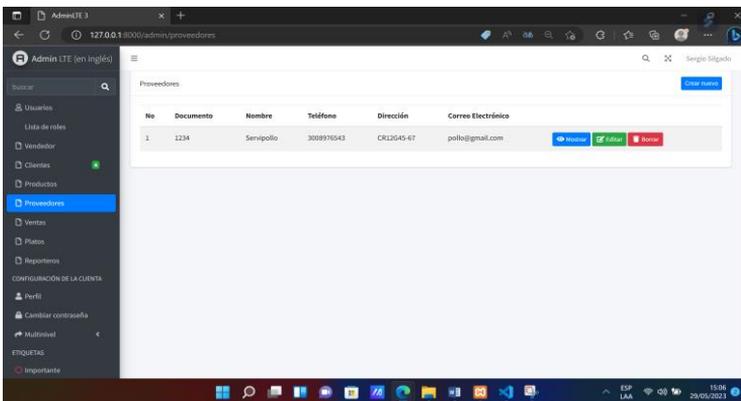


Figura 7. Módulo de crear proveedores

Fuente. Elaboración propia

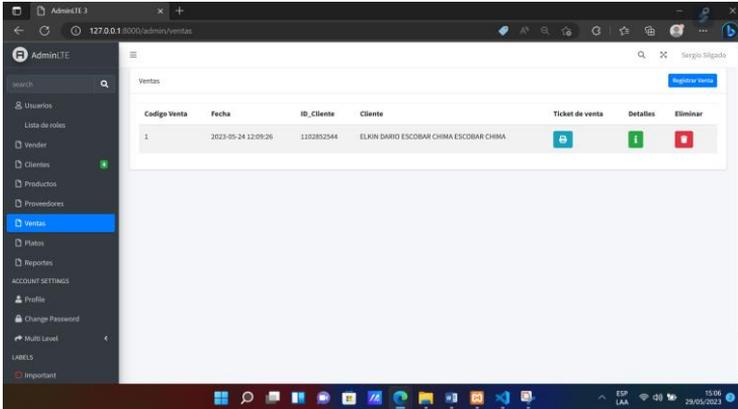


Figura 8. Módulo de ventas

Fuente. Elaboración propia

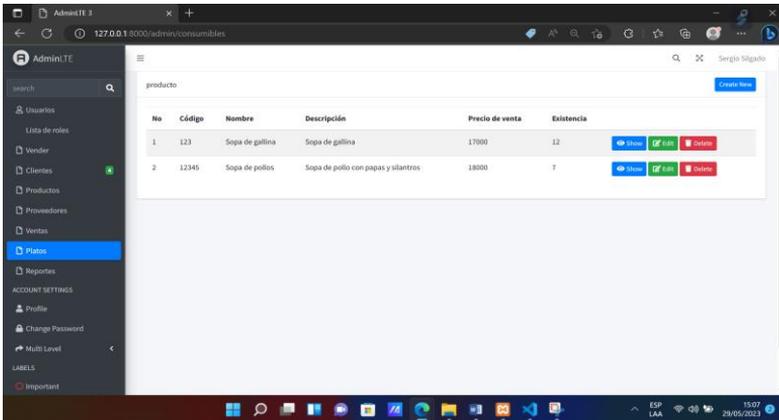


Figura 9. Módulo de crear platos

Fuente. Elaboración propia

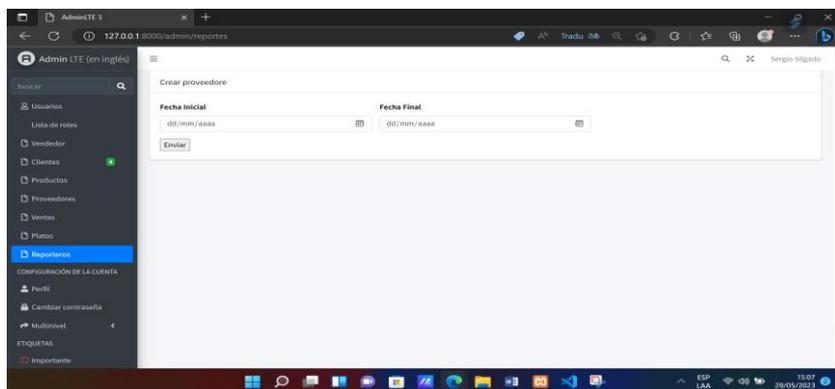


Figura 10. Módulo de Reportes

Fuente. Elaboración propia

Conclusión

En este proyecto, se realizó una descripción del contexto de la empresa y se analizaron los procesos de gestión de inventario existentes. Como resultado, se desarrolló y desplegó una aplicación web que cumple con los requerimientos del restaurante en los procesos de compra, venta, facturación e inventario. Se recolectó y analizó información a través de observaciones, revisión de documentos y entrevistas, y se diseñó una interfaz amigable para los usuarios. La instalación del sistema fue exitosa y ahora el restaurante CALIBRASAS cuenta con un sistema de registro de productos para un control más detallado.

Referencias

Eisenberg, R. (2019). McDonald's is rolling out a new way to order at its restaurants. Recuperado de <https://www.cnn.com/2019/03/26/business/mcdonalds-technology-ordering/index.html>

- Technavio. (2019). Global Restaurant Technology Market 2019-2023. Recuperado de <https://www.technavio.com/report/restaurant-technology-market-industry-analysis>
- Toast. (2021). Restaurant Technology Industry Report 2021. Recuperado de <https://pos.toasttab.com/resources/restaurant-technology-industry-report-2021>
- Lazo, L. (2018). Shake Shack CEO: How We Innovate Without Losing Sight of Our Core. Recuperado de <https://www.inc.com/magazine/201805/leigh-buchanan/shake-shack-ceo-danny-meyer.html>
- TICbeat. (2018). 5 aplicaciones para restaurantes que te ayudarán en tu día a día. Recuperado de <https://www.ticbeat.com/empresa-b2b/5-aplicaciones-para-restaurantes-que-te-ayudaran-en-tu-dia-a-dia/>

Desarrollo de un Sitio Web para una Distribuidora con PHP y MYSQL

Nelson David Barragán De Hoyos^{84*}

Carlos Mario Pineda Pertuz^{**}

Resumen

Para el caso de Distribuidora Osvaldo, se creó una página web que permite a los clientes realizar compras de manera sencilla y llevar un registro detallado de los pedidos. Anteriormente, Distribuidora no contaba con una plataforma en línea para la venta de sus productos, lo que dificultaba el proceso de compra para los clientes y la gestión de los pedidos para la empresa. Sin embargo, con la implementación de esta página web, se ha logrado brindar una experiencia de compra conveniente y eficiente. Con esta herramienta se busca mejorar significativamente la experiencia de compra de los clientes, al ofrecerles un proceso fluido y accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento. Por otro lado, la empresa quiere llevar un registro más preciso de los pedidos, lo que facilita la gestión logística y la atención al cliente.

Palabras clave: PHP, MySQL, sitio web funcional, desarrollo web, compra de productos.

^{84*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

^{**} Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS. Correo: docente_ingenierial@uajs.edu.co

Introducción

En el vertiginoso panorama empresarial actual, tener presencia en línea a través de un sitio web eficiente se ha convertido en un requisito indispensable para las empresas de todos los sectores. En particular, para las distribuidoras, contar con un sitio web que ofrezca una experiencia de usuario fluida y funciones comerciales avanzadas puede marcar la diferencia en términos de competitividad y crecimiento.

En este artículo, exploraremos en detalle el desarrollo de un sitio web para una distribuidora utilizando dos pilares fundamentales: PHP y MySQL. PHP, un lenguaje de programación ampliamente utilizado en el desarrollo web, ofrece flexibilidad y robustez para construir aplicaciones dinámicas. Por otro lado, MySQL, un sistema de gestión de bases de datos relacionales, proporciona un entorno confiable y eficiente para almacenar y acceder a la información necesaria para el funcionamiento del sitio web.

A lo largo de este artículo, examinaremos los pasos clave para llevar a cabo el desarrollo del sitio web de una distribuidora. Comenzaremos definiendo los requisitos del proyecto, identificando las funcionalidades esenciales que el sitio web debe ofrecer. Esto puede incluir la gestión de inventario, el seguimiento de pedidos, la generación de informes, entre otros aspectos cruciales para el negocio de distribución.

Posteriormente, nos sumergiremos en la arquitectura del sitio web, donde exploraremos la estructura en capas que nos permitirá separar las responsabilidades y garantizar la modularidad y escalabilidad del sistema. Esto implica la creación de una capa de presentación, donde se definirán las páginas web y su interacción con el usuario, una capa lógica donde se implementarán las reglas de negocio y una capa de datos donde se gestionará la comunicación con la base de datos.

Figura 1. Punto de ubicación de la distribuidora.



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Desarrollo de sitio Web.

Fase III Codificación: Se comienza a codificar cada una de las interfaces del sistema utilizando Visual Studio Code como entorno de desarrollo. Se utiliza HTML y PHP para la programación, siguiendo el patrón de diseño MVC, y se integra una base de datos MySQL para el almacenamiento de datos.

Fase IV Validación: Se realizaron pruebas piloto para verificar la funcionalidad del sistema localmente.

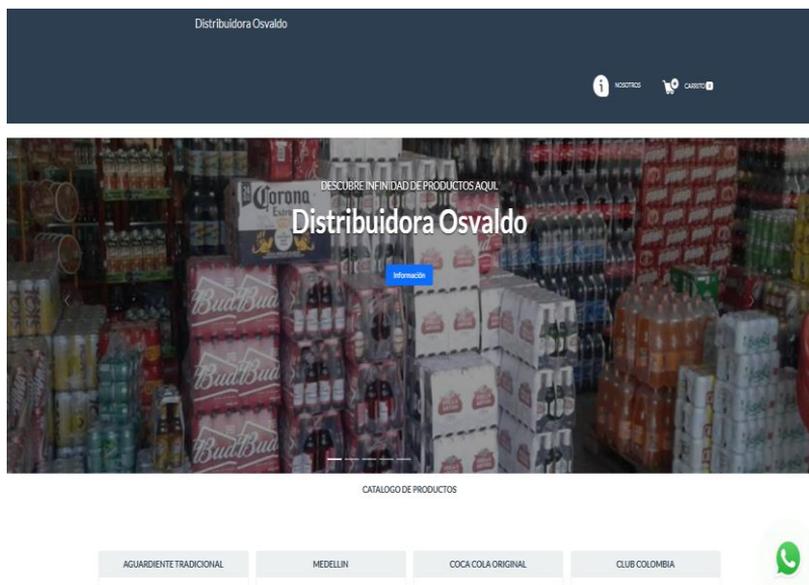
Para el desarrollo del sitio se emplearon los programas PHP y Mysql cuyos beneficios son:

- ✓ Amplia disponibilidad de recursos y comunidad de desarrolladores.
- ✓ Facilidad de uso y sintaxis similar a otros lenguajes populares.
- ✓ Buen rendimiento y eficiencia en el procesamiento de solicitudes.
- ✓ Flexibilidad y escalabilidad para adaptarse al crecimiento del negocio.
- ✓ Bajo costo al ser tecnologías de código abierto.

Resultados

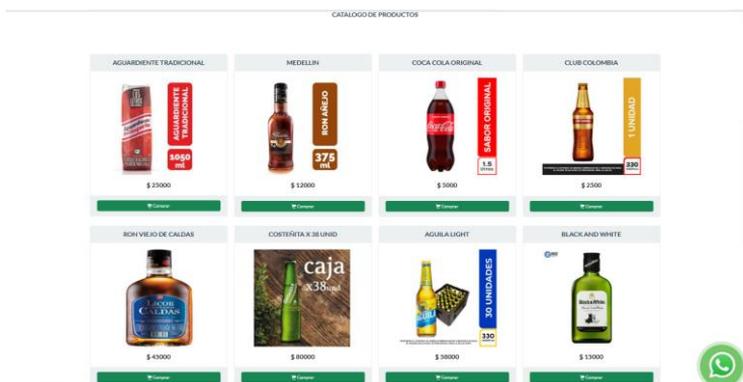
Como resultado del desarrollo del proyecto se tiene una plataforma web funcional para la distribuidora en mención, como se puede evidenciar en las siguientes imágenes:

Figura 3. Página principal para clientes.



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Página con los productos de la distribuidora.



Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Sitio del Carrito de compras.

Distribuidora Osvaldo CARRITO 0

| # | Producto | Foto | Precio | Cantidad | Total | |
|---|-----------------|------|---------------|--------------------------------|---------------|---------------|
| 1 | MEDELLIN | | \$ 12000 COL | <input type="text" value="1"/> | \$ 12000 COL | |
| 2 | BLACK AND WHITE | | \$ 15000 COL | <input type="text" value="1"/> | \$ 15000 COL | |
| 3 | OLD PARD | | \$ 123000 COL | <input type="text" value="1"/> | \$ 123000 COL | |
| | | | | | Total | \$ 150000 COL |

[Seguir Comprando](#) [Finalizar Compra](#)

Fuente: Elaboración propia
Figura 6. Página con información sobre de la empresa.

Bienvenidos a la Distribuidora Osvaldo

Sobre Nosotros

Somos una empresa dedicada a la distribución de bebidas alcoholicas de calidad.

Nuestra Misión

Proveer a nuestros clientes productos de alta calidad y garantizar un excelente servicio.

Nos puedes contactar a los telefonos: 1234432-456784

Somos los mejores distribuidores en bebidas de todo tipo.

Nuestra Visión

Convertirnos en líderes del mercado en la distribución de productos y ser reconocidos por nuestra calidad y confiabilidad.

Nos puedes contactar a los telefonos: 1234432-456784

Somos los mejores distribuidores en bebidas de todo tipo.

Siempre al servicio de nuestros clientes

Distribuidora Osvaldo

Siguenos en nuestra redes

[Facebook](#) [Instagram](#)

Envío gratis
Por \$27 de compra

Devoluciones gratis
Tiempos 90 días

Atención al cliente
7 días a la semana

Pago seguro
100% confiable

© Distribuidora Osvaldo

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Inicio de sesión para el administrador.



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Centro de control de pedidos.

Distribuidora Osvaldo

Cientes Pedidos Productos Nelson ▾

Listado de los 10 ultimos Pedidos

| # | Cliente | Nº Pedido | Total | Fecha | |
|---|--------------------------|-----------|---------------|------------|---|
| 1 | Nelson Barragan | 8 | \$ 110500 COL | 2023-05-24 | ⊕ |
| 2 | osvaldo rio | 7 | \$ 52500 COL | 2023-05-17 | ⊕ |
| 3 | Nelson Barragan | 6 | \$ 24000 COL | 2023-05-16 | ⊕ |
| 4 | ghshkajh nashg | 5 | \$ 148500 COL | 2023-05-08 | ⊕ |
| 5 | Nelson Barragan | 4 | \$ 187500 COL | 2023-05-03 | ⊕ |
| 6 | Armando Peñate Mora | 3 | \$ 79000 COL | 2023-05-01 | ⊕ |
| 7 | Luis Fernandez Carvajal | 2 | \$ 40500 COL | 2023-05-01 | ⊕ |
| 8 | Nelson Barragan de Hoyos | 1 | \$ 319000 COL | 2023-05-01 | ⊕ |

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Centro de control de productos.

| # | Título | Categoría | Precio | Foto | |
|---|-------------------------|-------------|----------|------|--|
| 1 | AGUARDIENTE TRADICIONAL | Alcoholicas | \$ 25000 | | |
| 2 | MEDELLIN | Alcoholicas | \$ 12000 | | |
| 3 | COCA-COLA ORIGINAL | Refrescos | \$ 5000 | | |
| 4 | CLUB COLOMBIA | Alcoholicas | \$ 2500 | | |
| 5 | ROH VIEJO DE CALDAS | Alcoholicas | \$ 45000 | | |
| 6 | COSTEFITAX 38 UNID | Alcoholicas | \$ 80000 | | |

Fuente: Elaboración propia

Conclusión y recomendaciones

En conclusión, el proyecto ha logrado desarrollar una página web dinámica y funcional que cumple con los requisitos tanto de los clientes como del administrador. Se ha implementado un diseño adaptativo que brinda una experiencia de usuario. La validación correspondiente ha permitido separar las funciones y el acceso entre clientes y administrador, con énfasis en el control total del catálogo de productos desde la página de administrador.

En cuanto a las recomendaciones tenemos:

- Anexar una barra de productos sugeridos al momento de revisar los productos que están en el carrito de compras.
- Incorporar varios métodos de pagos los cuales sean opcionales para los clientes, en el momento que realicen su compra.

Referencias

- Arias, Á. (2014). *Bases de Datos con MySQL: 2ª Edición*. IT Campus Academy.
- González, E. (1997). Que es PHP.
- Leofanti, A., & Liello, S. (2021). *Desarrollo e implementación de un nuevo canal de venta online para una empresa distribuidora de bebidas* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias de la Ingeniería; Argentina). <http://rinfi.fi.mdp.edu.ar/xmlui/handle/123456789/525>
- Desarrollo Web. (s.f.). ¿Qué es MVC? Modelo-Vista-Controlador. Recuperado de [Qué es MVC \(desarrolloweb.com\)](http://desarrolloweb.com)

Aplicativo Web para el Diseño y Ventas de Forros de la Empresa Mycreativecase

Ángelo Jesús Amador Morales, Jesús Miguel Barboza Contreras, Ramiro José Chamorro Salcedo y José Rafael Quintero Deulofeut^{85*}

Alex David Morales Acosta^{**}

Resumen

El proyecto consiste en el desarrollo de un aplicativo web para la empresa "MyCreativeCase", dedicada a la producción y comercialización de forros personalizados para celulares. Se propone crear una plataforma donde los usuarios puedan elegir entre una amplia variedad de diseños, agregar sus propias imágenes y obtener un forro único y exclusivo. Para lograrlo, se plantean objetivos específicos como la identificación de requisitos funcionales y no funcionales, el desarrollo de la base de datos, las interfaces de usuario y los modos de usuario, y la validación del aplicativo a través de pruebas. En resumen, este proyecto busca satisfacer la necesidad de los usuarios de celulares de contar con forros personalizados, mediante el desarrollo de un aplicativo web que permita la elección de diseños y la personalización de los forros, brindando una experiencia satisfactoria al usuario y generando oportunidades de negocio para la empresa.

Palabras clave: aplicativo web, desarrollo, empresa, personalización, fundas, usuario, diseño.

^{85*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

^{**} Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

Actualmente el mundo está cada vez más digitalizado, los celulares se han convertido en un objeto indispensable en nuestras vidas. Además de su función principal de comunicación, nuestros teléfonos móviles nos acompañan en todo momento y lugar, y se han vuelto una extensión de nuestra personalidad y estilo. Por eso, cada vez son más las personas que buscan forros personalizados que reflejen su gusto y estilo.

Pensando en satisfacer esta necesidad, hemos creado un proyecto dedicado a una empresa llamada "MyCreativeCase" que se dedica a la producción y comercialización de forros personalizados para celulares. Por ende, sale la propuesta de desarrollar e implementar este aplicativo web, donde los usuarios pueden elegir entre una amplia variedad de diseños, agregar su propio toque personal con imágenes, y obtener un forro único y exclusivo que refleje su personalidad y estilo. Además, La empresa se preocupa por la calidad de sus productos y utiliza materiales de primera calidad para asegurar la protección y durabilidad del celular.

Se está convencido de que esta propuesta es una excelente opción para quienes buscan una manera fácil y divertida de personalizar sus celulares, y estamos comprometidos en brindar un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Metodología

Diseño metodológico:

La presente investigación se basa en un enfoque mixto, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para obtener

una visión completa y precisa del problema planteado. El enfoque cuantitativo permitirá recopilar datos numéricos y estadísticos, mientras que el enfoque cualitativo permitirá obtener una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los usuarios.

Paradigma de investigación:

El paradigma de investigación utilizado es principalmente cualitativo, ya que se busca comprender las necesidades, preferencias y experiencias de los usuarios en relación a los forros personalizados para celulares. Sin embargo, también se utilizarán métodos cuantitativos para recopilar datos demográficos y estadísticas relacionadas con la demanda de productos personalizados.

Criterios de inclusión y exclusión:

Los participantes incluidos en la investigación serán usuarios de teléfonos móviles interesados en adquirir forros personalizados. Se excluirán aquellos que no posean un teléfono móvil o no estén interesados en la personalización de los forros.

Tamaño muestral:

El tamaño muestral se determinará mediante un muestreo no probabilístico intencional. Se buscará obtener una muestra representativa de usuarios con diferentes características demográficas, como edad, género y ubicación geográfica. Se establecerá un tamaño muestral mínimo de 100 participantes para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

Método de investigación:

La investigación se llevará a cabo en varias etapas:

1. *Recopilación de datos:* Encuestas en línea, Entrevistas semiestructuradas

2. *Análisis de datos:* Análisis estadístico, Análisis de contenido
3. *Interpretación de resultados.*

Fases o etapas de la investigación:

Planificación y diseño de la investigación: se establecerán los objetivos, preguntas de investigación, diseño metodológico y recursos necesarios.

Recopilación de datos: se llevará a cabo la recopilación de datos mediante encuestas en línea y entrevistas semiestructuradas.

Análisis de datos: se realizará el análisis estadístico de los datos cuantitativos y el análisis de contenido de las entrevistas cualitativas.

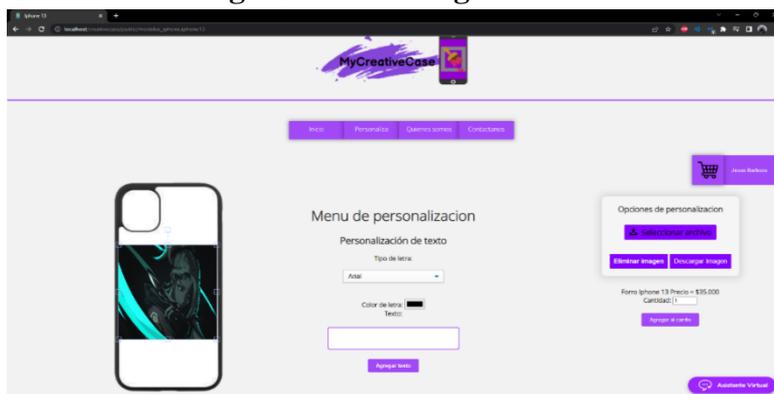
Resultados:

A partir de lo identificado y siguiendo los lineamientos propuestos en el inicio del proyecto, basados en poder cumplir con todos los requisitos funcionales y no funcionales se obtuvo como resultado el siguiente aplicativo. El cual se basa en poder obtener como resultado la optimización de los procesos de producción y ventas en la empresa MyCreative Case. La cual no contaba con este apoyo tecnológico, haciendo de esta una anticuada.

1. Aplicativo ya culminado el cual cuenta con logo de la empresa, un menú de navegación, carrito, un menú flotante con las redes sociales de la empresa, la asistencia de un chat bot y el usuario que este logueado. Así como también incluye un slider el cual muestra los últimos modelos diseñados. En personaliza el usuario después de haber elegido posteriormente el modelo de su celular, se

encuentra con un menú de diferentes herramientas que le permiten realizar acciones tales como: subir imagen, eliminar imagen, redimensionar, añadir una fuente, cambiar el color de la fuente, elegir la cantidad, añadir al carrito, entre otras.

Figura 1. Interfaz grafica



Conclusiones

En este proyecto de investigación sobre la personalización de forros para celulares, se han obtenido resultados significativos y relevantes que contribuyen al conocimiento en este campo. A través de un enfoque metodológico riguroso y el análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, se ha logrado obtener una comprensión profunda de las preferencias y necesidades de los usuarios en relación con los forros personalizados.

La reelaboración reflexiva de los resultados nos permite extraer conclusiones importantes sin repetir simplemente lo que se ha encontrado. En primer lugar, se ha identificado una demanda creciente de forros personalizados, especialmente entre los jóvenes, quienes buscan expresar su individualidad y estilo a través de sus dispositivos móviles. Esta tendencia refuerza la

importancia de ofrecer opciones de personalización en el mercado.

Además, los resultados revelan que los usuarios valoran especialmente la calidad de los materiales y la durabilidad de los forros personalizados. Esta información es crucial para los fabricantes y diseñadores, ya que les brinda orientación sobre los aspectos en los que deben enfocarse para satisfacer las expectativas de los consumidores y mantener una ventaja competitiva.

En resumen, este proyecto ha arrojado luz sobre las preferencias de los usuarios en relación con los forros personalizados para celulares, destacando la importancia de la individualidad y la calidad en este mercado. Las conclusiones extraídas a partir de una reflexión profunda de los resultados nos permiten comprender las implicaciones prácticas y teóricas de este estudio, brindando orientación para futuras investigaciones y acciones en el campo de la personalización de forros para celulares

Referencias

- DANE. (2023). Página principal [HTML]. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/>.
- DIAN. (2023). Obtenido de <https://www.dian.gov.co/>
- EastWestBank. (2023). Obtenido de <https://www.eastwestbank.com/>
- Forbes. (2023). Obtenido de <https://www.forbes.com/sites/kateoflahertyuk/2020/05/18/smartphone-accessories-companies-are-booming-as-people-seek-to-protect-their-devices/?sh=34b382a732d2>
- INSIDER INTELLIGENCE. (2023). Obtenido de <https://www.insiderintelligence.com/content/global-ecommerce-2021>

MURCIA, W. A. (2017). Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/4c3da21d-0b41-40e1-bf9e-4c99900e12bd/content>

RAE. (2023). Obtenido de <https://dle.rae.es/emprender>

statista. (2023). Obtenido de <https://www.statista.com/topics/871/online-shopping/>

UNIVERSIDAD CATOLICA DE PEREIRA FACULTAD DE CIENCIAS. (2020). Obtenido de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7082/1/DMAE137.pdf>

Aplicativo para la Oferta de Servicios de Impermeabilización en empresa de Cartagena, Colombia

Jhon Breyner Castro Vivero, Vanesa Méndez Padilla,
Diego Monsalve Herrera y Jhonatan Muentes Sánchez^{86*}

Resumen

El siguiente Proyecto de investigación tuvo como objetivo principal el “Desarrollar de un aplicativo para la prestación y organización de servicios de impermeabilización de la empresa impermevega en la ciudad de Cartagena“ por lo cual en primera instancia se establecieron los fundamentos teóricos necesarios para la creación de los requerimientos adecuados para dar marcha al proyecto, acto seguido se buscó caracterizar y/o conceptualizar la situación actual de la problemática para establecer un límite dentro del aplicativo y posteriormente, en base a los datos previamente obtenidos se procedió con el diseño y creación del aplicativo web.

Palabras clave: impermeabilización, filtración, aplicativo web, comercio electrónico.

^{86*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En la actualidad es indispensable que las empresas estén en constante búsqueda de estrategias que permitan generar una mayor participación en el mercado, lo cual trae consigo que se interesen en el desarrollo de aplicativos para la prestación y organización de los servicios que llevan a cabo, es por eso que a través de la ejecución del presente proyecto se pretende generar un impacto positivo en la prestación de los servicios de la empresa IMPERVEGA en la ciudad de Cartagena, ya que mediante el uso de un aplicativo WEB puede mejorar sus ventas y darse a conocer a muchas más personas, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional.

También se pretende que mediante la ejecución del proyecto se apliquen estrategias y técnicas que generen facilidad en la prestación de los servicios de la empresa hacia los clientes, haciendo uso de sistemas de venta y atención al cliente que sean eficaces e innovadores, ya que la empresa IMPERVEGA se encuentra en un entorno donde el desarrollo tecnológico y el uso de plataformas tecnológicas es algo poco común para la promoción de los productos y servicios que se tienen disponibles.

Mediante el desarrollo de este aplicativo Web se busca beneficiar tanto a la empresa IMPERVEGA mediante la organización y prestación de sus servicios en un aplicativo WEB, como a los clientes ya que podrían observar y adquirir los productos que deseen de una manera más sencilla haciendo uso de una plataforma tecnológica.

METODOLOGÍA

Este proyecto se desarrolla bajo una investigación de carácter cuantitativa con un enfoque descriptivo, así mismo, se implementaron tecnologías en el Front-End con AdminLTE como panel de administración modular y plantilla de diseño,

quien incorpora varias librerías y complementos Bootstrap 4, DataTables.js, Fontawesome, select2.js entre otros, para la mejor experiencia de los usuarios.

Para el Back-end se utilizó para la parte de desarrollo un servidor local el entorno de desarrollo de XAMPP v3.2.4 el cual tiene PHP como lenguaje de programación utilizado y MySQL como base de datos, Sublime Text 3 y Visual Studio Code como editores de código y para la parte de producción el aplicativo se encuentra en el dominio impervega.proyectosuajs.com.co, el cual está alojado en el servicio de hosting Mi.com.co.

Para recolectar la información sobre cómo sería el grado de aceptación en la empresa se utilizó una encuesta la cual se le aplicó a 20 empleados que posteriormente la utilizarán.

¿Cómo cataloga la herramienta creada para la prestación de servicios de manera virtual para la empresa?

¿Considera que es necesario tener esta herramienta para la prestación de servicios de la empresa?

¿Cree usted que la empresa puede crecer en el mercado gracias a esta herramienta?

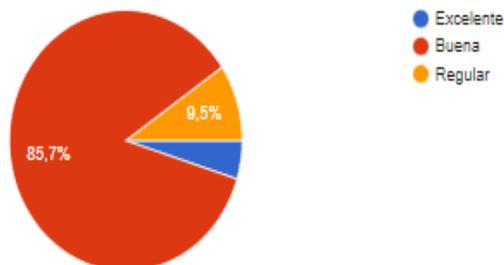
RESULTADOS

De acuerdo a las encuestas realizadas se obtuvieron los siguientes resultados:

Para la pregunta 1:

¿Cómo cataloga la herramienta creada para la prestación de servicios de manera virtual para la empresa?

21 respuestas

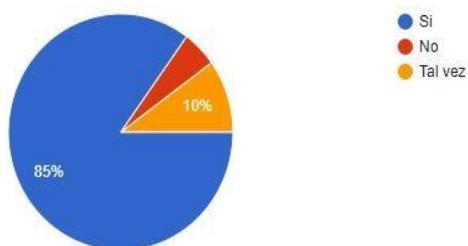


Del 100% de los encuestados, el 85.7% de los empleados refiere que la herramienta desarrollada es Buena, lo cual quiere decir que cumple con su función.

Para la pregunta 2:

¿Considera que es necesario tener esta herramienta para la prestación de servicios de la empresa?

20 respuestas

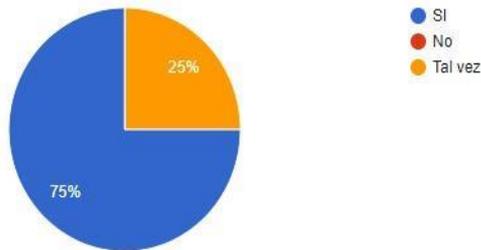


Del 100% de los encuestados, El 85% de los empleados encuestados opinó que es útil tener una herramienta en el campo digital, para la oferta de los productos y servicios de la empresa.

Para la pregunta 3:

¿Cree usted que la empresa puede crecer en el mercado gracias a esta herramienta?

20 respuestas



Del 100% de los encuestados, el 75% de los empleados encuestados refiere que la empresa puede llegar a más clientes gracias a la herramienta.

En base a los resultados arrojados por la encuesta que se le realizó a los empleados de IMPERVEGA se evidenció que la gran mayoría de estos ven de forma positiva el desarrollo de un sitio Web mediante el cual se pretende llegar a más clientes. Así mismo se confirma que la empresa contaría con una herramienta en el mercado digital competente para la oferta de los productos y servicios que la empresa maneja.

CONCLUSIONES

Mediante este proyecto se da el desarrollo de una herramienta tecnológica que facilita el manejo y control de los servicios prestados por la empresa IMPERVEGA, teniendo en cuenta los requisitos solicitados por la empresa, se logró obtener una herramienta útil para realizar dicha tarea.

Además, se establece que las herramientas tecnológicas son de suma importancia y gran utilidad para el sector empresarial una empresa ya que mediante el uso de estas

herramientas es posible llegar a muchas más clientes, expandiendo así el mercado de manera eficiente y eficaz.

Referencias

Arriola, M. (2017). Desarrollo de un aplicativo web que permita el análisis de los registros de auditoría del sistema de gestión de base de datos mysql utilizando herramientas de software libre . *Repositorio Universidad de Guayaquil* . Obtenido de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19621>

Diaz, J., & Romero, M. (01 de 2017). *Repositorio de la Universidad Autonoma del Perú*. Obtenido de Desarrollo e implementación de un aplicativo web, utilizando la metodología Scrum, para mejorar el proceso de atención al cliente en la empresa Z Aditivos S.A.:
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/395?show=full>

Ipanaque, Y. (11 de 2017). *Repositorio Institucional Universidad Inca Garcilaso De La Vega*. Obtenido de Desarrollo de una aplicación web para la mejora del proceso de venta de equipos informáticos en la empresa suministros tecnológicos Terabyte:
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1762/TESIS_YESSENIA%20YADIRA%20IPANAQUE%20APARCANA.pdf?sequence=2

Martínez, A. (22 de 06 de 2017). *Repositorio UNAD*. Obtenido de Diseño e implementación de una aplicación web que permita la gestión comercial de la empresa Optivision.:
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14567>

- Soluto. (14 de 07 de 2020). *Soluto*. Obtenido de IMPERMEABILIZACIÓN:
<https://www.soluto.com.co/impermeabilizacion-concreto-medellin/>
- Strapp. (30 de 07 de 2019). *Strapp*. Obtenido de ¿Qué es una Aplicación Web?:
<https://www.strappinc.com/blog/strapp-datos/que-es-una-aplicacion-web>
- Nosiglia, A., & Rojas, E. (08 de 2017). Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú . Obtenido de Desarrollo de un aplicativo basado en un entorno web para mejorar el proceso de ventas en la panificadora Carlezzy:
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/410>

Sistema para la Gestión de Citas Médicas en la IPS Bonsalutis de Toluviejo, Colombia

Elmer Díaz Salas, Yorman Ricardo y Eduar Herazo^{87*}

Resumen

El presente proyecto se enfocó en el desarrollo de un software para la gestión de citas médicas en la IPS BONSALUTIS. El objetivo principal fue proporcionar a los pacientes una herramienta eficiente y conveniente para reservar citas médicas de manera online. En primer lugar, se establecieron los fundamentos teóricos necesarios para definir los requerimientos y características del software. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la problemática y los flujos de trabajo presentes en la IPS, con el fin de diseñar un sistema que se adaptara a sus necesidades específicas. Teniendo como resultado que, al automatizar el proceso de reserva de citas se minimizan los errores y conflictos en la asignación de horarios, lo que contribuye a una mayor calidad en la atención médica. Además, al ser un sistema fácil de usar, eficiente y confiable, mejora la experiencia del paciente y aumenta su satisfacción con el servicio brindado por la IPS.

Palabras clave: interfaz de usuario, sistema de citas, funcionamiento.

^{87*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

Un sistema de citas médicas en línea es una herramienta tecnológica que permite la gestión de citas médicas de forma eficiente y sencilla. Este tipo de sistema ofrece la posibilidad de que los pacientes puedan programar citas médicas desde cualquier lugar y en cualquier momento, utilizando una computadora o un dispositivo móvil con conexión a internet.

Además, los sistemas de citas médicas en línea también facilitan la administración y gestión de las citas por parte de los profesionales de la salud y del personal administrativo de la IPS. Por ejemplo, permite la programación de citas, el registro y la actualización de la información de los pacientes, el acceso a la información de las citas programadas y la gestión de la lista de espera. La implementación de un sistema de citas médicas en línea puede aportar diversos beneficios a los pacientes y al personal médico y administrativo, como la reducción del tiempo de espera, la optimización de los recursos, la reducción de errores y la mejora en la calidad del servicio.

METODOLOGÍA

Se desarrolló un sistema de software basado en una aplicación web para facilitar la reserva de citas médicas en la IPS BONSAUTIS del municipio de Toluviejo, Sucre. El software fue desarrollado utilizando tecnologías de desarrollo web como HTML, MySQL y PHP. Se siguió un enfoque de desarrollo de software ágil para diseñar e implementar el sistema de apartado de citas médicas donde el equipo de desarrollo trabajó siguiendo los lineamientos a raíz de la problemática que se está desarrollando en la IPS BONSAUTIS, todo esto para comprender sus necesidades y

requerimientos.

Inicialmente, se realizó un análisis exhaustivo de los requisitos funcionales y no funcionales del sistema, identificando los flujos de trabajo clave y documentando los casos de uso; estos requisitos sirvieron como base para el diseño y desarrollo del software. La estructura de la base de datos se diseñó utilizando MySQL, permitiendo el almacenamiento eficiente de información como datos de pacientes, médicos y horarios de citas. Esta estructura facilita la gestión de las citas médicas y el acceso rápido a la información relevante. A lo largo del proceso de desarrollo, se llevaron a cabo pruebas exhaustivas para garantizar el correcto funcionamiento del software. Se identificaron y corrigieron errores, y se realizaron ajustes en base a los comentarios recibidos por parte del docente a cargo. Esto aseguró la calidad y confiabilidad del sistema de apartado de citas médicas. Además del desarrollo del software, se recopilaron datos relevantes para el proyecto, incluyendo información sobre requisitos del sistema, flujo de trabajo de reserva de citas médicas y preferencias de los usuarios.

Es importante tener en cuenta que el proyecto tuvo algunas limitaciones, como la disponibilidad limitada de recursos y el tiempo asignado para el desarrollo del software. Además, la implementación y adopción del sistema pueden verse afectadas por factores externos, como la infraestructura tecnológica y la capacitación del personal. En resumen, se logró desarrollar un sistema de software basado en una aplicación web que permite a los pacientes reservar citas médicas de manera eficiente y conveniente en la IPS BONSAUTIS. Mediante un enfoque práctico y colaborativo,

se cumplió con los requisitos y necesidades específicas de la institución médica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al implementar el software para la reserva de citas médicas, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Mejora en la eficiencia: el sistema de apartado de citas médicas logró agilizar el proceso de reserva, reduciendo el tiempo necesario para programar una cita, permitiendo a los pacientes (usuarios) acceder rápidamente a los servicios médicos que necesitan.

2. Mayor accesibilidad: Al estar basado en una aplicación web, el sistema brinda la posibilidad de realizar reservas de citas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Esto aumenta la accesibilidad para los pacientes, ya que no están limitados por la ubicación física o el horario de atención de la IPS.

3. Gestión de citas más eficiente: el sistema tiene la capacidad de programar y modificar citas, verificar la disponibilidad de los médicos y evitar la sobre programación.

4. Reducción de errores y conflictos: Al automatizar el proceso de reserva de citas, se minimizan errores y conflictos en la asignación de horarios.

5. Mayor satisfacción del paciente: Un objetivo clave es mejorar la experiencia del paciente al facilitar la reserva de citas médicas. Al ser un sistema fácil de usar, eficiente y confiable, hace que los pacientes estén más satisfechos con el servicio brindado por la IPS.

En cuanto a la comparación con otros modelos teóricos, es importante destacar que este proyecto se basó en un enfoque de desarrollo ágil. En contraste, algunos modelos teóricos tradicionales, como el modelo en cascada, tienden a seguir una secuencia lineal y rígida de actividades, donde los requisitos se definen al principio y se espera que se mantengan constantes durante todo el proyecto. Estos modelos pueden resultar menos adecuados cuando se enfrentan a situaciones donde los requisitos son más dinámicos o inciertos, lo que puede ser común en proyectos de desarrollo de software. El enfoque ágil utilizado en este proyecto permitió una mayor interacción con la problemática presente en la IPS BONSAUTIS, lo que ayudó a comprender mejor sus necesidades y a adaptar el software a medida que se progresaba. Además, las pruebas continuas y la retroalimentación constante ayudaron a identificar y corregir errores de manera temprana, lo que contribuyó a la calidad final del sistema. Es decir, este proyecto se centra en la colaboración, la adaptabilidad y la entrega incremental, lo que lo diferencia de modelos teóricos más tradicionales. Este enfoque permitió una mayor flexibilidad y capacidad de respuesta a medida que se comprendían mejor los requisitos y necesidades del sistema.

CONCLUSIONES

Para finalizar, al implementar el software para la reserva de citas médicas para solucionar la problemática que está

viviendo la IPS BONSAUTIS, se lograron resultados positivos y se cumplieron los objetivos principales del proyecto. El sistema demostró mejorar la eficiencia al agilizar el proceso de reserva de citas, permitiendo a los pacientes acceder rápidamente a los servicios médicos necesarios. Además, la implementación de una aplicación web aumentó la accesibilidad, permitiendo a los pacientes realizar reservas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. La gestión de citas se volvió más eficiente, gracias a la capacidad del sistema para programar, modificar y verificar la disponibilidad de los médicos, evitando así errores y conflictos en la asignación de horarios. En conclusión, la implementación del sistema de software para la reserva de citas médicas en la IPS BONSAUTIS resultó en una mejora significativa en la eficiencia, accesibilidad y satisfacción del paciente. El enfoque ágil utilizado demostró ser efectivo para adaptarse a las necesidades cambiantes y garantizar la calidad del sistema

Referencias

- Armando, Y., León, A., Augusto, F., & Garay, A. (s.f). Implementación de un prototipo funcional para la consulta y reserva de citas médicas para la ips famisanar a través de dispositivos móviles celulares. Edu.co:8080. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/37915.pdf>
- (S/f). Gov.co. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de <https://www.dnp.gov.co/programa-nacional-del-servicio-al-ciudadano/Paginas/Proteccion-de-datos-personales.aspx>
- Final, I. (s/f). *Proyecto Evaluación y Reestructuración de los Procesos, Estrategias y Organismos Públicos y Privados*

encargados de adelantar las Funciones de Vigilancia y Control del Sistema de Salud. Gov.co. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Marco%20Conceptual%20de%20An%C3%A1lisis%20de%20los%20Sistemas%20de%20Salud-%20CAP%201.pdf>

Ley 1581 de 2012 - Gestor Normativo. (s/f). Gov.co. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

(S/f-b). Gov.co. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/ACEMI/salude_en_cifras-2013.pdf

Prototipo de Módulo Educativo Complementario para Videojuego Infantil de la Empresa LANZCOM

Isaías Calonge Tano y Fernando Yepes Oviedo^{88*}

Alex David Morales Acosta^{**}

Resumen

El proyecto para el videojuego infantil de LANZCOM, busca aprovechar los beneficios de los videojuegos para enriquecer la experiencia de aprendizaje infantil. La metodología, desde el levantamiento de requisitos hasta la documentación detallada, refleja un enfoque planificado y estructurado. Los resultados resaltan la elaboración de la Matriz de Trazabilidad, abarcando requisitos funcionales y no funcionales, estableciendo una base coherente. El desarrollo técnico en Unity refleja la destreza del equipo, y las pruebas en dispositivos confirman la adaptabilidad y correcto funcionamiento del prototipo. Se valida la eficacia de la metodología, demostrando coherencia y cohesión en cada etapa del proceso y estableciendo una sólida base para el éxito global del proyecto.

Palabras clave: prototipo educativo, videojuego infantil, metodología de desarrollo, matriz de trazabilidad, tecnología en la educación.

^{88*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

^{**} Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

A lo largo de los años, se ha observado la evolución de la tecnología, especialmente en el ámbito de los videojuegos, que han dejado de ser meras formas de entretenimiento para convertirse en valiosas herramientas de aprendizaje y desarrollo personal. Según Ortiz et al. (2017), se ha destacado la posibilidad de utilizar los videojuegos como recursos educativos que contribuyen significativamente al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes. En particular, los videojuegos infantiles desempeñan un papel crucial en el desarrollo y educación de los niños, ofreciendo oportunidades para integrar el entretenimiento con la educación de manera interactiva. Los juegos electrónicos benefician destrezas intelectuales como la apropiación de conceptos numéricos, la interpretación y el estímulo de la lectura, según la misma fuente (Ortiz et al., 2017, p. 38).

Este proyecto se enfocó en desarrollar un prototipo de módulo educativo complementario para un videojuego infantil de la empresa LANZCOM, utilizando C# como lenguaje de programación y Unity como entorno de desarrollo. La iniciativa buscó aprovechar los beneficios de los videojuegos para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los niños, manteniendo altos estándares de diversión y compromiso. El módulo educativo abordó aspectos técnicos y pedagógicos, desde la mecánica de juego hasta la integración de contenido educativo relevante, demostrando así como la tecnología puede ser una herramienta efectiva en la educación infantil. A lo largo del proyecto, se examinaron decisiones de diseño, desafíos técnicos y aspectos pedagógicos, proporcionando una visión integral de cómo la fusión de tecnología y educación puede contribuir al desarrollo de habilidades cognitivas y sociales en los niños, al mismo tiempo que fomenta la curiosidad y el entusiasmo por el aprendizaje

Metodología

El proyecto, que buscaba desarrollar un Prototipo de Módulo Educativo Complementario para el Videojuego Infantil de la empresa LANZCOM en C# y Unity, ha sido completado. En la primera etapa, se llevó a cabo un análisis detallado de los requisitos funcionales y no funcionales, identificando las necesidades específicas del Videojuego Infantil. La segunda etapa, referente al diseño del prototipo, consideró la integración con el Videojuego Infantil existente y elaboró plantillas de casos de uso. La recopilación de recursos y herramientas, etapa 3, concluyó con una búsqueda exhaustiva de sprites, herramientas de dibujo, fondos, iconos y recursos de audio.

El desarrollo del prototipo, incluyendo la creación en Unity (etapa 4), la programación (etapa 6) que abordó aspectos específicos como la codificación de botones y controles móviles, así como la validación del prototipo (etapa 7), se llevaron a cabo con éxito. Se realizaron pruebas en diferentes dispositivos móviles para asegurar la compatibilidad y funcionalidad en diversas plataformas. Finalmente, la documentación detallada que abarcó los procesos de desarrollo, decisiones de diseño y resultados obtenidos durante la validación fue elaborada, concluyendo así el proyecto.

Resultados

En el marco de los objetivos específicos establecidos, se llevaron a cabo una serie de actividades con el propósito de desarrollar un prototipo utilizando una metodología planificada.

Los resultados de estas actividades son altamente positivos, demostrando un cumplimiento excepcional en cada fase del proceso. En la primera etapa, al realizar la Matriz de Trazabilidad, se abarcando tanto los requisitos funcionales como los no funcionales. Este logro es crucial, ya que sienta las bases

para un desarrollo coherente y alineado con los objetivos previamente establecido

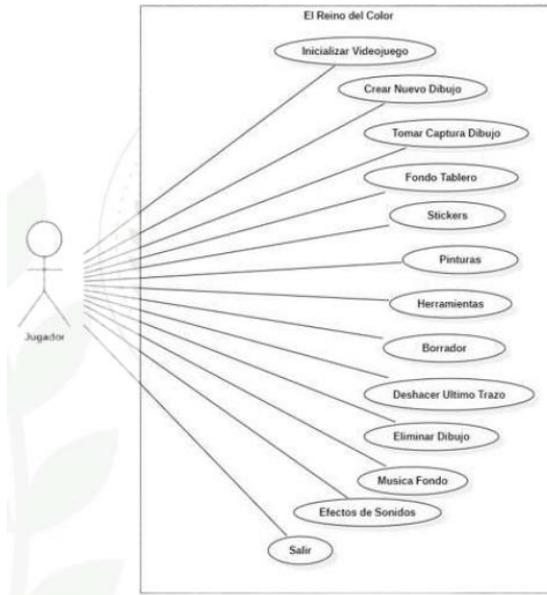
Figura 6 Matriz de trazabilidad de requisitos

| Identificación | Sub-identificación | Descripción del requisito | Version | Estado actual | Tipo de Requerimiento | Ultima fecha estado registrado | Nivel de complejidad | Interesado (Stakeholder) dueño del requisito | Nivel de prioridad |
|----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|--------------------|
| RF-01 | 1.0 | El videojuego debe tener controles simples y fáciles de entender, como tocar y arrastrar. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Alta | Cliente | Alta |
| RF-02 | 2.0 | El videojuego debe proporcionar una variedad de herramientas de dibujo, como lapices, pinceles, stickers, para fomentar la creatividad. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Alta | Equipo de Trabajo | Alta |
| RF-03 | 3.0 | El videojuego debe permitir borrar trazos fácilmente para corregir errores. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Alta | Equipo de Trabajo | Alta |
| RF-04 | 4.0 | El videojuego debe ofrecer una paleta de colores atractiva y fácil de usar. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Alta | Equipo de Trabajo | Alta |
| RF-05 | 5.0 | El videojuego debe permitir que los niños guarden y compartan sus creaciones. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Media | Equipo de Trabajo | Alta |
| RF-06 | 6.0 | El videojuego debe incorporar actividades que fomenten el aprendizaje temprano, como reconocimiento de formas y colores. | 1.0 | Solicitado | Funcional | 30/08/2023 | Media | Equipo de Trabajo | Alta |
| RNF-01 | 1.0 | El videojuego debe cumplir con los estándares de seguridad en línea para proteger a los niños de contenido inapropiado y recopilación de datos. | 1.0 | Solicitado | No Funcional | 30/08/2023 | Media | Equipo de Trabajo | Alta |
| RNF-02 | 2.0 | El videojuego debe funcionar sin problemas en dispositivos de baja potencia. | 1.0 | Solicitado | No Funcional | 30/08/2023 | Alta | Equipo de Trabajo | Media |
| RNF-03 | 3.0 | El videojuego debe tener una interfaz atractiva y apropiada para los niños. | 1.0 | Solicitado | No Funcional | 30/08/2023 | Media | Equipo de Trabajo | Alta |

Fuente Elaboración Propia

Siguiendo con la creación del Diagrama y las Plantillas de Casos de Uso (ver figura 2), evidenciando una comprensión clara de los procesos y una capacidad efectiva para representarlos visualmente. Este paso es esencial para la comprensión global del sistema y su interacción con los usuarios.

Figura 2. Caso de uso



Fuente Elaboración Propia

En la segunda fase, dedicada a la búsqueda de recursos para la creación del prototipo, indicando una planificación meticulosa y exhaustiva. Este logro es fundamental para garantizar que el prototipo final se construya con los elementos necesarios y previamente identificados como se observa en la figura 3.

Figura 3. Interfaz Figura del video juego



Fuente Elaboración Propia

En la fase de desarrollo en Unity, la creación de la escena y la incorporación de objetos e imágenes se ejecutó, validando la destreza técnica del equipo en la

implementación de la visión conceptual en un entorno virtual (ver figura 4).

Figura 4. Background del video juego



Fuente Elaboración Propia

La asignación de programación (Scripts) a cada objeto en la escena subrayando la capacidad del equipo para dotar de funcionalidad a cada elemento del prototipo de manera coherente con los objetivos (ver figura 5).

Figura 5. Programación de animaciones y menús desplegables

```

6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

```

Fuente Elaboración Propia

Finalmente, la instalación del prototipo en varios dispositivos y la verificación de su

funcionalidad se llevaron a cabo de manera exitosa, logrando un 100% de cumplimiento. Esto no solo demuestra la adaptabilidad del prototipo a diferentes entornos, sino también su

correcto funcionamiento de acuerdo con las expectativas previas (ver figura 6)

Figura 6. Pruebas en dispositivos

| Dispositivo/Equipo | CPU | RAM | S.O | Resolución de Pantalla | Resultado | | |
|------------------------|-------------------------|------|------------|------------------------|-----------|---|---|
| | | | | | M | R | B |
| Huawei P Smart | Hisilicon Kirin 659 | 3 Gb | Android 9 | 2160*1080 | | | X |
| Motorola Moto G9 Power | Qualcomm Snapdragon 662 | 4 Gb | Android 10 | 1640*720 | | | X |
| PC Mesa (Clon) | Intel Core 2 Quad Q9400 | 8 Gb | Windows 10 | 1600*900 | | | X |

Fuente Elaboración Propia

Conclusiones

En conclusión, el desarrollo del prototipo refleja un rendimiento excepcional en todas las etapas del proyecto, alineado con los objetivos específicos establecidos. La elaboración de la Matriz de Trazabilidad en la primera fase ha proporcionado una base sólida al abordar de manera integral los requisitos funcionales y no funcionales, estableciendo una dirección coherente para el desarrollo subsiguiente. La representación visual del sistema a través del Diagrama y las Plantillas de Casos de Uso ha demostrado una comprensión profunda de los procesos, facilitando una interacción efectiva con los usuarios y fortaleciendo la comprensión global del sistema

La meticulosa planificación en la búsqueda de recursos para la creación del prototipo en la segunda fase ha asegurado la

inclusión de elementos necesarios, como se refleja en la interfaz Figura del videojuego. El desarrollo técnico en Unity, desde la creación de la escena hasta la programación detallada, destaca la destreza técnica del equipo para implementar la visión conceptual en un entorno virtual. La fase final de instalación en diversos dispositivos y la verificación exitosa de su funcionalidad respaldan el cumplimiento del 100%, destacando la adaptabilidad del prototipo a diferentes entornos y su coherencia con las expectativas previas. En conjunto, estos resultados positivos refuerzan la eficacia de la metodología empleada, validando la consecución de objetivos y la creación de un prototipo funcional y adaptable.

Referencias

- Roncancio-Ortiz, A. P., Ortiz-Carrera, M. F., Llano-Ruiz, H., Malpica-López, M. J., & Bocanegra García, J. J. (2017, julio). El uso de los videojuegos como herramienta didáctica para mejorar la enseñanza-aprendizaje: una revisión del estado del tema. *Revista Ingeniería Investigación y Desarrollo*, 17(2), 36-46.
- Guerra-Antequera, J. y Revuelta Domínguez, F. I. (2022). Investigación con videojuegos en educación. Una revisión sistemática de la literatura de 2015 a 2020. *Revista Colombiana de Educación*, (85), 27-54. <https://doi.org/10.17227/rce.num85-12579>.
- El País. (2023, 18 de febrero). Lanzan videojuego educativo inspirado en las regiones de Colombia. El país. <https://www.elpais.com.co/educacion/lanzan-videojuego-educativo-inspiradoen-las-regiones-de-colombia.html>

- Junca Valero, S. A. (2013). Desarrollo de un prototipo de videojuego educativo para educación básica, en base a un estudio educativo de videojuegos. Repositorio de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7277/2013_Tesis_Junca_Valero_Sergio_Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gualdrón Riaño, A. (2018). Diseño y desarrollo de un prototipo de aplicación de Software gamificada sobre conceptos iniciales de programación básica orientada. Repositorio Institucional Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/13650/GualdronRia%C3%B1oAlbeiro2018.pdf?sequence=1>
- López Martínez, C. N. (2018). Diseño de un prototipo de videojuego para el fortalecimiento de habilidades del idioma inglés en niños de sexto grado de bachillerato. Repositorio Institucional Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/13639/LopezMartinezCesarNikolai2018.pdf?sequence=1>

Tienda Virtual Dirigida por Gestos de la Mano con Ayuda De Inteligencia Artificial

José Miguel Monterroza Anaya, Luis Correa Galván,
Víctor Manuel Baena y Juan Pablo Márquez^{89*}

Resumen

Yogo GUI emerge como una innovadora tienda virtual que transforma la experiencia de compra en línea al permitir a los usuarios interactuar mediante gestos de la mano respaldados por inteligencia artificial (IA). Este enfoque no solo agiliza la navegación y selección de productos, sino que también establece una conexión más directa entre el consumidor y la tecnología. Lo más destacado de Yogo GUI radica en su compromiso con la inclusión, capturando la cámara a través del lenguaje de señas y brindando así una experiencia completamente accesible para personas con discapacidades auditivas. La integración de la IA no solo mejora la capacidad de adaptación a las preferencias individuales, sino que también marca un paso audaz hacia el futuro de las compras en línea, proporcionando una experiencia más intuitiva y personalizada para los consumidores.

Palabras clave: Yogo GUI, compra en línea, gestos de la mano, inteligencia artificial (IA) e inclusión.

^{89*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En el continuo auge de la era digital, la convergencia entre la tecnología y las experiencias de compra en línea ha alcanzado nuevas cimas de innovación con la introducción de Yogo GUI. Esta plataforma pionera ha transformado por completo el panorama de las compras virtuales al fusionar de manera elegante gestos de la mano con la potencia de la inteligencia artificial (IA). Yogo GUI no es simplemente una tienda virtual; es una revolución en la forma en que los consumidores interactúan con la tecnología durante sus experiencias de compra en línea.

Lo que distingue a Yogo GUI es su enfoque vanguardista en la interacción mediante gestos de la mano, respaldada por avanzados algoritmos de IA. Este matrimonio de tecnologías permite a los usuarios navegar por el vasto catálogo de productos, seleccionar artículos y completar transacciones, todo a través de gestos naturales y sin esfuerzo. Esta interfaz intuitiva no solo redefine la experiencia de compra en línea al hacerla más fluida y accesible, sino que también establece un nuevo estándar para la conexión entre los consumidores y la tecnología.

El compromiso de Yogo GUI con la inclusión marca un hito significativo en la evolución del comercio electrónico. Al capturar la cámara a través del lenguaje de señas, la plataforma se convierte en un faro de accesibilidad, proporcionando una experiencia de compra completamente inclusiva para aquellos con discapacidades auditivas. Esta misión de inclusión va más allá de lo meramente tecnológico; es un llamado a la diversidad y a la creación de un entorno donde todas las voces pueden ser escuchadas y todas las experiencias pueden ser compartidas. En este viaje hacia la redefinición de las compras en línea, Yogo GUI se erige como un faro de innovación, conectividad y accesibilidad en un mundo cada vez más digital.

METODOLOGIA

La presente investigación sigue una metodología integral que combina enfoques cualitativos y cuantitativos para explorar y evaluar la eficacia y la experiencia del usuario en Yogo GUI, la tienda virtual dirigida por gestos de la mano con ayuda de inteligencia artificial. Este enfoque híbrido permite un análisis exhaustivo de la implementación y la percepción de la plataforma.

Fase I: Investigación Preliminar

En esta etapa inicial, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con la interacción gestual, la inteligencia artificial aplicada al comercio electrónico y las iniciativas de accesibilidad en tecnología. Además, se realiza un análisis de mercado para comprender el contexto actual y las expectativas de los consumidores en el ámbito de las compras en línea con tecnologías innovadoras como Yogo GUI.

Fase II: Desarrollo de Yogo GUI

Esta fase adopta un enfoque iterativo y ágil para el desarrollo de Yogo GUI. Se procede con la identificación y análisis de requisitos, tomando como base las experiencias de usuarios reales y potenciales. La implementación se lleva a cabo a través de la integración de gestos de la mano, respaldados por algoritmos avanzados de inteligencia artificial. La fase de diseño implica la creación de prototipos interactivos y la optimización continua del sistema en función de la retroalimentación.

Fase III: Implementación y Codificación

La codificación de Yogo GUI se realiza utilizando tecnologías modernas, aprovechando lenguajes de programación como Java y entornos de desarrollo como NetBeans. Se sigue un patrón de diseño MVC (Modelo-Vista-Controlador) para

garantizar una estructura modular y mantenible. La conexión con bases de datos, en este caso, se lleva a cabo con MySQL. Cada fase de codificación se alinea estrechamente con los requisitos específicos recopilados durante la investigación preliminar.

Fase IV: Pruebas y Validación

Para garantizar la estabilidad y la funcionalidad de Yogo GUI, se implementa una fase integral de pruebas y validación. Esto incluye pruebas de usabilidad para evaluar la experiencia del usuario, pruebas de rendimiento para asegurar la eficiencia del sistema y pruebas de integración para verificar la cohesión de los distintos componentes. Se realiza una prueba piloto con usuarios reales para recopilar comentarios prácticos y ajustar el sistema según sea necesario.

Fase V: Evaluación y Análisis de Resultados

La fase final consiste en evaluar los resultados obtenidos a través de métricas cuantitativas y cualitativas. Se analizan los datos de rendimiento del sistema, la aceptación del usuario y la eficacia de la interfaz basada en gestos y la inteligencia artificial. Se comparan los resultados con las expectativas y se proponen recomendaciones para futuras mejoras y desarrollos.

Resultados y Discusión

Los resultados de la implementación y evaluación de Yogo GUI revelaron una plataforma tecnológica sólida y eficiente, destacando la integración exitosa de gestos de la mano respaldados por inteligencia artificial. Desde una perspectiva técnica, el sistema demostró un rendimiento robusto, con tiempos de respuesta ágiles y una estructura modular adaptativa gracias al diseño basado en el modelo MVC. La experiencia del usuario reflejó una transición natural hacia la interfaz basada en gestos,

subrayando la simplicidad y la accesibilidad que ofrece. La funcionalidad de captura de lenguaje de señas emergió como un componente significativo, asegurando una experiencia inclusiva para aquellos con discapacidades auditivas. Estos resultados no solo posicionaron a Yogo GUI como una innovación destacada en el comercio electrónico, sino también como un catalizador para la adopción de tecnologías emergentes centradas en el usuario y la inclusión.

Los resultados finales del sistema con algunas imágenes de algunas partes del sistema fueron:



Figura 1. Interfaz principal.



Figura 2. Interfaz de Selección de categorías

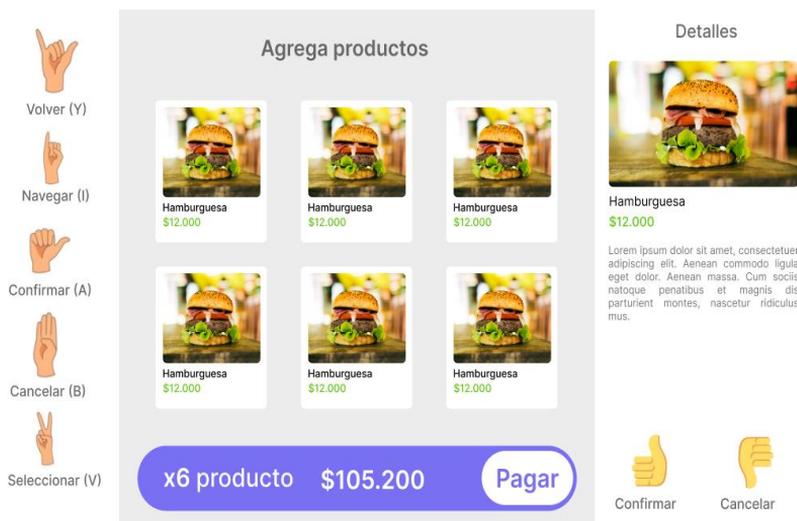


Figura 3. Interfaz de Selección de productos



Figura 4. Interfaz de Confirmación de pedido

Conclusiones

La implementación y evaluación de Yogo GUI ha demostrado ser un hito significativo en la convergencia de gestos de la mano respaldados por inteligencia artificial en el contexto del comercio en línea. La plataforma ha destacado por su eficacia técnica, evidenciada por un rendimiento sólido y una estructura adaptable que responde a los avances tecnológicos. Más allá de la eficiencia técnica, la experiencia del usuario se ha enriquecido considerablemente, con una transición natural hacia la interfaz basada en gestos y una destacada accesibilidad, especialmente para aquellos con discapacidades auditivas.

La funcionalidad de captura de lenguaje de señas ha consolidado la posición de Yogo GUI como un referente en la inclusión digital, abriendo las puertas a una experiencia de compra completamente accesible para una audiencia más amplia. Aunque se han identificado desafíos potenciales, como la posible resistencia inicial a la adopción y necesidades de ajuste continuo, estos proporcionan valiosas oportunidades para futuras investigaciones y mejoras.

En última instancia, Yogo GUI no solo redefine la experiencia de compra en línea, sino que también destaca el papel clave que la tecnología puede desempeñar en la creación de entornos digitales más inclusivos y centrados en el usuario. Al alinear la innovación tecnológica con la accesibilidad, Yogo GUI trasciende los límites convencionales del comercio electrónico y establece un precedente para futuras iniciativas que buscan transformar la forma en que interactuamos y consumimos en el mundo digital.

Referencias

Bramer, M. (Ed.). (2009). Artificial intelligence: an international perspective. Berlin: Springer Verlag.

Marín Morales, R., & Palma Méndez, J. T. (2008). Inteligencia artificial: técnicas, métodos y aplicaciones. Madrid: McGraw-Hill.

Cobo Ortega, A. (2018). Inteligencia artificial: fundamentos y aplicaciones. Madrid: Pearson Educación.

CHAT PHP VIA ESP32

Sary Canole, Sharith Javier Manjarrez Pacheco, Jair Cruz, Luis Villadiego y Sebastián Gutiérrez^{90*}

Carlos M. Pineda Pertúz**

Resumen

Este artículo presenta el proyecto 'CHAT PHP VIA ESP32', que integra una página web, base de datos y microcontrolador ESP32. La página web, desarrollada en PHP, actúa como interfaz para que los usuarios se conecten al ESP32 a través de una red Wifi. El sistema demuestra su viabilidad al funcionar como punto de acceso, facilitando la interacción intuitiva entre usuarios y sistema. Los resultados resaltan la utilidad del proyecto en aplicaciones como la automatización del hogar, salud y seguridad. Se enfatizan habilidades clave desarrolladas durante el proceso. Recomendaciones incluyen el uso de un certificado SSL para seguridad, una base de datos optimizada para consulta y un diseño web responsive para mejorar la experiencia del usuario. La conclusión destaca el aporte del proyecto al avance de la tecnología IoT, ofreciendo una herramienta versátil para el control de dispositivos, almacenamiento de datos de salud y monitoreo de seguridad.

Palabras claves: IoT, ESP32, PHP, página web, base de datos, seguridad, experiencia del usuario.

^{90*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

** Profesor del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En la era actual, el crecimiento exponencial de los dispositivos IoT (Internet de las Cosas) ha transformado radicalmente la manera en que interactuamos con la tecnología en nuestra vida diaria. (Rivera, 2023) Estos dispositivos, al conectarse a la red, desempeñan un papel integral en diversos contextos, desde la automatización del hogar hasta la monitorización de la salud y la fortificación de la seguridad. Este artículo presenta el proyecto denominado 'CHAT PHP VIA ESP32', una iniciativa que fusiona la versatilidad de la plataforma de desarrollo de dispositivos IoT, ESP32, con la potencia del lenguaje de scripting del lado del servidor, PHP.

El microcontrolador ESP32, ampliamente reconocido por su tamaño compacto, potencia y accesibilidad económica, sirve como el núcleo central de esta propuesta. En nuestro enfoque, se desarrollará una página web que permita a los usuarios conectarse de manera eficiente al ESP32 a través de una red Wifi que actúa como punto de acceso. La página web, diseñada con PHP, ofrece una interfaz intuitiva para acceder y visualizar los datos almacenados en el microcontrolador.

En esencia, este proyecto busca facilitar el acceso a la información almacenada en dispositivos IoT, con especial énfasis en la experiencia del usuario. La conjunción de la programación en PHP y la utilización de bases de datos proporciona un marco robusto para la organización y gestión eficiente de los datos recopilados. El objetivo fundamental es desarrollar una herramienta práctica y accesible que permita a los usuarios interactuar de manera sencilla con los datos almacenados en un microcontrolador ESP32.

A lo largo de este artículo, exploraremos detalladamente la implementación de esta solución, destacando tanto sus aspectos técnicos como su relevancia en el panorama emergente de la

Internet de las Cosas. Al adoptar un enfoque claro y comprensible, aspiramos a compartir conocimientos que sean accesibles para un público amplio, contribuyendo así al avance de la integración eficaz de dispositivos IoT en nuestra vida cotidiana. Este proyecto representa un paso significativo hacia la democratización del acceso y la gestión de datos en el ecosistema creciente de la IoT.

Metodología

1. Establecimiento de Objetivos:

- ✓ Se definieron objetivos generales y específicos para guiar el desarrollo del proyecto.
- ✓ Se identificaron funciones esenciales de la página web y del microcontrolador ESP32 para cumplir con los objetivos establecidos.

2. Investigación y Selección de Tecnologías:

- ✓ Se llevó a cabo la investigación y selección de los lenguajes de programación para el proyecto, como PHP, HTML, CSS y JavaScript para la página web. También se realizaron elecciones de bibliotecas y herramientas para la programación del ESP32.

3. Diseño del Sistema:

- ✓ Se creó un diseño detallado que ilustra la interacción entre la página web, la base de datos y el ESP32.
- ✓ Se diseñó la interfaz de usuario de la página web.

4. Configuración del Entorno:

- ✓ Se configuraron los entornos de desarrollo para PHP, HTML, CSS, JavaScript y para programar el ESP32.

5. Desarrollo de la Página Web:

- ✓ Se implementó la página web según el diseño establecido.
- ✓ Se incorporaron funciones para la interacción con la base de datos y el ESP32.

6. Programación del ESP32:

- ✓ Se desarrolló el código para que el ESP32 funcione como punto de acceso Wi-Fi.
- ✓ Se integró la lógica para la comunicación con la página web.

7. Configuración de la Base de Datos:

- ✓ Se configuró la base de datos para el almacenamiento y recuperación eficientes de datos.
- ✓ Se estableció la conexión entre la base de datos, la página web y el ESP32.

8. Pruebas y Depuración:

- ✓ Se realizaron pruebas exhaustivas para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.
- ✓ Se corrigieron errores o problemas identificados durante las pruebas.

9. Implementación y Despliegue:

- ✓ Se desplegó la página web en el servidor.
- ✓ Se configuró el ESP32 en el entorno deseado.

10. Documentación y Mantenimiento:

- ✓ Se documentó el código, la configuración y otros aspectos esenciales del proyecto.
- ✓ Se establecieron de procedimientos de mantenimiento y actualizaciones para garantizar la sostenibilidad del sistema a lo largo del tiempo.

Resultados y Discusión

El sistema desarrollado demostró de manera concluyente la viabilidad y utilidad de la integración entre una página web, una base de datos y el microcontrolador ESP32. Los resultados obtenidos resaltan la eficacia del proyecto como punto de acceso Wi-Fi, mejorando significativamente la interacción entre usuarios

y sistema a través de una interfaz web intuitiva. Este logro técnico se tradujo en una experiencia de usuario más fluida y accesible.

Además, el proceso de desarrollo no solo cumplió con los objetivos técnicos, sino que también fortaleció habilidades fundamentales. Los valores de responsabilidad, dedicación y respeto hacia diversas opiniones fueron cultivados a lo largo del proyecto, evidenciando un impacto positivo no solo en términos tecnológicos, sino también en el desarrollo personal y profesional de los participantes.

Los resultados finales del sistema con algunas imágenes de algunas partes del sistema fueron:

Figura 1. Login de acceso al sistema.

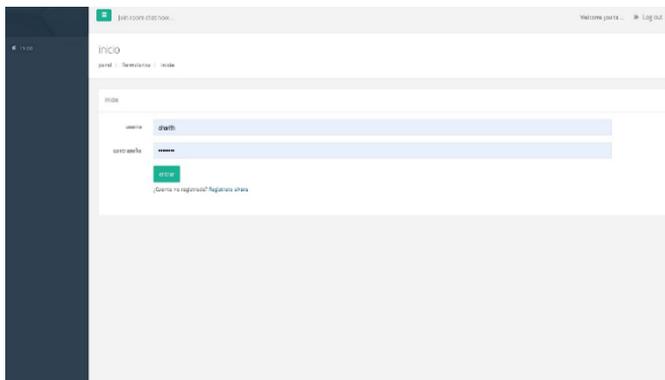


Figura 2. Panel de administración del sistema.

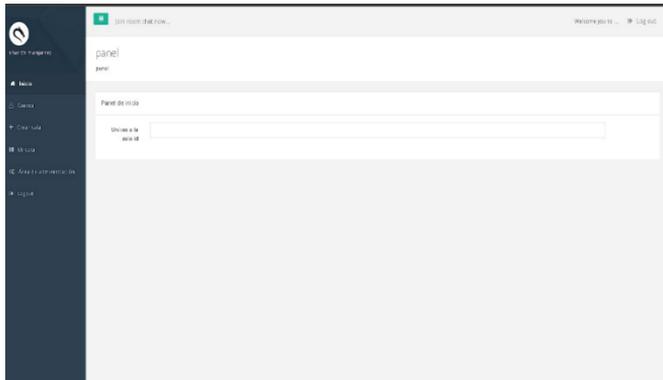


Imagen 3. Perfil de usuario.

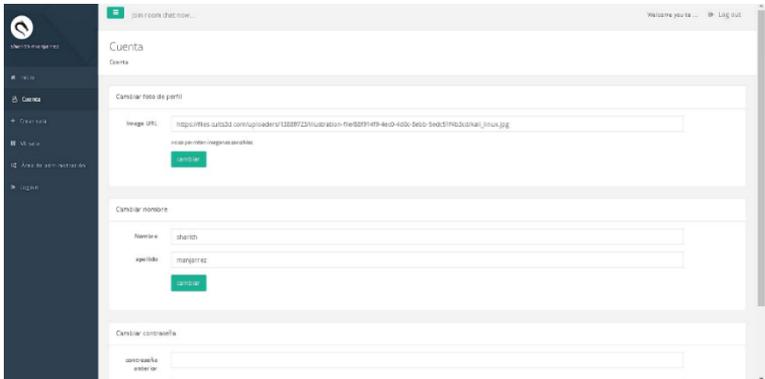


Imagen 4. Módulo para crear sala.

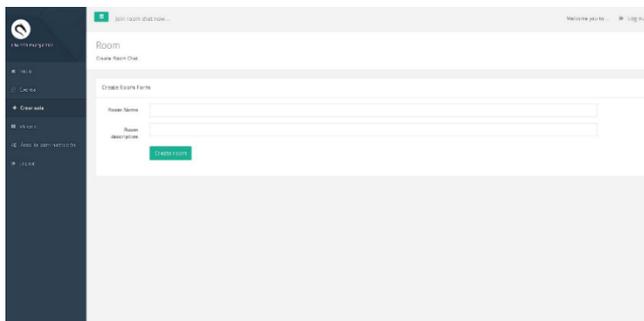


Imagen 5. Visualización de la sala.

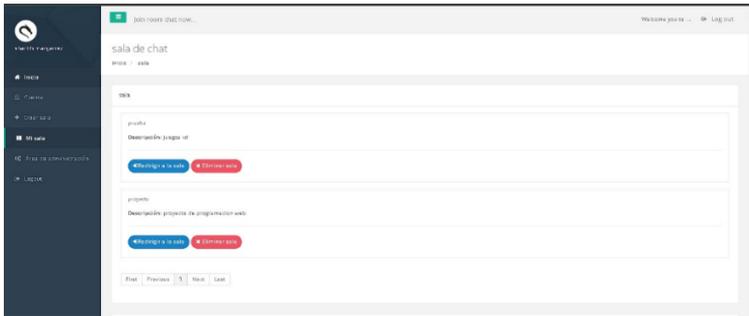


Imagen 6. Panel de administración de salas.

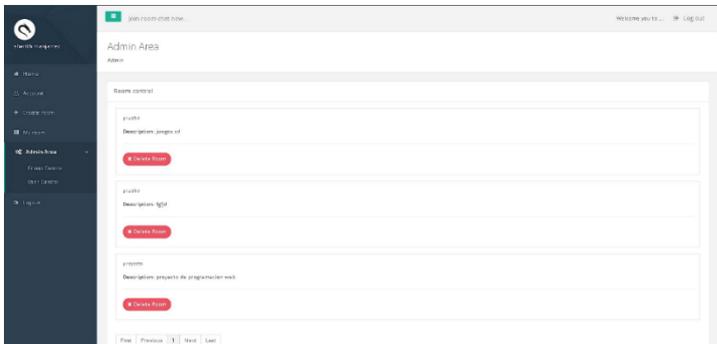


Imagen 7. Panel de administración de usuarios.

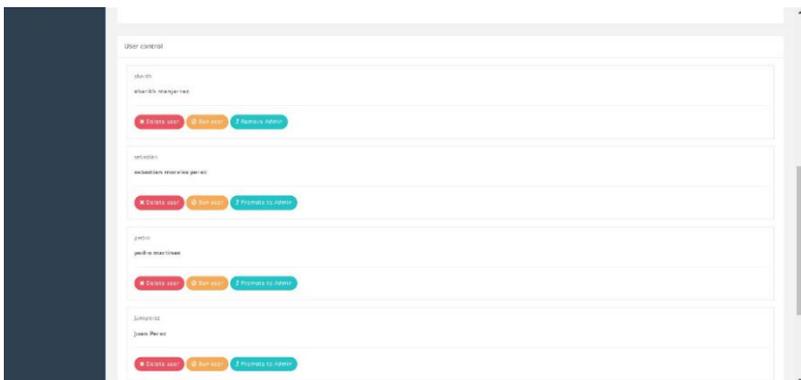
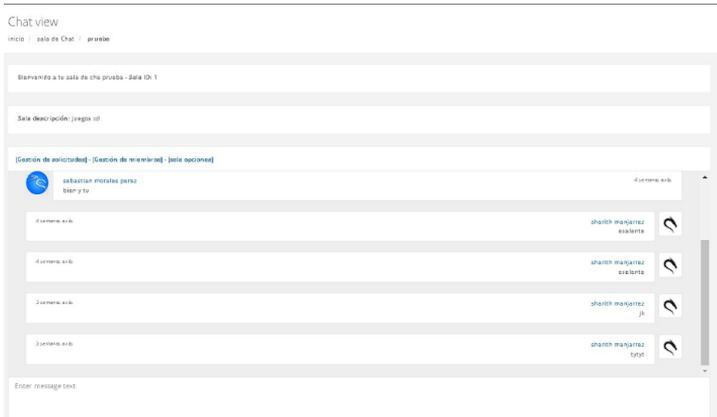


Imagen 8. Sala de chats.



Los resultados del estudio proporcionan evidencia de que la integración de una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32 es una solución viable y útil para una amplia gama de aplicaciones.

Ingenieros Chilenos en el 2022 demostraron que la integración de una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32 puede utilizarse para crear un sistema de automatización del hogar. El sistema desarrollado en este estudio es similar al desarrollado por López-Gutiérrez et al., ya que ambos utilizan una página web para controlar un microcontrolador ESP32. Sin embargo, el sistema desarrollado en este estudio tiene una interfaz web más intuitiva y funcionalidades más sencillas. (López-Gutiérrez et al., 2022)

Otro grupo de ingenieros encabezados por Martínez-Fernández A. de México utilizaron una combinación de una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32 para crear un sistema de monitoreo de salud. El sistema desarrollado en este estudio es similar al desarrollado por Martínez ya que ambos utilizan una página web para acceder a los datos

almacenados en una base de datos. Sin embargo, el sistema desarrollado en este estudio tiene una mayor capacidad para soportar un número elevado de usuarios concurrentes. (Martínez-Fernández et al., 2022)

García-López et al. (2020) utilizaron una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32 para crear un sistema de seguridad. El sistema desarrollado en este estudio es similar al desarrollado por García-López et al., ya que ambos utilizan una página web para controlar un microcontrolador ESP32. Sin embargo, el sistema desarrollado en este estudio tiene una mayor capacidad para adaptarse a diferentes entornos.

Estos resultados sugieren que la integración de una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32 puede utilizarse para crear sistemas para una amplia gama de aplicaciones.

Conclusiones

En conclusión, este artículo presenta un proyecto integral que demuestra la eficaz integración de una página web, una base de datos y un microcontrolador ESP32, destacando su funcionalidad como punto de acceso Wi-Fi. Más allá de los logros tecnológicos, el proceso de desarrollo ha enriquecido habilidades fundamentales, fomentando la responsabilidad, la dedicación y el respeto hacia diversas perspectivas. La combinación de éxito técnico y desarrollo personal resalta la importancia de este trabajo en el contexto de la ingeniería de sistemas y establece una base sólida para futuras investigaciones y avances en el campo de la tecnología IoT. Este proyecto no solo representa una contribución significativa en términos de soluciones tecnológicas, sino también un ejemplo inspirador de la importancia de la formación integral de profesionales en la búsqueda de innovación y progreso continuo.

Referencias

- García-López, J., López-Garrido, M., & Martínez-Cadavid, E. (2020). Sistema de seguridad basado en IoT y ESP32 para la protección de viviendas. *Revista de Seguridad Industrial*, 15(2), 125-133. Herramienta tecnológica para la organización y control de activos del Instituto del Riñón de Sucre.
- Rivera, C. (2023, 3 abril). La evolución de los dispositivos electrónicos y su impacto en la sociedad actual. Universidad Computense de Madrid - UCM. <https://docta.ucm.es/handle/20.500.14352/73140>
- ESP32 alimentado por batería | Protocolo de red RadioShuttle. (s. f.). <https://www.radioshuttle.de/es/medias-es/informaciones-tecnicas/esp32-alimentado-por-bateria/>
- López-Gutiérrez, J., Fernández-Muñoz, A., & García-López, J. (2022). Desarrollo de un sistema de automatización del hogar basado en IoT y ESP32. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 30(1), 128-137.
- Martínez-Fernández, A., Montes-Tirado, J., & García-López, J. (2021). Diseño e implementación de un sistema de monitoreo de salud basado en IoT y ESP32. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*, 52(4), 355-364.

Desarrollo de una Herramienta Tecnológica para la Organización y Control de Activos del Instituto Renal de Sucre en Sincelejo, Colombia

Jhon Breyner Castro Vivero, Jhonatan Muentes Sánchez,
Brenda Vega Dávila y Samir Vergara Vergara^{91*}

Resumen

El siguiente Proyecto de investigación tuvo como objetivo principal el “Desarrollar una herramienta tecnológica para la organización y control de activos del Instituto del Riñón de Sucre en la ciudad de Sincelejo” por lo cual en primera instancia se buscó identificar la estructura actual de control y organización de activos en la entidad, en segunda instancia se establecieron los fundamentos teóricos necesarios para la creación de los requerimientos adecuados para dar marcha al proyecto, acto seguido se buscó diseñar la estructura de la aplicación para la organización y control de activos en la entidad y posteriormente, realizar el diagrama ER de la base de datos y Casos de Uso.

Palabras clave: activos fijos, depreciación aplicada a los activos, aplicativos web, gestión de activos.

^{91*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

En la actualidad las empresas del sector privado no le dan la importancia a un buen manejo del control de activos fijos, arrojando información inexacta, la cual hace que la empresa no pueda tomar decisiones para una mejoría en el desarrollo de sus actividades. La definición de un activo fijo se establece como un bien de propiedad que es necesario e importante para el funcionamiento de una empresa y que no necesariamente son destinadas para la venta y su finalidad es generar beneficio futuro en la institución. (Huayta, 2021)

“El control y registros de los activos de las empresas no es algo común, ya que muchas de las mismas no tienen o no cuentan con el conocimiento o herramientas necesarias para registrarlos de manera correcta” (Strapp, 2019).

Partiendo de estas razones este proyecto busca minimizar las falencias ocurridas en la administración y control de activos en una entidad prestadora de servicios de salud, ya que, en la actualidad toda su información de activos la tiene almacenada en un libro de Excel, en una carpeta compartida en red, la necesidad inicial es poder digitalizar toda esa información en un aplicativo web desarrollado con PHP y con Mysql, en el que tengan acceso a esta información todas las personas autorizadas por la gerencia para el tratamiento de la misma, así mismo que este en línea, es decir, publicado en la web para que pueda ser accesible como por los colaboradores de la empresa como por la parte directiva fuera de ella.

También agilizará el mantenimiento de la misma y hará que la accesibilidad mejore, en especial en área de inventarios.

METODOLOGÍA

Este tipo de investigación es cuantitativa con un enfoque descriptivo, para el desarrollo del proyecto se utilizaron tecnologías en el Front-end con AdminLTE como panel de administración modular y plantilla de diseño quien incorpora varias librerías y complementos Bootstrap 4, jQuery.js, DataTables.js, Fontawesome, select2.js entre otros, para la mejor experiencia de los usuarios.

Para el Back-end se utilizó un servidor local el entorno de desarrollo de XAMPP v3.2.4 el cual tiene PHP como lenguaje de programación utilizado y MariaDB como base de datos, Sublime Text 3 y Visual Studio Code como editores de código.

Para recoger información sobre cómo sería la aceptación de esta aplicación en la empresa se utilizó una encuesta la cual se aplicó a 26 empleados que posterior mente la utilizaran, con las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo califica la herramienta que se utiliza para el manejo de los activos en la empresa?

La cual el 57.7% de los empleados estuvo de acuerdo que tiene deficiencia la actual herramienta.

2. ¿Considera usted que es necesario tener una herramienta más práctica para el manejo de los activos?

En esta pregunta el 100% de los empleados encuestados estuvo de acuerdo con tener una nueva herramienta para el manejo de activos

3. ¿Cómo cree que será la nueva herramienta software para el manejo de los activos?

Con esta respuesta se tuvo muy buena acogida del actual proyecto ya que el 100% de los empleados encuestados depositó su voto de confianza en esta herramienta.

4. ¿Considera usted que mejorara el control en los activos con la nueva herramienta?

El 92,3 de los empleados encuestados contestaron que esta herramienta mejorara el control de los activos.

5. ¿Usaría usted esta herramienta para el control y manejo de los activos?

El 96% de los empleados encuestados la usaría

6. ¿Cómo evalúa usted el trabajo de los creadores de esta herramienta?

El 100% le pareció bueno el trabajo de los creadores de esta herramienta

7. ¿Recomendaría usted esta herramienta para el manejo de los activos en otra empresa?

El 92,3% estuvo de acuerdo en recomendar esta herramienta

RESULTADOS

De acuerdo a la encuesta realizada se encontraron los siguientes hallazgos:

- Para la pregunta uno:

¿Cómo califica la herramienta que se utiliza para el manejo de los activos en la empresa?

26 respuestas

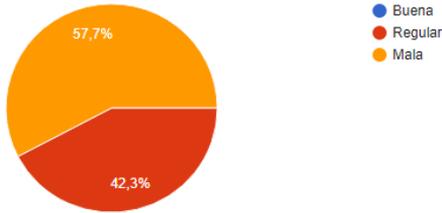


Figura 18 primera pregunta, Elaboración propia

Del 100% de los empleados encuestados, el 57.7% refiere que las herramientas que se vienen usando son malas en el manejo de los activos de la empresa.

- Para la pregunta dos:

¿Considera usted que es necesario tener una herramienta más práctica para el manejo de los activos?

26 respuestas

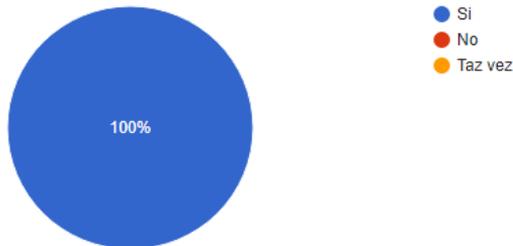


Figura 2 Segunda pregunta, Elaboración propia

El 100% de los empleados encuestados refiere que es necesario tener una herramienta más práctica para el manejo de activos de la empresa.

- Para la pregunta tres:

¿Cómo cree que será la nueva herramienta software para el manejo de los activos?

26 respuestas

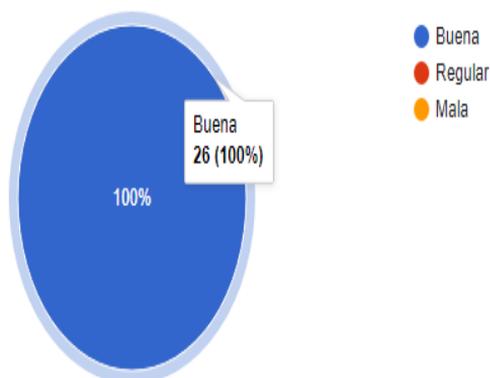


Figura 3 Tercera pregunta, Elaboración propia

El 100% de los empleados encuestados refiere que sería buena la nueva herramienta para el manejo de activos de la empresa.

Debido a los hallazgos encontrados se confirmó que la empresa manifiesta deficiencia para la gestión y organización de los activos, puesto que, se vienen ejecutando herramientas muy ambiguas que traen como consecuencia la baja efectividad para el manejo de los mismos, por consiguiente, dadas las dificultades que arrojó la encuesta la empresa decidió darle aval a la creación de una nueva herramienta tecnológica que llevaría a cabo la organización y control de toda la información real y actualizada con respecto a los activos fijos de todas las áreas de la empresa, con el objetivo mitigar las deficiencias en el manejo de activos.

CONCLUSIONES

Actualmente las herramientas tecnológicas son creadas para subsanar las necesidades de una sociedad en este caso el de una empresa, con esta investigación podemos concluir que las herramientas tecnológicas son realmente útiles para cualquier deficiencia que se podrían hallar en una empresa sin importar en área de estas. Sin dudas estas son un aliado importante cuando se trata de mejorar un proceso que ya está instaurado, con el fin de optimizar el control y manejo de las mismas.

Este proyecto lleva consigo la elaboración de una herramienta tecnológica que facilitara el manejo y control de activos, teniendo en cuenta los requisitos solicitados por la empresa, se consiguió una herramienta útil para dicha tarea.

Referencias

- Arriola, M. (2017). Desarrollo De Un Aplicativo Web Que Permita El Análisis De Los Registros De Auditoría Del Sistema De Gestión De Base De Datos Mysql Utilizando Herramientas De Software Libre. *Repositorio Universidad De Guayaquil* . Obtenido De: [Http://Repositorio.Ug.Edu.Ec/Handle/Redug/19621](http://Repositorio.Ug.Edu.Ec/Handle/Redug/19621)
- Huayta, H. &. (2021). *Tesis Para Obtener El Título Profesional De: Contador Público, Aplicación De Control De Activos Fijos Para La Determinación De Su Costo Real, En La Empresa Hernán Palo Champi Eirl*. Arequipa: Universidad Cesar Vallejo.
- Martínez, A. (22 De 06 De 2017). *Repositorio Unad*. Obtenido De Diseño E Implementación De Una Aplicación Web Que Permita La Gestión Comercial De La Empresa

Optivision.:

<https://Repository.Unad.Edu.Co/Handle/10596/14567>

Strapp. (30 De 07 De 2019). *Strapp*. Obtenido De ¿Qué Es Una Aplicación Web?:

<https://Www.Strappinc.Com/Blog/Strapp-Datos/Que-Es-Una-Aplicacion-Web>

Herramienta Web basada en Inteligencia Artificial para el Análisis, Comprensión y Diálogo de Documentos PDF

Luis Correa y William Villalba^{92*}

Resumen

El proyecto propuesto consiste en desarrollar un sitio web que permita cargar documentos en formato PDF. Utilizando una combinación de tecnologías como PHP, librerías como php-ml para análisis de contenido, y la API de OpenAI para procesamiento de lenguaje natural, se busca crear una plataforma que analice los documentos y permita realizar consultas mediante un chat, obteniendo respuestas claras y específicas relacionadas con el contenido del archivo. El objetivo es integrar funcionalidades de inteligencia artificial para mejorar la interacción y comprensión de los documentos cargados.

Palabras clave: extracción de datos, análisis de documentos, procesamiento de imágenes, interfaz de usuario (ui), comprensión de texto.

^{92*} Estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de UAJS.

Introducción

El objetivo de esta investigación es el desarrollo de una herramienta web basada en inteligencia artificial que revolucione la forma en que interactuamos con documentos en formato PDF. Los documentos PDF son ubicuos en nuestra vida cotidiana, y su importancia en la comunicación y el intercambio de información es innegable. Sin embargo, a menudo nos encontramos con obstáculos para comprender a fondo su contenido, extraer información relevante y colaborar de manera eficaz en torno a ellos (Rich, 1998).

La inteligencia artificial ofrece un potencial sin precedentes para abordar estos desafíos. La capacidad de analizar, comprender y dialogar en torno al contenido de los documentos PDF es un área de investigación clave. Al desarrollar esta herramienta, estamos abriendo nuevas oportunidades para mejorar la productividad, la toma de decisiones informadas y la colaboración en diversos ámbitos. En esta investigación, exploraremos las tecnologías y enfoques necesarios para lograr este objetivo, centrándonos en el procesamiento de lenguaje natural, la extracción de datos y la interacción de usuario intuitiva. La herramienta resultante tiene el potencial de transformar la forma en que trabajamos con documentos PDF, lo que, a su vez, impulsará la innovación y la eficiencia en múltiples dominios (Roberto, 2021).

Metodología

Fase 1: Investigación y Planificación

1.1 Revisión de la Literatura

Investigar y analizar estudios previos sobre herramientas de interacción con documentos PDF, tecnologías de

inteligencia artificial aplicadas a procesamiento de lenguaje natural y reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

1.2 Identificación de Requisitos

Definir requisitos funcionales y no funcionales a través de encuestas, entrevistas y análisis de casos de uso para comprender las necesidades de los usuarios finales.

1.3 Diseño Preliminar

Establecer un diseño preliminar de la arquitectura de la herramienta, identificando las tecnologías específicas de IA a implementar y la estructura de la interfaz de usuario.

Fase 2: Desarrollo e Implementación

2.1 Desarrollo del Prototipo

Crear un prototipo funcional de la herramienta, priorizando las funciones básicas como la carga de documentos PDF, análisis de contenido y funcionalidades de interacción.

2.2 Implementación de Tecnologías de IA

Integrar tecnologías de procesamiento de lenguaje natural y OCR para mejorar la comprensión y extracción de información de los documentos PDF.

2.3 Diseño de Interfaz de Usuario

Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y atractiva que permita la navegación fácil, análisis eficiente del contenido y participación en diálogos.

2.4 Pruebas y Optimización

Realizar pruebas exhaustivas del prototipo, identificar posibles problemas de rendimiento y usabilidad, y optimizar la herramienta en consecuencia.

Fase 3: Evaluación y Validación

3.1 Pruebas de Usabilidad

Conducir pruebas de usabilidad con usuarios representativos para evaluar la experiencia general de interacción y recopilar comentarios valiosos.

3.2 Evaluación del Rendimiento

Evaluar el rendimiento de la herramienta en términos de velocidad de procesamiento, precisión en la comprensión del contenido y capacidad de respuesta.

Resultados

El desarrollo de la herramienta web basada en inteligencia artificial ha culminado en un prototipo funcional que aborda de manera efectiva los objetivos establecidos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las fases del proyecto:

La interfaz de usuario ha sido diseñada para proporcionar una experiencia intuitiva y atractiva. La Figura 1 muestra la interfaz de carga de documentos, facilitando a los usuarios la carga rápida y sencilla de archivos PDF.



Figura 1 interfaz de carga del documento, Elaboración propia

La Ilustración 2 presenta la interfaz general del chatBot, que permite a los usuarios interactuar con la herramienta mediante consultas en lenguaje natural.

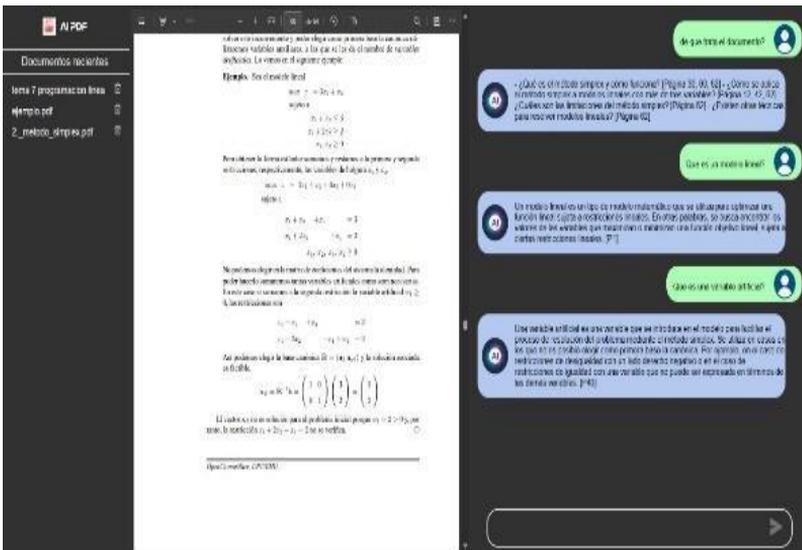


Ilustración 2 Interfaz general del chatBot, Elaboración propia

La implementación de tecnologías de procesamiento de lenguaje natural ha permitido un análisis profundo del contenido de los documentos PDF. El chatBot es capaz de comprender consultas complejas y proporcionar respuestas claras y específicas. La herramienta realiza una extracción efectiva de datos relevantes de los documentos cargados, mejorando la eficiencia en la obtención de información clave. La integración de OCR ha mejorado la capacidad de la herramienta para procesar imágenes dentro de los documentos PDF, permitiendo la extracción de texto incluso en casos de documentos escaneados.

Se llevaron a cabo pruebas exhaustivas del prototipo para identificar posibles problemas de rendimiento y usabilidad. Las optimizaciones correspondientes se implementaron para garantizar un rendimiento óptimo. Las pruebas de velocidad de procesamiento, precisión en la comprensión del contenido y capacidad de respuesta indicaron un rendimiento satisfactorio de la herramienta.

Conclusiones

El desarrollo de una herramienta web basada en inteligencia artificial que permita la interacción con documentos PDF representa un paso significativo hacia la superación de las limitaciones actuales en la comprensión, análisis y colaboración en torno al contenido de dichos documentos.

A través de esta investigación, hemos abordado un problema fundamental en la era digital y hemos propuesto una solución innovadora. Esta herramienta no solo tiene el potencial de mejorar la productividad y la toma de decisiones, sino que también puede abrir nuevas oportunidades para la investigación académica, la gestión de proyectos, la educación y mucho más.

La inteligencia artificial se convierte en una aliada valiosa en este proceso, permitiendo una comprensión más profunda y un diálogo más efectivo en torno al contenido de los documentos PDF. A medida que avanzamos en esta investigación, es fundamental reconocer la importancia de la innovación tecnológica en la mejora de nuestras capacidades de comunicación y colaboración.

Referencias

- Contreras, L. (2003). Estudio e Implementación de algunos comportamientos básicos de un animal en un robot de tipo genérico. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/contreras_o_1/capitulo2.pdf
- Strapp. (30 de 07 de 2019). *Strapp*. Obtenido de ¿Qué es una Aplicación Web?: <https://www.strappinc.com/blog/strapp-datos/que-es-una-aplicacion-web>

Facultad de Ciencias de la Salud

El ABC del Dengue

María José Balasnoa Vásquez, Alejandra Zayra Jaraba,
Andrea Manjarrez, Diego Andrés Martínez, Luisa Fernanda
Ortega y María Fernanda Villalba^{93*}

Lina Marcela Bertel Mesa^{**}

Resumen

El dengue es una enfermedad de preocupación en salud pública, con causas multifactoriales como factores geográficos, socioeconómicos, políticos y culturales. Esta es una enfermedad que no puede ser eliminada únicamente por acciones individuales, sino que requiere la participación activa de toda la sociedad y los diferentes gobiernos. Se debe evitar el silencio epidemiológico porque disminuye la percepción de riesgo que debe tener la población sobre esta enfermedad. Para prevenir y controlar eficazmente el dengue, es fundamental implementar medidas de prevención y control enérgicas para evitar la propagación del virus y la aparición de brotes. Por todo lo anterior el objetivo de esta investigación fue concientizar a la comunidad UAJS sobre las medidas de prevención y control del dengue, lo cual se logró realizando una jornada de concientización, en el marco de la feria de Biociencias de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Palabras claves: dengue. prevención. concientización.

^{93*} Estudiantes del programa de Enfermería. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

^{**} Magíster en Biotecnología. Docente el programa de Enfermería. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. lina_bertel@uajs.edu.co

Introducción

El dengue, una enfermedad transmitida por mosquitos, representa una carga significativa para la salud pública en regiones tropicales y subtropicales. Según Whitehorn et al., ("Dengue: Recent Advances in Diagnostics and Therapeutics," 2014), es una infección viral causada por cuatro serotipos distintos (DEN-1, DEN-2, DEN-3, y DEN-4) del virus del dengue, perteneciente al género *Flavivirus*. Este agente patógeno, transmitido principalmente por el mosquito *Aedes aegypti*, puede provocar desde síntomas leves similares a la gripe hasta manifestaciones severas, como señalan Halstead et al., ("Dengue: A Health Threat Underestimated," 2007).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el dengue ha experimentado un aumento significativo en términos de incidencia y distribución geográfico en las últimas décadas. Bhatt *et al.* (2013) informaron que aproximadamente 3.9 millones de personas en más de 128 países están en riesgo de infección por el virus del dengue, con alrededor de 390 millones de casos anuales, de los cuales aproximadamente 96 millones manifiestan síntomas clínicos. Por todo lo anterior el objetivo de esta investigación fue concientizar a la comunidad UAJC sobre las medidas de prevención y control del dengue a través del lema "ABC del Dengue" (A- acabar los criaderos de mosquitos. B - bloquear la reproducción del mosquito y C- cuidarse y protegerse de las picaduras).

Metodología

Preparación del cultivo: Se llenaron recipientes con agua limpia y se dejaron a la intemperie para ser observados.

Observación y registro: El desarrollo de este cultivo se observó y registró durante 14 días.

Promoción y prevención:

1. Se realizó una jornada de charlas sobre prevención y control del dengue, en el marco de la feria de Biociencias de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

2. Se realizó la elaboración de unos folletos educativos para ser entregados a la comunidad UAJS.

3. Se realizó una maqueta de un mosquito *Aedes aegypti*, para que la comunidad conociera e identificara a la especie transmisora del dengue.

4. Se realizaron actividades recreativas relacionadas con la prevención del dengue.

5. Se realizaron preguntas a la comunidad UAJS para medir el nivel de conocimiento adquirido sobre el dengue y las medidas preventivas y control.

Resultados

Observación y registro:

El primer día no se observó ninguna novedad. El segundo día de haberse dejado el recipiente a la intemperie, se observaron varios huevos de color oscuro en la superficie del agua. El tercer y cuarto día los huevos permanecen en la superficie del agua. El quinto día se observó la eclosión de varios huevos que se convirtieron en pequeñas larvas, en éstas no se pudo apreciar su estructura por su tamaño, pero se observó que pasaron de estar en la superficie a mantener dentro del agua. En el sexto y séptimo día había muchas más larvas. En el octavo, noveno y décimo día se observó el crecimiento de las larvas y se apreció mucho más su estructura anatómica. En el undécimo día algunas larvas se transformaron en pupa y estas subieron a la superficie del agua.

A partir del duodécimo día algunas pupas se transformaron en mosquitos adultos.

-Primera etapa:

En esta etapa se observaron varios huevos de color oscuro en la superficie del agua, esta duró aproximadamente de 2 a 4 días, estos se adhieren a las paredes de los recipientes como si tuvieran un pegamento, tienen aspecto de tierra negra.



figura

1.

Fuente:

(<https://www.cdc.gov/mosquitoes/es/about/life-cycles/aedes.html>)

-Segunda etapa

En esta etapa se observaron pequeñas larvas, no se pudo apreciar su estructura por el tamaño, pero se observó que pasaron de estar en la superficie a mantenerse dentro del agua. Esta etapa duró 2 a 3 días.



figura 2. Larvas adultas. Fuente: elaboración propia.

En esta etapa en el octavo, noveno y décimo día, se observó el crecimiento de las larvas y se pudo apreciar más su estructura anatómica. Esta etapa duró aproximadamente de 5 a 8 días.

-Tercera etapa



Figura 3. Larva convertida en pupa. Fuente: elaboración propia.

En esta etapa algunas larvas se transformaron en pupa y estas subieron nuevamente a la superficie del agua, esta etapa duró aproximadamente de 2 a 3 días.

-Cuarta etapa

En esta etapa la pupa se transformó en un mosquito adulto, así como se observa en la fig.4.



Figura

4.

Fuente

[:\(https://www.cdc.gov/mosquitoes/es/about/life-cycles/aedes.html\)](https://www.cdc.gov/mosquitoes/es/about/life-cycles/aedes.html)

Promoción y prevención:



Figura 5. Fuente: elaboración propia.

Jornada de prevención y control del dengue en el marco de la feria de Biociencias de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Conclusiones

Este proyecto de aula permitió a la Comunidad UAJS adquirir conocimientos sobre la enfermedad producida por el virus del Dengue, el cual los hizo más consciente de los riesgos y medidas de prevención y control de la misma. Además, brindó la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos en el campo de la enfermería, investigación y trabajo en equipo; especialmente en la educación y concientización sobre enfermedades transmitidas por vectores como lo es dengue.

Referencias

- Bhatt, S., Gething, P. W., Brady, O. J., et al. (2013). The global distribution and burden of dengue. *Nature*, 496(7446), 504–507. DOI: 10.1038/nature12060
- Whitehorn, J., Farrar, J. J. (2014). Dengue: Recent Advances in Diagnostics and Therapeutics. *F1000Prime Reports*, 6, 82. DOI: 10.12703/P6-82
- Halstead, S. B., Suaya, J. A. (2007). Dengue: A Health Threat Underestimated. *Public Library of Science Medicine*, 4(3), e100. DOI: 10.1371/journal.pmed.0040100.

Diagnóstico Comunitario de las Necesidades de Salud de la Primera Infancia de Morroa, Colombia

Julieta Álvarez, Laura Anaya, Mara Ayala, Angie Barrios, Esteicy Campo, Juliana Campo, Yeini Campo, Yulissa Cogollo, Luisa Contreras, Yomira Cortés, Jhon Dávila, Julieth De La Rosa, Daniela De La Rosa, María Escobar, María García, María Hernández, Natali Hoyos, Sirleidys López, Saira Madrid, Yuranis Márquez, María Martínez, Adriana Martínez, Héctor Martínez, Diana Montoya, Julio Muñoz, Lina Murcia, Tania Naranjo, Jessica Osorio, Andrea Pacheco, Sol Palomino, Jhoselin Porras, Sandra Ramírez, Andreina Rodríguez, Sharon Romero, Yoemis Ruiz, Jireh Santis, Katerine Tarrifa, Jorge Torres, Elida Tovar, Sebastián Urueta, Brinny Vega, María Viaña, y Adinolfi Viloría^{94*}

Lina Chávez**

Resumen

Para la obtención de la información de las necesidades en salud de la primera infancia y los factores sociales que las determinan, se tomó una muestra de noventa y nueve participantes, residentes del Municipio de Morroa del Departamento de Sucre, esto se hizo por medio del método de investigación cualitativo, utilizando como instrumento una entrevista semiestructurada aplicada en una población específica de nueve actores sociales del municipio, y por medio del método de investigación cuantitativo, a través de

^{94*} Estudiantes del programa de Fisioterapia Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente programa de Fisioterapia. Magister en salud pública. docente_fisioterapia1@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

la aplicación de noventa encuestas, distribuidas en la población en general de los distintos barrios que conforman el Municipio. Con los datos recolectados se pudo deducir que la mayoría de la población se encuentra vulnerable, ante los determinantes sociales, económicos y ambientales en salud, ya que no cuentan con los recursos necesarios, las instalaciones y condiciones adecuadas para la prestación de servicios de salud y de educación; y no reciben ayudas externas para aumentar las fuentes de ingresos; afectado así el desarrollo adecuado de la primera infancia.

Palabras clave: primera infancia, factores determinantes.

Introducción

Según el Fondo De Las Naciones Unidas para la infancia – Unicef, Los niños y los jóvenes tienen los mismos derechos humanos generales que los adultos y también derechos específicos derivados de sus necesidades especiales por tanto los infantes no son propiedad de sus padres ni beneficiarios indefensos de una obra de caridad sino seres humanos y titulares de sus propios derechos, por otra parte la Convención sobre los Derechos del Niño establece que es preciso convertirlos en realidad para que los niños puedan desarrollar todo su potencial.

La Organización Panamericana De La Salud –OPS, promueve el diseño de enfoques integrados efectivos para la salud infantil, como la Estrategia de Tratamiento Integrado para la Prevalencia de las Enfermedades de la Infancia (AIEPI), que está dirigida a tratar a los niños de 0 a 5 años con el objetivo de reducir su mortalidad y morbilidad; como también propone esta estrategia que integra las mejores medidas sanitarias disponibles para la promoción de una vida sana, la prevención de enfermedades (con vacunas, buena alimentación, etc.), y para la detección precoz y el tratamiento eficaz de las enfermedades más comunes.

Metodología

La metodología utilizada es de un enfoque cuantitativo y cualitativo, incluyendo la observación de fuentes de información del análisis de la situación en salud del Municipio de Morroa con el fin de aportar a las necesidades de la primera infancia del Municipio.

Resultados

De acuerdo a la caracterización de las necesidades de salud de la primera infancia del Municipio de Morroa, se evidencio que en un 93 % (n=84) son personas de sexo femenino, seguido a un 7% (n=6) de sexo masculino. En cuanto a la actividad económica hay un panorama preocupante ya que se presenta un alto porcentaje de habitantes de la comunidad que se encuentran desempleados con un porcentaje del 48% (n=43), y un 52% (n=47) cuentan con un empleo estable hasta el momento de la encuesta.

Con relación al nivel educativo de la población, se evidenció que el 17% (n=15) realizaron la primaria completa o incompleta, el 49% (n=44) alcanzaron la secundaria completa o incompleta, el 23% (n=21) tienen estudios técnicos, el 4% (n=4) estudios tecnológicos y el 7% (n=6) tienen estudios profesionales.

Tabla I: Características sociodemográfica de

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Masculino</i> | 6 | 7% |
| <i>Femenino</i> | 84 | 93% |
| Nivel de Escolaridad | Frecuencia | Porcentaje |
| <i>Primaria Incompleta y completa</i> | 15 | 17% |
| <i>Secundaria completa o incompleta</i> | 44 | 49% |
| <i>Técnico</i> | 21 | 23% |

| | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Tecnólogo</i> | 4 | 4% |
| <i>Profesional</i> | 6 | 7% |
| Condición Laboral | Frecuencia | Porcentaje |
| <i>Desempleado</i> | 43 | 48% |
| <i>Empleado</i> | 47 | 52% |
| Estrato Socioeconómico | | |
| <i>Estrato 1</i> | 79 | 88% |
| <i>Estrato 2</i> | 6 | 7% |
| <i>No sabe</i> | 2 | 2% |
| <i>No clasificado</i> | 3 | 3% |
| | | |

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta de caracterización de las necesidades de salud de la primera infancia del Municipio de Morroa, 2023.

Haciendo referencia al estrato socioeconómico de las personas encuestadas en el Municipio de Morroa, la mayoría se encontraron en estrato 1 con un porcentaje del 88% (n=79), seguido del 7% (n=6) que manifestaron estar en el estrato 2; También es fundamental señalar que el 3% (n=3) de los habitantes de dicho Municipio no están clasificados en el estrato socioeconómico, como el 2% (n=2) que no saben su estrato socioeconómico.

En concordancia con lo estimado anteriormente, el análisis cualitativo de la caracterización de las necesidades de salud de la primera infancia, se evidenció lo siguiente por los actores sociales:

- **Enfermero – Actor local 1**

“Las actividades que se desarrollan en el municipio de Morroa para generar ingresos son: la agricultura, artesanías, mototaxismo y un poco de ganadería”.

- **Madre Comunitaria FAMI – Actor local 2**

“Entre las barreras que podemos observar para estimular las capacidades psicomotrices en la primera infancia tenemos la falta de acompañamiento familiar y profesional”.

- **Madre Comunitaria FAMI – Actor local 3**

“Aquí actualmente las actividades que generan ingreso son el mototaxismo y la agricultura, y nuestras hamacas que son de mujeres tejedoras emprendedoras que buscan con su esfuerzo y dedicación sacar adelante sus hijos, emprenden sus mochilas hamaquitas y con eso sostienen a su familia, sobre todo madres solteras”.

- **Docente – Actor local 4**

“Las barreras que se observa en los hogares infantiles, escuelas, para estimular las capacidades psicomotrices en la primera infancia es la falta de recursos para canalizar las dificultades de los niños, No cuentan con un equipo básico, ya que siempre son tratados fuera del municipio”.

- **Madre Comunitaria FAMI – Actor local 5**

“El Municipio de Morroa en cuanto a ingresos está atrasado porque siempre realizan los mismos. (Artesanías, entre otros)”.

Lo que evidencia, que la determinación social condiciona el desarrollo integral de la primera infancia, para tal efecto, es necesario un proceso de integración de las instituciones y organizaciones sociales para mejorar la atención a la primera infancia en la ciudad de Morroa a través de actividades de investigación orientadas a abordar los principales problemas y carencias.

Tabla II: Prestación de servicios de promoción de la salud a la Primera Infancia.

| Controles prenatales | Porcentaje |
|-----------------------------------------------|-------------------|
| <i>Asistencia</i> | 98% |
| <i>No asistencia</i> | 2% |
| Educación para la salud en el embarazo | Frecuencia |
| <i>No recibió</i> | 72% |
| <i>Si recibió</i> | 28% |
| Programas Materno Infantil | Frecuencia |
| <i>Hogares comunitarios de Bienestar</i> | 12% |
| <i>Hogares Fami</i> | 31% |
| Hogares infantiles | 41% |
| <i>Ninguno</i> | 8% |
| <i>Otro</i> | 8% |

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta de caracterización de las necesidades de salud de la primera infancia del Municipio de Morroa, 2023.

Según la caracterización de las necesidades de salud de la primera infancia, se estimó que el 98% de las madres asistieron a sus controles prenatales. Sin embargo, al momento de ser encuestadas estas manifestaban que a pesar de haber asistido no recibían asesorías o charlas por medio de un programa institucional brindado por el centro de atención de salud para estimulación temprana. Además, se observó que el 41% (n=55) de los niños no asisten actualmente a ningún programa materno infantil por falta de información del sector salud acerca de estos programas.

Relacionando la información encontrada en la caracterización de las necesidades de la salud en la primera infancia, según la población encuestada y teniendo en cuenta la respuestas de los actores sociales se observó que: el actor social 1- madre comunitaria FAMI expresó “ *No, ninguno* ”, el actor social 2- madre comunitaria FAMI “ *Si hacen campañas como dengue y el PIT para ver las necesidades que tiene la comunidad* ”, el actor social 3- madre comunitaria FAMI también manifestó “ *No, se necesitan más campañas para motivar a los padres*”, del mismo modo el actor social 4- docente declaró “ *Campañas de desparasitación* ”, el actor social 5- Agente educativo FAMI “ *Hasta el momento no se ha implementado ninguna* ”, el actor social 6- madre comunitaria FAMI expresó “ *Si, si estaban promoviendo lo del dengue porque estábamos bastante afectados con eso, nos dieron charlas sobre la recolecta de llantas y consejos sobre tapar bien las albercas y no tener tarros destapados*”, el actor social 7- madre comunitaria FAMI “ *Solo les hace el llamado en cuanto a jornada de vacunación, que están las vacunas al día*”, el actor social 8- enfermero “ *En estos momentos estamos con estrategias*

sanas pero más a nivel de la ESE que del municipio. Secretaria de salud está quedada en eso por falta de presupuesto, por falta de personal de apoyo para enviarlo a las zonas rurales”, actor social 9- madre comunitaria FAMI “Solo vacunación”.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que es poca la participación e interés de la secretaría de salud en el municipio de Morroa, debido a los pocos programas para la salud en la primera infancia, lo cual es una problemática de la comunidad ya que esta es la primera etapa de la vida y por lo tanto es necesario una intervención temprana en salud eficiente e integral.

Según lo observado en las Figuras y escuchando los testimonios de la población encuestada se puede decir, que la mayoría de las madres no tiene el conocimiento adecuado acerca de estos programas debido a la vulnerabilidad y la falta de una buena promoción y prevención por parte de los trabajadores de la salud, y también por los diferentes determinantes sociales que influyen en el desarrollo de una sociedad.

Conclusiones.

Los resultados muestran que la mayoría de la población es vulnerable a los determinantes sociales, económicos y ambientales de la salud, y carece de los recursos y las instalaciones necesarias para recibir servicios de salud y educación adecuados.

La mayoría de las personas que participaron en la caracterización de las necesidades de la primera infancia se dedican al tejido de la hamaca, al trabajo de la agricultura y al mototaxismo. Además, hay cierto desconocimiento acerca de cómo debe ser y de cómo se debe llevar a cabo la promoción de la salud; por lo tanto, es importante que se tome la

iniciativa para trabajar los programas de promoción de la salud.

Por último, el documento destaca la necesidad de una mayor integración de las instituciones y organizaciones sociales para mejorar la atención médica de la primera infancia en la comunidad.

Referencias

- Organización Mundial De La Salud. (s.f). La OPS/OMS promueve el reducir su morbilidad y mortalidad [HTML]. Recuperado de:
<https://www.paho.org/es/temas/salud-nino#:~:text=La%20OPS%2FOMS%20promueve%20el, reducir%20su%20mortalidad%20y%20morbilidad>
- OMS. (2007). CONPES 109 Política Pública Nacional de Primera Infancia Colombia por la Primera Infancia. Recuperado el 23 de 03 de 2023, de
<https://extranet.who.int/nutrition/gina/es/node/8249#:~:text=Promover%20pr%C3%A1cticas%20socioculturales%20y%20educativas,y%2Fo%20poblaciones%20en%20riesgo.>
- UNICEF (2017) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. "La primera infancia importa para cada niño". Disponible en
https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_Early_Moments_Matter_for_Every_Child_Sp.pdf

Actividades Lúdicas para Mejorar la Motricidad Fino-adaptativa en Niños de Cinco a Seis Años

Sara Luz Acosta Londoño, Airanis Andrea Altamar Bassa. José Carlos Castro Royet, Yoendis Marcela Escudero Mercado. Luisa Fernanda García Méndez. Luz Carine Leguía Medina, Liceth Paola Lora Flórez y Natalia Muñoz Alviz^{95*}
John Antonio González Salgado**

Resumen

La psicomotricidad básicamente es el ser y el expresarse, es decir, como a través del movimiento se expresan emociones y sensaciones. En el desarrollo psicomotor existen diversos déficits dentro de los que se incluye la motricidad fino-adaptativa y la lateralidad, que intervienen en las actividades cotidianas de los niños. La motricidad fino-adaptativa; es importante para el desarrollo de habilidades donde el niño experimenta los movimientos finos de las manos y los dedos, que intervienen en el área socio-afectiva del niño. Por otro lado, la lateralidad es el predominio de un hemisferio sobre el otro que se desarrolla de forma congénita, es decir, cuál de los dos hemisferios se desarrolla más en la etapa inicial del ser humano. Lo anterior interfiere en el desarrollo socio-cognitivo del infante. Para la evaluación de los niños se utilizó la Escala Abreviada Del Desarrollo Psicomotor EAD-3, fueron seleccionados como muestra ocho niños entre las edades de cinco a seis años, arrojando que el 43% presentó deficiencias en la motricidad fino-adaptativa. Lo que impulsó a la realización de actividades lúdicas

^{95*} Estudiantes del programa de Fisioterapia Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

**Docente programa de Fisioterapia. Magister en Neuropsicología y Educación. docente_fisioterapia2@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

como; juegos de puntería, pintar, recortar, lanzar o atrapar una pelota, juegos de pies y/o manos; teniendo como objetivo mejorar el desarrollo psicomotriz de los niños.

Palabras clave: actividades, desarrollo, infante, lateralidad, psicomotricidad.

Introducción

De acuerdo con Pérez (2005), la lateralidad es el predominio de un hemisferio sobre el otro que se desarrolla de forma congénita, es decir, cuál de los dos hemisferios se desarrolla más en la etapa inicial del ser humano. Es una habilidad para el desarrollo motor y cognitivo en la infancia que se ve reflejada al momento de realizar actividades lúdicas como lanzar una pelota, escribir o sujetar un objeto, sin embargo, algunos niños pueden presentar problema de lateralidad, lo que puede afectar su desarrollo psicomotriz; las causas de estas pueden ser genéticas o ambientales, pueden estar sujetas a trastornos neurológicos o simplemente ser una dificultad en la etapa del desarrollo del niño (Brusasca et al., 2011; p.21-22).

Estos problemas de lateralidad pueden ser detectados mediante evaluaciones realizadas con la escala EAD-3, cuyo objetivo es identificar riesgos en el desarrollo de los niños a una edad temprana. La valoración de esta escala consta de cuatro dimensiones, motricidad gruesa, fino-adaptativa, audición-lenguaje y personal social, que se manejan mediante ítem que incluyen pruebas para medir las habilidades de los niños. La Escala Abreviada de Desarrollo EAD surgió como un proyecto colaborativo entre el Ministerio de Salud y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF que se realizó entre 1987 y 1990 (Ortiz, 1991; p.11). La tercera versión de la EAD-3 busca, tanto actualizar los indicadores comportamentales, como llevar el rango final de valoración a los 7 años de edad cumplida para niños y niñas hispanohablantes residentes en el territorio nacional (Rydz et al., 2005; p.12).

De acuerdo con Bowers (2011) indica que la confusión en la identificación de los lados del cuerpo puede afectar la capacidad del niño para realizar tareas que requieren coordinación bilateral, lo que puede tener un impacto en su capacidad para aprender y desarrollarse. Asimismo, Forrester y Jongmans (2012), señalan que la falta de definición clara de la

mano dominante puede ser un signo de problemas de desarrollo neuromotor y debe ser evaluada por un profesional.

En general, estas afecciones pueden tener consecuencias a largo plazo en la vida de un niño, incluyendo problemas emocionales y de salud mental, pueden tener un impacto en la productividad y la economía a nivel nacional o mundial, debido a que pueden generar costos adicionales para las familias, para los sistemas de atención médica y educativa, especialmente en países con menos recursos donde puede haber menos acceso a la atención médica y programas de intervención temprana para los niños (APA, 2021). Por lo tanto, en esta investigación se dio a conocer la importancia de abordar estos problemas de manera temprana y efectiva para apoyar el desarrollo saludable de los niños y mejorar su calidad de vida en el futuro.

Metodología.

Fue seleccionada una muestra de ocho niños entre las edades de cinco a seis años, estos estuvieron con la supervisión de sus padres en el centro recreacional los campanos a las afueras de Sincelejo-sucre.

Fases del proyecto

Fase 1: Evaluación de destrezas psicomotrices; para la evaluación de la psicomotricidad de los niños seleccionados como muestra de estudio, fue utilizada la batería EAD-3, con la que se observaron distintos aspectos psicomotrices tales como: lateralidad, equilibrio, coordinación, atrapé, destrezas manuales y demás.

Fase 2: Análisis de las pruebas realizadas a cada niño.

Fase 3: Sistematización de la información; Por medio de un programa computacional Microsoft Excel, se implementaron tratamiento a la información detallada de la psicomotricidad de cada niño, fueron organizados los datos y analizado los resultados.

Fase 4: Diseño de actividades con relación a las deficiencias para mejorar y conservar las habilidades psicomotrices evaluadas, dentro de estas actividades se encuentran: juegos de puntería, pintar, recortar, escribir, lanzar o atrapar una pelota, juegos de pies y/o manos.

Resultados.

Tabla 2

Resultados de la evaluación con la escala EAD-3.

| | Color rojo | Color amarillo | Color verde |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| Motricidad gruesa | 1 | 5 | 2 |
| Motricidad fino adaptativa | 3 | 4 | 1 |
| Audición y lenguaje | 2 | 1 | 5 |
| Personal social | 1 | 3 | 4 |

Nota: elaboración propia 2023.

En la tabla anterior se observaron diferentes áreas de desarrollo psicomotriz y la puntuación de ocho niños en cada área. Los tres colores se utilizaron para indicar el nivel de desarrollo de los niños entendiéndose así que el color rojo indica un nivel de desarrollo deficiente, amarillo promedio con necesidad de mejorar y el verde un desarrollo sobresaliente en cada una de las áreas, según lo evaluado.

En cuanto a la motricidad gruesa, la mayoría de los niños se localizaron en nivel promedio, ya que cinco de ellos están en la categoría de color amarillo; esto indica que tuvieron un nivel de desarrollo promedio en esta área. Además, dos niños se

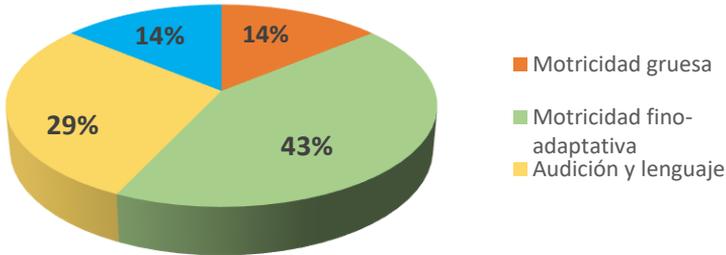
encontraron en nivel superior de desarrollo, representado por el color verde, lo que indico que tienen habilidades motrices gruesas más avanzadas. Por otro lado, un niño se situó en el nivel inferior de desarrollo, representado por el color rojo, lo que indica que puede necesitar más apoyo o asistencia en el desarrollo de su motricidad gruesa.

En la motricidad fino-adaptativa, se puede observar que la mayoría de los niños se encontraron en el nivel promedio de desarrollo, cuatro niños en la categoría de color amarillo; el color amarillo indica un nivel intermedio de desarrollo en esta área. Tres niños están en nivel inferior de desarrollo, representado por el color rojo y un niño en el nivel superior de desarrollo, representado por el color verde.

En las áreas de audición y lenguaje, la mayoría de los niños evaluados se hallaron en el nivel superior de desarrollo, que está representado por los cinco niños ubicados en la categoría de color verde, dos niños están en el nivel inferior de desarrollo, evidenciado por el color rojo y un niño se encuentra en el nivel intermedio de desarrollo, representado por el color amarillo y por último, en el área personal social, se notó que la mayoría de los niños evaluados tienen un nivel avanzado de desarrollo, lo que se indica que cuatro niños están en la categoría de color verde, además, se observa que tres niños están en el nivel intermedio de desarrollo, simbolizado por el color amarillo y un niño se encuentra en nivel inferior de desarrollo, caracterizado por el color rojo.

Figura 3

Perfil Psicomotriz



Puntaje directo escala abreviada del desarrollo.

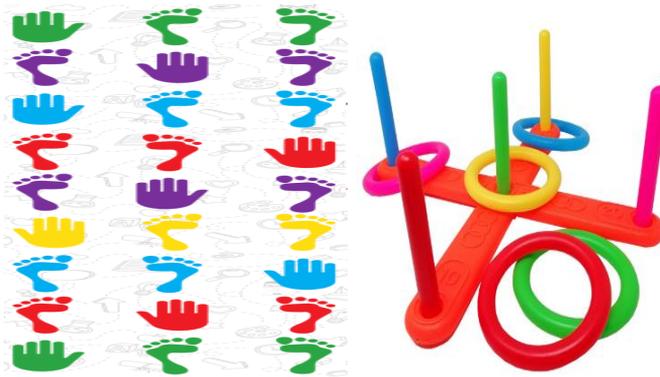
Nota: elaboración propia 2023.

De acuerdo al Figura anterior se observó que el área donde se presentó más deficiencia en los niños evaluados fue en la capacidad de dominar movimientos que implican mayor control voluntario y mayor destreza para su ejecución, es decir, un 43% de los niños presentaron déficit en la motricidad fino-adaptativa.

La mayoría de estos niños se encontraron con falencias en su desarrollo psicomotriz, por lo tanto, se deben emplear estrategias para un tratamiento eficaz, donde se ejecuten planes para mejorar y fortalecer las debilidades de cada uno de estos ocho niños.

Actividades Lúdicas Para Mejorar La Motricidad Fino-Adaptativa En Niños De Cinco A Seis Años: Dentro de las actividades que permite reforzar el desarrollo en la motricidad fino-adaptativa y lateralidad se encuentran las siguientes.

Figuras 1 y 2. Juegos de manos y pies y de puntería



Nota: el objetivo del juego es conseguir poner el pie y la mano en el lugar indicado, sin dejar que el cuerpo toque el suelo; ayuda a trabajar la lateralidad y otras áreas psicomotrices; Pinterest. los niños mejoran la coordinación visomotora y motricidad fina, el agarre adecuado de los aros y la medición de la distancia y precisión; Pinterest.

Figuras 3 y 4. Pintar para estimular los movimientos finos.
Recortar figuras de papel.



Nota: la escritura ayuda a la coordinación de los movimientos musculares y fortalece las destrezas, especialmente el control motor fino; iStock. este juego ayuda a fortalecer la coordinación mano-ojo e incentiva la curiosidad del niño; Pinterest. el principal objetivo de recortar con tijeras es trabajar la motricidad fina, se observa y se procesa la información para mandar la orden a las manos; vecteezy.

Figuras 5 y 6. Juego de lanzar y atrapar una pelota;
Estimulación para la escritura.



Notas: coordinación mano-ojos; este juego ayuda a la coordinación visomotora y la lateralidad; vecteezy

Conclusiones.

La motricidad fino-adaptativa y la lateralidad, juegan un papel fundamental en el desarrollo de habilidades socio-

afectivas y socio-cognitivas de los infantes, por lo tanto, fue fundamental la evaluación realizada a los ocho niños de la escuela de baile mediante la escala EAD-3 para detectar falencias en el desarrollo psicomotor. Los déficits en estas áreas pueden tener un impacto negativo en las actividades cotidianas y en la capacidad de aprendizaje de los niños. Por esta razón, es importante la estimulación a una edad temprana mediante actividades recreativas como; juegos de puntería, juegos de manos y pies, pintar, escribir, recortar con tijeras, lanzar y atrapar una pelota. El desarrollo de estos juegos ayuda a fortalecer aquellas habilidades que se encuentren limitadas o simplemente seguir perfeccionando sus destrezas psicomotoras. La colaboración de la familia y el entorno es importante para brindar soporte, motivación y seguridad para garantizar la efectividad del proceso.

Referencias

- Brusasca, C., Labiano, M., & Portellano-Pérez, J. (2011). Lateralidad y variables de personalidad. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 6(1), 20-25, (p.21-22).
- Bowers, L. (2011). Lateralidad and learning disabilities: A critical review. *Journal of Learning Disabilities*, 44(6), 515-530.
- Forrester, G. S. (2012). Development of hemispheric specialization for face processing. In J. A. Russell, J. M. Fernandez-Dols, A. S. R. Manstead, & J. C. Wellenkamp (Eds.), *The science of facial expression* (pp. 139-152). Oxford University Press.
- Ortiz Pinilla N. Diseño y Normalización de la Escala Abreviada de Desarrollo EAD-1. Para valoración del niño menor de 5 años. Bogotá; 1991, (p.11),

Pérez, J.A (2005). Introducción a la neuropsicología. España: McGraw Hill.

Rydz D, Shevell MI, Majnemer A, Oskoui M. Developmental screening. J Child Neurol. 2005;20(1):4–21, (p.12).

Ilustración en Modelo 3D sobre la Reconstrucción de las Fibras Musculares

Arias Mendoza Ana Lucía, Baena Herrera Melany,
Castillo Jaramillo Yuliana Iris, Pérez Blanco Marcos Fernando,
Rodríguez García Andrés Felipe, Villalba Alviz Andry
Vanessa^{96*}

Sanes Álvarez Sixto Claver **

Resumen

La regeneración de las fibras musculares es el proceso fisiológico donde el músculo se ruptura ya sea por entrenamiento fuerte, traumatismo o enfermedades, permite la creación de una población de células que ya están listas para apoyar a la reparación del tejido. En este sentido, el propósito de este proyecto es dar a conocer el proceso de reconstrucción de fibras musculares mediante apoyo didáctico como una maqueta 3D, y explicar cómo son las funciones de las células satélites y mioblastos en dicha reconstrucción. Este proyecto es una investigación exploratoria-descriptiva en el campo de la biología ya que se centra en el proceso de reconstrucción de fibras musculares y cómo las células satélites han emergido como actores clave en la regeneración muscular y la reconstrucción de fibras dañadas. A lo largo de este proyecto, hemos explorado detenidamente cómo las células desempeñan un papel crucial en la reconstrucción de estas fibras después de lesiones, ejercicios intensos o simplemente durante el crecimiento y desarrollo.

^{96*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

**Docente programa de Fisioterapia. Magister en biotecnología. Doctor en ciencias de la educación. sixto_sanes@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Concluyendo que la regeneración de las fibras musculares es un proceso sumamente complejo y vital para el funcionamiento del sistema músculo esquelético en el cuerpo humano.

Palabras clave: fibras, reconstrucción, células satélites, mioblastos.

Introducción

La investigación se sitúa en el ámbito de la fisiología muscular y la biomecánica, centrándose en la reconstrucción de las fibras musculares. Este estudio busca comprender los procesos de regeneración muscular tras lesiones o enfermedades, explorando nuevas vías para mejorar la eficacia de la reconstrucción de fibras musculares y promover la recuperación funcional (Roig, 2010). La reconstrucción de fibras musculares es el proceso fisiológico donde el músculo se ruptura ya sea por entrenamiento fuerte, traumatismo o enfermedades. Esto crea una población de células que ya están listas para apoyar a la reparación (Lu Liu, 2022). La proteína clave en este proceso es la miostatina, que regula el crecimiento muscular a limitar la proliferación de las células satélites (Villalta Ortega, 2019). Es así que tenemos como objetivos dar a conocer el proceso de reconstrucción de fibras musculares a través de apoyo didáctico como lo es una maqueta 3D, también, seleccionar el material con el cual se va a llevar a cabo la ilustración de dicho modelo en la reconstrucción de fibras musculares y por último, explicar cómo son las funciones de las células satélites y mioblastos en esta reconstrucción. Toda esta investigación se originó por una pregunta problema “¿Cómo actúan las células satélites en la reconstrucción de las fibras musculares?”.

Metodología.

El presente proyecto tiene una metodología exploratoria-descriptiva. La investigación exploratoria es generalmente aquella que se lleva a cabo cuando se inicia una investigación y se quiere comprender el tema en general. Por otra parte, la investigación descriptiva busca definir el tema en cuestión (DeCarlo, 2022). Se aplicaron estas con el fin de comprender los procesos de regeneración muscular y explicarlos de manera

amena, seleccionando los materiales para realizar una maqueta en 3D de dicho proceso como ayuda didáctica.

Los materiales utilizados para llevar a cabo la maqueta en 3D de la fibra muscular normal y rupturada fue icopor, bolitas de icopor, foami, silicona, palillos, cartón blanco, plastilina roja y pintura del mismo color.

Resultado.

El desarrollo y crecimiento de las fibras musculares representa un proceso complejo que refleja la capacidad del musculo para adaptarse al trauma y lesiones, así como a varios estados de sobrecarga, incluyendo el ejercicio físico. Todas estas condiciones desencadenan una secuencia de eventos que incluyen la regeneración de las fibras musculares y la síntesis de nuevo colágeno. Parece haber un conjunto previsible de procesos que ocurren como respuesta a la lesión, a pesar de que los mecanismos que regulan y controlan estos eventos todavía se están investigado (Best et al., 2000).

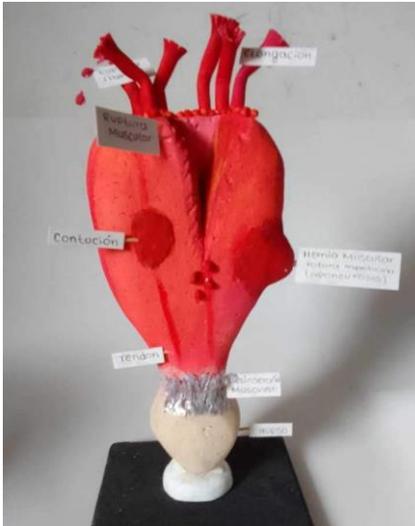
Para la explicación del proceso de reconstrucción de las fibras musculares, los materiales seleccionados para elaboración de la maqueta 3D fueron los pertinentes, debido a que permitieron visualizar como son las fibras musculares normales (Imagen 1), como se producen las rupturas del tejido muscular, explicando cómo las células satélites actúan ante una ruptura a nivel muscular, ayudando a las fibras musculares a una precisa y perfecta reconstrucción de las mismas (Imagen 2).

Imagen 1. Fibra muscular normal.



Fuente: Imagen propia.

Imagen 2. Fibra muscular rupturada.



Fuente: Imagen propia.

Con el diseño de maquete 3D se comprendió que las rupturas del musculo conlleva a un daño de las fibras musculares, lo suficiente para que el musculo inicie el proceso de degeneración y posterior formación de hematoma como consecuencia del desgarró de los vasos sanguíneos dentro del

músculo. Por lo anterior, se produce la infiltración de neutrófilos y consecuentemente el proceso de inflamación. La señalización por los neutrófilos atrae a los macrófagos que limpian el tejido dañado en el área donde se produjo la lesión.

Las células mononucleares que se han infiltrado también liberan una variedad de factores de crecimiento, que estimulan las células satélites en reposo a iniciar el proceso de regeneración.

Las células satélites inician el proceso de regeneración fusionándose entre sí y con las fibras musculares lesionadas. Aunque se produzca una regeneración activa de las fibras musculares, está casi siempre va acompañada de un crecimiento excesivo de células de fibroblastos ubicadas dentro de la red del tejido conectivo. Esto crea un crecimiento excesivo de matriz extracelular y forma tejido cicatricial, también llamado tejido fibroso. La fibrosis con frecuencia conduce a una curación inadecuada y por lo tanto a una pérdida de recuperación funcional completa del músculo (Best et al., 2000).

Conclusiones.

La regeneración de las fibras musculares es un proceso sumamente complejo y vital para el funcionamiento del sistema musculo-esquelético en el cuerpo humano. A lo largo de este proyecto, hemos explorado detenidamente cómo las células satélites desempeñan un papel crucial en la reconstrucción de estas fibras después de lesiones, ejercicios intensos o simplemente durante el crecimiento y desarrollo.

Referencias

- Best, T. M., & Hunter, K. D. (2000). Muscle Injury and Repair. *Physical Medicine and Rehabilitation Clinics of North America*, 11(2), 251–266. doi:10.1016/s1047-9651(18)30128-1
- Lu Liu, X. S. 2022. Activación de las células satélite y respuesta de la vía de señalización en los ejercicios articulares de los atletas. *Rev Bras Med Esporte – Vol. 28, No 5 – Sep/Oct, 2022*. Obtenido de: <https://www.scielo.br/j/rbme/a/678LxJmb63sjtydJCbFNf8J/?format=pdf&lang=en>
- Matthew DeCarlo. 2022. Tipos de investigación. LibreTexts Español.
- Roig, J. L. 2010. G-se. Obtenido de: <https://g-se.com/celulas-satelite-musculares-bp-c5a3c01f54b5b8>
- Villalta Ortega, J. A. 2019. Función de las células satélite y capacidad de regeneración en el músculo sarcopénico. Universidad de Valladolid. Facultad de Enfermería de Soria. Obtenido de: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/39130>

Percepción de la Fecundidad en la Mujer según su Ciclo Vital Individual

Heilyn Colon Flórez, Camilo Torres Ibarra, Kamila Guzmán Melo, Gleidys Oviedo Muñoz y Lily Ensuncho Narváez^{97*}.

Laura Cecilia Ardila Pereira^{**}

Resumen

La presente investigación corresponde a un proyecto de aula desarrollado por los estudiantes de segundo semestre de fisioterapia a través del curso de metodología de la investigación con el objetivo de: Identificar la percepción de la fecundidad de las mujeres de acuerdo con el ciclo vital individual en la ciudad de Barranquilla – 2023. Metodología: investigación de tipo transversal descriptiva en la que se desarrolló una encuesta a 52 mujeres del ámbito universitario en edades entre los 14 – 40 años de la ciudad de Barranquilla. Resultados: el 53.8% de las mujeres encuestadas consideran que la mejor edad para tener hijos es entre los 19 – 27 años, es decir etapa de Juventud según la clasificación del ciclo de vida. Conclusiones: la percepción del tiempo para tener hijos difiere de la edad en la que se contesta la pregunta dado que depende del grado de madurez de la mujer.

Palabras clave: (3-6) ciclo vital, perspectivas, fecundación, vida sexual, métodos anticonceptivos.

^{97*} Estudiantes del programa de Fisioterapia Universidad Libre Seccional Barranquilla.
^{**}Docente programa de Fisioterapia. Magister en epidemiología, laurac.ardilap@unilibre.edu.co. Universidad Libre de Colombia - Seccional Barranquilla.

Introducción

La fertilidad es una de las características humanas básicas y un problema social importante con implicaciones políticas, éticas e incluso religiosas. La fertilidad o el embarazo en la mujer es algo natural y fisiológico, más sin embargo la percepción de la fecundidad cambia respecto al ciclo vital individual del individuo en cuestión, así como de su condición socioeconómica, entre otros factores. El ser humano evoluciona a lo largo de los años, entra en un proceso gradual de desarrollo que involucra cambios sucesivos en las diferentes etapas, hasta lograr un estado final de ciclo de vida con un verdadero sentido de totalidad y de propósito, que le permitan sentir que ha logrado vivir en forma plena y satisfactoria. Estos cambios sucesivos incluyen desde luego los aspectos biológicos, cognitivos, psicosociales y psicosexuales, que respondan a las interacciones de cada individuo con las condiciones sociales, genéticas, ambientales, culturales, económicas e históricas que lo rodeen.

Respecto a estos cambios mencionados anteriormente estos mismos también influyen en la percepción de la fecundidad en la mujer según la etapa del ciclo por la que esté pasando el individuo en cuestión, debido a que no solo se denota en este grupo a las mujeres gestantes, también se toman en cuenta a las mujeres que no han entrado en etapa de gestación ya que las etapas del ciclo vital individual de la mujer en un ciclo reproductivo o de fecundidad (2) va desde la adolescencia (a partir de los 12 hasta los 18 años) juventud (14 - 26 años), adultez (27 - 59 años), cabe aclarar que la última etapa del ciclo vital de fecundidad en la mujer empieza a entrar en declive desde los 35 (etapa de adultez, la edad de 59 años solo se refiere a la etapa del ciclo vital individual que menciona en las literaturas. En 2014, se mencionó que la tasa mundial de fecundidad alcanzó 2,2 hijos por uno en 1999, en comparación con 2,9, y se espera que esta tasa (3) continúe disminuyendo gradualmente debido principalmente

a los estilos de vida de las mujeres y las aspiraciones culturales de las sociedades cambiantes.

Los aspectos sociales, educacionales, económicos y de crianza familiar son un aspecto de vital importancia en la incógnita de ¿Qué piensa la mujer sobre el embarazo y tener una familia a lo largo de toda su vida reproductiva? Debido a que según la etapa en la que este el individuo este va a tener una perspectiva diferente debido a las vivencias que haya tenido con respecto a este tema. Por ejemplo, En los países desarrollados, la edad promedio del primer parto es de 29 años y el 13% de las mujeres tiene más de 35 años, se encontró además que las mujeres más educadas tendían a posponer la maternidad. Aunque no existe un momento perfecto para dar a luz, algunos requisitos son: edad adecuada, buenas condiciones de vida, estabilidad económica, etc. Este desconocimiento, sumado al crecimiento de la población y los riesgos que afectan a la mujer según las condiciones en las que estén afectan las percepciones de la fecundidad en la mujer debido a que en cada etapa de la fecundidad se deben tener cuidados distintos tanto en la edad reproductiva, gestación y cuidado familiar o de la gestante. Por lo que muchas mujeres tienden a tener conceptos erróneos de estas etapas debido a las vastas experiencias que tienen las mujeres debido a la desinformación de los cuidados en cada etapa del estado de fecundidad o reproductivo Gracias a este comportamiento se ha desarrollado paulatinamente un modo de vida que ha optado de manera irreversible y unilateral por el transcultural ismo occidental, el cual tiene ventajas y desventajas, entre ellas las consecuencias antes mencionadas, cambios en los patrones de comportamiento social y cultural.

Por todo lo anterior, con el fin de conocer los patrones estadísticos de comportamiento relacionados con la población de mujeres en la facultad de ciencias de la salud de la universidad libre- seccional barranquilla , se decidió realizar una encuesta

pública para caracterizar a un grupo de mujeres con una serie de preguntas mediante una encuesta que nos permitirá plasmar en datos su percepción de la fecundidad, tomando en cuenta el grupo etario, sus variables sociodemográficas y su ciclo vital individual con respecto a la fecundidad

Metodología.

Investigación observacional de tipo transversal descriptiva, en la que se tomó una muestra de 52 mujeres entre los 14 y 40 años que se encuentren matriculados y permanezcan activos en facultad de ciencias de la salud de la Universidad Libre- Seccional Barranquilla. El instrumento utilizado para obtener datos en primera instancia, fueron 15 interrogantes con preguntas estructuradas con el fin de caracterizar y conocer la percepción de la mujer sobre la fecundidad y la planificación familiar según su ciclo vital individual y como según este ciclo puede verse afectada la toma de decisiones sobre sus proyectos de vida y su relación con sus familias de origen. Este mismo instrumento fue emulado a partir de otro instrumento de investigación del Mincultura de la Republica de Colombia y su documento “percepción de los jóvenes y adolescentes sobre el embarazo en la incidencia de la cultura en su proyecto de vida”.

Se les hizo entrega de un formulario en línea con las preguntas de selección múltiples solicitándoles que los respondieran de forma individual, las cuales fueron sistematizadas apuntando a obtener datos que permitan crear información sobre el promedio de edad de iniciación sexual de los participantes, el grado de libertad para conversar temas de sexualidad en sus hogares, conocimiento sobre planificación familiar, el factor determinante (individual, familiar o social), ciclo vital en el que se encontraba cada una de las encuestadas y su proyecto de vida teniendo en cuenta sus tradiciones.

Resultado.

A continuación, se presentan los resultados de una manera generalizada de la descripción y análisis, a una individual para conocer, caracterizar y detallar la perspectiva y conocimientos de cada mujer según su ciclo vital individual sobre la fecundidad y la planificación familiar y cómo cada etapa influye de una manera distinta en la toma de decisiones, conocimiento generalizado sobre el tema y en su proyecto de vida a corto y largo plazo.

El 69,2 % de las mujeres encuestadas manifestaron residir en una zona urbana, mientras que el 30,8% de esta misma población escogida manifestó residir en una zona rural. Esto nos puede dar a entender que el grupo de mujeres encuestadas es visiblemente variado por lo que a parte de la variable del ciclo vital encontraremos otra variable que sería la sociodemográfica.

Figura 1. Ubicación de la vivienda

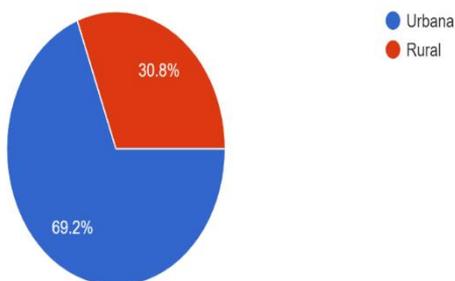
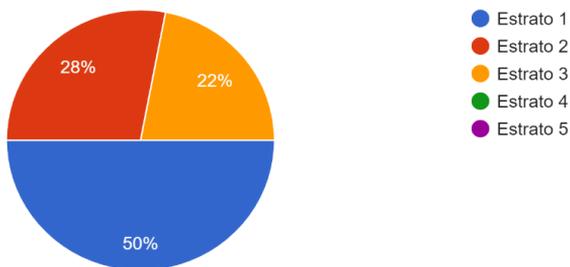


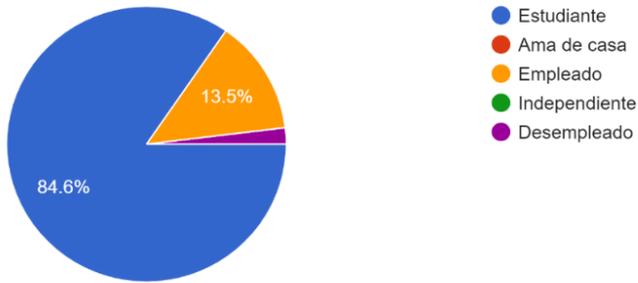
Figura 2. Estrato del sector donde reside



El 50% de las mujeres encuestadas manifestó residir en zonas estrato 1, el 28% de las encuestadas manifestó residir en una zona de estrato 2, mientras que el 22% respondió que residen en una zona de estrato 3. Estos datos socioeconómicos y demográficas nos permiten tener en cuenta el tipo de zonas en las que se encuentra nuestra población encuestada y poder caracterizarlas según el tipo de incidencias que estos estratos tengan en los estudios realizados en esta investigación.

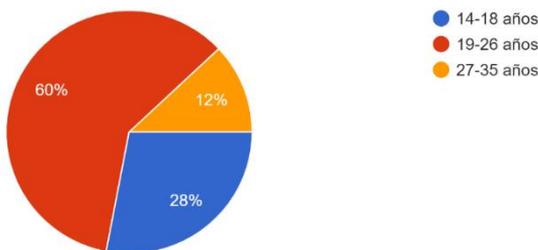
El 84,6 % de las mujeres encuestadas manifestaron ser estudiantes mientras que solo el 13,5% de estas mismas comentaron en la encuesta estar actualmente en un empleo y una pequeña parte de esta que corresponde al 1,8% manifestaron ser desempleadas. Esto nos lleva a ver que la cantidad de mujeres encuestadas en esta investigación pertenecen al área universitaria o estudiantil, lo que nos permite tener en cuenta varias observaciones en base a esta variable.

Tabla 3. Ocupación Actual



El 61,5% de las mujeres encuestadas manifestaron no convivir con otras familias más que su familia nuclear mientras que el 38,5% manifestó si convivir con otras familias a parte de la nuclear. Esta información nos permite corroborar si la crianza o principios empleados en las encuestadas surgen únicamente de la familia nuclear o de otras influencias no familiares, pero sí de convivencia.

Tabla 4. ¿A qué edad su madre tuvo a su primer hijo/a?

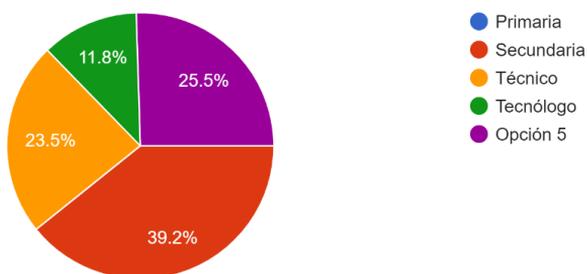


El 60% de las mujeres encuestadas manifestó que su madre tuvo su primer hijo alrededor de los 19 a 26 años, mientras que el 28% respondió que fue entre los 27-35 años y por último están las que manifestaron que fue entre los 14-18 años. Esta variable es muy importante ya que una influencia que marca mucho a las mujeres son las vivencias de sus madres, por lo que

teniendo esta variable en cuenta se puede dar una idea de que perspectiva tiene la mujer encuestada.

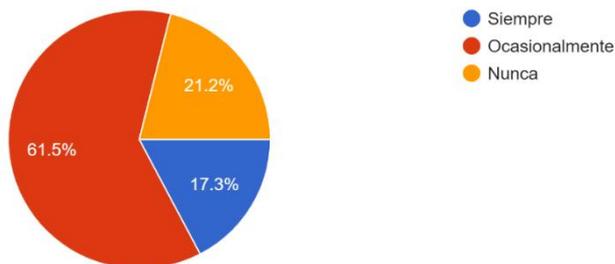
El 58,8% de las mujeres encuestadas manifestó no ser de una población vulnerable o en riesgo mientras que el 41,2% manifestó si pertenecer a una población en riesgo. Esta variable nos permite tener en cuenta la sociodemografía de cada una de las encuestadas para así tener una idea del sector donde pueden residir o su sitio de origen y el tipo de educación a nivel de concepción que estas tienen.

Tabla 5. Nivel educativo Actual



El 39,2% de las mujeres encuestadas manifestó estar en un nivel educativo secundario mientras que el 25,5% de las mujeres encuestadas manifestó tener un nivel universitario y el 23,5% un nivel o curso técnico y por último el 11,8% de mujeres manifestaron tener un tecnólogo a nivel educativo. Esta variable nos permite interpretar la educación a nivel colegiado y/o universitario que han tenido nuestras encuestadas ya que nos permite ver en que ambientes han estado implicadas a lo largo de sus vidas y por lo tanto la educación que han recibido sobre el tema de investigación.

Tabla 6 ¿Con que frecuencia hablan de sexualidad en su lugar de procedencia o en casa?

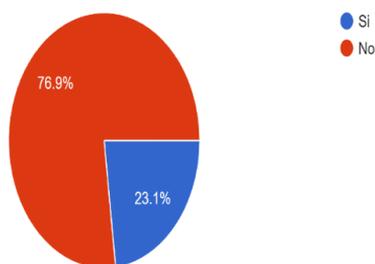


El 61,5% de mujeres encuestadas manifestó que en su hogar ocasionalmente se habla sobre la sexualidad mientras que un 21,2% de mujeres manifestó nunca haber hablado sobre sexualidad en su hogar y por último el 17,3% % de mujeres ha manifestado que siempre o en muchas ocasiones se mantienen charlas sobre sexualidad en sus hogares. Esta variable es importante para analizar qué tan normalizada esta la sexualidad y los conocimientos sobre esta en los hogares o lugares de procedencia de la encuestada ya que esto influye mucho en los conocimientos que tengan sobre el tema de investigación.

Tabla 7 ¿Está usted en un proceso de planificación?

¿Esta usted en un proceso de planificación?

52 respuestas

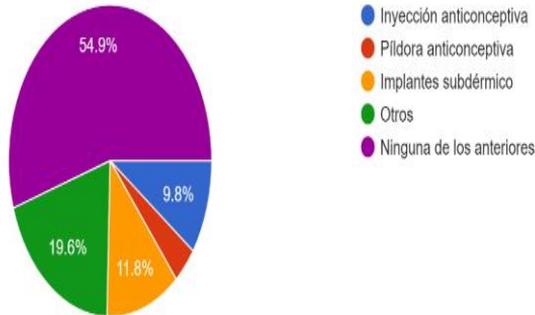


El 79,6% de las mujeres encuestadas manifestó no estar en un proceso de planificación familiar mientras que el 23,1% de las mujeres manifestó si estar en un proceso de planificación. Esta variable es esencial en la investigación ya que nos permite tener una visualización de la respectiva que tienen estas mujeres encuestadas sobre la planificación familiar, sobre sus planes sobre de planificación propia o su desconocimiento sobre el tema de investigación.

TABLA 8 ¿Qué método anticonceptivo utiliza para planificar?

¿Qué método anticonceptivo utiliza para planificar?

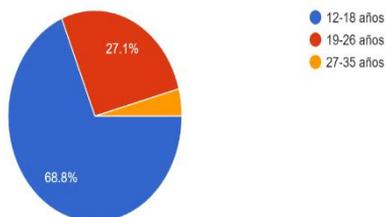
51 respuestas



El 54,9% de las mujeres encuestadas contestó que no utiliza ningún método anticonceptivo para planificar, las mujeres que si planifican respondieron que el 19,6% utiliza otros métodos anticonceptivos diferentes a los mencionados en la encuesta, el 11,6% utiliza implantes subdérmicos como método de planificación o anticonceptivo y el 9,8% se aplican inyecciones anticonceptivas y solamente el 4,1 % adquieren píldoras anticonceptivas. Esta Figura nos demuestra que no muchas de las mujeres encuestadas manejan una planificación por lo que es una variable a la cual prestar mucha atención para discutir sobre qué medidas se pueden plantear respecto a esta situación. implantes subdérmicos como método de planificación o anticonceptivo y el 9,8% se aplican inyecciones anticonceptivas y solamente el 4,1 % adquieren píldoras anticonceptivas. Esta Figura nos demuestra que no muchas de las mujeres encuestadas manejan una planificación por lo que es una variable a la cual prestar mucha atención para discutir sobre qué medidas se pueden plantear respecto a esta situación.

TABLA 9. ¿A qué edad inicio su vida sexual?

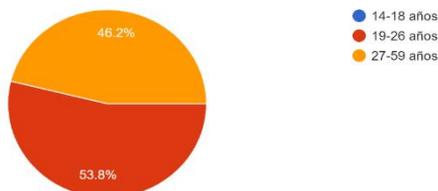
¿A que edad inicio su vida sexual?
48 respuestas



El 68,8% de las mujeres encuestadas manifestó haber iniciado su vida sexual alrededor de los 12-18 años y el 27,1 % de los 19 a los 26 años de edad y una pequeña parte del grupo encuestado manifestó haberla iniciado de los 27-35 años. Esta Figura nos permite analizar la perspectiva de la mujer y que tan temprano empezó a tener conocimiento y experiencia sobre los métodos de planificación y cuidados en la vida sexual.

TABLA 10. Según su percepción ¿A qué edad consideras que es más recomendable tener un hijo?

Según su percepción ¿A qué edad consideras que es más recomendable tener un hijo?
52 respuestas



El 53,8% de las mujeres encuestadas manifestó que la edad ideal para tener un hijo es la etapa de los 19-26 años mientras que el 46,2 % manifestó que la etapa o edad ideal es la de los 27-

59 años (esto según el ciclo vital). Esta variable marca una opinión dividida entre las mujeres encuestadas sobre la edad de gestación ideal, esto puede deberse a la edad o ciclo vital por la cual está pasando cada una de ellas y la planificación o vivencias que tengan las mismas.

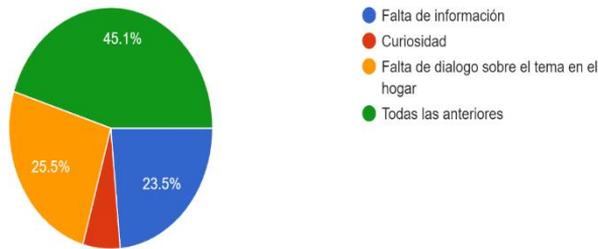
TABLA 11 ¿Cuál crees que sea la causa de la iniciación precoz de la vida sexual?

El 45,1% de las mujeres encuestadas manifestó que el inicio precoz de la vida sexual se debe a una mezcla de muchas problemáticas tales como se mencionan en las otras opciones mientras que el 23,5% manifiesta que la causa de esta situación es la falta de diálogo sobre el tema en el hogar y otro 23,5% cree que es por falta de información suministrada a la mujer y una pequeña parte cree que por curiosidad sobre conocer o experimentar esta fase. Esta Figura o pregunta refleja la perspectiva de estas mujeres del porque se presenta de manera constante esta problemática de embarazo adolescente o precoz en muchas partes del mundo o también puede ser que estas respondan desde su experiencia al haber estado bajo estas situaciones.

TABLA 14 ¿De quién cree que puede ser la responsabilidad de la existencia de un embarazo a una edad temprana?

¿Cuál crees que sea la causa de la iniciación precoz de la vida sexual?

51 respuestas

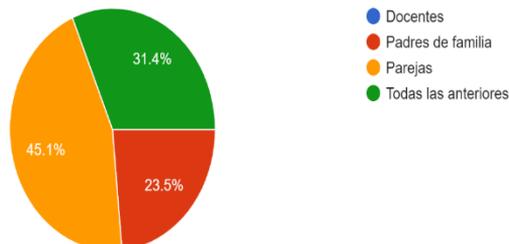


El 45,1% de las mujeres encuestadas manifestó que su perspectiva sobre esta pregunta es que las parejas tienen la absoluta responsabilidad sobre un embarazo a edad temprana, mientras que el 31,4% de las mujeres creen que la responsabilidad recae sobre los padres y la crianza sobre este tema que les impartieron a los hijos y el 23,5% cree que es una mezcla de ambas variables. Esta Figura nos sirve para identificar de manera clara la perspectiva que tienen las mujeres encuestadas sobre el embarazo temprano y donde o en quien recae las responsabilidades de esta problemática, podemos observar que la mayoría de mujeres encuestas cree que la responsabilidad recae absolutamente sobre la pareja

Tabla 15 Percepción de responsabilidad.

¿De quien cree que puede ser la responsabilidad de la existencia de un embarazo a una edad temprana?

51 respuestas



El 75% de las mujeres encuestadas manifestaron querer dedicar parte de su vida a su profesión, otro 13,5% quiere dedicar parte de su vida a su familia y su crianza mientras que otro 11,5% quiere dedicar su proyecto de vida al trabajo. Esto nos da una perspectiva de los múltiples proyectos que tienen las mujeres según su perspectiva de vida o planificación de esta misma dentro de pocos o muchos años, podemos observar que la tendencia se inclina hacia la meta de dedicarse a la profesión que quieren ejercer.

Conclusiones

La percepción del tiempo para tener hijos difiere de la edad en la que se contesta la pregunta dado que depende del grado de madurez de la mujer. También van de la mano las distintas variables socioeconómicas y sociodemográficas en las que este la mujer que se ha encuestado ya que hemos observado de manera general en muchas de las vivencias obtenidas aplicando esta herramienta de investigación y en la investigación misma que el conocimiento sobre la fecundidad y la planificación familiar se

ve alterado por la pobre educación que reciben al respecto estas mujeres en las comunidades donde residen

Referencias

- De Colombia, M. de S. y. P. S. (s/f). *Páginas - Ciclo de Vida*. Gov.co. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/cicloVida.aspx>
- Rafael, E., & Ayala, A. (s.f). Percepción de los jóvenes y adolescentes sobre el embarazo en la incidencia de la cultura en su proyecto de vida [PDF]. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de <https://www.mincultura.gov.co/areas/poblaciones/grupos-de-interes/Documents/Prevencion%20Embarazo%20Arabes.pdf>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). Población, hogares y vivienda. 2010. [en línea] [url:<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=17484>](http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=17484)2.2.
- Consejo Nacional de Población. CONAPO. Proyecciones de la población 2010-2050 [en línea] [url:<http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones>](http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones)
- Stern J, Larsson M, Kristiansson P, Tyden T. Introducing reproductive life plan as ed information in contraceptive counselling: an RCT.
- Gungor I, Rathfisch G, Kizilkaya N, Yazar M, Karamanoglu F. Risk-taking behaviours and beliefs about fertility in university students. JC

Pomada de Caléndula, Hidrata, Cicatriza y Regenera

Carol Belén Banda Peralta, Yulieth Paola Bertel
Martínez, Elibeth Delgado Prasca, Fabiana María Díaz Payares,
Jesús Lozano Arrieta, María José Muentes Ávila^{98*}

Sixto Claver Sanes Álvarez **

Resumen

La caléndula es una flor muy común conocida principalmente por ser usada como un remedio medicinal para calmar la piel, tratar el acné, curar pequeños eczemas y cicatrizar heridas. La caléndula contiene propiedades muy específicas como proporcionar un efecto relajante y hace que disminuya cualquier irritación que tengamos en la dermis, también sirve como antiinflamatorio. Para la elaboración de la pomada de caléndula seguimos una metodología que nos ayudó en la preparación. Como primer paso en el proyecto, investigamos las propiedades curativas de la caléndula y los beneficios que esta aporta, luego de las consultas bibliográficas, se obtuvo los ingredientes los cuales fueron, el extracto del aceite de la caléndula, apical y mentol cristalizado. Para la elaboración de la pomada, se maceró y filtró el extracto de caléndula y aceite de oliva, posteriormente, se incorporaron el resto de los ingredientes hasta formar una mezcla homogénea y por último realizamos las pruebas que determinen la efectividad de nuestra pomada. Con los primeros ensayos del proyecto, se logró comprobar la actividad curativa de la crema por los cambios

^{98*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Fisioterapia. Magister en biotecnología. Doctor en ciencias de la educación. sixto_sanesh@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

notados en las lesiones de los usuarios, sin embargo, se sugiere ampliar el tiempo de uso para lograr resultados más visibles.

Palabras clave: caléndula, pomada, remedio medicinal.

Introducción

Las pomadas de caléndula artesanales son elaboradas en pequeñas cantidades con ingredientes naturales y de alta calidad, lo que las hace más personalizada y efectivas para cada tipo de piel. Además, su producción artesanal asegura que se eviten químicos y conservantes sintéticos que pueden ser perjudiciales para la salud, para la creación de este producto tenemos ciertos objetivos los cuales nos ayudaran al desarrollo de esta, primero buscamos elaborar una pomada a base de productos naturales y de buena calidad que sirva para aliviar algunos problemas en la piel como irritaciones, quemaduras leves, picaduras de insectos, cortes superficiales y el acné, queremos también promover el uso de productos naturales y de origen vegetal para el cuidado de la piel y minimizar el uso de productos que contengan químicos o sustancias que puedan llegar a ser tóxicos para nuestra piel. Y sobre todo realizar pruebas que confirmen la efectividad de nuestro producto.

Principalmente, la caléndula es un producto natural y muy conocido por sus propiedades calmantes y regeneradoras de la piel. Es utilizada comúnmente para aliviar irritaciones, quemaduras leves, picaduras de insectos y afecciones cutáneas como la dermatitis (Muñoz, 2004).

Para la fabricación de estas cremas se suelen combinar el extracto de caléndula con otros ingredientes naturales cómo aceites vegetales, cera de abejas y aceites esenciales para potenciar sus beneficios para la piel. Al ser elaboradas a mano, cada crema puede tener variaciones en su textura y aroma lo que le da un toque único y especial (Mannise, 2023) ¿Será la pomada de caléndula un producto de eficacia para la cicatrización de heridas en la piel?

Metodología.

Investigación y recopilación de información: para la realización de este proyecto, el tipo de investigación que realizada se denomina investigación no experimental, ya que utiliza un paso a paso el cual no se puede modificar, ya podríamos alterar el resultado (Muguira, 2015). También se recopiló información sobre las propiedades y beneficios de la caléndula, así como las técnicas y métodos utilizados para elaborar pomadas.

Obtención de los ingredientes: Se adquieren los ingredientes necesarios, como la caléndula fresca o seca, aceites portadores como el aceite de oliva y aloe vera y mentol.

Preparación de la pomada: Se lleva a cabo el proceso de elaboración de la pomada, que puede incluir la maceración de la caléndula en el aceite, la cocción y filtrado del extracto, la incorporación de la cera y otros ingredientes hasta obtener una mezcla homogénea de todos los componentes.

Evaluación y pruebas: Se realizará pruebas de calidad y eficacia de la pomada, como pruebas de estabilidad, pruebas microbiológicas y pruebas de aplicación en la piel. Se evalúan los resultados y se realizan ajustes en caso necesario. (Minimalistamente,2015).

Resultado.

El producto obtenido fue una emulsión de tipo o/w (aceite en agua), que fue evaluado por sus características organolépticas como olor, color, consistencia y aspecto (Imagen 1). La actividad farmacológica de la crema se evaluó mediante fotografías a las lesiones de los usuarios quienes tendrán la pomada por un periodo de quince (15) días. Se logró comprobar la actividad farmacológica de la crema por los cambios notados en las lesiones de los usuarios, sin embargo, se sugiere ampliar el tiempo de uso para lograr resultados más visibles.

Figuras 1 y 2. Pomada de Caléndula y aplicación del producto





Para comprobar la efectividad de la pomada nos encargamos de buscar a dos personas para ver sus resultados al momento de aplicarle la crema por quince días (Imagen 2).

La primera persona a la que se le aplico la pomada de caléndula es una señora de 68 años quien nos comentó que durante varios días lleva un dolor insoportable en la parte baja de la columna el cual no la deja descansar, por esta razón se le recomendó la aplicación por quince días, después de estos días la señora manifiesta que le había funcionado para relajar sus músculos y cuenta que la contracción se ha desaparecido lentamente.

Algunos de sus comentarios sobre la crema fueron:

“Que la pomada era bastante refrescante y no era caliente”

“Que nuestra pomada no se sentía pesada en la parte donde se aplicó”

Ya que la mayoría de los productos que había utilizado se sentía muy fuertes y le daba una sensación seca a su piel.

La segunda persona que utilizó la pomada de caléndula es un joven de 21 años quien nos comenta que tiene un dolor leve en la tibia, manifiesta también que juega fútbol en un torneo y que recibió un golpe en la tibia, presentando inflamación en la zona afectada de la pierna; proseguimos a aplicarle la pomada durante quince días.

Al quinto día de aplicación de la pomada, el joven comenta que sentía una satisfacción notoria ya que la pomada es fría y lo ayudo a refrescar, se pudo evidenciar una leve desinflación de la zona afectada.

Conclusiones.

Los extractos de las flores de caléndulas muestran un amplio espectro de acciones farmacológicas, entre las que sobresalen: antibacteriana, antiinflamatoria y cicatrizante, de ahí la gran importancia de los extractos en la cosmetología moderna.

Los extractos o principios activos de la caléndula, mezclándola con otros ingredientes como el aloe y otros aceites esenciales ayudan a conseguir una textura suave y poseen cualidades especiales para el cuidado de la piel como curar

heridas infectada y de difícil cicatrización, quemaduras, picaduras de insectos, manchas e infecciones en la piel.

Para hacer un análisis de viabilidad de la pomada de caléndula, se hace necesario hacer un estudio de campo donde se analice el tiempo de exposición del producto que permitan obtener resultados confiables.

Referencias

Mannise, R. (2023, 20 julio). La caléndula: propiedades, 5 beneficios de la planta y flor. Ecocosas.

<https://ecocosas.com/plantas-medicinales/calendula/>

Minimalistamente [@Minimalistamente]. (2021, agosto 12). <https://www.youtube.com/watch?v=2wpRTu9hUww>

Mugira, A. (2015, noviembre 18).

<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/>

Muñoz Centeno, L. M. 2004. Plantas medicinales españolas Caléndula officinalis L. (Asteraceae). Medicina natural, 2004; N° 5-257-261. I.S.S.N.: 1576-3080. Obtenido de:

<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PlantasMedicinalesEspanolasCalendulaOfficinalisLAs-2050731.pdf>

Determinación del PH en Diferentes Cremas y Aceites Comerciales Usadas con Fines Terapéuticos

Yonarlis Álvarez Flórez. Diana Diaz Lezama, Nawal Luna Montes, Yuleidis Luna Oñate, Luisa Ojeda Jiménez. Zulema Pérez Güillín y Lauren Sierra Morales^{99*}.

Bertel Mesa Lina Marcela^{**}

Resumen

El pH es una medida que indica la acidez o la alcalinidad. Se define como la concentración de iones de hidrógeno en el agua. La escala del pH es logarítmica con valores de 0 a 14, donde 7 es neutro, de 0 a 6 es ácido y de 8 a 14 es alcalino. El objetivo de este proyecto fue determinar el pH de diferentes cremas y aceites comerciales utilizados con fines terapéuticos, para lo cual se realizaron pruebas en el laboratorio con tiras indicadoras de pH, se le aplicó una pequeña cantidad de cada muestra a las tiras para así determinar su pH, lo que arrojó como resultado pH neutros y ligeramente ácidos. Finalmente, se espera que con estos resultados se pueda generar conciencia en los fisioterapeutas sobre el uso de cremas o aceites que podrían alterar el pH de la piel.

Palabras clave: pH, cremas, aceites, piel.

^{99*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

^{**} Magíster en Biotecnología. Docente el programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. lina_bertel@uajs.edu.co

Introducción

La comprensión del pH, un indicador crucial de la acidez o alcalinidad de una solución, ha sido fundamental en diversas disciplinas científicas. El pH es un factor esencial en la química de las reacciones enzimáticas y en la función de muchos agentes biológicos (Pauling, 1970). Esta afirmación destaca la importancia del pH no solo en contextos químicos, sino también en procesos biológicos fundamentales. En ese sentido, la vida es una manifestación del estado ácido-base de la célula (Szent-Györgyi, 1977). Estas perspectivas resaltan la relevancia del pH en el ámbito molecular y biológico, subrayando su papel crucial en la comprensión de fenómenos fundamentales. Por todo lo anterior este proyecto de aula tiene como objetivo determinar el pH en diferentes cremas y aceites comerciales usadas con fines terapéuticos.

Metodología.

Se realizaron pruebas con tirillas indicadoras de pH, determinando el grado de acidez o alcalinidad en cada una de las cremas, para ello se utilizaron los siguientes materiales:

- Tiras indicadoras de pH
- Crema POND'S
- Menthus gel corporal térmico
- Aceite orgánico Coconut
- Aceite natural de Almendras
- Aceite corporal de Naranja

Se realizaron los siguientes pasos:

1. Se ingresó la tira indicadora de pH a la crema o aceite que se quería valorar.

Imagen 1. Tira indicadora de pH en el aceite.



Fuente: elaboración propia.

2. Se esperó unos minutos hasta que salió el resultado.
3. Se comparó con la tabla de pH.

Imagen 2. Tabla pH.



Fuente: elaboración propia.

4. Se indicó que número de pH pertenecía la crema o aceite

Imagen 3. pH cremas o aceites.



Fuente: elaboración propia.

5. Se repitió el proceso con cada una de las cremas y/o aceites

Imagen 4. Proceso en cremas y/o aceites.



Fuente: elaboración propia.

Resultados.

Como resultado de las pruebas de laboratorio realizadas, se determinó el grado de acidez o alcalinidad en las diferentes

cremas y aceites utilizadas con fines terapéuticos, donde se pudo observar que en la crema POND'S y en el Aceite de Naranja se obtuvieron un valor numérico en la escala del pH de 7, lo cual indicó que son neutros, esto quiere decir que conservarían un pH balanceado de la piel, lo que puede indicar que la piel al tener contacto con estas conservara sus propiedades sin alteraciones significativas.

Imagen 5. Grado de acidez o alcalinidad en cremas y/o aceites.



Fuente: elaboración propia.

Se obtuvo que el Aceite Orgánico Coconut y el Aceite de Almendras, dieron como resultado un valor de pH de 6, lo cual indica una acidez leve, por lo tanto, son productos que podrían presentar una irritación, enrojecimiento y/o sensibilidad en algunos de los pacientes en los cuales se aplica este producto.

Se obtuvo que la crema Menthus Corporal, dio como resultado un valor de pH de 5, lo cual indica acidez, por lo tanto, es un producto que podría presentar irritación, enrojecimiento y/o

sensibilidad en gran parte de los pacientes en los cuales se aplica este producto.

Todo lo anterior se considera, teniendo en cuenta que las reacciones presentadas en los pacientes, podrían variar respecto al tipo de piel y asimilación de los productos en cada uno de ellos.

Conclusiones

Con este proyecto se quiso generar conciencia en los fisioterapeutas que usan cremas para la intervención en pacientes, para que tengan en cuenta los productos que utilizan en la piel, que no todos son adecuados o favorecen a esta, debido a que cada persona tiene la piel diferente, por lo tanto, su pH va a hacer diferente y algunas de estas cremas pudrían alterarlo. Teniendo un breve conocimiento sobre esto, se pueden aplicar las cremas y aceites con mayor seguridad en los pacientes sin dañar su piel.

Referencias

Cristóbal. (2018). *Instituto Europeo de Dermocosmética*. Recuperado de <https://www.institutodermocosmetica.com/el-ph-de-la-piel-y-de-los-cosmeticos/>

Pauling, L. (1970). *General Chemistry*. Dover Publications.

Szent-Györgyi, A. (1977). *The Living State and Cancer*. Taylor & Francis.

Programa de Prescripción del Ejercicio para el Nivel de Actividad Física en Estudiantes para un Estudio de Caso

Wendy Vanessa Álvarez Pineda, Karime Edith Bohórquez Oyola, Rosycela Bolaño Corpas, Verónica Sofía González Guevara, Juliana Patricia Mejía Lidueña, Angie Pérez González, Sebastián Sanjuanelo Hernández, Esteban Andrés Sierra Geney, Yeiris Yulieth Solar Parra, Andreis Yeseth Toscano Causado^{100*}

Kelly Díaz Theran**

Resumen

El sedentarismo es una problemática que afecta a una gran parte de la población mundial específicamente a los adolescentes, la prescripción del ejercicio es considerada como un conjunto de ejercicios físicos realizados a un sujeto de forma individualiza, el objetivo fue diseñar un programa de prescripción del ejercicio para el nivel de actividad física en estudiantes de décimo grado de Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, se realizó una investigación cuantitativa, donde se hizo un cuestionario de caracterización donde se tomó una muestra total de 18 alumnos (12 hombres y 6 mujeres) con un rango de edad entre 14 y 16 años, se le aplicó denominada Youth Activity Profile (YAP) y el test de sedentarismo. En los resultados, en los estudiantes predomina un sedentarismo moderado con el 55,6%

^{100*} Estudiantes del programa de Fisioterapia V semestre. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

**Docente programa de Fisioterapia. Especialista en docencia. Magister en Intervención Integral en el Deportista.
kelly_diaz@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

en la muestra. Concluyendo, la importancia de la actividad física a los estudiantes con un considerable nivel de sedentarismo, logrando un primer cambio mental para llegar al físico.

Palabras clave: Sedentarismo, Actividad física, Jóvenes, estudiantes

Introducción

En el diseño de un programa centrado en el nivel de actividad física de los adolescentes, es crucial considerar la prescripción del ejercicio, definida por Abellán et al. (2010) como un proceso que implica recomendar un régimen de actividad física de manera sistemática e individualizada, adaptado a las necesidades y preferencias de cada individuo. Este programa constituye un conjunto ordenado y sistemático de recomendaciones que busca obtener beneficios significativos con riesgos mínimos (pág. 15).

En este contexto, Abellán et al. (2010) también señalan que la prescripción del ejercicio, enfocada en la salud de los jóvenes, puede ser una estrategia efectiva para la "reducción de los factores de riesgo". Este enfoque implica actividades que permitan a los jóvenes mantenerse activos y saludables, previniendo así enfermedades crónicas y promoviendo su bienestar general.

Ahora bien, la recomendación de la UNICEF (2019) de que los niños y jóvenes de 5 a 17 años acumulen al menos 60 minutos de actividad física diaria, siendo mayormente aeróbica, refuerza la importancia de la actividad física en esta población. Este requisito se fundamenta en que más de 60 minutos diarios proporcionan beneficios adicionales para la salud, promoviendo así hábitos saludables desde edades tempranas.

Sin embargo, a nivel internacional, la OMS (2019) destaca una preocupante realidad: un porcentaje considerable de adolescentes, especialmente niñas, no cumple con estas recomendaciones. Esto revela una brecha significativa en la actividad física de los jóvenes fuera de sus responsabilidades académicas.

En el contexto nacional, Varela (2011) señala, basándose en la Encuesta Nacional de la Situación Nutricional, que la prevalencia de actividad física mínima en adolescentes colombianos es del 26%, siendo más baja en mujeres que en hombres. Este bajo porcentaje podría atribuirse a factores de género.

Roselló-Novella et al. (2022) profundizan en esta problemática al analizar los niveles de actividad física en adolescentes. Su estudio revela que muchos son insuficientemente activos, y varios factores están asociados con esta situación, como el género, la realización de deportes extraescolares y las percepciones sobre la actividad física.

En concordancia con estos hallazgos, Oviedo et al. (2013) sugieren que el sedentarismo es un factor predominante en la inactividad de los adolescentes, con consecuencias no solo físicas sino también emocionales, afectando la salud mental.

Dada esta realidad, es vital diseñar programas de prescripción del ejercicio adaptados a la población adolescente, como el propuesto en este estudio para estudiantes de décimo grado. Evaluar y observar la actividad física de los jóvenes es fundamental para comprender su proactividad fuera de las actividades académicas y cómo esto puede afectar su rendimiento, habilidades y bienestar general.

Metodología

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, centrado en frecuencias y recurrencias de actividades, siguiendo un esquema deductivo y lógico según Sampiere et al. (2004). Este enfoque se materializa a través de estrategias específicas.

Para cumplir con el objetivo de caracterizar la población de estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, se implementa un cuestionario para aproximadamente 35 estudiantes de jornada única. La selección de la muestra se realiza considerando factores que podrían afectar la actividad física, como antecedentes familiares, condiciones de salud y rango de edad (12-18 años, específicamente dentro del grado 10).

Basándose en los resultados del cuestionario, se identifican los jóvenes aptos para la prueba, dando paso al segundo objetivo de evaluar el nivel de actividad física y sedentarismo. Se emplea un segundo cuestionario, evaluando el Perfil de Actividad Juvenil (YAP) y aplicando el método Pérez Rojas y García, un estudio objetivo que categoriza a los sujetos según sus niveles de actividad física.

El tercer objetivo implica analizar el nivel de actividad física y comportamiento sedentario en los estudiantes de décimo grado, basándose en los resultados de las pruebas y encuestas. Este análisis proporcionará una comprensión de la idoneidad de la actividad física de los estudiantes y orientará la identificación de criterios para diseñar un programa adecuado. Para una comprensión más profunda de la investigación, se consideran las siguientes variables, permitiendo una administración más efectiva de la información sobre el tema.

Resultados

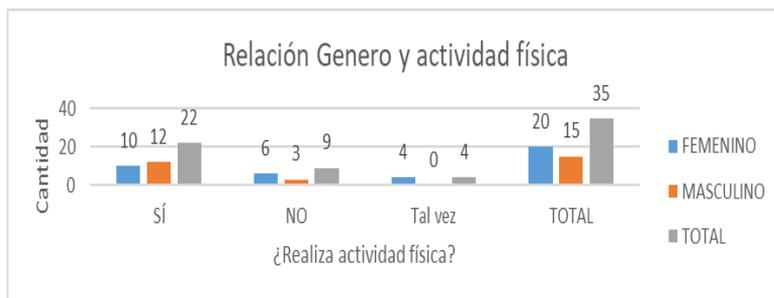
Caracterizar la población de estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto

El análisis inicial de la población de estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto se basó en los resultados de una primera encuesta, que

desempeña un papel crucial en el proceso de depuración de nuestra muestra total.

Según los hallazgos de esta encuesta, la población encuestada comprende un total de 35 estudiantes. De este grupo, 15 son hombres, representando el 42.9%, y 20 son mujeres, lo que constituye el 57.1% del total de la población estudiantil. En cuanto a las edades, se observa que oscilan entre los 14 y 17 años, correspondiendo adecuadamente al nivel escolar de décimo grado. Notablemente, la edad predominante se sitúa en los 15 años, abarcando significativamente al 80% de la población encuestada (28 personas).

Figura 1. Evaluar el nivel de actividad física y sedentarismo en estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Industrial Antonio Prieto



Nota: Encuesta de selección de muestra, elaboración propia, (2023)

Considerando la participación y no participación en actividad física de los estudiantes, obtenemos una visión inicial del estado general de la población estudiantil. De los 35 estudiantes encuestados, 12 hombres (34.2%) y 10 mujeres (28.5%) se identifican como activos físicamente, representando un total del 63% de la población. Estos individuos muestran

comportamientos no sedentarios, independientemente de la práctica deportiva dentro o fuera de la institución. En contraste, 3 hombres (8.5%) y 6 mujeres (17.1%) declaran no realizar actividad física, ya sea dentro o fuera de la institución educativa.

Al explorar la correlación entre estas dos categorías, se observa que el 33.3% (6 estudiantes) de la muestra total opta por caminar diariamente al colegio y de regreso a sus hogares (4-5 días). Esta rutina diaria de caminar podría contribuir a un mayor rendimiento físico, como sugiere Montenegro (2021), quien afirma que caminar ayuda a mantener y mejorar la fuerza y la resistencia muscular.

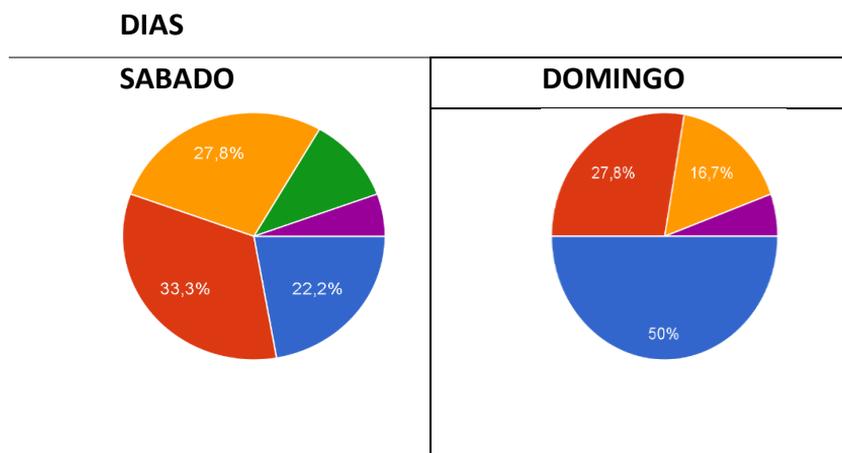
Al evaluar la actividad durante las clases de Educación Física, se constata que los estudiantes participan en actividades organizadas por el profesor solo en aproximadamente la mitad del tiempo. Esto indica que, aunque están obligados a participar en estas clases, su nivel de actividad o movimiento es insuficiente, reflejando una falta de compromiso con la educación física directamente relacionada con sus hábitos de vida saludable.

Analizando la actividad después del colegio, el 33.3% (6 estudiantes) practica algún deporte o actividad física dos veces por semana, mientras que el 22.2% (4 estudiantes) se mantiene activo 3 veces a la semana. El 16.7% (3 estudiantes) no realiza actividad en ningún día de la semana, y otro 16.7% (3 estudiantes) se involucra en actividad de 4 a 5 días después de salir del colegio. El 11.1% (2 estudiantes) realiza actividad una vez a la semana.

En cuanto a la actividad por las tardes (entre las 18:00 y las 22:00), el 33.3% (6 estudiantes) realiza actividad 3 veces a la semana, mientras que el 22.2% (4 estudiantes) participa de 4 a 5 veces durante la semana. Un 22.2% (4 estudiantes) no se involucra en actividad física ningún día a la semana, y el 11.1% (2 estudiantes) realiza actividad 2 días a la semana. Otro 11.1% (2 estudiantes) mantiene una rutina activa de 3 veces por semana.

En resumen, el 55.6% de los estudiantes participantes se encuentran en un nivel de actividad física sedentario moderado, indicando un bajo nivel de actividad. Este resultado coincide con la investigación de Varela (2011), que determinó que la prevalencia de actividad física mínima en adolescentes entre los 14 y 17 años fue del 26%, clasificándose como un nivel de actividad física muy bajo.

Figura 2. Actividad en sábados y domingos: ¿Cuánta actividad física hiciste el sábado y domingo pasado? (se incluye ejercicio físico, tareas de la casa, excursiones (paseos) con la familia, deportes, baile o juegos. Si no lo recuerdas con exactitud, intenta señalar la respuesta más adecuada)



Al analizar ambas Figuras, se evidencia que los estudiantes presentan un comportamiento sedentario más pronunciado los domingos, con un 50% de ellos que no realizan ninguna actividad física durante este día. De manera similar, los sábados muestran un comportamiento ligeramente más activo,

pero aun así solo el 33.3% de los estudiantes participa en muy poca actividad física.

Luego, se examina el tiempo de ocio de los estudiantes, entendido como el período fuera de las actividades físicas y académicas. Estas son aquellas actividades que los jóvenes pueden realizar estando acostados o en una postura relajada.

Según los resultados obtenidos respecto al tiempo de ocio de los adolescentes después del colegio, los sábados y los domingos, se concluye que el 72.2% de la muestra es poco activo durante este tiempo. Este hallazgo se alinea con la investigación de Roselló-Novella y otros (2022), quienes encontraron que el 60.34% de los adolescentes eran insuficientemente activos.

En cuanto al uso de aparatos electrónicos durante el tiempo de ocio, que incluye ver televisión, jugar videojuegos, usar la computadora y el teléfono móvil, se destaca que los jóvenes dedican más tiempo al teléfono móvil. Específicamente, el 44.4% informa usar el teléfono entre 2 y 3 horas al día, mientras que el 33.3% lo utiliza por más de 3 horas. Aunque estos datos sugieren un comportamiento sedentario, no es extremadamente pronunciado. Sin embargo, es crucial abordar este comportamiento mediante el fomento de actividades recreativas y el ejercicio físico para contrarrestar el aumento del tiempo dedicado a dispositivos electrónicos y promover un mejor rendimiento físico.

Tabla 1. Analizar el nivel de actividad física y comportamiento sedentario en los estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto.

| GENERO | CARGAS | | | |
|--------------|--------|-----|-----|-------|
| | 1RA | 2DA | 3RA | TOTAL |
| MASCULINO | 5 | 7 | 0 | 11 |
| FEMENINO | 5 | 1 | 0 | 6 |
| TOTAL | 10 | 8 | 0 | 18 |

Fuente: elaboración propia

En la muestra de estudiantes de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, el 55.6% (10 estudiantes) se encuentra en un estado de sedentarismo moderado, con 5 hombres y 5 mujeres, representando el 27.8% cada uno. Por otro lado, el 44.4% (8 estudiantes), compuesto por 7 hombres (87.5%) y 1 mujer (12.5%), ha superado el umbral de sedentarismo y se considera activo.

Este hallazgo sugiere que, en su mayoría, los estudiantes del décimo grado A matinal tienen un comportamiento sedentario, aunque de manera moderada. La intervención mediante un programa de ejercicio personalizado podría ser crucial para prevenir que este grupo evolucione hacia un sedentarismo severo. Es relevante mencionar que, aunque se ha identificado un estudiante específico que se encuentra activo según el Test Pérez, Rojas y García, este dato es único debido al tamaño de la muestra.

Figura 3. Macroestructura de prescripción

| PROGRAMA DE EJERCICIO FISICO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------------|---------|------------|--------|---------------|-----------|--------|-------|-------|------|------|------|------|-----|
| TITULO | Diseño de un programa de prescripción del ejercicio para el nivel de actividad física en estudiantes de décimo grado de la institución educativa Técnico Industrial Antonio Prieto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO | Diseñar un programa de prescripción del ejercicio para el nivel de actividad física en estudiantes de décimo grado de la institución educativa Técnico Industrial Antonio Prieto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DATOS DEL PACIENTE | Sexo | M | Edad | 15 | Masa kg | 58 | Talla | X | FC reposo | 70 | | | | | | | |
| | P. Art | X | VOZ max | 45.2 | % Grasa | X | P. Abd | X | FC max | 205 | | | | | | | |
| NOMBRE | Matias Andres Parra Hoyos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTORIAL CLINICO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MACRO - ESTRUCTURA DE LA PRESCRIPCIÓN DEL EJERCICIO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ETAPAS | INICIAL/ADAPTACIÓN | | | MEJORA | | | | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | |
| | Mes | | | MES | | MES | | Mes | | | | | | | | | |
| MESOCICLO | ADAPTACIÓN | | | DESARROLLO | | DESARROLLO | | ESTABILIZADOR | | | | | | | | | |
| MICROCICLO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | |
| SESIONES | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| MINUTOS/SESION | 40 | 40 | 40 | 40 | 45 | 45 | 45 | 45 | 50 | 50 | 50 | 50 | 60 | 60 | 60 | 60 | |
| MINUTOS/SEMANA | 120 | 120 | 120 | 120 | 135 | 135 | 135 | 135 | 200 | 200 | 200 | 200 | 240 | 240 | 240 | 240 | |
| INTENSIDAD DEL TRABAJO | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.65 | 0.65 | 0.65 | 0.65 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | |
| PROGRESION DE CARGA POR MESOCICLO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FCR | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | |
| FCR% | 67.5 | 67.5 | 67.5 | 67.5 | 81 | 81 | 81 | 81 | 87.75 | 87.75 | 87.75 | 87.75 | 94.5 | 94.5 | 94.5 | 94.5 | |
| VOZ% | 95 | 95 | 95 | 95 | 74 | 74 | 74 | 74 | 81 | 81 | 81 | 81 | 89 | 89 | 89 | 89 | |
| VOZ DE TRABAJO | 27.5 | 27.5 | 27.5 | 27.5 | 44.4 | 44.4 | 44.4 | 44.4 | 52.65 | 52.65 | 52.65 | 52.65 | 62.3 | 62.3 | 62.3 | 62.3 | |
| VOZ max(MET) | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | |
| NET OBJETIVO | 8.5 | 8.5 | 8.5 | 8.5 | 7.8 | 7.8 | 7.8 | 7.8 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.8 | 3.8 | 3.8 | 3.8 | |
| TOTAL KCAL/SESION | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | |
| TOTAL KCAL/SEMANAL | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 225 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | |
| TOTAL KCAL/MESOCICLO | 300 | | | 300 | | | | 1200 | | 6580.8 | | | | | | | |
| TOTAL KCAL/MACRO | 9580.8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIONES DE ENTRENAMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESISTENCIA AEROBICA | 11 | 11 | 11 | 11 | 20 | 20 | 20 | 20 | 25 | 25 | 25 | 25 | 30 | 30 | 30 | 30 | 344 |
| FUERZA Y ESTIRAMIENTO | 14 | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | 256 |
| FLEXIBILIDAD | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 180 |

Fuente: Adaptado de Díaz Theran, K. M., Martínez Carazo, R., & Garrido Marín, J. (2021)

Finalmente, aunque la eficacia de la hipótesis de la prescripción del ejercicio aún no se ha confirmado en esta investigación, se tiene en cuenta la recomendación de París y otros (2020), quienes destacan que la implementación de programas de ejercicio desde la niñez y adolescencia puede impactar positivamente en la salud, reduciendo los factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles. Estos programas deben seguir una estructura metodológica específica que incluye duración, frecuencia, intensidad, tipo de ejercicio, fases de calentamiento, estiramiento, fase activa y enfriamiento.

Conclusiones.

En conclusión, los resultados del análisis muestran un nivel significativo de sedentarismo moderado entre los

estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto. Este sedentarismo se refleja en la ausencia de actividad durante su tiempo de ocio. Abordar esta situación es crucial, y se propone implementar una prescripción del ejercicio, actividades lúdico-recreativas y charlas de concientización sobre la importancia de la actividad física moderada. Adoptar un estilo de vida activo no solo impactará positivamente en la salud física, mejorando la fuerza y resistencia, sino también en el bienestar emocional y mental, promoviendo una autoestima elevada y la confianza en sí mismos.

Referencias

- Abellán Alemán, J., Sainz de Baranda Andujar, P., & Ortín Ortín, E. (2010). Guía para la prescripción del ejercicio físico en pacientes con riesgo cardiovascular. Asociación de la Sociedad Española de Hipertensión. Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial. [En línea] Recuperado de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/seh-guia-01.pdf>
- Díaz Theran, K. M., Martínez Carazo, R., & Garrido Marín, J. (2021). Impacto de programa de ejercicio físico combinado en marcadores bioquímicos asociados a sobrepeso y obesidad. *Revista Conecta Libertad* ISSN 2661-6904, 5(2), 13–23. [En línea] Recuperado de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/articloe/view/237>
- García-Puello, F., Herazo-Beltrán, Y., Vidarte-Claros, J., García-Jiménez, R., & Crissien-Quiroz, E. (2018). Evaluación de los niveles de actividad física en universitarios mediante método directo. Scielo. [En línea] Recuperado de

<https://www.scielo.org/article/rsap/2018.v20n5/606-611/>

- Leiva, A. M., Martínez, M., Cristi-Montero, C., Salas, C., Ramírez-Campillo, R., Díaz Martínez, X., et al. (2017). El sedentarismo se asocia a un incremento de factores de riesgo cardiovascular y metabólicos independiente de los niveles de actividad física. *scielo*, 458-467. [En línea] Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v145n4/art06.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Actividad Física para la Salud. [En línea] Recuperado de Minsalud: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/abece-actividad-fisica-para-la-salud.pdf>
- Montenegro, D. (2021). Beneficios de la actividad física en la adolescencia. [En línea] Recuperado de Areandina: <https://www.areandina.edu.co/noticias/beneficios-de-la-actividad-fisica-en-la-adolescencia>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Un nuevo estudio dirigido por la OMS indica que la mayoría de los adolescentes del mundo no realizan suficiente actividad física, y que eso pone en peligro su salud actual y futura. [En línea] Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/22-11-2019-new-who-led-study-says-majority-of-adolescents-worldwide-are-not-sufficiently-physically-active-putting-their-current-and-future-health-at-risk#:~:text=%C2%A9-Un%20nuevo%20estudio%20dirigido%20por%20la%20OMS%20>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Actividad física. [En línea] Recuperado de WHO: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/physical-activity>

- Oviedo, G., Sánchez Malagón, J., Castro, R., Calvo, M., Sevilla, J., Iglesias, A., & Guerra, M. (2013). Niveles de actividad física en población adolescente. *Dialnet Unirioja*, 43-47. [En línea] Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4135239>
- París-Pineda, O., Álvarez-Rey, N., & Cárdenas-Sandoval, L. (2020). Estructura de un programa de ejercicio físico dirigido a escolares. *scielo.org*, 22, 95-103. [En línea] Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642020000100095
- Roselló-Novella, A., Lumilo-Gutiérrez, I., Pla-Consuegra, M., Rosa-Castillo, A., Villa-García, L., & Morin-Fraile, V. (2022). Percepciones y factores externos de la actividad física en adolescentes mediante métodos mixtos. *sciencedirect*, 37. [En línea] Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911122001728>
- Sampiere Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2004). Metodología de la investigación. [En línea] Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/armida_r_a/capitulo3.pdf
- UNICEF. (2019). La Actividad Física en niños, niñas y adolescentes Prácticas necesarias para la vida. [En línea] Recuperado de Unicef Organización: <https://www.unicef.org/chile/media/3086/file/La%20actividad%20F%C3%ADsica.pdf>
- Varela, M., Duarte, C., Salazar, I. C., Lema, L. F., & Tamayo, J. A. (2011). Actividad física y sedentarismo en jóvenes universitarios de Colombia: prácticas, motivos y recursos para realizarlas. *Colombia Médica*, 42. [En línea]

Recuperado

de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-95342011000300002#:~:text=En%20Colombia%2C%20seg%C3%BAAn%20la%20Encuesta,%25%20y%202024.2%25%20respectivamente

Diseño de un Plan de Intervención Neurológica en Paciente con Parálisis Cerebral Espástica

Andrea Carrascal Sierra, Camila Castro Montes,
Melissa Galvis Sanez, María Andrea Martínez, María Carolina
Morales^{101*}

Liliana Rodríguez Tovar**

Resumen

La parálisis cerebral es un grupo de trastornos causados por un desarrollo anormal del cerebro, puede presentarse antes, durante, o después del parto, e incluso en los primeros años de vida del niño, una de las causas más frecuentes es debido a una hipoxia, es decir, falta de oxígeno suficiente al cerebro del bebé. Por otra parte, la parálisis cerebral espástica se produce cuando se afecta el tracto piramidal que se encuentra ubicado en la neuromotora superior, debido a esto, se pierde el control inhibitorio de esta hacia la neuromotora inferior, lo que produce un desorden motor y por ende la espasticidad. La PC espástica se manifiesta en un 80% de los casos. Este estudio es de tipo cuantitativo - caso clínico tuvo como propósito diseñar un plan de intervención basado en la combinación de diferentes técnicas de neurorrehabilitación para mejorar los rangos de movilidad articular del paciente. De este modo se creó el plan de intervención adecuado teniendo en cuenta, las necesidades de la paciente y basándonos en el razonamiento clínico, utilizando

^{101*} Estudiantes del programa de fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de fisioterapia. Especialista en neurorrehabilitación. Magister en Neurorrehabilitación, docente_investigador8@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

diferentes técnicas de neurorehabilitación que buscan lograr una mejora e independencia en la realización de sus actividades básicas de la vida cotidiana.

Palabras clave: Terapia en espejo, intervención, parálisis cerebral, razonamiento clínico.

Introducción

La parálisis cerebral (PC) es una de las causas más recurrentes en niños que suelen ocurrir la mayoría de las veces por la ausencia de oxígeno al cerebro, aunque existen otras causas recurrentes, la más común es la hipoxia cerebral.

De igual manera, La PC es un conjunto de trastornos ocurridos en el sistema nervioso central fetal o infantil cuando este se encuentra en desarrollo, este trastorno es no progresivo, pero es permanente, afecta diferentes funciones como el movimiento, la postura y el neurodesarrollo del niño; se considera la discapacidad física infantil que más se presenta afectando de 2 a 3 niños por cada mil nacidos vivos, siendo esta cifra más prevalente en los países subdesarrollados. Esta enfermedad presenta además algunos trastornos motores que pueden venir acompañados de alteraciones en la sensibilidad, la percepción, el equilibrio y control postural, gastrointestinales, pulmonares, urinarias y cognitivas, y que así mismo se puede relacionar con modificaciones de la capacidad intelectual y la comunicación (Oliva Sierra et al.,2023)

Por otro lado, La PC espástica se manifiesta en un

80% de los casos. La espasticidad es aquella oposición a la amplitud de los movimientos pasivos, es decir, la resistencia va aumentando a medida que lo hace la velocidad de dicho movimiento, (Victorio, 2023). Todo esto es consecuencia del compromiso de la neurona motora superior y como esto puede dificultar de manera leve o grave la función motora, de manera que, la PC espástica puede originar diferentes patrones anormales como la hemiplejía, cuadriplejía, diplejía o paraplejía, de ahí que, los músculos se vuelven hipertónicos, los movimientos voluntarios son débiles y descoordinados y además, los reflejos tendinosos se encontraran afectados, así mismo, se presentan lo que son las contracturas articulares por lo que habrá una mala alineación articular, del mismo modo, son características la marcha en tijera y en puntas de pie, sin embargo, en los casos más leves, las afecciones pueden presentarse sólo durante ciertas actividades como correr o caminar.

Las secuelas neurológicas interfieren en la función motora del niño trayendo como consecuencia alteraciones en el control postural lo que conlleva, a limitaciones en la actividad y restricciones en la participación que no permite que comparta de manera saludable y eficaz con sus pares y familiares. Por lo tanto, es importante desde la fisioterapia crear o diseñar planes de intervención neurológicos que promuevan la mayor independencia de los pacientes sobre todo en sus actividades básicas de la vida cotidiana.

Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó la siguiente pregunta ¿cómo un plan de intervención neurológica en un paciente con parálisis cerebral espástica mejoraría su función motora gruesa? Utilizando técnicas de neurorrehabilitación como: Kabat, Terapia en espejo,

Restricción del lado sano, Reaprendizaje motor orientado a una tarea y Bobath.

Metodología.

Estudio de tipo cuantitativo - caso clínico que tuvo como propósito diseñar un plan de intervención basado en la combinación de diferentes técnicas de neurorrehabilitación para mejorar los rangos de movilidad articular y así su función motora gruesa que lo haga más independiente en sus actividades básicas cotidianas. La población de este estudio, paciente de 15 años con diagnóstico médico de parálisis cerebral espástica, que afectó las funciones motoras normales, principalmente la disminución de los rangos de movilidad, dificultando el desarrollo normal de sus actividades básicas de la vida cotidiana.

Métodos de recolección de información.

Se describen las 2 fases que se emplearon para la ejecución del caso clínico:

Fase 1.

Se evaluó al paciente con escalas validadas y traducidas al español, las cuales fueron las siguientes:

- Grossmotor: Cambios en la función motora gruesa en niños con parálisis cerebral de 5 meses a 16 años.
- Escala visual análoga: Dolor.
- Ashworth: Espasticidad.

Fase 2

Finalmente, teniendo en cuenta los resultados de la evaluación, se procedió a diseñar el plan de intervención para la paciente, basado en técnicas de neurorrehabilitación, las necesidades del paciente y el razonamiento clínico, el cual se dividió en tres etapas, preparación, activación y función.

Resultado. En cuanto a los resultados se muestra a continuación el diseño del plan de intervención:

| PLAN DE INTERVENCIÓN | | | |
|----------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | TÉCNICA | ¿PARA QUÉ? | ¿CÓMO SE VA A HACER? |
| PREPARACIÓN | MOVILIZACIÓN DE TEJIDOS BLANDOS | Esta técnica se le aplicará con el fin de relajar y liberar la fascia, mejorar el rango de movilidad, y restaurar la funcionalidad. | Se le realizará movilizaciones de tejidos blandos en MMS y MMSI dos veces a la semana, por un lapso de tiempo de 10 minutos. |
| | FELDENKRAIS | Se utilizará con el fin de crear conciencia a través de la experiencia, para aumentar la amplitud de movimiento, mejorar la flexibilidad, la coordinación y la relación espacial, además se busca que el paciente aumente las posibilidades de acción y destrezas del cuerpo. | Se le realizará las transiciones de bajas a intermedias, con un tiempo determinado de entre 10 a 15 min. |
| ACTIVACIÓN | EJERCICIOS DE ESTIRAMIENTO Y FORTALECIMIENTO | Para ayudar a incrementar la fuerza de los músculos y aumentar el agilidad físico, buscando así, mejorar la capacidad de realizar actividades de la vida cotidiana. | Fortalecimiento: Se le realizará pidiéndole al pa que haga el movimiento mientras se le aplica una resistencia contraria a este, dicha resistencia se aplicará durante todo el recorrido. Estiramiento: Se le realizará pidiéndole al pa que haga el movimiento contraria al desdado mientras se le aplica una resistencia contraria a este, luego se le pide que relaje el músculo y se lleve el miembro hacia la posición que se desdó. Se le realizará 3 veces. |
| | BOBAT | Para ayudar a promover una adaptación automática de los músculos agonistas y antagonistas en una posición determinada, aumentar la funcionalidad del pa en su vida diaria, ayudando así mismo a prevenir la descondicionación física. | Se le realizará en MMSI y MMS en las posiciones bajas, medias e intermedias, durante 5 min aproximadamente. |

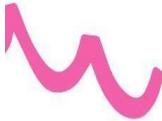


PLAN DE INTERVENCIÓN



ACTIVACIÓN

| TÉCNICA | ¿PARA QUÉ? | ¿CÓMO SE VA A HACER? |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EJERCICIOS ISOMÉTRICOS | Para mejorar la estabilización, es decir, mantener la posición en la zona afectada, prevenir la atrofia y ganar fuerza muscular que le permita la realización de los movimientos con mayor facilidad. | Se le realizarán movimientos estáticos consiguiendo así la contracción muscular y con esto la activación de los mismos. Durante 5 o 10 min. |
| EJERCICIOS ISOTÓNICOS | Para mejorar la fuerza y resistencia muscular, también para mejorar la flexibilidad y el rango de movimiento de las articulaciones y músculos, lo que permite una mayor capacidad para realizar actividades. | Se realizarán movimientos dinámicos consiguiendo así la contracción y relajación del grupo muscular. Durante 5 o 10 min. |
| KABAT | Para buscar el mayor nivel de funcionalidad del px, y aumentar la capacidad para moverse o quedarse estable, permitiéndole de esta manera conseguir un nivel más alto de independencia. | Los patrones de movimientos utilizados en este método son globales. El sentido de estos es diagonal y espiral, en consonancia con la disposición diagonal u rotatoria de huesos, músculos, y articulaciones. Se realizarán en tres dimensiones: - Flexión-extensión. - Abducción-aducción. - Pronosupinación. Se le realizarán 5 repeticiones de cada movimiento. |



PLAN DE INTERVENCIÓN



FUNCIÓN

| TÉCNICA | ¿PARA QUÉ? | ¿CÓMO SE VA A HACER? |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REAPRENDIZAJE MOTOR ORIENTADO A UNA TAREA | Para estimular el potencial de neuroplasticidad y con esto buscar que sea más independiente en sus actividades de la vida diaria, incluyendo tareas que supongan un desafío, anticipando y previniendo la contractura de los tejidos blandos por medios activos y si es necesario pasivos, siendo repetitivos y al mismo tiempo, creando una variabilidad y aleatoriedad. | Este se realizará por medio de comandos verbales simples y claros emitidos por parte del fisioterapeuta, con demostraciones visuales de cómo realizar la tarea y creando un refuerzo positivo cuando la acción se realice correctamente. |
| RESTRICCIÓN DEL LADO SANO | Se utiliza con el fin de acabar con el fenómeno de sobrecompensación y intentar conseguir el mayor potencial de la extremidad superior afectada en el día a día, buscando siempre la mayor independencia y el grado de autonomía de la persona, por ello es necesario restringir el uso del lado sano para potenciar el uso del lado más afectado mejorando la funcionalidad. | Este se realizará restringiendo el uso sano con bandas o cualquier otro material, para que genere conciencia eliminando la heminegligencia que presenta sobre su lado afectado, por medio de actividades de la vida diaria que sean significativas (comerse, alimentarse, etc.) que supongan un reto para la px, potenciando así el uso repetitivo de la extremidad superior afectada. |
| TERAPIA EN ESPEJO | Busca activar las neuronas en espejo mediante la ejecución, la observación o la escucha. También consigue activar el área ventral premotora del reconocimiento de acciones, reorganización cortical y recuperación de la funcionalidad. | Este se realizará aplicándole una serie de ejercicios al pa frente a un espejo o imitando movimientos realizados por el fisioterapeuta. |



Conclusiones.

Se puede deducir que una de las mejores opciones para tratar las secuelas presentadas a causa de la parálisis cerebral es la creación e implementación de un plan de intervención basado en las necesidades de cada paciente, ya que, mediante este se pueden trabajar las diferentes deficiencias y limitaciones que le impiden obtener un alto nivel de funcionalidad e independencia en la realización de sus actividades siendo estas un obstáculo en el desarrollo de su autonomía personal.

Referencias

- Oliva Sierra, M., Ríos León, M., Abuín Porras, V., & Martín Casas, P. (24 de abril de 2023). *Eficacia de la terapia de espejo y terapia de observación de acciones en la parálisis cerebral infantil*. Obtenido de SciELO: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1137-66272022000200010&script=sci_arttext&tlng=pt#aff1
- Victorio, M. C. (marzo de 2023). *Parálisis cerebral (PC)*. Obtenido de Manual MSD: <https://www.msmanuals.com/es/professional/pediatr%C3%ADa/trastornos-neuro%C3%B3gicos-infantiles/s%C3%ADndromes-de-par%C3%A1lisis-cerebral>

Actividades Psicomotoras para Potencializar la Psicomotricidad en Niños de 4 a 6 Años de Edad

Yoider Abad Torres, Norys Natalia Barrera Martínez,
Gina Paola Benítez Beltrán, Valentina Canchila Royert, Mateo
Andrés Cuello Jaraba, Nayelis Dayana Maya Mendoza y
Michell Andrea Rodríguez Acosta^{102*}

John Antonio González Salgado**

Resumen

La psicomotricidad en la educación infantil es fundamental para el desarrollo integral de los niños, ya que les permite mejorar su coordinación, equilibrio, control corporal y habilidades motrices. Además, contribuye a su aprendizaje, expresión emocional y socialización. Objetivo: Determinar cómo las actividades psicomotoras potencializan la psicomotricidad en niños de 4 a 6 años edad. Metodología: Se seleccionó una muestra de 5 niños entre las edades de 4 a 6 años, a quienes se le aplicó el instrumento escala abreviada del desarrollo-3, se recolectaron y analizaron los datos por medio de la escala de desarrollo con la finalidad se crea un circuito con base a los resultados obtenidos para que puedan mejorar y conservar las capacidades evaluadas. Resultados: Se observó que los Niños tienen una motricidad gruesa con sospecha de problemas en el Desarrollo motor. Conclusión: Las actividades psicomotoras para el desarrollo de la motricidad gruesa tendrá como fin potencializar a los niños un mejor desarrollo psicomotriz para sus procesos cognitivos y de aprendizaje

^{102*} Estudiantes del programa de Fisioterapia Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Fisioterapia. Magister en Neuropsicología y Educación. docente_fisioterapia2@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Palabras clave: Desarrollo, Habilidad, Niño, Psicomotricidad

Introducción.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) define la psicomotricidad como "la estrecha relación y unidad funcional entre los aspectos motores, cognitivos y afectivos del desarrollo humano". Según la OMS, la psicomotricidad abarca el desarrollo de habilidades motoras, coordinación, equilibrio, control postural y percepción corporal, así como también aspectos cognitivos y emocionales relacionados con el movimiento.

La psicomotricidad en la educación infantil es fundamental para el desarrollo integral de los niños, ya que les permite mejorar su coordinación, equilibrio, control corporal y habilidades motrices. Además, contribuye a su aprendizaje, expresión emocional y socialización.

Es importante ofrecer un entorno seguro y estimulante para que los niños puedan explorar y desarrollar sus habilidades motrices. A nivel mundial, la psicomotricidad se implementan diversas estrategias y enfoques en los sistemas educativos para fomentar la psicomotricidad, considerando su importancia para el aprendizaje, la salud y el bienestar de los niños. Sin embargo, las prácticas y enfoques pueden variar según los países y las culturas educativas.

la psicomotricidad en Latinoamérica según (MT MENDOZA CHAMPA, 2022) se enfoca en el desarrollo y la integración de habilidades motoras, cognitivas y emocionales a través de actividades lúdicas y terapéuticas. Se promueve el movimiento, la coordinación, el equilibrio y la expresión corporal para favorecer el desarrollo integral de los niños y adultos.

A nivel regional es una herramienta fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. A través de actividades psicomotoras, se busca potenciar la coordinación motriz, el equilibrio, la percepción sensorial y la motricidad gruesa. Estas prácticas favorecen el aprendizaje y estimulan la creatividad, promoviendo un ambiente propicio para el desarrollo físico y emocional de los niños. Además, la psicomotricidad contribuye a mejorar la concentración, la atención y el autocontrol, habilidades esenciales para un buen desempeño académico. Es importante que las escuelas continúen implementando programas de psicomotricidad, ya que brindan a los estudiantes herramientas valiosas para su crecimiento personal y académico.

La psicomotricidad en Sincelejo es un aspecto fundamental en el desarrollo de los niños y adultos en nuestra comunidad. A través de actividades psicomotoras y cognitivas, se fomenta la integración y el aprendizaje de habilidades motoras, sensoriales y emocionales. En nuestra localidad, se promueven programas educativos y recreativos que buscan potenciar la psicomotricidad en diferentes espacios como escuelas, centros comunitarios y parques. Estas iniciativas contribuyen al bienestar y desarrollo integral de las personas, mejorando su coordinación, equilibrio, concentración y autoestima. Además, la psicomotricidad a nivel local fortalece los lazos sociales y el sentido de pertenencia en nuestra comunidad.

Metodología.

Se seleccionó una muestra de 5 niños entre las edades de 4 a 6 años, a quienes se le aplicó el instrumento para reconocer el perfil psicomotriz, bajo la supervisión de los padres en el barrio urbanización central de la ciudad de Sincelejo.

Fases

1. Evaluación de destrezas psicomotrices: Para la evaluación de la psicomotricidad de los niños seleccionados como muestra de estudio, se utilizó la batería de escala abreviada de desarrollo (EAD-3), con lo que se estudiaron diferentes aspectos psicomotrices tales como: destrezas motoras, dominio corporal, saltos, subir escaleras.
2. Recolección de datos y análisis de las pruebas realizadas a cada niño.
3. Sistematización de la información: se utilizó la batería impresa, se hizo tratamiento a la información detallada de la psicomotricidad de cada niño, organizando los datos y analizando los resultados.

Resultados

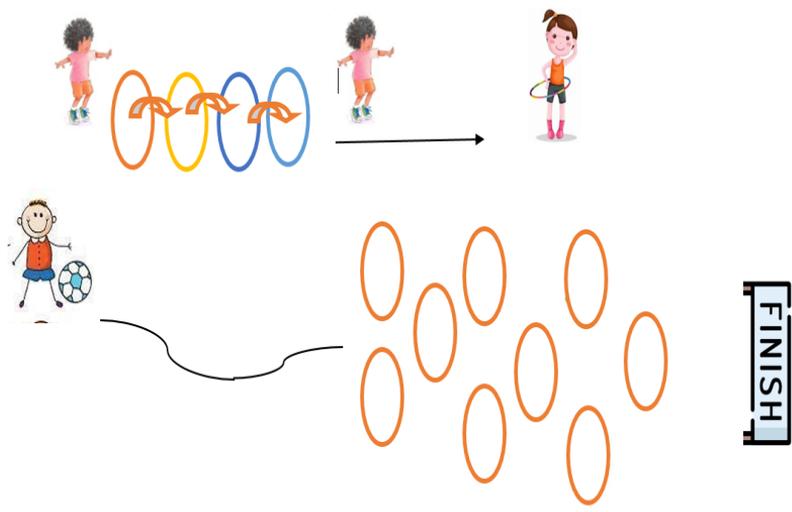
Se observó que 16% de los 5 niños evaluados tienen el área de audición y lenguaje o esperado para su edad, 16% de los 5 niños evaluados tienen un PS esperado para su edad, 16% de los 5 niños evaluados tienen un MF esperado para su edad, 11% de los 5 niños evaluados tienen un MG en sospecha de problemas del desarrollo, 11% de los 5 niños evaluados tienen un PS en sospecha de problemas del desarrollo, 10% de los 5 niños evaluados tienen un MG en riesgo de problemas de desarrollo, 5% de los 5 niños evaluados tienen un MF en riesgos de problemas del desarrollo, 5% de los 5 niños evaluados tienen un MF en sospecha de problemas del desarrollo, 5% de los 5 niños evaluados tienen un AL en sospecha de problemas del desarrollo, 5% de los 5 niños evaluados tienen un MG en desarrollo esperado para su edad.

Figura 1. Perfil Psicomotriz



Fuente: elaboración propia

Circuito psicomotor para potencializar la psicomotricidad de los niños de 4 a 6 años de edad



Conclusiones.

Con base a los resultados de la batería escala abreviada de desarrollo (EAD-3) en las edades de 4 a 6 años, se pudo observar que los niños presentaban baja motricidad gruesa, tienen una regular motricidad fino adaptativa, audición y lenguaje un rendimiento medio-alto y personal social alto; esto quiere decir que la mayoría de estos niños se encuentran en problemas de riesgos de desarrollo, por lo que hay que seguir implementando el circuito para potenciar su motricidad por medio de juegos para los diferentes aspectos de la motricidad que ayuden a mejorar y fortalecer las destrezas antes mencionadas. Por otro lado, también puede ser efectivo utilizar el circuito dentro de las actividades psicomotoras como un método de tratamiento para aquellos niños que tienen o presentan un retraso psicomotor ya que en estudios se ha demostrado que por medio de juegos pueden desarrollar la psicomotricidad, utilizando ejercicios y actividades de la vida cotidiana como lo son saltar, lanzar, pintar, entre otras.

Referencias

- Figueiras, A., Neves de Souza, I., Ríos, V., & Benguigui, Y. (2011). Manual para la vigilancia del desarrollo infantil (0-6 años) en el contexto de AIEPI.
- Sarabia, L., & Munuce, M. J. (2011). Nuevos valores para el espermiograma OMS 2010. *Revista médica de Chile*, 139(4), 548-549.
- López, J. P. F., & Cruz, M. J. G. (2015). BERNARD AUCOUTURIER. La Práctica Psicomotriz a nivel educativo, preventivo y terapéutico. *RELAdEI. Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 205-211.
- Zeballos Añazco, R., & Fonseca Calloapaza, R. La psicomotricidad y su relación con el aprendizaje significativo en los niños y niñas de 5 años de edad de la IEI Escuela Mundial Juliaca-Puno, 2020.
- Mendoza Champa, M. T. (2022). Juegos tradicionales para desarrollar motricidad gruesa en niños de edad preescolar: revisión sistemática, en américa latina, 2017-2021.

Terapia Acuática como Intervención Temprana en Síndrome de Down: Una Revisión Sistemática

Alizon Gabriela Fetecua Galvis^{103*}

Angie Carolina Peña Waltero^{**}

Resumen

Introducción: En Colombia se estima que cada año nacen alrededor de 1000 niños con síndrome de Down. El 30-60% de los casos presentan una cardiopatía y más del 50% de los niños padecen problemas oculares, auditivos e incluso alteraciones físicas, mostrando así la necesidad de intervenir con terapia.

Objetivo: Reconocer los efectos de la hidroterapia con el desarrollo psicomotor como intervención temprana en niños con síndrome de Down

Materiales y Métodos: Se realizó una revisión sistemática que incluye artículos en español e inglés de los últimos cinco años, sobre los efectos de la hidroterapia, bajo los componentes expresados en el protocolo Framework (Search, Appraisal, Analysis and Synthesis), y las pautas establecidas en la declaración PRISMA. **Resultados y Conclusiones:** Artículos en bases de datos (Scielo, Ebsco, Pubmed y Google académico) se incluyeron 3 estudios en la RS de síntesis cualitativa y 11 en el meta análisis de datos, población basada en niños diagnosticados de SD, intervención con tratamiento basado en hidroterapia, las variables de estudio Outcome/Outcome están relacionadas con los efectos sobre el desarrollo psicomotor. Número de sesiones,

^{103*} Estudiante del programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Iberoamericana.

^{**} Docente Investigadora – Asesora, Líder Semillero de Investigación IMCOH. Fisioterapeuta, Especialista en Gerencia de la Calidad en Salud. Maestrante en Epidemiología y Salud Pública. Correo electrónico: carolina.pena@ibero.edu.co.

intervención temprana. Se sugiere mayor interés de la comunidad científica frente a la intervención precoz.

Palabras clave: terapia acuática, síndrome de down, intervención temprana.

Introducción

La atención temprana tiene como objetivo reducir los efectos secundarios que las características del síndrome de Down pueden tener sobre el desarrollo global del niño. Iniciarla antes de los 60 días de vida tiene mejores resultados en el desarrollo futuro. Sin embargo, más del 50% de los niños con Síndrome de Down inicia tardíamente programas de atención en salud, principalmente por factores de salud y socioeconómicos. Esto se asocia a hospitalización precoz, prolongadas estadías intrahospitalarias y nivel socioeconómico, lo que impacta en gran medida su desarrollo psicomotor. Por lo tanto, es urgente destinar recursos y generar políticas públicas que permitan un acceso garantizado a programas de atención en salud.

En Colombia, se estima que cada año nacen cerca de 1.000 niños con síndrome de Down. De los cuales un 30-60% de los casos presentan una cardiopatía y más del 50% de los niños padecen de problemas oculares y auditivos e inclusive alteraciones físicas. El síndrome de Down es una de las principales causas de discapacidad intelectual y física en el país. Aquellas personas se encuentran desde pequeños, en condiciones de vida llena de obstáculos dentro y fuera de la sociedad. Sin embargo, se ha visto que con una buena atención y apoyo estas personas pueden vivir de una mejor manera. (Rodríguez, 2012).

Desde la clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF), se entiende el funcionamiento como una función corporal, actividad y participación. Se evidencia la discapacidad como deficiencia, limitación en las actividades o restricción de la participación, dentro de la perspectiva corporal, individual y social. Por ende, esta permite dar atención a la población con Síndrome de Down hacia los tres componentes que involucra la CIF.

Es cierto que dentro de la sociedad hay un alto grado de exclusión debido a su manera de relacionarse, comunicarse y sus limitaciones en sus procesos de aprendizaje. Esto requiere que sean partícipes de programas de rehabilitación con el fin de promover la inclusión para participar dentro de los ámbitos de la sociedad.

Es por ello, que esta investigación pretende, reconocer el impacto de la Terapia acuática como intervención temprana en el Síndrome de Down.

Metodología.

Tipo de Estudio: Revisión sistemática de tipo meta análisis basada en la mejor evidencia disponible en torno a los estudios realizados en los últimos cinco años, que presenten hallazgos sobre efectos de la hidroterapia en relación con el desarrollo psicomotor como intervención temprana en niños con síndrome de Down.

Dentro de la revisión sistemática se tiene en cuenta el término utilizado en estudios de revisión en el ámbito de las ciencias de la salud y para la eficacia de intervenciones a través de investigaciones cuantitativas. Aplican la totalidad de los componentes de un trabajo de revisión, tal como quedan expresados en un Framework conocido como SALSA, por *Search, Appraisal, Analysis y Synthesis*.

Población:

Artículos con alto nivel de evidencia, incluyendo ensayos clínicos. Se tuvo en cuenta como criterios de inclusión: Ensayos clínicos controlados aleatorizados o cuasi aleatorizados de niños con Síndrome Down que tengan alteraciones en el desarrollo psicomotor; revisiones que incluyan Niños con síndrome de Down menores a 6 años; Registros encontrados entre los años 2018 y 2022; Sin límite en el idioma de publicación.

La búsqueda se desarrolló en las bases de datos: PubMed, Science Direct, Scielo, Ebsco, y Nature, teniendo en cuenta artículos como ensayos clínicos controlados aleatorizados o cuasi aleatorizados.

No se aplicó ningún filtro previo a la realización de la estrategia de búsqueda. No se establecieron restricciones de idiomas ni limitaciones respecto a la fecha de publicación de los estudios encontrados.

Estrategia de Búsqueda

La búsqueda de estudios se realizó mediante una revisión exhaustiva llevando a cabo para la selección de estudios en la RS y meta análisis, siguiendo las recomendaciones PRISMA. Se consultó en diferentes bases de datos PubMed, Scielo, Ebsco y Google académico. La búsqueda se realiza entre los meses de octubre y noviembre del 2022. La selección de las ecuaciones de búsqueda utilizados fue en idioma libre sin ninguna restricción para obtener mayor cantidad de estudios sobre el tema de interés, combinándolo con los operadores boléanos.

“Down’s Syndrome OR early intervention/ Síndrome de Down O intervención temprana”, “Down’s Syndrome AND aquatictherapy/ Síndrome de Down Y terapia acuática”, “Aquatic Therapy OR children/Terapia acuática O niños”

Resultados

El proceso llevado a cabo para selección de estudios incluidos en la RS y meta análisis se realizó siguiendo las recomendaciones PRISMA. De manera visual, se presenta el protocolo mediante un diagrama de flujo (Figura 1)

A raíz de la búsqueda de información especificada en las cuatro bases de datos (SciELO, Ebsco, Pubmed y Google académico) se encuentran 6.417 documentos relevantes. En una primera fase, se descartan las citas duplicadas (n= 2.527) reduciendo a un total de 3.890 documentos. En la siguiente fase se descartaron aquellos que no cumplían los criterios siendo estos por ser revisiones, protocolos y manejo de otra temática (n= 2.427), dejando un resultante de 100 documentos después de la selección. Por último, se excluyeron los ensayos clínicos no ECA y los que no cumplían con los parámetros en relación a las variables del estudio (n=85), dejando un total de 15 documentos para la revisión, lo cual comprueba la falta de evidencia frente a las intervenciones relacionadas sobre el tema objeto de estudio.

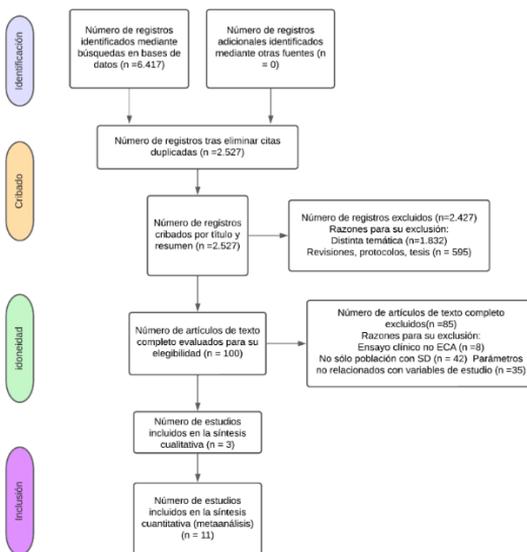


Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de artículos.

Metaanálisis de los datos

A través del programa estadístico Jamovi, se realiza la correlación de variables, teniendo en cuenta el autor, el año, la muestra por grupo control y experimental de cada uno de los artículos, y el promedio de correlación entre la muestra y el éxito de la intervención con terapia acuática encontrando los siguientes datos:

Coefficientes de correlación (r, n)

Los coeficientes de relación, es la medida específica que cuantifica la intensidad de la relación lineal entre dos variables en un análisis de correlación. En esta correlación se identifica la relación de la muestra con el éxito de la intervención temprana en el Síndrome de Down a través de la terapia acuática y/o la hidroterapia.

Tabla 1. Modelo de efectos aleatorios, k=11

| | Estimar | Se | Con | P | Límite inferior de CI | Límite superior de CI |
|-------------|---------|--------|-----|-------|-----------------------|-----------------------|
| interceptar | 0.16 | 0.0397 | 4 | <.001 | 0.09 | 0.2 |

Nota: Estimador Tau²: Máxima Verosimilitud.

Tabla 2. Estadísticas de heterogeneidad

| Ta u | Tau ² | I ² | H ² | R ² | Df | Q | P |
|---------|------------------|----------------|----------------|----------------|----|----|---|
| 0 | 0.007 | 5 | 2 | | 1 | 2 | 0 |
| . | 5 | 4. | . | | 0. | 3. | . |
| 0 | (SE= | 9 | 2 | . | 0 | 6 | 0 |
| 8 | 0.007 | 6 | 2 | | 0 | 2 | 0 |
| 7 | 2) | % | 0 | | 0 | 7 | 9 |

El estimado de la correlación identifica un puntaje de 0,16 acompañada de un error estándar de 0,039 siendo una correlación significativa ya que P (Probabilidad de la diferencia observada) es inferior a 0,001 con un intervalo de confianza entre 0,085 y 0.240, evidenciando así que los valores estimados de los parámetros de intervención según lo observado en cada artículo tienen un aporte significativo frente a la intervención temprana del niño con síndrome de Down con hidroterapia y/o terapia acuática. Ahora bien, el análisis se llevó a cabo utilizando el coeficiente de correlación transformada r-a-z de Fisher como medida de resultado. Se ajustó un modelo de efectos aleatorios a los datos. La cantidad de heterogeneidad (es decir, tau²), se estimó utilizando el estimador de máxima verosimilitud restringida ³. Además de la estimación de tau², se informa la prueba Q para la heterogeneidad (Cochran 1954) y la estadística I². En caso de que se detecte cualquier cantidad de heterogeneidad (es decir, tau² > 0, independientemente de los resultados de la prueba Q), también se proporciona un intervalo de predicción para los resultados verdaderos.

Se incluyó un total de k = 11 estudios en el análisis. Los coeficientes de correlación transformados de Fisher r-a-z

observados variaron de 0,0000 a 0,3541, siendo la mayoría de las estimaciones positivas (91%). El coeficiente de correlación transformado de Fisher r -to- z promedio estimado basado en el modelo de efectos aleatorios fue $\hat{\mu} = 0,1626$ (IC del 95%: 0,0848 a 0,2404). Por lo tanto, el resultado promedio difirió significativamente de cero ($z = 4,0984$, $p < 0,0001$). Según la prueba Q , los verdaderos resultados parecen ser heterogéneos ($Q(10) = 23,6268$, $p = 0,0087$, $\tau^2 = 0,0075$, $I^2 = 54,9591\%$). Un intervalo de predicción del 95% para los resultados verdaderos se da de -0,0244 a 0,3496. Por lo tanto, aunque se estima que el resultado promedio es positivo, en algunos estudios el resultado real puede ser de hecho negativo.

Conclusiones

Esta revisión destaca que existe un interés limitado por parte de la comunidad científica en la intervención temprana del niño con Síndrome de Down y las orientaciones hacia intervenciones fisioterapéuticas complementarias. Sin embargo, los artículos evaluados demuestran de manera consistente que la intervención temprana mediante la hidroterapia o terapia acuática brinda considerables beneficios en el desarrollo motor, el control respiratorio y la comunicación verbal de los niños. Además, se observaron mejoras significativas en la composición corporal, la capacidad aeróbica, la fuerza de los brazos y el tronco, así como en la reducción del dolor y la mejora en la ejecución de actividades cotidianas.

No obstante, es importante señalar que esta revisión presenta algunas limitaciones. Por un lado, existe una escasez de ensayos clínicos aleatorizados sobre el tema, lo que dificulta obtener datos más sólidos y confiables. Además, la falta de estudios que evalúen la hidroterapia y/o terapia acuática como intervención temprana en grupos más heterogéneos, no limitados

solo a la población con Síndrome de Down, limita la generalización de los resultados. Además, la variabilidad en los criterios de evaluación de los resultados impidió la realización de un metaanálisis completo.

Como propuesta para futuras investigaciones, se recomienda desarrollar ensayos clínicos aleatorizados que se centren en la intervención temprana en el Síndrome de Down utilizando la hidroterapia, con grupos de control y experimental, y con muestras significativas que permitan obtener una mayor validez estadística. Es fundamental ampliar la investigación científica en el campo de la fisioterapia y las terapias complementarias, como la hidroterapia, para brindar una base sólida de evidencia en beneficio de esta población.

En resumen, se resalta la importancia de la intervención temprana mediante la hidroterapia y/o terapia acuática en el Síndrome de Down, como una estrategia efectiva para mejorar el desarrollo motor, la comunicación verbal, la composición corporal y la calidad de vida en general. No obstante, se requiere un mayor enfoque en la investigación científica, mediante la realización de ensayos clínicos aleatorizados más amplios y rigurosos, que permitan fortalecer la evidencia existente y ampliar el alcance de estas terapias complementarias en la práctica clínica.

Referencias

- Campos, P y Reyes, A (2013). Efectividad de la intervención con Ejercicio Acuático en modalidad Halliwick asociado a Ejercicio Físico. Universidad de la Frontera.
- Chandolias, K. , Konstantinidou, E. , Bikis, E. , Hourlia, A. , Besios, T. y Tsigaras, G. (2021) La efectividad del programa de hidroterapia de 6 meses basado en el

- concepto de Halliwick en el sistema respiratorio de niños con síndrome de Down. *Revista de Biociencias y Medicinas*,9, 20-26. doi:10.4236/jbm.2021.93003.
- Cody, N et al (2020). The Effect of Aquatic Physical Therapy on Children With Down Syndrome. *Journal of Aquatic Physical Therapy*. Volume 28 - Issue 1 - p 16
- Diaz, P. (2017). ATENCIÓN TEMPRANA DEFINICIÓN Y PROPIEDADES. Fundación iberoamericana down21. Recuperado de: <https://www.down21.org/educacion/2262-atencion-temprana.html?showall=1#:~:text=La%20estimulaci%C3%B3n%20temprana%20como%20tal,n%C3%BAmero%20que%20en%20edades%20posteriores>.
- Fau Christian, Nabzo Solange, 2020, Meta-analysis: Conceptual bases, statistical analysis and interpretation Fundación Oftalmológica 2020, Iberoamerican Cochrane Network, Santiago, Chile <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmof/v94n6/0187-4519-rmo-94-6-260.pdf>
- Fredes D, Astudillo P, Lizama M. Inicio tardío de la intervención temprana en niños con síndrome de Down. *Andes Pediatr*. 2021 Junio;92(3):411-419. Inglés, Español. DOI: 10.32641/andespediatr.v92i3.3449. PMID: 34479248.
- Granillo, Z. et al (2006). Tratamiento de neuroterapia acuática en niños menores de 4 años. *Medigraphic*. Vol.5 (Núm. 1)
- Miligan H, et al (2022). The Benefits of Group Aquatic Therapy for Young Children With Down syndrome. *Journal of Aquatic Physical Therapy*. 30(1): 12–21
- Nacz A, Gajewska E, Nacz M. Efectividad del programa de natación en adolescentes con síndrome de Down. *Int J Medio Ambiente Salud Pública*. 2021, julio 12;18(14):7441. DOI: 10.3390/IJERPH18147441. PMID: 34299891; PMCID: PMC8306436.

- Naumann K, Kernot J, Parfitt G, Gower B, Davison K. Intervenciones basadas en el agua para personas con discapacidad neurológica, autismo y discapacidad intelectual: una revisión de alcance. *Adapt Phys Activ Q*. 2021 abril 19;38(3):474-493. DOI: 10.1123/APAQ.2020-0036. PMID: 33873153.
- Nissim, M. y Sanduka, Y. (2021) Efectos de la terapia acuática sobre el dolor en niños con discapacidades intelectuales y múltiples profundas: un estudio observacional prospectivo. *Educación creativa*,12, 1438-1444.
- Oliveira RR, Santos SSC, Melo EC, Zurita, RCM, Mathias, TAF. Nascimento prematuro e assistência pré-natal: revisão integrativa à luz de Canguilhem. *Rev Fund Care Online* 2016; 8(3):4616-22.
- R Core Team (2021). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.1) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from MRAN snapshot 2022-01-01).
- Rojas, R et al (2016). Valoración de la unidad didáctica de sensibilización “Todos al agua” para diversidad funcional asociada con discapacidad cognitiva “Síndrome de Down”. *Dialnet*. Vol. 1, N° 8, 2016, págs. 36-49
- Salazar, A. (2014). La aplicación de la técnica de halliwick en hidroterapia y sus efectos en el desarrollo evolutivo de los niños con síndrome de down. Universidad nacional de Chimborazo. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1047/1/UNA-CH-EC-TER.FIS-2014-0005.pdf>
- The jamovi project (2022). *jamovi*. (Version 2.3) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
- Viechtbauer, W. (2010). Conducting meta-analyses in R with the metafor package. *Journal of Statistical Software*. *link*, 36, 1-48.

Portafolio Docente y Prácticas Pedagógicas para la Enseñanza de la Farmacología en Estudiantes de Fisioterapia

Laura Fernanda Preciado Rojas, Nicole Acevedo Moreno
y Johan Alejandro Sierra Sarmiento^{104*}

Bryan David Pinzón Porras**

Resumen

El portafolio en el ámbito de la formación docente es una herramienta de reflexión y autoevaluación de las prácticas pedagógicas de quien ejerce la docencia; siendo un sistema de selección y organización de documentos y evidencias que transmiten información sobre el proceso de reflexión y aprendizaje del autor de este instrumento. De igual forma, actúa como herramienta de aprendizaje y evaluación haciendo partícipe y consciente de su propia forma de integrar el conocimiento y de vincularlo con lo cotidiano a través de una práctica reflexiva. Es decir, enfatiza que la información utilizada tenga efectos positivos en su aprendizaje. Un aprendizaje reflexivo y, por ende, significativo para su vida profesional, puesto que la reflexión puede convertirse en un medio de aprendizaje y de desarrollo de competencias necesarias para su desarrollo personal y su trabajo en el aula.

Palabras clave: Portafolio, enseñanza, aprendizaje.

^{104*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Universidad Escuela Colombiana de Rehabilitación.

**Docente programa de Fisioterapia. Especialista en Docencia Universitaria. Magister en Desarrollo Educativo y Social bryan.pinzon@ecr.edu.co universidad Escuela Colombiana de Rehabilitación.

Introducción

De acuerdo con Hernández (2006), el portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados, según el caso.

Los portafolios aparecieron en la evaluación y formación de los profesores en la década de los ochenta para demostrar conocimientos y competencias de los docentes tanto en la aplicación inmediata de la enseñanza de habilidades superiores que pusieran el acento en la resolución de problemas, como en el desarrollo del juicio personal y la capacidad creativa (Martínez, 2003).

Así mismo, el desarrollo de un portafolio promueve la reflexión, autoevaluación y formación de los docentes, por ejemplo, Cisneros-Cohernour, Barrera y Canto (2007) mencionan que cuando la evaluación se realiza con propósitos formativos es porque se persigue apoyar el mejoramiento del desempeño docente y su reflexión, en este sentido recomienda el uso del portafolio como una fuente más. En esta misma línea Inostroza, Damm, Jara, Riquelme y Tagle (2008) argumentan que desde el momento en que el profesor participa y se involucra en su elaboración se inicia un proceso de autoevaluación, reflexión crítica y constante sobre su práctica en donde el docente asume

los errores como fuente de aprendizaje y, al mismo tiempo, diseña y aplica nuevas alternativas de acción.

Metodología

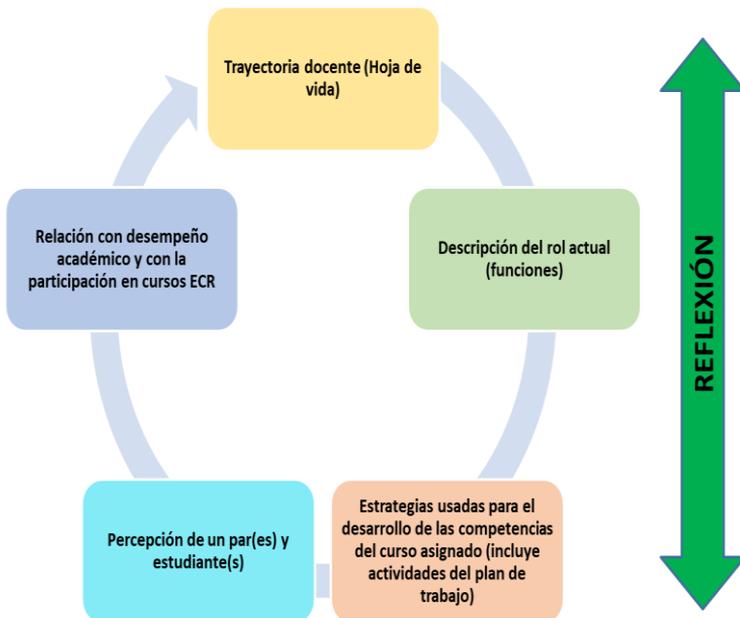
Según Cano, 2005, las características más importantes del portafolio docente son las siguientes:

1. Es un documento personal: El autor es quien decide cuales son las evidencias más significativas de su ejercicio para ser socializadas.
2. Acumula documentación: siempre relacionada con su ejercicio docente
3. Se basa en datos y opiniones sistemáticas: debidamente contrastadas, acreditando todo aquello que se dice con evidencias.
4. Potencia la organización del conocimiento pedagógico de forma integral: Esto permite reorientar acciones en caso de ser necesario
5. Documenta un proceso: Aportando autenticidad al proceso de aprendizaje
6. Fomenta la reflexión: Que oriente el mejoramiento continuo de su ejercicio docente
7. Permite demostrar los propios méritos: En su desarrollo profesional como docente en un tiempo concreto.
8. Compartir con los colegas las experiencias exitosas aplicadas en su ejercicio docente.

En definitiva, el portafolio docente se acerca a una nueva cultura a evaluativa en el desarrollo profesional. Esta afirmación ayuda a comprender el octavo propósito del portafolio mencionado anteriormente: compartirse con los colegas de la universidad. Su contenido tendría que hacerse público para contribuir al

desarrollo del conocimiento curricular y didáctico en una disciplina específica, algo semejante a lo que sucede en la investigación cuando se hacen públicos los resultados por medios validados socialmente. (Cordero, 2002).

Resultados



Conclusiones.

Para la Escuela Colombiana de Rehabilitación el portafolio docente es una evidencia de la vivencia del modelo constructivista en el aula, que le permite al docente mostrar su apuesta pedagógica, didáctica y evaluativa para el desarrollo de las competencias propuestas en los cursos que orienta y generar procesos de reflexión sobre su práctica docente que favorezcan el mejoramiento continuo de sus acciones.

Así mismo, el portafolio docente es una de las principales herramientas con las que cuenta la institución para realizar el

acompañamiento y seguimiento a la implementación y apropiación del modelo de formación en todos los escenarios de desarrollo del cumplimiento de los resultados de aprendizaje globales de aprendizaje.

Referencias

- Campaña, K. (2013). El portafolio virtual como herramienta para la práctica reflexiva. Valoración de su empleo en el practicum de la Universidad de Navarra. Universidad de Navarra, España.
- Cisneros-Cohernour, Edith. J.; Barrera, Bustillos Ma. Elena; Canto, Herrera Pedro J. (2007). El portafolio como instrumento de evaluación docente: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Cordero, G. (2002). Consideraciones generales sobre el uso del portafolio de desempeño docente en educación superior. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (Universidad de Baja California).
- Inostroza, Gloria; Damm, Jimena; Jara, Enriqueta; Riquelme, Paula; Tagle, Tania (2008). Guía para trabajar el portafolio. Evaluación de desempeño inicial docente, Facultad de Educación. Formando Educadores Integrales para el Siglo XXI.
- Knapper, C.; Wilcox, S. (1998). El portafolio docente. Madrid: Monografías de la RED-U.
- Lyons, N. (2003). Los portafolios y sus consecuencias: formación de profesionales reflexivos. En N. Lyons (ed.), El uso de portafolios. Propuestas para un nuevo profesionalismo docente (pp. 325- 346). Buenos Aires.
- Martínez Estay, Isabel B. (2003). “Más que evaluación de portafolio... creando una cultura de portafolio en la

educación superior”, Revista de orientación educacional, núms. 31-32, pp. 93-106, Chile.

Martin-Kniep, G. (2000). Portafolios del desempeño de maestros, profesores y directivos. La sabiduría de la práctica. Buenos Aires: Paidós. Revista de Educación, 358. Mayo-agosto 2012 Fecha de entrada: 19-05-2009 Fecha de aceptación: 15-12-2009

Universidad Miguel Hernández, España. (mayo, 2006). El portafolio del estudiante. Recuperado el 08 de Agosto de 2011, de <http://www.recursosees.uji.es/fichas/fm4.pdf>

Uso de la Lengua de Señas en los Profesionales de Fisioterapia de Montería, Colombia

Anyi Lisdey Barrios Simanca y Aura Milena González Ramos ^{105*}

Jesús Kerguelen Soto**

Resumen

La comunicación es un proceso valioso para los seres humanos, el cual garantiza la interacción social y facilita diferentes áreas de la vida. En el área de la salud, especialmente en fisioterapia la comunicación es necesaria para brindar un óptimo servicio a todos los usuarios. En este trabajo investigativo tiene como objetivo conocer que tipos de estrategias usan los profesionales de fisioterapia para comunicarse con el colectivo de personas sordas de la ciudad de Montería la metodología se basa en un estudio descriptivo mixto de corte transversal para la recolección de información se usó una encuesta de caracterización sociodemográfica y una entrevista estructurada. Frente a la conclusión más importante encontramos que faltan más escenarios de formación en estas temáticas a nivel institucional por parte de entidades como las secretarías de salud y la academia, así mismo más compromisos a nivel personal.

Palabras clave: lengua de señas, discapacidad auditiva, sordo, alumno hipoacúsico

^{105*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Universidad Del Sinú.

**Docente programa de Fisioterapia Especialista en educación inclusiva
Magister en discapacidad, jesusfkeruelen@unisnu.edu.co universidad del Sinú.

Introducción

La comunicación siempre será un proceso valioso para cualquier ser humano, este garantiza la interacción social y por ende facilita procesos en diferentes áreas de la vida en el sector salud, la comunicación es fundamental para garantizar un óptimo servicio de salud a los usuarios por ello los profesionales de la salud deben ser antes que profesional seres humanos capaces de interactuar con su paciente de la menor manera posible.

En el caso de la fisioterapia que es una área muy humana es necesario que al interior de cada centro de rehabilitación , institución educativa o empresa exista la formación sobre diversos sistemas de comunicación con cualquier ser humano, para este trabajo queremos abordar como es esa interacción de los profesionales de fisioterapia de la ciudad de Montería con el colectivo de personas sordas en la ciudad, que tipo de estrategias usan y como es el proceso de la lengua de señas desde la fisioterapia y sensibilizando al profesional de la fisioterapia.

Ahora bien, el campo de investigación de este proyecto fue la población universal constituida por todos los fisioterapeutas adscritos a centros de rehabilitación de la Ciudad de Montería.

Pregunta de investigación. ¿Cuáles son los métodos de comunicación más empleados por los profesionales de fisioterapia en la ciudad de Montería para comunicarse con las personas con discapacidad auditiva?

Metodología

El proyecto de investigación es de estudio descriptivo mixto de corte transversal.

El tipo de estudio es descriptivo debido a que se realizó una caracterización de una población específica, con el fin de obtener datos del fenómeno o evento el cual es nuestra razón en la investigación; es mixto ya que por medio de la caracterización sociodemográfica obtenemos datos estadísticos, los cuales son cuantitativos y por otro lado al realizar la entrevista semi estructurada recolectamos datos cualitativos. Se denomina de corte transversal porque observamos un grupo de personas y recopilamos información en un tiempo determinado o un trascurso de un periodo corto.

Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta de caracterización sociodemográfica y una entrevista estructurada.

Resultado.

- Se realizó una encuesta sociodemográfica que responde al primer objetivo en el cual se caracterizó una población 14 profesionales de la fisioterapia los cuales todos aceptaron hacer parte de este estudio estos representan 14 centros o entidades que trabajan desde la fisioterapia.
- De los 14 profesionales todos están laborando actualmente, 12 con residencia en la ciudad de Montería y 2 domiciliados en Cauca y Ciénaga de Oro.
- En cuanto a su promedio de edad, esta oscila entre los 23 y 43 años, todas de género femenino.

En las últimas décadas se ha comprobado el aumento del género femenino en formación superior en el área de la salud, el caso de la fisioterapia no es la excepción y para respaldar esto (González,2009) afirma:” La Fisioterapia es una de las profesiones más feminizadas, con un 67 % de mujeres colegiadas”.

En cuanto a la formación relacionada con lenguaje accesible específicamente lengua de seña se encontró que el 92.9% no ha recibido ninguna formación relacionada

con lenguajes accesible y el 7.1% si ha realizado formación relacionada con el lenguaje accesible, lo que indica que faltan más escenarios para la formación en estos temas.

- En cuanto a su estrato socioeconómico se pudo determinar que este oscila entre estrato 1 y estrato 4 distribuidos de la siguiente forma: En estrato 1 28.6%, para estrato 2 35.7%, en estrato 3 21.4% y estrato 4 14.3%.

El estrato socioeconómico influye de manera considerable al momento de elegir una carrera, según (Gallardo et al.,2006)” En los estratos bajos existe mayor rigidez en los estereotipos de genero lo que hace que las mujeres de esos estratos busquen estudiar carreras consideradas femeninas”.

- Para el nivel educativo se encontró que los profesionales de fisioterapia el 57.1% tiene estudios de posgrado.

- Para los años de experiencia se encontró que la población estudiada oscila entre 6 meses a 3 años distribuidos de la siguiente forma:

- De 0 a 6 meses 7.1%
- 6 meses a 1 años 7.1%
- 1 a 2 años 14.3 %
- 2 a 3 años 14.3%
- 3 años o más 57.1

- Comprobamos mediante estos datos estadísticos que hacen falta más capacitaciones, cursos u otros programas, para lograr prestar un servicio inclusivo tanto desde el programa de fisioterapia como en los otros que hacen parte del área de la salud. (Morales y Aguilar,2018) aseguran que” Reconocemos que el manejo de la lengua de señas en la sociedad conduce a una autonomía en la interacción comunicativa y en la información en la lengua de señas en

otros espacios, como eventos académicos, salud, recreación, ocio y tiempo libre, y acciones financieras, entre otros”.

Conclusiones.

Dentro de las conclusiones parciales se pudo constatar que, solo 14 profesionales aceptaron participar de este estudio de una población aproximada de 500 egresados que tiene el programa de fisioterapia, esto denota la falta de interés en estos temas en los profesionales de fisioterapia en la región.

Por otro lado, se encontró que la mayoría de los profesionales abordado pertenecen a estratos socioeconómico 2, esto denota que quizás muchos de ellos no han tenido contacto social, no en su cotidianidad con personas con discapacidad auditiva, dado lo que muestra el censo DANE que la mayoría de esta población con discapacidad auditiva se ubica en estrato socioeconómico 1.

Es de destacar que dentro de la población estudiada un 57.1 % de profesionales tiene estudios de posgrado lo que denota la importancia de crecer profesionalmente y aportar a la sociedad.

En cuanto a la experiencia laboral el 57.1% tiene más de 3 años de experiencia, de ahí la relación con el promedio de profesionales con posgrados lo que indica que tienen una visión diferente de la sociedad.

Con respecto a la formación en lenguajes accesible solo el 7.1% ha tenido formación acerca del tema, lo que indica que faltan más escenarios de formación en estas temáticas a nivel institucional por parte de entidades como las secretarías de salud y la academia, así mismo más compromisos a nivel personal dado que, como profesionales debemos responder a todos los colectivos sociales en igualdad de condiciones desarrollando competencias para poder interactuar con la diversidad

Referencias

- Arroyave, A. F., Hernández, E. J., Pérez, Á. M., & Duque, N. D. (2016). Recurso educativo web para la enseñanza de lengua de señas colombiana. *Ingeniería e Innovación*, 4(2).
- Forner, J. (2021, May 17). La discapacidad auditiva: Concepto y soluciones. Aural. <https://www.auralcentrosauditivos.es/blog/que-es-y-en-que-consiste-la-discapacidad-auditiva>
- Gallardo-Hernández, G., Ortiz-Hernández, L., Compeon-Dardon, S., Verde-Flota, E., Delgado-Sánchez, G., & Tamez-González, S. (2006). La intersección entre el género y el estrato socioeconómico en la elección de profesión del área de la salud. *Gaceta médica de México*, 142 (6), 467–476. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=13469>.
- GARCÍA, A. La enseñanza de lengua de señas es fundamental para la inclusión. El comercio.
- González, J. (5 de mayo de 2009). Informe de salud y género. Recuperado de: <https://www.madrimasd.org/blogs/fisioterapia/2009/05/05/informe-de-salud-y-genero/>
- LEY 2049 DEL 10 DE AGOSTO DE 2020. "por la cual se crea el consejo nacional de planeación lingüística de la lengua de señas colombiana (lsc) con el objetivo de concertar la política pública para sordos del país". <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%25202049%2520DEL%252010%2520DE%2520AGOSTO%2520DE%25202020.pdf&ved=2ahUKEwittt>

[um8Zf5AhWuVTABHVpBDjlQFnoECAkQAO&usg=A
OvVaw3v9Ausom8F2j1-aZvGaISh](https://www.cideu.org/miembro/monteria/)

- López Alemán, Daniela Susana, Yuri Ubelda López Martínez, and Edwin Ricardo Valle Medal. Programa virtual de estrategias de la comunicación de lenguaje de señas en el Instituto Politécnico de la Salud. UNAN-Managua. Agosto 2019-febrero 2020. Diss. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2020.
- Macías, E. M. M. (2010). El alumnado con discapacidad auditiva: conceptos clave, clasificación y necesidades. *Pedagogía Magna*, (5), 89-96.
- Morales-Acosta, G. V., & Aguilar-Caro, A. I. (2018). Diversidad sorda y violencia de género: restricción comunicativa en el uso de la lengua de señas en salud. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(6), 309-313.
- Pastrana, M. I. M., Gómez, L. B. F., & González 2016 la falta de acceso a la información que genera brechas en la incorporación en el sistema de salud, en la educación y al sistema social
- Rincón Castaño, D. X. (2020). La expresión de las relaciones espaciales en la Lengua de Señas Colombiana (LSC).
- Tovar, Lionel Antonio. La importancia del estudio de las lenguas de señas. 2001.
- Montería. (2019b, diciembre 24). CIDEU; CIDEU. Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano. <https://www.cideu.org/miembro/monteria/>

Terapia Convencional vs No Convencional en Pacientes Asmáticos con Compromiso Emocional: Revisión de Alcance

Cristian Camilo Vidal Gutiérrez^{106*}

Mónica Andrea Rodríguez Cabal^{**}

Resumen

Introducción: El asma bronquial se considera una enfermedad psicosomática por la presencia de factores psicológicos. Algunas investigaciones denotan que el asma se desencadena al principio por mecanismos alérgicos, pero luego se manifiesta como reacciones condicionadas con conflictos emocionales. Cabe anotar que la motivación del trabajo reside en determinar la efectividad de las terapias convencionales vs las no convencionales en pacientes asmáticos con alteraciones emocionales. **Metodología:** Se encontró un total 1022 artículos se realiza el análisis de cada uno teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, seleccionando 84 y se utilizaron 36. **Conclusión:** Los tratamientos convencionales y no convencionales en las crisis asmáticas con alteraciones emocionales han tenido gran impacto en la rehabilitación. Se deben considerar enfoques sistémicos (biopsicosociales) y multidisciplinarios para el manejo adecuado de estos pacientes.

Palabras clave: Asma, Tratamiento, adherencia, factores psicológicos.

^{106*} Estudiantes del programa de fisioterapia Universidad Santiago de Cali seccional Palmira

^{**}Docente programa de fisioterapia. Especialista en cuidado del paciente adulto crítico. Magíster en gerontología y atención centrada en la persona. Maestrante recursos digitales aplicados a la educación. monica.rodriguez07@usc.edu.co universidad Santiago de Cali seccional Palmira.

Introducción

“El asma bronquial en la antigüedad era considerada una enfermedad psicosomática por la presencia de factores psicológicos. Felman (2018). Fue descrita por Hipócrates en el siglo IV antes de cristo, en el siglo II en la era de arateus, realizó una descripción en términos de enfermedad psicosomática y más tarde, en el siglo XII, Maimónides publicó su tractus contra passionem astmtis, dando una definición de este trastorno claramente psicológico” Sanz, A.B. (2022) “El asma es una enfermedad crónica común en la infancia y adolescencia, existiendo variaciones geográficos y por edades en la prevalencia. De acuerdo con el «Global Burden of Disease» el asma es la primera causa de discapacidad, medida en «años ajustados de vida con discapacidad» en niños de 5-14 años en países desarrollados” Porto, 3. P. (2019)” Por su etimología el término indica solamente respiración difícil y en este sentido sería sinónimo de disnea”.

Es un síndrome multifactorial en cuya fisiopatología intervienen tanto mecanismos inmunológicos, mayoritariamente IgE mediados, como no inmunológicos. La hiperreactividad bronquial es una característica definitoria. Sus síntomas principales son: tos seca, rigidez del pecho, sibilancia espiratoria y sensación de ahogo” Existen otras definiciones que toman las causas desencadenantes los factores genéticos, sustancias alergénicas, problemas ambientales, psicológicos, etc. Pero el asma escapa a todo intento de clasificación, porque son muchos los factores en juego, además los factores psicológicos suelen interactuar con los factores físicos que hace la situación más compleja. García, et al. (2017)”

Algunas investigaciones denotan que el asma se desencadena al principio por mecanismos alérgicos, pero luego se manifiesta como reacciones condicionadas relacionadas con

conflictos emocionales. Los aportes sobre el tema provienen de distintas fuentes. Freud, a través de sus teorías de la angustia y del trauma psíquico, permite comprender el funcionamiento del aparato psíquico, cuando aparece la experiencia emocional aguda y traumática de la opresión torácica junto con las sensaciones de ansiedad, ahogo, asfixia y muerte. A veces se puede entender el acceso asmático como la conversión de un conflicto psicológico y otras como la somatización de una angustia desbordante que derrumba las defensas yoicas del sujeto.

Por consiguiente, Cano, R. (2010) “se evidencia que el asma es una enfermedad compleja, que a pesar de los avances farmacológicos y de rehabilitación pulmonar no tiene cura. (OMS, 2018). Por tal motivo es de suma importancia tener un control sobre los factores desencadenantes de la misma llevando un control sobre los factores desencadenantes de la misma llevando un óptimo tratamiento , donde prima la rehabilitación pulmonar en los cuales se les da una importancia muy grande a la reeducación del patrón respiratorio mediante un plan de acción individualizado en función de la gravedad, edad y capacidad física del sujeto, en el que se desarrollan ejercicios respiratorios dirigidos al control del patrón respiratorio (Cano-De La Cuerda, Useros-Olmo, & Muñoz-Hellín, 2010). Pero no se debe dejar a un lado el componente emocional que acarrea cargar con una enfermedad de por vida que puede activarse en cualquier momento”

Por estos aspectos podemos ver la importancia que tiene el trabajo individualizado de cada persona viéndola como un ser integral con un componente biopsicosocial. Cabe anotar que la motivación de este trabajo que a continuación se presenta, reside en determinar la efectividad de las terapias convencionales vs las no convencionales en pacientes asmáticos con alteraciones emocionales. Por ende, se profundizará en las técnicas no convencionales como diversas modalidades terapéuticas, entre ellas la terapia física, fisioterapia respiratoria, el entrenamiento

muscular, cuya ejecución es factible en todos los niveles por requerir de escasos recursos y materiales, junto con el yoga, técnicas de relajación entre otras, en la efectividad del tratamiento en pacientes con crisis asmática con compromiso emocional y el tratamiento convencional farmacológico.

Metodología

Tipo De Estudio

Tabla 1. Método de estudio

| Paso importante | Métodos |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultados de la búsqueda Lista de estudios seleccionados | <p>La búsqueda electrónica en la base de datos Pub Med, Science direct, Scopus generó 1022 artículos de investigación utilizando palabras clave relevantes que pueden proporcionar la máxima información disponible basada en criterios de inclusión y exclusión. Luego, los autores del estudio actual examinaron los artículos por sus títulos y resúmenes. Posteriormente se analizaron los textos completos de las publicaciones de investigación seleccionadas, y 36 publicaciones de investigación (Tabla 1) fueron seleccionadas e incluidas en la revisión (Figura 1).</p> <p>Las listas de estudios analizadas en esta revisión se presentan en la (Tabla 2) con el número de estudio asignado que se usaría como identificador del estudio (ID del estudio) durante todo el estudio.</p> |

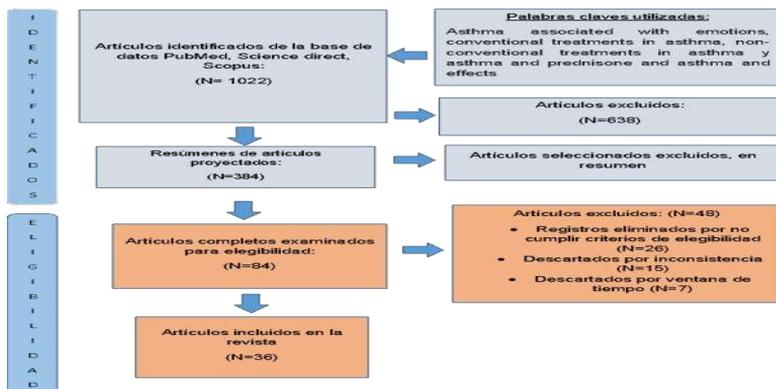
| Paso importante | Objetivo | Metodología | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|
| 3. Estrategia de búsqueda | La revisión buscó identificar la literatura de investigación existente que pueda usarse para apoyar la práctica basada en la evidencia. | La presente revisión exploratoria utilizó el marco metodológico iterativo de cinco etapas de Arkskey y O'Malley que incluía los siguientes pasos: | | | |
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir el tema de investigación 2. Identificar trabajos de investigación relevantes 3. Seleccionar el estudio 4. Extracción de datos 5. Análisis y reporte de los resultados | | | |
| 4. Identificación de estudios relevantes | Base de datos utilizada | PubMed, Science direct, Scopus | | | |
| | Palabras clave y encabezamientos de temas médicos (MeSH): | Asthma associated with emotions, conventional treatments in asthma, non-conventional treatments in asthma and asthma and prednisone and asthma and effects | | | |
| 5. Criterios de inclusión | Se Realizó una búsqueda bibliográfica exhaustiva sobre los tratamientos para las crisis asmáticas y alteraciones emocionales | Artículos originales publicados de 2010 a 2022 investigados en la base de datos MEDLINE de PubMed, Scopus, Science direct. La búsqueda y extracción de datos se realizó desde el mes de febrero del 2022 hasta agosto 2022. Los criterios de inclusión y exclusión son los siguientes: | | | |
| | | Los artículos que se incluyeron para esta revisión se seleccionaron con base en los criterios de inclusión mencionados en Métodos. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Criterios</th> <th>Elegibilidad de inclusión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tema de estudio</td> <td>Estudios relacionados con los tratamientos convencionales, no convencionales en las crisis asmáticas con alteraciones emocionales.</td> </tr> </tbody> </table> | Criterios | Elegibilidad de inclusión |
| Criterios | Elegibilidad de inclusión | | | | |
| Tema de estudio | Estudios relacionados con los tratamientos convencionales, no convencionales en las crisis asmáticas con alteraciones emocionales. | | | | |
| | | Diseño del estudio | Estudios originales que incluyen artículoclásico, estudio clínico, ensayo clínico, estudio multicéntrico y estudio observacional. | | |
| | | Literatura gris | Informes de casos específicos para el objetivo | | |
| | | Revista de publicidad | Los artículos deben haber sido publicados en una revista revisada previamente. | | |
| | | Idioma | Artículos en inglés y español | | |
| 6. Criterios de exclusión | Los artículos que se excluyeron de la selección para esta revisión se basaron en los criterios de exclusión mencionados anteriormente. | Tema de estudio | Aquellos irrelevantes para Asma | | |
| | | Descripción del estudio | Estudios no específicos de los objetivos, estudios que no informan las características de los pacientes y estudios entre participantes que no tenían Asma. | | |
| | | Acceso al texto completo | Texto completo no disponible | | |

| | | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. Selección de las fuentes de prueba</p> | <p>Para seleccionar los artículos apropiados de los resultados de la búsqueda</p> | <p>Utilizando la extensión Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analysis (PRISMA) para Scoping Reviews/(PRISMA-ScR) Checklist, se recuperaron 1022 artículos de la búsqueda (Figura 1). Selección de títulos: se excluyeron 638 artículos porque no estaban en el contexto posterior a Asma, pero se incluyeron para la selección de resúmenes: 384 artículos Selección de texto completo: se incluyeron 84 y se excluyeron 300 artículos. (Las razones de la exclusión se mencionan en la Figura 1 de la sección de resultados). Artículos incluidos—36. Los estudios para esta revisión se eligieron en dos etapas. 1. Los títulos y resúmenes de todos los estudios recuperados fueron evaluados por un revisor y luego verificados por otro revisor en la primera etapa. 2. Los mismos revisores leen los textos completos de los artículos incluidos en el primer paso de forma independiente, en el segundo paso. Cualquier diferencia entre los dos revisores se resolvió consultando a un tercer revisor.</p> |
| <p>8. Gráficos de datos</p> | <p>Revisar exhaustivamente los artículos incluidos para el estudio y extraer las variables bajo diferentes categorías para el análisis crítico</p> | <p>Las variables de datos identificadas en el texto completo de los artículos son: Año de estudio, Objetivos del estudio, Palabras clave mencionadas, Diseño del estudio, Ubicación del estudio, Población de estudio, Tamaño de la muestra del estudio, Criterios de inclusión y exclusión, Seguimiento, Síntomas informados, Principales hallazgos y Limitaciones del estudio.</p> |

Resultados de la búsqueda y diagrama de flujo

Para la investigación se utilizaron 36 artículos que cumplieron los criterios. Principalmente se realizó la búsqueda en la base de datos de la universidad Santiago de Cali, se establecen algunos filtros y palabras claves, acertando 1022 artículos. Se realiza el análisis individual de cada artículo teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, por lo anterior 84 artículos fueron posibles artículos válidos, tras detallar minuciosamente cada artículo, se utiliza 36 artículos que cumplían con las características requeridas, los artículos excluidos fueron descartados por *abstract* no válido/no interesante.

Figura 1. Diagrama de flujos: selección de búsqueda de artículos



Para este estudio de revisión de alcance no se contó con ningún tipo de gasto, fue totalmente investigativo y de revisión.

Resultados

1. Identificar cómo influyen las alteraciones emocionales hacia la rehabilitación de las crisis asmáticas.

En los diferentes estudios que abordan las alteraciones emocionales en las crisis asmáticas, se pudo evidenciar que estas alteraciones tienen gran importancia para la rehabilitación, según Del Giacco et al. (2016) "Los trastornos de ansiedad, en particular los Trastornos de Ansiedad de por Vida representan el único trastorno psiquiátrico significativamente asociado con el asma, con una posible relación bidireccional, ansiedad-asma, cada uno de los cuales puede ser causado o resultado del otro".

Otros estudios indican que las alteraciones psicológicas afectan levemente en las crisis asmáticas, según Plourde et al. (2017) "La exposición a factores estresantes activos (por ejemplo, tareas aritméticas) se asoció con un aumento en las respuestas del sistema nervioso simpático (SNS), cortisol y

respuestas inflamatorias, pero tuvo poco efecto sobre el calibre de los bronquios. La exposición a factores estresantes pasivos (ejemplo, ver películas o imágenes estresantes) también se asoció con un aumento en las respuestas SNS y con broncoconstricción leve”

Sumando a lo anterior, Sagmen et al. (2020) “Los trastornos psiquiátricos pueden afectar el curso clínico del asma. Este estudio de la vida real sugirió la importancia de evaluar los síntomas de depresión y ansiedad, además de las estrategias para hacer frente al estrés y lograr la aprobación social para mejorar el control del asma en la práctica clínica. El conocimiento del enfoque adoptado por los individuos para hacer frente a las condiciones estresantes puede ayudar a determinar los objetivos del tratamiento y controlar la eficacia terapéutica”

Por otra parte, Cunha A. et al. (2018) “Menciona que los individuos asmáticos tienen menor calidad de vida y mayor prevalencia de trastornos emocionales, incluso si los síntomas del asma están bajo control clínico adecuado. Además, la correlación inversa entre la calidad de vida y las puntuaciones medias de ansiedad en el grupo de asma sugiere que el proceso inflamatorio pulmonar del asma puede estar relacionado con la fisiopatología del compromiso emocional, pero solo en ese grupo. Estos resultados crean nuevas perspectivas con respecto al manejo del asma por lo que los aspectos emocionales no deben ser descuidados”.

Sumado a lo anterior, según Barnthouse et al. (2019) “Los eventos adversos en la infancia (ACE) y el estrés crónico y tóxico se han asociado con enfermedades crónicas como enfermedades cardiovasculares, cáncer y enfermedad pulmonar obstructiva crónica. También se ha demostrado que el estrés crónico produce cambios biológicos como la expresión de genes inmunológicos, cambios en la expresión de los genes beta-adrenérgicos (B2AR)

y receptores de glucocorticoides (GR- α), regulación de citoquinas y alteraciones en el eje hipotalámico pituitario y los niveles de cortisol que pueden afectar la fisiopatología del asma y la respuesta terapéutica entre los pacientes expuestos al estrés crónico”.

Estos resultados proporcionan nuevas perspectivas relacionadas con el manejo del asma, para lo cual no se deben descuidar los aspectos emocionales. Se deben considerar enfoques sistémicos (biopsicosociales) y multidisciplinarios para el manejo adecuado de estos pacientes.

2. Impacto de la terapia convencional en pacientes asmático con compromiso emocional

A partir de los diferentes estudios que abordan los tratamientos convencionales en pacientes con asma, se logra ver evidencia de la efectividad de estos tratamientos farmacológicos, por otro lado, Marijke et al. (2014) “Los pacientes con asma grave dependiente de prednisona tienen más a menudo malestar psicológico en comparación con los pacientes con asma grave no dependiente de prednisona o asma leve-moderada”

Por otro lado, según, De Simoni et al. (2017) “Las barreras prácticas que redujeron la capacidad de adherirse incluyeron el olvido y las rutinas deficientes, la técnica inadecuada del inhalador, las dificultades organizativas (como las recetas repetidas) y las familias que no entendían o aceptaban que su hijo tenía asma. La estimulación y el monitoreo del tratamiento con inhaladores por parte de los padres se describieron como útiles, y los adolescentes se beneficiaron del autocontrol, por ejemplo, mediante el uso de Figuras que registran la adherencia. Las percepciones que redujeron la motivación para adherirse incluyeron la representación del asma como condición episódica en lugar de crónica con necesidad intermitente de tratamiento con inhalación. Los adolescentes y adultos con asma (pero no los

padres) describieron preocupaciones relacionadas con los efectos secundarios atribuidos (p. ej., aumento de peso) y el estigma social, lo que resultó en "vergüenza de tomar inhaladores". Los facilitadores de la adherencia incluyeron buscar activamente los ajustes de los médicos generales / consultores si surgían problemas y aprender a lidiar con los efectos secundarios y el estigma. Los padres fueron fundamentales para crear un sentido de responsabilidad por la adherencia”.

A partir de los diferentes estudios que abordan los tratamientos convencionales en pacientes con asma, se logra ver evidencia de la efectividad de estos tratamientos, por otro lado, es evidente que hay fármacos más efectivos y que conlleva menos complicaciones como lo dice Paul O'Byrne Paul O'Byrne es el investigador principal del estudio que sugiere que un inhalador con una combinación de budesonida un esteroide que controla la inflamación, y formoterol, un agonista beta2 que ayuda a abrir las vías respiratorias y facilitar la respiración, puede ser una alternativa a las estrategias de tratamiento convencionales. "Los beta-agonistas de acción corta, también conocidos como inhaladores de rescate, funcionan rápidamente, pero no tratan el problema subyacente de la inflamación", dijo Bateman et al. (2018) “El secreto de este nuevo enfoque es que no solo alivia los síntomas, sino que al mismo tiempo administra los esteroides necesarios para el control general del asma”.

Por lo anterior, es evidente la falta de evidencia científica para llegar a una efectiva respuesta, aunque se debe tener en cuenta que los tratamientos convencionales pueden tener un efecto negativo para la salud mental, ya que su tratamiento farmacológico presenta mejoría patológicamente pero no emocionalmente, por lo tanto, este tratamiento a largo plazo no es tan efectivo y viable para rehabilitación en las crisis asmáticas con alteración emocional.

3. Impacto de las terapias no convencionales en pacientes asmático con compromiso emocional

A partir de los diferentes estudios que abordan los tratamientos no convencionales en pacientes con asma y alteraciones emocionales, se logra ver evidencia que hay cambios positivos tanto en la patología como en las alteraciones emocionales. Según Chiang et al. (2009) “Indica que la relajación-respiración la formación combinada con un programa de autogestión puede mejorar ambos indicadores fisiológicos (autopercepción estado de salud, signos/síntomas de asma, PEFr y dependencia sobre medicamentos para el asma) e indicadores psicológicos (ansiedad) para niños con asma de moderada a grave”.

Por otro lado, se logra identificar otros tipos de tratamientos no convencionales con gran impacto en la crisis asmática junto con alteraciones emocionales, Según, Mendes et al. (2015) “Sugieren que el entrenamiento aeróbico puede desempeñar un papel importante en el tratamiento clínico de los pacientes con asma persistente. Además, pueden ser especialmente útiles para pacientes con mayores grados de angustia psicosocial. Los dominios (limitaciones físicas, frecuencia de síntomas y psicosociales) y las puntuaciones totales de CVRS mejoraron significativamente sólo en los pacientes del grupo de entrenamiento; el número de días sin síntomas de asma y los niveles de ansiedad y depresión también mejoraron significativamente. Además, se observó una relación lineal entre la mejoría de la capacidad aeróbica y los días sin síntomas de asma”

Sumado a lo anterior según, Evaristo et al. (2020) “Los pacientes ambulatorios con asma moderada a grave que participaron en programas de entrenamiento aeróbico o ejercicios respiratorios presentaron resultados similares con respecto al control del asma, la CVRS, los días sin síntomas de asma, la angustia psicológica, la DLPA y la inflamación de las vías respiratorias. Sin embargo, una mayor proporción de participantes en el entrenamiento aeróbico presentó un control clínico más duradero y un uso reducido de medicación de rescate que los ejercicios respiratorios”

Otras estrategias efectivas según, García, A.P. and Cuadrado, S.P. (2010) “Son ejercicios respiratorios yóguicos los cuales alargan los periodos intercrisis, disminuyeron las mismas y psicológicamente se encontraban mejor preparados para enfrentar las crisis, mejorando al máximo la capacidad pulmonar, el control de la respiración y limpieza de toxinas a nivelalveolar en adultos jóvenes asmáticos, se observaron cambios notables en su salud a partir de los objetivos trazados, además se elevó el nivel de satisfacción de la población, así como el interés de participar en estas actividades”

Por lo anterior, los tratamientos no convencionales como el yoga, ejercicios respiratorios, ejercicios aeróbicos son tratamientos con gran impacto para las crisis asmáticas tanto para las alteraciones emocionales como lo es la ansiedad, la depresión y el estrés, el control de estos síntomas da efectividad en los tratamientos no convencionales.

4. Describir las diferencias encontradas las terapias convencionales vs las no convencionales en pacientes asmático con compromiso emocional

Los tratamientos convencionales tienen gran impacto en las crisis asmáticas, sin embargo, a largo plazo se ve evidencia de la dependencia a fármacos como la prednisona que

adicionalmente afecta emocionalmente, según Amelink et al. (2014) “Los pacientes con asma grave dependiente de prednisona tienen más a menudo malestar psicológico en comparación con los pacientes con asma grave no dependiente de prednisona o asma leve-moderada, a diferencia de los tratamientos no convencionales que engloba de una manera integral los factores patológicos como psicológicos, según Alexander Pita García, los ejercicios respiratorios yóguicos los cuales alargan los periodos intercrisis, disminuyeron las mismas y psicológicamente se encontraban mejor preparados para enfrentar las crisis”

Sin embargo, el déficit del control y poca adherencia de medicamentos hace que este tipo de tratamiento no tenga efectividad y conlleva a alteraciones emocionales como lo dice, S. CLULEY AND G. M. COCHRANE, menciona en un estudio sobre la adherencia, reclutando de la misma consulta externa, pero sin ofrecer una atención psicológica intervención, encontró puntuaciones medias de ansiedad de 8 a 3 y puntajes de depresión 4-0. Lo que se destaca en estas cifras es la distribución de morbilidad psicológica. La población con mayor riesgo, aquellos que estaban mal controlados y poco adherentes a sus medicaciones y aquellos que abandonaron la clínica y/o el estudio, tuvo la mayor morbilidad psiquiátrica sin embargo hay tratamientos no convencionales que ayudan a disminuir y mejorar las crisis asmáticas junto con las alteraciones emocionales, como lo dice, Kayleigh et al. (2016) “Las personas con asma tienen una mayor prevalencia de ansiedad y depresión que la población general. Esto se asocia con un peor control del asma, la adherencia a la medicación y los resultados de salud. La terapia cognitivo-conductual (TCC) puede ser una forma de mejorar la calidad de vida de los pacientes con asma al abordar los problemas psicológicos asociados, lo que puede dar lugar a un menor riesgo de exacerbaciones y a un mejor control del asma”.

Por otro lado, encontramos evidencia de la importancia de los tratamientos convencionales, incluyendo a esto la importancia de los ejercicios respiratorios para ampliar la efectividad del tratamiento como lo dice Gómez et al. (2019) El método de tratamiento principal es el farmacológico, mediante el consumo de broncodilatadores inhalados. Estos fármacos, son muy efectivos, pero su consumo puede provocar eventos adversos desde temblores y dolores de cabeza hasta cuadros depresivos o retraso en el crecimiento. Por otro lado, existen métodos alternativos de tratamiento no farmacológicos que ayudan a la mejora del paciente como complemento a ese tratamiento farmacológico. Hoy en día, al menos en nuestro país, su uso no está muy extendido, y el tratamiento de los pacientes asmáticos se basa únicamente en el consumo diario de inhaladores”.

Sumado a lo anterior, Cunha et al. (2018) “Menciona que los tratamientos no convencionales como el yoga, ejercicios respiratorios, ejercicios aeróbicos son tratamientos con gran impacto para las crisis asmáticas tanto para las alteraciones emocionales como lo es la ansiedad, la depresión y el estrés, el control de estos síntomas da efectividad en los tratamientos no convencionales. Por otro lado, los tratamientos convencionales solo se enfocan en la sintomatología del asma y deja a un lado lo dependiente que puede ser un individuo a este tratamiento y las alteraciones emocionales que provoca las crisis asmáticas o viceversa”.

Los tratamientos convencionales y no convencionales tienen gran impacto en las crisis asmáticas, pero es importante aclarar que los tratamientos convencionales no ayudan a controlar las alteraciones emocionales, pero si tienen gran impacto en las crisis asmáticas y por otro lado los tratamientos farmacológicos tienen alta dependencia y esto conlleva a alteraciones emocionales a largo plazo, los tratamientos no convencionales son efectivos en la patología como en las alteraciones

emocionales ya que cuenta con un componente integral tanto fisiológica y psicológicamente, esto ayuda a que el tratamiento tenga más efectividad en las crisis asmáticas, por lo anterior es importante trabajar esta patología de una manera íntegra para la efectividad del tratamiento, trabajando los tratamientos de una manera coincidente el uso de fármacos y trabajar de antemano con tratamientos no convencionales que ayude a complementar el tratamiento.

Conclusiones

Es evidente que los tratamientos con medicamentos específicos para el control del asma son efectivos, aunque se podría decir que tiene más efectividad a corto y mediano plazo, ya que estos tratamientos pueden traer dependencia y mal adherencia, y crear alteraciones psicológicas. Por otro lado, es vital reconocer que los tratamientos no convencionales como yoga, ejercicios de relajación, ejercicios aeróbicos, pueden ser de gran utilidad para el tratamiento, ya que tiene gran impacto fisiológicamente, como control de emociones, y ayuda a mejorar la calidad de vida de una manera íntegra.

Por lo anterior se debería ajustar el modelo de atención hacia las crisis asmáticas para tener mayor eficacia a la hora del tratamiento ya que los dos tratamientos tienen factores positivos. Se podría desarrollar un programa que combine tratamientos convencionales y no convencionales para el manejo de la patología y manejo emocional, obstante, la efectividad del tratamiento va de la mano con una efectiva valoración y acompañado de esto un buen manejo de fármacos acompañado de ejercicios aeróbicos, respiratorios o los mencionado en el estudio, se lograría un diagnóstico más amplio y una intervención eficaz.

Referencias

- Amelink, M., Hashimoto, S., Spinhoven, P., Pasma, H. R., Sterk, P. J., Bel, E. H., & ten Brinke, (2014). Anxiety, depression and personality traits in severe, prednisone-dependent asthma. *Respiratory Medicine*, 108(3), 438–444. <https://doi.org/10.1016/j.rmed.2013.12.012>
- Ansiedad. (2002). Mental Health and Behavior. <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>
- Barnhouse, M., & Jones, B. L. (2019). The impact of environmental chronic and toxic stress on asthma. *Clinical Reviews in Allergy & Immunology*, 57(3), 427–438. <https://doi.org/10.1007/s12016-019-08736-x>
- Bateman, E. D., Reddel, H. K., O’Byrne, P. M., Barnes, P. J., Zhong, N., Keen, C., Jorup, C., Lamarca, R., Siwek-Posluszna, A., & FitzGerald, J. M. (2018). As-needed budesonide- formoterol versus maintenance budesonide in mild asthma. *The New England Journal of Medicine*, 378(20), 1877–1887. <https://doi.org/10.1056/NEJMoa1715275>
- Bercedo Sanz, A., Martínez-Torres, A., González Díaz, C., López-Silvarrey Varela, Á., Pellegrini Belinchón, F. J., Aguinaga-Ontoso, I., García-Marcos, L., & Grupo GAN España. (2022). Prevalence and temporal evolution of asthma symptoms in Spain. Global Asthma Network (GAN) study. *Anales de Pediatría (English Edition)*, 97(3), 161–171. <https://doi.org/10.1016/j.anpede.2021.10.005>
- Beyhan Sagmen, S., Olgun Yildizeli, S., Baykan, H., Ozdemir, M., & Ceyhan, B. (2020). The effects of anxiety and depression on asthma control and their association with strategies for coping with stress and social acceptance. *Revue Francaise d’allergologie* (2009), 60(5), 401–406. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.reval.2020.05.006>

- Cano-De La Cuerda, R., Useros-Olmo, A. I., & Muñoz-Hellín, E. (2010). Eficacia de los programas de educación terapéutica y de rehabilitación respiratoria en el paciente con asma. *Archivos de bronconeumología*, 46(11), 600–606. <https://doi.org/10.1016/j.arbres.2010.07.003>
- Chiang, L.-C., Ma, W.-F., Huang, J.-L., Tseng, L.-F., & Hsueh, K.-C. (2009). Effect of relaxation-breathing training on anxiety and asthma signs/symptoms of children with moderate-to-severe asthma: a randomized controlled trial. *International Journal of Nursing Studies*, 46(8), 1061–1070. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2009.01.013>
- Daza, V. A. (2022, enero 27). Eficacia de la Fisioterapia respiratoria en asma. *AD Fisioterapia Valencia*. <https://www.adfisioterapiavalencia.com/blog/eficacia-de-la-fisioterapia-respiratoria-en-asma>
- De Simoni, A., Horne, R., Fleming, L., Bush, A., & Griffiths, C. (2017). What do adolescents with asthma really think about adherence to inhalers? Insights from a qualitative analysis of a UK online forum. *BMJ Open*, 7(6), e015245. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-015245>
- Definición de disnea. (s/f). Definición de Disnea. Recuperado el 12 de junio de 2022, de <https://definicion.de/disnea/>
- Del Giacco, S. R., Cappai, A., Gambula, L., Cabras, S., Perra, S., Manconi, P. E., Carpiello, B., & Pinna, F. (2016). The asthma-anxiety connection. *Respiratory Medicine*, 120, 44–53. <https://doi.org/10.1016/j.rmed.2016.09.014>
- En, F., Asmáticos, P., Etxeberria Gómez, D., & Antón Olóriz, M. (s/f). Efectividad del método buteyko como complemento al tratamiento farmacológico en pacientes asmáticos. *Unavarr.es*. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de https://academica-e.unavarr.es/bitstream/handle/2454/35128/Etxeberria%20G%C3%B3mez%20Danel%20_TFG.pdf?sequence=2

- Evaristo, K. B., Mendes, F. A. R., Saccomani, M. G., Cukier, A., Carvalho-Pinto, R. M., Rodrigues, M. R., Santaella, D. F., Saraiva-Romanholo, B. M., Martins, M. A., & Carvalho, C. R. F. (2020). Effects of aerobic training versus breathing exercises on asthma control: A randomized trial. *The Journal of Allergy and Clinical Immunology in Practice*, 8(9), 2989-2996.e4. <https://doi.org/10.1016/j.jaip.2020.06.042>
- Facal, D., López-Lois, B., & Gonzalez-Barcala, F.-J. (2020). Una mirada actual a los aspectos psicológicos del asma en la adultez. *Archivos de Bronconeumología*, 56(8), 475–476. <https://doi.org/10.1016/j.arbres.2019.10.012>
- Felman, A. (2018, noviembre 2). The history of asthma: Development, understanding, and treatments. *Medicalnewstoday.com*. <https://www.medicalnewstoday.com/articles/323526>
- García, A. P., & Cuadrado, S. P. (2013). Sistema de ejercicios respiratorios yoga para asmáticos. *Revista Española de Educación Física y Deportes: REEFD*, 401, 31–42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5506368>
- Geraldo José Cunha, Â., Zbonik Mendes, A., Dias Wanderley de Carvalho, F., Aparecida Ribeiro de Paula, M., & Gonçalves Brasil, T. (2019). The impact of asthma on quality of life and anxiety: a pilot study. *The Journal of Asthma: Official Journal of the Association for the Care of Asthma*, 56(6), 680–685. <https://doi.org/10.1080/02770903.2018.1486854>
- Geraldo José Cunha, Â., Zbonik Mendes, A., Dias Wanderley de Carvalho, F., Aparecida Ribeiro de Paula, M., & Gonçalves Brasil, T. (2019). The impact of asthma on quality of life and anxiety: a pilot study. *The Journal of Asthma: Official Journal of the Association for the Care*

- of Asthma, 56(6), 680–685.
<https://doi.org/10.1080/02770903.2018.1486854>
- Información básica. (2019, septiembre 25). Cdc.gov.
<https://www.cdc.gov/asthma/es/faqs.htm>
- Kew, K. M., Nashed, M., Dulay, V., & Yorke, J. (2016). Cognitive behavioural therapy (CBT) for adults and adolescents with asthma. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 9(9), CD011818.
<https://doi.org/10.1002/14651858.CD011818.pub2>
- Lavoie, K. L., Bouthillier, D., Bacon, S. L., Lemièrre, C., Martin, J., Hamid, Q., Ludwig, M., Olivenstein, R., & Ernst, P. (2010). Psychologic distress and maladaptive coping styles in patients with severe vs moderate asthma. *Chest*, 137(6), 1324–1331. <https://doi.org/10.1378/chest.09-1979>
- Mendes, F. A. R., Gonçalves, R. C., Nunes, M. P. T., Saraiva-Romanholo, B. M., Cukier, A., Stelmach, R., Jacob-Filho, W., Martins, M. A., & Carvalho, C. R. F. (2010). Effects of aerobic training on psychosocial morbidity and symptoms in patients with asthma: a randomized clinical trial. *Chest*, 138(2), 331–337.
<https://doi.org/10.1378/chest.09-2389>
- Pacientes, M. y. (2019, enero 9). La ansiedad y la depresión influyen en el control del asma. *Médicos y Pacientes*.
<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-ansiedad-y-la-depresion-influyen-en-el-control-del-asma>
- Plourde, A., Lavoie, K. L., Raddatz, C., & Bacon, S. L. (2017). Effects of acute psychological stress induced in laboratory on physiological responses in asthma populations: A systematic review. *Respiratory Medicine*, 127, 21–32.
<https://doi.org/10.1016/j.rmed.2017.03.024>
- Sánchez, E. S., & Marcos, L. G. (s/f). Actuación en el niño preescolar con sibilancias recurrentes. *Aeped.es*.

Recuperado el 12 de marzo de 2023, de https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/17_sibilancias_preescolar.pdf

- Sangeethalaxmi, M. J., & Hankey, A. (2022). Impact of yoga breathing and relaxation as an add- on therapy on quality of life, anxiety, depression and pulmonary function in young adults with bronchial asthma: A randomized controlled trial. *Journal of Ayurveda and Integrative Medicine*, 100546, 100546. <https://doi.org/10.1016/j.jaim.2022.100546>
- Wright, R. J. (2011). Epidemiology of stress and asthma: from constricting communities and fragile families to epigenetics. *Immunology and Allergy Clinics of North America*, 31(1), 19–39. <https://doi.org/10.1016/j.iac.2010.09.011>

Prototipo Dinámico de la Trombosis Venosa Profunda (TVP)

Mercado Padilla Luis Eduardo, Monterroza Mejía
Mauricio Andrés^{107*}

Sanes Álvarez Sixto Claver**

Resumen

La trombosis venosa profunda (DVT, por sus siglas en inglés) se produce cuando se forma un coágulo de sangre (trombo) en una o más venas profundas del cuerpo, generalmente en las piernas. La trombosis venosa profunda puede causar dolor o hinchazón de piernas. A veces, no hay síntomas notorios. Teniendo en cuenta lo anterior, el proyecto de investigación tiene como finalidad, representar la enfermedad trombosis venosa profunda (TVP) a través de un prototipo elaborado en icopor y mangueras, que permita fomentar el conocimiento sobre las causas, síntomas, tratamientos y consecuencias de dicha enfermedad, la cual puede afectar la calidad de vida de las personas e incluso llevarlos hasta la muerte. Para este proyecto usamos materiales de muy fácil acceso económico, lo cual permitió realizar una investigación a fondo basada en estudios científicos comprobados.

Palabras clave. Trombosis, coagulo, sangre, circulación.

^{107*} Estudiantes del programa de Fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Fisioterapia. Magister en biotecnología. Doctor en ciencias de la educación. sixto_saner@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La trombosis venosa profunda (TVP) es una condición médica seria y potencialmente mortal que se caracteriza por la formación de coágulos sanguíneos en las venas profundas del cuerpo, generalmente en las piernas. Esta enfermedad no solo implica un riesgo inmediato para la salud, sino que también puede tener consecuencias a largo plazo si no se trata adecuadamente. En este contexto, la necesidad de una comprensión profunda y completa de la TVP se vuelve imperativa (Sánchez, 2014). Este estudio se propone abordar esta necesidad mediante una metodología mixta que combina tanto aspectos cualitativos como cuantitativos.

El presente proyecto tiene como objetivo principal desarrollar un prototipo funcional que represente la trombosis venosa profunda (TVP) de manera precisa y comprensible. Este esfuerzo investigativo se erige como una respuesta crítica a la necesidad imperante de profundizar en el entendimiento de la TVP, una enfermedad vascular grave y potencialmente fatal. Este proyecto se construye como una herramienta educativa fundamental que busca desentrañar las complejidades médicas de la TVP, proporcionando tanto a profesionales de la salud como al público en general una representación comprensible y detallada de esta afección. Atendiendo a lo anterior surge la pregunta de investigación, ¿El prototipo como herramienta pedagógica, permitirá explicar el proceso de formación de las trombosis venosas?

Metodología

Se llevó a cabo una metodología mixta que combina elementos cualitativos y cuantitativos. La parte cualitativa se enfocó en la revisión Bibliográfica profunda para comprender los aspectos médicos, causas, síntomas y tratamientos de la trombosis

venosa profunda, mientras que la parte cuantitativa se centró en el diseño y validación del prototipo funcional.

La metodología mixta, según Hernández (2018), es un enfoque de investigación que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos en un solo estudio. Este enfoque se utiliza para abordar preguntas de investigación complejas y para proporcionar una comprensión profunda y completa del fenómeno en estudio. Al aplicar la metodología mixta, los investigadores pueden utilizar métodos cualitativos para explorar aspectos subjetivos, como percepciones, creencias y opiniones, y métodos cuantitativos para analizar datos numéricos y establecer relaciones causales. Para los objetivos específicos, primero, se llevó a cabo una revisión Bibliográfica sobre la trombosis venosa profunda. Esta revisión se basará en estudios científicos recientes. Autores como García & Rodríguez (2020) han proporcionado investigaciones valiosas sobre las causas, síntomas y tratamientos de la trombosis venosa profunda, y sus hallazgos han sido de vital importancia para a la comunidad científica, especificando las causas y posibles consecuencias de esta enfermedad.

En segundo lugar, se procedió al diseño del prototipo funcional. Para diseñar el prototipo se utilizó materiales como icopor, mangueras de succión, plastilina, temperas vinilo, pera de tensiómetro, alambre, agua y fragmento de un borrador de lápiz. Este proceso estuvo respaldado por metodologías de prototipos didácticos con el fin de exponer una temática para hacerla más entendible a los interlocutores. Esta metodología fue descrita por expertos como Sánchez (2007), quienes han demostrado la eficacia de estas técnicas en la representación detallada de prototipos de explican condiciones médicas complejas. Además, se utilizaron herramientas cotidianas con el fin de generar una explicación entendible para los espectadores

El tercer paso implicó realizar pruebas y validaciones del prototipo, utilizando ejemplos hipotéticos de casos clínicos. Para esto, se seguirán los métodos de evaluación propuestos por Rezende (2016), quien ha desarrollado protocolos para evaluar la pertinencia de prototipos que fomentan el conocimiento sobre un tema en específico. Estas pruebas se centrarán en exponer las causas, síntomas, tratamiento y consecuencias de la trombosis venosa profunda, asegurando así que el prototipo funcional sea una herramienta precisa y educativa.

Al implementar esta metodología mixta, se logró una representación completa y precisa de la trombosis venosa profunda a través del prototipo funcional, proporcionando así una contribución significativa al conocimiento en este campo.

Resultados

La trombosis venosa profunda (TVP) se define como la formación de un coágulo de sangre dentro del sistema venoso profundo que ocurre con mayor frecuencia en los miembros inferiores, pero también puede ocurrir en otros lugares como brazos y abdomen.

Existen varios factores de riesgo bien reconocidos que actúan para producir un evento trombótico. A continuación, se describen algunos de ellos. Historia de TVP y tromboembolismo pulmonar previo. Aumenta el riesgo hasta 5 veces (Sánchez, 2014).

Malignidad: En las células tumorales pueden inducir la generación de trombina y la expresión de actividad procoagulante por tejidos normales del huésped¹. Embarazo y puerperio. La

gravedad confiere un estado de hipercoagulabilidad transitoria que representan una respuesta fisiológica para controlar la hemorragia que se produce durante el parto. Sin embargo, esta respuesta puede progresar anormalmente a un estado patológico, y aumentar el riesgo de fenómenos tromboembólicos.

Trombofilia: Puede ocurrir debido a las mutaciones genéticas por la pérdida defunción de la antitrombina III, proteína C o proteína S; o a la ganancia de la función del factor V Leiden y la protrombina 2021A. Los altos niveles de factores de coagulación (factores VIII, IX y XI) y la hiperhomocisteinemia también han sido implicados en el riesgo de TVP3.

Obesidad: Se estima que un índice de masa corporal mayor de 30 kg/ m² genera el doble de riesgo, está relacionado con la inactividad física.

Cirugía y trauma: Hay riesgo aumentado en cirugía mayor especialmente pelvis, abdomen, cadera y rodilla.

En el marco del cumplimiento de los objetivos, se diseñó una pierna en icopor, con un corte sagital, donde la pera de tensiómetro es encargada de realizar los movimientos del corazón (sístole y diástole), las mangueras cumplen la función de ser las venas, el agua con coloratura roja cumple el papel de ser la sangre; mientras que el fragmento de borrador de lápiz se encarga de protagonizar el trombo (Imagen 1).

Se pudo observar como el fragmento de borrador de lápiz que cumplía el papel del coágulo o trombo recorría Por unas de

las mangueras que hacía las veces de una vena y se alojaba en un punto específico donde era crucial para poder explicar otra afección que derivaba de la trombosis venosa profunda, como es Una aneurisma (inflamación de los vasos sanguíneos) Y posteriormente explicar lo que sería un trombo embolia pulmonar que es mortal en nosotros los seres humanos.

Figura 1. Prototipo en icopor que muestra venosis profunda



Fuente. Imagen tomada en la feria biociencia programa de fisioterapia.

Para finalizar, se validó el funcionamiento y la eficiencia del prototipo diseñado, poniendo en funcionamiento todos sus componentes y como esta muestra de manera precisa el funcionamiento de la TVP a través del sistema de mangueras representando el aneurisma.

Conclusiones

Se pudo corroborar que el prototipo cumplió con el objetivo de dinamizar la acción que queríamos que el espectador observara y entendiera de una manera práctica y fácil, de cómo esta enfermedad que podría ser mortal pudiera afectarnos a cualquiera de nosotros si no recurrimos a los cuidados necesarios para evitarla. Los coágulos o trombos son elementos o cuerpos anormales que se forman gracias a diversos factores o condiciones como enfermedades hereditarias, una vida falta de ejercicio basado en el sedentarismo y otras irregularidades en la vida diaria de una persona del común. La detención temprana de esta enfermedad podría ser un factor clave para una mejor calidad de vida e incluso evitar llegar a un punto crítico como es la muerte.

Referencias

- García Fajardo, J. D., Martín Rodríguez, A., Flores Ramírez, I., Musle Acosta, M., & Pereira Moya, C. (2020). Características clinicoepidemiológicas de pacientes con trombosis venosa profunda en los miembros inferiores. *Medisan*, 24(3), 443-454.
- Sánchez, C. O. (2007). Prototipo didáctico para la enseñanza de la Ingeniería Estructural. *Ingeniería*, 17(1), 99-111.
- Rezende, L. C. M., Santos, S. R. D., & Medeiros, A. L. (2016). Evaluación de un prototipo para Sistematización de la Asistencia de Enfermería con dispositivo móvil. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24, e2714.
- Sánchez, K. T.-7. (2014). Sánchez, K. T. R. (2014). Trombosis venosa profunda. *Revista médica de costa rica y Centroamérica*, 71(612), 715-718. Obtenido de Sánchez, K. T. R. (2014). Trombosis venosa profunda. *Revista médica de costa rica y Centroamérica*, 71(612), 715-718.

Condición Física en un Grupo de Niños de 6 a 12 Años

Dariana Arrieta Paternina. María José Díaz Flórez. Sara García Morales, Luisa Fernanda García Méndez, Luz Carine Leguía Medina, Ana Elvira Martínez Gamarra, Stiven Pérez Méndez, Geidy Támara Contreras, María Paula Vitola Mosquera^{108*}.

Kelly Mercedes Díaz Theran**.

Resumen

Se llevó a cabo un estudio en niños de 6 a 12 años en Sincelejo para comprender la relación entre el estado físico y la salud. Se empleó un enfoque descriptivo cuantitativo, utilizando la recopilación y análisis de datos de prácticas dinámicas e investigaciones. Se evaluaron aspectos como la actividad física, la respiración, la resistencia y la frecuencia cardíaca, basándose en criterios como el índice de masa corporal, la flexibilidad, la resistencia y la fuerza. Los resultados indicaron que los niños mayores presentaron mejores resultados en fuerza y resistencia, mientras que los más pequeños destacaron en flexibilidad. Se subraya la importancia de la actividad física regular para promover habilidades como disciplina, perseverancia y trabajo en equipo.

Palabras clave: Condición física, niños flexibilidad, fuerza, resistencia.

^{108*} Estudiantes del programa de fisioterapia. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de fisioterapia. Magíster en intervención deportiva. Kelly_diaz@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La condición física se ha considerado un predictor futuro del desarrollo de enfermedades asociadas a la disminución de uno de sus componentes (composición corporal, capacidad motora, aeróbica y musculoesquelética), especialmente en niños con bajos niveles de actividad física durante su infancia (Herazo-Beltrán et al., 2018; Torres-Luque, Carpio, Lara, & Zalagaz, 2014). Así, el incremento de actividad física mejora los niveles de condición física en niños y adultos (López, Lara, Espejo, & Cachón, 2016).

Aunque la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) establece que los niños de 3 a 4 años deben realizar al menos 180 minutos diarios de actividad física de intensidad moderada a vigorosa, los niveles de actividad y condición físicas disminuyen a lo largo del ciclo vital (López, González, & Díaz, 2016). En 2018, el Reporte de Notas de Actividad Física Infantil indicó bajos niveles en Chile, contribuyendo a la prevalencia de sobrepeso/obesidad y bajos niveles de condición física en edad preescolar (Aguilar-Farias et al., 2018; Cadenas Sánchez, Artero, Concha, Leyton, y Kain, 2015).

Esta investigación se enfocó en niños de 6 a 12 años en la ciudad de Sincelejo Sucre. La práctica constante de actividad física brinda beneficios físicos y mentales en esta etapa crucial de desarrollo, donde los niños adquieren habilidades motrices básicas que influyen en su salud a lo largo de la vida, abarcando desde la capacidad cardiovascular hasta la coordinación motora y flexibilidad (Martínez J, 2008, p.111).

Un estudio reciente de la Universidad de Clermont Auvergne en Francia destaca la eficiencia energética de los niños en comparación con los adultos, evidenciando un mayor uso del

sistema aeróbico que les proporciona resistencia sin fácil fatiga (Medina P, 2022, p.96).

Aunque la condición física en niños varía, factores como la actividad física, la alimentación y el entorno influyen. Es esencial fomentar estilos de vida activos y dietas equilibradas para un desarrollo físico saludable, reconociendo la singularidad de cada niño. Se deben implementar alternativas para promover la actividad física en entornos escolares, sociales y comunitarios (García C, 2014, p.56).

El objetivo del proyecto de aula fue evaluar la condición física en niños de 6 a 12 años. Para ello, se realizaron circuitos funcionales y baterías de pruebas que revelaron el rendimiento de estos niños en dichas áreas.

Metodología.

Se llevó a cabo una investigación de naturaleza cuantitativa con un diseño descriptivo, fundamentada en una práctica dinámica. Los datos fueron recopilados y analizados a partir de experiencias e investigaciones, y posteriormente se tabularon mediante esquemas. La población objetivo de este estudio fueron niños con edades comprendidas entre los 6 y 12 años.

En las fases de procesamiento de la información, se indagó sobre diversos aspectos, incluyendo los niveles de actividad física, los minutos mínimos recomendados para acumular, la capacidad respiratoria, la resistencia y los niveles de frecuencia cardíaca. Se evaluaron también parámetros como el índice de masa corporal, la flexibilidad, la resistencia y la fuerza (Díaz., (2014). Con este propósito, se seleccionaron los siguientes tests:

Test de Leger: Este test tiene como objetivo evaluar la resistencia del niño, estimando el consumo máximo de oxígeno (V máx.). Consiste en recorrer una distancia de 20 metros, ida y vuelta, al ritmo marcado por una señal sonora (Leger, 1988).

Test del salto vertical: Diseñado para evaluar la potencia y la capacidad de salto de una persona. El participante debe saltar lo más alto posible desde una posición de pie, utilizando únicamente la fuerza de las piernas. Se registra la altura alcanzada en una cinta métrica en la pared (Carlos P, 2019).

Test de flexión profunda del cuerpo: Empleado para medir la flexibilidad, este test consiste en que el participante, de pie y con los pies a la altura de los hombros, se incline hacia adelante extendiendo los brazos. Baja el cuerpo en una sentadilla profunda, manteniendo los talones en el suelo y los brazos extendidos hacia adelante. Finalmente, regresa a la posición inicial (Martínez L, 2003).

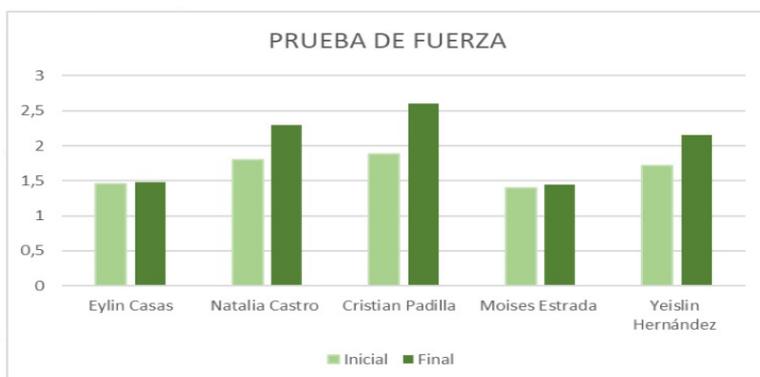
Una vez completada la práctica, se procedió a la aplicación del proceso de procesamiento de la información. Toda la información, hipótesis e interrogantes generados durante la actividad fueron sintetizados en la herramienta Microsoft Excel con el apoyo de Microsoft Word. Los resultados más relevantes fueron digitalizados y se derivaron conclusiones a partir de estos datos.

Resultados.

Los resultados obtenidos de la evaluación de la condición física en niños de 6 a 12 años revelan patrones intrigantes y significativos. Al observar la flexibilidad, se destaca que los participantes más jóvenes, específicamente aquellos de 6 a 7 años, exhibieron niveles superiores en comparación con sus contrapartes de 8 a 12 años. Este fenómeno se atribuye a la

presencia de tejido conectivo más elástico y a una menor acumulación de masa muscular y grasa en los niños más pequeños, permitiéndoles realizar movimientos con una amplitud de movimiento más amplia en las articulaciones. En cuanto a la resistencia y el control del aire, los niños en el rango de 9 a 10 años demostraron un rendimiento superior en comparación con los niños de 6 a 8 años. Este hallazgo sugiere un desarrollo gradual de la resistencia a medida que los niños crecen y se desarrollan, fortaleciendo sus sistemas cardiovascular y respiratorio y volviéndolos más eficientes en el suministro de oxígeno y energía a los músculos. Estos resultados proporcionan una visión valiosa sobre la evolución de la condición física durante las etapas cruciales del crecimiento y desarrollo infantil.

Figura 1. Resultados de la Prueba de salto vertical



Fuente: elaboración propia

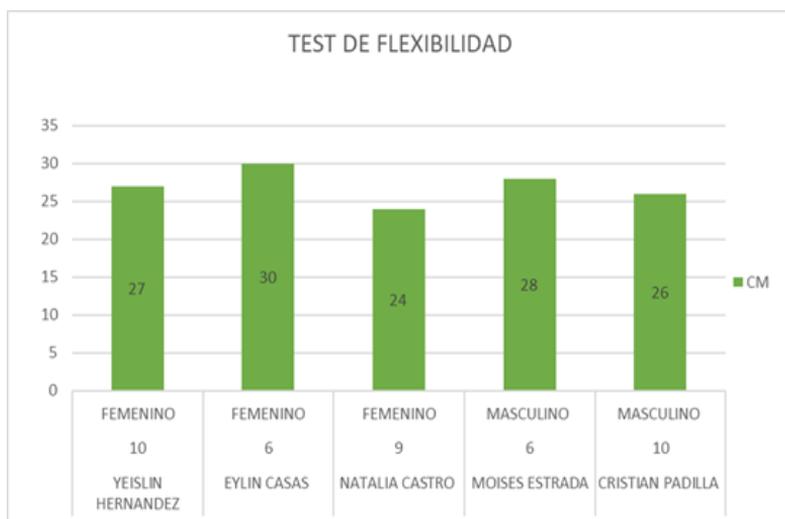
En la evaluación llevada a cabo con 5 niños de diversas edades, se evidenció que los niños más jóvenes, específicamente los de 6 años, obtuvieron resultados subóptimos al no cumplir con los estándares establecidos, enfrentando dificultades para

alcanzar la altura prevista en la prueba de salto. En contraste, los niños de 9 años y mayores exhibieron un desempeño notable al superar completamente los límites establecidos.

Este fenómeno puede entenderse a la luz de las observaciones de Cano M (2022), quien sugiere que, entre los 7 y 8 años, el fortalecimiento muscular puede volverse una parte valiosa de un plan integral de acondicionamiento físico. Sin embargo, esta recomendación se aplica siempre y cuando el niño posea la madurez suficiente para seguir instrucciones y practicar las técnicas y formas de manera adecuada.

En línea con estas consideraciones, se sugiere que los niños en edad escolar participen en al menos 60 minutos de actividad física diaria. Dentro de estas actividades, se recomienda incorporar ejercicios de fortalecimiento muscular y óseo al menos tres días a la semana, contribuyendo así a un desarrollo físico integral (Cano M, 2022).

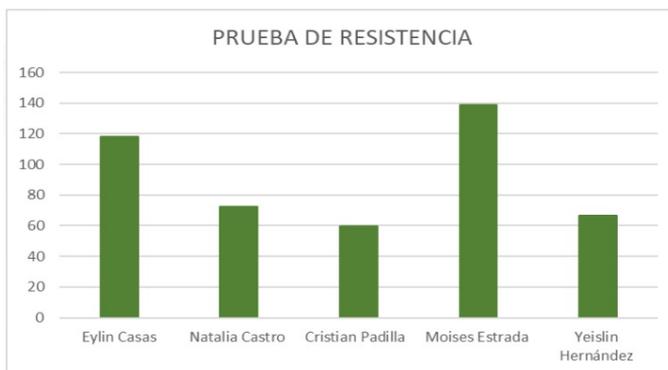
Figura 2. Resultados de Prueba de flexibilidad



En el proceso de recopilación y análisis de datos, se destacó que los participantes más jóvenes, Eyllin Casas y Moisés Estrada, exhibieron una notable mayor flexibilidad en comparación con sus contrapartes de mayor edad. La marcada diferencia en la flexibilidad entre los niños de 6 a 7 años y los de 8 a 12 años se atribuye principalmente a la presencia de tejido conectivo más elástico en los niños más pequeños, junto con una menor acumulación de masa muscular y grasa. Esta combinación les permite ejecutar movimientos con una amplitud de movimiento significativamente mayor en las articulaciones.

A medida que los niños experimentan el proceso de crecimiento, su masa muscular y tejido conectivo se desarrollan, lo que tiende a reducir la flexibilidad en el rango de movimiento. Sin embargo, es crucial señalar que este proceso también puede estar sujeto a influencias adicionales, como la actividad física y factores genéticos.

Figura 3. Resultados de Prueba de resistencia



Fuente: elaboración propia

De manera general, se destacó que los participantes en el rango de edad de 9 a 10 años exhibieron una resistencia y control del aire notablemente superiores en comparación con aquellos en el rango de 6 a 8 años. Este hallazgo sugiere que la resistencia se desarrolla de manera progresiva a medida que los niños atraviesan el proceso de crecimiento.

La mejora en la resistencia relacionada con la edad se atribuye al fortalecimiento gradual del sistema cardiovascular y respiratorio a lo largo del desarrollo. Conforme los niños crecen, estos sistemas se vuelven más eficientes en la entrega de oxígeno y energía a los músculos. Además, la mayor actividad física típica de los niños en crecimiento contribuye significativamente al desarrollo continuo de la resistencia (Martínez V, 2008).

Conclusiones

La condición física en los niños es esencial no sólo para su desarrollo físico, sino también para su bienestar emocional y cognitivo. Una buena condición física promueve la salud cardiovascular, la fortaleza osteomuscular, ayudando a prevenir enfermedades relacionadas con el sedentarismo.

Algunos de los aspectos a destacar de la prueba son, que los niños de mayor edad mostraron unos mejores resultados en su condición física, debido a que estos tienen un mejor dominio corporal al realizar las pruebas de fuerza y resistencia, mientras que los más pequeños tuvieron un mejor desempeño en la prueba de flexibilidad, esto se debe a la elasticidad de sus tejidos y a su menor cantidad de masa muscular.

Así mismo podemos concluir, que la actividad física regular potencia habilidades como la disciplina, la perseverancia

y el trabajo en equipo. Al fomentar una condición física óptima desde la infancia, estamos sentando las bases para adultos saludables con vidas activas a nivel físico, capaces de enfrentar desafíos con energía y resiliencia.

Referencias

Aguilar-Farias, N., Miranda-Márquez, S., Sadarangani, K. P., Martino-Fuentealba, P., Cristi-Montero, C., Carcamo-Oyarzun, J., ... O’Ryan, A. C. (2018). Results from Chile ’ s 2018 Report Card on Physical Activity for Children and Youth. *Journal of Physical Activity and Health*, 2018, 15(Suppl 2), S331-S332, 15(Suppl 2), 331–332.

Ayala, F. (2012, 1 junio). Fiabilidad y validez de las pruebas Sit-and-reach, revisión sistemática. *Revista Andaluza de Medicina del Deporte*.

Cadenas-Sánchez, C., Artero, E. G., Concha, F., Leyton, B., & Kain, J. (2015). Anthropometric characteristics and physical fitness level in relation to body weight status in Chilean preschool children. *Nutrición Hospitalaria*, 32(1), 346–353.

Clarke, K.S. (1967). Use of vernacular for sport injuries. *Journal of the American College. Health Association*. 15, 312–317.

Díaz Theran, K. (2014). Podometría, práctica deportiva e índice de masa corporal asociada al dolor podal en niños de 12 a 14 años de escuelas de formación deportiva de fútbol en la localidad de Sincelejo. *Corporación Universitaria del Caribe - CECAR*.

García, C., Rodríguez, P., Rosa, A., García-Canto, E., Pérez, J., Tárraga, L., & Tárraga, P. (2015). Nivel de condición

física y su relación con el estatus de peso corporal en escolares. *Nutri Hosp.*, 31(1), 393–400.

Martínez-Téllez, B., Sánchez-Delgado, G., Cadenas-Sánchez, C., Mora-González, J., Martín-Matillas, M., Löf, M., ... Ruiz, J. R. (2016). Health-related physical fitness is associated with total and central body fat in preschool children aged 3 to 5 years. *Pediatric Obesity*, 11(6), 468–474.

Martínez, V. et al. (2008). Condición física y actividad física en niños y adolescentes. Centro de Estudios Socio-Sanitarios. Universidad de Castilla-La Mancha. Cuenca. España. Vol. 61. Núm. 2. Páginas 108-111.

Rosa, A., Garcia, E., & Carrillo, P. (2019). Actividad física, condición física y estatus nutricional en escolares de 8 a 12 años. Physical activity, physical fitness and nutritional status in schoolchildren from 8 to 12 years. *Retos. Nuevas Tendencias En Educación Física, Deporte y Recreación*, 35, 236–241.

Torres-Luque, G., Carpio, E., Lara, A., & Zalagaz, M. L. (2014). Niveles de condición física de escolares de educación primaria en relación con su nivel de actividad física y al género. *Retos. Nuevas Tendencias En Educación Física, Deporte y Recreación*, 2041, 17–22.

Nando. (2014). Flexibilidad en edad escolar mediante los métodos de “sit and reach” y flexión profunda de tronco. Alto Rendimiento.

La flexibilidad en las distintas edades de la vida. (s. f.). Grupo Sobre Entrenamiento (G-SE). <https://g-se.com/la-flexibilidad-en-las-distintas-edades-de-la-vida-37-sa-Y57cfb270e9909>

Programa de Prescripción del Ejercicio en un Paciente con Diagnóstico Médico de Escoliosis Cervicodorsal Idiopática

Lisyibeth Sierra Cervantes, Rafael Arroyo Castillo, Cristian Yessit Basanta Baza, María Julia Barrio Hernández, Eyder Correa Feria, María Paula Herrera Méndez, Lianys Lozano Guzmán, Stefany Mercado Salgado, Lina Margarita Pérez Martínez, María A. Santamaría Moreno ^{109*}

Kelly Mercedes Diaz Theran **

Resumen

La escoliosis idiopática es la patología que se presenta con más frecuencia en la columna vertebral, afecta los arcos de movilidad articular, la flexibilidad y fuerza muscular. Objetivo: Diseñar un programa de prescripción del ejercicio en un paciente con diagnóstico médico de escoliosis cervicodorsal idiopática. Materiales y métodos: Estudio de caso, cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo. Se realizó una evaluación a un paciente de 21 años con escoliosis y una revisión sistémica entre 2019 – 2023 en diferentes bases de datos Resultados: se logró identificar las variables que contribuyeron a la creación del programa de prescripción del ejercicio a su vez la fisioterapia basada en la evidencia permitió analizar los nuevos métodos que existen para el tratamiento de la escoliosis idiopática juvenil. Conclusión: La revisión sistémica permitió una mayor efectividad para el programa de ejercicio planteado, el cual, brindará mayor seguridad de tratamiento en dicha patología,

^{109*} Estudiantes del programa de fisioterapia. Universidad Antonio José de Sucre

**Docente programa de fisioterapia. magister en intervención integral en el deporte y especialista en docencia. kelly_diaz@uajs.edu.co

contribuyendo de forma significativa tanto en planes de intervención como otras investigaciones.

Palabras clave: escoliosis idiopática, flexibilidad, fuerza y arcos de movilidad.

Introducción

En América latina una de las patologías que se presentan con más frecuencia en la columna vertebral son las escoliosis idiopáticas, la cual, Según Burgos et al. (2016), es definida como “una alteración tridimensional que se produce en los planos coronal, sagital y axial de la columna vertebral, con mayor expresión en el plano frontal, donde se denomina curvatura lateral”. De esta misma forma, en las escoliosis es importante destacar algunos aspectos relevantes del cuerpo que pueden verse afectados a causa de la misma como: la flexibilidad muscular, dado que, los músculos del lado convexo se encuentran sobre utilizados (retraídos) y los del lado cóncavo infrautilizados (débil), por lo cual, los músculos de un lado de la columna vertebral serán más fuertes (convexo) del mismo modo; la fuerza muscular se ve comprometida, puesto que, se necesita generar una tensión para producir una contracción muscular y al existir una debilidad en ciertos grupos musculares, dicha fuerza será mínima, así mismo; al ser la escoliosis una desviación de la columna vertebral los arcos de movilidad se verán disminuidos (Forman, 2023).

Por otra parte, en cuanto al sistema nervioso central, la escoliosis está asociada a la disminución del flujo del líquido cefalorraquídeo (LCR), debido a que, una columna vertebral desalineada perturba las funciones de la médula espinal, lo cual, puede ocasionar déficits neurológicos como cefaleas. Del mismo modo, esta deformidad física puede repercutir en la salud mental de quien la padece, ocasionando problemas como: Ansiedad, imagen corporal negativa, depresión y trastornos de la personalidad. Por consiguiente, la escoliosis puede influir significativamente en la corporalidad y corporeidad de las personas (Forman, 2023).

No obstante, las escoliosis idiopáticas constituyen al 80% de todas las escoliosis; y aunque su causa es desconocida se les atribuye a diferentes mecanismos como: causa genética, mecanismos neurológicos, biomecánicos, alteraciones del tejido conectivo, alteraciones hormonales, alteraciones histológicas y químicas (Burgos et al., 2016).

Por lo anterior, el estudio de la escoliosis para una mejor intervención resulta relevante, dado que, los diferentes factores de riesgo que existen aumentan la posibilidad de ser padecida especialmente en niños y jóvenes menores de 20 años, debido a que, según Anzilotti (2019), “Los cartílagos de crecimiento se suelen cerrar cerca del final de la pubertad. En el caso de las niñas, esto suele ocurrir cuando tienen entre 13 y 15 años; en los niños, cuando tienen entre 15 y 17 años”. Además, si esta alteración no es tratada a tiempo puede conllevar a problemas respiratorios, cambios físicos más notorios, alteraciones nerviosas, cambios mayores en la función músculo esquelética e incluso problemas a nivel del sistema cardiaco.

Por ello, nos trazamos como objetivo el diseño de un programa de prescripción del ejercicio en un paciente con diagnóstico médico de escoliosis cervicodorsal idiopática, basado en la evidencia científica con el fin de mitigar la progresión del grado de escoliosis de forma eficaz. A su vez, las investigaciones que se han realizado sobre esta temática han sido acerca de la comparación y descripción en los cambios en las condiciones de un paciente con escoliosis idiopática juvenil (Franco et al., 2017); los efectos de ejercicios terapéuticos correctivos en la escoliosis idiopáticas del adolescente (Ceballos et al., 2018); la efectividad de los ejercicios de reeducación postural global para la escoliosis idiopática en el adolescente (Gonzales et al., 2019).

Así pues, otros estudios han sido encaminados hacia, los tratamientos actuales para la escoliosis funcional en deportistas

(Hoyos y Gómez, 2019); la efectividad del ejercicio terapéutico en la escoliosis idiopática (Escalza, 2020); los beneficios del ejercicio terapéutico en pacientes con escoliosis (Sanabria, 2020) y la recopilación de los diferentes protocolos de actividad física para la readaptación de la escoliosis en adolescentes (Blanch, 2021).

Además, se llevo a cabo una investigación para conocer el termino de escoliosis y su correlación con la actividad física abarcando sus precauciones (Campaña, 2021); métodos para mejorar curvaturas en pacientes con escoliosis idiopática (Benítez et al., 2022); eficacia de diversos ejercicios para mejorar la calidad de vida en pacientes con escoliosis (Ullauri et al., 2022).

Metodología

En el transcurso de la presente investigación, se llevó a cabo un estudio de caso, según lo definido por Hernández (2014), donde se administró un estímulo o tratamiento a un grupo específico. Posteriormente, se aplicaron mediciones a una o más variables para evaluar el nivel del grupo en estas dimensiones (pág. 634). La información recopilada para la variable de estudio se enmarcó en un planteamiento metodológico cuantitativo, de carácter no experimental y descriptivo, alineado con el paradigma positivista, orientando así la investigación hacia la consecución de objetivos predefinidos.

En consonancia con la fisioterapia basada en la evidencia, se tomaron como referencia revisiones sistemáticas, trabajos de grado, artículos científicos, estudios de casos y un libro de metodología de investigación. Estas fuentes fueron consultadas a través de bases de datos, destacando PubMed, y también se incluyeron revistas como Dialnet, Archivos Argentinos de Pediatría y Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, entre otros.

Además, se exploraron sitios y documentos web, tales como Kidshealth, Fundación Universitaria María Cano, Nemours, entre otros.

En cuanto a la población y muestra, se focalizó en un paciente masculino de 21 años, diagnosticado con escoliosis cervicodorsal idiopática, residente en la ciudad de Sincelejo-Sucre. En términos de materiales, se utilizaron hojas de medición y marcadores, cronómetro, goniómetro, pesas y una macroestructura de prescripción del ejercicio físico y los procedimientos llevados a cabo abarcaron la evaluación de la fuerza muscular, arcos de movilidad y flexibilidad de la articulación cervicodorsal mediante herramientas como la goniometría, test de 1RM y pruebas semiológicas de tronco, como el Test de Adams, signo de OTT, signo de Schober, prueba de dedo suelo, prueba de Trendelenburg y flexibilidad de hombro.

Además, se llevó a cabo una exhaustiva revisión de las bases teóricas que respaldan los ejercicios físicos terapéuticos y los métodos con mayor evidencia científica para mitigar la progresión de la escoliosis idiopática. Posteriormente, se seleccionaron los ejercicios físicos terapéuticos que se ajustaban a las necesidades del paciente, culminando en la elaboración de un programa de prescripción del ejercicio.

Resultados

Tabla 1. Evaluación de los arcos de movilidad

| ARCOS DE MOVILIDAD | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------|------------|---------------|
| ARTICULACIÓN. | Movimiento. | Rango del paciente | | Rango normal. |
| CUELLO TRONCO | Flexión. | 40° | | 0° - 45° |
| | Extensión. | 30° | | 0° - 45° |
| | Inclinación lateral. | Derecha. | Izquierda. | 0° - 45° |
| | | 35° | 30° | |
| | Flexión. | 75° | | 0° - 80° |
| | Extensión. | 30° | | 0°-30° |
| | Inclinación lateral. | Der: 15° | Izq: 20° | 0° - 40° |

Paciente que al ser evaluado con goniometría presenta una disminución parcial del arco de movilidad en esternocleidomastoideos, siendo está de 5° (flexión), al evaluar la articulación del tronco, retracciones musculares en las inclinaciones laterales de 25° (derecha) y 20° (izquierda), 5° en abdominales y pectorales (flexión), así mismo, arco de movilidad normal en la extensión de tronco.

Tabla 2. Pruebas semiológicas

| SEMIOLOGIA DEL TRONCO | |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRUEBAS. | Resultados. |
| TEST DE ADAMS | Escoliosis cervicotoracica en forma de C, funcional. |
| SIGNO DE OTT | Grado de flexibilidad de la columna vertebral dorsal normal, para realizar movimientos de flexión y extensión. |
| SIGNO DE SCHOBER | Grado de flexibilidad normal de la columna vertebral. |
| PRUEBA DE DEDOS SUELO | Grado de flexibilidad de la columna vertebral, normal. |
| PRUEBA DE TRENDELENBURG | Negativo. |
| FLEXIBILIDAD DE HOMBRO | La musculatura izquierda (concavidad) se encuentra débil y retraída la musculatura derecha (convexidad) |

El paciente presentó alteraciones en el grado de flexibilidad de la articulación cervicodorsal, debido a la curvatura anormal que este presenta en esta zona (escoliosis) y por las retracciones musculares en el deltoides y la cintura escapular.

Tabla 3. Evaluación de la fuerza muscular

| FUERZA MUSCULAR (1-RM) | | |
|-------------------------------|-------|---------------|
| <i>Series</i> | Peso. | Repeticiones. |
| 1 | 30 kg | 2 |
| 2 | 50 kg | 2 |
| 3 | 70 kg | 1 |

En el test de fuerza se realizó primeramente guiando al paciente en la realización de una técnica correcta. En esta prueba con pesos livianos se fue incrementando el peso de forma progresiva realizando con un peso submaximo de 30 y 50 kilos dos repeticiones, llegando a su 1RM con un peso de 70kg.

Por otro lado, posteriormente a la consulta de las bases teóricas que sustentan los ejercicios físicos terapéuticos para disminuir la progresión de la escoliosis idiopática, se permite arribar que el método Schroth, y de klapp se encuentran indicados para el plan de tratamiento de pacientes diagnosticados con escoliosis; además Escalza a través de un estudio sobre el tratamiento fisioterapéutico de la escoliosis idiopática mediante ejercicio terapéutico, resalto la alta evidencia científica de los anteriores métodos, paralelamente coincidiendo con Benítez en cuanto a la eficacia de estos mismos

Por ende, a partir de la revisión sistemática se seleccionaron ejercicios físicos terapéuticos acorde a las necesidades del paciente para la elaboración de un programa de prescripción del ejercicio.

Tabla 4. Diseño de sesiones del programa de prescripción del ejercicio y macroestructura para paciente con escoliosis idiopática cervicodorsal

| PROGRAMA DE EJERCICIO FISICO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|------------|-------|--------|-------|---------------|-------|-------|-------|---------------|-------|-------|-------|
| TITULO | Programa de prescripción del ejercicio en un paciente con diagnostico medico de escoliosis cervicodorsal idiopatica. | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVO | Diseñar un programa de prescripción del ejercicio en un paciente con diagnostico medico de escoliosis cervicodorsal idiopatica. | | | | | | | | | | | | | | | |
| DATOS DEL PACIENTE | Sexo | M | Edad | 21 | Mass kg | 58 | Talla | 1,73 | FC reposo | 70 | | | | | | |
| | P. Art | X | VO2 max | 51 | % Grasa | X | P. Abd | 73 | FC max | 139 | | | | | | |
| NOMBRE | Luis Lozano Gomez | | | | | | | | | | | | | | | |
| HISTORIAL CLINICO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MACRO- ESTRUCTURA DE LA PRESCRIPCIÓN DEL EJERCICIO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ETAPAS | INICIAL / ADAPTACIÓN | | | | MEJORA | | | | MANTENIMIENTO | | | | | | | |
| MESOCICLO | Noviembre | | | | Diciembre | | | | Enero | | | | Febrero | | | |
| | ADAPTACION | | | | DESARROLLO | | | | DESARROLLO | | | | ESTABILIZADOR | | | |
| MICROCICLO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| SESIONES | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| MINUTOS/SESION | 30 | 30 | 30 | 30 | 40 | 40 | 40 | 40 | 45 | 45 | 45 | 45 | 55 | 55 | 55 | 55 |
| MINUTOS /SEMANA | 90 | 90 | 90 | 90 | 120 | 120 | 120 | 120 | 180 | 180 | 180 | 180 | 220 | 220 | 220 | 220 |
| INTENSIDAD DEL TRABAJO | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| PROGRESION DE CARGA POR MESOCICLO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FCR | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 | 129 |
| FCR% | 64,3 | 64,3 | 64,3 | 64,3 | 77,4 | 77,4 | 77,4 | 77,4 | 90,3 | 90,3 | 90,3 | 90,3 | 103,2 | 103,2 | 103,2 | 103,2 |
| VO2% | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| VO2 DE TRABAJO | 25,3 | 25,3 | 25,3 | 25,3 | 30,6 | 30,6 | 30,6 | 30,6 | 35,7 | 35,7 | 35,7 | 35,7 | 40,8 | 40,8 | 40,8 | 40,8 |
| VO2 min(MET) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| MET OBJETIVO | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| TOTAL KCAL/SESION | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 | 101,5 |
| TOTAL KCAL/SEMANA | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 304,5 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 | 406 |
| TOTAL KCAL/MESOCICLO | 1.218 | | | | 1.218 | | | | 1.218 | | | | 630,8 | | | |
| TOTAL KCAL/MACRO | 6304,454 | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: Adaptado de Díaz Theran, K. M., Martínez Carazo, R., & Garrido Marín, J. (2021).

Conclusiones

La fisioterapia basada en la evidencia científica permitió analizar los nuevos métodos que existen para el tratamiento de la escoliosis idiopática juvenil, sustentando los ejercicios físicos

terapéuticos que han sido utilizados con más frecuencia para disminuir la progresión de la escoliosis, por lo tanto, al diseñar el programa de prescripción del ejercicio para el paciente con diagnóstico médico de escoliosis cervicodorsal idiopática, se tuvo una mayor seguridad de que el tratamiento será más efectivo en dicha patología y así mismo, que este programa de ejercicio podrá contribuir de forma significativa en otras investigaciones que puedan ser realizadas en torno a la escoliosis. Puesto que, las malformaciones de la columna vertebral continúan siendo uno de los problemas más comunes a nivel osteomuscular que carece de tratamientos confiables y seguros.

Referencias

- Anzilotti, A. W. (enero de 2019). Nemours KidsHealth. Recuperado el 09 de 2023, de Cartílagos de crecimiento: <https://kidshealth.org/es/parents/growth-plates.html#:~:text=Los%20cartílagos%20de%20crecimiento%20se%20suelen%20cerrar%20cerca%20del%20final,entre%2015%20y%2017%20años.>
- Benítez, L. R., Lázaro, C. C., Rodríguez, G. A., Quetglas, G. L., & Machín, Q. N. (11 de agosto de 2022). Programa de ejercicios físicos correctivos para pacientes con escoliosis idiopática. Podium. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2). Recuperado el 08 de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522022000200583
- Blanch, R. (2021). Universidad Abierta Interamericana. Recuperado el 09 de 2023, de <https://www.uai.edu.ar/uaieditorial/catalogo/actividad-fisica-en-adultos-mayores/>

- Burgos, J., Izquierdo, E., & Sarramea, H. (2016). Patología de la columna vertebral. Madrid, Quintanapalla, España: MÉDICA PANAMERICANA. Recuperado el 08 de 2023
- Campaña, J. M. (2021). Scoliosis and physical activity in primary school students. ESHPA. ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity. doi:<http://doi.org/10.5281/zenodo.4241290>
- Ceballos, L. L., Tejedor, C. C., Mingo, G. T., & Jiménez, d. B. (19 de Agosto de 2018). Efectos de las técnicas de ejercicio terapéutico correctivo en la escoliosis idiopática del adolescente. Revisión sistemática. Archivos argentinos de pediatría, Vol. 116(Nº 4). Recuperado el 08 de 2023, de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30016036/>
- Díaz Theran, K. M., Martínez Carazo, R., & Garrido Marín, J. (2021). Impacto de programa de ejercicio físico combinado en marcadores bioquímicos asociados a sobrepeso y obesidad. Revista Conecta Libertad ISSN 2661-6904, 5(2), 13–23. [En línea] Recuperado de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/articleno/237>
- Escalza, J. A. (octubre de 2020). N Punto. Recuperado el 08 de 2023, de Tratamiento fisioterápico de la escoliosis idiopática mediante ejercicio terapéutico: <https://www.npunto.es/revista/31/tratamiento-fisioterapico-de-la-escoliosis-idiopatica-mediante-ejercicio-terapeutico>
- Forman, A. (2023). Blog New York Spine Institute. Recuperado el 16 de 10 de 2023, de NYSI: <https://www.nyspine.com/blog/como-afecta-la-escoliosis-al-cuerpo/?lang=es#:~:text=M%C3%BAsculos,-La%20escoliosis%20est%C3%A1&text=En%20el%20caso%20de%20la,del%20otro%20si%20tiene%20escoliosis.>

- Franco, M. C., Guerra, C. Z., & Otero, S. M. (septiembre de 2017). Estudio de caso: terapia manual en una paciente de 18 años con escoliosis juvenil idiopática. *Revista Ciencias de la Salud*, 5(3), 78-90., 5(3), 78–90.
- González, N. A., González, P. E., & Rojas, P. J. (04 de Julio de 2019). Anatomía Digital. doi:<https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v2i3.1083>
- Hernández, R. S., Collado, C. F., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). Colonia desarrollo santa fe , México: McGRAW-HILL / Interamericana editores, S.A. de C.V. Recuperado el 09 de 2023, de <https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
- Hoyos , M., & Gómez, M. (2019). revisión sistemática: para escoliosis funcional en jugadores de futbol amateur de 10 a 16 años. Fundación Universitaria María Cano, págs. 2-8. Recuperado el 08 de 2023, de https://repositorio.fumc.edu.co/bitstream/handle/fumc/143/HoyosMaria_GomezMariana_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanabria, T. H. (30 de 11 de 2020). UPAO. Obtenido de Repositorio de Tesis: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6902>
- Ullauri, C. M., Jarrín, N. S., & Astudillo, X. (07 de septiembre de 2022). Ejercicios recomendados para personas con escoliosis. Dialnet, 8(3), 19. Recuperado el 09 de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?cod>

Índice de Masa Corporal y su Influencia en el Volumen de Oxígeno Máximo en Estudiantes de Cuarto Semestre de Fisioterapia

Lisybeth Sierra Cervantes, Rafael Eduardo Arroyo Castillo, Cristian Yessit Basanta Baza, María Julia Barrio Hernández, María Paula Herrera Méndez, Lianys Lozano Guzmán, Stefany Yuliet Mercado Salgado, Lina Margarita Pérez Martínez, Sebastián Sanjuanelo Hernández, María Santamaría Moreno^{110*}

Kelly Mercedes Díaz Terán**

Resumen

El VO2 Max es la cantidad máxima de oxígeno en sangre que el cuerpo absorbe, transporta y metaboliza en un tiempo determinado. Objetivo: Analizar la influencia del IMC respecto al Volumen de oxígeno máximo en los estudiantes de cuarto semestre de fisioterapia de UAJS. Materiales y métodos: Estudio metodológico no experimental, con alcance descriptivo y de corte trasversal. Fue evaluada en una muestra no probabilística, ni estratificada de 11 estudiantes (3 hombres y 9 mujeres) con intervalos entre los 18 a 23 años de edad, evaluado mediante el test de Rockport y el VO2 Max a partir del software del sitio web “alto rendimiento”. Resultados: De acuerdo al análisis de la muestra evaluada, se tuvieron resultados positivos, presentando un excelente VO2 Max, es decir, que la capacidad del organismo de los evaluados para absorber, transportar y metabolizar el oxígeno se encuentra dentro de los valores óptimos. Conclusión:

^{110*} Estudiantes del programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

**Docente. Magister en intervención integral en el deportista.

El IMC es un factor determinante para el Vo2 Max, puesto que a mayor índice de masa corporal mayor será la capacidad cardiorrespiratoria/pulmonar. A su vez demostró que los hombres poseen un Vo2 Max mayor que las mujeres; debido a la mayor masa muscular y la mayor capacidad en el transporte de oxígeno.

Palabras clave: Test de Rockport, Índice de masa corporal (IMC), VO2 Max, Perímetro torácico.

Introducción

Es notorio como la práctica de actividad responde de forma positiva en la salud física de las personas, ya que a través de esta se le permite al organismo tener un mayor desempeño en las actividades de la vida diaria. De este modo la organización mundial de salud (OMS) define la actividad física como el medio a través del cual se logra integrar movimientos corporales producidos por la musculatura esquelética, obteniendo así un gasto de energía (Organización mundial de la salud, 2022).

En base a lo anteriormente descrito, la implementación de esta puede brindar la posibilidad de realizar de forma más efectiva las demandas energéticas diarias, y sumado a ello alcanzarlas de forma más eficiente. Así pues, se hace necesario conocer unos referentes, los cuales abarcan el Índice de masa corporal (IMC) considerado un componente indispensable en relación a la salud física. Por otra parte, el consumo de oxígeno (VO₂MAX) hace referencia a la cantidad de oxígeno suministrado en unidad de tiempo, siendo fundamental en todas las células del organismo, por lo que entre mayor sea su consumo, mayor será la capacidad cardiovascular (Chicharro & Vaquero, 2006).

De este modo el presente proyecto fue realizado considerando la definición de VO₂MAX, en el cual se implementó la aplicación del test de Rockport, donde se busca “Analizar cómo influye el IMC respecto al VO₂ MAX en los estudiantes de cuarto semestre fisioterapia de la Universidad Antonio José de sucre”. A nivel internacional se encontraron diversas investigaciones las cuales apoyan lo descrito, como lo es el proyecto “Correlación del Fitness Salud y el test Rockport con equipamiento de marcha en militares del Regimiento de Telecomunicaciones N.º 4 Membrillar, Valdivia 2011”, realizado en la universidad Austral de Chile.

Dentro de sus objetivos específicos se encuentra, comparar los resultados obtenidos mediante la realización del test submáximo Rockport con y sin equipamiento militar de marcha en la población de estudio. En la que se encuentran 74 militares de ambos sexos, a los cuales se les aplico el test de Rockport y de esto, se evidencio que no es una prueba óptima para evaluar el rendimiento con carga, ya que, se obtuvo una gran diferencia con peso y sin peso, por tal motivo se llegó a la conclusión de no estar validada para predecir el consumo de VO₂Máx en la prueba con carga, en cambio al realizar la prueba sin carga se obtuvieron los resultados esperados (González Lagos & Muñoz, 2012)

De acuerdo a American Academy Of Pediatrics se considera que la ejecución de actividades aeróbicas conforta de manera muy significativa la funcionalidad del corazón, los pulmones, los músculos y el fortalecimiento de los huesos, así mismo, mejora el rendimiento deportivo y las respuestas fisiológicas/adaptativas al entrenamiento, al realizarlas de manera constante y continúa produciendo así un aumento de la capacidad cardiopulmonar (American Academy Of Pediatrics, 2015).

Metodología.

Tipo de investigación

En el presente proyecto se utilizó un tipo de metodología no experimental descriptiva transversal. “la metodología descriptiva transversal indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”. (Roberto Hernández, 2014)

Puesto que, se pretende realizar una evaluación de la capacidad aeróbica y resistencia cardiopulmonar (VO₂ máximo)

de los estudiantes de fisioterapia de la UAJS. Mediante el test de Rockport, el cual es destinado a individuos con menor condición física, incapaces de aguantar los 12 minutos seguidos de carrera, dicho test, pide completar una milla (1.609) sin correr, solo caminado rápido, y teniendo en cuenta variables como la frecuencia cardiaca y el tiempo total usado (Méndez, 2018)

Así mismo, se tomaron como referencias investigaciones realizadas entre los años

2013- 2022 de artículos, blog, bases de datos como Google académico y Elsevier, que nos permitió conocer más información relevante acerca del volumen máximo de oxígeno que puede procesar el organismo durante un ejercicio.

Enfoque.

En presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, ya que esta permitirá llevar a cabo los objetivos planteados en la investigación y una comprensión más amplia de la problemática de estudio.

“El enfoque cuantitativo, utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamientos y probar teorías” (Roberto Hernández, 2014)

Población y muestra.

Estudiantes de cuarto semestre de fisioterapia de la UAJS con edades que oscilan alrededor de los 18 y 23 años. La muestra corresponde a 11 estudiantes de cuarto semestre de fisioterapia de la universidad Antonio José de Sucre.

Resultados.

Tabla 1. Resultados del test de Rockport de acuerdo al IMC para calcular el VO2 Max

| Participantes | Edad | IMC | Tiempo empleado en la prueba | VO2 Max |
|---------------|------|-------------------|------------------------------|------------------------------|
| Estudiante 1 | 20 | 25.4 (Sobre peso) | 13:21 seg | 59.960 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 2 | 19 | 21.5 (Normal) | 16:02 seg | 48.531 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 3 | 23 | 23.8 (Normal) | 15:11 seg | 54.284 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 4 | 19 | 19.1 (Normal) | 15:03 seg | 50.474 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 5 | 19 | 19.1 (Normal) | 15:01 seg | 52.995 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 6 | 19 | 21.3 (Normal) | 14:21 seg | 56.970 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 7 | 21 | 21 (Normal) | 16:02 seg | 46.472 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 8 | 19 | 21.2 (Normal) | 16:55 seg | 41.575 ml/kg/min (Bueno) |
| Estudiante 9 | 20 | 19.6 (Normal) | 15:01 seg | 53.361 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 10 | 18 | 23.1 (Normal) | 17:44 seg | 45.413 ml/kg/min (Excelente) |
| Estudiante 11 | 21 | 23.7 (Normal) | 14:03 seg | 60.159 ml/kg/min (Excelente) |

A partir del análisis de los resultados se puede evidenciar que, de los 11 participantes en la prueba, solo 1 (mujer) tuvo un Vo2 Max bueno según la tabla normativa del VO2 Max respecto a la edad y el sexo; y los otros 10 participantes (3 hombres y 7 mujeres) tuvieron un VO2 Max excelente. Es decir, la capacidad de su organismo para absorber, transportar y metabolizar el oxígeno se encontró dentro de los valores ideales o óptimos.

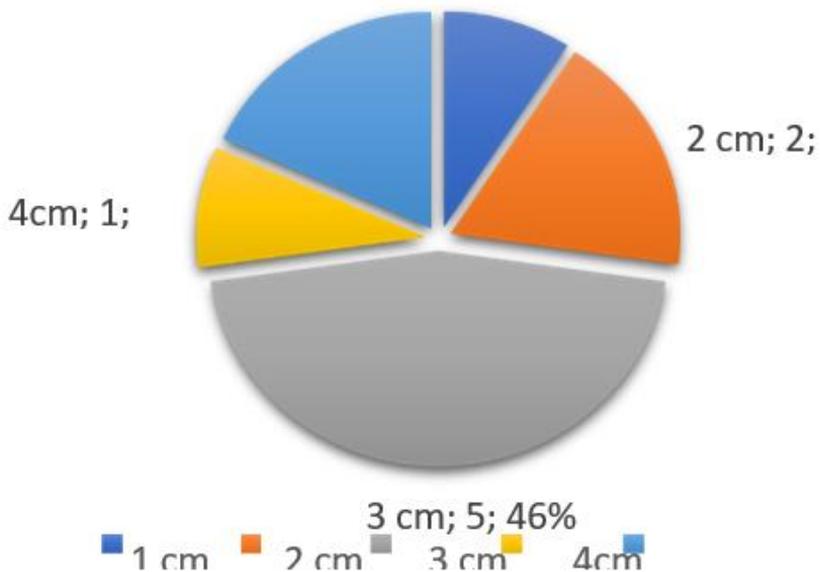
Así mismo, los resultados en cuanto al VO2 Max de los hombres fue mayor que en las mujeres, ya que según clubcorredores (2017), “los hombres poseen un mayor porcentaje de masa muscular y concentración de hemoglobina en sangre, lo cual hace que sea más elevado en un 20-30% que en las mujeres”.

Por otro lado, según Fernández Rodríguez, Ramos, Santamaría, & Ramos Bermúdez (2017), el VO2 Max depende del peso, especialmente del peso magro: en algunos sujetos se ha

encontrado que a mayor masa muscular se evidencian mayores niveles de VO2 Max absoluto (L/min). Lo cual, puede explicar porque, los hombres que tenían un mayor peso o índice de masa de corporal con respecto a las mujeres tuvieron un mejor resultado en el VO2 Max.

Ahora bien, partiendo de los resultados obtenidos en la tabla, es necesario analizar los diversos factores que influyeron en la prueba y los cambios que se evidenciaron a nivel de la frecuencia cardiaca y la presión arterial.

Figura 1. Perímetro de inspiración forzada de los participantes



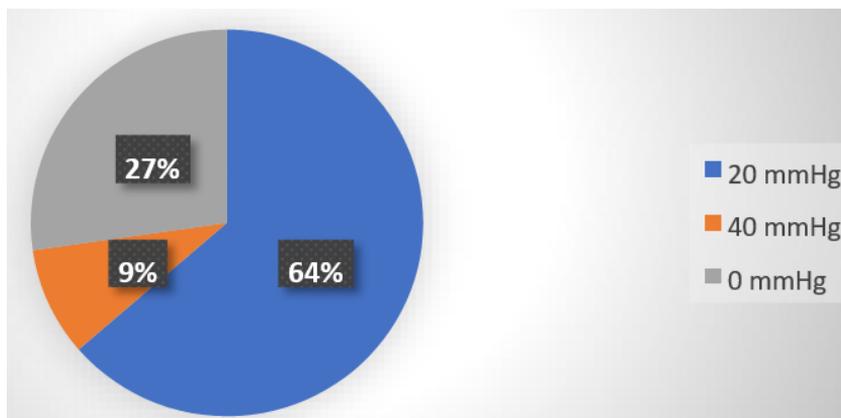
De acuerdo a la prueba de perímetro torácico, 5 de los 11 evaluados corresponden al 46%, los cuales presentan una diferencia de 3 cm en la medición del perímetro del tórax respecto

a la inspiración forzada; así mismo 2 de los 11 evaluados corresponden al 18%, los cuales presentan una diferencia de 2 cm en la respectiva prueba, del mismo modo 2 de los 11 evaluados pero con diferencia de 5 cm, correspondiendo al 18%; así mismo un evaluado presento una diferencia de 4 cm correspondiendo al 9% de los 11 evaluados, por ultimo uno de los 11 evaluados corresponde al 9%, presentando una diferencia de 1 cm en la medición del perímetro torácico respecto a la inspiración forzada.

Según Valenzuela y otros (2014), “La disfunción diafragmática inducida por ventilación mecánica consiste en un conjunto de alteraciones producidas por la inactividad del músculo diafragma durante la ventilación mecánica controlada”. Es decir que 9 de los 11 evaluados presentan debilidad de la musculatura del diafragma por desuso, generalmente se presenta porque los participantes no practican deporte o por falta de actividad física, más específicamente se podría dar el caso por no utilizar adecuadamente esta musculatura diafragmática y al verse realizando la prueba, presentaron respuestas fisiológicas como fatiga, cansancio muscular y resequedad en la boca.

Con base a estudios realizados en la *Escuela de Kinesiología y el Departamento de Enfermedades respiratorias de Santiago de Chile* en el año 2014, se determinó como principio que la debilidad por desuso de la musculatura del diafragma es un factor intrínseco contribuyente a la fatiga y a un aumento de los requerimientos en la cantidad máxima de oxígeno que el organismo absorbe durante la actividad física.

Figura 2. Presión arterial sistólica



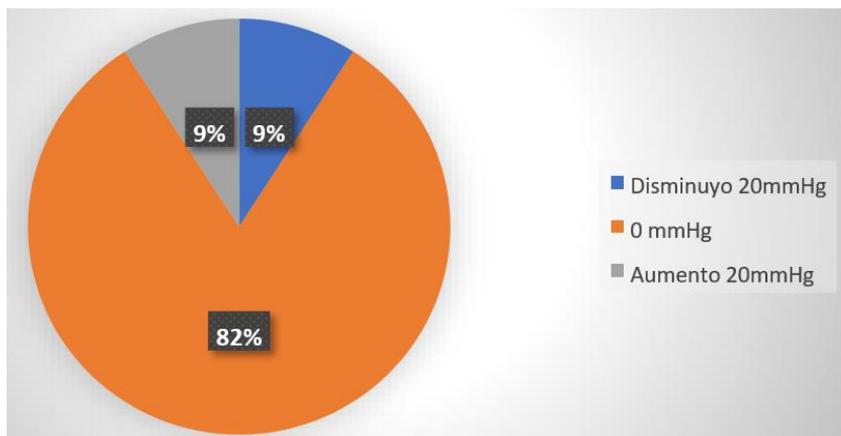
De acuerdo a la Figura anterior 1/11 participantes que corresponde a un 9% tuvo un aumento de 40 mmHg presión arterial sistólica durante la prueba, así mismo 7/11 participantes que corresponden a un 64% le aumento un 20 mmHg presión arterial sistólica, en cambio 3/11 participantes que equivalen al 27% se le mantuvo la presión arterial sistólica. De lo anterior se puede concluir que un 91% de los participantes tuvo un aumento de la presión arterial sistólica.

De acuerdo a lo anterior se determina que 10/11 participantes, se encuentran en intervalos normales durante la actividad física en este caso caminar rápido, la presión arterial sistólica cuando realizamos alguna actividad física va a aumentar, siendo una respuesta fisiológica normal ante las demandas que el organismo requiere para suplir el tiempo utilizado para realizar la prueba de Rockport.

Según Sanoja (2020), “Una subida normal de la tensión arterial sistólica está entre los 30 y 50 mmHg”. De acuerdo a lo anterior 7 de los 11 evaluados, correspondientes al 64% presentaron un aumento de la presión arterial sistólica, hallándose

estos participantes en estado normal, ya que se encuentran en valores que oscilan entre los 20 mmHg.

Figura 3. Presión arterial diastólica



De acuerdo a la Figura anterior 1/11 participantes que corresponden a un 9% tuvo un aumento de presión arterial diastólica, así mismo 1/11 participantes que corresponde a un 9% tuvo una disminución de la presión arterial diastólica, finalmente 9/11 participantes que corresponden a un 82% mantuvieron su presión arterial.

De acuerdo a lo anterior se determina que 9 de los 11 evaluados no se les aumento ni se le disminuyo la presión arterial sistólica, es decir que la mantuvieron estando en reposo y finalizando la prueba, siendo esto algo normal ya que según estudios se dice que la presión arterial diastólica puede mantenerse incluso realizando actividad física en este caso caminar rápido.

Según LBDC 2016, “En cuanto a la presión diastólica (la mínima) puede elevarse ligeramente, aunque lo habitual es que se

mantenga”. De acuerdo a este autor observamos que es normal que se dé un aumento o se mantenga la presión arterial diastólica, por lo tanto, según los resultados se puede decir que en los participantes evaluados no se afectó la presión arterial diastólica.

Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos en la realización del test de Rockport en estudiantes de cuarto semestre de fisioterapia de la Universidad Antonio José de sucre; entre las edades de 18-23 años de edad. Se logro evidenciar que los 11 participantes poseen un Vo2 Max dentro de los valores ideales o óptimos.

Por lo tanto, se permitió concluir que IMC es un factor determinante para el Vo2 Max, puesto que a mayor peso o índice de masa corporal mayor será la capacidad cardiorrespiratoria o cardiopulmonar. Así mismo, la prueba demostró que los hombres poseen un Vo2 Max mayor que las mujeres; debido a la mayor masa muscular y la mayor capacidad en el transporte de oxígeno. Por lo cual, presentaran una mayor resistencia ante grandes esfuerzos.

Mas, sin embargo, con ello, no se afirma que una persona con un IMC extremadamente alto (obesidad) tendrá un mayor VO2 Max, ya que al calcular el vo2 Max de manera indirecta (test) los valores podrán variar de acuerdo a la genética del individuo y su condición física.

Referencias

González Lagos, Y., y Muñoz, C. (2012). “Correlación del Fitness Salud y el test Rockport con equipamiento de marcha en militares del Regimiento de Telecomunicaciones N° 4 Membrillar, Valdivia 2011 ”.

- Valdivia: Escuela de kinesiología. Recuperado el mayo de 2023, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2012/fmg643c/doc/fmg643c.pdf>
- Organización Mundial de la salud. (05 de octubre de 2022). *Organizacion mundial de la salud (OMS)*. Recuperado el abril de 2023, de Actividad física: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/physical-activity>
- American Academy Of Pediatrics. (21 de noviembre de 2015). *Healthy Children*. Recuperado el marzo de 2023, de American Academy Of Pediatrics: <https://www.healthychildren.org/Spanish/healthyliving/fitness/Paginas/AerobicTraining.aspx>
- Chicharro, J. L., & Fernández Vaquero, A. (2006). *Fisiología del ejercicio* (Ed. 3 ed.). Buenos aires, España (Madrid): Panamericana. Recuperado el Mayo de 2023
- Organizacion mundial de la salud. (05 de octubre de 2022). *Organizacion mundial de la salud (OMS)*. Recuperado el abril de 2023, de Actividad física: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/physical-activity>
- Barrios Vergara, Ocaranza Ozimica, Llach Fernández, Osorio Fuentealba, Giner Costagliola, & Sacomori, C. (2018). vo2 máximo indirecto y edad fitness de sedentarios y no sedentarios. *Rev.int. medicina científica de actividad física y deporte*, 18(71). DOI: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15366/rimcafd2018.71.006>
- Bohórquez Gómez-Millán, M. R., Delgado Vega, P., & Fernández Gaviria, J. (Juni de 2017). Rendimientos deportivos auto y hetero percibidos y cohesión grupal: un estudio exploratorio. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación* (Nº 31), págs. 2-

5. Recuperado el 2023, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345750049019>
- Campos Castañeda, á. Hernández Vázquez, i., Galván Lorenzo, d. a., Molgado Ortiz, a. y., quintanilla Barrientos, a. a., & Sánchez medina, b. d. (2022). *vida saludable y deporte*. bachillerato general, apocada. nuevo león: Universidad autónoma de nuevo león.
- Jiménez Leenz, H. J., & Gallardo Sarmiento, A. (2013). *Determinación del máximo consumo de VO2 mediante el test de Rockport en mujeres adultas obesas*. Venezuela: Efdportes. Recuperado el marzo de 2023, de <https://www.efdeportes.com/efd183/el-test-de-rockport-enmujeresadultasobesas.htm>
- Lorenzo, M. Á. (1990). *Zagros Sports*. Recuperado el marzo de 2022, de Copyright: <https://zagrossports.com/consumo-maximo-de-oxigeno-vo2max/> Méndez, R. (04 de abril de 2018). *Palabra de runner*. Recuperado el 03 de 2023, de Especialista en Ciencias del Deporte, Nutrición Clínica y Nutrición Deportiva por el ICNS Instituto.: <https://www.palabraderunner.com/vo2-max-que-es-yformula/#test-de-rockport>
- Fernández Rodríguez, J. A., Ramos, H. S., Santamaría, O. M., & Ramos Bermúdez, S. (02 de 09 de 2017). *scielo.org*. Obtenido de <http://www.scielo.org/co/pdf/hpsal/v23n2/0121-7577-hpsal-23-02-00079.pdf> clubcorredores. (30 de 05 de 2017). *clubcorredores.com*. Obtenido de [clubcorredores.com](https://www.clubcorredores.com/test-de-1-000/): <https://www.clubcorredores.com/test-de-1-000/>
- Saez B., J., Briceño V., C., & Reyes B., T. (septiembre de 2014). Evaluación de los músculos respiratorios en la parálisis diafragmática bilateral. *Revista chilena de enfermedades*

respiratorias,

Vol.30(No.3).

doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-73482014000300006>

Valenzuela, J., Pinochet, R., Escobar, M., Márquez, J. L., Riquelme, R., & Cruces, P. (Julio de 2014). Disfunción diafragmática inducida por ventilación mecánica. *Revista chilena de pediatría*, *Vol.85* (Nº4). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000400014>

Programa de Prescripción del Ejercicio Físico Enfocado en la Flexibilidad y Artritis Juvenil: Un Estudio de Caso

Álvarez Márquez Julieta Carolina, Anaya Manotas Laura, De la Rosa Acosta Julieth Paola, Madrid Beltrán Saira, Rodríguez Díaz Andreina^{111*}

Kelly Mercedes Díaz**

Resumen

El objetivo de este trabajo investigativo fue: identificar las posibilidades de intervención por medio del diseño de un programa de evaluación desde la prescripción del ejercicio físico, enfocado en la flexibilidad para un paciente con diagnóstico de artritis juvenil. Metodología: se utilizó la variable de investigación cualitativa, para establecer la valoración del dolor; se aplicó la escala de Eva, como también el test de flexibilidad profunda y de Wells y Dillon, para determinar el grado de flexibilidad; y la técnica de goniometría para medir el rango de movilidad articular en la paciente. Resultados: De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del desarrollo de los test logramos determinar la capacidad que tiene la paciente para ejercer una determinada amplitud de movimiento, y el grado de afectación que está presente, facilitando así el diseño de un programa de intervención basada en la prescripción del ejercicio, teniendo en cuenta las necesidades de la paciente. Conclusión: se pudo concluir que la artritis juvenil es una enfermedad crónica degenerativa, donde el sistema inmunitario ataca sus propios

^{111*} Estudiantes de quinto semestre de la facultad de ciencias a la salud, fisioterapia, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente. Magister en intervención integral en el deportista Teherán

tejidos y células. A través de la valoración desde la prescripción del ejercicio se diagnosticó y determinó las capacidades funcionales y la condición física de nuestra paciente, como consecuencia de poseer artritis juvenil.

Palabras clave: artritis Juvenil, flexibilidad, fuerza, dolor, ejercicio.

Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 20 % de la población mundial padece algún tipo de enfermedad reumática. Las enfermedades reumáticas son trastornos multisistémicos de naturaleza autoinmune, que constituyen un reconocido problema de salud a nivel mundial, ya que están asociadas a una alta tasa de morbilidad y mortalidad; estas constituyen un grupo de alrededor de 250 trastornos o enfermedades reumáticas que afectan principalmente a los componentes del sistema osteomuscular, es decir a las articulaciones, huesos, músculos, tendones, ligamentos y el tejido conectivo.

Los trastornos musculo esqueléticos afectan el sistema locomotor, estos abarcan desde trastornos repentinos y de corta duración, como fracturas, esguinces y distensiones, a enfermedades crónicas que causan limitaciones de las capacidades funcionales e incapacidad permanente. Estos son el principal factor que contribuye a la necesidad de rehabilitación en todo el mundo. Según un análisis reciente, aproximadamente 1710 millones de personas a nivel mundial tienen trastornos musculo esqueléticos, aunque la prevalencia varía según la edad y el diagnóstico (OMS, 2021).

Dentro de las enfermedades reumáticas más comunes, se encuentra la artritis juvenil, es una enfermedad crónica degenerativa y de etiología desconocida que comienza en la infancia o adolescencia, se presenta cuando el sistema inmunitario ataca sus propios tejidos y células.

Inicialmente, la artritis puede afectar una o varias articulaciones e incluso aparecer con posterioridad al resto de síntomas, pero evoluciona a un patrón poli articular en hasta un 30% de los casos. (Pediatria, 2018).

La artritis juvenil se caracteriza por la presencia de inflamación, dolor, rigidez y perdida de movimiento en las

articulaciones, al igual que fiebre y erupciones cutáneas, esta enfermedad reumática afecta grandes articulaciones, pero las más comunes son las rodillas, muñecas y tobillos, causando discapacidad y afectación en la calidad de vida de las personas que la padecen.

- Según Guallasamin (2019), los tratamientos de fortalecimiento y de alta intensidad son más efectivos para reducir el dolor y mejorar la calidad, mientras que el ejercicio aeróbico logra mejores rangos de movimiento, junto con las modalidades combinadas de fisioterapia.

A partir de los resultados obtenidos en un estudio investigativo, el autor Martín (2014), plantea que los pacientes con enfermedades reumáticas se benefician de una variedad de técnicas de rehabilitación, lo que lleva a una mejor calidad de vida y los programas de ejercicios para personas con enfermedades reumáticas tienen como objetivo fortalecer los músculos, especialmente los que se encuentran alrededor de las articulaciones grandes; por lo que el ejercicio físico juega un papel muy importante en el tratamiento de las enfermedades reumáticas y en la lucha contra la discapacidad. Su finalidad es mantener las vías fisiológicas de las articulaciones para evitar la atrofia muscular o potenciar la contracción.

Debido a las consecuencias que se presentan por causa de la AJ, el objetivo de este proyecto investigativo es diseñar un programa desde la prescripción del ejercicio físico, basado desde la identificación del grado de flexibilidad, el rango de movilidad articular y la caracterización de la percepción de dolor de un paciente con diagnóstico de artritis juvenil, por medio de la aplicación de diferentes test indirectos y pruebas manuales de fácil ejecución y rápida valoración, las cuales nos permitirán a través del análisis de los resultados obtenidos, determinar las capacidades funcionales y la condición física de nuestra paciente, con la finalidad de identificar las posibilidades de intervención para ayudarle a mantener la flexibilidad de las articulaciones,

mejorar el dolor y la amplitud de los movimientos, y mejorar así la calidad de vida.

Metodología.

Según Puerta (2022), Un estudio de caso es un tipo de investigación que consiste en la observación detallada de un solo sujeto o grupo con el objetivo de generalizar los resultados y conocimientos obtenidos. El presente proyecto se enfoca en un programa estratégico de intervención física en el cual utilizaremos la variable de investigación cualitativa, este busca la comprensión profunda de un fenómeno en su entorno natural, se basa en la recolección de datos por medio de la interacción personal, a través de la comunicación y se enfoca en el conocimiento subjetivo. Siendo la observación un método de investigación cualitativa, lo utilizamos para obtener una idea más completa de los fenómenos relacionados con el movimiento corporal humano causantes de las deficiencias y limitaciones que presenta la paciente diagnosticada con artritis juvenil.

En base a la prescripción del ejercicio terapéutico, teniendo en cuenta las necesidades específicas e individuales de nuestra paciente a intervenir, Tania Belisa Naranjo Charrasqui de 21 años de edad, residente de la ciudad de Sincelejo-sucree, la cual padece de artritis juvenil, el objetivo de este proyecto es el diseño de un programa de ejercicio físico, por lo cual se realizó una serie de evaluaciones, por medio de la escala visual analógica (EVA), se determinó la intensidad de dolor presente, a través del test de Wells y Dillon, se evaluó la flexibilidad en el movimiento de flexión de tronco, desde la posición sedente con las piernas juntas y extendidas; junto con el test de flexión profunda; este mide de forma global la flexibilidad de tronco y las extremidades, el cual consiste en flexionar todo el cuerpo llevando los brazos hacia atrás y entre las piernas para llegar lo más lejos posible, para los que se implementó el uso de una cinta métrica, en cuanto a la

determinación de la amplitud del rango articular de nuestra paciente se establecerá en grados por medio de la implementación de la técnica de goniometría.

Resultados

Tabla 1. Datos generales de la paciente

| NOMBRE | TALLA | PESO |
|--------------------|---------|-------|
| Tania Naranjo | 1,57 cm | 47 kg |
| ¿PRACTICA DEPORTE? | SI | NO |
| | | x |

Tabla 2. Caracterización del dolor basado en la clasificación de la escala visual analógica (EVA)

| | |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| Articulación de codo izquierda | Dolor moderado |
| Articulación coxofemoral izquierda | Dolor moderado |
| Primera articulación metatarso-falángica derecha | Dolor fuerte |

Los resultados descritos en la tabla 2, hacen referencia a la caracterización del dolor que presenta la paciente en diferentes articulaciones, donde esta describe que presenta una mayor intensidad de dolor en la articulación del primer dedo del pie derecho, con un dolor fuerte, al igual que refiere un dolor moderado en la articulación de codo y cadera izquierda; la paciente describió un dolor leve en cuanto a las articulaciones no descritas en la tabla,

esta caracterización se hizo basado en la clasificación de dolor que plantea la escala visual analógica por medio de la observación.

Tabla 3. Test de Wells y Dillon

| INTENTOS | R/cm | CALIFICACIÓN |
|---------------------------------------|-------|--------------|
| 1 | -3 cm | Deficiente |
| 2 | -2 cm | |
| PROMEDIO DE AMBOS INTENTOS | -2,5 | |

En la tabla 3, se muestra que la paciente presenta deficiencia en el primer intento que es -3cm y el segundo de -2cm dando como calificación -2,5cm, por tanto los dos intentos realizados están por debajo de valores de clasificación. Los estudios indican que el ejercicio no empeora los síntomas de la artritis reumatoide. Sin embargo, si la enfermedad ha dañado de manera grave la cadera o las rodillas, quizás quiera optar por hacer de bajo impacto, como nadar, hacer ejercicios aeróbicos en el agua, caminar o andar en bicicleta.

Tabla 4. Test de flexión profunda

| INTENTOS | R/cm | CALIFICACIÓN |
|---------------------------------------|---------|--------------|
| 1 | 19 cm | Promedio |
| 2 | 22 cm | |
| PROMEDIO DE AMBOS INTENTOS | 20,5 cm | |

En la tabla 4, logamos observar que la paciente presenta un rango de movilidad en el primer intento de 19cm y en el segundo de 22cm teniendo como calificación promedio de 2,5cm ya que está dentro de los valores normales que refleja la tabla, por otro lado mientras se realizó el teste la paciente manifestó dolor

en rodillas y la flexión de tronco lo cual hace que estos sean los resultados. “La debilidad y la atrofia del musculo esquelético constituyen una de las manifestaciones más tempranas de la artritis, provocando debilidad, dolor muscular y tendencia a la rigidez, lo que influirá notablemente en la funcionalidad del paciente”. (Angarita, sf, p. 94).

Tabla 5. Goniometría

| Movimiento de flexión | Valores normales | Valores obtenidos |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| Codo | 0°-150° | 0°-140° |
| Cadera | 0°-120°-125° | 0°-115° |
| Rodilla | 0°-130°-140° | 0°-135° |

En la tabla 5, se muestra que la paciente en la flexión de codo tiene un rango de movilidad articular de 0°-140 encontrándose por debajo del valor normal que es 0°-150°, en la cadera de 0°-115° estando también por debajo al valor normal 0°-120-125° y en rodilla muestra un valor de 0°-135 mostrando así que está por debajo del valor normal de 0°-130-140.

Programa de ejercicio físico para paciente con artritis juvenil

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| FASE 1: adaptación y movilización articular (2-3 semanas) | TIEMPO |
| Estiramientos suaves de las articulaciones afectadas | 5 minutos |
| Caminar a un ritmo suave | 7 minutos |
| Movimientos repetitivos suaves para las extremidades superiores e inferiores | 5 minutos |
| FASE 2: ejercicios de impacto moderado | 6-8 semanas |
| Trote moderado | 5 minutos |
| Andar en bicicleta o hacer ejercicio en elíptica | 10 minutos |
| Ejercicios de entrenamiento de intervalos de alta intensidad de baja duración | 8 minutos |
| FASE 3: fortalecimiento muscular | 4-6 semanas |
| Ejercicios de fortalecimiento muscular extremidades superiores e inferiores | 7 minutos |
| Ejercicios de resistencia como levantar pesas ligeras o usar bandas de resistencia | 4 minutos |
| Ejercicios de equilibrio y estabilidad | 7 minutos |

Conclusiones

Podemos concluir que la artritis juvenil es una enfermedad crónica degenerativa, donde el sistema inmunitario ataca sus propios tejidos y células. cuyos signos y síntomas más comunes son el dolor, la rigidez y la hinchazón, A través de la valoración desde la prescripción del ejercicio pudimos diagnosticar y determinar la percepción del dolor, capacidades funcionales y la condición física de nuestra paciente, identificando que esta presenta restricciones en la flexibilidad causando disminución en la amplitud de los movimientos como consecuencia de poseer artritis juvenil.

Referencias

- Alberto, L. P. N. (2021b, junio 30). *Repositorio Digital UNACH: Terapia Manual en el dolor crónico por Artritis Reumatoide*. Recuperado 26 de febrero de 2023, de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7811>
- Calik, B. B., Kabul, E. G., Korkmaz, C. G., Tekin, Z. E., Yener, G. O., & Yüksel, S. (2020b). The efficacy of clinical Pilates exercises in children and adolescents with juvenile idiopathic arthritis: A pilot study. *Revista Colombiana de Reumatología (english Edition)*, 27(4), 269–277. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rcreue.2020.06.006>
- enfermedades reumáticas*. (s. f.). campus unisabana. Recuperado 22 de abril de 2023, de <https://bit.ly/3T8IQSD>
- Guallasamin, A., & Pamela. (2019, 14 marzo). *La efectividad del tratamiento fisioterápico en artritis reumatoide*. Revisión bibliográfica. UVaDoc. Recuperado 25 de febrero de 2023, de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/35063>
- Hernandezclaro, P.P.(2022,11 mayo). *Alternativa de ejercicios físicos para la*

rehabilitación comunitaria de pacientes con artritis reumatoide en manos y muñecas.

Recuperado 25 de febrero de 2023, de <https://repositorio.uho.edu.cu/handle/uho/8663>.

Martín, A.D.H., Noda, I.P., Hernández, A.F., Barroso, O., y Andreu, D.G. (2014b). Rehabilitación integral del paciente reumático. *Revista Cubana de reumatología: RCuR*, 16(1), 15–22. DOI: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v16n1/rcur03114.pdf>

Pediatría. (2018, 23 octubre). *Artritis idiopática juvenil / Pediatría integral*.

Pediatría integral. Recuperado 28 de abril de 2023, de <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-04/artritis-idiopatica-juvenil/>

Puerta, A. R. (2022b). Estudio de caso. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/estudio-caso/>

Valverde, D.P. (2022c, octubre 18). Relación del tratamiento nutricional con la actividad física aeróbica de bajo impacto en pacientes con artritis reumatoide. Una revisión sistémica, enero-julio 2022. REPOSITORIO INSTITUCIONAL SAPIENCIA. Recuperado 28 de febrero de 2023, de <http://13.87.204.143/xmlui/handle/123456789/7234>

Afectaciones del Uso Excesivo del Internet y las Redes Sociales en las Relaciones Interpersonales de los Trabajadores de la UAJS con edades entre 20 y 40 años

Alisson Belén Castilla Camargo, Desireth Maquilon Ruiz, Alisson Andrea Mendoza Villadiego y Jader Eduardo Ramos Chamorro^{112*}

Resumen

Las redes sociales pueden ser herramientas poderosas para la comunicación y el entretenimiento, pero es importante utilizarlas de manera equilibrada y consciente para buscar un equilibrio saludable entre la vida en línea y la vida fuera de las pantallas para asegurarnos de que estamos aprovechando al máximo nuestra experiencia digital sin comprometer nuestro bienestar personal. Esta investigación se enfatizará en identificar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la corporación universitaria Antonio José de su sede A tras la interacción en las plataformas virtuales y cómo el uso excesivo de éstas podrían influenciar en la salud mental de los mismos en donde técnicas de investigación de enfoque cuantitativo nos podrán favorecer a la caracterización de un análisis de información primaria de experiencias objetivas y básicas en cuanto a uso excesivo de redes sociales (encuestas) con el fin de comparar y por último triangular resultados

Palabras clave: abuso del internet, redes sociales, relaciones interpersonales.

^{112*} Estudiantes del programa de Psicología de UAJS.

Introducción

En la era digital en la que nos movemos día a día, ha suscitado cambios convirtiéndose en una parte integral de nuestras vidas. Estas plataformas ofrecen una amplia gama de herramientas de comunicación y entretenimiento que nos permiten conectarnos con otras personas, compartir nuestros pensamientos, emociones y experiencias, e incluso mantenernos actualizados sobre las noticias y eventos del mundo.

Sin embargo, el uso excesivo de las redes sociales ha surgido como un fenómeno preocupante en nuestra sociedad actual. Muchas personas se ven atrapadas en un ciclo interminable de desplazamiento y consumo compulsivo de contenido en línea, dedicando horas interminables a revisar sus *feeds* y perfiles sin un propósito claro, incluso en su entorno laboral. Esta adicción a las redes sociales puede tener un impacto negativo en varios aspectos de nuestras vidas.

Uno de los principales problemas asociados con el uso excesivo de las redes sociales es el deterioro de las relaciones interpersonales y la disminución de la interacción cara a cara. A medida que nos sumergimos en el mundo virtual, corremos el riesgo de descuidar nuestras relaciones en la vida real. Pasamos menos tiempo con amigos y familiares, y las conversaciones cara a cara se ven reemplazadas por interacciones superficiales a través de pantallas. La OMS señala que este uso excesivo puede conducir a sentimientos de aislamiento, soledad y falta de conexión emocional, falta de sueño, inconformidad con la imagen propia, ideación suicida entre otras (OMS, 2022).

En resumen, aunque las redes sociales pueden ser herramientas poderosas para la comunicación y el entretenimiento, es importante utilizarlas de manera equilibrada y consciente, es fundamental encontrar un equilibrio saludable entre la vida en línea y la vida fuera de las pantallas para asegurarnos de que estamos aprovechando al máximo nuestra

experiencia digital sin comprometer nuestro bienestar personal.

Esta investigación se enfatizará en identificar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la corporación universitaria Antonio José de sucre sede A tras la interacción en las plataformas virtuales y cómo el uso excesivo de éstas podrían influenciar en la salud mental de los mismos en donde técnicas de investigación de enfoque cuantitativo nos podrán favorecer a la caracterización de un análisis de información primaria de experiencias objetivas y básicas en cuanto a uso excesivo de redes sociales (encuestas) con el finde comparar y por último triangular resultados

Metodología

Enfoque metodológico

Este proyecto tiene como enfoque y tipo de investigación cuantitativa según Landeau (2007) y Cruz, Olivares, & Gonzales (2014) La investigación cuantitativa intenta establecer el grado de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra permite realizar inferencias casuales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno. Asimismo, partirá de un tipo descriptivo.

Población y muestra

Población: Este proyecto se realizó con los trabajadores de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre sede A, con edades entre 20 a 40 años que presentan un uso excesivo de las redes sociales, ellos constituyen nuestra población y se utilizó el consentimiento informado para su participación.

Muestra: A través del método de muestreo aleatorio, en el cual todos los pertenecientes a la población tienen cierta posibilidad de ser elegidos, se seleccionó de forma aleatoria 20 trabajadores para la muestra de acuerdo con la disponibilidad de estos.

Instrumentos y técnicas de recolección de información

Instrumento: Utilizamos el IAT (Test de adicción a Internet) creado por Kimberly Young (1998), que consta de 20 ítems que van del 0 al 5 donde 0 (Nunca), 1 (Raramente), 2 (Ocasionalmente), 3 (Frecuentemente), 4 (Muy a menudo) 5 (Siempre), que mide los niveles leves, moderados y severos de adicción a Internet

Validez y confiabilidad del cuestionario

Es el primer instrumento validado para evaluar la adicción a Internet, diversos estudios han encontrado que el IAT es una medida confiable que cubre las características claves del uso patológico online. La prueba mide el alcance del involucramiento de un individuo con la computadora y clasifica el comportamiento adictivo en términos de deterioro o incapacitación leve, moderados o severo.

El IAT puede ser utilizado en contextos ambulatorios o residenciales y también puede ser adaptado para satisfacer las necesidades del encuadre clínico. Además, más allá de la validación en inglés, el IAT ha sido también validado en Italia (Femaro, Caci, D'Amico & Di Blasi, 2007) y Francia (Khazaal et al, 2008) haciendo del mismo la primera medida psicométrica global

Procedimiento

Se selecciona el cuestionario IAT para medir la adicción a Internet en los trabajadores de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre sede A, la cual se desarrolló de forma escrita.

Se hizo la entrega del consentimiento informado a cada uno de ellos para la realización del cuestionario y fueron firmados autorizando la ejecución, como siguiente se aplicó el cuestionario a los 20 trabajadores de la sede A, en los primeros días del mes

de mayo del año 2023, donde tuvieron un tiempo estimado de 20 minutos para su realización.

Al finalizar luego de la obtención de la información se hace la interpretación y análisis de todos los datos, organizando primeramente los que presentan una adicción a internet de rango normal, leve, moderado y severo, al finalizar hacer las conclusiones de cómo afecta este uso a las relaciones sociales de los trabajadores y las recomendaciones.

Ejecución

Implementación del proyecto: A través de la aplicación del cuestionario aplicado se obtiene resultado de los trabajadores que presentan una adicción a internet por el uso excesivo de las redes sociales, donde se identifica también en que aspectos se da más la utilización de estas plataformas en el que el tiempo que dedican es mayor de lo que podría decir que sería normal para la utilización de estas plataformas.

Por consiguiente, determinamos la influencia que tiene este uso excesivo en las relaciones que presentan los trabajadores como lo son la social, laboral, familiar que conlleva a que los trabajadores presenten dificultades para relacionarse sin la necesidad de hacerlo a través de una pantalla, que se aíslan un poco del mundo que los rodea por mantenerse conectados y la pérdida de amigos cercanos.

Por último, describimos de forma clara la forma en que este uso afecta a las relaciones, que puede llevar a el alejamiento de las personas cercanas o incluso familia de la persona, presentan dificultades para comunicarse con los demás de forma presencial ya que se sienten más seguros al hacerlo a través de su teléfono o computadora, ya no salir o realizar actividades con sus amigos o compañeros por utilizar ese tiempo para seguir en las plataformas donde puede crear amistades pero que estas son solo amigos cibernéticos.

Resultados

Los resultados obtenidos después de la aplicación del test de adicción a internet nos dieron como resultado que un 20% presenta una adicción a internet en un rango normal, un 60% en un rango leve, un 20% en el rango moderado y un 0% en el rango severo.

Siguiendo con los resultados de cómo influye el uso excesivo de estas plataformas en las relaciones interpersonales de los trabajadores encontramos el descuido de los amigos, familiares y algunas veces el trabajo por el tiempo dedicado a estas plataformas, provoca un aislamiento del mundo mientras se está navegando, lo que también ocasiona algunas veces un bajo rendimiento laboral, presentación de quejas por el tiempo dedicado.

Por último, afectan a la comunicación, al perder habilidad social como la expresión o comunicación hacia las demás personas, no dedicar el tiempo a los amigos o familiares por dedicarlo a las redes sociales y así perder estas personas que son importantes para su vida, a hacer amigos cibernéticos por que se pierde la habilidad de hacer amigos sin necesidad de tener de ayuda a una red social donde para lograr amigos tiene que mentir porque no recuerda como poder relacionarse con los demás.

Nota:

Rango:

Normal: 0-30 puntos

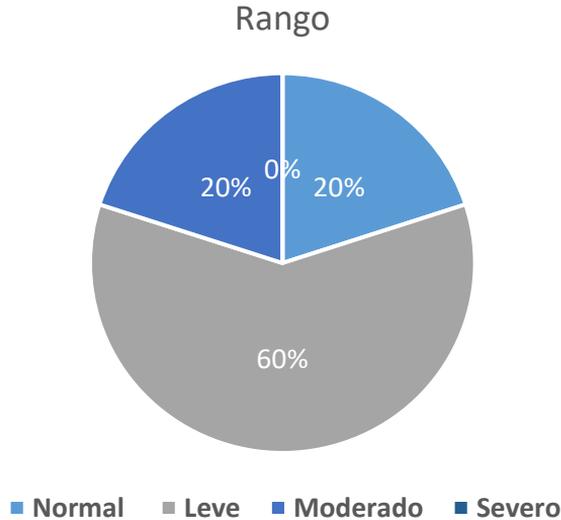
Leve: 31-49 puntos

Moderado: 50-79 puntos

Severo: 80- 100 puntos

Tras la aplicación y calificación del test se obtuvieron los siguientes resultados:

| Sujetos | Edades | Puntuación | Rango |
|-----------|--------|------------|-------------|
| Sujeto 1 | | 26 | 32 Leve |
| Sujeto 2 | | 35 | 32 Leve |
| Sujeto 3 | | 28 | 32 Leve |
| Sujeto 4 | | 40 | 48 Leve |
| Sujeto 5 | | 32 | 36 Leve |
| Sujeto 6 | | 27 | 53 Moderado |
| Sujeto 7 | | 25 | 36 Leve |
| Sujeto 8 | | 32 | 42 Normal |
| Sujeto 9 | | 38 | 27 Normal |
| Sujeto 10 | | 26 | 23 Normal |
| Sujeto 11 | | 35 | 54 Moderado |
| Sujeto 12 | | 43 | 30 Leve |
| Sujeto 13 | | 24 | 27 Normal |
| Sujeto 14 | | 26 | 58 Moderado |
| Sujeto 15 | | 34 | 36 Leve |
| Sujeto 16 | | 36 | 34 Leve |
| Sujeto 17 | | 29 | 35 Leve |
| Sujeto 18 | | 30 | 50 Moderado |
| Sujeto 19 | | 38 | 33 Leve |
| Sujeto 20 | | 25 | 41 Leve |



Los resultados de la figura nos dejan ver que a pesar de que las personas a quienes les realizamos el test usan con como una herramienta el internet y las redes sociales, la gran mayoría se encuentra en un rango normal, sin abusar o excederse de estos dejando que se afecte su vida en algún aspecto. Esto demuestra que el problema mayormente no es que el internet exista, sino el uso que las personas dan a él. Ahora bien, eso no quiere decir que el 20% en leve y el 20% en moderado no tenga cosas que mejorar o trabajar para sí mismo, debe empezar a buscar la raíz de esta situación y con ella una solución.

Conclusiones

Para concluir, en la investigación realizada con los trabajadores con edades entre 20 a 40 años de la corporación universitaria Antonio José de Sucre sede A en el año 2023 después de la aplicación del test y la obtención de resultados tenemos que presentan una parte pequeña de los trabajadores, una adicción internet en un rango moderado, en el rango leve más de la mitad y en rango normal solo una parte y severo no tenemos a

ningún trabajador.

Por consiguiente, un uso excesivo de las redes sociales que son parte del internet, se destaca que muchos dedican más tiempo de lo normal a navegar en estas plataformas, ocasionando así que se presente un alejamiento de ellos con sus amigos y familiares o con cualquier persona con la que puedan relacionarse en su día a día, la falta de comunicación por parte de ellos que prefieren utilizar estas plataformas para así interactuar con los demás y no hacerlo de forma presencial, se sienten más seguros en la virtualidad y la mayoría de sus amigos se vuelven personas que mayormente no conocen en persona.

Finalmente, según el análisis de datos podemos evidenciar donde el uso del internet y las redes sociales por parte de los trabajadores afecta mucho a las relaciones interpersonales que tiene cada uno, desde alejarse de ellos, que genere una falta de comunicación de ellos con los demás, que la forma de socializar sea a través de estas plataformas donde se esta expuesto a muchas cosas ya que aunque las redes sociales muchas veces son de ayuda también se presentan situaciones peligrosas para las personas que muchas veces no tienen en cuenta, en el bajo rendimiento en el trabajo por causa de estar en las redes y falta de comunicación entre compañeros, después de todo muchos de ellos no tienen el conocimiento sobre lo que trae este uso excesivo de estas plataformas y las consecuencias que puedan tener.

Referencias

- Bauman, Z. (2010). *Amor Líquido: Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. 1a ed. 13ª reimp. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet*. Universidad Nacional de San Luis, Argentina. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 24, 2011, pp. 219-229. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>

- Laborda Gil, X. (2005). Tecnologías, Redes y Comunicación Interpersonal. Efectos en las formas de la comunicación digital. *Anales de documentación*, N°8, pp. 101-116.
- Molina, G., & Toledo, R. (2014). LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES. UNIVERSIDAD DEL AZUAY. Cuenca - Ecuador. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>
- Pineda, w. (2011). *La teoría de la mente en la educación desde el enfoque socio-histórico de Lev Vigotsky*. *Revistas Unisimon. Educacion y Humanismo*. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2292/2184>
- Posada, I., & Carmona, J. (2021). *El Interaccionismo Simbólico de Mead y el Argumento en favor del Indeterminismo de Popper*. *REVISTA CES PSICOLOGIA*. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v14n3/2011-3080-cesp-14-03-171.pdf>
- Sullivan, H. (1953). *The Interpersonal theory of Psychiatry*. New York: Norton.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas: Editorial Alfa.
- Cruz, C., Olivares, S., & Gonzales, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: Grupo Editorial Patria.

Calidad de Vida en la Adulthood Tardía Institucionalizado en Ancianato Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

Laura Vanessa Julio Paternina, Diana Carolina Martínez
Martínez, Laura Vanessa Narváez Rohenes y Tatiana Lucía
Pérez Arroyo ^{113*}

Anabel Hernández Galvis**

Resumen

La vejez siendo el final de la etapa de vida del ser humano es poco abordado en Colombia. Durante la revisión bibliográfica se logró evidenciar que la población adulta mayor aumentará significativamente en Colombia los próximos años; fenómeno por el cual invita a varias disciplinas a investigar y ampliar el panorama en cuanto a ella. Dentro del panorama del adulto mayor y el presente trabajo se logró determinar que: las redes de apoyo, Salud o funcionalidad, Características sociodemográficas y Percepción de calidad de vida son factores fundamentales asociados a la calidad de vida de un adulto mayor colombiano.

Palabras clave: vejez, población adulta, adulto mayor, Colombia.

^{113*}Estudiantes del programa de Psicología de UAJS.

** Profesora del programa de Psicología de UAJS.

Introducción

El incremento exponencial de la población adulta mayor es la respuesta a diversos factores, que abarcan distintos aspectos del área de la salud como, por ejemplo, el incremento del tratamiento de diversas patologías crónicas, hasta resultantes demográficas, como la reducción de la migración en algunos países.

Esta situación direcciona la necesidad de fortalecer acciones que permitan mantener o mejorar la calidad de vida del adulto mayor, como el fortalecer el apoyo social, el presentar un propósito en la vida, la autonomía o la percepción de una adecuada salud física, entre otros. Se identifica que las personas mayores tienden a percibir su calidad de vida de forma más nociva a medida que incrementa la edad o se limita de acuerdo con su nivel educacional.

La edad, el deterioro cognitivo y el nivel educacional presentan entre sí una relación directa, debido a que, de manera fisiológica, el envejecimiento implica modificaciones neuroanatómicas que afectan a los procesos cognitivos, como la atención, la velocidad de procesamiento o la memoria. En la actualidad, se presentan programas o estrategias que reducen el declive cognitivo o mejoran su funcionamiento. La estimulación cognitiva, a través de diversas acciones, como, por ejemplo, ejercicios prácticos de memoria, lenguaje, cálculo, praxis u orientación, permiten mejoras en el deterioro cognitivo de adultos mayores.

Frente a esta situación han surgido iniciativas que integran a personas mayores en programas de formación educacional en instituciones de educación superior, con el fin último de mejorar la calidad de vida de estas personas, integrándolas socialmente y proporcionándoles respuestas a sus necesidades e intereses. Se utilizan, entre otras estrategias, intervenciones educativas que

permiten realizar actividades para acceder al desarrollo integral del estudiante, a través de un lenguaje propositivo con el fin de obtener una meta fina.

El incrementar o incorporar estrategias que permitan fortalecer el estado de salud de personas mayores, acercando la experiencia de aprendizaje en un ambiente universitario, favorece el envejecimiento activo, lo que permite mejorar el bienestar y la calidad de vida de estas personas.

Metodología

Tipo de investigación

Este proyecto fue basado en un enfoque metodológico cuantitativo, ya que contiene información por medio de la aplicación de pruebas psicométricas.

Por un lado, la investigación cuenta con un enfoque cualitativo, porque, se tuvo en cuenta la realidad y la interpretación de los participantes ya que “se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos y sus instituciones”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) ya que se inició de las consideraciones de la realidad que perciben los actores. Es decir que la investigación cualitativa va interpretando lo que va captando activamente y cómo evalúa el desarrollo natural de los sucesos no existe manipulación o estimulación alguna con respecto a la realidad

Además, también se sustentó en el enfoque lo cuantitativo puesto que en una investigación de este tipo “se pretende generalizar los resultados encontrados en un grupo (muestra) a una colectividad mayor (universo o población)” (Hernández,

Fernández, & Baptista, 2014) datos que sirvieron para determinar los patrones causales de acuerdo a lo que busca la investigación.

Toda la información recolectada fue contrastada con los sustentos teóricos y los antecedentes que se tienen para el soporte de dicha investigación dejando ver la importuna que tiene la revisión documental, como un punto de referencia para el contraste y análisis de los datos recolectados y así dar vida a las conclusiones del proceso investigativo.

Tabla 1. Operacionalización de variables

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Índices | Instrumentos |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Calidad de vida en la adultez tardía institucionalizado en el Ancianato Nuestra Señora del Perpetuo Socorro | Factores personales | Salud Familia Vida cotidiana | - Enfermedades - Insistencias medicas - Salud física y mental Acompañamiento - Visitas - Ambiente - Cuido - Atención - Ejercicios | WQHOQOL BREF |

Población y muestra

Población: La población para la presente investigación está constituida por 17 adultos mayores que se encuentran viviendo en el Ancianato Nuestra Señora del Perpetuo Socorro ubicado en Sincelejo Sucre.

Muestra: Se tomó como muestra intencional aleatoria simple de los adultos mayores que se encuentran viviendo en el ancianato Nuestra Señora del Perpetuo Socorro. En cuanto a la edad, dentro de los atributos de la muestra, se consideró ambos sexos, en cuanto a la edad de los adultos mayores entre los 65 en adelante. El muestreo intencional es una técnica de muestreo aleatorio en el cual la persona a cargo de realizar la investigación se basa en su propio juicio para elegir a los integrantes que formarán parte del estudio. (Muestreo intencional. Características y ejemplos, s.f)

Métodos instrumentos: El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado por un conjunto de preguntas relacionadas a las variables objeto de estudio.

Escala de calidad de vida. WHOQOL–BREF

Es un cuestionario compuesto por 26 ítems adaptado por Murgieri M., la versión original es la de la OMS, The World Health Organization Quality of Life (WHOQOL)-BREF. Que evalúa la calidad de vida con el fin de proporcionar sugerencias u opiniones sobre la calidad de vida de una población en general o en los pacientes y la duración de su aplicación es de 1 hora aproximada (aunque no hay límite de tiempo).

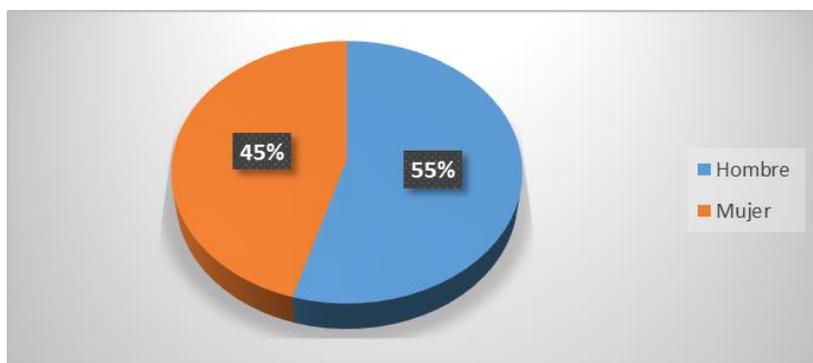
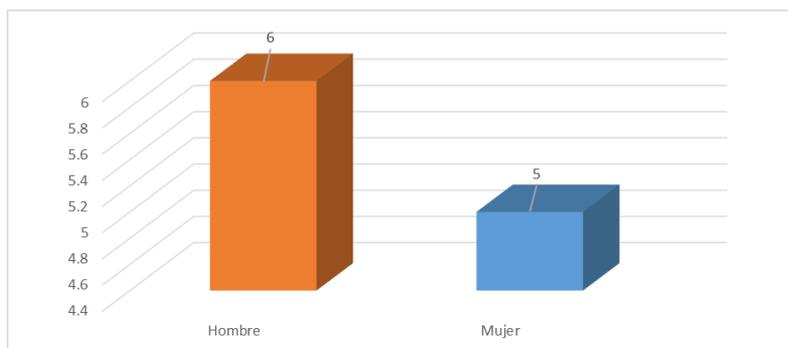
El objetivo del cuestionario de calidad de vida *WHOQOL–BREF* es conocer la calidad de vida global y salud general.

El cuestionario está dividido en 4 dimensiones, las cuales son: Salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente.

Resultados

Se aplicaron un total de 11 cuestionarios que responden a las categorías investigativas sobre la calidad de vida. Fueron aplicados a un total de 11 adultos mayores. Para el análisis de la información se usó la hoja de cálculo de Microsoft del paquete de office (Microsoft Excel) en su sistema interno de análisis estadístico con fórmulas y Figuras descriptivos, versión libre.

Figura 1. Sexo



De los 11 adultos mayores encuestados, encontramos 6 hombres y 5 mujeres. Dando como resultado un 55% hombre y un 45% mujeres.

Conclusiones

La vejez siendo el final de la etapa de vida del ser humano es poco abordado en Colombia. Durante la revisión Bibliográfica se logró evidenciar que la población adulta mayor aumentará significativamente en Colombia los próximos años; fenómeno por el cual invita a varias disciplinas a investigar y ampliar el panorama en cuanto a ella, pues como diría el famoso filósofo griego Platón (428-347 a.C.) citado en Fernández, 2017 “Teme a la vejez, porque nunca viene sola”.

Dentro del panorama del adulto mayor y el presente trabajo se logró determinar que: las redes de apoyo, Salud o funcionalidad, Características sociodemográficas y Percepción de calidad de vida son factores fundamentales asociados a la calidad de vida de un adulto mayor colombiano.

Al igual que existe mayor predominio en cantidad de publicaciones en cuanto a la asociación de Calidad de Vida con el factor Salud o Funcionalidad en el adulto mayor; se evidencia que no solo existe predominio con el factor Salud a las publicaciones de CV sino también a investigaciones colombianas elaboradas en adultos mayores, donde el tema clínico y funcional es el principal tema de este proyecto de aula.

Se sugiere un mayor abordaje investigativo en población adulta mayor, teniendo en cuenta la problemática de crecimiento poblacional; al igual que una revisión en los métodos y técnicas de próximas evaluaciones, posiblemente desde un modelo más integral y global donde evalúen los 4 factores asociados a la

calidad de vida: Redes de Apoyo, Salud o funcionalidad, características sociodemográficas y percepción sobre sí mismo. Por lo cual, este trabajo logra concluir que la calidad de vida, aunque se conforma de cuatro aspectos importantes, estos deben alcanzar un equilibrio entre todos para así obtener su bienestar en relación con la calidad de vida.

Referencias

- Gutiérrez, R. A., Orozco, C. J., Rozo, C. W. y Martínez, M. Y. (2017). Calidad de vida en el adulto mayor institucionalizados en los municipios de Tenjo y Cajicá primer semestre 2017 [PDF]. Recuperado de Repositorio Institucional UDCA : <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/774>
- Hernández, S., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Vargas, R., & Melguizo, H. (18 de mayo de 2017). *Calidad de vida en adultos mayores en Cartagena, Colombia*. Obtenido de Scielo.org: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v19n4/0124-0064-rsap-19-04-00549.pdf>
- Vaneska Cindy Aponte Daza Artículo calidad de vida (2015) obtenido en:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612015000200003

Congreso de la República de Colombia (2006). Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético.

Congreso de la República de Colombia (2013). Ley 1616 del 21 de enero de 2013 por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.

Congreso de la República de Colombia (2017). Ley 1850 del 19 de Julio de 2017 Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones.

Capacidad de memoria que presentan los adultos mayores de la fundación estación de plenitud el socorro de Sincelejo, Colombia

Alberto Mario Arias Pizarro, Franklin Andrés Angulo Mejía y
Juan Sebastián Martínez^{114*}
Anabel Hernández Galvis**

Resumen

En el siguiente estudio investigativo se realiza la descripción de las capacidades de memoria que presentan los adultos mayores de la fundación estación de plenitud del socorro de la ciudad de Sincelejo. Correspondiente a esto se aplicó en una población de 17 personas, seleccionadas con una muestra no probabilística con un total pertenecientes de 9 personas, las cuales se disponen a evaluarse sus capacidades a través del instrumento neuropsis, el cual consta de un método de enfoque cualitativo y cuantitativo. Se obtuvo como resultado que en la memoria de trabajo el 11% presenta memoria normal alta, el 67% memoria normal, el 22% memoria leve a moderado y 0% en memoria severa, mientras que, en memoria de codificación se obtuvo un 0% en memoria normal alta, un 67% en memoria normal, un 33% en leve a moderado y un 0% en memoria severa, del mismo modo para la última batería de memoria de evocación de reconocimiento de caras total se reconoció que un 0% presenta memoria normal alto, un 67% memoria normal, un 33% memoria leve a moderado y 0% en memoria severo.

^{114*} Estudiantes del programa de Psicología de UAJS.

**Profesora del programa de Psicología de UAJS.

Palabras clave: adulto, adulto mayor, envejecimiento, memoria, memoria de trabajo, codificación, evocación, procesos cognitivos.

Introducción

En el siguiente trabajo académico investigativo, se desarrolla la descripción de un estudio aplicado en una población de adultos mayores que se encuentran en la ciudad de Sincelejo/Sucre en la localidad del barrio el socorro, pertenecientes a la fundación estación de plenitud el socorro, a quienes se le dispone para identificarles las capacidades de memoria de trabajo, codificación y evocación que estos presentan en su actualidad, mediante el instrumento neuropsis.

Metodología

Para el siguiente diseño metodológico de esta investigación, se tuvo en cuenta:

Tipo de estudio

Para el tipo de estudio se tuvo en cuenta un enfoque de carácter mixto, cualitativo, cuantitativo, de nivel descriptivo en la población de adultos tardíos de 65 a 87 años de edad, en la cual se utilizó para la recolección de datos la aplicación de la prueba “Neuropsis.

Universo y Población

El Universo poblacional: Se considera una población como el conjunto de objetos, elementos o personas que permiten una cuantificación numérica de sí mismo, que evidencia características elementales como su forma, color, textura, etc.

Por tanto, se realizó de manera presencia una consulta directa con el orientador de la fundación estación de plenitud el socorro de la ciudad de Sincelejo, Sucre. En donde se evidencio que se cuenta en el sitio de campo un numero poblacional de 17

personas adscritas al programa del asilo.

La muestra: Se considera como muestra aquel subgrupo seleccionado de una poblacional específica.

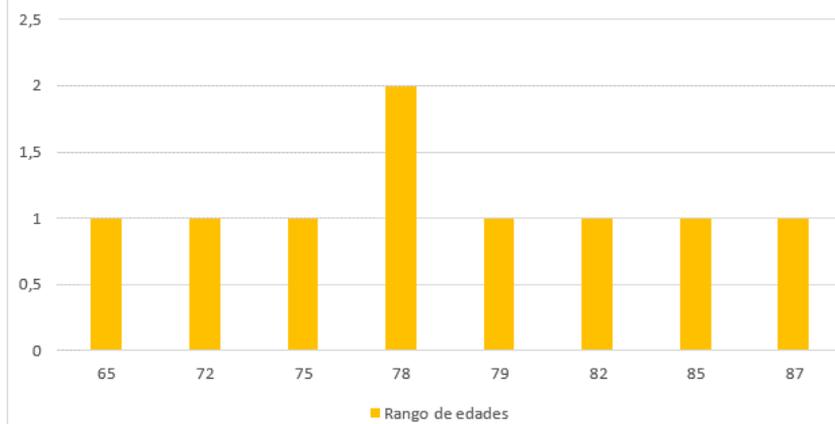
Por tanto, se requerirá de una muestra no probabilística para trabajar con 9 adultos mayores, ya que ocho del total de los adultos mayores pertenecientes a la población, no presentan funcionalidad en respuesta verbal y escrita, estado de consciencia y orientación de lo que se le cuestiona.

Para el análisis de la información se procede a tabular los datos del instrumento de manera manual, en tablas de porcentajes, que permitieron el registro Figura para su debida interpretación o comprensión.

Así del mismo modo se utilizó para el análisis estadístico los programas de Microsoft Word versión 7 y Excel versión 2013.

Resultados

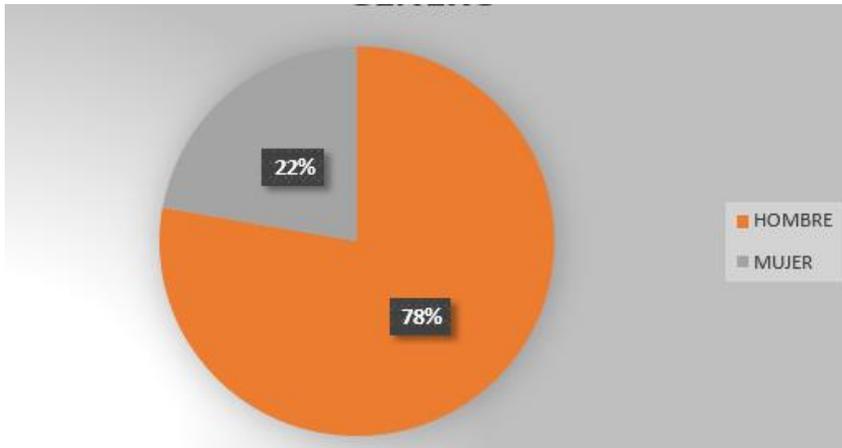
Figura 1. Rango de edades



El rango de edades correspondiente a los adultos mayores pertenecientes a la fundación estación de plenitud el socorro, se encontró que los rangos de edades de los participantes se

encuentran en un intervalo de edades de 65 a 87 años, en los cuales una persona corresponde a 65 años, una persona corresponde a 72 años, una persona corresponde a 75 años, dos personas corresponde a 78 años, una persona corresponde a 79 años, una persona corresponde a 82 años, una persona corresponde a 85 años, y por ultimo tenemos a una persona correspondiente a tener 87 años de edad.

Figura 2. Distribución por género



Hombres: El número de participantes pertenecientes al sexo masculino es igual a 7 adultos mayores, de los cuales corresponde a un 78%.

Mujeres: El número de participantes pertenecientes al sexo femenino es igual 2 adultas mayores, de las cuales corresponde a un valor de 22%.

Conclusiones

Se concluye finalmente que los adultos mayores de la fundación estación de plenitud el socorro en Sincelejo sucre, cuentan con una memoria de trabajo de retención dígitos en

regresión, memoria de codificación de caras, y memoria de evocación de reconocimiento de caras total, un resultado general con mayor prevalencia en memoria normal dentro de parámetros establecidos por el instrumento designado para esta investigación realizada en los adultos mayores.

Referencias

- Aguirre, Y. N. (2013). Estado del arte de los modelos de niveles de Procesamiento. Recuperado de <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/dedafa3b-89fa-4c49-9f08-f54d5f448fe0/content>
- APA, O. d. (2017). *Memoria y envejecimiento* . Obtenido de <https://www.apa.org/pi/aging/memory-and-aging-spanish.pdf>
- Cabrera, C. E. (6 de enero de 2011). *Efecto de una intervención educativa sobre la memoria operativa de trabajo del adulto mayor: estudio cuasi experimental con juegos populares*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000200004&lang=es
- Cherry, K. (1 de marzo de 2023). *Cómo la multitarea obstaculiza la productividad*. Obtenido de <https://www.verywellmind.com/multitasking-2795003>
- DACER. (s.f.). *Neurotransmisores en la memoria*. Obtenido de DACER: <https://www.dacer.org/que-hacen-los-neurotransmisores/>
- Forero, C. I. (2014). *Concepción del adulto mayor*. Obtenido de <https://books.scielo.org/id/33k73/pdf/abaunza-9789587385328-07.pdf>
- Gerontológica. (s.f.). *Envejecimiento en la memoria*. Obtenido de Gerontologica.com. Hernández-Ramos E, C. S. (1 de febrero de 2011). *Envejecimiento y memoria de trabajo:*

- el papel de la complejidad y el tipo de información*. Obtenido de Rev Neurol: <https://doi.org/10.33588/rn.5203.2010506>
- Medina, L. (13 de mayo de 2019). *Adulter Tardía*. Obtenido de <https://lauramedina.es/adulter-tardia/>
- Morales, B. C. (2018). Modelos de la Memoria de Trabajo de Baddeley y Cowan: una revisión Bibliográfica comparativa. *Rev. Chil. Neuropsicol*, 13(1): 06-10.
- Ochoa, S. (noviembre de 2005). *MEMORIA Y METAMEMORIA EN ADULTOS MAYORES: ESTADO DE LA CUESTIÓN*. Obtenido de scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552005000200003
- Princesa81, P. (9 de septiembre de 2020). *Los olvidos en la memoria*. Obtenido de PSICÓLOGO PRINCESA81: <https://psicologosprincesa81.com/blog/que-olvidos-de-memoria-se-consideran-normales-y-cuales-no/>
- UNED. (2018). *Que es la memoria en psicología*. Obtenido de UNED: [https://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,55557799&_dad=portal&_schema=P
ORTAL&idAsignatura=62012077](https://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,55557799&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=62012077)

Factores Psicológicos Asociados al Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto de la Institución Educativa de Granada, Colombia

Lizverónica Álvarez Arias y Andreina Sofía Mesa
Castillo^{115*}

Julieth Paola Díaz Lobo**

Resumen

El bajo rendimiento académico es una de las corrientes escolares particulares que presenta mucha influencia en el progreso de los estudiantes. El objetivo de estudio de esta investigación es identificar los factores psicológicos asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa De Granada Sucre. En el grado cuarto de primaria de Inedugra, se evidencia que hay niños con bajo rendimiento académico, los cuales presentan un concepto negativo sobre sus habilidades intelectuales y se tornan desmotivados al momento de estudiar. Debido a lo anterior, es necesario aplicar una metodología cualitativa con un nivel descriptivo, la muestra estuvo conformada por 15 padres y 15 estudiantes de la Institución Educativa de Granada, el instrumento aplicado fue una encuesta dicotómica. Los resultados encontrados a partir del proceso de indagación hacen referencia a que los niños necesitan tener una familia funcional que los apoye, motive y acompañe en su formación. Las conclusiones permiten inferir que el factor que

^{115*} Estudiantes del programa de Psicología. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Psicología. Magister en Psicología.

docente_investigador10@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

más impacta a los estudiantes en su proceso académico es el familiar.

Palabras claves: rendimiento, factores, escuela, aprendizaje y psicológico.

Introducción

El bajo rendimiento académico es el efecto de numerosas causas las cuales se pueden presentar bien sea por un nivel personal en el cual puede influir la falta de motivación, si presenta algún tipo de enfermedad, su entorno familiar y a nivel escolar puede predominar la insuficiencia del plantel educativo. La mayoría de los estudiantes en el mundo están retenidos en el cepo del bajo rendimiento académico y la desmotivación, el cual los sigue llevando por el camino de seguir reprobando los exámenes hasta el punto de perder el interés por la escuela. Un bajo rendimiento académico puede llegar a tener consecuencias a largo plazo, tanto para el sujeto como para la sociedad (OECD, 2016)

La deserción escolar en Colombia ha tenido un numeroso aumento en los últimos años, las causas pueden ser variadas y a la vez complicadas. Colombia presenta una trayectoria con cifras altas en el bajo rendimiento académico, lo cual conlleva al abandono temprano de las escuelas por parte de los estudiantes. (mineducacion.gov.co, 2023)

En representación mundial la organización para la cooperación y el desarrollo económico basándose en los datos de 64 países participes en el programa para la evaluación internacional de los alumnos. Dentro de todos estos países aparece Perú, Brasil, Argentina y Colombia en el top 10 donde cuyos estudiantes presentan un nivel más bajo en áreas como matemáticas, ciencias y literatura (OECD, 2016). En la actualidad este tema es relevante para estudios acerca del desarrollo infantil como neuropsicólogos, psicólogos, pedagogos y también para los padres de familia, especialmente si se refiere al bajo rendimiento académico, logrando verse explicado casi siempre por sus estados emocionales, cognitivos y físicos (Okendy & Jessica, 2017). Es importante mencionar que el coeficiente intelectual y la actitud se valoran en el mundo académico, así

como el impacto de los factores psicológicos, lo anterior, para conocer el buen desempeño del alumno y, en consecuencia, si se ignora o se descarta, cuando existen problemas de aprendizaje o un rendimiento académico deficiente o bajo. Al abordar esta problemática tan amplia en la vida de los estudiantes en su proceso de formación, se hace necesario investigar todos los elementos relacionados a este y hacerlo de una manera clara y con cautela.

El rendimiento académico es entendido como una medida que manifiesta en forma de estimación, lo que un individuo ha adquirido como consecuencia de un proceso de enseñanza. Llegando a pensar que el rendimiento académico capacita una persona para que pueda darles respuesta a ciertos estímulos. Desde esta perspectiva, el rendimiento académico hace semejanza a la labor de verificar resultados muy concretos con respecto a los aprendizajes que se presentan en determinados planes de estudio (Ariza, Rueda, & Sardoth, 2018). El éxito o rendimiento académicos, implica un proceso que requiere mucha dedicación e importancia en todos los aspectos normativos del estudiante; este puede llegar a manifestarse como una tarea ardua, debido a los factores del sistema educativo y otros de tipo ambiental, social, familiar, entre otros.

El bajo rendimiento académico es un problema común al que contribuyen muchos factores; se caracteriza principalmente por cambios en los dominios del funcionamiento cognitivo, académico y conductual (Bruce, 2011). El bajo rendimiento académico se evalúa contrastando el GPA de un estudiante con un umbral predeterminado de logro. El sistema de calificación de cada país (o institución) tiene un umbral para el éxito académico, pero las mediciones varían según ese sistema. Si el promedio está por debajo de este umbral, el desempeño se considerará pobre.

En el último estudio realizado por Ceinfes ha revelado que entre el año 2021 el bajo rendimiento académico en Colombia había disminuido de una manera rápida, especialmente en asignaturas como matemáticas, lenguaje, ciencias sociales e inglés. Todo esto cambió en el año 2022 donde los resultados de los estudiantes no fueron lo esperado, el nivel de acierto en las cinco materias básicas en 2021 fue de 52,77 %, para el 2022 fue de 47 %. En inglés pasó 70,85 % en 2021 a 58,57 % en 2022, en matemáticas pasó de 39,32 % en 2021, para 2022, 35,69 %; lectura crítica pasó 44,94 % en 2021 a uno de 43,04 % en 2022, Sociales pasó de 52,42 % en 2021 a 50,68 % en 2022 (Infobae, 2022). De acuerdo con los datos suministrados por el ministerio de educación, en Colombia se ha notado un crecimiento en la deserción escolar a lo largo de los periodos de noviembre del año 2022 y mayo 2023. En el transcurso de este tiempo, alrededor de 473.786 jóvenes han dejado la escuela, lo que simboliza un crecimiento significativo en comparación con los años anteriores.

A menudo se escucha hablar de bajo rendimiento académico, el cual es un problema que enfrentan tanto estudiantes como profesores en la mayoría de los niveles educacionales (López, Barreto, Mendoza, & Salto, 2015). El rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa De Granada Sucre del grado cuarto de primaria, durante su recorrido en los procesos de formación, se mide observando los resultados obtenidos en calificaciones, exámenes y evaluaciones que pasan a ser un número, que de acuerdo con los criterios de evaluación de la Institución pueden ser positivos, negativos o regulares.

En los últimos meses este fenómeno se ha registrado exacerbadamente en la población del grado cuarto de primaria de la Institución Educativa de Granada Sucre, los niños tienen un concepto negativo hacia ellos mismos, creen que no son inteligentes y muchas veces asumen que no son suficientemente buenos para lograr o realizar actividades que sus compañeros sí

pueden realizar, por lo que se notan desmotivados al momento de estudiar y durante la permanencia en la institución. Todo esto se ve reflejado en las etapas que el niño no ha podido lograr con éxito durante su proceso de aprendizaje en el sistema educativo, presentan bloqueos, ansiedad ante los exámenes y falta de confianza personal. En algunos casos nos encontramos con auténticas fobias, como en el caso de los exámenes, o ante el propio hecho de estudiar, lo que ocasiona un fuerte impacto en la formación integral del estudiante.

Lo mencionado anteriormente lleva a tomar como punto de partida esos hechos registrados en el último periodo escolar y se centra en identificar cómo se encuentran los niños ante la situación planteada; se podría decir que los niños son muy vulnerables ante situaciones de conflicto que se viven en casa, por ejemplo, discusiones entre los padres, problemas económicos, peleas con hermanos, muerte de un familiar o un divorcio, también se podría decir que los ambientes de aprendizaje, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y compañeros de aula; y los rasgos de personalidad de cada uno de ellos, influyen en el bajo rendimiento escolar. El problema concreto que se quiere resolver con la investigación es saber cuáles son los factores psicológicos asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes en mención.

Metodología

Tipo: La metodología es de tipo cualitativo, porque se hace una investigación interpretativa de los factores psicológicos asociados al bajo rendimiento académico, se analizan las percepciones y vivencias, así como las emociones y actitudes que han tenido frente a la problemática del bajo rendimiento académico.

Diseño: EtnoFigura

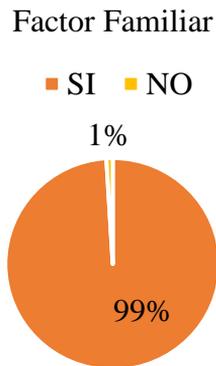
Población: Estudiantes de cuarto de la Institución Educativa de Granada Sucre

Muestra: 15 padres y 15 estudiantes con bajo rendimiento académico del grado cuarto de la Institución Educativa de Granada Sucre.

Ficha de Recolección de Datos: El instrumento es una encuesta que se encuentra conformada por una serie de preguntas dicotómicas, las cuales se dividen en cuatro factores que son: el factor salud, social, psicológico y factor familiar.

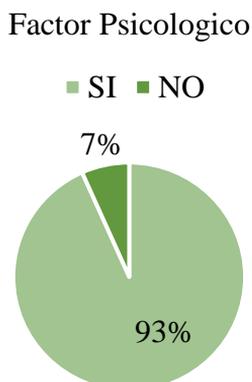
Resultados

Figura 1. Factor familiar



En el Figura anterior se evidencia que el 99% de los padres dentro del factor familiar, sí están vinculados con el proceso educativo de los niños; mientras que el 1% en lo que respecta a incitar a los hijos a planificar un horario de tareas o estudio en casa manifestó que nunca lo ha hecho.

Figura 2. Factor psicológico



En la figura anterior se puede evidenciar que el 93% de los padres dentro del factor psicológico, cree que el acompañamiento y la motivación durante la carga académica es importante para el rendimiento académico de los niños; a diferencia del 7% en lo que se refiere a la pregunta de la preocupación del niño por el trabajo académico, piensa que el niño no se preocupa demasiado por eso.

Conclusiones

Dentro de la investigación realizada, se encontró que el bajo rendimiento académico es una problemática que está relacionada con diferentes factores que pueden impactar al estudiante de manera tanto positiva como negativa en su proceso académico. Durante el desarrollo de la investigación, se conoció a nivel general que los factores antes mencionados son: La motivación, el clima, el contexto familiar, el nivel socioeconómico, el factor salud, el estado del sistema académico, el docente, los hábitos de estudio, entre otros; estos fueron los encontrados en las investigaciones hechas para apoyar la

investigación. El hallazgo de esta llevó a detectar que los factores que más predominan en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en la Institución Educativa de Granada Sucre son: El Factor familiar, Factor social, Factor psicológico y el factor salud. También se encontró que, aunque los padres manifiestan estar vinculados con el proceso educativo de los niños, existen otros determinantes que los lleva a tener resultados desfavorables; siendo estos el sentirse desaprobado, el no tener apoyo en las actividades académicas, no pasar tiempo de calidad con ellos y, además, el hecho de no tener un entorno familiar agradable. En relación con esto, se hace énfasis en el factor psicológico, debido a que se encontró que tener una familia funcional y presente en el proceso de aprendizaje es de vital importancia para obtener resultados positivos en el rendimiento escolar de los niños, puesto que al ser de otra manera el niño no lograría concentrarse por completo en el aula de clase. Por otro lado, se determinó que el acompañamiento y la motivación durante la carga académica también son importantes, dado que el niño se siente apoyado y capaz de lograr sus expectativas académicas. En ese orden de ideas, se estableció que las habilidades sociales también tienen un impacto significativo en los niños y su aprendizaje, debido a que para ellos es importante llevarse bien con sus compañeros y hacer trabajo en equipo. Asimismo, se encontró que los padres actúan de manera positiva en el estado de salud de los niños, por otra parte, se pudo descubrir que los niños tienen buenos hábitos, reciben los nutrientes necesarios y la mayoría descansa lo suficiente, debido a esto, tienen una mejor calidad de vida, que a su vez los lleva a tener un mejor desempeño académico y una mejor productividad en sus actividades escolares. Finalmente, esta investigación determina que el factor que más impacta a los estudiantes es el familiar.

Referencias

- Ariza, C., Rueda, L., y Sardoth, J. (2018). El rendimiento académico una problemática compleja. *Dialnet*, 137-141.
- Benites, S., & Grueso, E. (23 de febrero de 2022). *Ridum.umanizales*. Obtenido de Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de tercer grado en el contexto de la institución educativa Fidelina echeverry sede la ceiba del municipio de puerto tejada y de la institución educativa las brisas desde el guaiaco
- Bruce, S. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista médica clínica las condes* , 218-225.
- Garcia, P. R. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico en los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula abierta*, 117-128.
- López, G., Cisnero, E., & Aguilar, Á. (2019). Conceptos de éxito y fracaso desde la perspectiva de estudiantes para profesor en formación. *Iberoamericana*.
- Lozano, M. P. (21 de noviembre de 2017). *Repositori*. Obtenido de La importancia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria obligatoria:
<https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/3589>
- mineduacion.gov.co. (28 de junio de 2023). Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/415819:Ante-el-aumento-de-la-desercion-escolar-en-los-ultimos-anos-en-Colombia-el-Ministerio-de-Educacion-ha-implementado-estrategias-para-prevenir-que-los-estudiantes-abandonen-las-aulas>

- Muelle, L. (2020). Factores socioeconómicos y contextuales asociados al bajo rendimiento académico de alumnos peruanos en PISA 2015. *Scielo*.
- Okendy, M., & Jessica, A. (2017). funcionamiento cognitivo y estados emocionales de un grupo de niños y adolescente con bajo rendimiento académico. *neuropsicologia latinoamericana*, 13-22.
- Pedraza, D. (02 de Diciembre de 2017). *Intellectum.unisabana*. Obtenido de Bajo rendimiento académico- escolar (BRA-E): Una perspectiva incluyente desde el ámbito directivo para el enfoque diferencial educativo en dos colegios de Bogotá:
<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/34663?locale-attribute=en>
- Suarez, S., Elías, R., & Zarza, D. (Noviembre de 2016). Factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de Paraguay. *Dialnet*, 113-133. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/items/0fb0f397-05d5-4cd8-b92a-df77872addad>

Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales Mediante la Inteligencia Emocional en Estudiantes de 5° y 6° Grado

Ángel Gabriel Díaz Pérez, Maria Alejandra Duran Montes, Maria de los Ángeles Hernández Martínez y Jenifer Rosa González^{116*}

Marlene Godoy Godoy**

Resumen

En la institución académica normal superior de Sincelejo se logró identificar deficiencias en las interacciones entre estudiantes, es decir, en las relaciones interpersonales. Por ello, la inteligencia emocional es el mejor enfoque para trabajar que permite un fortalecimiento psicológico y social para la formación. El proyecto de intervención presente, contiene una metodología teórico-práctica proponiendo un sistema en la cual los niños a través de la psicoeducación puedan comprender, interiorizar y distinguir entre las diferentes emociones y sus contextos. Hasta la fecha no se podrá dar una globalización de los resultados porque el proceso de intervención aún no se encuentra finalizado, sin embargo, se espera que se siga desarrollando las actividades planeadas y construidas para los estudiantes y seguir fortaleciendo la autoevaluación, el autoconocimiento, la empatía, la resolución de conflictos y habilidades sociales.

^{116*} Estudiantes del programa de Psicología. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Psicología. Psicóloga Social Comunitaria y Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos. Experiencia en docencia universitaria; y como tutor educativo formador de formadores.

docente_psicologia7@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Palabras clave: habilidades sociales, fortalecimiento, intervención, estudiantes, empatía, inteligencia emocional.

Introducción

En la institución académica normal superior de Sincelejo se logró identificar deficiencias en las interacciones entre estudiantes, es decir en las relaciones interpersonales. Por ello, la inteligencia emocional es el mejor enfoque para trabajar que permite un fortalecimiento psicológico y social.

Teniendo en cuenta lo anterior, las relaciones interpersonales representan una gran importancia en el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía, la autorregulación, el autoconocimiento y la motivación. Factores que influyen en un desarrollo personal proporcionando eficiencias comunicativas, académicas, sociales y psicológicas. Por tanto, que, contribuiría a un rendimiento a los niños y niñas logrando reforzar habilidades socioemocionales y proponiendo una salud mental saludable. Para Goleman (2022), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, de motivación y de manejar adecuadamente las relaciones. Por lo cual, la inteligencia emocional sirve para mantener relaciones interpersonales y mejorar el ámbito social y colectivo de cada persona.

Este proyecto tiene como objetivo fundamental promover en la institución, generar conciencia de que las relaciones interpersonales permiten el desarrollo de las habilidades sociales, lo cual es muy importante porque facilitan las fortalezas personales, dando apoyo emocional en situaciones difíciles y que contribuyen en la sociedad.

Asimismo, este proyecto de intervención tiene como propósito la presentación de un problema común en las escuelas, escaso desarrollo de la inteligencia emocional y deficiencia en las relaciones interpersonales, desde la óptica humana la poca relación interpersonal conlleva a cambios significativos del comportamiento con los que el sujeto cuenta para interactuar y relacionarse con los demás.

Metodología

El proyecto de intervención presente, contiene una metodología teórico-práctica proponiendo un sistema en la cual los niños a través de la psicoeducación puedan comprender, interiorizar y distinguir entre las diferentes emociones y sus contextos. En la práctica los niños podrán participar identificando emociones propias y ajenas y con ello seguir desarrollando la empatía. Con ello se logran profundizar su quehacer en situaciones donde se requiera su ayuda en las relaciones interpersonales.

Se implementó para la recolección de información grupos focales, entrevistas y diarios de campo que ayudaron a la identificación del planteamiento del problema, logrando establecer el limitado desarrollo de las relaciones interpersonales entre estudiantes, mediante este fin nos permite desarrollar el proyecto de intervención con los niños (as) en la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo que se trabajara mediante de talleres, actividades dinámicas y psicoeducación, teniendo como pilar la inteligencia emocional con el objetivo fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

En las diferentes actividades se introdujo la psicoeducación permitiendo a los niños un aprendizaje significativo con el objetivo de una continuidad del proceso teórico-práctico, al final de cada actividad realizada se efectuó una valoración de lo aprendido a través de encuestas. Las intervenciones manejadas tuvieron un enfoque infantil promoviendo el juego como la mejor herramienta para implementar y desarrollar la pedagogía de las emociones y habilidades sociales que manejan los niños.

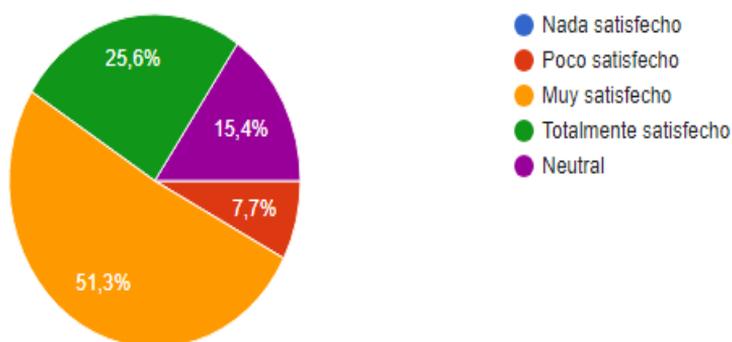
El diseño de la evaluación del proyecto se construyó mediante una encuesta donde a través de estas se logra identificar

lo aprendido y aplicado en las dinámicas e actividades realizadas por los estudiantes, enfocándonos en los resultados obtenidos y cumplimiento de objetivos del proyecto de intervención en la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo.

Resultados

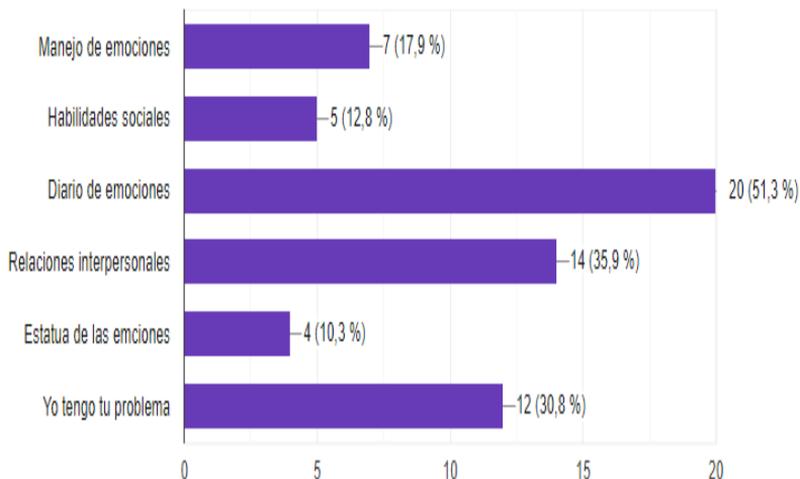
El proyecto de intervención fortalecimiento de las relaciones interpersonales mediante la I.E en los estudiantes de 5° y 6° grado de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo a la fecha se continúa trabajando debido a que no se tiene resultados concretos, ya que a la fecha se sigue en la fase de intervención y se va a iniciar la evaluación los primeros días de noviembre. De otra manera se obtuvo resultados parciales por medio de actividades, talleres realizados y evaluados con una participación activa de los estudiantes.

Figura 1. ¿Cómo le parecieron las actividades implementadas?



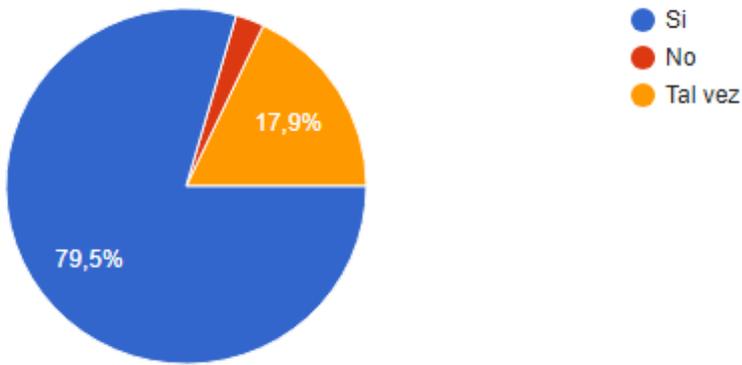
Estos resultados indican que el 51,3% de los estudiantes se encuentra satisfechos con las actividades implementadas y el 7,7% se evidencian poco satisfechos (ver Figura 1).

Figura 2. ¿Qué actividad le gusto más?



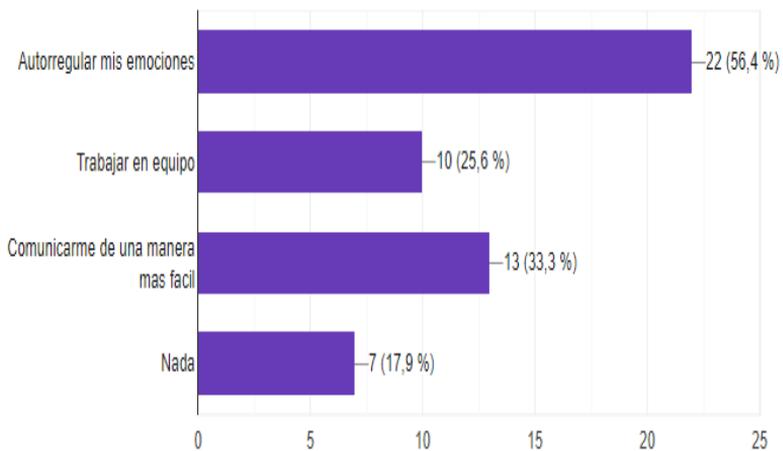
El 51,3% de los estudiantes demostraron más interés por la actividad diario de emociones por el contrario el 10,3% hasta la fecha han demostrado que la actividad que menos llamo su atención fue la estatua de las emociones. (ver Figura 2)

Figura 3. ¿Crees que estas actividades aportan a tu crecimiento personal y social?



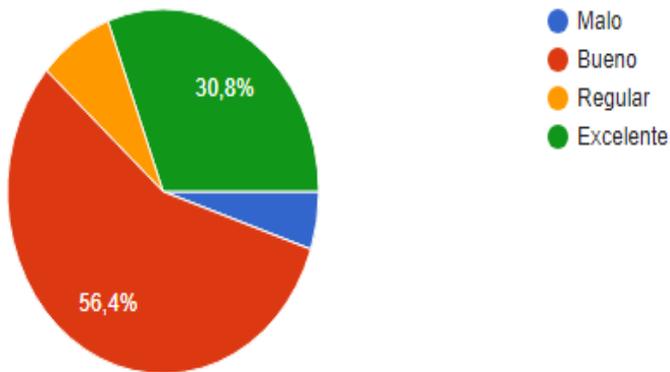
El 79,5% de los estudiantes manifiestan que el desarrollo de las actividades generaría un impacto positivo en su crecimiento social y personal (ver Figura 3)

Figura 4. ¿Cómo aplicas lo aprendido en tu vida diaria?



Los resultados parciales demuestran que el 56,4% de los estudiantes en cuanto a las actividades realizadas han aprendido a autorregular sus emociones en su vida diaria (Figura 4).

Figura 5. ¿Cómo calificas a los profesionales en formación?



Se evidenció que el 56,4% de los estudiantes aprecian el trabajo que realizan los profesionales en formación en las aulas de clase (ver Figura 5).

Los resultados obtenidos demuestran que está promoviendo un desarrollo personal en cuanto al crecimiento emocional y la identificación de emociones, esto se apoya con la cercanía que se estableció con los niños facilitando su participación activa en las actividades. Se seguirá construyendo ambiente de amabilidad, respeto y comunicación con los estudiantes a través de técnicas pedagógicas en el marco del juego para seguir con el proceso de la inteligencia emocional.

Conclusiones

Hasta la fecha no se podrá dar una globalización de los resultados porque el proceso de intervención aún no se encuentra finalizado, sin embargo, se espera que se siga desarrollando las actividades planeadas y construidas para los estudiantes y seguir fortaleciendo la autoevaluación, el autoconocimiento, la empatía y habilidades sociales. Hasta el momento los resultados demuestran que las actividades manuales son las mejores acogidas y recordadas por los estudiantes, lo que conlleva a un aprendizaje significativo en el cual se espera que siga por el resto de sus vidas.

Referencias

Goleman, D. (2022). *La Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Penguin Random House Grupo Editorial México.

Habilidades Sociales Desarrolladas en los Vigilantes de la UAJ

Gabriela Castellar Paternina, Yina Marcela Martínez González, Yirley Marcela Nobles González y Yendry Paola Olascuagas Montalvo-AD^{117*}

María Martínez**

Resumen

El objetivo del trabajo fue determinar las habilidades sociales de los vigilantes de la Universidad Antonio José de Sucre, haciendo uso de un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y un diseño no experimental, siendo los vigilantes de la UAJ, la población y 9 de ellos la muestra, el instrumento para la recolección de la información fue la Escala de habilidades sociales HH. SS de A. Goldstein & col. 1978. Los resultados obtenidos permitieron determinar las habilidades sociales de los vigilantes de la UAJ, el 82% de los encuestados tienen desarrollado la mayoría de las habilidades sociales, como lo serían pedir ayuda, disculparse, conocer los propios sentimientos y expresarlos, compartir algo, evitar los problemas con los demás, formular y responder a una queja, tomar iniciativas, establecer un objetivo, entre otros, lo que puede generar un buen ambiente personal, laboral, social y familiar. Por lo tanto podemos evidenciar que las habilidades sociales son fundamentales para auto-conocerse y mejorar todas las relaciones que viven día a día los adultos.

Palabras clave: habilidades sociales, adultez, relaciones interpersonales, experimental

^{117*} Estudiantes del programa de Psicología. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Psicología. Magister en Salud Pública.
maria_martinezl@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

En el presente trabajo se va abordar la adultez a partir de las habilidades sociales y la importancia que estas tienen como parte fundamental en la sociedad. Las habilidades sociales son aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva y exitosa (Choque & Chirinos, 2009). Cuando un adulto logra buenas habilidades sociales, contará con un autocontrol emocional y destrezas en su comunicación, de igual manera se afianzan el sentido de la responsabilidad, el desarrollo del compromiso y la búsqueda de la tranquilidad en relación al trabajo y las relaciones interpersonales.

La falta de un desarrollo adecuado de habilidades sociales tiene consecuencias en el corto, mediano y largo plazo. En lo inmediato genera situaciones de frustraciones y malos hábitos en los lugares de trabajo que afecta la interacción con la sociedad. A partir de lo mencionado anteriormente se presenta la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles son las habilidades sociales más desarrolladas que tienen los vigilantes de la UAJS?

En el presente proyecto de investigación se va a indagar las habilidades sociales que tienen desarrolladas los vigilantes de la UAJS. Las habilidades sociales tienen una gran importancia en los adultos puesto que comprende, una serie de conductas, pensamientos y emociones que permiten un mantenimiento óptimo de nuestras relaciones interpersonales; cuando un adulto es socialmente hábil no solamente busca satisfacer sus requerimientos e intereses sino también de los demás, buscando siempre encontrar soluciones a los conflictos que pudieran presentarse. Pero también, se debe tener en cuenta que cada persona tiene la capacidad de desarrollar las habilidades sociales ya que le permite una fuente de bienestar. Cuando existe una menor cantidad de interacción existe un mayor riesgo de padecer

alteraciones psicológicas (ansiedad, depresión, psicósomáticas). La falta de habilidades sociales conlleva a la frustración, inhibición, ir obteniendo una sensaci3n de rechazo y finalmente, no permite el desarrollo de la autoestima (Roca, 2014).

La falta de un desarrollo adecuado de habilidades sociales tiene consecuencias en el corto, mediano y largo plazo. En lo inmediato genera situaciones de frustraciones y malos hábitos en los lugares de trabajo que afecta la interacci3n con la sociedad.

A nivel general en la UAJS podemos decir que los adultos tienen unas buenas relaciones sociales y más si son los vigilantes, por ende, se busca destacar las habilidades sociales más desarrolladas de estas personas ya que es de gran importancia para el plantel educativo.

En el orden de ideas, el trabajo tiene como objetivo principal destacar las habilidades más desarrolladas en los vigilantes de los UAJS.

El cual se pretende alcanzar a partir de los siguientes objetivos específicos, a) Caracterizar a los vigilantes de la UAJS; b) Identificar las habilidades que tienen los vigilantes de la UAJS; c) Describir las habilidades sociales de los vigilantes de la UAJS.

En cuanto al proceso de revisi3n de la literatura se encontr3 antecedentes que plantea los argumentos en diferentes limitaciones. Inicialmente se encontr3 el estudio de Arrieta Miranda, Y., Paternina González Y. L, (2020) a cerca del Bienestar psicol3gico y habilidades sociales que presentan las mujeres que ejercen el trabajo sexual en San Benito Abad, Sucre, que tuvo como objetivo determinar el bienestar psicol3gico y habilidades sociales que presentan las mujeres que ejercen el trabajo sexual en San Benito Abad, Sucre. Se implement3 el diseno no experimental y de alcance correlacional, para ello la poblaci3n se conform3 por ocho (8) mujeres en edades de 18 a 36

años que ejercen el trabajo sexual en el establecimiento “Los Manguitos, Noche de Luna”, ubicado en el municipio de San Benito de Abad, Sucre; se aplicaron la escala de Bienestar Psicológico, Sánchez (1998) y la escala de habilidades sociales, Gismero (2000), Con base en los resultados, se concluyó que las participantes con relación al bienestar psicológico manifestaron sentir satisfacción al ejercer el trabajo sexual; debido a la obtención de recursos económicos con mayor rapidez y la independencia a nivel personal que otorga. En las habilidades sociales, se obtuvo como resultado que existe un nivel medio de un 50%, lo que implica que a la hora de socializar con los clientes se desenvuelven de manera fácil; pero en cuanto a relaciones personales y familiares el manejo de habilidades sociales es medio, debido a la falta de interacción y comunicación familiar.

Por otra parte, en el contexto nacional se halló una investigación de (Martínez et al., 2018) acerca de las características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con o sin deterioro cognitivo al centro de bienestar ancianato hogar Nazareth, se utilizó un estudio cuantitativo, con un alcance descriptivo de tipo transversal, para ello se aplicó un instrumento llamado Mini Mental y el Inventario de habilidades sociales (CHASO).

La muestra estuvo conformada por 33 adultos mayores, de los cuales 17 fueron mujeres y 16 hombres. Los resultados indicaron que los adultos mayores que no presentan deterioro cognitivo son más habilidosos socialmente, y que las variables sociodemográficas

No son un factor determinante a la hora de afectar o disminuir las habilidades sociales exceptuando en la variable de escolaridad ya que se evidencia que los adultos mayores que habían cursado algún año de escolaridad tenían mayores

habilidades sociales al momento de afrontar las críticas de las personas de su alrededor.

Finalmente se encontró una investigación a nivel internacional de Acevedo, L. M, (2007) que trata sobre las habilidades sociales en la formación profesional del docente, con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales: Comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, presente en el perfil de los docentes tutores o de los docentes interesados en ser tutores de tres colegios de Lima Metropolitana y un colegio de Tarma. Utilizó una investigación de tipo descriptiva y un diseño transversal; eligió una muestra no aleatoria, intencional, constituida por tres colegios de Lima metropolitana, dos de ellos estatales y uno particular y un colegio privado de la ciudad de Tarma, trabajando así con un total de 132 docentes; los instrumentos implementados fueron: la encuesta para la obtención de datos del docente, así mismo se aplicó la Escala de Evaluación del asertividad. Se obtuvo como resultado que en el colegio estatal 1 el 54% de los profesores conocen sus emociones y aprenden a controlarlas, en el colegio estatal 2 solo el 50%, en el colegio privado de Lima se evidencia un porcentaje del 55% y en el colegio privado de Tarma se muestra el 77% de docentes; y la Prueba de Autopercepción biográfica, muestran que en los cuatro colegios los profesores tienen una autopercepción negativa de su vida que va de un 3.1% a un 25%. En conclusión, la mayoría de los docentes no tienen una preparación adecuada para ser tutores, no planifican sus clases de tutoría, no demuestran una comunicación asertiva y algunos docentes podrían mostrar estilos extremos: agresividad o pasividad en su comportamiento habitual.

Haciendo énfasis en las habilidades sociales, el período de la infancia es el momento idóneo para el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales (Betina Lacunza y Contini de González, 2011), debido a que las competencias sociales

permiten interactuar con otros de manera asertiva (Esteves, 2020). Caballo (2007), refiere, que son patrones de conducta interactiva en un contexto expresando pensamientos y emociones bajo un respeto mutuo a fin de minimizar la presencia de problemas. Por su parte, Monjas (2007, 2010) indicó que son capacidades requeridas para la interacción social apoyadas en comportamientos asertivos.

Desde su perspectiva, Gismero (2010) indica que son comportamientos verbales y gestuales empleados en situaciones específicas e interpersonales bajo un respeto mutuo importante la relación con los demás mediante un proceso reforzante.

Mientras que Lores (2016) las define la funcionalidad diádica emoción/cognición que permite la interacción en el contexto social, incrementando la calidad de vida.

Así mismo se podría decir que las personas que tienen pocas habilidades sociales, se van a ver afectada a nivel general porque si no se relacionan, no tienen buenos hábitos, puede afectar en sus día a día y en su trabajo debido a las situaciones se pueden sentir incómodos, y no pueden rendir de la misma manera y tener un trabajo satisfactorio, las personas con pocas habilidades sociales, pueden presentar estrés, malestar, temor, frustración, tener un concepto desfavorable de sí mismos o sentirse rechazadas. Además, esta falta de desarrollo de competencias sociales genera una mayor predisposición a padecer alteraciones psicológicas como ansiedad (fobia social) y depresión.

Metodología

Paradigma y enfoque

El presente estudio se encuentra enmarcado en un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo que se caracteriza por ser secuencial y probatoria, el orden es riguroso, parte de una idea que deriva un objetivo, una pregunta de investigación y se construye un marco teórico. A su vez, se establece una hipótesis y se determinan variables; se realiza un diseño; se miden dichas variables en un contexto en específico, se analizan las mediciones a través de métodos estadísticos y por último se realiza una conclusión, Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P, (2014), METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, México D.F.

Alcance de investigación

Tiene un alcance descriptivo, porque busca especificar las características y los perfiles de los vigilantes de la UAJS, los cuales se someten a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las habilidades sociales que tienen los vigilantes de la UAJS, Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P, (2014), METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, México D.F.

Diseño de investigación

Se constituye de un diseño no experimental porque este proyecto realiza estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, así mismo es de tipo transversal porque se les aplicará el instrumento a los vigilantes una única vez. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P, (2014).

Población y muestra

La población está abarcada por todos los vigilantes de la UAJS. Por ende, la muestra estará conformada por 9 vigilantes de la UAJS.

Instrumentos de recolección de la información

HH.SS (Escala de habilidades sociales – A. Goldstein & col.1978): Escala que evalúa los diferentes grupos de habilidades sociales, en el I grupo se evalúa las habilidades sociales básicas, seguido de esto el grupo II mide las habilidades sociales avanzadas, a su vez el grupo III evalúa las habilidades sociales relacionadas con el manejo de los sentimientos, también el grupo IV habilidades sociales alternativas a la agresión, así mismo el grupo V evalúa las habilidades para hacer frente al estrés, por último el grupo VI de las habilidades sociales mide las habilidades de planificación, la escala de habilidades sociales de Goldstein consta de 50 reactivos organizados por grupos de habilidades.

Resultados

Figura 1. Edades de los vigilantes



Tabla 1. Grupo y clasificación de habilidades sociales.

| | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Por encima de la norma | 9 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 |
| En la norma | 0 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| Por debajo de la norma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

De la aplicación del instrumento se obtuvo que la mayoría de los vigilantes se encuentran por encima de la norma en cada uno de los grupos de las habilidades sociales, debido a que tienen una tendencia alta en el desarrollo de estas, así mismo se logró identificar que las habilidades sociales desde el grupo 2 al grupo 6 se encuentran en promedio, por lo que se logra a entender que en algunos de los vigilantes las habilidades sociales no están totalmente desarrolladas (Ver tabla 2).

Tabla 2. Grupo 1 de Habilidades Sociales Básicas De Los Vigilantes De La UAJS

| Grupo 1 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 9 | 0 | 0 |
| % | 100% | 0% | 0% |

Tabla 2. Grupo 2 de Habilidades Sociales Avanzadas De Los Vigilantes De La UAJS

| Grupo 2 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 7 | 2 | 0 |
| % | 78% | 22% | 0% |

Tabla 3. Grupo 3 de Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimiento de Los Vigilantes De La UAJS

| Grupo 3 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 6 | 3 | 0 |
| % | 67% | 33% | 0% |

Tabla 4. Grupo 4 de Habilidades Alternativas A La Agresión De Lo Vigilantes De La UAJS

| Grupo 4 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 7 | 2 | 0 |
| % | 78% | 22% | 0% |

Tabla 5. Grupo 5 de Habilidades Para Hacer Frente Al Estrés En Los Vigilantes De La UAJS

| Grupo 5 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 6 | 3 | 0 |
| % | 67% | 33% | 0% |

Tabla 6. Grupo 6 de Habilidades De Planificación De Los Vigilantes De La UAJS

| Grupo 6 | Por encima del promedio | En la zona promedio | Por debajo del promedio |
|---------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| N | 7 | 2 | 0 |
| % | 78% | 22% | 0% |

En el grupo 2 de habilidades sociales, algunas de estas que se pueden observar enmarcadas son: pedir ayuda, dar y pedir instrucciones, disculparse, se obtuvo que un 78% se encuentran por encima de la norma y un 22% en la norma, es decir que la

mayoría de ellos tienen habilidades sociales avanzadas (Ver Tabla 2). En el grupo 3, las habilidades sociales como conocer los propios sentimientos y expresarlos, enfrentarse con el enfado del otro, se demuestra que el 67% se encuentra encima de la norma y el 33% están en la norma, lo que quiere decir que la mayoría de las personas tienen habilidades para relacionarse con los sentimientos (Ver Tabla 3). En el grupo 4, el 78% se encuentran por encima de la norma y el 22% en la norma, deduciendo que la mayoría de los vigilantes tienen habilidades para pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, no entrar en peleas y demás, infiriendo que tienen desarrollada las habilidades alternativas a la agresión (Ver Tabla 4). En el grupo 5, las habilidades sociales como formular y responder a una queja, defender a un amigo, responder el fracaso, se determinó que el 67% están por encima de la norma y un 33% en la norma, entendiendo así que tienen las habilidades desarrolladas para hacer frente al estrés (Ver Tabla 5). Y por último, en el grupo 6, donde se evidencian las habilidades sociales como: tomar iniciativas, establecer objetivos, tomar una decisión, concentrarse en una tarea, entre otros, se logró identificar que el 78% se encuentran por encima de la norma y el 22% en la norma, deduciendo así que los vigilantes tienen desarrolladas las habilidades de planificación.

Conclusiones

Los resultados demuestran el alcance del cumplimiento del objetivo principal del trabajo, sobre el desarrollo de las habilidades sociales que tienen los vigilantes de la UAJS, en la ciudad de Sincelejo-Sucre, así mismo se puede determinar que el 82% de los encuestados tienen desarrollado la mayoría de las habilidades sociales, lo que puede generar un buen ambiente personal, laboral, social y familiar. Por lo tanto podemos evidenciar que las habilidades sociales son fundamentales para

auto-conocerse y mejorar todas las relaciones que viven día a día los adultos.

Referencias

- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España:Siglo. Recuperado de: https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Choco, S., Chirino, W. (2009). Habilidades sociales en funcionalidad familiar. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870437002/html/>.
- Martínez, C., Caña, M. (2018). CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES CON Y SIN DETERIORO COGNITIVO PERTENECIENTES AL CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO HOGAR NAZARETH. <https://bibliotecadigital.iue.edu.co/xmlui/handle/20.500.12717/1035>

La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios del Programa de Psicología de la UAJS en Sincelejo, Colombia

Lucelys Margarita Arrieta Arias, Dayana Marcela
Álvarez Pineda, Adriana lucia Carmona Montiel, María Catalina
Ortiz Palacios y Zomar Yelena Pérez Ramos^{118*}

Julieth Diaz Lobo**

Resumen

La IE es la capacidad de reconocer nuestros propios afectos, motivarnos y manejar correctamente las relaciones que tenemos con los demás y con nosotros mismos” (Jiménez , 2018). Es necesario resaltar que la IE es un arte adaptativo que le permiten al individuo percibir, asimilar, comprender y regular las emociones con el objetivo de adaptarse (Salovey & al, 2006) Además, se relaciona con percibir las percepciones propias de las sensaciones y los de otras personas, la capacidad para identificar la manera en que los sentimientos afectan la capacidad para pensar y resolver conflictos, igualmente que discriminar las emociones y sentimientos útiles en las acciones propias de educación emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional.

^{118*} Estudiantes del programa de Psicología. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Psicología. Magister en Psicología.

docente_investigador10@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender y cooperar con los demás, y capacita al sujeto para entender las emociones, las intenciones y deseos de los demás. La inteligencia intrapersonal es la capacidad de conocerse a sí mismo, de auto entenderse, de comprender y acceder a los propios sentimientos y emociones, controlarlas y enfocarlas adecuadamente, dirigiendo la propia conducta (Dueñas, 1996)

Se puede evidenciar que, a lo largo del ciclo de la adolescencia, los adolescentes afrontan cambios a nivel físico, psicológico y social, lo que contiene hacer frente a distintos desafíos que se les presentan como parte de su proceso de crecimiento y maduración. Es pertinente resaltar que los jóvenes con una limitada inteligencia emocional se involucran más en conductas autodestructivas tales como el consumo de tabaco y es lógico esperar que los adolescentes con bajos niveles de inteligencia emocional presenten niveles altos de exaltación y malas relaciones sociales e interpersonales, por lo cual fomenta el desarrollo de distintos comportamientos disruptivos (Fernández & Extremera, 2005).

La etapa universitaria está caracterizada por ser un momento en el que la persona debe enfrentarse a numerosos retos que, en ocasiones, pueden percibirse por los estudiantes sumidos en esta etapa como estresantes para ellos. Como consecuencia, estos pueden llegar a provocar en el alumnado problemas de salud y problemas psicológicos; ante lo cual, la inteligencia emocional se consolida como una herramienta adecuada para hacer frente a tales sucesos estresantes, obtener un adecuado rendimiento académico y conseguir el bienestar emocional (Bergin & al, 2015)

La IE ha jugado un papel fundamental en la educación, específicamente en áreas relacionadas con el buen manejo y

control de emociones, de esta manera los resultados que se reflejan serían aceptables y satisfactorios, así no estarían expuestos a dificultades a nivel psicológico y comportamientos inapropiados como lo es la agresión.

Cada una de las investigaciones que se han realizado a nivel regional, nacional e internacional se dio a entender la escasez de la IE a nivel educativo, social, familiar, etc. Esto nos permite concluir que, la importancia de la I.E esta poco valorada y desarrollada en los individuos, es por ello que se debe seguir un proceso pedagógico con las distintas entidades educativas, familiares, sociales y pronunciar una conciencia colectiva dándole un lugar a la inteligencia emocional, proporcionando un control y reconocimiento de los estados emocionales de niños, adolescentes y adultos. Así pues, tomando como base el valor de la IE, se debería construir a través de actividades, talleres y programas en el cual se evidenciará una verdadera inteligencia emocional de las personas para un pleno desarrollo laboral, educativo, personal y social.

Por otro lado, esta investigación será realizada para identificar los niveles de I.E con el fin de ejecutar posibles soluciones al auto concepto y posteriormente exteriorizarlo con los demás.

Cabe mencionar que la IE abarca la inteligencia, las capacidades cognitivas, la personalidad y la salud y el bienestar. Este constructo está relacionado con el éxito y la acción, por lo que una alta inteligencia emocional se considera orientada a procesos y no a resultados. (García, 2022)

Además, la educación emocional nace como una respuesta educativa a la cadena de privaciones que se reflejan en la sociedad actual, como la ansiedad, la depresión, los problemas de disciplina, la violencia, la drogadicción, los trastornos

alimentarios (Dueñas, Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, 2001)

La causa emocional se considera un factor muy importante en la prevención y/o desarrollo de algunas enfermedades: aparecen algunas emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. Tienen un impacto directo en la salud humana (Perea & al, 2002)

Metodología

Esta investigación se encuentra marcada con un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, debido a que su finalidad es especificar las propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analiza en este caso la inteligencia emocional la que se pretende medir en los estudiantes universitarios de primer semestre de psicología, que además cuenta con un diseño de no experimental de tipo trasversal

La población son 36 estudiantes universitarios de la asignatura TIC 1 semestre de la UAJC de la ciudad de Sincelejo y la muestra corresponde a 23 estudiantes.

17 mujeres y 6 hombres con edades comprendidas entre 18 y 20 años. La muestra es probabilística y se realizó un muestreo aleatorio, para determinar la cantidad de estudiantes del grupo. El instrumento diagnóstico se denomina TMMS-24, prueba encargada de evaluar o medir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes.

Resultados

En el presente proyecto se evaluó las siguientes dimensiones que expone el test TMMS-24 de Daniel Goleman, por consiguiente se evidenciaron los siguientes resultados:

Con respecto a la atención, se entiende que es la capacidad que tiene el individuo para dirigir sus recursos mentales a aquello que le es relevante a la persona, por ende, la interpretación que se le realizó a la población objeto de estudio que son los estudiantes de psicología de primer semestre de la UAJS entre las edades de 18 y 20 años, se tiene que el 34% de la muestra presenta una adecuada atención y el otro 66% son aquellos individuos que no son capaces de expresar de manera adecuada sus sentimientos.

Por consiguiente, tenemos la claridad que se interpreta como la capacidad de conocer y comprender nuestras emociones, distinguirlas e interpretarlas en nuestros pensamientos, ahora bien, teniendo en cuenta la población objeto de estudio se obtuvo que un 33% de la muestra tiene la capacidad de comprender y reconocer las emociones, las distingue e interpreta, mientras que el 67% de la muestra tiene poca claridad por lo que son incapaces de controlar sus emociones.

Finalmente tenemos la regulación que es la capacidad de regular y controlar las emociones se obtuvo como resultado que el 33% tiene la capacidad de regular y controlar las emociones agradables y desagradables y el otro 67% se puede inferir que los estudiantes no son capaces de una autorregulación adecuada de sus emociones

En la presente investigación se realizó el test TMMS-24 de Daniel Goleman, con el fin de conocer aquellos niveles de inteligencia emocional que presenta la población de estudio (22

estudiantes) de primer semestre de Psicología de UAJS, obteniendo los siguientes resultados.

Figura 1. 18 años mujer



Participante #1: El participante presta una adecuada atención, por ende, es capaz de sentir y expresar sus sentimientos, sin embargo, esta persona evidencia una adecuada claridad de los estados de ánimo y una adecuada capacidad de regular los estados emocionales.

Figura 2. 18 años hombre



Participante #2: El participante presta una adecuada atención puesto que se le es fácil sentir y expresar sus sentimientos, así mismo debe mejorar sus estados de ánimo para una mejor comprensión, por tanto, es incapaz de regular los estados emocionales correctamente.

Conclusiones

A partir de todos los resultados obtenidos, los estudiantes de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre de primer semestre de Psicología situados entre los 18 y 20 años de edad la mayoría presenta poca atención, claridad y reparación emocional en la cual les impide sentirse capaces de entender y manejar las diferentes causas de las emociones personales y ajenas, así mismo, es importante que los jóvenes universitarios desarrollen sus habilidades sociales para interactuar con otras personas de forma afectiva, ya que tenemos que ser muy empáticos, haciendo trabajos colaborativos entre otros.

Un factor que influye es la ansiedad y tenemos que saber controlarla para así ser mejores con los demás y sobre todo con nosotros mismos. Los estudiantes deben reconocer sus propios sentimientos y también como se sienten, manejar muy bien esas

emociones, para que su interacción con los demás sea muy asertiva, entablar conversaciones y escuchar al otro es una forma de iniciar lo que se conoce como escucha activa. Los universitarios pueden practicar el yoga, escuchar música o mediante la meditación, estas actividades le pueden ayudar a controlar esas emociones, ya que no es una tarea fácil pero si lo aprende puede mejorar sus relaciones y resolver sus problemas.

Referencias

Arenas Calderón , J. L. (2022). *Autoconcepto académico y su nivel de relación con la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad nacional - 2022*. Recuperado de: Repositorio institucional : <https://repositorio.uwiener.edu>.

Barón, & al, e. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional* . Obtenido de Redalyc : <https://www.redalyc.org/pdf>

Bergin, A., & al, e. (2015). *Estrés en los estudiantes de derecho* . Obtenido de <https://psycnet.apa.org>

Buenrostro Guerrero, A. E., & al, e. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes* . Obtenido de Artículo revista de educacion y desarrollo : https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo

Chiran Cuesta , L. M. (2022). *Desarrollo de la inteligencia emocional a través del trabajo en equipo en los niños y niñas del grado transición del liceo cristiano la vid del barrio modelia de la ciudad de Bogotá*. Obtenido de Google académico : <https://repository.unad.edu.co/>

- Dueñas, M. (2001). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educacion XXI*, 77-96. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf>
- Erikson , E. (1972). *Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humanos* . Obtenido de Redalyc : <https://www.redalyc.org/pdf>
- Fernández, P., & Extremera , N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 63-93.
- García Morales . (2022). *Nuevas tendencias de inteligencia emocional* . Obtenido de Scielo : <https://scielo.isciii.es/scielo.php?lng=en&pid>
- Goleman . (1995). *Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida* . Obtenido de Redalyc : <https://www.redalyc.org/pdf>
- Goleman . (2000). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf>
- Goleman, & al, e. (2000). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.
- Guzmán Arrubla , F. A. (2013). *Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto*. Obtenido de Revista : <https://revistas.iue.edu.co>

Promoción del Aprendizaje de Normas y Valores en la Fundación Hijos de la Sierra Flor, Sede Hogar Infantil Chupundum

Maria José Sierra Ruiz, Jenifer Martínez Domínguez y
Cesian Liliana Caldera Chávez^{119*}

Marlene Godoy Godoy**

Resumen

Las normas son reglas o pautas que establecen cómo se debe comportar una persona en determinadas situaciones o contextos. Por otro lado, los valores representan las creencias y principios fundamentales que guían el comportamiento humano y determinan lo que es considerado ético, correcto o deseable en una sociedad. La presente investigación tuvo como objetivo promover el aprendizaje de normas y valores para la sana convivencia e interacción social de niños, niñas beneficiarias de la fundación hijos de la sierra flor, sede hogar infantil chupundum y sus familias; se realizó bajo una metodología como proyecto de intervención social, la muestra estuvo conformada por 40 niños beneficiario, como instrumento de recopilación de datos se aplicó encuestas y talleres. Los resultados esperados son el fortalecer la educación de normas y valores en los niños, promoviendo una comunicación abierta y efectiva entre padres e hijos. Estos resultados se traducen en un ambiente familiar y educativo más enriquecedor, contribuyendo al desarrollo de valores positivos en los niños. Se concluye que el proyecto se enfoca en promover el

^{119*} Estudiantes del programa de Psicología Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente programa de Psicología Psicóloga Social Comunitaria Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos. docente_psicologia7@corposucre.edu.co

aprendizaje de normas y valores de manera creativa, involucrando a los niños, sus familias, agentes educativos y el talento humano del hogar infantil.

Palabras clave: normas, valores, enriquecer, aprendizaje, niños, interacción.

Introducción

El hogar infantil Chupundum es un centro de atención y cuidado para niños en edades tempranas. Durante su estancia en este lugar, los pequeños están expuestos a diferentes normas y valores que buscan promover su desarrollo integral. Sin embargo, se ha detectado la falta de claridad y consistencia en la implementación de estas normas y valores, ya que se ve reflejado en los niños un comportamiento no adecuado. En primer lugar, es importante destacar que las normas son reglas establecidas para regular el comportamiento de los individuos dentro de un determinado contexto. En el caso del hogar infantil Chupundum, las normas pueden incluir aspectos como el respeto hacia los demás, el cuidado del entorno, el cumplimiento de horarios y tareas asignadas, entre otros. Estas normas son fundamentales para enseñar a los niños sobre responsabilidad, convivencia y disciplina.

Las falencias en el dialogo sobre normas y valores cada día aumenta mas en los hogares donde los padres probablemente no estén reforzando cada día la importancia de crecer en un entorno sano donde las normas y valores estén siendo aplicadas de manera correcta en la interacción social de los niños. Sabemos que las normas y valores vienen desde casa y son desarrolladas en la escuela, es por ello que, a medida que los niños crecen empiezan a conocer el mundo exterior y a interactuar, pero, en muchas ocasiones se comportan de maneras desadaptativas quizás porque en su hogar lamentablemente, sus padres no les estén brindando la atención debidamente correcta y esto puede estar dificultando su desarrollo y progreso.

Por consiguiente, podemos destacar algunos de los comportamientos que tienen los niños cuando están dentro y fuera de casa, como, la desobediencia, agresividad, irrespeto, no

dialogan con sus compañeros si no que acuden a la violencia y golpes, entre otros actos.

Es por ello que este proyecto el campo de investigación fue la fundación hijos de la sierra flor, donde se encaminó con el objetivo de promover el aprendizaje de normas y valores en niños, niñas beneficiarias de la fundación hijos de la sierra flor, sede hogar infantil chupundum y sus familias, debido a que los niños beneficiarios están teniendo conductas que pueden estar alterando el ambiente en el aula y generar malestar en las agentes educativas, por esa misma razón, abordamos durante todo este periodo de 2023 II, enseñanzas sobre normas y valores, fomentamos estrategias y socializamos con los padres la importancia de las normas y valores, del dialogo, del acompañamiento como padres de familia, esto para minimizar la problemática que se venia presentando en las aulas con el apoyo de la psicóloga social de el hogar infantil chupundum donde nos encontramos realizando nuestras practicas sociales, logramos tener resultados y estimular a los niños, incentivarlos a mejorar en sus actos con demás compañeros, para así lograr una sana convivencia.

Relacionado con lo anterior, determinamos la siguiente pregunta problema en nuestro proyecto de intervención, ¿Cómo pueden los padres fomentar el desarrollo de valores en sus hijos, al mismo tiempo que les enseñan a respetar las normas sociales y al dialogo sobre su importancia?

Metodología

Se llevo a cabo un proyecto de intervención social, el proyecto de intervención es un género discursivo del ámbito profesional que cumple un rol importante en las prácticas profesionales de campos disciplinares como el urbanismo, la

sociología, las políticas sociales, el trabajo social, la administración pública, la economía y la salud. Su propósito consiste en diagnosticar y caracterizar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su superación (Stagnaro, 2006).

En la ejecución del análisis DOFA realizado en la fundación hijos de la sierra flor sede hogar infantil chupundum en Sincelejo Sucre, se logró identificar variables que pueden estar afectando y promoviendo en la comunidad infantil, por lo tanto, buscamos minimizar una problemática en este caso las conductas desadaptativas que presentan los niños y niñas de las aulas, logramos los objetivos por medio de actividades donde en cada una de ellas dejábamos una enseñanza sobre las normas y valores y de esta manera los niños y niñas podrían recrearse mediante lo dinámico que era. Los recursos que utilizamos para llevar a cabo estas actividades fueron: un computador, cartelera, pinturas, disfraces, meriendas, de esta manera las actividades eran creativas y las acompañamos con dinámicas, bailes, canciones enfocadas en las normas y valores, con la sana convivencia.

Resultados

1. Mayor comprensión parental: Los padres tendrán una comprensión más clara de las perspectivas y prácticas parentales en relación con la educación de sus hijos.

2. Comunicación mejorada: Se fomentará una comunicación más abierta y efectiva entre padres e hijos, lo que fortalecerá las relaciones familiares.

3. Conciencia de normas y valores: Los niños adquirirán una mayor conciencia de las normas y valores, lo que mejorará su interacción social.

4. Aprendizaje lúdico: El uso de videos, cuentos y juegos pedagógicos hará que el aprendizaje de normas y valores sea más lúdico y entretenido para los niños.

5. Promoción de valores: Se promoverá la importancia de los valores, como la solidaridad, en la vida de los niños.

6. Entendimiento de las normas: Los niños aprenderán a acatar las normas en los momentos adecuados, promoviendo un ambiente de respeto y convivencia.

7. Cierre satisfactorio: La actividad de cierre del proyecto reforzará la importancia de las normas y valores en las familias y en la educación de los niños.

En conjunto, se espera que estos resultados generales contribuyan a un ambiente familiar y educativo más enriquecedor y al desarrollo de valores positivos en los niños.

Los resultados esperados de las actividades del proyecto de intervención en la Fundación Hijos de la Sierra Flor, sede Hogar Infantil Chupundum, apuntan a fortalecer la educación de normas y valores en los niños, promoviendo una comunicación abierta y efectiva entre padres e hijos. Estos resultados se traducen en un ambiente familiar y educativo más enriquecedor, contribuyendo al desarrollo de valores positivos en los niños. La combinación de métodos y técnicas, que incluyen encuestas, talleres, recursos visuales, videos didácticos y actividades lúdicas, permite abordar de manera integral la formación de normas y valores en los niños, preparándolos para una interacción social más positiva y solidaria. Además, la actividad de cierre refuerza la importancia de estas enseñanzas en la vida cotidiana de las familias y en el desarrollo de los niños, asegurando una conclusión satisfactoria del proyecto. En última instancia, estos

resultados esperados representan un paso significativo hacia la formación de ciudadanos responsables y éticos en la sociedad.

Conclusión

Finalmente, el proyecto de intervención propuesto en la Fundación Hijos de la Sierra Flor, sede Hogar Infantil Chupundum, es una respuesta necesaria a la problemática identificada en el desarrollo de normas y valores en los niños y sus familias. A través del análisis DOFA, se han destacado tanto debilidades como fortalezas que influyen en el ambiente educativo y social de este hogar infantil.

La falta de claridad y coherencia en la implementación de normas y valores, la ausencia de diálogo efectivo entre educadores y padres, y la falta de seguimiento y evaluación son desafíos que deben abordarse de manera efectiva. El proyecto se enfoca en promover el aprendizaje de normas y valores de manera creativa, involucrando a los niños, sus familias, agentes educativos y el talento humano del hogar infantil.

A través de esta iniciativa, se busca contribuir al desarrollo integral de los niños, fomentando el respeto, la empatía y la participación activa en la construcción de normas y valores. Esto no solo beneficiará a los niños y sus familias, sino que también fortalecerá la labor de la Fundación Hijos de la Sierra Flor en su misión de promover la educación, la formación y la promoción comunitaria.

Es esencial que este proyecto se lleve a cabo de manera efectiva, considerando las oportunidades identificadas, como las alianzas con instituciones educativas y organizaciones sociales. El compromiso y la cualificación del equipo interdisciplinario son clave para el éxito del proyecto. La visión de la Fundación Hijos de la Sierra Flor de consolidar sus programas a favor de la niñez,

la juventud y las familias en el territorio nacional es un objetivo loable que este proyecto puede contribuir a alcanzar.

En última instancia, este proyecto no solo busca fortalecer las normas y valores en el Hogar Infantil Chupundum, sino que también aporta a la construcción de una sociedad más ética, solidaria y comprometida con el bienestar de sus ciudadanos. Su impacto puede trascender más allá de los muros de la institución y contribuir al desarrollo social y la paz territorial.

Referencias

Stagnaro, D. (2006). El Proyecto de Intervención [PDF]. Recuperado de <https://wac.colostate.edu/docs/books/encarrera/stagnaro-representacao.pdf>

Rasgos de Personalidad, Comportamientos Sociales y Perfil de Personalidad de Gordon en Estudiantes

Amed Novoa Chelsy, Paola Diaz Pérez, Ángel Gabriel Garcés Burgos, Jennifer Smith Vélez y Angélica María Valencia^{120*}

Resumen

En el análisis de los rasgos de personalidad se encuentra que la mayoría de los estudiantes de Ingeniería en sistemas (novenno semestre) tienen una estabilidad en la personalidad, pero se debe tener cuidado con el rasgo de sociabilidad y autoestima pues la mayoría de los educandos tiene puntuaciones bajas en estos rasgos de personalidad, lo cual quiere decir que son personas de pocos amigos y se les dificulta la socialización con sus iguales y una estima baja de sí mismo es decir el autoconcepto y como sienten que los demás los consideran.

Palabras clave: rasgos de personalidad, perfil de personalidad de Gordon.

^{120*} Estudiantes del programa de Psicología de UAJS.

Introducción

La adultez es una etapa en donde el adulto joven, medio y tardío, se enfrenta a distintas responsabilidades ya sean personales, sociales y laborales; en todos estos ámbitos el sujeto tendrá distintos comportamientos en base a cada uno de los cambios que presente tanto en lo físico, como en su salud mental e incluso en los estilos de vida que lleva, con todo esto el adulto se enfrenta con derivados de los rasgos de personalidad que definirán la conducta del individuo junto con sus aptitudes y actitudes frente a un cargo, como los líderes de un grupo social, las personas pasivas en un determinado grupo, la responsabilidad del sujeto en las actividades diarias y laborales, la socialización con las distintas personas como amigos, compañeros, jefes, entre otros.

En esta etapa de la vida el adulto se enfrenta a una nueva fase en su desarrollo personal, el cambio de la etapa adolescente dio el paso a adquirir más responsabilidades y con ello cambios físicos y dio lugar a nuevas experiencias y enfermedades médicas y mentales, es preciso conocer cada uno de los comportamientos sociales de los adultos y rasgos de la personalidad presentes.

La prueba (P-IPG) el perfil e inventario de personalidad de Gordon es la herramienta que contiene todos esos aspectos cada uno de gran importancia que permiten la realización por parte de 19 estudiantes de noveno semestre del programa de ingeniería de sistemas de la corporación Antonio José de Sucre de la ciudad de Sincelejo, cuyos resultados permitirán establecer los niveles básicos en los que se encuentran estos referentes a sus acciones, conductas sociales e individuales.

Metodología

Tipo de investigación

La investigación que se lleva a cabo es de tipo analítica ya que se estudia los distintos rasgos de personalidad de los estudiantes de Ingeniería en sistemas de noveno semestre de la corporación Universitaria Antonio José de Sucre por medio del Perfil e Inventario de Personalidad de Gordon (P_IPG) en donde se tiene en cuenta ocho rasgos de personalidad los cuales son ascendencia, responsabilidad, estabilidad emocional, sociabilidad, cautela, originalidad, relaciones personales, vigor; por otro lado también se obtiene la autoestima del sujeto.

El instrumento brinda la formación necesaria para analizar la personalidad de los individuos de Ingeniería en sistemas de noveno semestre ya que por medio de este se obtendrá información de como los individuos se comportan en ámbitos sociales, educativos y laborales; por medio de esto se obtendrán datos específicos en cuanto al comportamiento de estos individuos en sus grupos sociales, de este modo se orientará a los educandos en como su personalidad les favorece y desfavorece en distintos ámbitos como educativos, laborales o sociales.

Enfoque Cuantitativo

Esta investigación es de tipo cuantitativa ya que el instrumento arroja resultados cuantificables (percentiles) y por medio de esto se realiza la descripción de estos resultados los cuales constan de 38 reactivos que están conformados por cuatro frases denominadas “tétradas” de aplicación forzosa ya que el individuo deberá marcar en cada reactivo la opción que más se les asemeje y la que menos se les asemeje. Dependiendo de las marcaciones de cada individuo se obtendrán los resultados para cada uno de los rasgos de personalidad que evalúa el instrumento (P_IPG).

- Al ser un instrumento cuantitativo brinda validez y confiabilidad a la investigación realizada.
- Proporciona datos específicos de la personalidad

de cada individuo.

Población y muestra Población

Se tomará como población los estudiantes de noveno semestre del programa de Ingeniería de Sistemas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (UAJS), conformado por 24 estudiantes, siendo este un grupo único.

Formula final del porcentaje que equivale la muestra del universo poblacional: $M = N/n = (24=100\%) / (19=X) = (19 \times 100\%) / 24 = 79\%$

Siendo entonces que los 19 estudiantes equivalen al **79%** del universo poblacional Se realiza un muestreo aleatorio simple donde

$P = n/N = 19 / (24) = 79\%$, equivalente a la probabilidad de selección.

Muestra

Los estudiantes seleccionados en total son $n = 19$, para este caso, se seleccionó la mayor parte de la población de estudiantes de noveno semestre del programa de Ingeniería de Sistemas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (UAJS), es decir, una muestra poblacional del **79%**

$$n = 19$$

Formula Final del porcentaje a que equivale la muestra del Universo poblacional es: $M = N = 19 = 100\% = (19 \times 100\%) / 24 = 79\%$ $n = 19 = x$

Siendo entonces que los 19 estudiantes equivalen al **79%** del Universo poblacional. Se realiza un muestreo aleatorio simple donde

$$P = \underline{n} = \underline{19} = 0,79 \text{ equivalente a la probabilidad de}$$

selección

N 24

Métodos Instrumentos Fase I. Revisión documental

Análisis metodológico: se establecieron pruebas objetivas de investigación, con el fin de conocer diversos aspectos de perfil y rasgos de la personalidad.

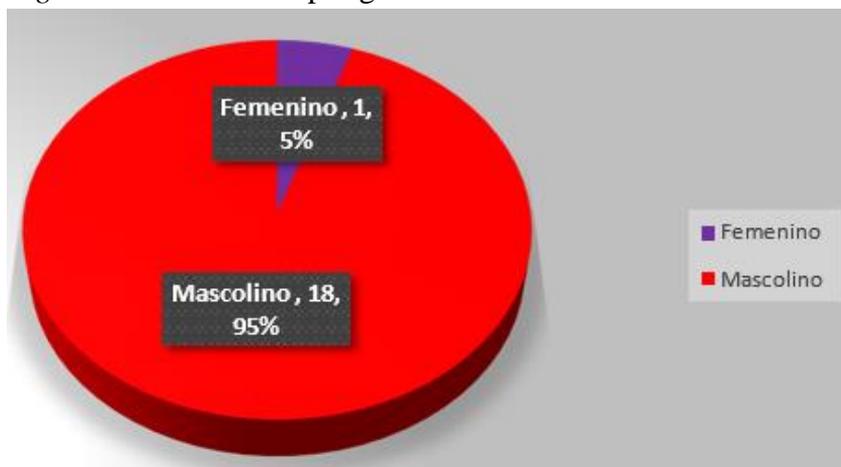
Fase II. Diseño y elección de instrumentos

Diseño y elección de instrumentos de investigaciones: una vez se tienen los resultados de la prueba aplicada a los estudiantes de ingeniería de sistemas de noveno semestre se tienen en cuenta cada uno de los resultados de cada persona.

Resultados

Se aplicaron en total 19 Perfiles e inventarios de Gordon que corresponden a los rasgos de personalidad ascendencia, responsabilidad, estabilidad emocional, sociabilidad, cautela, originalidad, relaciones personales, vigor y la autoestima que se deriva de las sumas del (PPG) (Gordon , 1994) fue aplicado a la población que corresponde a los estudiantes de ingeniería en sistemas (noveno semestre) para lo cual se tomó una muestra de 19 estudiantes. Para el análisis de la información se realizó un conteo manual, en base a unas tablas de calificación ya que el cuestionario fue respondido de manera manual, para su graficación se utilizó una hoja de cálculo.

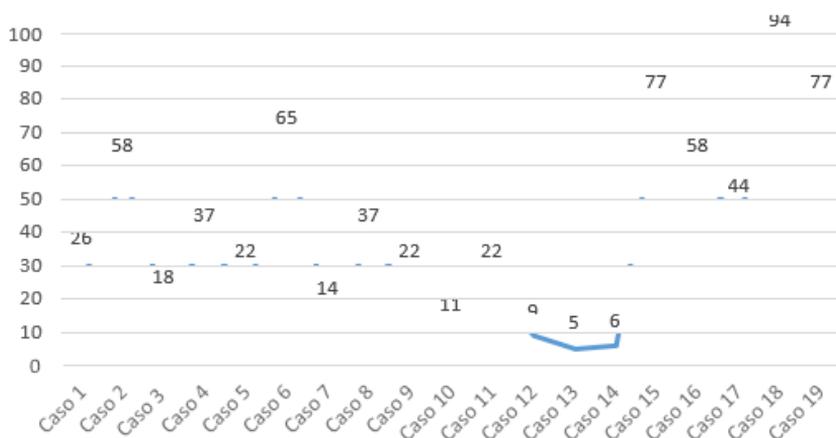
Figura 1. Distribución por género



Las personas en esta investigación se encuentran en diferente proporción ya que en género femenino corresponde a un 5% que equivale a 1 mujer y en género masculino corresponde a un 95% que equivale a 18 hombres.

El rasgo de personalidad de ascendencia se refiere a los individuos dominantes y pasivos, el primero adopta un papel activo dentro de un grupo, generalmente líderes ya es una persona segura de sí misma en sus relaciones personales; el segundo tiene un papel pasivo en grupo, generalmente los que escuchan en lugar de hablar, ya que carecen de seguridad en sí mismos.

Figura 2. Ascendencia



- 10 – 30. Equivale a rango Bajo

- 80 – 100. Equivale a rango Alto

La mayoría de la población se encuentra en un rango medio que equivale al 48% en total 9 personas tienen un nivel medio en ascendencia, es decir están equilibradas; por otro lado 47% de la población está en un rango bajo que equivale a 9 personas, es decir adoptan un papel pasivo en un grupo, suelen escuchar, pueden tener inseguridades en sí mismos y el 5% de la población se encuentra en un rango alto, 1 persona es dominante, segura de sí misma, adopta un papel activo en un determinado grupo.

Conclusión

En el análisis de los rasgos de personalidad se encuentra que la mayoría de los estudiantes de Ingeniería en sistemas (novenno semestre) tienen una estabilidad en la personalidad, pero se debe tener cuidado con el rasgo de sociabilidad y autoestima

pues la mayoría de los educandos tiene puntuaciones bajas en estos rasgos de personalidad, lo cual quiere decir que son personas de pocos amigos y se les dificulta la socialización con sus iguales y una estima baja de sí mismo es decir el autoconcepto y como sienten que los demás los consideran. Cabe resaltar que la personalidad se forma en el desarrollo, el ambiente y que puede cambiar dependiendo de las vivencias de cada sujeto como lo menciona (Allport, 1921).

El Perfil e Inventario de personalidad de Gordon es la unión de dos instrumentos que evalúan ocho rasgos de personalidad, más la autoestima de un individuo, gracias a este inventario se lograron obtener los diferentes resultados de personalidad y en base a esto provee las conductas sociales de esos individuos, es decir que dependiendo de su puntuación el individuo se comporta en su diario vivir siendo las puntuaciones altas características positivas ejemplo: En ascendencia las puntuaciones altas son educandos dominantes, pueden ser los líderes sociales, guiar y orientar a un determinado grupo de personas. Con respecto al rasgo de responsabilidad aquellos estudiantes con puntuaciones altas son responsables, en quienes se puede confiar un trabajo o cualquier asunto, pues no dejan las cosas para última hora ya que no les agrada correr riesgos. En el rasgo de estabilidad emocional los educandos con puntuaciones altas son relativamente libres de preocupaciones, esto quiere decir que a pesar de las dificultades o problemas que pueda tener en su día tiene una estabilidad emocional. En el rasgo de sociabilidad las personas con puntuaciones altas son sociales, les gusta interactuar con sus iguales, así como realizar reuniones grupales, estar en eventos públicos, entre otros. En la autoestima las puntuaciones altas son aquellas personas que tienen un buen autoconcepto de sí mismas. En el rasgo de la cautela con puntuaciones altas son aquellos individuos que no les gusta las cosas alzar ni corren riesgos, tienden a investigar antes de realizar cualquier tarea o trabajo. En el rasgo de la originalidad con

puntuaciones altas son esas personas, que se cuestionan, indagan, analizan y reflexionan en cualquier discusión en reuniones, grupos, entre otros ámbitos. En las relaciones personales con puntuaciones altas se caracterizan por tener buena interacción con las demás personas, son tolerantes, confían en sus iguales, entre otros aspectos. En el vigor con puntuaciones altas son individuos con buena energía y vitalidad para realizar cualquier trabajo o tarea son eficaces y atentos para cualquier trabajo que implique rapidez y energía.

por consiguiente, este proyecto orienta a los educandos de ingeniería en sistemas (novenno semestre) sobre sus rasgos de personalidad y en los que poseen dificultad los ayuda a identificar en que deben mejorar al saber en cuál de los rasgos presenta dificultades, como lo es en los rasgos de sociabilidad de autoestima.

Referencias

- Allport, G. W. (1921). *Teoría de la personalidad* . Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39192613/Documento_sin_titulo-libre.pdf?1444875305=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDocumento_sin_titulo.pdf&Expires=1682813405&Signature=gisnFGkOzeQBtCOctqZ80I0a3QiPlsfpbqIbttS1cIJrN2ZqN4StBbGu-LG8s
- Constitución política colombiana. (1863). Obtenido de https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/acceso_informacion_base_dc_leyes_pais_CO_12.pdf
- GOV.CO. (26 de 04 de 2023). Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- MANTILLA, C. R. (5 de noviembre de 2012). *repository.unab*. Obtenido de repository.unab: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/163/2012_

Tesis_Carolina_Reyes_Mantilla.pdf?sequence=1

Milanés, Z. C. (1 de diciembre de 2018).
repositorio.unicartagena.

Montaño Sinisterra, M., Palacios Cruz, J., & Gantiva, C. (9 de julio de 2009). *redalyc.org*. Obtenido de redalyc.org:
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225531007.pdf>

Ramírez, A. J. (10 de abril de 2015). *recursosbiblio*. Obtenido de recursosbiblio:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Ara-ngo-Ana.pdf>

La Salud Mental Positiva en Familias Después de la Pandemia

Caroll Andrea Arrieta Díaz, María Del Carmen Del Toro, Valentina Chima Hernández y Angie Lorena Pérez Barreto^{121*}

Julieth Paola Diaz Lobo**

Resumen

Este trabajo de investigación ha permitido acercarnos al estado en que se encuentra la salud mental positiva de las familias comunitarias de la modalidad FAMI los laureles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Así mismo, la pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud mental positiva de las personas, incluyendo a las familias. El aislamiento social, la incertidumbre económica y la preocupación por la salud personal y la de los seres queridos pueden generar niveles de estrés y ansiedad muy altos en muchas personas, la salud mental positiva es un tema importante que afecta a muchos aspectos de la vida. En el caso de las familias del hogar FAMI, pueden ser especialmente relevante debido a las múltiples responsabilidades que tienen en su día a día. La siguiente investigación, busca analizar la situación de la salud mental positiva en las madres cabeza de hogar FAMI, quienes son las personas más afectadas y cuáles son los principales problemas que enfrentan.

Palabras clave: salud mental, pandemia, psicología hogares.

^{121*} Estudiantes del programa de Psicología. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente programa de Psicología. Magister en Psicología. docente_investigador10@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

Según (HWO, 2022a) la salud mental como «un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial afronta las tensiones de la vida, trabaja de forma productiva y puede aportar algo a su comunidad. La salud mental influye en nuestro bienestar emocional, psicológico y social, incluso está puede afectar la forma en la que pensamos, sentimos y actuamos, al momento de enfrentar la vida. Tener una buena salud mental facilita el manejo de estrés, como nos relacionamos con las demás personas y en la toma de decisiones.

Actualmente vivimos en una sociedad llena de muchos problemas mentales, dónde influyen diferentes factores como el desempleo, el estrés laboral, o la pobreza, estas son algunas problemáticas que facilitan en el ser humano el riesgo de tener inconvenientes a nivel físico o psicológico, por ello es importante analizar las estadísticas según (Swissinfo, 2023) se puede evidenciar que el 66,3 % de los colombianos ha enfrentado algún problema de salud mental en algún momento de su vida, un porcentaje significativamente mayor en las mujeres, en un 69,9 %, según una encuesta divulgada hoy por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Esta encuesta fue publicada un día después de la conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, en la que se concluyó que seis de cada diez colombianos declaran que su salud mental es muy buena o buena. Mientras que existe un 10 % que declara que su salud mental es mala o muy mala y un 30 % que considera que es regular; Estos resultados coinciden con lo evidenciado en estudios epidemiológicos adelantados en el país en esta materia, que revelan la alta carga de enfermedad mental existente, especialmente en la población joven y en las mujeres. Estos datos estadísticos preocupan a los profesionales de la salud,

puesto que el bienestar psicológico del ser humano debe ser prioridad. Durante la crisis de pandemia, los problemas de salud mental aumentaron las estadísticas en los problemas de salud mental, puesto que esto llevó a las personas, a tomar medidas como el distanciamiento físico, las cuarentenas obligatorias, el cierre de instituciones educativas y los cambios en las tareas de los hogares, son factores que afectan la salud mental, llegando a provocar incrementos en el número de casos de estrés, ansiedad y depresión. Es por ello que fue necesario abordar la salud mental de las madres de familia, después del covid-19, puesto que son mujeres, esposas madres, amas de casas, que desempeñan estas labores sin ningún tipo de remuneración, tener todo este tipo de responsabilidades, son un detonante negativo en estas mujeres, puesto que trabajan sin ningún descanso, lo que puede generar problemas de salud mental, sumándole la carga física y la presión social con la que se vive si no cumplen de "buena" manera este rol.

La problemática que viven estas familias del fami los laureles, una vez más confirma lo difícil que es lidiar con estrés laboral, dificultades en el hogar y sobre todo sin ninguna otra ayuda, puesto que la mayoría son madres solteras, o en su defecto su pareja trabaja y su aporte solo es económico, ignorando de esta manera lo complejo que es ser esposa, ama de casa, mujer y madre, siendo esta última un trabajo de tiempo completo, por ello es importante abordar esta dificultad de la salud mental en estas familias, para que puedan ser saludables tanto física como psicológicamente.

Según la (OMS, 2020), el COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Esta enfermedad respiratoria se presenta de leve a moderada y su recuperación no requiere un tratamiento especial. Sin embargo, algunas personas enfermaron gravemente y necesitaron atención médica. Las

personas mayores y las que padecían enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave e incluso fallecer.

Durante todo el proceso de confinamiento, las personas se vieron obligadas a cambiar su estilo de vida, a realizar actividades a las cuales no estaban acostumbradas, facilitando esta situación problemas en la salud mental, por ello es importante describir como está el nivel de salud mental en las familias fami después de atravesar una pandemia y cambiar drásticamente la rutina a las que estaban acostumbradas. Realizar este proyecto permitirá conocer lo complejo que fue para estas familias, encargarse de todo el hogar, de lidiar con una carga doble, con un cansancio físico y psicológico e incluso enfrentar la frustración de sus hijos, al no poder salir, no ir a la escuela, no poder salir al parque ni mucho menos socializar con otros niños. Es fundamental conocer las emociones que experimentaron durante dicho proceso, puesto que esto arrojará resultados que a la larga les permitirán a otros profesionales realizar proyectos de intervenciones que contribuyan a mejorar la salud mental de estas familias y su calidad de vida.

Metodología

La presente propuesta de investigación posee un direccionamiento descriptivo relacionado con un enfoque de investigación cuantitativo, esto se verá reflejado, en el instrumento de recolección de datos, la organización y la interpretación de estos; siendo el principal instrumento la escala Likert, lo que lleva a la recolección de datos adquiridas de las familias del hogar FAMI.

El objetivo de la investigación cuantitativa es una visión general de algunas técnicas cuantitativas (Rodríguez, 2007) las cuales se utilizan para el tratamiento de la información, para la obtención de resultados en procesos de investigación y para hacer verificaciones del planteamiento del problema, de los objetivos y de la hipótesis. De tal manera, se hace una mención muy sucinta de los elementos mencionados a manera de contexto, antes de llegar a la parte central del documento: la explicación de algunas técnicas usadas en los procesos de investigación.

La población, Sincelejo es uno de los 26 municipios del departamento de Sucre, Colombia. De acuerdo con las proyecciones del DANE, en 2023 Sincelejo tiene 310,456 habitantes: 160,362 mujeres (51.7%) y 150,094 hombres (48.3%). Los habitantes de Sincelejo representan el 31.2% de la población total de Sucre en 2023. Sincelejo es el municipio más poblado del departamento de Sucre. (DANE, 2023)

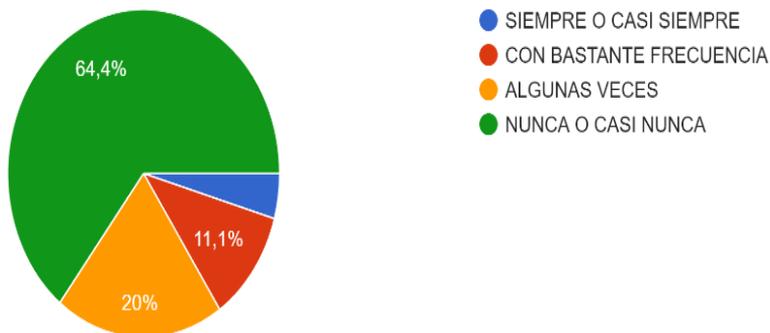
Muestra: La muestra seleccionada está conformada por una madre comunitaria perteneciente al programa FAMI del programa del ICBF que a su vez tiene a cargo 50 familias en desarrollo. Su propósito general es brindar atención a las familias en desarrollo, con niños desde su gestación hasta los dos (2) años, con el fin de mejorar la función, socializadora de la familia, propiciar el desarrollo integral de sus miembros y fortalecer la responsabilidad de sus padres en la formación de sus hijos.

Resultado

Mediante los resultados arrojados, se pudo evidenciar que los estudiantes de II semestre de Psicología de la Corporación

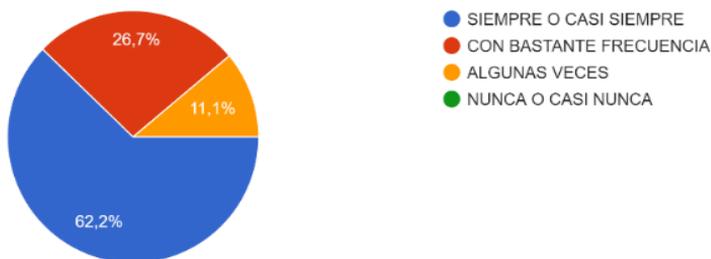
Universitaria Antonio José de Sucre, en los factores de la salud mental positiva un 64,4% poseen una buena satisfacción personal, además, un 62,2% siempre o casi siempre mantienen una actitud prosocial, también, un 71,1 % algunas veces manifiestan no tener autocontrol, así mismo, se puede observar que un 64,4% nunca o casi nunca ha tenido autonomía, por otro lado, un 55,6% se puede evidenciar que siempre o casi siempre son capaces de resolver problemas, por último, un 44,4% tienen habilidades de relación interpersonal.

Figura 1. Satisfacción personal.



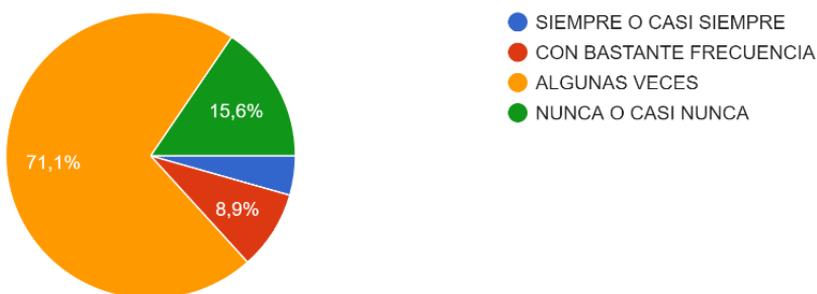
En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19 evidenciamos que, un 64,4% nunca o casi nunca poseen una buena satisfacción personal, como también, un 20% algunas veces poseen una buena satisfacción personal, y un 11,1% con bastante frecuencia poseen una buena satisfacción.

Figura 2. Actitud prosocial



En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19, evidenciamos que, un 62,2% siempre o casi siempre poseen una buena actitud prosocial, también, un 26,7% con bastante frecuencia poseen una buena actitud prosocial y un 11,1% algunas veces poseen una buena actitud prosocial.

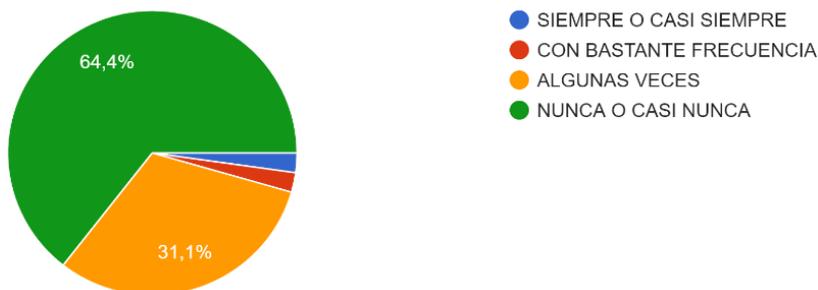
Figura 3. Autocontrol.



En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19 evidenciamos que, un 71,1% Algunas veces poseen un buen autocontrol, asimismo, un 15,6% Nunca o casi nunca poseen un

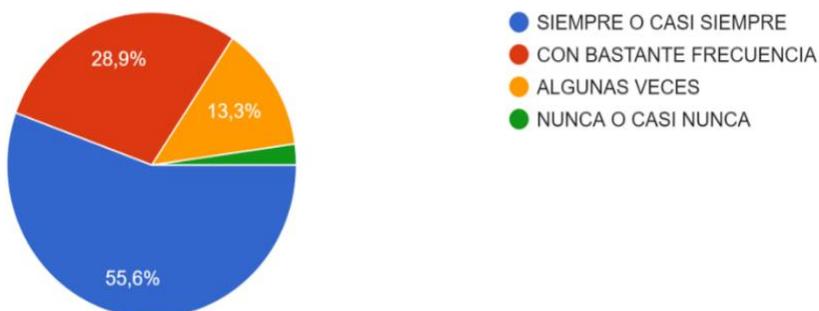
buen autocontrol y un 8,9% con bastante frecuencia poseen un buen autocontrol.

Figura 4. Autonomía.



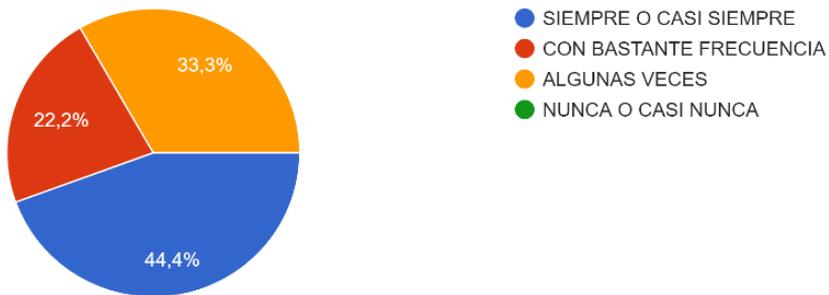
En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19 evidenciamos que, un 64,4% nunca o casi nunca poseen una buena autonomía y, por otra parte, un 31,1% algunas veces poseen una buena autonomía.

Figura 5. Resolución de problemas y actualizaciones.



En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19 evidenciamos que, un 55,6% siempre o casi siempre poseen una buena resolución de problemas y actualizaciones, asimismo, un 28,9% con bastante frecuencia poseen una buena resolución de problemas y actualizaciones y un 13,3% algunas veces poseen una buena resolución de problemas y actualizaciones.

Figura 6. Habilidades de relaciones interpersonal.



En los resultados de las encuestas realizadas a las madres del hogar fami después de la pandemia del covid-19 evidenciamos que, un 44,4% siempre o casi siempre poseen buenas habilidades de relaciones interpersonal, por otro lado, un 33,3% algunas veces poseen buenas habilidades de relaciones interpersonal y un 22,2% con bastante frecuencia poseen buenas habilidades de relaciones interpersonales.

Conclusiones

En conclusión, es preciso mencionar que se logró el alcance de los objetivos planteados. Se pudo evaluar la población, se identificaron los diferentes factores de la salud mental positiva,

siendo las de mayor porcentaje auto control, autonomía, satisfacción personal y actitud prosocial, para las madres del programa fami los laureles. Estos factores (6) permiten deducir que estas madres son capaces de pensar en las necesidades de los demás, y buscar resolver los problemas por sí mismas.

Referencias

DANE. (2021). *Un análisis de los efectos de la pandemia*. colombia: Dane.gov.co. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/ago-2021-nota-estadistica-salud-mental-en-colombia-analisis-efectos-pandemia.pdf>

Francisco N. Rodríguez, M. (2007). *Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa*. buenos aires. Obtenido de <https://publicaciones.unitec.edu.co/index.php/paradigmas/article/view/20>

Gonzales. (2021). Cuidado de la salud mental en adultos mayores en la transición pandemia Covid-19 - nueva normalidad. *Cogitare enferm.*, 29. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/cenf/a/szGNNJ3VRqc84SZ3mMkhVMR/>

HWO. (16 de 3 de 2022a). *La salud mental en las situaciones de emergencia*. Obtenido de organización mundial de la salud : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies>

Mineduc. (2023). Efectos de la pandemia en la salud mental y en la convivencia de las comunidades educativas: Estado del arte de. *DOCODE*, 20. Obtenido de

<https://www.torrossa.com/gs/resourceProxy?an=5326087&publisher=FZ8148>

- Nazar, R. y. (2022). Comportamiento de la actividad física durante la pandemia por COVID-19 y su asociación con el bienestar subjetivo y salud mental en estudiantes universitarios en Chile. *terapia psicológica*, 32 (9).
Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082022000100023&script=sci_arttext&tlng=en
- OMS. (19 de 10 de 2020). *coronavirus*. Obtenido de organización mundial de la salud : https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- OMS. (17 de 6 de 2022). *subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. Obtenido de organización mundial de la salud : <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- Piñeros, H. (2023). Impacto de la educación virtual y del retorno total a clases presenciales en la salud mental de población pediátrica en pandemia y postpandemia por COVID-19. *revista de facultad de medicina*, 71. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/104577>
- Rogers, M. (2021). *Teoría de la personalidad*. california [PDF]. Obtenido de <https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2021/03/TEORIA-DE-LA-PERSONALIDAD-DE-ROGERS-Y-MASLOW-1.pdf>
- Sánchez, H. B. (2020). *investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el covid-19*. Santiago de Surco Lima: memoria del primer encuentro virtual.

Obtenido de
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3311>

Tapias, I. (2021). Estrategias de afrontamiento psicológico ante la situación de confinamiento y aislamiento como medida sanitaria para la prevención de la COVID-19, que pueden ser implementadas en la ESE San Francisco de Asís, Sincelejo 2020. *Redices*, 3. Obtenido de <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/5285>

Facultad de Ciencias Sociales

Aspectos Importantes para la Creación de una Emisora Institucional en UAJS

Víctor Manuel Seguanes Velaides, César Steven Martínez Ramírez y Cristian Andrés Pereira Cárdenas^{122*}

Dairo Torres García**

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo realizar una propuesta para la creación de una emisora en la universidad Antonio José de sucre, este proyecto se lleva a cabo como un fin académico, para que los universitarios se incluyan en el desarrollo de los conceptos de reconocimiento e identidad en los estudiantes. La iniciativa parte de una propuesta de los estudiantes de comunicación social VII semestre 2022-2, para la realización de un contenido estructurado por y para jóvenes teniendo en cuenta que este tipo de radio tiene como pilar fundamental comunicar o informar a los oyentes. Por otra parte, como lo indican Contreras, González y Agüaded (2014) “la apertura a la participación de la sociedad en la elaboración de contenidos, aunque los medios comunes hacen partícipes a los oyentes o lectores, está hace partícipe a la sociedad en la realización de contenidos” (p. 28), de esta forma el proyecto también se realiza con el fin de incentivar a los jóvenes en la participación de elaborar un producto radial desde la base de la propuesta, donde se puedan desarrollar diversos temas.

Palabras clave: digital, multimedia, web, análoga, interactividad y conectividad

^{122*} Estudiantes de 8° semestre del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente del programa de Comunicación Social. Candidato a Magíster en Comunicaciones. Docente_comunicacionsocial2@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La radio en el ámbito universitario ha sido de gran ayuda para aquellos profesionales que se están formando en el área de las comunicaciones. Para (Vásquez, 2012) “la integración de equipos con profesores/as, investigadores/as y estudiantes de las universidades genera la posibilidad de que los espacios radiofónicos se conviertan en talleres de capacitación, de formación integral y de creación” es así que con la implementación de laboratorios radiales se les ha enseñado a los estudiantes todas aquellas técnicas necesarias para la locución de contenidos por este medio. Los alumnos aprenden a mejorar su entonación, su vocalización, además de saber cómo es la temática en cada formato radiofónico.

Al respecto, la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – UAJS -, es una institución de educación superior que incluye dentro de su oferta académica la carrera en Comunicación Social desde hace 6 años. En la actualidad, este programa cuenta con 175 estudiantes distribuidos entre los 9 semestres que demora la formación. El problema radica en la falta de una emisora propia en la que los futuros comunicadores puedan realizar sus prácticas y no depender de terceros para que sus notas periodísticas sean difundidas, así como un espacio de difusión y expresión de acceso institucional en el que hagan visibles sus voces y expresiones, al tiempo que emiten contenidos de interés para la comunidad educativa.

Es importante para UAJS contar con una herramienta pedagógica como es una emisora virtual; que promueva el talento, las habilidades y las competencias comunicativas de sus estudiantes; que pongan en práctica todo el conocimiento, saberes y destrezas alrededor de la radio; que aprendan del manejo de los elementos de producción y comunicación radiofónica, el uso de las TICs; que ayuden en el ejercicio académico y coadyuven al mejoramiento de la sociedad a través del ejercicio periodístico.

En otras palabras, se pretende integrar la radio, el internet y las TICs dentro de la formación, que permita desarrollar un proceso de alfabetización mediática informacional. Al fin y al cabo, lo que se busca es que los estudiantes sean más competentes, en un mundo en donde los medios cada día son más digitales y el periodista más multimedial.

Actualmente para la transmisión de los productos radiales audiovisuales (noticias, entrevistas, en vivos, entre otros) realizados por los estudiantes se necesita de portales y/o emisoras externas a la universidad. Uno de estos medios es la emisora de la Radio Policía Nacional donde los estudiantes preparan noticias en formato multimedia para el programa “La Brújula” dirigido por el comunicador y docente Dairo Torres los días jueves de 8 a 9 de la mañana. Esta temática, aunque ayuda a los estudiantes para dar a conocer sus trabajos y fortalecer sus habilidades, limita a los mismos en la autonomía y manejo de la información que se quiere transmitir, de igual forma, el tiempo es muy corto y algunas notas quedan sin ser transmitidas.

Metodología

Dentro de la metodología del proyecto para llevar a cabo la indagación se utilizó una metodología mixta (cuantitativo y cualitativo), un nivel de investigación de tipo descriptivo y explicativo, un diseño de investigación tipo documental, de campo y experimental. Se implementaron las técnicas e instrumentos como encuestas y entrevistas aplicadas a una población delimitada a una muestra de 120 miembros de la corporación universitaria Antonio José de Sucre y a 10 portales informativos de la red social Facebook. Dicha metodología busca medir y alcanzar los objetivos planteados dentro de la investigación para poder implementar la creación de una emisora en la institución.

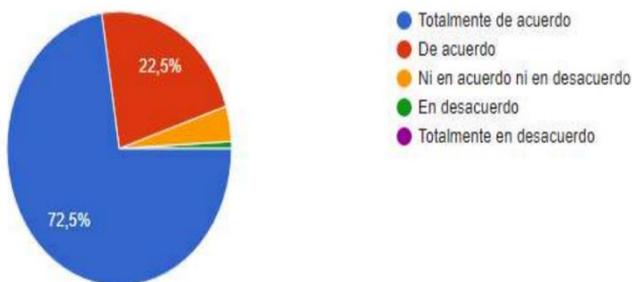
Resultados

En cuanto a saber la percepción que tienen los estudiantes de la Corporación universitaria Antonio José de sucre, se aplicó una encuesta a 120 alumnos, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. Percepción sobre emisora propia

1. ¿Consideras que UAJS debe tener su propia emisora radial?

120 respuestas



El 72, 5% de los estudiantes encuestados están en total acuerdo de que UAJS cuente con su propia emisora radial, el 22,5% se encuentran de acuerdo, lo que revela que el 95% de los encuestados consideran oportuna la creación de esta.

Tabla 2. Voluntad de escuchar emisora

7. ¿Escucharías las emisiones radiales de la emisora de UAJS?

120 respuestas

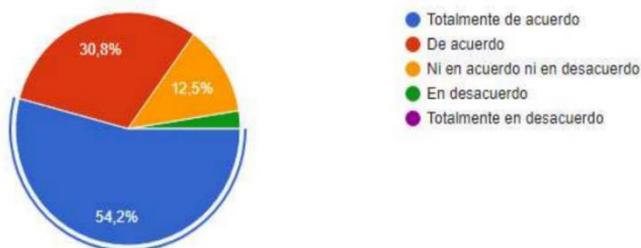


El 53,3% de los estudiantes afirma estar totalmente de acuerdo en escuchar las emisiones radiales de la emisora de UAJS, mientras el 40% de estos afirma estar de acuerdo en escuchar las emisiones, lo que indica que el 73,3% de los estudiantes escucharían las emisiones que se lleven a cabo. La segunda pregunta que realizamos en esta encuesta apuntaba a conocer cuáles eran esos canales que los estudiantes usaban para informarse sobre las políticas institucionales.

Tabla 3. Presencia en varios canales

4. ¿La emisora en UAJS debe tener presencia tanto de forma análoga como por internet?

120 respuestas

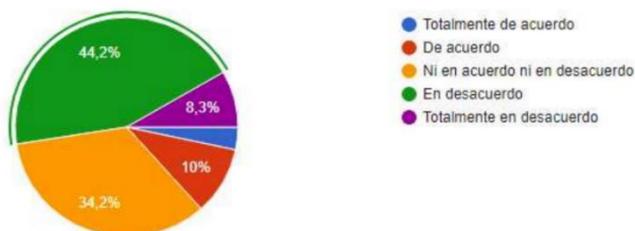


El 20,8% de los estudiantes considera estar totalmente de acuerdo en que la emisora en UAJS debe ser por internet, el 38,3% dice estar de acuerdo y el 25% de estos dice no estar en acuerdo, ni en desacuerdo. Pero, por otra parte, el 54,2% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que la emisora debe contar con presencia tanto de forma análoga como por internet y el 30,8% dice estar de acuerdo, lo que deja claro que el 85% de los estudiantes considera que la emisora debe realizarse de ambas formas.

Tabla 4, Exclusividad de temas

5. ¿Los programas que se presentan en las emisiones radiales deben ser exclusivamente de temas académicos?

120 respuestas



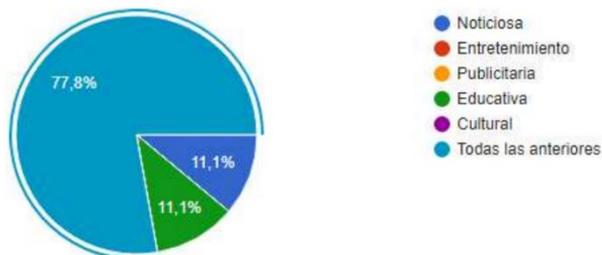
El 44, 2% de estudiantes encuestados dice estar en desacuerdo en que los programas que se presenten en las emisiones radiales sean exclusivamente de temas académicos y el 34,2% dice no estar en acuerdo, ni en desacuerdo. Así mismo, el 73,3% de estudiantes considera estar totalmente de acuerdo en que estas emisiones deben contener temáticas variadas (académicas, entretenimiento, musicales, etc.) y el 24, 2% dice estar de acuerdo, lo que deja claro que los estudiantes preferirían emisiones que cuenten con temas variados.

Teniendo en cuenta que se tendrá como referencia o punto de partida los portales informativos ya existentes en las redes sociales en la ciudad de Sincelejo, pudimos obtener la siguiente información:

Tabla 5. Gusto hacia la información por tipos

8. ¿Qué tipo información le gusta publicar en su portal?

9 respuestas

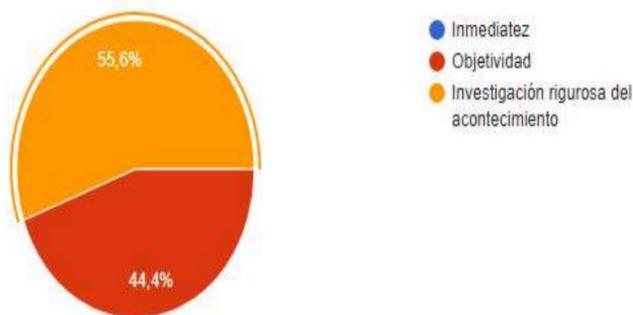


El 100% de los portales informativos encuestados afirma que la información publicada es verificada. Así mismo, el objetivo de estos portales es informar y entretener a la comunidad sucreña, a través de un periodismo socialmente responsable y veraz.

Tabla 6. Orden de importancia en noticias

5. ¿Qué cree usted que es más importante a la hora de presentar una noticia en su portal?

9 respuestas



El 55,6% de los portales informativos encuestados afirma que a la hora de presentar una noticia lo más importantes es la investigación rigurosa del acontecimiento y para el 44,4% de estos portales lo más importante es la objetividad. Estos portales informativos nacieron con el fin de mantener a la población sucreña informada sobre lo que pueda acontecer en el departamento, brindar a las personas un espacio donde se pueda contar con información en tiempo real, y así mismo, estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y digitales.

Conclusiones

Los resultados de la investigación destacan la necesidad palpable de una emisora radial en la UAJS como un medio fundamental para mantener a los estudiantes informados sobre los acontecimientos relevantes dentro y fuera de la institución. Además de ser una herramienta de comunicación, esta emisora se vislumbra como un espacio propicio para el desarrollo y consolidación de las competencias comunicativas de los estudiantes de Comunicación Social. La posibilidad de que tanto estudiantes como profesores contribuyan a la programación refleja la importancia de este medio como un canal inclusivo y participativo en la comunidad universitaria.

Asimismo, los resultados revelan una percepción positiva hacia los sitios web analizados, reflejando un alto grado de aceptación y respaldo hacia la idea de contar con una emisora propia en la institución. La preferencia por contenido de naturaleza periodística, académica y cultural sugiere un interés en la difusión de información relevante y veraz, respaldada por la necesidad de mantener altos estándares éticos y profesionales en la emisión de contenido. Este enfoque hacia la verificación y el cumplimiento de los criterios deontológicos periodísticos

refuerza la importancia de garantizar la calidad y la credibilidad de la programación de la emisora institucional.

En síntesis, se enfatiza la relevancia de la emisora radial como un medio de comunicación clave para satisfacer las necesidades informativas y formativas de la comunidad universitaria, así como su potencial para promover una cultura de transparencia, participación y responsabilidad en la difusión de información.

Referencias

- Arias, F. (Julio de 2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Recuperado de: [file:///C:/Users/57300/Downloads/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6taEd.-FIDIAS-G.-ARIAS%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/57300/Downloads/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6taEd.-FIDIAS-G.-ARIAS%20(1).pdf)
- Campos, G. (14 de agosto de 2018). grupoacir.com.mx. Obtenido de Razones por las que el radio es relevante en la actualidad: <https://grupoacir.com.mx/blog/razones-por-las-que-el-radio-es-relevante-en-la-actualidad-infografia-2/>
- Caracol Radio. (25 de noviembre de 2007). caracol.com.co. Obtenido de Está de moda la radio por Internet: https://caracol.com.co/radio/2007/11/25/entretenimiento/1195996380_511402.html
- Federal Communications Commission. (27 de enero de 2017). Federal Communications Commission. Obtenido de La radio digital: <https://www.fcc.gov/consumers/guides/la-radio-digital>
- Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 104.

Limaan, O. (s.f.). Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0084161/fase01.pdf>

Nicuesa, M. (Julio de 2016).

Definición ABC. Obtenido de Emisora de Radio - Definición, Concepto y Qué es [...] | vía Definición ABC <https://www.definicionabc.com/audio/emisora-radio.php>

Ortiz, A. (8 de septiembre de 2014). uniminutoradio.com.co.

Obtenido de ¿Qué

tienen las emisoras universitarias que no tienen las comerciales?:

<https://www.uniminutoradio.com.co/que-tienen-las-emisoras-universitarias-que-notienen-las-comerciales/>

Fortalecimiento de la Comunicación Interna de UAJS: Laboratorio de Experimentación Audiovisual y Medios Digitales

María Claudia Robles Paternina, Elkin de Jesús
Herazo Gil, Valentina Viana Chávez y Valentina María
Cadavid Sierra^{123*}

María Daniela Romero López**

Resumen

En el siguiente artículo se presentan el desarrollo y resultados de un proyecto de aula construido por estudiantes de Comunicación Social de séptimo semestre en el marco de la asignatura de Televisión digital con el cual se quiso fortalecer la comunicación interna de los estudiantes de UAJS a través de la creación de un laboratorio de experimentación audiovisual y medios digitales. Este último, proyectado como un espacio de práctica y aprendizaje para dichos estudiantes, en los cuales los resultados serán productos audiovisuales que impulsen el contenido institucional de la Corporación Universitaria.

Palabras clave: audiovisual, plataforma digital, laboratorio de medios, comunicación interna, aprendizaje digital

^{123*} Estudiantes del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente del programa de Comunicación Social. Magíster en Periodismo de la Universidad del Norte. dirección_comunicacionsocial@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La Corporación Universitaria Antonio José de Sucre actualmente consta de una oficina de comunicación encargada de liderar las comunicaciones internas y externas desde la institución. Esta es dirigida y coordinada por profesionales en Comunicación Social asistida por practicantes igualmente alineados a esta profesión.

Sin embargo, este equipo no basta para las múltiples demandas en el área de comunicaciones. Específicamente hablamos del contenido institucional que las diferentes áreas de la corporación requieren. Como ejercicio de diagnóstico para la construcción de este proyecto, identificamos que parte de este contenido puede ser optimizado de manera audiovisual para lograr un mayor impacto y recepción del mensaje.

No hay que desconocer que actualmente estamos inmersos en la era digital donde un vídeo es el modelo favorito para obtener información. Es por eso que no sorprende la gran acogida que tienen plataformas como TikTok; allí se encuentra el nicho digital actualmente. Allí se encuentran respuestas y recomendaciones; todo esto bajo el formato de vídeo.

A partir de ellos es entonces cuando nos preguntamos: ¿De qué manera se logra el fortalecimiento de la comunicación interna de los estudiantes de UAJS a través de la creación de un laboratorio de experimentación audiovisual y medios digitales?

La presente investigación describe la importancia de la implementación de cápsulas audiovisuales como método de explicación a manera lúdica y estratégica para la expansión de información y datos relevantes correspondientes a temas académicos como lo es el contenido del manual estudiantil, perteneciente la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

De esa manera, se pretende optimizar la adquisición de conocimientos con el uso de plataformas digitales y que, a través de la experimentación social, la población estudiantil ayude a diagnosticar el estado de la comunicación interna de la institución.

Se ha evidenciado que, con la prueba del uso de plataformas como TikTok o Instagram, generar interacciones entre los estudiantes y otras partes de la institución, bajo la responsabilidad, el respeto y el cumplimiento de deberes, fortalecerá la formación de alumnos integrales que manejen la formación de su alma mater, conociendo desde aspectos mínimos hasta reglamentarias generales y específicas.

Por consiguiente, verificar el impacto de la estrategia del laboratorio de experimentación audiovisual y medios digitales para la difusión de información institucional y de esa manera, generar un desarrollo y crecimiento óptimo de las relaciones internas, trabajando mancomunadamente con enlaces de promoción de comunicación y las estrategias que esta apertura.

Al interior de una organización, la comunicación interna representa un factor de suma importancia: en toda vez que la función de la comunicación interna está en línea directa con los componentes básicos de la motivación, a la vez que de las actividades que favorezcan (Cuenca, 2018).

Partiendo de ello, se inicia el proyecto del Laboratorio de experimentación audiovisual y medios digitales como un espacio de fortalecimiento a las actividades de comunicación interna implementadas, en este caso, en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Hablamos específicamente del contenido institucional que puede ser optimizado para lograr que los mensajes lleguen de una manera distinta y más dinámica a sus receptores.

Desde el laboratorio se pretende construir contenido audiovisual sobre procesos específicos que requieran las distintas áreas de la universidad: videos corporativos, *webinars*, presentaciones de cursos, cápsulas de video sobre reglamento estudiantil y opciones de grado, etc.

Los formatos en los cuales se construirán estos productos, variarán de acuerdo al público objetivo al que se quiere impactar. En esta oportunidad, los contenidos serán producidos para la red social Instagram, partiendo del hecho de que es la red social más activa de la institución. Además, tal y como lo expone Puis Valls (2015:

Instagram puede ayudarnos también a mostrar el lado más humano de la empresa: empleados, equipos, clientes, etc. Puede utilizarse eficientemente para mostrar nuestro nivel de creatividad. No es imprescindible fotografiar el producto constantemente, podemos explicar el relato de la marca, de la empresa o de su equipo a través de imágenes.

Para esto se construyó un equipo que obedece a los cargos esenciales que se requieren para pequeñas producciones: director, productor, asistente de dirección, camarógrafo, editor, presentadores. Con este se pretende fortalecer la comunicación interna de los estudiantes de UAJIS a través de la creación de un laboratorio de experimentación audiovisual y medios digitales.

Metodología

En este proyecto se utilizó una metodología cualitativa, pues para obtener la información inicial se partió de un ejercicio de observación y análisis de las redes sociales de la institución, así como la consulta directa en grupos focales y entrevistas individuales a estudiantes.

Al revisar los resultados, el equipo procedió a construir las capsulas audiovisuales que se divulgarían y cubrirían la necesidad encontrada a partir del diagnóstico aplicado.

Durante este proceso y con la implementación de esta actividad se pudieron fortalecer las competencias de los estudiantes, pues el laboratorio funciona como espacio de aprendizaje y práctica para los estudiantes.

Se construyeron un total de diez cápsulas audiovisuales con contenido institucional tal y como se muestra en la Figura 1. Como se evidencia, los mismos estudiantes hicieron parte de estas en la presentación, producción y edición de las mismas.

Figura 1. Cápsulas audiovisuales institucionales producidas por los estudiantes.



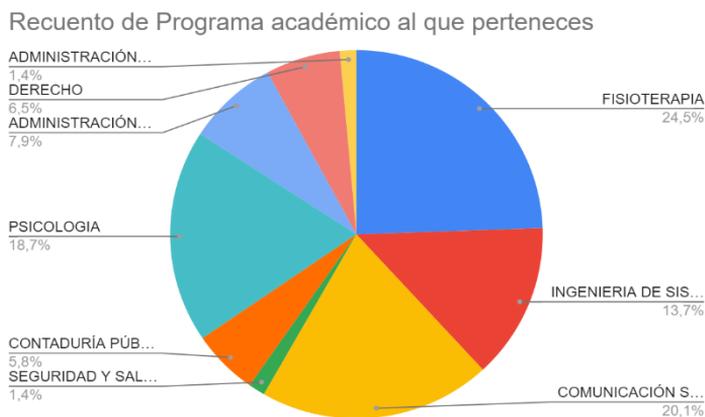
Una vez grabadas y editadas estas cápsulas, nos acercamos nuevamente a la comunidad estudiantil para esta vez revisar su opinión y satisfacción de acuerdo al material audiovisual. Los resultados de esta encuesta serán explicados en el siguiente ítem.

Resultados

Al tener las cápsulas audiovisuales listas, se quiso saber qué percepción tenían los estudiantes de las diferentes carreras de la institución sobre estas. Para ello, nos acercamos a ellos y aplicamos una encuesta de percepción.

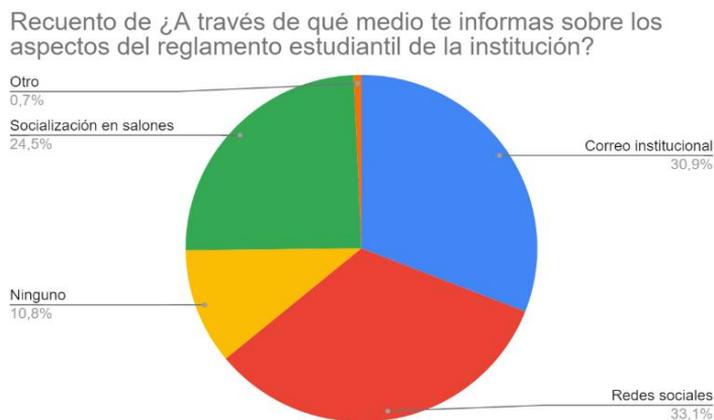
En la primera pregunta identificamos a los estudiantes por programa, encontrando que, tal como lo evidencia el Figura 2, los estudiantes de Fisioterapia fueron los que mayor participación tuvieron, siguiéndole Comunicación Social y finalmente Psicología.

Figura 2. Resultado de la primera pregunta de la encuesta de satisfacción: ¿A qué programa académico de la UAJS perteneces?



La segunda pregunta que realizamos en esta encuesta apuntaba a conocer cuáles eran esos canales que los estudiantes usaban para informarse sobre las políticas institucionales. Al revisar el Figura 3 encontramos que las redes sociales son el canal más visitado con un 33,1%, seguido del correo institucional con el 30,9%, la socialización en salones tiene el 24,5% y llama la atención que el 10,6% de los estudiantes afirmó decir que por ningún medio se informa. Los resultados arrojaron un 0,7% en otros, pero al consultarles sobre cuales eran esos, no daban una respuesta contundente.

Figura 3. Resultado de la segunda pregunta de la encuesta de satisfacción: ¿A través de qué medio te informas sobre los aspectos del reglamento estudiantil en la institución?



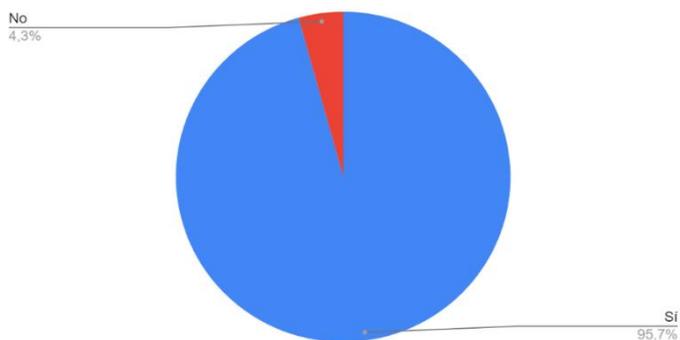
Este resultado de esta pregunta es interesante porque justamente las cápsulas que se construyeron en el laboratorio serán publicadas en redes sociales, dándole fortaleza al producto y encontrando una buena receptividad.

Luego de esta pregunta, procedimos a mostrarle algunas de las cápsulas realizadas a los estudiantes y luego de ellos preguntarles sobre si este tipo de producto representan una buena estrategia para la socialización y divulgación de las políticas institucionales de la institución. Fue grato encontrar una buena aceptación en esta pregunta, pues tal y como se muestra en el Figura 4, el 95,7% respondió de manera positiva.

Figura 4. Resultado de la tercera pregunta de la encuesta de satisfacción: ¿Crees que estas cápsulas que te mostramos a

continuación son una buena estrategia para socializar el reglamento estudiantil?

Recuento de ¿Crees que estas cápsulas que te mostramos a continuación, son una buena estrategia para socializar el reg...



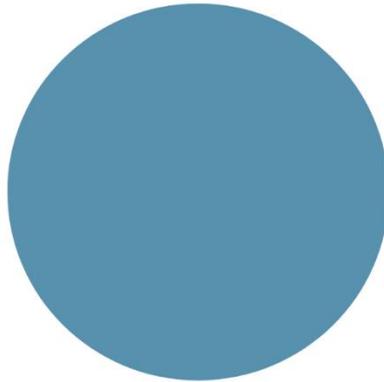
Finalmente, en la encuesta se consultó sobre si les gustaría que esta estrategia se implementara para la difusión de aspectos institucionales y fue grato encontrar que el 100% estuvo de acuerdo, tal y como se muestra en el Figura 5.

Figura 5. Resultado de la cuarta pregunta de la encuesta de satisfacción: ¿Te gustaría que se implementaran estrategias

audiovisuales como estás para la difusión de aspectos institucionales y académicos?

¿Te gustaría que se implementaran estrategias audiovisuales como estás para la difusión de aspectos institucionales y aca...

● Si



Conclusión

Con la ejecución de este proyecto, podemos concluir que los objetivos se cumplieron en su totalidad. Gracias a los resultados e implementación de estas cápsulas audiovisuales, podemos deducir que aportamos al fortalecimiento de la comunicación interna de la UAJS.

De igual manera es importante mencionar que uno de los objetivos que teníamos internamente era revisar la manera en que funcionaría un equipo de producción en la construcción de contenidos. Esto con el fin de poder implementar el laboratorio como un grupo oficial dentro del programa de Comunicación Social y la institución.

Dicho laboratorio funcionaría como apoyo al área de comunicaciones de la institución y como un espacio de prácticas para los estudiantes del programa. Esto último vinculado a asignaturas del área audiovisual de los últimos semestres, en

donde los estudiantes tienen un mayor conocimiento de los conceptos y manejo de equipos.

Finalmente, podemos decir que, a partir de este proyecto, el Laboratorio de Experimentación Audiovisual y Medios Digitales del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre se convertirá en un recurso vital para el fortalecimiento de las comunicaciones de dicha institución.

Referencias

- Cuenca, J. (2018). Guía fundamental de la comunicación interna. Editorial UOC. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/corposucre/titulos/105390>
- Roca Pérez, X. Romeo Delgado, M. y Almenara Aloy, J. (2014). Comunicación interna en la empresa. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/corposucre/titulos/115903>
- Puig Valls, V. (2015). Social media 250 consejos para diseñar tu estrategia en las redes sociales. Paracuellos de Jarama, Madrid, RA-MA Editorial. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/corposucre/107210?page=165>.

El Fotodocumental como Herramienta Educativa en Estudiantes de Comunicación Social en la UAJS

Erika Peña Bautista, Mileidy González Tova, Karina Medina Rodríguez y Julián Gómez Bertel^{124*}

Tony Sierra Aguas**

Resumen

El presente trabajo de investigación radica en cómo la fotografía documental se convierte en una herramienta educativa para los estudiantes de tercer semestre de comunicación social, de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. El documental es una de las múltiples formas en las que los comunicadores evidencian y transmiten un hecho social, si a eso se le anexa que vivimos en una sociedad cada vez más visual y el uso de las herramientas digitales ya es parte del cotidiano, los futuros comunicadores deben entrelazar estos dos conceptos para actualizarse desde sus competencias. Para responder el cómo la fotografía documental se convierte en una herramienta educativa, los estudiantes diseñaron a Lumen, una revista de fotografía documental, de carácter electrónico, con la que pueden demostrar los conocimientos adquiridos desde la academia. En este caso la investigación parte desde el ámbito cualitativo y de estudio descriptivo, con una población referida a los artesanos, locales y turistas de los municipios de Sampués, Chinú, Tuchín y Coveñas.

Palabras clave: fotografía, documental, comunicación, digital.

^{124*} Estudiantes del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.
tony_sierra@uajs.edu.co

Introducción

¿Cómo la fotografía documental se convierte en una herramienta educativa para los estudiantes de tercer semestre de la Corporación universitaria Antonio José de Sucre? La fotografía es una herramienta, necesaria, que permite al futuro comunicador evidenciar y reproducir un hecho social. Desde los géneros fotográficos, el documental, en su más pura esencia, contiene una serie de componentes especiales que permitirán a los alumnos ir descubriendo ese camino que no solo les permite relatar un hecho, sino ir más allá y dejar una huella social. “La fotografía documental es en sí testimonial. Nace de la práctica de observar fotográficamente el mundo. A veces se entremezcla con la de prensa, pero describe fenómenos culturales de manera más profunda, que van más allá de la noticia. González y Claro” (2015, p.41). El potencial educativo de la fotografía es muy amplio, pues las posibilidades que ofrece este arte o herramienta comunicativa permiten transmitir información, representar lo que existe y sucede a nuestro alrededor y dota de responsabilidad social al fotógrafo, pues es él quien decide que mostrar, que no y de qué forma (González y Claro,2015).

La línea de investigación del proyecto de aula es comunicación y medios digitales. De ahí la idea de fortalecer las competencias en fotografía documental desde la digitalización, pues este ya es un proceso del cotidiano, tanto para el estudiante como para el profesional. Se precisa que es idóneo que los futuros comunicadores se apropien de estas herramientas que aportarán a la calidad de sus productos o servicios en el futuro mercado laboral.

Es importante inferir que, aunque los medios offline: radios, prensa y televisión, siguen siendo herramientas informativas del alto impacto, la digitalización es una realidad que se estableció desde hace bastante tiempo.

la lectura digital comenzó a ser objeto de investigación hacia mediados de la última década, específicamente a partir de 2005, año en que comienza a aparecer la expresión digital “Reading” en publicaciones de habla inglesa. Estados Unidos cuenta con la más copiosa producción en torno a lectura digital, equivalente a 163 artículos en los cuales se emplea este término. Lo siguen con una marcada diferencia Inglaterra y Alemania, cada uno con 42 artículos, países para los cuales la pregunta sobre el tema apenas comienza a cobrar importancia. Igual puede afirmarse en relación con otros países de Europa con una producción promedio de 25 artículos cada uno. (Vivas, 2010, p.96).

Posterior a la anterior afirmación, González, 2006 procede a definir la digitalización como: “la captura de una imagen física, mediante escáner o cámara digital, que una vez convertida en imagen electrónica puede ser almacenada y procesada por una computadora”. Esta captura de imágenes y según su concepción, tiene un amplio portafolio de ventajas entre las que se destacan:

Prevenir la pérdida de la información documental de los registros. Mayor espacio físico para el almacenamiento. Fácil manejo, control y localización de la información mediante la creación de bases de datos para su consulta. Copia ilimitada de imágenes digitalizadas a alta velocidad y con calidad. Control de calidad de la imagen digitalizada, permitiendo mejorar el original si fuera necesario y recuperar partes perdidas a través de la restauración digital. Permitir la difusión de la información de modo casi instantáneo mediante la obtención de copias a través de redes de información o Internet. (González, 2006).

En ese orden de ideas, se cree conveniente que, para evidenciar el potencial de la fotografía documental desde la academia, los estudiantes de tercer semestre crearon Lumen, una revista de tipo electrónico, enfocada en la fotografía documental.

Metodología

La investigación se desarrolló a partir de un diseño metodológico cualitativo, pues para el cumplimiento de los objetivos, fue importante conocer el componente humano, no sólo desde lo que piensan las persona, sino por qué lo piensan. Es oportuno responder ese interrogante desde los instrumentos que solo nos proporciona este tipo de investigación, para así echar de ver sus opiniones, entender sus motivaciones y su percepción de un fenómeno determinado.

La investigación cualitativa mantiene una mirada atenta hacia la diversidad; reconoce la necesidad de buscar otros puntos de vista que nos permitan reformular viejos clichés que pretenden agotar las interpretaciones posibles. La investigación cualitativa investiga para romper la rutina de un conocimiento, investiga para polemizar, para ofrecer nuevas ideas y referentes que ayuden a sortear la inercia de lo ya sabido. Ballesteros, Alatorre, García, González, Luque, Mata, Del Olmo, Ozuna, Padilla, De Santiago, (2014, p.27).

Otro de los puntos importantes de la investigación cualitativa es que permite a los investigadores llegar a comprobar una hipótesis que podrían llevar a conocer otros fenómenos. Esto por su carácter emergente, que rompe los esquemas de una investigación netamente lineal.

Según Sandoval, 2022: “Los procesos de investigación cualitativa son de naturaleza multicíclica o de desarrollo en espiral y obedecen a una modalidad de diseño semiestructurado y flexible. Esto implica, por ejemplo, que las hipótesis van a tener un carácter emergente y no preestablecido y que las mismas evolucionarán dentro de una dinámica heurística o generativa y no lineal verificativa, lo que significa que cada hallazgo o descubrimiento, en relación con ellas, se convierte en el punto de partida de un nuevo ciclo investigativo dentro de un mismo proceso de investigación. (p.41).

Tipo de estudio

El tipo de estudio seleccionado para este proyecto de investigación fue el descriptivo, ya que es un tipo de estudio bastante familiarizado al ámbito cualitativo y a las herramientas que este ofrece para abordar el fenómeno a estudiar, pues según Valle, citando a Guevara, afirma que: “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (2020, p. 171). Partiendo de esa información, el tipo de estudio consentirá describir a través de entrevistas y observación participativa, ligados al registro fotográfico, describir de una manera concreta la relevancia cultural de Sampedo, Chinú, Tuchín y Coveñas, a través de manifestaciones artísticas y productos que los caracterizan.

La población referida a este proyecto de investigación fueron los artesanos, locales y turistas de los municipios de Sampedo, Chinú y Tuchín y Coveñas. La muestra fueron artesanos y comerciantes de la madera y la caña flecha en Sampedo, Chinú y Tuchín y Coveñas.

Los instrumentos de recolección de información fueron la entrevista semiestructurada, la observación participativa y la fotografía.

Resultados

La investigación examina de manera detallada el papel transformador de la fotografía documental como herramienta educativa para los estudiantes de tercer semestre de Comunicación Social en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Actualmente, en un mundo contemporáneo saturado de imágenes, la fotografía documental emerge como un vehículo poderoso para la comprensión, reflexión y análisis crítico de la realidad. Este proyecto se sumerge en el encuentro entre la educación y la imagen capturada, explorando cómo la fotografía documental no solo amplía la perspectiva de los estudiantes, sino que también fortalece sus habilidades comunicativas y su capacidad para interpretar el entorno sociocultural que los rodea. A lo largo de esta investigación, se desentrañarán los beneficios pedagógicos y cognitivos que la fotografía documental aporta a los estudiantes de tercer semestre, ofreciendo una visión profunda de su impacto en el desarrollo académico y profesional de los futuros comunicadores sociales. A continuación, el enlace QR de la revista de fotografía documental.



Conclusiones

La construcción de la revista documental por parte de los estudiantes de tercer semestre de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre se realizó en el periodo I de 2023. Los alumnos se encargaron de realizar la revista de fotografía documental donde pudieron plasmar, a través de imágenes, algunas de las manifestaciones artísticas y culturales más relevantes de Sampués, Chinú, Tuchín y Coveñas, como lo son el trabajo en madera, calzado y caña flecha. Para ellos poder cumplir su objetivo de investigación, se valieron de los componentes teóricos y prácticos que ofrece la fotografía documental, asimismo, los conceptos previamente aprendidos sobre composición y exposición fotográfica.

- La fotografía documental permitió que los estudiantes pudieran interactuar directamente con personas del común y a través de imágenes mostraron lo que puede ser su día a día.
- Los estudiantes pudieron poner a prueba su creatividad y obtener imágenes de alto valor comunicativo y estético.
- Los estudiantes pudieron trabajar desde un escenario real y simular lo que para algunos podría ser su rol como profesionales desde un medio de comunicación.
- La fotografía documental les permitió hacer parte del proceso cultural y poder mostrarle al mundo una parte de la realidad social y económica de un pueblo.
- Es recomendable que, Lumen siga siendo parte de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer semestre de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, para que los alumnos sigan potenciando sus

habilidades fotografías y den a conocer al mundo lo que tiene para ofrecer Sucre, el Caribe y Colombia.

Referencias

- González Fulle, B., y Claro Eyzaguirre, A. (2015). El potencial educativo de la fotografía. Recuperado de:
<https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2016/01/cuaderno-fotografia.pdf>
- Gutiérrez Martín, A. (2003). Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas.
- Marciales Vivas, G. P., Cabra Torres, F., Gualteros, J. N., & Mancipe Flechas, E. (2010). Lectura digital en jóvenes universitarios: una revisión. *Revista de Psicología y Educación*.
<https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/48.pdf>
- Mesa, E. G. (2006). La digitalización de documentos, ¿amiga o enemiga? *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (2), 150.
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). Investigación cualitativa. Recuperado de
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2815/1/Investigaci%c3%b3n%20cualitativa.pdf>
- Velázquez, B. B., & Varios Autores. (2016). Taller de investigación cualitativa. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Rusu, C. (2011). Metodología de la Investigación.
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación

Efectos Limitantes de la Censura y Ataques en la Práctica Profesional del Comunicador Social

Jainer Lozano Cabrales, María Robles Paternina, Yenifer Mier Ospino y Marian Mogica Salgado^{125*}

Andrea Lorduy Díaz^{**}

Resumen

La censura es una práctica que limita la libertad de expresión y la libertad de prensa, lo que puede afectar negativamente el ejercicio de informar, creando la necesidad de investigar y comprender los efectos que produce en los comunicadores. Esta investigación se encaminó al tema, censura y ataques a los medios de comunicación y sus efectos en el ejercicio de informar y garantizar la libertad de expresión. Para obtener dichos resultados se hizo necesario emplear una metodología mixta donde se realizó el estudio de 3 casos de censura y ataque, así como encuestas a comunicadores sociales en ejercicio y en formación, la cual dio como resultados que el 76,9% de los encuestados responde que la ley no garantiza la libertad de expresión mientras que un 23,1% indican que “Sí”. Además, la respuesta que más se repite, los efectos limitantes son: el miedo, no poder expresar la verdad, no libertad.

Palabras clave: censura, libertad de expresión, periodismo, medios de comunicación, gobierno.

^{125*} Estudiantes del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

^{**} Profesora del programa de Comunicación Social de UAJS.

Introducción

La censura y los ataques a los medios de comunicación representan una amenaza directa para el ejercicio de informar y la garantía de la libertad de expresión en la sociedad. Comprender esta problemática es esencial para abordar los desafíos que enfrenta la prensa en la actualidad y trabajar en la protección y promoción de estos principios fundamentales en una sociedad democrática.

La censura según Olga Dragnic es “la intervención total o parcial de las autoridades en los contenidos de los medios de comunicación social, con el fin de controlar los mensajes que emiten”. Es una herramienta peligrosa que puede socavar la libertad de expresión y limitar la diversidad de ideas en una sociedad. (2009, 87)

Así mismo, está siempre va ser un limitante del periodismo, en su sentido más amplio es un fenómeno que implica la restricción, deliberación de información. La cual puede ser impuesta por grupos de poder político o incluso por los mismos medios de comunicación, con el fin de controlar la difusión de informacional público. Por ello nace la pregunta problema” ¿Cómo afecta la censura a la práctica profesional del comunicador social dentro del ejercicio de informar y garantizar el derecho de a la libertad de expresión?” entendiend que La violencia y las amenazas contra periodistas no solo ponen en peligro la vida de quienes ejercen el periodismo, sino que también disuaden a otros de ingresar o continuar en la profesión, lo que reduce la diversidad de voces en el periodismo y limita la pluralidad de opiniones.

Segunda instancia, Para (Navarro & Ramos y Navarro, 2017) “Las agresiones físicas en contra de periodistas constituyen la forma más extrema de censura, pero la tipología es extensa y las formas de operar van desde intereses económicos hasta políticos”. Sugiere que las agresiones físicas hacia los periodistas se pueden representas de diferentes formas como actos de

amenazas y limitaciones a los medios de comunicación, señalando a la censura con la extrema forma de limitar a los medios de comunicación. Del mismo modo, destaca que la censura no es únicamente violencia física contra los periodistas, sino que abarca un amplio espectro de métodos que pueden originar de distintos intereses, ya sean económicos o políticos.

Por último, existe una relación entre la ética que deben tener, tanto el periodista como los medios de comunicación ante la divulgación de información; la ética periodística se apoya en la verdad de la información. No se debe vulnerar la integridad de una persona y se refleje el derecho a la intimidad, al buen nombre o a la propia imagen. Sin embargo, hay que tener en cuenta que dentro de los efectos que limitan a los medios es la extralimitación de estos mismos. El cual se manifiesta en la publicación de detalles íntimos o sensacionalistas que no aportan relevancia informativa, difamación, manipulación de la verdad o la invasión a la privacidad, concluyendo que la extralimitación es perjudicial. Es decir, que no solo vulnera los derechos de los individuos afectados, sino que socava la credibilidad de los públicos por los medios.

Metodología

Desde el objetivo del estudio, analizar los efectos limitantes de la censura en la práctica profesional del comunicador social en el ejercicio de informar y de garantizar el derecho a la libertad de expresión, la metodología es de carácter mixto con un enfoque explicativo.

La investigación es de carácter mixta, entendiendo que, esta combina un enfoque cualitativo y cuantitativo en la recopilación y análisis de datos, permitiendo obtener una visión más completa y profunda de la problemática. Se seleccionaron los siguientes instrumentos para la recopilación de información: una lista de chequeo con la intención de hacer una revisión de diferentes casos, que da resultados cualitativos. Además se aplicó

una encuesta que nos permitiera obtener datos que permitieran analizar la probática utilizando técnicas estadísticas y de análisis temático o interpretativo, con resultados cuantitativos o medibles.

Resultados

Luego del análisis de los datos recopilados, los siguientes son casos de algunas formas de censura y el ataque a la práctica profesional del comunicador social, en primer lugar, para evidenciar el caso de censura en línea y en segundo lugar que evidenciar el ataque, los cuales se describirán a continuación

Caso 1: Que nada quede entre líneas

Publicado el 23-dic-2021 **La censura en línea:** La censura de la página web “Las2Orillas” en Colombia en agosto de 2018 fue un evento que generó un intenso debate sobre la libertad de expresión y la censura en línea en el país. Entendiendo que la censura se refiere a la restricción o supresión de información en internet. Puede ser llevada a cabo por gobiernos, empresas, o grupos individuales y puede afectar el acceso a contenido, la libertad de expresión y la privacidad en línea. Es un tema controvertido que plantea preocupaciones sobre la libertad en internet los derechos civiles.

Antecedentes de Las2Orillas, es un medio de comunicación en línea que se destacaba por publicar contenido crítico sobre el gobierno colombiano y otros temas políticos y sociales. Era conocido por su estilo periodístico independiente y sus reportajes que a menudo desafiaban la narrativa oficial.

Este caso de censura en línea ilustra cómo las leyes de protección de datos y otras regulaciones pueden ser utilizadas de manera controvertida para restringir la libertad de expresión en internet. La controversia en torno a este evento resaltó la importancia de proteger la independencia de los medios de comunicación y la libertad de prensa en Colombia.

Caso 2: **Detalles** asesinato del periodista en el norte de Colombia 2023.

El periodista colombiana Luis Gabriel Pereira, del portal de noticia Notioriente, fue asesinado en el municipio de Ciénega de oro, del departamento caribeño de Córdoba, informó la federación colombiana de periodistas (Felcofer). Este caso para relacionarlo con el primer objetivo que es identificar las formas de ataque y censura en la práctica profesional del comunicador social.

Se podría analizar que

La forma de censura o ataque que se presentó en el hecho fue un ataque homicida hacia la práctica profesional del comunicador/periodista. Donde se evidenció la muerte del periodista, para más detalles el periodista de 25 años de edad fue abordado por dos sicarios que viajaban en motocicleta. El profesional nunca manifestó a las autoridades que fue víctima de amenazas y hostigamiento por parte de los asesinos. El acto fue ejecutado por actores individuales (sicarios), y se desconoce el paradero de los homicidas.

Analizando el caso con el tema investigado, diría que, la profesión del comunicador/periodista es verdaderamente compleja, en el sentido que en momentos uno como persona pone en peligro su vida solo mantener a su sociedad informada. Sin embargo, se conoce que el deber del periodista de mantener informada a la sociedad, es la principal obligación de esta profesión. Pero el hecho de no poder expresarse con libertad, de recibir amenazas y actos que atentan contra la integridad del mismo, afecta su lado comunicativo, no permite que la información que se desea difundir pueda llegar al público general (sociedad).

Caso #3: Los cinco disparos que mataron a Peter de Vries, el periodista amenazado que ha conmocionado a Holanda

Publicado 16 de jul. De 2021 se trata de las amenazas previas que enfrentó Peter de Vries un periodista destacado por su labor en la exposición de crímenes, no pudo evitar un ataque mortal. Esto plantea interrogantes sobre la efectividad de las

medidas de seguridad para los periodistas amenazados.

Basándonos en la información sobre el asesinato de Peter de Vries, así como en su trabajo periodístico, puede identificar que hubo **Censura por amenazas y violencia física**, Peter de Vries había enfrentado amenazas en el pasado, incluyendo amenazas por parte de Willem Holleeder, el secuestrador del empresario cervecero.

Estas amenazas pueden ser consideradas una forma de censura, ya que crean un ambiente de miedo que podría llevar a la autocensura o al abandono de ciertas investigaciones por temor a represalias, Dada la investigación se puede analizar que el ataque va dirigida al ejercicio de informar y a la profesión periodística, un ataque que culminó con el trágico asesinato del destacado periodista holandés Peter de Vries. Este acto de violencia no solo representa una amenaza mortal para los periodistas, sino que también plantea serias interrogantes sobre la seguridad de aquellos que se dedican a la investigación del crimen organizado y la exposición de delincuentes.

Los efectos limitantes de la censura en el ejercicio de informar y de garantizar el derecho a la libertad de expresión.

En la región se cuenta con portales informativos, con los cuales se le aplico la encuesta con la intención de evaluar los efectos limitantes de la censura y los resultados fueron:

A partir de la pregunta, ¿Qué es censura? las respuestas son variadas y reflejan una comprensión incompleta del concepto de censura. Las respuestas más comunes son las siguientes:

- "Eliminar o controlar algún tipo de comunicación que suele ser "dañina""

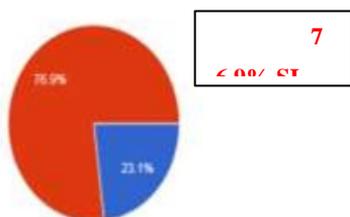
- "La acción de restringir la difusión de información, ya sea por parte del gobierno, empresas privadas o cualquier entidad que tenga el poder de controlar o regular los medios de comunicación"

- "Se conoce por censura al acto que se utiliza para limitar restringir el derecho a la libre expresión."

Estas respuestas son correctas en términos generales, pero no proporcionan una comprensión completa de la censura. La censura no se limita a la eliminación o control de la información "dañina". También puede incluir la manipulación de la información, la difusión de información falsa o la creación de un ambiente de autocensura.

Otras respuestas al cuestionario son más específicas, pero también son incompletas. Por ejemplo, la respuesta "Cuando algo es privado o perteneciente a otra persona y por eso se cubre o no se puede publicar" es correcta en el sentido de que la censura a menudo se utiliza para proteger la privacidad o la seguridad.

Figura 1. ¿Casos de censura en el país?

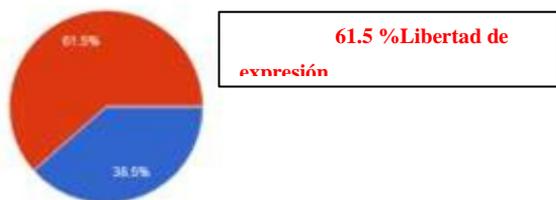


El 23,1% de los encuestados respondió "No", lo que indica que un cuarto de los encuestados no sabe de ningún caso de censura en el país. El 76,9% de los encuestados respondió "Sí", lo que indica que tres cuartas partes de los encuestados conocen al menos un caso de censura en el país.

El análisis de los resultados del cuestionario muestra que algunas personas encuestadas no conocen caso de censura. Esto puede deberse a una serie de factores, como la falta de

información sobre la censura, la falta de interés en la censura, o la falta de conciencia sobre la existencia de censura en el país. El hecho de que un número significativo de personas conozca al menos un caso de censura es un indicador de que la censura es un problema en el país y que esta puede tener un impacto negativo.

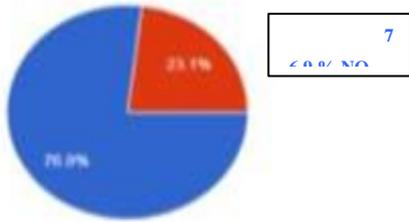
Figura 2. ¿La verdad es libertad de expresión o ética profesional?



El 61,5% de los encuestados respondió "Libertad de expresión", lo que indica que la mayoría de los encuestados creen que contar la verdad es un derecho fundamental que está protegido por la libertad de expresión. El 38,5% de los encuestados respondió "Ética profesional", lo que indica que algunos encuestados creen que contar la verdad es un deber profesional que está sujeto a ciertos límites.

El análisis de los resultados muestra que la mayoría de los encuestados cree que contar la verdad es un derecho fundamental que está protegido por la libertad de expresión. Esto es un resultado positivo, ya que la libertad de expresión es un derecho fundamental en una democracia. Sin embargo, el hecho de que un número significativo de encuestados también crea que contar la verdad es un deber profesional que está sujeto a ciertos límites es un indicador de que existe un debate sobre el alcance de la libertad de expresión.

Figura 3. ¿La ley garantiza la libertad de expresión?



El 76,9% de los encuestados respondió "No", lo que indica que la mayoría de los encuestados cree que la ley no garantiza la libertad de expresión. El 23,1% de los encuestados respondió "Si", lo que indica que un número significativo de encuestados cree que la ley garantiza la libertad de expresión.

El análisis de los resultados muestra que la mayoría de los encuestados cree que la ley garantiza la libertad de expresión. Esto es un resultado positivo, ya que la libertad de expresión es un derecho fundamental en una democracia. Sin embargo, el hecho de que un número significativo de encuestados también crea que la ley no garantiza la libertad de expresión es un indicador de que existe un debate

Posibles consecuencias limitantes de la censura

Las respuestas más comunes frente a las posibles consecuencias de la censura, según las personas encuestadas son las siguientes:

Restricción de la información, la poca o nula participación colectiva, el miedo el no poder expresar la verdad.

Estas respuestas son correctas en términos generales, pero no proporcionan una comprensión completa de las posibles consecuencias limitantes de la censura. La censura puede tener un impacto negativo en una sociedad de muchas maneras. El análisis de los resultados del cuestionario muestra que los encuestados tienen una comprensión general de las posibles consecuencias limitantes de la censura. Sin embargo, es importante tener en

cuenta que estas consecuencias pueden ser mucho más graves de lo que se indica

Conclusiones

A través de la investigación realizada hemos observado que la censura puede manifestarse de diversas formas, incluyendo la supresión de información en línea y amenazas a periodistas, lo que crea un ambiente de miedo y autocensura. En algunos casos, la censura se disfraza bajo pretexto de leyes de protección de datos o de reputación, lo que plantea serias preocupaciones sobre la libertad de prensa y la independencia de los medios.

Por otro lado, los resultados de la encuesta a comunicadores en ejercicio y en formación muestran que existe una comprensión variada de la censura, con algunos encuestados desconociendo casos de censura en su país. La mayoría considera que contar la verdad es un derecho fundamental protegido por la libertad de expresión, pero existe un debate sobre hasta dónde debe llegar esta libertad.

Identificando que, las posibles consecuencias limitantes de la censura incluyen la restricción de la información, la participación colectiva, el miedo y la incapacidad de expresar la verdad. Estas consecuencias pueden tener un impacto negativo en la sociedad en su conjunto, y que se pueden adoptar diversas formas, desde el bloqueo de sitios web hasta la intimidación y persecución de periodistas. Estas prácticas limitan el acceso a información veraz y restringen el derecho fundamental a la libertad de expresión. Así mismo, la censura y los ataques representan una amenaza constante para la libertad de expresión o el acceso a la verdad, estos actos, van acompañados por la limitación en el mundo de la digitalización o redes, denominándose como censura moderna.

No obstante, la censura y los ataques a los medios de comunicación ponen en riesgo a la libertad de expresión y la

capacidad de los comunicadores sociales para ejercer su profesión de manera libre y ética. Por ello, es importante comprender estos efectos limitantes, es fundamental para abogar por la protección e independencia de los medios y la promoción de la libertad de expresión en una sociedad. Es imperativo que se tomen medidas para proteger y promover la libertad de prensa como un pilar fundamental de una sociedad democrática.

Del mismo modo, debemos entender la magnitud de estos impactos es esencial para promover la libertad de prensa, donde se garantice un entorno donde tanto los periodistas como los medios de comunicación puedan ejercer su deber con la sociedad sin ningún temor a represalias, que la información fluya sin restricciones injustas. Sin embargo, la idea no solo es salvaguardar la integridad de los medios, sino fortalecer la participación ciudadana y la transparencia para un buen funcionamiento de una sociedad es específico. Finalmente es preciso afirmar que, la censura y ataque a los medios de comunicación significan un desafío constante para libertad de expresión de los mismos, y la integridad del periodista. Es crucial defender la independencia de los medios para asegurar una sociedad democrática basada en transparencia.

Referencias

- Acuña Rodríguez, Olga Yanet. (2013). Censura de prensa en Colombia, 1949–1957. *Historia Caribe*, 8(23), 241-267. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&id=S0122-88032013000200009&lng=en&tlng=es
- Chomsky, N. (1988). *Manufacturing Consent: The Political Economy of the Mass Media*.
- Portolés, J. (2016). La censura de la palabra: Estudio de pragmática y análisis del discurso. *Universitat de Valencia*, ISBN 8437099579, 9788437099576
- Reig, R. (2003). Los medios de comunicación al servicio de sí

mismos censura, información, públicos y alternativas. Memoria, Congreso Iberoamericano de Comunicación y Educación. Huelva, octubre de 2003. ISBN 84-930045-4-5, págs. 177-189

Mill, J. S. (1859). *Sobre la libertad*. Londres, Inglaterra: Longmans, Green, and Company. Seib, P. (2002). *The Global Journalist: News and Conscience in a World of Conflict*.

Weber, M. (1922). *Economía y sociedad*.

Comunicación y Cultura: Presentes en la Música de Viento en Jóvenes del Corregimiento de Chochó, Colombia

Katty Julieth Borja Ortega, Angi Paola García García, Álvaro José Hurtado Fuentes y Yuliseh de Jesús Polo Montes^{126*}

Andrea Lorduy Díaz**

Resumen

Este proyecto es una investigación que exploró la relación entre la comunicación y la cultura en la música de viento interpretada por jóvenes en el corregimiento de Chocho-Sucre. Los objetivos de la investigación incluyeron describir las estrategias de difusión y promoción de la cultura de la música de viento en las agrupaciones de jóvenes del corregimiento de Chochó. Para alcanzar este objetivo, realizamos una investigación Bibliográfica para conocer la historia de la música de viento en Sucre. Se elaboró un marco teórico que permitió establecer las bases conceptuales necesarias para la comprensión de la investigación. Se llevó a cabo una investigación de campo en las que se utilizaron técnicas como la entrevista y la observación. En general, pudimos notar que, para preservar el ritmo tradicional del corregimiento, se requiere de la participación activa de la comunidad, el uso de las redes sociales y de la inclusión musical en diferentes eventos.

Palabras clave: comunicación, cultura, música de viento.

^{126*} Estudiantes del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Comunicación Social. Licenciada en Lengua Castellana y Comunicación, Magíster en Didáctica de la educación. docente_comunicacionsocial4@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

Según Díaz (2014) En la región Caribe colombiana es tradicional la interpretación por bandas musicales de viento de géneros como porro, fandango y puya. Sin embargo, es poco lo que se ha investigado sobre la evolución de estas agrupaciones y los géneros por ellas interpretadas en relación a otras propuestas musicales, el sentido que representan para la vida del hombre y la mujer Caribe de hoy. Existen muchas culturas que transmiten características, conocimientos ancestrales a las nuevas generaciones, etc. Es ahí, en la forma de expresión, comunicación y transmisión oral cultural, donde enfocaremos este proyecto investigativo. La necesidad de preservar procesos culturales es evitar su desaparición, además, de impulsar la importancia de continuar en el rescate de aquellas culturas que, por la evolución tecnológica y globalización de las otras culturas, se han desaparecido en el transcurrir del tiempo. Actualmente, existen programas, grupos, y entes gubernamentales que impulsan procesos para identificar las diferentes culturas en Colombia, su localización, su vigencia, y su pedagogía; para que estas sigan en la memoria de sus pobladores. Una de las razones para adentrarnos en este proceso investigativo cultural es, precisamente, sacar a la luz; una tradición cultural que aún sigue en vigencia entre sus pobladores que continúan con su práctica y ejecución. Queremos dar a conocer que la cultura va más allá de lo antiguo y desconocido, la cultura es todo aquellos que nos rodea, que conocemos, que le aplicamos un significado y un significante. Procesos culturales que transmiten historia, son los que debemos seguir en su búsqueda, para que no sean recordados solo como algo que sucedió en el pasado y ya no se verá más. La música, la danza, los cantos, las jergas, los dichos ancestrales, las vestimentas tradicionales, el idioma representativo, el lugar o territorio de

trascendencia, entre otros aspectos inmateriales que nos dan una referencia cultural identificadora de las demás.

Pero ¿Cómo se logra esta transmisión a través del tiempo? ¿Cuáles son sus principales características para ejecutar la transmisión de saberes (espacio, población, lugar) ¿Cuál es la importancia de que las nuevas generaciones sean concedoras, portadoras y transmisoras de esta cultura?

La pregunta de investigación de este trabajo es: ¿de qué manera influyen los procesos de comunicación en la transmisión de la cultura de música de viento en las agrupaciones jóvenes del corregimiento de Chochó?

Metodología

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal analizar cómo la música de viento está presente en la cultura y la comunicación en los jóvenes del corregimiento de Chochó. Para alcanzar este objetivo, se llevará a cabo un proceso de recopilación y análisis de datos de campo en el que se utilizan diversas técnicas y metodologías de investigación.

En primer lugar, se realizará una investigación Bibliográfica exhaustiva para conocer la historia de la música de viento en Sucre y más detalladamente en el corregimiento de Chochó y su relevancia en la cultura local. A partir de esta información, se elaborará un marco teórico que permita establecer las bases conceptuales necesarias para la comprensión del fenómeno que se pretende investigar.

Posteriormente, se llevará a cabo una investigación de campo en las que se utilizarán técnicas como la entrevista, y la observación. A través de la entrevista, se buscará conocer las opiniones de los jóvenes de Chochó acerca de la música de viento, su forma de consumo y su importancia en su vida cotidiana. La observación permitirá conocer de manera directa

las prácticas culturales de los jóvenes, como la asistencia a conciertos y desfiles, así como su participación en agrupaciones de viento.

Finalmente, se llevará a cabo un análisis de los resultados a través del uso de técnicas tradicionales de análisis de datos, como la codificación y categorización, así como herramientas digitales que permitan una visualización de análisis más completo de los datos recopilados. Con la información consolidada, se elaborará un informe final que permita la difusión de los resultados y las conclusiones alcanzadas durante la investigación.

Resultados

Procesos comunicativos en la transmisión de la música de viento en las agrupaciones jóvenes del corregimiento de chocho:

En el corregimiento de Chochó, la comunicación interna entre los jóvenes de las agrupaciones de música de viento se desarrolla de manera muy casual, como si estuvieran charlando en una plaza todos los días. Solo que, en este caso, el tema principal de conversación es la música.

De igual forma los integrantes también se comunican vía WhatsApp para quedar de acuerdo en distintos puntos como reuniones, invitaciones, ensayos entre otros.

Las agrupaciones se destacan por ser amables y manejar una comunicación de manera clara e inclusiva. También, Las agrupaciones se destacan por trabajar de manera empática y divertida.

Imaginemos una interacción entre estos jóvenes. Se encuentran en el ensayo semanal y, en lugar de hablar formalmente sobre las notas y los acordes, se comunican de forma despreocupada y relajada. La comunicación casual se hace evidente cuando intercambian risas y burlas ligeras entre ellos. Si alguien se equivoca al tocar una nota, Todos se ríen, y luego pasan a corregir el error en un ambiente cordial y sin

presiones.

Durante los ensayos y actuaciones, los comentarios informales continúan. Existen chistes internos y una relación cercana entre ellos, lo que les permite disfrutar de la música y divertirse al mismo tiempo. La comunicación entre los jóvenes en las agrupaciones de música de viento en Chochó se destaca por su carácter casual y desinhibido. Las bromas y los comentarios ligeros son parte integral de su interacción, creando un ambiente relajado y amigable donde la música se combina con risas y diversión.

Estrategias de difusión y promoción de la música de viento Chochó

La difusión y promoción de la cultura de la música de viento en las agrupaciones de jóvenes del corregimiento de Chochó ha sido un objetivo de gran importancia para la comunidad. Los eventos culturales desempeñan un papel fundamental en esta labor, ya que son el escenario idóneo para promover la cultura musical y otros aspectos de interés. Fiestas religiosas, cumpleaños y cualquier otro tipo de evento organizado por miembros de la comunidad se convierten en oportunidades para dar a conocer el talento de los jóvenes músicos y el repertorio que interpretan.

El avance tecnológico y el uso de las redes sociales han permitido ampliar la difusión de los diferentes contenidos ofrecidos por las bandas de músicos. A través de estas plataformas digitales, se puede dar a conocer el repertorio musical y el formato utilizado por cada uno de los grupos. De esta manera, se logra llegar a un público más amplio y diverso, no solo dentro del corregimiento, sino también a nivel regional e incluso nacional.

Asimismo, la inclusión musical en el corregimiento de Chochó se ha visto fortalecida gracias a la participación de los jóvenes en los diferentes eventos que se realizan. Cumpleaños,

fiestas religiosas, fandangos, retretas musicales y tertulias musicales son solo algunas de las actividades en las cuales los niños y jóvenes participan activamente. Esto no solo promueve la música de viento, sino también el sentido de pertenencia a una comunidad y el desarrollo de habilidades artísticas.

En cuanto a la formación musical, en el corregimiento se han creado dos fundaciones de formación musical para niños y jóvenes: la Fundación Escuela de Músicos Sol Mayor de Chochó y la Fundación Escuela Nueva Generación de Chochó. Estas instituciones trabajan de la mano con el Fondo Mixto de la Cultura de Sincelejo, lo que les brinda la posibilidad de acceder a recursos y apoyos para su labor.

Es importante destacar que se han establecido alianzas y colaboraciones con diversas organizaciones y entidades culturales de la región. A través de estos intercambios, se comparten conocimientos y se generan ideas para fortalecer los proyectos establecidos.

Sin embargo, es necesario reconocer que las redes sociales solo cumplen un papel de difusión y promoción, y no generan un gran impacto debido a la poca disposición de las personas a dedicar más de dos minutos a ver el mismo contenido. Además, se ha observado una disminución en el interés de los jóvenes hacia este tipo de música en los últimos tiempos.

Es por esto que se ha planteado la necesidad de desarrollar estrategias adicionales para ampliar la difusión y promoción de la música de viento Chochó. Algunas de estas estrategias podrían ser:

- 1.** Realizar conciertos y eventos culturales de mayor magnitud que atraigan la atención de un público más amplio. Estos eventos podrían ser organizados en espacios abiertos y contar con la participación de otras agrupaciones musicales, artistas invitados y actividades complementarias como ferias artesanales y gastronómicas. Este tipo de eventos llamados

festivales de banda, solían ser realizados una vez al año en el corregimiento de Chochó, desafortunadamente hace aproximadamente 3 años con la llegada de la pandemia del Covid-19 el festival fue cancelado.

2. Realizar talleres y programas de formación musical dirigidos a niños y jóvenes. Estos talleres podrían incluir clases de instrumento, técnica vocal, teoría musical y ensambles, con el objetivo de fomentar el interés por la música de viento desde temprana edad y brindar capacitación a quienes deseen aprender a tocar un instrumento.

3. Promover la participación de los jóvenes músicos en festivales y concursos nacionales e internacionales. Estas competencias permitirían que los músicos de viento Chochó se midan con otras agrupaciones y adquieran reconocimiento a nivel nacional e internacional. Además, participar en estos eventos fomentaría el crecimiento y desarrollo de sus habilidades musicales.

Estas estrategias deben ser aplicadas para lograr ampliar la difusión y promoción de la música de viento en el corregimiento de Chochó y es necesario combinar el uso de las redes sociales con la realización de eventos culturales de mayor magnitud, la formación musical, el establecimiento de alianzas estratégicas y la participación en festivales y concursos. De esta manera, se podrá incrementar el interés y reconocimiento de esta tradición musical en la comunidad local y en otros ámbitos, asegurando su preservación y continuidad en el tiempo.

Influencia de los procesos comunicativos en la preservación de la cultura de la música de viento en Chochó

La influencia de los procesos comunicativos en la preservación de la cultura de la música de viento en las agrupaciones jóvenes del corregimiento de Chochó es un tema interesante que puede abordarse desde diversas perspectivas. La

comunicación puede desempeñar un papel importante en la preservación de esta tradición musical en las comunidades jóvenes de chochó. Los procesos comunicativos como la enseñanza oral, la tutoría y la práctica compartida, son esenciales para compartir las habilidades y técnicas necesarias para tocar los instrumentos de viento y participar en las agrupaciones musicales.

Las agrupaciones de jóvenes del corregimiento de Chochó desempeñan un papel fundamental en la preservación de esta cultura y de esta música. Estas agrupaciones participan activamente en festivales y eventos escolares, contratando bandas de música de viento para amenizar las celebraciones. Además, en los hogares de la comunidad también se aprecia mucho este tipo de música, lo cual contribuye a mantener viva la tradición.

La comunicación también juega un papel importante en la difusión de la música de viento en Chochó. A través de la contratación de bandas de música de viento para eventos y festivales, estas agrupaciones jóvenes logran difundir su música y preservar la tradición. Además, la comunicación en los hogares de la comunidad contribuye a mantener viva la tradición de la música de viento. Muchas familias tienen instrumentos de viento en sus hogares y los jóvenes tienen la oportunidad de practicar y aprender en un ambiente familiar.

Asimismo, la comunicación entre las agrupaciones de Chochó y otras comunidades permite el intercambio cultural y el enriquecimiento de la música de viento. Los músicos pueden compartir sus experiencias, conocer nuevas formas de interpretación y colaborar en la creación de nuevas piezas musicales.

En conclusión, la influencia de los procesos comunicativos en la preservación de la cultura de la música de viento en Chochó es crucial. A través de la comunicación oral, la tutoría y la práctica compartida, los jóvenes aprenden y

mantiene viva la tradición musical. Las agrupaciones musicales, la contratación de bandas, la comunicación en los hogares y el intercambio cultural son algunos de los ejemplos de cómo la comunicación contribuye a preservar esta valiosa tradición.

Conclusiones

Este proyecto fue realizado con la intención de estudiar la comunicación, la transmisión de Cultura, conocer las estrategias de difusión y promoción de la música de viento en las Agrupaciones de jóvenes del corregimiento de Chochó. En la investigación realizada, se observó como este ritmo cultural atraía la atención de propios y visitantes, asimismo, la cercanía de estas agrupaciones con la comunidad, siendo esta acción necesaria para preservar el ritmo tradicional del corregimiento, así como la Participación activa de la comunidad, el uso de las redes sociales y el fomento de la inclusión Musical en diferentes eventos y espacios educativos. Dichos espacios que, en la actualidad, han desaparecido pues ya no se pone en práctica el aprendizaje de instrumentos de viento en la institución educativa, cómo se evidenció en años anteriores. Esto es sin duda un factor negativo en donde los jóvenes eran participes activos de estas actividades. Este corregimiento es cuna de varias agrupaciones de música de viento que llevan consigo el mismo nombre, sin embargo, no todas tienen la misma salida o reconocimiento, puesto que, aunque el nombre sea el mismo, la esencia del grupo es única en cada uno de ellos. En este punto se hace necesaria la presencia de programas o herramientas de difusión, para darse a conocer principalmente entre los jóvenes, que no sean solo escuchados en fiestas de corralejas, fiestas patronales, entre otras, sino que sea parte esencial e incluírlas en sus rutinas.

Por otra parte, vemos la presencia de entidades como fundaciones y el fondo mixto de la cultura de Sucre, siendo

actores en la preservación y enseñanza de la música de viento en el corregimiento, pero, Debido a que las fundaciones y el apoyo de las entidades culturales son fundamentales para el desarrollo de la música de viento, éstas no son Suficientes. Es necesario recalcar que este tipo de música hace presencia en eventos religiosos, culturales o privados, siendo estos escenarios su fuerte, pero no son suficientes, es necesario hacer un llamado a la comunidad para que se involucre en la formación de Músicos y en la organización de eventos culturales, que sean propios, dónde además de participar en estos puedan explorar nuevos lugares. Solo así, se podrá mantener y por más tiempo viva la riqueza Cultural de la música de viento en el corregimiento de Chochó.

Referencias

- Arias, L. O. M. (2011). Bandas de viento colombianas. *Boletín de Antropología Universidad de Antioquia*, 25(42), 129-149. <https://www.redalyc.org/pdf/557/55722568005>.
- Ancalao, L. (2010). Oralitura: una opción por la memoria. Recuperado de <http://www.maximobombachita.blogspot.com/2010/02/oralitura.html>.
- Mercado, B. G. F. (2018). Identidades de viento: música tradicional, bandas de viento e identidad p'urhépecha. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <http://riaa.uaem.mx/xmlui/handle/20.500.12055/345>
- Morandi, G. (2022). Enseñanza y procesos de transmisión cultural. Libros de Cátedra. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/149363>
- Olivero, S., Muñetón, O., & Correa, A. (2021). Implementación de recursos teórico-prácticos para el fortalecimiento de

conocimientos musicales y artísticos dentro de la Institución Educativa José Antonio Galán del municipio de San Pelayo-Córdoba.
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/39999134-0b14-4aa2-afa5-880049e66aa2>

Peralta, Yeraldín (2018). Ni chupacobres ni trasnochaperros: capacidades e inclusión productiva en el desarrollo de la música de bandas de viento en Sucre – Colombia [PDF]. Recuperado de: <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/548#page=1>

Ruiz, J. H. (2010). La creación de identidades culturales a través del sonido. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (34), 91-98.

Técnicas de oratoria: Análisis de discursos orales

Marcial Lehi Almanza Valiente, Laura Andrea Almario
García, Altamiranda Montiel Maria, Eliana Amaya Rojas,
Zharick Barreto Diaz, Johan Daniel Benavides Herrera, Rosa
Maria Blanco Beltrán, Jonathan Castro Gonzalez, Francisco
José García Benítez, Natalia Gómez Molina, Carlos Manuel
González, Paula Andrea Guevara Ruiz, Kyara Hernández
Manotas, Alfredo José Martínez Fernández, Gloria Patricia
Monterroza Anaya, Juan Andrés Morales Meléndez, Maria
Yulieth Pérez Luna, Danna Carolina Prins Niño, Valentina
Restrepo Meza, Daniela Patricia Rodríguez Baquero, Pedro
Andrés Romero Díaz, Maria José Salazar Gutiérrez, Sharol
Urango Pérez, Angelica María Velilla Lambraño, Juan José
Villamizar Hernández^{127*}

Mery Montenegro Castillo**.

Resumen

El presente proyecto de aula se enfoca en analizar las técnicas de oratoria más eficaces mediante el estudio de discursos de cinco figuras públicas destacadas: Barack Obama, Tony Robbins, Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama. El análisis aborda el propósito, estructura, argumentos, técnicas, lenguaje y tono de cada orador, con el objetivo de identificar patrones comunes que permitan evidenciar las herramientas más efectivas en la oratoria. La metodología emplea un enfoque cualitativo de análisis de

^{127*} Estudiantes del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Comunicadora Social Organizacional. Magister en Dirección de Recursos Humanos. Magister en Dirección de Empresas y Organizaciones.
mery_montenegro@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

contenido, utilizando herramientas de análisis textual y retórico. Los resultados del proyecto muestran las observaciones clave de cada discurso, y las conclusiones destacarán las técnicas más eficaces en común, contribuyendo a la comprensión de la oratoria persuasiva.

Palabras clave: oratoria, técnicas de oratoria, análisis de discursos, comunicación persuasiva, retórica.

Introducción

Hablar de oratoria nos permite articular el arte de comunicar con la habilidad de persuadir, a razón de ello, este proyecto de aula pretende realizar un análisis de las técnicas más eficaces empleadas por oradores destacados. Esta investigación se sitúa en el ámbito de la comunicación y la retórica, disciplinas fundamentales para comprender cómo las palabras pueden moldear la percepción y mover emociones. Entendiendo la oratoria como el arte de hablar en público, que Damas (2007), la define como el conjunto de habilidades y, además, el conjunto de técnicas que nos ayudan a expresarnos de manera oral, con claridad, facilidad y sin ansiedad escénica, con la finalidad de transmitir un determinado mensaje de forma efectiva.

El análisis en este proyecto se realizará en cinco figuras públicas de renombre mundial: Barack Obama, Tony Robbins, Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama, cuyos discursos han dejado una huella imborrable en diversas audiencias, teniendo en cuenta los aspectos mencionados. El propósito de este proyecto es poder identificar las estrategias utilizadas por estos oradores, analizando la manera en que estructuran sus discursos, la forma en la que emplean recursos retóricos y conectan con su audiencia. Al explorar estos elementos se pretende no solo entender su impacto, sino también identificar lecciones prácticas para mejorar nuestras propias habilidades comunicativas.

En este contexto, la pregunta que guiará nuestra investigación es la siguiente: ¿Cuáles son las técnicas específicas de oratoria que distinguen a Barack Obama, Tony Robbins, ¿Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama, y cómo estas pueden ser aplicadas para perfeccionar nuestras habilidades comunicativas en diversos contextos? A través de este proyecto, pretendemos mostrar los elementos detrás de discursos cautivadores y

empoderar a los estudiantes con herramientas prácticas para desarrollar su propio estilo en el arte de la oratoria.

Metodología

El presente proyecto de aula se llevó a cabo mediante una investigación cualitativa, focalizada en el análisis de discursos; utilizando un enfoque descriptivo y comparativo para identificar patrones, estrategias y técnicas específicas empleadas por las figuras públicas seleccionadas. El procedimiento implementado incluyó los siguientes pasos:

Selección de discursos: Se realizó la identificación y recopilación de discursos representativos de Barack Obama, Tony Robbins, Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama; en diversas temáticas diversas para obtener una visión integral de las habilidades oratorias de cada figura.

Análisis de contenido: Con unas preguntas orientadoras se procedió a la identificación de elementos clave como la estructura, el estilo, los recursos retóricos, el tono, y demás elementos visuales y verbales.

Comparación cruzada: Se realizó la comparación entre los datos analizados, para evaluar similitudes y diferencias entre los discursos, e identificar patrones recurrentes y técnicas específicas utilizadas por cada orador.

Acceso a recursos: Para acceder a los discursos de las figuras públicas seleccionadas, se accedió a la plataforma YouTube.

Esta metodología proporciona un marco sólido y práctico de las técnicas de oratoria empleadas por las figuras públicas seleccionadas, con el objetivo de ofrecer a los estudiantes una

comprensión profunda y aplicable del arte de la comunicación oral.

Resultados

La importancia de la oratoria se destaca en la capacidad de comunicar de manera efectiva y persuasiva, tal como indicó Dale Carnegie, en su libro: *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas*, la oratoria no solo implica transmitir información, sino también inspirar confianza, cultivar relaciones y liderar con impacto, en cualquier campo de estudio o entorno laboral, puesto que no solo facilita la transmisión de conocimientos, sino que también fomenta la construcción de conexiones significativas y la capacidad de influir positivamente en los demás, aspectos esenciales para el éxito personal y profesional.

Así mismo, el comunicador y autor Carmine Gallo en su libro: *Habla como TED*, resalta la importancia de estructurar el discurso de manera clara y persuasiva, utilizando historias cautivadoras, datos convincentes y un enfoque apasionado. Además, destaca la relevancia de la expresión no verbal, incluyendo gestos, tono de voz y contacto visual, como elementos esenciales para una comunicación impactante.

Una vez se realizó en análisis de los discursos de las figuras públicas seleccionadas por el impacto de sus discursos: Barack Obama, Tony Robbins, Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama, se procedió a identificar los siguientes elementos clave como: la estructura, estilo, recursos retóricos, tono, y gestos visuales y verbales.

1. Barack Obama:

Estructura: Tiene una estructura discursiva clara y persuasiva. Sus intervenciones generalmente inician con una introducción que capta la atención, seguida por la presentación del tema principal y concluye con un llamado a la acción.

Estilo: Su estilo es marcado por la elegancia y la serenidad. Emplea un lenguaje accesible y utiliza repeticiones y metáforas para transmitir sus mensajes de manera impactante.

Recursos retóricos: Utiliza recursos como la repetición, la semejanza y el contraste para reforzar sus puntos y crear énfasis. Además, su habilidad para emplear la narrativa personal agrega autenticidad a sus discursos.

Tono: Hace variaciones en el volumen de su voz, este énfasis le permite combinar con silencios o pausas bien llevadas que conectan emocionalmente con su audiencia.

Gestos: Utiliza gestos medidos y expresiones faciales para enfatizar puntos clave. Su uso combinado de la mirada, la sonrisa y las palmas de las manos hacía arriba comunican su apertura a la interacción y cercanía.

2. Tony Robbins:

Estructura: Tiende a utilizar una estructura de presentación en sus discursos, con una introducción dinámica, desarrollo de temas y una conclusión que destaca las acciones a seguir.

Estilo: Su estilo es enérgico y motivacional. Utiliza un lenguaje directo y poderoso para conectar con la audiencia.

Recursos retóricos: emplea la repetición, la pregunta retórica y la conexión emocional para influir en la perspectiva de la audiencia. También utiliza anécdotas personales para ilustrar sus puntos.

Tono: Sus discursos están diseñados para inspirar cambios positivos y acción, por lo que hace mucho énfasis en sus intervenciones y variaciones, destacando las de volumen alto.

Gestos: Este orador es conocido por su presencia física imponente en el escenario. Utiliza gestos amplios y expresiones faciales para enfatizar sus puntos y establecer conexión con la audiencia.

3. Cash Luna:

Estructura: Utiliza una estructura clara en sus discursos, comenzando con una anécdota o historia, desarrollando sus puntos centrales y concluyendo con un mensaje motivador.

Estilo: Su estilo es cercano y conversacional. Utiliza un lenguaje sencillo y accesible para conectar con la audiencia.

Recursos retóricos: Emplea la repetición, la analogía y la argumentación persuasiva para comunicar sus mensajes. También utiliza referencias bíblicas para reforzar sus puntos.

Tono: Los discursos de Luna buscan inspirar un sentido de propósito y conexión espiritual, por lo que su tono de voz varía para mantener la atención y enfatizar puntos clave, especialmente en volumen bajo.

Gestos: Utiliza gestos moderados y expresiones faciales cálidas para transmitir empatía y conexión.

4. Yokoi Kenji:

Estructura: Utiliza una estructura de narración en sus discursos, comenzando con anécdotas personales y conectando con la audiencia a nivel emocional antes de abordar temas más profundos.

Estilo: Su estilo es reflexivo y filosófico. Utiliza un lenguaje poético y metafórico para transmitir sus ideas.

Recursos retóricos: Utiliza el contrasentido, la metáfora y la narración emotiva para comunicar sus mensajes. También utiliza el humor para conectar con la audiencia.

Tono: Los discursos buscan inspirar la introspección y el crecimiento personal, variando su volumen entre altos y bajos de acuerdo a la intencionalidad de la frase.

Gestos: Utiliza gestos suaves y expresiones faciales que reflejan sus emociones. Su presencia tranquila y serena contribuye a la impactante entrega de sus mensajes.

5. Michelle Obama:

Estructura: Sus discursos siguen una estructura narrativa, comenzando con experiencias personales que se conectan con temas más amplios, seguidos de mensajes motivadores y llamados a la acción.

Estilo: Su estilo es auténtico y accesible. Utiliza un lenguaje claro y se ayuda contando historias para conectarse con la audiencia.

Recursos retóricos: Emplea la repetición y la conexión emocional para comunicar sus mensajes. También utiliza anécdotas personales para ilustrar puntos clave.

Tono: Sus discursos buscan inspirar a través de la conexión personal y la promoción de valores fundamentales, su ritmo es pausado con variaciones de volumen.

Gestos: Utiliza gestos moderados, haciendo énfasis en el uso suave de sus manos y la sonrisa y expresiones faciales que reflejan autenticidad y conexión. Su presencia en el escenario transmite confianza y determinación.

Ahora bien, luego de haber descrito las características discursivas de cada uno de los personajes escogidos en este proyecto de aula, se precedió a analizar los aspectos en común y técnicas de oratoria aplicadas, encontrando lo siguiente:

Estructura: La mayoría de los discursos siguen una estructura narrativa, comenzando con una introducción impactante, desarrollando temas centrales y concluyendo con un llamado a la acción o una conclusión motivadora. La narrativa persuasiva es un elemento clave en la estructura de todos los discursos.

Estilo: Aunque cada orador tiene un estilo único, todos comparten la capacidad de adaptar su estilo al contexto y a la audiencia. Utilizan un lenguaje claro y accesible para conectar con la audiencia, independientemente de la complejidad del tema.

Recursos retóricos: La repetición y la conexión emocional son recursos retóricos comunes en todos los discursos. Estos oradores utilizan estratégicamente estos recursos para enfatizar puntos clave, crear impacto y generar resonancia emocional.

Tono: El tono general de los discursos es positivo y motivador. Todos varían su volumen de voz de acuerdo a la intencionalidad que le quieran dar a sus expresiones, por lo que el énfasis se convierte en un punto en común.

Gestos: La presencia escénica es un elemento destacado, además del uso de la sonrisa de los gestos y expresiones faciales para enfatizar puntos clave, transmitir emociones y mantener la atención de la audiencia.

Así mismo, es importante destacar otros aspectos que, como técnicas de oratoria, permiten realizar discursos de mayor impacto:

Conexión emocional: Independientemente de su estilo, los oradores analizados demuestran capacidad de establecer una conexión emocional con su audiencia. Ya sea a través de anécdotas personales, historias, expresiones auténticas o un tono empático, buscan tocar las emociones de quienes los escuchan.

Narrativa persuasiva: La narrativa, ya sea a través de historias personales o ejemplos concretos, es una técnica compartida. Todos emplean narrativas persuasivas para ilustrar sus puntos y hacer que sus mensajes sean más accesibles y memorables.

Motivación y empoderamiento: Un denominador común es el objetivo de motivar y empoderar a la audiencia. Ya sea a través de mensajes de esperanza, llamados a la acción o promoción de valores fundamentales, todos buscan inspirar un impacto positivo en quienes los escuchan.

Conclusiones

Al realizar los análisis de los discursos de figuras públicas destacadas como Barack Obama, Tony Robbins, Cash Luna, Yokoi Kenji y Michelle Obama, se han identificado técnicas de oratoria en común, tales como la estructura narrativa, el estilo adaptativo, los recursos retóricos, el tono motivador y la presencia escénica; elementos que sin duda son de gran importancia para una oratoria efectiva, sin importar el campo de estudio.

Es importante hacer claridad en la diferencia de perfiles que tiene cada orador analizado, sin embargo, es propicio indica

que la oratoria no es una habilidad reservada para líderes políticos o conferencistas profesionales; pues esta es una herramienta esencial y una habilidad de cualquier individuo, independientemente de su campo de estudio, no en vano hemos escuchado en diferentes escenarios que el ser humano es sociable por naturaleza, entonces, la capacidad de comunicarse de manera efectiva es una de sus armas más poderosas, puesto que no solo implica transmitir información, sino también inspirar, motivar y conectar con la audiencia, más allá de las palabras.

El uso adecuado de técnicas de oratoria no solo mejora la calidad de la comunicación, sino que también puede influir en la percepción y la aceptación de ideas; el poder analizar y encontrar puntos en común entre los oradores nos lleva a concluir que la capacidad de construir una narrativa persuasiva, utilizar recursos retóricos de manera estratégica, mantener un tono motivador y tener una fuerte presencia escénica son habilidades, son herramientas poderosas para cualquier individuo que quiera comunicarse de manera efectiva.

Referencias

- Becerra. (2012). Programa Básico de actividades para mejorar el nivel de expresión oral. Universidad Nacional Autónoma de México: Acatilado
- Damas, G. (2007). Influencia del taller de oratoria en el desarrollo de la expresión oral y escrita. *Revista Investigación Valdizana*, 1(2), 110-114.
- Dale, C. (1936). *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas*. Editorial Sudamericana.
- Gallo, C. (2014). *Hable como en TED*. Editorial Conecta.
- García, A. A. (2012). Cuando el cuerpo comunica. *Manual de la comunicación no verbal*. Universidad Politécnica de Valencia, I, 1–86

- Kenji, Y. Yokoi Kenji Díaz. [Vídeo]. YouTube:
<https://www.youtube.com/@YokoiKenjiDiaz>
- Luna, C. Pastor Cash Luna. [Vídeo]. YouTube:
<https://www.youtube.com/@PastorCashLunaOficial>
- Obama, B. Obama for América. [Video]. YouTube:
<https://www.youtube.com/@barackobama>
- Obama, M. Obama Foundation. [Video]. YouTube:
<https://www.youtube.com/@ObamaFoundation>
- Robbins, T. Life is a Gift. [Vídeo]. YouTube:
<https://www.youtube.com/@TonyRobbinsLive>

Redacción de Noticias y Entrevistas en Estudiantes de Comunicación Social en la UAJ

Laura García Henríquez, Diego Hernández Beleño y

Rosa Amelia Banda Lambertino ^{128*}

Lina Marcela Peña Zubiría**

Resumen

El proyecto descrito en este capítulo obedece a las diferentes actividades que desarrollaron para la elaboración de la revista La Brújula, que es el laboratorio periodístico de los estudiantes, en especial de los de IV semestre del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (UAJS). Es un escenario en el que los futuros profesionales demuestran sus habilidades para la redacción de noticias y entrevistas. Es un espacio en el que los jóvenes se convierten en reporteros, fotógrafos, editores y diseñadores. No es una revista en la que se publican noticias tomadas de otros periódicos o medios de comunicación, sino que los estudiantes van al terreno observan, investigan y redactan. Durante el curso se plantearon varias actividades para fortalecer el proceso de escritura, entre ellas la de lectura de las diferentes páginas de los periódicos impresos, talleres de ortografía y tutorías. También se hizo un análisis de lo que no se debe hacer en el mundo periodístico, lo que se convirtió en una experiencia gratificante y en un aprendizaje significativo, debido a que a partir de esta discusión se generaban debates, conversaciones y reflexiones sobre la ética

^{128*} Estudiantes del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Comunicación Social- Especialista en Gerencia de la Comunicación Organizacional. Lina_pena@uajs.edu.co

profesional que debe conservar el periodista como generador de opinión, en especial en esta era tecnológica.

Palabras clave: comunicación, revista, redacción, fortalecimiento, participación, entrevista y noticia

Introducción

El proceso de redacción de noticias es crucial en los contextos académicos. Para Silva y Valdez (2017):

La escritura se constituye en un eje fundamental de todas las asignaturas que conforman los planes de estudio de las diferentes carreras profesionales, no siendo posible concebir una educación de calidad que avance en líneas opuestas a una escritura clara, original y pertinente.

Por otro lado, la redacción es una de las actividades que más desarrollan los estudiantes dentro de su carrera profesional. En ese sentido, los aprendices deben adquirir durante su proceso académico estas competencias y habilidades, en especial, los estudiantes del programa de Comunicación Social, que constantemente deben redactar sucesos, así como hacer uso de los medios de comunicación para informar, investigar o simplemente presentar una información.

De hecho, gran parte del campo laboral del comunicador gira entorno a la construcción de textos periodísticos, entre ellos la noticias y las entrevistas. De modo que es necesario preparar al estudiante en el pregrado para facilitar esta práctica en su campo profesional. Por ello, el taller de noticias y entrevistas convierte el aula de clase de la UAJC en un laboratorio periodístico en el que los jóvenes potencializan sus destrezas en la escritura de estos géneros.

Es pertinente aclarar que en este espacio los participantes no solo identifican la estructura de estos textos periodísticos, sino que deben aprender a organizar ideas, a hacer uso de los signos de puntuación y tildes, pues ellos se encargarán de redactar la noticias y entrevistas para la revista La Brújula.

Sin embargo, es necesario entender que los estudiantes presentan dificultad para escribir. En Colombia, se ha detectado

que los jóvenes que ingresan al nivel de educación superior padecen del llamado analfabetismo funcional, entendiendo este concepto como la dificultad en el manejo de la información, presentar soluciones, ser eficientes y críticos. Una problemática que conlleva al individuo a no identificar las ideas principales expuestas en un texto, ni a conocer la intención comunicativa del escritor, así como a redactar resúmenes incoherentes¹.

Actualmente, el 47% de los bachilleres graduados no alcanzan a llegar al nivel medio de desempeño en las competencias de comprensión lectora². En las Pruebas Saber Pro, con respecto al módulo de Comunicación Escrita, el promedio del puntaje disminuyó en el 2020 si se compara con años anteriores, en los que ya se observaba un descenso progresivo en los resultados anuales. Además, en el último informe que va desde el 2017 al 2020, se evidencia que en este aspecto no hay una diferencia marcada entre las instituciones de educación superior públicas y privadas³.

Un estudio de la Universidad de la Sabana encontró como resultados que, los estudiantes ingresan a los primeros semestres sin saber redactar textos. La investigación también da cuenta que los jóvenes tienen mala ortografía y carecen de competencias en comprensión lectora. Sin embargo, asegura que, con la implementación de un diseño metodológico en los salones de clases, se puede mejorar, siempre y cuando se identifique el problema y las actividades propuestas estén guiadas por un docente.

Teniendo en cuenta este panorama, se hace necesario reforzar los procesos formativos para mejorar estas habilidades, de modo que se plantea la siguiente pregunta ¿Qué habilidades fortalecen los estudiantes de IV semestre de Comunicación Social en el taller de noticias y entrevistas de la UAJS?

Metodología

El proyecto de aula se desarrolló bajo un enfoque cualitativo- investigación de acción participativa, que tuvo como población a los 12 estudiantes de cuarto semestre del programa de Comunicación Social de la UAJS, quienes pasaron de ser sujetos pasivos a activos. Y es que esta investigación está diseñada para que las personas involucradas pasen de ser objetos de estudio a protagonistas. Además, busca resolver un problema, que en este caso es el de mejorar la redacción de noticias y entrevistas.

Durante el taller, se observó que eran los estudiantes los que tomaban la vocería y planificaban las actividades a desarrollar dentro del curso, pues ellos elegían desde los temas a investigar hasta el diseño de la página. Para lograr este objetivo, en un primer momento se instruyó en conocimientos teóricos y prácticos al estudiante, lo que se evidenció en los resultados a partir de la entrega final de la noticia y entrevista entregada y publicada por cada estudiante en la revista La Brújula, revista digital del programa de Comunicación Social.

Algunas de las actividades efectuadas durante el curso fueron las clases teóricas, las charlas, talleres y conversatorios. Para evidenciar los avances en la redacción se tuvo en cuenta la entrega del primer texto periodístico hasta el último informe. Asimismo, se evaluaron aspectos, como la elección del tema, estructura, diseño textual, ortografía, argumentación, escritura, coherencia y originalidad, aspectos que valora la docente de seguimiento para determinar dificultades y avances presentes en los estudiantes.

Resultados

Inicialmente se brindó a los estudiantes charlas para fortalecer los conocimientos teóricos para la redacción y diseño de noticias y entrevistas. Además, bajo la supervisión de la docente, lograron ponerse en el zapato de un periodista, pues dentro de los consejos de redacción, los estudiantes eligieron los temas. Asimismo, hicieron trabajo de campo, entrevistaron y fotografiaron, actividades que les sirvieron para reforzar de forma continua y considerablemente la redacción, la ortografía, la argumentación y la correcta estructura de estos textos periodísticos. Mostrando así un constante progreso desde la entrega del borrador inicial hasta el resultado final.

Es así como los estudiantes lograron la publicación de 3 ediciones de la revista La Brújula durante el primer y segundo semestre de 2023.

Conclusiones

Finalmente podemos decir que mejorar las habilidades de redacción en los estudiantes del programa de Comunicación Social no es una tarea fácil; sin embargo, los procesos formativos que están acompañados de estrategias didácticas se convierten en una herramienta poderosa para lograr este objetivo.

Por otra parte, es importante resaltar que, al delegar a los estudiantes como actores principales en la elaboración y edición de la Brújula, se hizo evidente el trabajo en equipo, el compromiso y la entrega, ya que las publicaciones de la revista dependían netamente de la responsabilidad del grupo, por lo que se esforzaban en entregar a tiempo los textos para su respectiva revisión y, así minimizar los errores en las ediciones.

Las clases teóricas y las tutorías personalizadas también reforzaron los conocimientos teóricos aprendidos en clases, fortalecieron las destrezas que debe tener un comunicador en su práctica profesional y ayudó a los estudiantes a evita caer en las mismas faltas de escritura con las que llegaron al inicio del proceso.

Sobre esto vale la pena mencionar que la lectura de periódicos, artículos, así como la aplicación de talleres de ortografía y signos de puntuación, permitieron a los estudiantes reconocer la importancia de saber escribir una palabra, de hacer buen uso de los signos de puntuación, de distinguir los términos de precisión y concisión, pues de obviarlos y no ponerlos en práctica de manera correcta en sus escritos, la intención comunicativa puede ser ambigua, descontextualizada e imprecisa, lo que confundiría al lector.

Referencias

- Cardozo, J. H. (2020). La escritura académica en la universidad: un estudio sobre el nivel de redacción en estudiantes de primer semestre de la Universidad de la Sabana, Chía, Cundinamarca, Colombia. *Revista Neuronum*, 7(1), 1–22.
- Cortina Savigne, Y. A. . (2021). Perífrasis verbales vs. redacción periodística. *ISLAS*, 63(200), Pp. 122–129. Recuperado a partir de <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/1202>
- Instituto colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2021). Informe nacional de resultados del examen pro 2020 (Vol- I).
- Mesa, R. Y. (2000). La noticia y la entrevista. Una aproximación a su concepto y estructura. *Red Ámbitos*.
- Revista Semana (2016). Mediocres niveles de lectura y escritura entre los jóvenes colombianos. *Rev. Semana, Educación*

Silva, M. V. Ñ., & Valdez, G. R. L. (2017). Nivel de redacción de textos académicos de estudiantes ingresantes a la universidad. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (84), 791-817.

Cultura Gastronómica del ‘Yabolín’, una Historia de Empoderamiento Femenino

Andrés Castro Méndez, Kevin Carrascal Romero, Juan David Martínez Burgos, Juan Sebastián Herrera Rodríguez y Sara Martínez De Ávila^{129*}

Tony Sierra Aguas**

Resumen

El objetivo de este trabajo de investigación es analizar cómo el empoderamiento femenino ha impactado en la conservación de la cultura gastronómica del “yabolín”. Este análisis se lleva a cabo utilizando la fotografía documental como una herramienta educativa por parte de estudiantes de tercer semestre de comunicación social en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. La fotografía documental es una de las muchas maneras en que los comunicadores pueden mostrar y comunicar eventos sociales. Dado que vivimos en una sociedad cada vez más enfocada en lo visual y el uso cotidiano de herramientas digitales, es esencial que los futuros comunicadores integren estos conceptos para mantenerse actualizados en sus competencias. Como parte de este proyecto, los estudiantes han creado Lumen, una revista de arte visual electrónica, que les permite demostrar los conocimientos adquiridos en la academia. Esta investigación se basa en un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, y se centra en mujeres que se dedican a la gastronomía artesanal en el municipio de San Juan de Betulia.

^{129*} Estudiantes del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Comunicación Social. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.
tony_sierra@uajs.edu.co

Palabras clave: fotografía documental, comunicación, empoderamiento femenino, gastronomía.

Introducción

A lo largo de la historia, las mujeres han tenido un papel fundamental en la creación, preservación y desarrollo de recetas tradicionales y negocios relacionados con la gastronomía. Según González, una mujer empoderada se define como alguien que posee la confianza y las habilidades necesarias para tomar decisiones efectivas, liderar, motivar a otros en el entorno laboral, comunicarse adecuadamente, tener una mentalidad positiva, ser autodirigida, perseverante. y estar dispuesta a adaptarse a nuevas situaciones y aprovechar oportunidades (2023,). Estas prácticas emprendedoras y de empoderamiento no solo reflejan la diversidad, sino también el poder transformador a nivel global.

En un contexto más local, es importante abordar el papel de las mujeres empoderadas en la elaboración de productos comestibles, para el caso de esta investigación, el Yabolín. “la fabricación de yabolines en los municipios de Betulia y Corozal, en el departamento de Sucre, es una tradición familiar arraigada. Estos productos se elaboran de manera artesanal en los patios de las viviendas, utilizando técnicas manuales transmitidas de generación en generación. Aguilera, (2012, p.45). Este tentempié, que se prepara con ingredientes como yuca, queso, leche y huevo, se ha convertido en un ícono culinario en el Caribe y en las Sabanas de Sucre, pues en San Juan de Betulia, las artesanas de esta exquisitez han mantenido su elaboración, convirtiéndola en un elemento cultural gastronómico y, al mismo tiempo, de empoderamiento femenino.

A la luz de lo anterior, es fundamental plantearse ¿De qué manera el empoderamiento femenino ha impactado en la conservación de la cultura gastronómica del yabolín? Para responder a esta interrogante, se enfoca la investigación de este artículo en el ámbito de la comunicación y los medios digitales. El objetivo general consiste en analizar cómo el empoderamiento femenino ha impactado en la conservación de la cultura

gastronómica del yabolín. Como objetivo específico, se busca describir la cultura gastronómica del yabolín en Betulia, Sucre.

Metodología

La investigación se desarrolló a partir de un diseño metodológico cualitativo, pues para el cumplimiento de los objetivos, fue importante conocer el componente humano, no sólo desde lo que piensan las personas, sino por qué lo piensan. Es oportuno responder ese interrogante desde los instrumentos que solo nos proporciona este tipo de investigación, para así echar de ver sus opiniones, entender sus motivaciones y su percepción de un fenómeno determinado, pues “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (Hernández Sampieri et al., 2010, p.364).

Tipo de estudio

El tipo de estudio seleccionado para este proyecto de investigación fue el descriptivo, ya que es un tipo de estudio bastante familiarizado al ámbito cualitativo y a las herramientas que este ofrece para abordar el fenómeno a estudiar, pues según Valle, citando a Guevara, afirma que: “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (2020, p. 171).

Población

La población referida a este proyecto de investigación fueron las mujeres que históricamente o por generaciones han estado envueltas en la preparación de este producto.

Muestra

La muestra se remite a 2 emprendimientos femeninos, Fabrica de diabolines Lina y Diabolines JJ.

Instrumentos de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información fueron la entrevista semiestructurada, la observación participativa y la fotografía.



Resultados

La cultura gastronómica del 'yabolín' emerge como un relato fascinante de empoderamiento femenino, tejido con tradiciones arraigadas y una resiliencia vibrante. Este proyecto se sumerge en el corazón de esta narrativa, explorando las intersecciones entre la identidad, la cocina y el empoderamiento a través de una lente innovadora: la fotografía documental.

La creación de una revista de fotografía documental LUMEN, sirvió como vehículo para capturar la esencia de este empoderamiento femenino, destacando especialmente la actividad culinaria del 'yabolín'. Esta forma de expresión

electrónica permitió una inmersión profunda en el tejido social y cultural que rodea a esta práctica gastronómica, revelando tanto su belleza visual como su potencial transformador.

En la búsqueda de su objetivo de investigación, los alumnos se valieron de una combinación única de principios teóricos y habilidades prácticas en fotografía. La aplicación meticulosa de conceptos de composición y exposición fotográfica dotó a este proyecto de una perspectiva artística y técnica, enriqueciendo así la narrativa visual que se despliega en estas páginas.

A través de esta introducción, nos adentramos en un viaje emocionante que destaca la importancia de la fotografía como medio para contar historias poderosas y profundamente humanas. La cultura gastronómica del 'yabolín' emerge así no solo como un plato exquisito, sino como un símbolo vibrante de resistencia, creatividad y empoderamiento femenino.

Para observar el trabajo escanee el código QR.

Conclusiones

En el periodo II de 2023, los estudiantes del tercer semestre de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre llevaron a cabo la creación de esta revista de fotografía documental. El documento electrónico permitió capturar, a través de imágenes, el impacto del empoderamiento femenino, con un enfoque especial en la actividad gastronómica del "yabolín". Para lograr su objetivo de investigación, los alumnos utilizaron tanto los principios teóricos como las habilidades prácticas de la fotografía, además de aplicar los conceptos previamente adquiridos sobre composición y exposición fotográfica.

Desde el empoderamiento femenino en la preservación del ‘yabolín’

- El empoderamiento de las mujeres ha desempeñado un papel fundamental en la preservación de la cultura gastronómica del Yabolín a lo largo de las generaciones, ya que tradicionalmente han sido las mujeres quienes han liderado la producción y transmisión de este patrimonio gastronómico.
- Fortalecimiento de la economía local: Las mujeres emprendedoras en la gastronomía contribuyen al crecimiento económico de la comunidad y la región.
- Desarrollo de habilidades y liderazgo: El empoderamiento en la gastronomía permite a las mujeres desarrollar habilidades culinarias, de gestión y liderazgo.
- Fomento de la igualdad de género: El empoderamiento femenino en la gastronomía promueve la igualdad de oportunidades y la eliminación de estereotipos de género.
- Inspiración para futuras generaciones: Las mujeres empoderadas en la gastronomía sirven de modelo a seguir para las jóvenes, alentándolas a seguir sus pasiones en este campo.
- El empoderamiento femenino en la cultura gastronómica no solo beneficia a las mujeres, sino que también enriquece la sociedad en su conjunto al preservar tradiciones, fomentar la igualdad y promover el desarrollo económico y cultural.

Desde la fotografía

La fotografía documental permitió una interacción directa con personas comunes, plasmada a través de imágenes que reflejaron su cotidianidad.

- Trabajaron en entornos reales, simulando lo que podría ser su futuro papel profesional en medios de comunicación.
- La fotografía documental los sumergió en el tejido cultural, permitiéndoles mostrar una porción de la realidad social y económica de una comunidad.
- Se recomienda que Lumen continúe desempeñando un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del tercer semestre en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, para que sigan perfeccionando sus habilidades fotográficas y sigan promocionando lo que Sucre, el Caribe y Colombia tienen para ofrecer al mundo.

Referencias

- Aguilera-Díaz, M.M. (2012). La Yuca en el Caribe colombiano: De cultivo ancestral a agroindustrial. *Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana*; N° 158. Recuperado de https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/6970/dtser_158.pdf
- Gonzales, M. J. A., & Núñez, K. L. P. (2023). EMPOWERMENT FEMENINO EN LAS EMPRESAS. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 10(1), 61-70. Recuperado de <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2472/2916>
- Hernández Sampieri, R. *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Quinta edición, año 2010. Recuperado de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2002). *La Investigación Descriptiva con Enfoque*

Cualitativo en Educación Recuperado de

[https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20IN](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20INVESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[VESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20INVESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Evolución del Marketing Digital a Través de las Redes Sociales

María Celina Lobo Assia, Jesús Moisés Peralta Bracamontes ,
David Elías Aguas Rivera y Isaac Enrique Rodríguez Tuiran^{130*}
Andrea Lorduy Díaz**

Resumen

Las redes sociales son una herramienta esencial para el desarrollo de las empresas y el marketing digital, ya que facilitan la comunicación, la difusión y la fidelización de los clientes. Sin embargo, también implican nuevos desafíos y oportunidades para el marketing en el contexto actual, marcado por la pandemia de COVID-19 y la innovación tecnológica. Para analizar este tema, se realizó una investigación cualitativa con un nivel descriptivo y un diseño de revisión documental, basada en la revisión de artículos y opiniones de expertos en el campo del marketing y las redes sociales, se utilizó una tabla de recolección de datos como instrumento para recopilar la información. La conclusión es que el marketing en redes sociales requiere de una estrategia y una ejecución adecuadas, que se adapten a las características de cada plataforma y a las necesidades y expectativas de los usuarios, el marketing digital debe ser relevante e auténtico.

Palabras clave: marketing digital, redes sociales, fidelización, tecnologías.

^{130*} Estudiantes del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de comunicación social. Licenciada en Lengua Castellana y Comunicación, Magíster en Didáctica de la educación docente_comunicacionsocial4@corposucre.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Introducción

Se aborda el origen del marketing desde antes de la llegada de la tecnología a la sociedad, su proceso evolutivo hasta llegar a la época actual, donde estamos a la vanguardia de la tecnología, surgiendo el denominado marketing digital y nuestra investigación se basa en la opinión de los diferentes autores respecto al tema.

Las Redes Sociales es el medio de comunicación más utilizado en la actualidad para interactuar con otras personas de diferentes nacionalidades, por esta razón es inevitable el crecimiento que han tenido las nuevas tecnologías y que seguirá aumentando con el paso del tiempo.

Las Redes Sociales han sido muy importantes en el surgimiento del marketing digital, porque estas nuevas herramientas tecnológicas han servido como estrategias para las nuevas marcas y también se han beneficiado grandes empresarios que tienen experiencia en el mercado, a causa de la revolución digital han logrado atraer más público a nivel nacional o internacional.

Hace algunos años Colombia vivió una crisis monetaria muy fuerte por la pandemia del COVID 19, A causa de esta situación todas las actividades económicas se tuvieron que detener por un tiempo, A través de las redes sociales, los empresarios y emprendedores encontraron la oportunidad adecuada para reactivar su economía, buscaron la manera de estudiar el comportamiento del consumidor y de esta forma crear estrategias que impulsen sus marcas para causar un impacto en las personas y así lograr que compren sus productos por internet. Definitivamente la creación de nuevos emprendimientos digitales a raíz de la pandemia y que hasta el día de hoy siguen ofreciendo sus productos y servicios, impulso en gran medida el marketing digital, porque la mayoría de las personas actualmente prefieren comprar sus productos por internet desde la comodidad de su

hogar.

La evolución del marketing en la percepción y el comportamiento del consumidor se ido expandiendo hacia una audiencia mucho más amplia y diversa. Las plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y YouTube ofrecen oportunidades para que las empresas compartan contenido valioso, creen comunidades en línea y se conecten directamente con los consumidores.

Una de las formas en que las redes sociales han impactado la percepción del consumidor es a través de la creación de una imagen de marca. Las empresas pueden aprovechar las redes sociales para mostrar su personalidad, voz y valores, lo que les permite diferenciarse de la competencia y crear una conexión emocional con los consumidores. Esto ha llevado a un mayor énfasis en la construcción de marcas auténticas y a la creación de contenido atractivo y relevante que resuena con la audiencia objetivo.

Además, las redes sociales han permitido a las empresas recopilar y analizar información valiosa sobre sus consumidores. El monitoreo de las redes sociales ofrece una mirada en tiempo real de las opiniones, gustos y preferencias de los consumidores. Las empresas pueden usar estos datos para adaptar sus estrategias de marketing y tomar decisiones informadas sobre productos, comunicaciones y experiencias de los consumidores. Esto ha llevado a un enfoque más personalizado en el marketing, donde las empresas pueden ofrecer contenido y ofertas específicas a los consumidores basadas en sus intereses y comportamientos.

Las redes sociales han transformado el marketing al permitir a las empresas llegar a una audiencia más amplia, crear una imagen de marca auténtica, recopilar y analizar datos de los consumidores, y facilitar el proceso de toma de decisiones de compra. Estas plataformas han tenido un impacto significativo en la percepción y el comportamiento del consumidor, llevando a un enfoque más personalizado y basado en la interacción directa con

los consumidores.

No obstante, tampoco hay que olvidar la falta de rigurosidad por parte de empresas y marcas en el momento de realizar acciones de marketing, ya que se prevé que productos masculinos los feminicen y los lanzan al mercado, produciendo cierto descontento dentro de la parte de esta sociedad. Por lo tanto, hay que realizar un examen exhaustivo de cómo se está planteando este canal de comunicación y qué tipo de comercialización de productos se están destinando. Gracias al internet y a las redes sociales los empresarios obtuvieron nuevas técnicas para poder comercializar sus productos y tener más contacto con sus clientes, gracias a aplicaciones como lo es Facebook, Instagram, WhatsApp, YouTube y tiktok las empresas de pequeña y grande escala tienen la posibilidad de mostrar o dar publicidad a sus productos es decir que existen unas características o estrategias que están dentro de la comunicación y las redes sociales la cual cumplen la función de gestionar las necesidades que tienen los consumidores y que estas sean satisfactorias para el ojo del cliente. Por lo tanto, podemos decir que el internet es una fuente de enriquecimiento muy importante para los seres humanos, así como en sentido cultural y de interacción social y que permite saber interactuar con los compradores y con los comerciantes así sea de un mercado competitivo y pues con otro que no lo sea. Según la interacción social que tienen los comerciantes con las redes sociales estos han llegado a un punto de aprendizaje donde se puedan hacer publicidades de interés a todas las edades gracias a esta investigación pudimos resolver nuestro planteamiento del problema el cual es ¿Cómo ha evolucionado el marketing en el contexto de las redes sociales como medios masivos de comunicación, hasta impactar la percepción y el comportamiento del consumidor?

Metodología

Para alcanzar los objetivos que fueron propuestos en la primera fase de este proyecto, se realizó una investigación cualitativa, que consistió en recopilar ideas, críticas u opiniones de otros autores expertos en el tema del Marketing, su funcionamiento en la actualidad y su respectiva evolución, esta recopilación de información se pudo concretar a través de un instrumento investigativo llamado tabla de recolección de datos.

Resultados

Según la información recopilada en el marco teórico y en la tabla de recolección de datos adjuntada como soporte de este trabajo de investigación, se ha podido evidenciar y reafirmar que las redes sociales es el medio de comunicación más utilizado en la actualidad para interactuar con otras personas de diferentes nacionalidades, estas tecnologías han sido muy importantes en el surgimiento del marketing digital porque estas nuevas herramientas tecnológicas han servido como estrategias para las nuevas marcas y también se han beneficiado grandes empresarios que tienen experiencia en el mercado, a causa de la revolución digital han logrado atraer más público a nivel nacional o internacional. Algunos

Autores como Jerome McCarthy o James Andzulis han definido el marketing como la realización de aquellas actividades que tienen por objeto cumplir las metas de una organización, al anticiparse a los requerimientos del consumidor o cliente y al encauzar un flujo de mercancías adaptadas a las necesidades y los servicios que el productor presta al consumidor o cliente.

Así mismo, las redes sociales son un medio de comunicación en el que también pueden clasificarse como una herramienta para Comunicadores Sociales, porque esto les permite tener el control de las redes sociales, para optimizar y mejorar el posicionamiento de Contenidos SEO, usar un lenguaje

persuasivo, usar estrategia de Landing Page, los nuevos formatos, los blogs, es decir, aprender a seguir las reglas del mundo digital. Una de las nuevas profesiones generadas por la comunicación y el marketing online es la del Community Manager, se trata de la persona encargada de construir, gestionar y administrar la comunidad online de una empresa. Un periodista que opte a este puesto de trabajo debe saber sintetizar ideas, ser coherente y tener buena ortografía, de esta forma sabrá optimizar el contenido de tal manera que suba el SEO de la empresa.

Marketing digital en comunicación social varían en función de muchos factores, como el tamaño de la empresa, su industria y el mercado en el que opera. Sin embargo, según datos del informe de inversión en medios digitales en España 2020, realizado por la IAB Spain, la inversión total en marketing digital en comunicación social ascendió a aproximadamente 1.881 millones de euros. Este informe revela que el 35% de la inversión en medios digitales se destinó a los medios sociales, lo que representa un crecimiento del 9% con respecto al año anterior. Además, se estima que para el año 2023, la inversión en medios sociales representará el 45% del total de la inversión en medios digitales.

En cuanto a las redes sociales más utilizadas por las empresas para su estrategia de marketing digital, el informe revela que Facebook sigue liderando el panorama, con un 96% de empresas que utilizan esta red social. Le siguen Instagram, con un 88%, y Twitter, con un 77%. Estas cifras demuestran la importancia creciente del marketing digital en comunicación social, y la necesidad de las empresas de llevar a cabo estrategias efectivas en estas plataformas para llegar a su público objetivo y generar resultados positivos para su negocio.

Uno de los resultados que se ha encontrado de este estudio es que gracias a las redes sociales los emprendedores Incrementa el alcance de tu marca. Más de 3.8 millones de usuarios en el mundo.

Figura 1. Digital 2020: panorama digital global



Tomado de (SIMÓN KEMP, 2020)

Durante el 2020 las redes sociales tuvieron un aumento de 15 nuevos usuarios por segundo, esto es 1,3 millones por día. Gracias a este aumento se demuestra que el uso de las redes sociales es una de las principales razones por las que las marcas están en esas plataformas es para que más personas las conozcan. Y vale la pena recordar que Internet no tiene fronteras, por lo que puedes ser más conocido por personas de todos los rincones del mundo.

Figura 2. Las Redes Sociales más consumidas en todo el mundo



Tomado de (Las redes sociales más usadas del mundo, 2023)

Según los resultados las redes sociales han conectado a personas que se encuentran en diferentes partes del mundo. Estas plataformas digitales permiten mantener una comunicación a pesar de que los usuarios se encuentren muy lejos unos de otros. Además, estos canales también permiten estar informados continuamente ya que los usuarios comparten información continuamente. También los resultados que se encuentran en el impacto de las redes sociales en la comunicación esta tienen dos funciones bien claras, facilitar la comunicación y el intercambio de información y hacer favorecer la creación de comunidades. Esas dos funciones pueden ayudar a entender su rápido crecimiento y su omnipresencia en la vida de las personas. Se deberá emplear numeración consecutiva independiente para Figuras y tablas y favorecer la creación de comunidades. Esas dos funciones pueden ayudar a entender su rápido crecimiento y su omnipresencia en la vida de las personas.

Conclusiones

Las redes sociales tienen un impacto significativo en el

comportamiento del consumidor, ya que influyen en su percepción, actitud y decisión de compra. Las redes sociales facilitan la construcción de una imagen positiva y diferenciada de la marca, así como la fidelización de los clientes, también fomentan la interacción entre los usuarios y las empresas, así como la generación de contenido por parte de los consumidores, lo que contribuye a la difusión y el posicionamiento de la marca. Sin embargo, las redes sociales también pueden generar efectos negativos, como la insatisfacción y la desconfianza.

Las redes sociales han permitido a las empresas crear relaciones más cercanas y duraderas con sus consumidores, así como obtener información valiosa sobre sus preferencias, necesidades y opiniones. Las redes sociales también han supuesto nuevos retos para el marketing digital, como la gestión de la reputación, la competencia, la segmentación y la medición de resultados.

El marketing en redes sociales requiere de una planificación estratégica y una ejecución adecuada, teniendo en cuenta los objetivos, el público, el contenido, los canales, el presupuesto y la evaluación. El marketing en redes sociales debe adaptarse a las características y las necesidades de cada plataforma, así como a las expectativas y el comportamiento de los usuarios. El marketing en redes debe ser creativo, relevante, auténtico y coherente, buscando generar valor y satisfacción para los consumidores, y beneficios para las empresas.

Referencias

Bolívar Vicente Lozano-Torres, M. F.-E.-A. (29 de octubre de 2021). *Dialnet*. Recuperado de Dialnet:
file:///C:/Users/HERITAGE/Downloads/Dialnet-ElMarketingDigital- 8383788%20(2).pdf

Compromiso Social. (2023). *Las redes sociales más consumidas en todo el mundo*. Obtenido de Iberdrola:

<https://www.iberdrola.com/compromiso-social/como-afectan-redes-sociales-jóvenes>

Efraín Canaán Zurita-Mezquita, G. M.-D.-T. (19 de octubre de 2021). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/journal/3783/378369433009/html/>

Garza, F. Y. (2012). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=122308>

Marita Elizabeth Barrientos Fernández, O. C. (12 de diciembre de 2020). *Repositorio Institucional*. Obtenido de

Repositorio Institucional:

<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2393?show=full>

Matías Membiela-Pollán, N. P. (2019). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407247>

Moreno, F. (06 de septiembre de 2022). *IEBS*. Obtenido de IEBS: <https://www.iebschool.com/blog/segmentacion-publico-objetivo-beneficios-marketing-digital/>

Redes, T. Y. (06 de septiembre de 2022). *Yahoo*. Obtenido de Yahoo:

La Comunicación Asertiva en Instituciones Educativas

Élber Julio Argumedo, Sofia Isabella Rodríguez, Luisa Fernanda, Verbel Julio Andrés Jiménez y Paola del Carmen Castellano *¹³¹*
Andrea Lorduy**.

Resumen

La comunicación asertiva en las instituciones es un tema que realmente ha sido muy estudiado en el contexto educativo sin embargo, cada institución tiene particularidades al momento de aplicar este tipo de comunicación, ya que representa un referente, por la forma de comunicarnos dentro del aula de clases, y cómo esta impacta de cierta manera en el aprendizaje y desarrollo del aula de clases, en ese sentido el objetivo de la investigación fue identificar el impacto de los procesos comunicativos asertivos en la inclusión educativa tomando como muestra los estudiantes del grado tercero B de la institución educativa San Isidro de Chochó donde por medio del instrumento de una ficha de observación pudimos recolectar y afianzar la comunicación asertiva en el aula y posterior a eso talleres estratégicos obtener como resultado que más del 80% de los estudiantes reconocen y ponen en práctica la comunicación asertiva en el aula de clases.

Palabras clave: asertividad; comunicación; estudiantes; inclusión

¹³¹* Estudiantes del programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Comunicación Social. Especialista en Docencia Universitaria. Magíster en Didáctica.
docente_comunicacionsocial1@corposucre.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Introducción

En la presente investigación con respecto a la comunicación asertiva en instituciones es posible precisar que este tema realmente ha sido muy estudiado sin embargo, cada institución tiene particularidades, representa un referente, ya que la forma de comunicación dentro del aula de clases impacta de cierta forma en el aprendizaje y desarrollo de aula, por lo tanto nos causa interés para nosotros, estudiantes de comunicación social y para la sociedad aplicando un estudio que incluya la comunicación, las relaciones entre docentes y estudiantes y de estudiantes a estudiantes.

La comunicación asertiva es una destreza social, reflejando la mejor manera de expresarse y por medio de la cual se muestran ideas, opiniones, sentimientos de una manera transparente, directa, equilibrada, honesta respetuosa, sin la intención de lastimar o perturbar al interlocutor. El foco principal del asertividad radica en remediar las situaciones de forma afable destacando un punto esencial que consiste en arrojarse y ser decisivo (Pérez, 2013).

La comunicación asertiva en la educación es una herramienta de enseñanza y aprendizaje que motiva a los estudiantes a crear hábitos de estudio. Además, mejor la conexión entre docente y estudiante por medio de pedagogías prácticas y creativas. En la comunicación asertiva se involucra la ética y valor del ser humano, se destaca por su respetuoso y emotivo mensaje, tiene solo un objetivo o concepto en la que se transmite un mensaje al receptor.

Teniendo en cuenta los términos generales la comunicación asertiva, se ven diferentes factores que influyen en el proceso educativo de la población, el cual se tiene presente el entendimiento y proceso de cada persona y como esta logra relacionarse. En términos más puntuales, vemos como por medio de la comunicación asertiva se puede incentivar y entender a los estudiantes, lo que genera un buen desarrollo a la hora de poder

expresar sus ideales en un aula educativa, este tipo de comunicación existe para ayudar a la integración de cualquier tipo de persona, teniendo en cuenta las diferentes implementaciones que se tiene para maximizar el rendimiento e interés de cada estuante, como lo es el buen uso de las palabras, el conocimiento de las diferentes formas de la mirada, distancia interpersonal y la postura hacen que la relación de profesor-estudiante sea más amena, eliminando cualquier barrera en el desarrollo del estudiante, como las limitaciones de aprendizaje y la discriminación.

Una escuela es aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito (Stainback & Stainback, 1999).

La inclusión educativa no se minimiza, desprecia o se tiene lástima por aquellas personas con obstáculos mentales, psicológicos y físicos. Porque la misión de las instituciones es educar y aprender de la misma forma como el promedio. Aunque el proceso sea diferente su visión es la misma qué todos.

Escuchando las necesidades de cada usuario de las instituciones. El derecho al aprendizaje lo tiene todo tipo de persona a la cual no se le debe privar de ella. Así que, la comunicación inclusiva es una alta voz para personas que sean activas, perseverantes, visionarias y luchadoras porque su condición no es impedimento y no los hace menos ni débiles.

Ubicándonos en nuestro contexto geográfico la Institución Educativa San Isidro de Chochó, elimina las etiquetas que usualmente se les coloca a los estudiantes que cuentan con alguna discapacidad, esto con el fin maximizar la inclusión a la diversidad de capacidades, oportunidades, fortalezas y debilidades que los estudiantes poseen. La institución San Isidro de Chochó para mejorar la condición de sus estudiantes y a su vez

la intención de mejorar su aprendizaje cuenta con docentes y un equipo de profesionales como Psicólogas, Trabajadora Social y Educadoras Especiales, la misión de esta institución consiste en la formación integral de sus educandos implementando un enfoque cognitivo significativo en el cual permite desarrollar competencias básicas para convertir al estudiante en personas críticas, activas, capaces y transformadoras de la vida social, teniendo en cuenta las bases asertivas y la inclusión social.

Por todo lo anteriormente dicho, se plante la siguiente pregunta problema ¿Cuál es el impacto de los procesos comunicativos asertivos de los estudiantes de la Institución Educativa San Isidro de Chochó; ¿partiendo de la interacción entre docentes, estudiantes y el contexto en que se desarrollan?

Metodología

El presente trabajo está diseñado bajo un planteamiento metodológico con un paradigma mixto (descriptivo e investigación de campo), ya que ambas metodologías se acoplan y cuentan con las características necesarias que requiere esta investigación. Por lo anterior esta investigación tiene como muestra las instituciones educativas inclusivas, tomado de estas una pequeña muestra de la institución educativa San Isidro de Chochó en el nivel de básica primaria, grado tercero B, aplicando un instrumento de ficha de observación académica, por la cual observaremos sus comportamientos y el grado de asertividad que maneja el grado tercero B.

Según Guevara (et, 2020) “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”. Seguidamente, (Sampieri)

define “el estudio de campo se refiere a la recolección de datos a un registro sistemático, válido, confiable de

comportamientos y situaciones que pueden ser observables”.

La investigación descriptiva fue utilizada en nuestro trabajo con el fin de recolectar toda la información relacionada con la falta de asertividad en los niños del grado tercero B, con el fin de implementar un estudio de campo con el fin de incorporarnos, y empaparnos del entorno en el cual se desarrollan, con el fin de implementar talleres que solventen la problemática asertiva encontrada en el aula de clases.

Este trabajo se basa en la descripción precisa de los comportamientos asertivos implementados en las instituciones educativas, radicados en el grado tercero B, de la I.E San Isidro de Chochó, esto con el fin de que los niños tengan conocimiento y práctica sobre la comunicación asertiva.

Ficha de observación académica y talleres estratégicos.

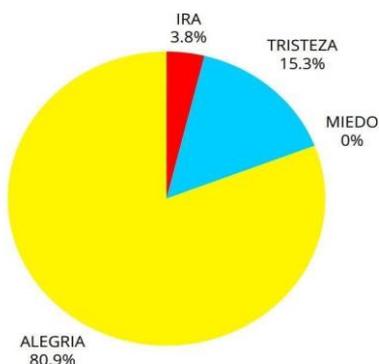
Las observaciones tienen como objetivo recopilar información detallada y precisa sobre aspectos específicos y comportamientos dirigidos directamente a estudiantes del grado 3-B de la Institución Educativa San Isidro de Chochó, el día 22 de septiembre del año 2023. A continuación, se describirá los resultados de una serie de observaciones realizadas en el entorno de aula de clases. Con esta ficha pudimos recopilar aspectos muy importantes como la llegada puntual al aula de clase, la interacción, comportamiento, atención y desarrollo de la clase. Estos ítems arrojaron las falencias y falta de asertividad por parte de los alumnos, irrespetando el entorno de clases y así mismo a sus compañeros. La falta de comunicación asertiva en este grado de primaria, implementamos estrategias que puedan maximizar la sana convivencia, el conocimiento y la implementación de la asertividad. Estos talleres tienen como objetivo maximizar la asertividad, comportamiento, escucha y el buen trato con los compañeros de clase, los siguientes talleres llevan como nombre “Buzón de las emociones” y “Los trenes de la asertividad. Ambos talleres fueron aplicados arrojando resultado satisfactorio para

nuestra investigación, donde pudimos cumplir con cada uno de los objetivos planteados esta misma y en las estrategias aplicada.

Resultados

Como resultado de nuestros talleres estratégicos aplicados a nuestra observación obtenida, tuvimos los siguientes resultados precisadas en las siguientes tablas estadísticas.

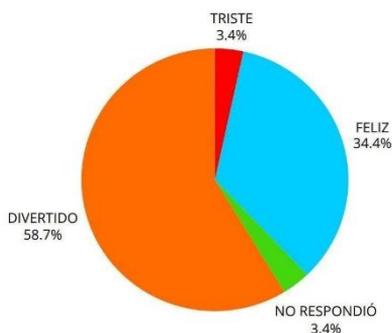
Figura 1, “Buzón de las emociones”



El “Buzón de la asertividad” donde los niños podían por medio de un dibujo plasmar sus sentimientos y emociones de acuerdo a un suceso o acontecimiento que pudo o podría estar pasando, esto con el fin de conocer sus emociones y sentimientos actuales. Según el estudio realizado en el grado tercero B, se pudo observar que un 80.9% de los estudiantes se encuentran experimentando la emoción de alegría, lo que refleja un ambiente positivo y feliz en el salón de clases. Sin embargo, un 15.3% de los estudiantes se encuentran tristes por algún suceso o situación que les haya pasado, lo cual nos invita a reflexionar sobre la importancia de brindar apoyo emocional a estos estudiantes. Por otro lado, un 3.8% se sienten enojados por alguna situación que les haya ocurrido, lo que nos indica la necesidad de trabajar en el manejo de las emociones y la resolución de conflictos. Es

importante destacar que, a pesar de estas emociones, ningún estudiante se encuentra con asombro o miedo, lo que muestra un ambiente seguro y tranquilo en el salón de clases.

Figura 2. “El tren de la asertividad”



El juego “Los Trenes de la asertividad” “consiste en organizar a los niños en cinco filas y el último compañero de cada fila tenía que guiar a los demás, ya que los demás alumnos tenían los ojos vendados y solamente podían avanzar con la voz del compañero que los guiaba. De acuerdo con los resultados obtenidos, el 58,62% de los estudiantes se encuentran satisfechos y consideran la actividad como algo muy divertido, lo que refleja un alto nivel de disfrute y participación activa. Por otro lado, un 34,48% de los estudiantes la encuentran como una experiencia feliz y positiva, lo que indica que la actividad ha logrado generar emociones positivas en la mayoría de los participantes. Sin embargo, un pequeño porcentaje, el 3,44%, reporta sentir la actividad como algo triste y poco entretenido, lo que sugiere la necesidad de identificar y abordar las posibles causas de insatisfacción. En general, la mayoría de los estudiantes parecen disfrutar y encontrar valor en la actividad, pero es importante considerar las opiniones y emociones de todos los participantes

para maximizar la experiencia para el grupo en su totalidad. Agregando a lo anterior, estas fueron algunas de las respuestas a la última pregunta que se les hizo, ¿Qué aprendiste con nosotros?

-“Por ejemplo si un compañero se tropieza contigo y te pega sin culpa, tienes que decirle a esa persona que te empujó no pegarle y también el otro tiene que decir, perdón”

-“La asertividad, el buen trato con los demás, el trabajo en equipo.”

-“A convivir con los compañeros.”

-“Yo aprendí a ser responsable, respetuoso, y no peleas con los amigos.”

-“Ayudarnos entre todos y ser feliz”.

-“Aprendí mucho a respetar a los demás, me sentí muy feliz por ustedes.”

Conclusiones

El tema de la asertividad es amplio y a su vez abarca varios aspectos de la sociedad y vida escolar; a través de este se puede transmitir diversas emociones de manera adecuada, teniendo empatía con los demás, pero sin dejar de lado como nos sentimos. Las palabras tienen un aporte significativo es por eso que se debe moderar la forma en como nos expresamos, es decir, cada persona entiende e interpreta de maneras diferentes y la mala implementación de una palabra puede llevar a mal entendidos e incluso nuestro lenguaje corporal y expresión facial es tomado en cuenta; no solo se trata hablar bien sino de tener unas facciones agradables al momento de hacerlo.

De esta manera, la asertividad debe ser tomada en cuenta para mejorar como sociedad porque se brindará responsabilidad con los sentimientos de los demás y los propios a través de acciones y comportamientos que decidamos implementar, desprendiendo y mejorando lo que es la comunicación y

responsabilidad efectiva.

Por otro lado, la inclusión la consideramos con uno de los aspectos el cual maximiza la asertividad, de manera que creando un ambiente ameno se puede otorgar confianza a las personas. La inclusión trata de tener en cuenta a los demás, aceptando como son y a su vez ayudándolos para que sean alguien mejor a través del buen trato; porque de una u otra forma se obtiene motivación gracias a la forma gentil pero sincera de decir las cosas.

Ahora bien, en el colegio San Isidro de Chochó con el grado Tercero B, evidenciamos como la falta de asertividad puede afectar a un salón de clases, dónde el desconocimiento del tema impacta de manera negativa en los sentimientos y formas de comportamientos de los niños; es por eso que la implementación de los diferentes talleres son estrategias didácticas donde se recrean, comparten con sus compañeros y a la vez se concientizan de cómo deben actuar en las diferentes circunstancias. Se recalcó que ellos son importantes y los que los rodean también lo son; el respeto y comprensión son un pilar fundamental para crear un ambiente dónde nos sintamos bien con nosotros mismos y con los demás.

Para finalizar, este proyecto nos ayudó a identificar todo aquello que puede llegar afectar los procesos educativos de un aula de clase e incluso de manera individual, es por eso que se debe analizar los diferentes tipos de estudiantes que hay, con la finalidad de que cada uno de ellos se sienta incluido en su formación escolar porque al fin y al cabo lo que aprenden es lo que se llevará aplicado a la sociedad.

Referencias

Aracena, V. (s.f.). Los tipos de comunicación: pasiva, agresiva y asertiva. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/363534579/Marco-Teorico-Com- asertiva>

Sánchez, P. A. (s.f.). Obtenido de Sánchez, P. A. (1996).
Las escuelas son para todos. *Siglo cero*, 27(2), 25-34.

Et, G. (2020). Obtenido de
<https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill

La Disruptiva Llegada de la Inteligencia Artificial al Mundo del Trabajo

Anderson Rendón Paternina y Brayan Javier Correa
Benítez^{132*}

Liseth Paola Santamaria Beleño**

Resumen

La inteligencia artificial ha sido un fenómeno progresivo con el cual se ha venido conviviendo, este se ha venido presenciando en varios momentos de la historia, está ha ido evolucionando de forma proporcional al desarrollo del hombre, lo que ha generado cierto desplazamiento por parte de la IA a la mano obrera, surgiendo así una afectación al mundo laboral, esta problemática se llevará a cabo a través de una investigación descriptiva documental, en la cual se estará empleando algunas herramientas que nos van a permitir adquirir información veraz, las cuales son, los documentales, artículos científicos, libros, informes, páginas web y demás, la disruptiva llegada de la inteligencia artificial ha afectado el mundo laboral de modo que muchos trabajadores se quedaron sin trabajos debido a la automatización de dichos empleos, pero aun así siempre estuvo presente la mano obrera porque hay funciones que no pueden ser suplidas por la inteligencia artificial.

Palabras clave: inteligencia artificial, mundo laboral, desplazamiento, historia, automatización.

^{132*} Estudiante VI Semestre del Programa de Derecho. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

** Docente. Magister en Derecho Laboral y Seguridad Social. [Docente lisethsantamaria@uajs.edu.co](mailto:lisethsantamaria@uajs.edu.co) Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

La inteligencia artificial es una realidad que vino para quedarse, que, aunque no estemos viendo el mismo impacto como en otros países no quiere decir que está no nos haya alcanzado, vemos pues que la I.A ha surgido de los procesos de imitación de la inteligencia humana, con el fin de conseguir la creación de un aprendizaje automático y profundo, con un mayor rendimiento y una alta eficiencia por parte de estas nuevas tecnologías en la realización de los trabajos y que economiza gastos, debido a que a una maquina no se le paga sueldo ni se le dan prestaciones sociales como a un trabajador. los seres humanos han estado conviviendo con la I. A desde hace muchos años atrás, la cual en distintos momentos de la historia ha venido desplazando a la mano obrera y lo seguirá haciendo porque a medida que va evolucionando el hombre de igual forma lo hace la tecnología. A raíz de todos estos sucesos que se han venido presentando, se plantea la siguiente; ¿Cómo afecta la disruptiva llegada de la inteligencia artificial al mundo del trabajo?

Este proyecto se centrará en analizar la disruptiva llegada de la inteligencia artificial al mundo del trabajo, desarrollado en dos acápites, el primero se conceptualizara la inteligencia artificial y seguido de esto se estudia la implementación de la I.A en el mundo laboral y su afectación.

Metodología

Este proyecto se llevará a cabo a través de una investigación de tipo descriptiva documental, donde se implementan fuentes secundarias de información, sistematización, bibliografías, documentales, en el cual se

obtendrá información de artículos científicos, libros, páginas web, revistas y demás.

Conceptualización de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial ha tenido lugar en distintos momentos de la historia, en los cuales de una u otra forma siempre ha desplazado a la mano obrera, lo que generó una adaptación progresiva de los seres humanos, y a raíz de esto surgieron diferentes revoluciones en las cuales se evidenció dicho desplazamiento, éstas son: la Primera Revolución Industrial tuvo lugar en Europa y Norteamérica (siglo XVIII hasta finales del siglo XIX) Este período marcó la transición de sociedades predominantemente agrarias y rurales hacia una configuración más industrializada y urbana. La transformación se vio impulsada por avances clave, como el desarrollo de las industrias del hierro y los textiles, así como la introducción fundamental de la máquina de vapor la cual está en últimas reemplazo a los talleres de artesanos que existían, debido a su mejor eficiencia y productividad, lo que produjo el surgimiento de una nueva clase social, la cual se llamaba el proletariado, esta hacía referencia a aquellas personas que tenían la fuerza de trabajo, pero no tenían donde hacerlo a raíz de ese desplazamiento.

La Segunda Revolución Industrial se desarrolló entre 1870 y 1914, justo antes del estallido de la Primera Guerra Mundial. Durante este período, se produjo un notable auge en las industrias ya existentes, así como una expansión significativa en sectores emergentes como el acero, el petróleo y la electricidad. La utilización de la energía eléctrica es compatible con un papel crucial en la instalación de procesos de producción a gran escala. Entre los avances tecnológicos más destacados de esta época se cuentan el teléfono, la bombilla, el fonógrafo y el motor de combustión interna, en esta se aumentó la tasa de desempleo

debido a la sustitución en gran medida de la mano obrera, este aumento de producción en masa dejaba al trabajador en pocos ámbitos en el cual era importante y se fue poniendo en un segundo lugar, debido a la mayor eficiencia que tenían dichas máquinas a raíz de la cinta eléctrica que traían incorporadas.

La Tercera Revolución Industrial, también conocida como la Revolución Digital, se caracteriza por el progreso tecnológico que marcó la transición de dispositivos analógicos mecánicos y electrónicos hacia la tecnología digital que tenemos en la actualidad. Este período tuvo sus inicios en los años ochenta y continúa hasta hoy en día. Los hitos destacados de esta, es que incluyó la popularización de los ordenadores personales, la expansión de Internet y el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Fue tan fuerte su impacto que no era tan necesaria la intervención del trabajador en los procesos debido a la automatización.

La Cuarta Revolución Industrial, conocida también como Industria 4.0, representa una nueva etapa en la evolución económica y tecnológica. Se caracteriza por la convergencia de tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial (IA), el Internet de las Cosas (IoT), la robótica, la realidad aumentada, la impresión 3D, la analítica de datos, entre otras.

La IA juega un papel central en la Industria 4.0. Su poderosa capacidad para procesar grandes cantidades de datos, aprender patrones y tomar decisiones autónomas imitando al ser humano la convierte en una herramienta monstruosa en este contexto. Presentando el nuevo reto histórico para el hombre, donde se puede ver inclusive todo lo anterior una mejora en el sistema, un desplazamiento del trabajador, mejoras de producción y una eficiencia significativa.

Ahora bien, luego de haber incursionado en los distintos momentos, en los cuales se resalta la presencia de la inteligencia

artificial, pasaremos a ahondar más acerca de está; “La IA es el estudio de cómo lograr que las computadoras realicen tareas que, por el momento, los humanos hacen mejor” (al, 1991), La Inteligencia Artificial (IA) se enfoca en desarrollar sistemas o algoritmos que permitan a las computadoras realizar tareas que, hasta ahora, requerían la inteligencia humana. Esto incluye capacidades como el aprendizaje, la toma de decisiones, la comprensión del lenguaje natural, la percepción visual, entre otras. Por ejemplo, tareas como el reconocimiento de voz, la traducción automática, la toma de decisiones en juegos complejos o el diagnóstico médico pueden ser abordadas mediante IA. Los sistemas de IA utilizan algoritmos y modelos matemáticos para aprender de datos y experiencias previas, lo que les permite mejorar su rendimiento a medida que se les proporciona más información.

También encontramos otro punto de vista acerca del concepto de la (IA) “la IA es la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano”. (Rouhiainen, 2018). Esto implica la capacidad de aprender, razonar, tomar decisiones y resolver problemas de manera autónoma, basados en datos y patrones identificados en ellos. La IA se aplica en una amplia gama de áreas, como el procesamiento del lenguaje natural, la visión por computadora, la toma de decisiones, la automatización de tareas y muchos otros campos, desempeñando un papel cada vez más importante en diversos aspectos de la sociedad como lo son: la educación, la información, la manera en cómo pensar e incluso en el aspecto de nuestro interés al trabajo.

Pero primeramente debemos conocer como se ha venido desempeñando la IA en la historia, lo que nos ayudará a entender como esta ha influido en el mundo del trabajo, sabemos bien que la historia del ser humano ha sido marcada por distintos factores

como por ejemplo, las guerras, la religión, la hambruna, el virus, pero no todo es malo el ser humano ha sido fuerte, capaz, ordenado y trabajador, todos estos aspectos han sido retados a través de la historia y este último no ha sido la excepción, el trabajador ha pasado por distintos problemas que ha desplazado su presencia dentro del campo del trabajo, la IA ha venido evolucionado de forma proporcional al desarrollo del ser humano, en este punto abordaremos un tema de especial, el cual es el, los efectos que se han producido a raíz de la inclusión de dichas maquinas al mundo laboral, desde la primera revolución industrial hasta la que nos interesa en esta ocasión, la 4 revolución (4.0) y como la inteligencia artificial es el nuevo reto contra el cual el trabajador demostrara su valía.

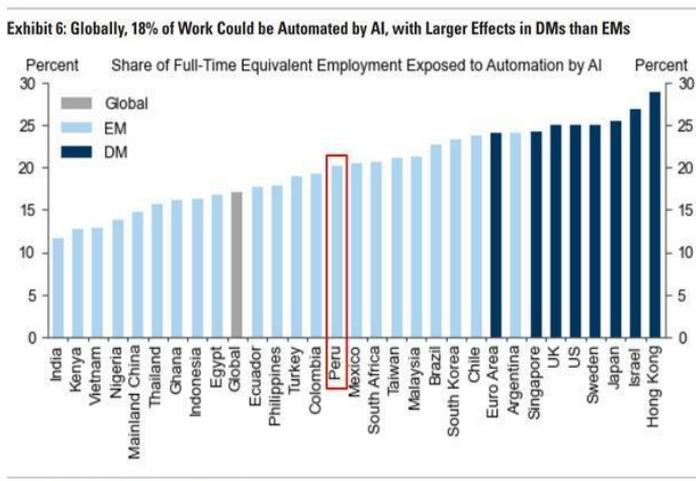
Desde entonces la expansión global de la inteligencia artificial ha sido muy notable, destacando su fuerte crecimiento en países como Japón, Israel, Hong Kong y Estados Unidos, entre otros. En Japón, la IA ha focalizado su impacto en el ámbito de los trabajos administrativos, una transformación significativa considerando que inicialmente su presencia se concentró en trabajos industriales. Un caso ilustrativo es el de la compañía de seguros "Fukoku Mutual Life Insurance" en Japón, que está implementando la plataforma "IBM Watson Explorer" para reemplazar a 34 empleados encargados de escanear documentos médicos con el fin de determinar pagos y prevenir posibles fraudes. La empresa está dispuesta a invertir una suma considerable con el propósito de sustituir a sus trabajadores, buscando alcanzar una mejora de hasta un 30% en la productividad gracias a la mayor precisión y reducción de errores que ofrece la IA. Este tipo de iniciativas apunta a la automatización de roles de trabajo no manual, comúnmente referidos como "trabajos de cuello blanco".

Además de esta empresa, tres aseguradoras japonesas se encuentran actualmente evaluando sistemas similares. Por otro

lado, la firma israelí *Lemonade* ha destinado una inversión de 60 millones de dólares para reemplazar intermediarios y agilizar los procesos de documentación utilizando robots y tecnologías de aprendizaje automático. Este cambio, sin embargo, conlleva el potencial de generar un aumento en la tasa de desempleo.

Si se implementa de una manera similar en Colombia los resultados no tendrían por qué ser contrapuestos, es decir, podrían ser mayor o menor la afectación, pero el resultado en principio sería desempleo y falta de oportunidades, esta evidencia empírica sería un desafío nuevo en el trabajador donde su persona y esfuerzo serían sustituidos por una nueva inteligencia.

Figura 1. Participación de Empleo equivalente de tiempo completo expuesto a la automatización por IA



Nota: Reproducido de “The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth (Briggs/Kodnani),” por Goldman Sachs, 2023. Copyright 2023 por Goldman Sachs.

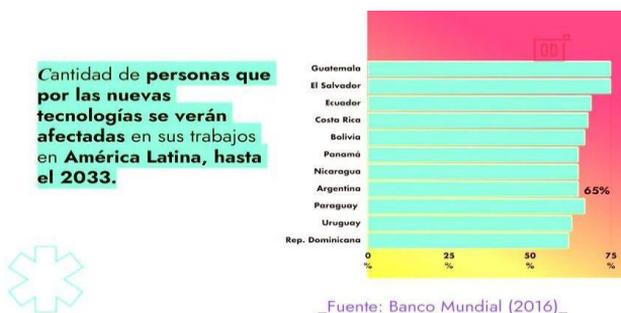
Aquí podemos observar el posicionamiento de Japón, con un porcentaje de aproximadamente un 26 % de tasa de desempleo a causa de las nuevas tecnologías en el ámbito laboral.

Ahora bien, latino América no se queda atrás en lo que respecta a dicha afectación en el ámbito laboral a causa de la IA, en un evento llamado 8día, el cual fue realizado en el país de buenos aires(argentina), organizado por la universidad tecnológica nacional, este tenía como objetivo analizar el cómo trasformaría la IA en la vida humana. En dicho evento se presentó un autor conocido como Naun Kliksberg, el cual es un sociólogo experto en la materia de inteligencia artificial, este mencionaba que muchos de los miedos o temores de los trabajadores se iban a hacer realidad, debido a que las IA iban a remplazar a las personas.

la inclusión de la inteligencia artificial en el mundo laboral tendrá dos consecuencias, una positiva y otra negativa: La primera sería que la producción aumentaría de una forma que no se había visto antes, mientras que la segunda sería que “sustituirá del 50% al 80% de la población mundial en sus puestos de trabajo”. Solo en Argentina, este número llegaría al 65%. (Kliksberg, 2023).

El remplazo de la mano obrera por las maquinas, no es un proceso inmediato, desde el año 2013 se han venido realizando estudios por parte de la universidad de Oxford en lo que respecta a la tecnología en los empleos.

Figura 2. Personas afectadas por nuevas tecnologías



Nota: Reproducido de “Por qué la inteligencia artificial aumentaría el desempleo,” por Infobae, 2023. Copyright 2023 por Infobae.

Podemos analizar el gran impacto en Latino América, a causa de la IA, para poder al menos mantener una estabilidad económica con base a aquellas personas que han sido desplazadas por las maquinas, se debería realizar un ingreso universal, un ingreso básico, complementario para dichos ciudadanos. (Kliksberg, 2023).

Ahora bien, ¿la inteligencia artificial desaparecerá de plano a la mano obrera?, como bien se ha podido analizar a través de este trabajo, la IA ha venido desplazando a la mano obrera en múltiples ocasiones pero está siempre ha subsistido y todo debido a las grandes capacidades y habilidades que tienen los seres humanos que aún no han podido imitar las maquinas, por otro lado estos son seres pensantes y razonables y no aparatos mecanizados que si bien son muy eficientes en los trabajos que emplean, no están predestinados para llevar acabo trabajos que necesiten razonamiento. en la conferencia el futuro de las organizaciones: revoluciones y transformaciones, se planteaba que la automatización de empleos puede reemplazar a la mano obrera, pero uno de los expertos en su intervención compartía su visión futurista en la que sostenía que: “Todo lo que puede ser

digitalizado, automatizado o virtualizado es el fin de la rutina, pero no es el final del trabajo humano”. (Leonhard, 2023). Es decir que a pesar de que la mayoría de los empleos han sido automatizados, habrá funciones que no podrán realizar estas máquinas, por ende, la mano de obra nunca desaparecerá.

Conclusiones

Después de todo lo anteriormente expuesto se concluye que la disruptiva llegada de la inteligencia artificial ha afectado de manera directa el mundo laboral, debido a la automatización de muchos trabajos que eran realizados por muchos trabajadores, lo que generó un impacto en estos y al mundo laboral, ocasionando una tasa de desempleo a nivel mundial, ya que fueron muchos los países que incursionaron con estas tecnologías en el ámbito laboral, pero aun así la fuerza de trabajo del hombre siempre ha subsistido y no ha desaparecido porque hay funciones que no pueden ser empleadas por la inteligencia artificial,

Referencias

- AI, R.E. (1991). Teoría de la inteligencia artificial para la calidad [HTML]. Recuperado de:
<https://www.gestiopolis.com/teoria-inteligencia-artificial-calidad/#:~:text=La%20IA%20es%20el%20estudio,Lugar%20y%20Stubblefied%2C%201993>).
- Goldman Sachs (2023, 26 de marzo). The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth (Briggs/Kodnani) [HTML]. Recuperado de
<https://www.gspublishing.com/content/research/en/report>

s/2023/03/27/d64e052b-0f6e-45d7-967b-
d7be35fabd16.html

Infobae (2023, 14 de mayo). Por qué la inteligencia artificial aumentaría el desempleo [HTML]. Recuperado de <https://www.infobae.com/tecno/2023/05/14/por-que-la-inteligencia-artificial-aumentaria-el-desempleo/>

Kliksberg, N. (2023). *Por qué la inteligencia artificial aumentaría el desempleo*. recuperado de <https://www.infobae.com/tecno/2023/05/14/por-que-la-inteligencia-artificial-aumentaria-el-desempleo/>

Leonhard, G. (2023). *Los humanos que usen IA reemplazarán a quienes no lo hagan: futurista*. recuperado de <https://tecscience.tec.mx/es/negocios-innovacion/inteligencia-artificial-trabajo/>

Rouhiainen, L. (2018). *la inteligencia artificial*. Editorial Planeta, S.A. recuperado de: https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/40/39307_Inteligencia_artificial.pdf

La Cláusula Rebus Sic Stantibus en el Ordenamiento Jurídico Colombiano

Vivian Alejandra Ladeus Patron, Maria Gabriela Rios Valero y Katia Lucia Payares Vega^{133*}

Nadin Madera Arias **

Resumen

Como se sabe la naturaleza de los contratos debe regirse bajo unos términos como unas cláusulas exorbitantes que a la hora que subsistan amenazas las partes del contrato no queden en crisis, sabemos que el incumplimiento de un contrato puede ser causa de: pérdidas económicas, penalizaciones, daños de reputación o de marca y como consecuencia de ello multas, y es que esta cláusula lo que busca es que se pueda afrontar la responsabilidad y lo que prima aquí es la conservación del contrato, la ejecución de la cláusula rebus sic stantibus “estando así las cosas” es importante su implementación aunque en años anteriores esta no era bien vista puesto que los tribunales hablaban de su peligro a la hora de implementarla como causal en un contrato, y está actualmente se considera importante en su aplicación para establecer el equilibrio de las prestaciones acordadas cuando se origine una alteración extraordinaria, siendo parcial entre las partes.

Palabras clave: cláusula, riesgos, rebus sic stantibus, pacto sunt servanda, desequilibrio.

^{133*} Estudiantes del programa de Derecho de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de derecho internacional público y privado, Magíster en Derecho del Estado. Docente_investigador5@uajs.edu.co

Introducción

La cláusula *rebus sic stantibus* “cláusula de los contratos”, la traemos a colación por la importancia y valor que tiene en la sociedad para la resolución de conflictos que se pueden ir presentando en los contratos, con el fin de implementar modificaciones que beneficien a las partes a medida que surgen crisis que pueden ir impactando la economía Colombiana, pero es importante mencionar que esta cláusula no está exenta de polémica, ya que su regulación ha quedado en manos de la jurisprudencia y la doctrina durante todos estos años al no estar reconocida en el precepto legal pero que al momento de presentadas las crisis como la que vimos en el 2008 y la del COVID 19, en donde circunstancias imprevistas ajenas a los contratantes pueden cambiar el devenir de las prestaciones perjudicando a una parte y beneficiando a la otra, y por supuesto el momento donde dicha cláusula tuvo un incremento en el cual muchas personas recurrieron a ella.

En nuestro proyecto nos basamos en analizar o más bien darle respuestas a unos interrogantes que resultan problemáticos para nosotros como integrantes de este proyecto, y es que este tipo de situaciones en las que las que en los contratos de tracto sucesivo o de ejecución diferida en el tiempo ha existido una alteración sobrevenida de las circunstancias que ha alterado el equilibrio contractual siendo el contrato diferente a lo inicialmente pactado, lo cual es fundamental que mencionemos los tipos de riesgos que se podrían presentarse en el momento de la aplicación de esta cláusula, en el que los mencionamos de manera explícita y clara con el objetivo de que se dé una buena interpretación a lo largo de la lectura de este documento, riesgos que afectan a toda una población, ya que muchos dependen de

estos tipos de contratos por lo que fue importante darnos este interrogante y exponerles a ustedes como lectores y no solo eso buscarle una posible solución con el fin de evitar que surjan circunstancias que podrían poner en situaciones críticas nuestros intereses como ciudadanos.

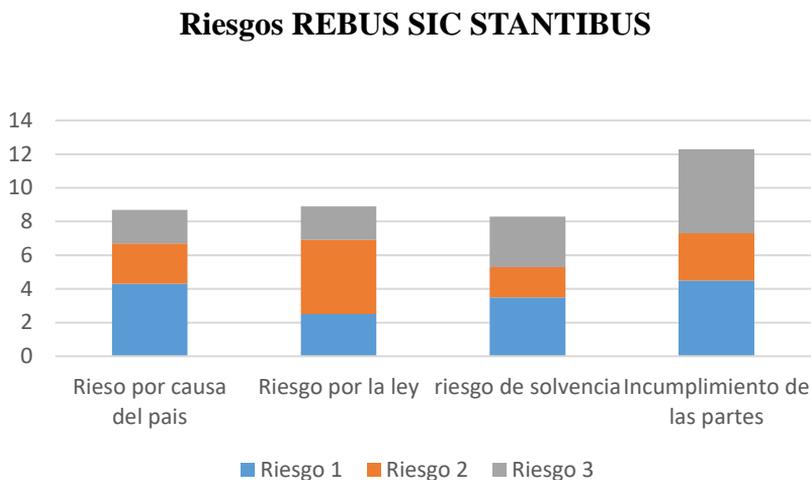
Por lo anterior, dentro del presente proyecto se pretende analizar los factores de riesgos de la cláusula rebus sic stantibus y para ello se requiere determinar los conflictos que puedan presentarse cuando no se logra distinguir si se trata de casos sustanciales o fortuitos. De igual manera resulta determinante analizar la inseguridad jurídica que puede existir durante la aplicación de esta cláusula y Contrastar la atención inmediata que se puede brindar para resolver las situaciones de las personas en el estado de necesidad durante una nueva pandemia global

Metodología

En este proyecto investigativo emplearemos la investigación explicativa, describiremos el problema y encontraremos las causas del mismo, en el que además de eso responderemos los “porqués” de los distintos interrogantes que presentamos en nuestros objetivos generales y específicos que se encuentran a continuación y así llegar al resultado a acompañado de Figuras.

Resultados

Figura 1. Riesgos Rebus Sic Stantibus



En la práctica se aplica en un rebus sic stantibus ‘estando así las cosas’, es decir, cuando por una situación sobrevenida se altera el equilibrio económico y una de las partes no puede afrontar su responsabilidad y esto asume un riesgo y es que amediados del año 2020 como 2023 esto se ha visto de manera consecutiva ya que alguna de las partes del contrato queda mal ya sea por excepciones al cumplimiento de un contrato ya sea por circunstancias sobrevinientes que surgen los desequilibrios del contrato y esto supone un riesgo.

Podemos analizar que existen riesgos rebus sic stantibus como son:

1. Sobrelleva a los riesgos por causa del país como el que sobrevino en el 2020 a causa de la pandemia del coronavirus aquí hubo un sinnúmero de desequilibrio en la mayoría de contratos que se pactaron en ese tiempo y aunque no es el más común si hubo gran afectación para la economía del país por casa de que se paralizaron los

contratos y las empresas ya que todos debían resguardarse en su casas, aunque este no es el más común es el que más desequilibrio causo a nivel mundial.

2. Los riesgos por ley esta supone un riesgo para las relaciones y leyes que perjudiquen el contrato por situaciones donde algunas cláusulas que se pactan en el contrato va en contra del ordenamiento jurídico de un país, es uno de los riesgos menos comunes porque al momento en que las cláusulas del contrato estén en contra de la ley, se modifica así que este no supone un riesgo para las partes por lo que se hace la respectiva modificación acogiéndose a las leyes del país y se da el respectivo cumplimiento del contrato.
3. Cuando existen perdidas del deterioro de las partes de un contrato como es que el momento de pactar el contrato yo cuente con una suma de dinero, pero al momento de darle cumplimiento que se estipulo una fecha ya no cuente con ese dinero este riesgo de solvencia es un poco más bajo porque aunque hay un desequilibrio económico cada contrato tiene clausulas donde al incumplirse la persona debe pagar un tanto perjuicios.
4. Incumplimiento de las partes el más alto en riesgos ya que supone un riesgo si un cliente incumple su compromiso de pago parecido al mencionando anteriormente, no obstante se diferencia en que ya existe un acuerdo en la abstención del contrato y sobreviene cumplimiento por las partes ya sea por acontecimientos fortuitos o de fuerza mayor.

Determinar los conflictos que puedan presentarse cuando no se logra distinguir si se trata de casos sustanciales o fortuitos.

Existe una serie de soluciones para los conflictos que se presentan cuando no se distinguen los casos en el momento del cumplimiento de un contrato, como son los sustanciales o

fortuitos y es que aquí comienza conflicto, en casos fortuitos es una situación completamente ajena a las partes y que impide el desarrollo de los acuerdos pactados en el contrato. Ejemplos un naufragio, terremoto, incendio. Pero consiste en que a la hora de que surgen estos conflictos, consiste en demostrar estas situaciones que existen dos elementos; es que se debe demostrar la concurrencia que el hecho fue intempestivo, súbito, emergente, esto es, imprevisible, y que fue insuperable, que ante las medidas tomadas fue imposible evitar que el hecho se presentara (Olivares, 2021). Este conflicto comienza cuando los deudores alegan la exoneración del cumplimiento del contrato y la otra parte considera que es injusto ya que cree que no se está en presencia de un caso fortuito y sencillamente no encuentra el medio adecuado para que se le repare por un daño que definitivamente no pudo evitar o no puede remediar, Este tipo de situaciones resulta problemática a la hora de que se presenta la alegación de esta cláusula.

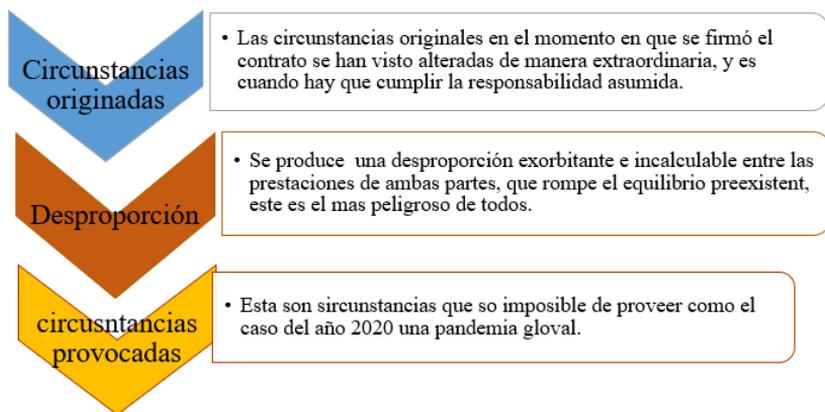
Pero desafortunadamente para una de las partes aunque esta situación resulta similar a la de caso fortuito, no se puede considerar que sean algo semejante. La razón está en que, a diferencia de lo que ocurre para el caso fortuito, rebus sic stantibus alude a unos cambios que no producen la imposibilidad de cumplimiento de la obligación de que se tratara.

Analizar la inseguridad jurídica que puede existir durante la aplicación de esta cláusula.

Esta cláusula tiene unos requisitos la hora de la aplicación en los contratos pero eso no quita el hecho de que se trata de una cláusula peligrosa por lo que su admisión debe ser cautelosa, es decir aplicarlos de manera conforme a lo que se plantea. En este sentido, hacemos referencia a la necesidad de acreditar esta alteración y su imposibilidad de previsión. Y es que esta cumple unos requisitos para llevar en el contrato esta cláusula.

Estos requisitos son los siguientes mostrados la barra siguiente:

Figura 2. Requisitos de la cláusula Rebus Sic Stantibus



Son circunstancias en las que se pueden proveer la cláusula rebus sic stantibus ya que en años atrás la aplicación era mucho más estricta y limitada, conceptos como ‘radical’, ‘exorbitante’, eran determinantes para no aceptar su admisión. Sin embargo, en los últimos años se ha flexibilizado con la justificación de la búsqueda de equidad de condiciones y sin abandonar los requisitos básicos que deben verse centrados en un contrato pactado por las partes.

Es importante mencionar la imposibilidad sobrevenida, el incumplimiento resolutorio, o incluso el enriquecimiento injusto lo cual en el rebus no se dan ninguna de estas circunstancias, su alcance es muchísimo mayor y afecta fundamentalmente a la alternativa de que si un contrato se ve afectado por este cambio de circunstancias, puede ser objeto de una revisión: “la posibilidad de desistir o suspender un contrato, así como la

adaptación del mismo mientras dure la contingencia porque ha alterado la base económica o haya incidido en una excesiva onerosidad para una de las partes”

Por otro lado, es importante reconocer que la relación entre el principio *pacta sunt servanda* y la cláusula *rebus sic stantibus* no debe ser vista de una manera contraria, si no por el contrario, complementaria. Es decir, Que con la obligación que existe al momento de cumplir un contrato como lo manifiesta el pacto *sunt servanda*, el *rebus* solo actúa como complemento en casos de situaciones que no estaban previstas y que de pronto el pacto no manifiesta de forma clara como lo fue la crisis del COVID 19, entonces el *Rebus* entraría como ese completo para ayudar a esa reparación de los daños que se presenten.

Es importante añadir el comentario de Fernández Ruiz-Gálvez (2016), que afirma lo siguiente:

En caso de conflicto, la aplicación de uno u otro dependerá de su peso específico, de su importancia relativa en el caso concreto, de modo que se dará valor decisorio al principio que en el caso concreto tenga un peso relativo mayor, pero sin que por ello quede invalidado el principio con peso relativo menor. En otros contextos y supuestos, el peso de los principios podría estar repartido de manera opuesta. Siendo válidos ambos principios, lo que resulta indispensable es la búsqueda de un equilibrio armónico entre ellos.

Contrastar la atención inmediata que se puede brindar para resolver las situaciones de las personas en el estado de necesidad durante una nueva pandemia global.

Una de las causas que puso en aumento la cláusula del *rebus sic stantibus* fué la pandemia originada por COVID 19, ya

que fue la única solución que en medio de la crisis las personas encontraron para la modificación de sus contratos con el fin de que además de que su economía iría en decadencia, pudieran encontrar al menos una solución que mejorara un poco el daño que estarían a punto de atravesar, fue importante resaltar este riesgo, ya que no sabemos si en unos años se podría estar atravesando una nueva pandemia y es que si así lo fuera las entidades estarían preparadas para dar una atención inmediata a esas personas que están atravesando estas dificultades? y es que esa atención inmediata no se brindaría ya que con esta cláusula es importante hacerse un estudio pormenorizado de cada caso particular, centrándose en sí se han dado los requisitos necesarios para considerar factible la aplicación de esta cláusula, lo cual para las personas afectadas este estudio les resulta para nada beneficioso ya que como lo dije anteriormente, están en medio de una crisis grave y evidentemente en el sistema judicial de Colombia la rapidez brilla por su ausencia.

Es importante la ocurrencia que este hecho trajo consigo ya que nos demostró que no estamos preparados para atravesar los distintos problemas que pueden presentarse con las personas que tienen contratos, por lo tanto dado el caso de que se presente una nueva situación similar lo más conveniente sería estar más preparados, hacer un análisis de casos rápidos, donde deberá imperar la solidaridad, hablar, renegociar y volver a pactar prestaciones que estén acordes con la crisis que esté presente, por ellos es importante un buen asesoramiento en materia contractual, que permita a ambas partes llegar a un acuerdo satisfactorio y que pueda impedir, en la medida posible, que se llegue a posturas que sean contrapuestas que permitan que una de las dos partes caiga en el camino. Sobre todo porque será un esfuerzo que los agentes económicos de este país, que de alguna u otra forma, en mayor o menor medida todos nos vamos a ver afectados con esa situación, esto con el fin de darles soluciones que sean factibles y que las

partes estén beneficiadas para así evitar más perjuicios a las personas afectadas que podrían depender solo del trabajo que en dicho momento ejerzan.

Conclusiones

Podemos concluir que la aplicación de la cláusula *rebus sic stantibus* nos resguarda en caso de desequilibrio en la economía colombiana al momento de la creación de contratos o la celebración de contratos, es importante tener en cuenta los diferentes aspectos que mencionamos anteriormente, porque aunque este sea una cláusula que nos dote de beneficios, puede tener sus diferentes riesgos que con una mala aplicación del mismo afectaría a la persona que la alegue, fuimos muy puntuales en cuanto al tema que nos mostró la importancia que esta cláusula tuvo en el momento de la pandemia que originó el COVID 19, una cláusula que básicamente nadie conocía y que muchos juristas la conocían pero que la ignoraban con el objetivo de que no se mostrara la confusión que existía con el principio del *pacta sunt servanda* o la inseguridad jurídica que este podía abarcar al momento de su realización, por lo tanto es importante que se estudie y que cada persona que intente utilizar este principio o cláusula pueda distinguir la una de la otra aunque pueda resultar contradictoria, no podemos ignorar ninguno de los riesgos mencionados anteriormente y es supremamente importante que consideremos cada tipo de situaciones y que se tomen las decisiones pertinentes con el fin de evitar ocasionar daños y perjuicios que pueden surtir al momento de la aplicación de la misma.

Por último y no menos importante, siempre se debe tener en cuenta la equidad y el equilibrio que debe existir entre las partes como contratantes, que tuvieron un objetivo y que pudo

resultar diferente a sus propósitos y que por lo tanto se deben implementar soluciones que incluyan y favorezcan a ambas.

Referencias

Fernández Ruiz-Galez, E., (2016). La alteración sobrevenida de las circunstancias contractuales y la doctrina *rebus sic stantibus*. Génesis y evolución de un principio jurídico. *Persona y Derecho*. (76). 291–318. DOI 10.15581/011.74.291-318.

Olivares, A. O. (2021). *Caso fortuito e incumplimiento*.

Concepto jurídicos.com (S.F), *Nueva clausula derecho internacional*:

REBUS SIC STANTIBUS., [HTML] Recuperado de:
<https://www.conceptosjuridicos.com/gt/rebus-sic-stantibus>

Origen, Evolución Normativa y Jurisprudencial del Derecho de Petición en Colombia

Alex Sierra Romero, Erika Gabriela Verbel, Ana
Hernández Gómez, Wendy Herrera Leones y Andrés Rodríguez
Herrera^{134*}

Daniel Buelvas Barone**

Resumen

El derecho de petición a la luz de la Constitución Política de Colombia es considerado como un mecanismo de interacción entre la administración y sus administrados, una garantía inherente que posee toda persona, para así poder realizar peticiones y solicitudes a las autoridades con el objetivo de otorgarle al ciudadano el derecho a obtener respuestas a sus intereses, en la medida que estas se ajusten a la ley. Se analiza la naturaleza jurídica del derecho de petición, y se comparan los cambios que se han introducido en relación a las normativas que han regulado el derecho de petición a través del tiempo. Esta investigación busca entender la importancia de los elementos estructurales de la petición y su incidencia en los procedimientos administrativos regulados actualmente por la ley.

Palabras clave: derecho, petición, estado, administración, origen, normas, jurisprudencia.

^{134*} Estudiantes del programa de Derecho, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

**Docente del programa de Derecho. Docente_derecho9@uajs.edu.co. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Introducción

Como hemos podido conocer, el derecho de petición en Colombia por mandato de nuestra Constitución es un derecho fundamental, considerado como el principal mecanismo jurídico con el que cuentan los ciudadanos para acceder a todas las ramas del poder público. Lo que supone como un deber del estado el salvaguardar y garantizar su protección y cumplimiento, pues no es posible concebir una vulneración o violación sobre un derecho de un talante como este. Que de alguna manera u otra podría considerarse como esa herramienta o mecanismo idóneo a cargo de las personas por ser el principal canal de comunicación entre la administración y la ciudadanía; con el que se persigue incluso la protección de otros derechos fundamentales, es decir que este funge como un instrumento mediante el cual es posible alcanzar, y preservar garantías constitucionales sobre aquellos derechos inherentes de cada persona, sin que sean vulnerados algunos otros derechos, o intereses ya sean de interés general o particular dentro de una misma sociedad.

Es por ello, que el derecho de petición bajo nuestra percepción, es más que un simple mecanismo de inicio de procedimientos en lo que concierne a la posibilidad de exigir por ejemplo; informaciones a entidades, lo cual no debe ser menospreciado de ninguna manera, pues se ha considerado como un derecho fundamental y muy útil con el que cuentan todos los ciudadanos, pues permite la participación ciudadana en las diversas actividades, tanto así; que ha trascendido a la órbita de lo privado como el principal medio de comunicación entre los ciudadanos y quienes tienen a su cargo funciones públicas o administrativas que el Estado ha delegado en su favor, todo de una forma ordenada y democrática.

En consecuencia de lo anterior, podríamos establecer entonces, que el derecho de petición se constituye como uno de

las bases que sostiene el modelo de estado social y democrático de derecho, toda vez que abre las puertas para que todo individuo ventile sus controversias respetuosamente ante las autoridades correspondientes, y estas a su vez brinden respuestas oportunas, y de esta forma proteger y hacer efectivos sus derechos, todo esto bajo la garantía procesal de nuestro ordenamiento jurídico colombiano.

Razón por la cual, se hace imprescindible avanzar no sin antes remontarnos a los orígenes del derecho de petición en Colombia, pues es muy importante saber que por muchos años este derecho en favor de los ciudadanos no contó con el correcto y necesario desarrollo normativo, que de hacerlo sin lugar a dudas hubiera podido redundar en la evolución de la sociedad, con relación a la actualidad que vivimos hoy día en materia de derechos.

Este contexto nos lleva a abordar los fundamentos jurídicos y los avances que se han logrado con el transcurrir del tiempo con relación al ejercicio del derecho de petición como derecho fundamental y humano consagrado al día de hoy, en el artículo 23 de nuestra constitución política de 1991, por lo cual se aborda como objeto de estudio la perspectiva histórica del derecho de petición, estableciendo la ubicación en el tiempo que permita comprender entonces cuál es el origen y la evolución del derecho de petición en Colombia.

Metodología

Para la realización del presente proyecto se utilizó un tipo de investigación de tipo histórico - descriptivo, y documental - descriptivo, la cual fue la forma idónea e ideal que permitió la ejecución y el desarrollo de toda la estructura del cuerpo conceptual de la presente investigación.

Esto gracias a ese conjunto de características propias del tipo de investigación empleada que nos permitió recopilar información de documentos donde se encontraban aclaración que de cierta forma complementaba nuestros datos. Dicha información fue recopilada desde distintos medios tales como: Documentos legales, normas, leyes y jurisprudencia; con el fin de desarrollar, establecer y generar una óptica clara y una posición crítica en todos los aspectos importantes y relevantes abordados con anterioridad.

Resultados

Origen del derecho de petición en Colombia

La literatura sobre los antecedentes históricos que rodean el origen del derecho de petición es abundante, en ocasiones con argumentos y validez, y otras veces se aportan consideraciones sin fundamento alguno. Por ello hoy después de una ardua investigación podemos expresar con total seguridad que, los antecedentes históricos que evidencian rasgos del origen del derecho de petición en nuestro derecho constitucional se remonta a la reunión del Congreso de Angostura, efectuada el 15 de febrero de 1.819 donde se promulgó en Cúcuta la Constitución de la Nueva Granada de 1.821, esta Carta política contempló entre otras cosas lo que tal vez sea considerado para esta investigación como el punto más importante, ya que en el artículo 157 de la misma carta política se estableció la libertad que posee los ciudadanos para “reclamar sus derechos ante los depositarios de la autoridad pública, con la moderación y respeto debidos, y que en ningún tiempo será impedida ni limitada...” (Delgado, 2006, p.79) en el título VIII, de —DISPOSICIONES GENERALESI.

Esto sería tan solo el punto de partida por el que más adelante se otorgarían más facultades con relación al derecho de petición como garantía o derecho fundamental y constitucional.

Evolución normativa y jurisprudencial del derecho de petición

En Colombia la primera expresión normativa del derecho de petición la encontramos en el artículo 56 de la constitución de 1858 en la confederación granadina, esta disposición fue reproducida en el artículo 15 de la constitución de 1863 de la constitución de estados unidos de colombia, que años después se consagró en el artículo 45 de la constitución de 1886, esta disposición se desarrolló normativamente en el artículo 334 de la ley 4° de 1913 decreto 2733 de 1959 y decreto 01 de 1984.

Con el cambio constitucional de 1991 el derecho de petición se consagró en el artículo 23 de la carta, el decreto 01 de 1984 obtuvo validez constitucional y siguió vigente hasta el primero de julio de 2012, posteriormente el derecho de petición se reglamentó en los artículos 13 A 33 de la ley 1437 del 2011 conocido como el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo el artículo 309 de esta ley, derogó expresamente el decreto 01 de 1984, es decir le quitó los efectos y vigencia a esa normativa.

El artículo 309 entonces lo que hizo fue quitar los efectos y expulsar el decreto del ordenamiento jurídico, en ese sentido la ley 1437 de 2011, entró en vigencia el 2 de julio de 2012, en ejercicio del control de constitucionalidad concentrado mediante sentencia C 818 de 2011, la corte constitucional de colombia determinó que las disposiciones 13 a 33 de esa ley eran inexecutable por vulnerar el principio de reserva estatutaria. para evitar un vacío jurídico derivado de la declaración de inexecutable, la corte difirió los efectos de su decisión hasta

diciembre de 2014, la decisión se adopta en el 2011 pero para evitar el vacío jurídico los efectos de la decisión se extendieron hasta diciembre de 2014, término razonable para que el congreso según lo estimó la corte constitucional aprobara la ley estatutaria del derecho de petición. Llegó el 31 de diciembre de ese año 2014 y el legislador no había aprobado la ley estatutaria del derecho de petición. entonces desde el primero de enero de 2015 y el 29 de junio del mismo año se dio la reviviscencia del decreto 01 de 1984 con el fin de evitar un vacío jurídico, incertidumbre, inseguridad jurídica y evitar la vulneración del texto fundamental y de los derechos fundamentales, es decir que el decreto 01 de 1984 en lo relacionado con el derecho de petición se reincorporo al ordenamiento jurídico colombiano de forma transitoria con el fin de que se garantizara el derecho de petición. Finalmente el 30 de junio de 2015 entró en vigencia la ley aprobada por el congreso de la república ley estatutaria 1755 de 2015 del derecho de petición hoy vigente.

Sobre estas apreciaciones la Corte Constitucional a través de sentencia T 527-15 se ha pronunciando taxativamente señalando que:

Se debe resaltar que si bien los artículos 13 a 33 de la Ley 1437 de 2011 fueron declarados inexequibles, los efectos de la declaratoria de inexequibilidad se difirieron hasta el 31 de diciembre de 2014. Lo anterior, con el objetivo de evitar un vacío normativo y permitir a los órganos legislativos tramitar y adoptar la regulación respectiva a través de una ley estatutaria.” (Corte Constitucional, Sala quinta de revisión, Sentencia T- 527, 2015)

Finalmente, mediante Ley 1755 de junio 30 de 2015, publicada en el Diario Oficial No. 49.559 de esa misma fecha, la ley estatutaria por medio de la cual se reguló el derecho fundamental de petición entró en vigencia.

Conclusión

Finalmente y luego de haber desarrollado esta investigación tenemos una percepción clara y amplia sobre el derecho de petición, que abarcó antecedentes históricos, su origen, y las normas de carácter legal y jurisprudencial que se han constituido a través del tiempo para su consagración. Donde también pudimos concluir que, el derecho de petición al erigirse como un derecho fundamental, constituye una prerrogativa de naturaleza constitucional y legal, que dispone a los ciudadanos unas garantías para la materialización de los demás derechos individuales y colectivos; como quiera que es la principal herramienta con la que cuenta el Estado colombiano para que sus ciudadanos participen libre, ordenada y democráticamente de las actividades de la administración.

Pues partiendo del preámbulo de la constitución política y de los principios que promulga debemos entender que una de las características que emanan del estado social de derecho es y será siempre el fortalecimiento y construcción del Estado, que se puede dar, a través del cumplimiento y la materialización correcta de la comunicación entre la administración y sus administrados, que se constituye como una garantía que debe poseer toda persona, así como también el efectivo cumplimiento de los derechos y deberes constitucionales o, fungiendo como el punto de partida para el acceso a la información, a la participación ciudadana y a la participación democrática, propiciando la

interacción entre el Estado y los ciudadanos, a tal punto que la ciudadanía pueda incluso conocer, participar, opinar, sobre decisiones estatales ajustadas a la Constitución y a la democracia, en ámbitos sociales, económicos, políticos de la nación, así como en materia judicial y administrativa.

Referencias

Constitución de Cúcuta de 1.821.

Constitución Política de Colombia. [Const.](1991).

Congreso de la República de Colombia. (30 de junio de 2015).

Ley 1755 de 2015. DO: [49.559] Recuperado de

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1755_2015.html

Congreso de la República de Colombia. (18 de enero de 2011)

Ley 1437 de 2011. DO:[47.956] Recuperado de:

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html

Corte Constitucional, Sala Quinta de Revisión (18 de agosto de 2015), Sentencia T 527-15. [M.P. Ortiz, M]. Recuperado de:

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/T-527-15.htm>

Teoría de los Actos Propios (Estoppel) y su Estrecha Relación con el Principio de Buena Fe

Diany Luz España Fuentes, Miladis Marbellis Meza Salgado y José Ignacio Sierra González^{135*}

Nadin Madera Arias**

Resumen

El principio de la buena fe se caracteriza por sustentar las relaciones jurídicas el cual permea todo el sistema normativo, pues la buena fe no solo sirve como criterio para interpretar y sancionar, sino que también ayuda a llenar aquellos vacíos en nuestro sistema legal. No obstante, de este principio emanan muchos otros, como lo es la doctrina de los actos propios, el cual establece un deber jurídico de respeto por medio del cual la conducta de una persona debe ser sometida a una situación jurídica, y mediante esta investigación comprenderemos la solución de los conflictos manifestados en los diferentes cambios de la vida social o la sociedad, por medio de la doctrina de los actos propios.

Palabras clave: Sancionar, situación jurídica, sociedad, conflicto, conducta.

^{135*} Estudiantes del programa de Derecho de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

** Docente del programa de Ciencias Sociales (Derecho). Magíster en Derecho del Estado docente_investigador5@uajs.edu.co

Introducción

Dicho anteriormente, el principio de la buena fe y la doctrina de los actos propios¹ se encuentran relacionados en cuento a la voluntad de cada persona, pues la doctrina de los actos propios o mejor dicho “*venire contra factum proprium*”, requiere de una conducta jurídica y objetiva hecha por el hombre, el cual debe ser relevante que llame la atención de terceros, para que así pueda darse la calificación de dicha conducta y conocer si generalmente, este hizo el acto de mala fe, para que así se pueda lograr tener la interpretación de la intencionalidad que se originó y dar lugar a posibles efectos jurídicos.

Pues, a manera de ejemplo, se podría decir que una persona va contra sus propios actos, cuando si solicitara la nulidad de un contrato donde alegue un vicio del consentimiento, siempre y cuando haya realizado actos que demuestren que existe la voluntad y sabiendo él que dicho vicio causaba nulidad. Pues en dicha circunstancia la otra parte podría alegar que el actor no tiene coherencia y que en este caso podría estar atentando contra la buena fe.

¹ “Estoppel doctrine”, por su nombre en inglés.

Entonces podríamos deducir que el hombre conoce las consecuencias de sus actos propios y las consecuencias que se derivan de ellos, buenos o malos, pero aún así es capaz de ir en contra de ellos, vulnerando el principio de la buena fe causándole un daño a segundos sujetos.

Para todo lo expuesto anteriormente nos hacemos la siguiente pregunta, que nos ayudará a entender un poco más

acerca de esta doctrina; ¿Nos permite la doctrina de los actos propios resolver casos que parecen no tener solución?

Metodología

La jurisprudencia constitucional colombiana se ha referido al tema del acto propio, es así como la Corte Constitucional en la T-475 de 1992 dijo:

“La buena fe supone la existencia de una relación entre personas y se refiere fundamentalmente a la confianza, seguridad y credibilidad que otorga la palabra dada. En las gestiones ante la administración, la buena fe se presume del particular y constituye guía insustituible y parámetro de acción de la autoridad”. Énfasis añadido

Adicionalmente, la doctrina, ha diseñado varias hipótesis para establecer posiciones que contravienen la buena fe. Entre ellos cabe mencionar la negación de los propios actos (venire contra factum proprium).²

Se insiste en que la regla general del principio estoppel y sus efectos jurídicos se resumen en que, una vez el Estado ha asumido una posición o un supuesto de hecho que genera consecuencia jurídica se torna imposible retrotraer el estado anterior o, lo que es igual, asumir una conducta que genere contradicción.

2 Ver el capítulo “La doctrina de los actos propios en el derecho administrativo”, en el libro “Derecho constitucional y administrativo en la constitución política de Colombia” de GASPAS CABALLERO, Editorial Diké y Ediciones Rosaristas, págs. 127 y ss.4

A manera de ilustración, se trae a colación un caso real, dentro del cual: Un ciudadano fue capturado, procesado y condenado en primera instancia por la conducta de homicidio agravado - tipificado en los artículos 101 y 104 de la Ley 599 de 2000-. Al resolver el recurso de apelación interpuesto por la defensa del reo, la Colegiatura de segundo grado modificó el veredicto opugnado eliminando los agravantes y reduciendo a 17 años la pena impuesta. Contra aquella se recurrió en casación, a través del cual la Corte anuló el proveído descrito por falta de motivación. Una vez notificado, la Sala demandada rehízo el procedimiento descrito, no obstante, en esta oportunidad se retractó de la primera posición e impuso una condena de 30 años.

Por segunda vez, la defensa recurrió en casación ante la Corte -apelante único-, dándole la razón a este y sobre todo porque el implicado, teniendo la **confianza legítima** en el objetivo del recurso: obtener la corrección de los agravios causados en la primera instancia, ocurrirá que se perderá la oportunidad de rebatir la razón por la que su situación no debería ser empeorada. En palabras de la Corte:

“Lo anterior lleva a que la Corte destaque que la prueba demostró que el homicidio se cometió en circunstancias de indefensión, razón por la cual la pena debería ser simétrica a esa situación. Pero así mismo resalta que el tribunal, al estudiar el recurso de apelación, favoreció a los acusados desestimando

la agravante y encasillando la conducta como homicidio simple. Es decir, según la jurisprudencia expuesta, los acusados alcanzaron un estatus jurídico que ya no podía ser desmejorado.”³

Resultados

En respuesta al interrogante planteado anteriormente, se puede inferir que es afirmativo, en ocasiones conminados, en tanto que, la jurisdicción en cabeza de los jueces es quien finalmente zanja el litigio suscitado.

Sin embargo, parafraseando la filosofía expuesta por el Consejo de Estado⁴ según el cual, cuando aquellas partes que crearon un acto que genera un derecho, suscita confianza con la firma

³ CSJ, SP3990-2022, Radicación 58141.

⁴ Consejo de Estado, Sección Tercera, sentencia del 13 de agosto de 1992.

de actas, documentos y acuerdos deben hacer veneración o exaltación a la misma. Es un deber moral y un principio general del derecho cimentado en la buena fe.

Conclusiones

Del análisis de lo antes expuesto, podemos concluir que la doctrina de los actos propios o “venire...” tiene un indudable valor en el sistema jurídico, pues permite solucionar casos que

no parecen haber soluciones aparentes en las normas, pero que, de permanecer sin pronunciamiento, causarían resultados injustos. En efecto, desde el principio, esta doctrina surgió para solucionar esos vacíos de las normas, y ese medio residual ha reconocido que se extienda a casi todas las componentes del ámbito jurídico.

No obstante, es una figura jurídica que, si no se emplea con reservas y justificaciones, se corre el riesgo de infringir todo el sistema jurídico y los principios de certeza y seguridad jurídicas, en detrimento de los propios ciudadanos.

En este sentido los jueces les corresponden practicar y ejercer sus funciones jurisdiccionales de manera juiciosa, examinando exhaustivamente el asunto concreto y agotando inicialmente todas las posibles soluciones jurídicas.

Referencias

Doctrina de los Actos Propios, 22 de agosto de 2019.

https://www.centroeticajudicial.org/uploads/8/0/7/5/80750632/doctrina_de_los_actos_propios.pdf

Sentencia T-475/92, de 29 de julio de 1992.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/T-475-92.htm>

Sentencia T-295/99, de 4 de mayo de 1999.

https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1999/T-295-99.htm#_ftnref27

SP3990-2022, 30 de noviembre de 2023, Sala de Casación Penal. Corte Suprema de Justicia.

<https://cortesuprema.gov.co/corte/wp->

[content/uploads/relatorias/pe/b1ene2023/SP3990-2022\(58141\).pdf](#)

Vniversitas no.119 Bogotá July/Dec. 2009. La doctrina de los actos propios: esencia y requisitos de aplicación.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-90602009000200014](#)

Obstrucción al Derecho de Petición en Colombia

Yulissa Maria Benitez Lopez, Miguel Velasquez Cuello,
Yessica Paola Ortega Hernández, Angelica Maria Martinez
Perez y Ana Marcela Ozuna Arroyo^{136*}

Daniel Jose Buelvas Barone**

Resumen

Al ser el derecho de petición el principal instrumento por medio del cual la comunidad y la administración tienen la capacidad de comunicarse, nuestra constitución lo reconoce como un derecho fundamental, a través del cual se le proporciona la facultad a toda persona de realizar peticiones o solicitudes de forma respetuosa, ya sea a autoridades o entidades administrativas. Ahora bien, a pesar de la evolución y valoración normativa que ha presentado el derecho de petición, sobre este recae ciertas obstrucciones las cuales actúan como una conducta que impide, dificulta o restringe el ejercicio del derecho fundamental de petición. Por otro lado, la presente investigación tiene como finalidad identificar aquellos posibles factores que inciden a la obstrucción de este derecho fundamental, para ello nos basaremos en determinados documentos y bases de datos que evidencien la ineficacia que se presenta debido a esta obstrucción.

Palabras clave: Obstrucción, derecho fundamental, derecho de petición

^{136*} Estudiantes del programa de Derecho. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente del programa. Especialista en Derecho Procesal Civil. docente_derecho9@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

El derecho de petición es un derecho que le permite a cualquier persona, sin importar su condición, formular peticiones respetuosas a las autoridades, con el fin de obtener una respuesta clara, de fondo y oportuna. Siendo así, este derecho busca proteger, garantizar o reconocer otros derechos fundamentales. Ahora bien es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general identificar aquellos posibles factores que inciden en que se genere la obstrucción en este derecho fundamental. Por otro lado tenemos como objetivos específicos primero examinar la evolución normativa del derecho de petición y segundo detallar la importancia del derecho de petición. Esto con el fin de poder esclarecer el porque se produce la obstrucción en el derecho de petición, la cual abre lugar a que se genere ineficacia y vulneración al debido proceso, a la participación ciudadana y al acceso a la justicia.

El derecho de petición es una herramienta fundamental para la protección y garantía de los derechos de las personas, ya que permite que los ciudadanos puedan dirigirse a las autoridades y solicitar información, explicaciones, aclaraciones o soluciones sobre situaciones que les afecten. Por lo tanto, cualquier acto que impida o restrinja el ejercicio del derecho de petición puede ser considerado una obstrucción del derecho fundamental.

Es por ello, que el propósito de esta investigación es, identificar y resaltar los factores que hacen que se produzca tal obstrucción, debido a que gracias a esta se genera una ineficacia al momento de ejercer dicho derecho, convirtiéndolo así en una problemática. Ahora bien, para tener un buen análisis en el tema abordado, es necesario tener claridad en el concepto y en la aplicación adecuada del mismo.

Metodología

Para el presente proyecto, nos basamos en la revisión y análisis de documentos y contenido en plataformas digitales en los cuales se ve reflejada la obstrucción que vuelve ineficaz el derecho de petición, por otro lado, buscamos información que nos evidenciara o diera a conocer la evolución de ha tenido este derecho fundamental.

En favor a esta metodología, nos permitió recopilar la información necesaria, para la aclaración e identificación de los objetivos planteados.

Resultados

Historia del derecho de petición

El derecho de petición es un derecho fundamental que goza de protección constitucional y supraconstitucional que ha sido reconocido como producto de la evolución histórica, en cuanto a esto se tiene que:

La ley 1437 de enero de 2011, en lo referente al derecho petición, es el resultado de una evolución permanente través de la historia, tanto universal como nacional, y por lo tanto es esta ley que da origen a la expedición del nuevo código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y en su artículo 309 deroga entre otras normas el decreto 01 de 1984 denominado código contencioso administrativo. (Burbano y Burbano, 2012, p.8).

Continúan los mencionados autores sosteniendo que:

El derecho de petición, regula los artículos 5 a 26 del decreto 01 de 1984, con base a la constitución política de 1886 y posteriormente en la ley 1437 de 2011, se encuentra contenido en los artículos 13 a 32, expedidas estas normas con base en la constitución política de 1991, donde se establece, el objeto y modalidades del derecho de petición, termino para resolver las distintas modalidades de petición, contenido presentación y radicación de las mismas, organización para el trámite interno y decisión de las peticiones, deberes especiales de los personeros, reglas especiales del ejercicio del derecho de petición ante autoridades y ante organizaciones e instituciones privadas. (Burbano y Burbano, 2012, p.8).

En la constitución de 1991, el derecho de petición se elevó a la categoría de derecho fundamental, es decir, tiene mayor relevancia y que debe ser catalogado como derecho fundamental.

Importancia del derecho de petición

El derecho de petición se encuentra establecido en la constitución política en su artículo 23 y este se define como el derecho que tiene toda persona de presentar respetuosamente a las autoridades peticiones, ya sea de interés particular o general, esto con el fin de recibir una respuesta pronta y oportuna, que le brinde al ciudadano en la

respectiva respuesta de la petición, una información clara de fácil comprensión, y precisa que atienda lo solicitado.

Aunque el derecho de petición ya se encontraba establecido en la constitución, a este no se le daba la relevancia necesaria como para ser accionado por la sociedad, es por ello que se crea la ley 1755 de 2015 que modificó la ley 1437 de 2011 La cual expidió el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, mediante esta ley se permitió la primera regulación legal del derecho de petición ante autoridades, abarcando todas las reglas generales para la elaboración del mismo, y especificando que mediante este derecho se puede solicitar el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

Ahora bien, la importancia del derecho de petición radica en que primero, al ser este un derecho fundamental que tiene toda persona, se convierte en una herramienta garantizadora que sirve para lograr la efectividad y protección de los derechos que pudieron haber sido vulnerados por alguna entidad estatal o en caso distinto por algún particular, segundo, no solo es la posibilidad de dirigirse a la autoridad sino de obtener una determinación pronta y oportuna de la petición, tercero, el derecho de petición también es fundamental para la participación democrática, dado que mediante este mecanismo se facilita y accede a la comunicación entre la ciudadanía y la administración.

La corte hace un pronunciamiento de este derecho, en el cual hace relevancia a que mediante el derecho de petición se garantizan demás derechos constitucionales como lo son la

participación política, derecho a la información y derecho a la libertad de expresión, también hace mención a que el núcleo esencial de este derecho es resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría dirigirse a la autoridad si esta reserva para sí el sentido de lo decidido.

Regulación normativa del derecho de petición

La constitución política de Colombia en su artículo 23 establece que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos por la ley (C.P. 1991, art. 23). Así mismo tenemos otras leyes las cuales regulan el derecho de petición, dentro de las que podemos encontrar la Ley 1437 de 2011, la cual a partir del artículo 13 regula el derecho de petición, así mismo es esta ley en su artículo 14 regula los términos de respuesta del derecho de petición de la siguiente manera:

Toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. (Ley 1437, 2011, art. 14)

Continúa la Ley 1437 en el artículo 15, definiendo las formas de presentación y radicación de peticiones, así: Las peticiones podrán presentarse verbalmente y deberá quedar constancia de la misma, o por escrito, y a través de cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia de datos. (Ley 1437, 2001,art.15)

En el artículo 17 nos habla de las peticiones incompletas o desistimiento tácito: cuando conste que una petición está incompleta debe informar de ello al solicitante para que la complete en el término máximo de un (1) mes, pasado este término sin que se complete la solicitud se entenderá que el peticionario ha desistido de la solicitud, Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición.

Así mismo encontramos otras leyes que regulan el derecho de petición como la ley 1755 de 2015, que reglamenta el derecho de petición, el decreto 1166 de 2016, que regula las peticiones verbales y la ley 1712 de 2014, que regula el derecho de acceso a la información público.

Factores que pueden generar obstrucción

En Colombia, la obstrucción del derecho de petición puede ser objeto de una acción de tutela, ya que se trata de una violación de un derecho fundamental. La Corte Constitucional ha establecido que las autoridades están obligadas a garantizar el ejercicio del derecho de petición y a responder de manera efectiva, clara y oportuna a las solicitudes que se les hagan.

Ahora bien, La obstrucción del derecho de petición puede manifestarse de diferentes maneras, como, por ejemplo, la falta de respuesta a la petición, la demora injustificada en la respuesta, la respuesta evasiva o incompleta, la negativa a recibir la petición, la exigencia de requisitos innecesarios para el ejercicio del derecho, dilaciones injustificadas, falta de claridad en la petición, problemas de acceso a la información, falta de recurso, así como Sobrecarga de trabajo y falta de recursos; Las autoridades pueden enfrentar una alta carga de trabajo y carecer de los recursos suficientes para atender y responder de manera oportuna a todas las peticiones recibidas. Esto puede resultar en retrasos, respuestas insatisfactorias o en la negativa de atender algunas peticiones.

Además de esto las entidades no cuentan con la información solicitada y se niega a proporcionar la información y tomar medidas en respuesta sin justificación válida o no se encuentra en condiciones para proporcionarla y no responde en un plazo razonable se está viendo obstruido el derecho de petición. Esto también se puede ver obstruido cuando la entidad no cuenta con los recursos o no es ágil para revisar la petición. Con relación a uno de los puntos más importantes que se encuentran en la vida cotidiana es la Corrupción y falta de transparencia. En algunos casos, la obstrucción del derecho de petición puede estar relacionada con actos de corrupción o falta de transparencia. Esto puede implicar que las autoridades manipulen o ignoren las peticiones con el fin de proteger intereses ilegítimos o evitar revelar información sensible. Es importante destacar que la obstrucción de este derecho es

contraria a los principios democráticos y al respeto de los derechos fundamentales

Conclusión

En conclusión, toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las diferentes autoridades por motivos generales o particulares, y a obtener pronta respuesta, en la obstrucción del derecho de petición es una conducta que puede limitar el acceso a la información y a la protección de los derechos de las personas. Por ello, es fundamental que las autoridades garanticen el ejercicio efectivo del derecho de petición y respondan de manera clara, oportuna y efectiva a las solicitudes que se les hagan.

Es importante establecer mecanismos de supervisión para verificar el cumplimiento de los plazos y procedimientos establecidos para la atención de las peticiones. Esto incluye la posibilidad de presentar quejas o recursos en caso de obstrucción injustificada. Fomentar la transparencia en la gestión pública y el acceso a la información es fundamental para prevenir la obstrucción del derecho de petición. Esto implica garantizar la disponibilidad de información relevante y asegurar que las autoridades rindan cuentas sobre sus actuaciones

Referencias

Burbano, S., y Burbano, D., (2012) Evolución del derecho de petición en Colombia desde la vigencia del decreto Ley 1 de 1984 y hasta la ley 1437 de 2011. (Tesis de especialización). Universidad de Nariño.

Constitución Política de Colombia [C.P.]. (1991). Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

Congreso de la República de Colombia. (8 de enero de 2011)
[Ley 1437 de 2011]. D.O: [47.956] Recuperado de:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html

Congreso de la República de Colombia. (6 de marzo de 2014)
[ley 1712 de 2014]. D.O: [49.084] Recuperado de:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1712_2014.html

Congreso de la República de Colombia. (30 de junio de 2015)
[1755 de 2015]. D.O: [49.559] Recuperado de:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1755_2015.html

Protección de los Derechos de Menores bajo la Óptica del Divorcio Unilateral

Leyda María Otero Paternina y Kendy Lorena Vergara Vergara^{137*}

José Miguel Páez**

Resumen

En Colombia existen nueve causales de divorcio que están contempladas por la normatividad actual, sin embargo este tema ha venido en constante debate debido a que hoy día la situación de la familia y de los vínculos entre estos ha cambiado mucho, por ello, se hace necesario abordar el proyecto de ley que encamina a llegar a un divorcio sano y equitativo con el solo hecho de la voluntad de las partes sin necesidad de cumplir con uno de los requisitos para poder lograrlo, ahora bien, sabemos que no es fácil llegar a este logro ya que la realidad es otra, lo que se pretende es que se haga un estudio desde los diferentes tipos de vista y perspectivas, analizando los argumentos expuestos por la corte y así mismo estudiarlo desde la realidad de la sociedad y organizaciones sociales que se han creado para tomar como base la familia y los derechos de los niños ya que estos priman sobre los demás y debe ser garantía para que un matrimonio se disuelva y lleve a términos buenos que la desintegración de la misma no sea perjuicio para la sociedad y mucho menos para los menores involucrados en el conflicto.

Palabras claves: causales de divorcio, deberes, divorcio, matrimonio, voluntad.

^{137*} Estudiantes del programa de Derecho Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente del programa de Derecho de UAJS. Correo electrónico: docente_investigador12@uajs.edu.co.

Introducción

Es importante en Colombia hablar de familia y de divorcio ya que en el tiempo hemos visto como este concepto ha venido evolucionando, en un primer momento es necesario tener en cuenta que su concepto cambió por temas incluidos dentro de la sociedad, por ello se plantea que el divorcio propiamente dicho debería propiciar cambios que vayan en pro de proteger no solo la integridad colectiva sino también la individual. Desde este punto de vista, dicho proyecto tiene como finalidad realizar un análisis acertado que vaya en pro de la determinación de garantías que cobijen a los menos de edad cuando se presente un divorcio de forma unilateral teniendo en cuenta que el divorcio unilateral es un proyecto de ley que busca modificar el artículo 154 del código civil para dar luz verde a las parejas que no quieren continuar con su matrimonio y facilitar el proceso de separación, sin embargo, nos hemos preguntado ¿De qué manera el Estado Colombiano garantiza que la voluntad funcione como elemento de protección a los derechos y obligaciones de un menor dentro de un proceso de divorcio?, pues para ello nos adentraremos a verificar las condiciones del Proyecto de Ley 050 de 2021 Cámara que “ por medio de la cual se permite el divorcio y la cesación de efectos civiles del matrimonio religioso por la sola voluntad de cualquiera de los cónyuges y se dictan otras disposiciones” a sabiendas que cada una de las partes alegue la justificación de la mera voluntad para la disolución del mismo.

Resultados

Concepto de Divorcio Unilateral

A consideración del análisis realizado en este trabajo, se describe el concepto de divorcio unilateral como el trámite donde no se necesita probar ninguna de las causales expuestas en el artículo 154 del código civil colombiano, sino que cualquiera de las partes con el solo hecho de estar interesado y tener razones personales e íntimas puede romper el vínculo que existe de matrimonio. Ahora bien, esto no implica que las 9 causales desaparezcan del ordenamiento jurídico, sino que, existiría una décima causal que puede permitir que se solicite la disolución del vínculo por voluntad unilateral.

A ello corresponde que las garantías mínimas se les atañen a los hijos menores en caso de que existan dentro del vínculo matrimonial, las cuales deben prevalecer y estar por encima de los intereses personales de los padres.

Causales de Divorcio en Colombia

En Colombia existen 9 causales de divorcio, las cuales se encuentran contempladas en el artículo 154 del código civil colombiano y que buscan entre otras cosas que los cónyuges tengan una justa causa para disolver su estado civil, dentro de estas causales encontramos taxativamente las siguientes:

1. Las relaciones sexuales extramatrimoniales de uno de los cónyuges.
2. El grave e injustificado incumplimiento por parte de alguno de los cónyuges de los deberes que la ley les impone como tales y como padres.
3. Los ultrajes, el trato cruel y los maltratamientos de obra.
4. La embriaguez habitual de uno de los cónyuges.
5. El uso habitual de sustancias alucinógenas o

estupefacientes, salvo prescripción médica.

6. Toda enfermedad o anomalía grave e incurable, física o síquica, de uno de los cónyuges, que ponga en peligro la salud mental o física del otro cónyuge e imposibilite la comunidad matrimonial.

7. Toda conducta de uno de los cónyuges tendientes a corromper o pervertir al otro, a un descendiente, o a personas que estén a su cuidado y convivan bajo el mismo techo.

8. La separación de cuerpos, judicial o, de hecho, que haya perdurado por más de dos años.

9. El consentimiento de ambos cónyuges manifestado ante juez competente y reconocido por éste mediante sentencia. (Código Civil Colombiano, art. 154)

Sin embargo, lo que se pretende es adicionar una causal número 10 que plantee a la voluntad de uno de los cónyuges para llevar a un acuerdo de propuesta de divorcio que no menosprecie la intención del otro ni las garantías de los hijos procreados dentro de este vínculo si existen.

Análisis del Proyecto de Ley N° 050 de 2021

La iniciativa de elaborar este Proyecto de Ley fue la búsqueda de una nueva causal de divorcio que permita a las parejas que el efecto civil del matrimonio religioso cese y se busque una fácil alternativa para que los involucrados no sufran consecuencias de los efectos del mismo, en la actualidad la mayoría de los casos de divorcio son por el incumplimiento de las causales incluidas en el artículo 154 del código civil, sin

embargo, al realizar los diferentes estudios que enmarca el mismo, se ha evidenciado que la voluntad de las partes también juega un papel importante en la relación de pareja ya que no se puede estar inmerso en un mundo contrario a lo que se quiere y desea, para ello tomamos en cuenta las causales objetivas que son ms allegadas al tema en estudio y que se relacionan mas con el rompimiento que existe entre los lazos afectivos dentro en un matrimonio y que van a dar lugar al concepto de “divorcio remedio” (Corte Constitucional, Sala Plena, Sentencia C-985,2010), ahora bien, la misma nos aclara como la voluntad de las partes es primordial para iniciar un vínculo matrimonial por ende también debe ser esencial para su terminación , ya que sino se valora ese aspecto entonces se restringen derechos como la libre personalidad, la dignidad humana y autonomía para decidir por sí mismo, si bien es cierto, la corte también ha señalado tres lineamientos en los que se basa la dignidad humana como una forma de decidir y replantear que cada ser humano es dueño de su vida y toma sus propias decisiones(Corte Constitucional, Sala Séptima de revisión, Sentencia T-881,2002).

En relación a lo anterior y con base a lo expuesto se infiere que cada propuesta realizada en dicho proyecto de ley es viable, sin embargo no podemos dejar por fuera las garantías de este proceso inmerso en los menores de edad cuando estos están involucrados en un proceso de divorcio siempre y cuando el acuerdo hecho por sus progenitores les abastezca y proporcione condiciones mínimas vitales para la subsistencia, teniendo en cuenta que ellos no son culpables de las decisiones tomadas por sus padres, por tal razón se hace importante recalcar que los derechos fundamentales de los niños priman sobre todo interés particular, otorgándole el derecho a la pareja de decidir cada uno de los acuerdos a los que estarán sometidos sin interrumpir el termino de crianza, desarrollo y oportunidades para este menor.

Derecho Comparado

Para hablar de ello se hace indispensable ver como países como Nicaragua, Suecia, México, Argentina, Canadá, España y Estados Unidos de Norteamérica son un precedente para que Colombia avance en el tema de divorcio unilateral ya que este tema se ha vuelto indispensable teniendo en cuenta que el concepto de familia y matrimonio ha tenido cambios debido a la diversidad y pluralidad de la sociedad, de tal forma que la jurisprudencia de nuestro país ha sido enfática en respaldar los derechos y las situaciones previstas para tal fin, tanto así que por hoy se lucha con la aprobación del proyecto de ley que busca que la voluntad de las partes sea otra más de las causales de divorcio propuestas que garantice la autonomía y los derechos de las personas y los hijos de los intervinientes en cada caso en concreto.

Ahora bien, estas experiencias son más que una base para que Colombia pueda avanzar en sus procesos jurídicos, abrir nuevos horizontes a la ley y jurisprudencia y garantizar un estado social de derecho en donde prime la libertad, la disposición de actuar, pero bajo ciertos parámetros que rige la ley sin necesidad de vulnerar los derechos de otras personas, exactamente cuándo de los niños se trata. Por otra parte, el acuerdo generado por las partes debe contemplar las propuestas reales que no atenten contra la integridad y desequilibrio económico de ninguna para que sea causa suficiente de causal de divorcio la mera voluntad unilateral.

Conclusiones

Después de todo lo expuesto en este análisis podemos concluir que la razón de las nueve causales vigentes de divorcio en Colombia no se apoya en la nueva pluralidad de la sociedad

y en el concepto de matrimonio actual, por ende, jurisprudencialmente hablando las altas cortes se han visto inmersas en cada uno de estos momentos sociales que han marcado el momento y se hace valido plantear todo el plan del proyecto de ley que está en estudio de la cámara de representantes debido a que sería un avance para la ley colombiana, sin embargo no hay que perder de vista que por el hecho de que el divorcio se dé de una forma unilateral pueda llegar a afectar la relación afectiva y vincular con sus descendientes.

Además, es importante entender que los conceptos y la realidad de la familia, del matrimonio y de la sociedad han venido dando pasos agigantados, hoy por hoy se exigen más libertades por parte del ser humano, hay diferentes formas de relacionarse y eso ha convertido nuestra realidad en otra, es entonces donde el estado debe brindar las herramientas para que estas situaciones se resuelvan de la mejor manera y el derecho tenga respuesta a ellas.

Por otra parte, el divorcio y el matrimonio será siempre un tema de discusión ya que involucran al estado y al derecho en la medida que estos puedan garantizar un buen funcionamiento de la sociedad, protegiendo los derechos fundamentales de todos, pero en especial de los seres más vulnerables en estos casos que son los menores de edad, todo esto tomando como medida el punto en el que se logre garantizar una mayor estabilidad en el sector jurídico de nuestro país.

Finalmente, este proyecto busca discernir sobre la naturaleza real del negocio o vinculo jurídico que se crea a partir del matrimonio y que se rompe con el divorcio. Este último desde distintas posiciones antes descritas se ve sumergido en una concepción más amplia, en cuanto a que en muchos escenarios se logra constituir con anterioridad un concepto de

familia, el cual a lo largo de los años ha ido evolucionando y que hasta el día e hoy es notorio no solo por la mera observación, sino que hay jurisprudencia que suscita tal evolución. Lo anterior, para denotar que a partir de ese concepto se despliegan una serie de derechos adquiridos que tanto los menores, como la pareja adquieren por mera naturaleza y son los que en este proyecto se buscan analizar para ver desde una perspectiva más real sobre si estos son salvaguardados y así mismo proveer a los menores en caso que los haya una estabilidad aun cuando sus padres ya no estén juntos, avizorando entonces sobre que forma el divorcio unilateral provee las garantías necesarias para el cumplimiento de tales derechos puesto que en ocasiones estos no se cumplen cuando el divorcio es de mutuo acuerdo o se incurre en alguna causal ya establecida y mencionadas a lo largo del prólogo introductorio y cuerpo de esta exhaustiva investigación.

Referencias

Delgado, M., “Divorcio Unilateral, Aproximaciones a Una Causal Taxativa a Partir Del Matrimonio Como Contrato En El Código Civil Colombiano.” Bogotá: Colombia: Universidad Santo Tomás, 2016.

Código Civil Colombiano [C.C].
Recuperado de
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_civil.html

Cámara de Representantes de Colombia.
(2021) Proyecto de Ley N° 050 de 2021.

Corte Constitucional, Sala Séptima de revisión, (17 de octubre de 2022), Sentencia T-881. [M.P. Montealegre, E.] Recuperado de <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2002/t-881-02.htm>

Corte Constitucional, Sala Plena, (2 de diciembre de 2010), Sentencia C-985. [M.P. Pretelt. J.]. Recuperado de <https://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2010/C-985-10.htm>

Código Civil y Comercial de la Nación (Argentina). Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/codigo_civil_de_la_republica_argentina.pdf

Cámara de Representantes de España. (8 de julio de 2005). Por la que se modifica el código civil y la ley de enjuiciamiento civil en materia de separación y divorcio. [Ley 15 de 2005].

Código Civil del Estado de México [C.C]. (2014).

Código de Familia de Nicaragua [C.C]. (2014). 7.

Afectación del Derecho a la Educación por el Trabajo Infantil Forzado

Laura Vanessa Cárdenas Díaz, Anyelina Díaz Álvarez y Linda
Carolina León Pérez^{138*}
Carolina Cárdenas Arrieta**

Resumen

El derecho fundamental de la educación que se encuentra consagrado en la carta política colombiana de manera puntual en el artículo 67. Sin embargo, este derecho se ve vulnerado en infantes ya que muchas veces se ven obligados a desarrollar actividades laborales, lo que les impide estar en establecimientos educativos; esta problemática se ha convertido en un caso mediático que la sociedad ha normalizado. A pesar de que se tiene una clara legislación al respecto, en el código de infancia y adolescencia que pretenden ponerle límite en el régimen laboral frente a los infantes, estas situaciones siguen afectando los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por medio de este proyecto se pretende establecer de qué manera el trabajo forzado vulnera el derecho a la educación en menores de edad, e identificar las normas legales que protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y así mismo analizar los factores que conllevan a la violación del derecho a la educación debido al trabajo infantil forzado.

Palabras clave: infantes, educación, trabajo infantil, derecho, factores

^{138*} Estudiantes del programa de Derecho Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. estudiante_lauracardenasd@uajs.edu.co – diazanyelina3009@gmail.com
lindacarolina_leonperez@uajs.edu.co

**Docente del programa de Derecho. Especialista en Especialista en Derecho Procesal Civil. Esp. en Derecho procesal. Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía. Conciliadora. docente_investigador15@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

El trabajo infantil es una problemática que afecta a muchos países del mundo y Colombia no es la excepción, este básicamente se presenta en campos como la agricultura, servicio doméstico, el comercio y la industria, entre otros, y la problemática se basa que a través de la realización de estas actividades se ve afectado el desarrollo tanto como físico, emocional, moral y uno de los no menos importante, el desarrollo educativo, y de una vez vulnerando uno de sus derechos fundamentales como lo es el derecho a la educación contemplado en la carta política colombiana. El objetivo de este trabajo investigativo es documentar la magnitud del trabajo infantil en el contexto colombiano, estudiar las circunstancias por el cual los hogares llegan a enviar a los niños al mercado laboral y verificar la atención por parte de funcionarios encargados de diseñar políticas públicas sobre la explotación infantil y estados de vulnerabilidad de los mismos.

Partiendo de la definición ¿qué es el trabajo infantil?, la manera en que la participación de los niños en estas actividades limita de manera desfavorable el acceso a la educación y teniendo en cuenta que la mayoría de niños trabajadores en realidad participan en actividades que pueden ser benéficas o dañinas, dependientes de las circunstancias y en última instancia, del uso alternativo que el niño podría estar haciendo del tiempo de la ausencia del trabajo.

Por lo cual es importante que todo trabajo infantil no es perjudicial para el infante. En particular estudiamos todos los aspectos asociados al trabajo infantil e intentamos entender los efectos de dichas actividades sobre el uso alternativo del tiempo, conjuntamente con la normativa que lo regula.

Metodología

Metodología: en la presente investigación se empleó el paradigma interpretativo ya que se pretende estudiar un fenómeno social como lo es el trabajo infantil forzado. A lo cual González (2001), la define “el paradigma interpretativo no solo comprende la realidad como un fenómeno de construcción grupal, sino también como un resultado coherente, para plantear el significado de cada persona se debe construir o elaborar este significado teniendo en cuenta sus experiencias individuales y su importancia focalizada en las narrativas de cada participante, implicando no directamente las vivencias como una unidad semejante con el otro, sino una individualidad que hace libre a la persona”, González(2003).

El enfoque sería cualitativo porque se pretende hacer un análisis sobre la problemática en mención. Paz Sandin (2003) “el enfoque desarrolla de manera sistémica la comprensión de fenómenos sociales” (Pag,23)

Se utilizó un tipo de investigación explicativa puesto que se busca las causas del problema estudiada y así poder llegar a la comprensión de esta y así mismo tratar de darle una explicación al planteamiento del problema, Fidias Arias en su libro el proyecto de investigación describe la investigación explicativa como: “La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos “(Arias,2006, pág., 26)

Resultados

Trabajo Infantil

El trabajo infantil es catalogado como esa actividad económica realizada por un individuo entre los 5 y los 17 años de edad a cambio de un salario ya sea en dinero o especie; la organización internacional del trabajo (OIT) establece que “el trabajo infantil es todo aquel que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad y es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico”.

Una de las principales características de esta clase de trabajo es que: tiende a ser peligroso, interfiere con su escolarización, desarrollo físico, moral y mental del menor.

Existen varias definiciones del trabajo infantil, que, por lo general a la vista de los encargados de diseñar políticas públicas, como la participación de los niños en actividades perjudiciales para el bienestar de los menores, el cual puede ser dañino en la medida que implique sacrificios a la hora de ejercer dicha actividad. Por consiguiente, es fundamental entender que todo trabajo infantil por definición es contraproducente para el desarrollo del niño y sobre todo mirar este trabajo como un limitante para que el niño o niña pueda tener acceso a la educación.

Factores que conllevan a los niños a ejercer actividades laborales a temprana edad

En particular, teniendo como objeto de estudio todos los aspectos asociados al trabajo infantil, intentamos entender las causas que obligan a estos menores a la realización de actividades remuneradas o no en algunos casos.

Una de las principales variables que provoca que exista el trabajo infantil es la pobreza, considerada como situación de ingresos económicos insuficientes para solventar la totalidad de las necesidades en el hogar, por lo que asocia directamente con el trabajo infantil, debido a que la situación de marginalidad que viven sus familias y la necesidad de generar ingresos para el hogar; la pobreza no es el único factor que contribuye en el

trabajo infantil, también se tiene el contexto de la familia y su influencia, debido a que la mayoría empiezan a trabajar ayudando a su familia antes de salir a trabajar para otro, introduciendo al niño en roles y responsabilidades laborales. Por otro lado, se tiene el bajo nivel de educación del niño o los padres, ya que estos están limitados a una escasa educación y bajas aspiraciones para obtenerla.

Afectación del Derecho a la Educación

Teniendo en cuenta el panorama del trabajo infantil dentro del contexto colombiano como un fenómeno persistente y complejo con consecuencias a nivel social y económico, se tiene que este afecta de manera directa al derecho a la educación, debido que al ser obligados a realizar diferentes actividades productivas, así mismo se va obstaculizando su proceso educativo pues mucho de ellos desempeñan trabajos que hacen parte de la economía informal del país con escasas posibilidades a esto se le suma que los menores pobres o provenientes de hogares vulnerables y de escasos recursos puede resultar costosa, inaccesible y de poca calidad o ser considerada irrelevante, no obstante no siempre el trabajo infantil puede ser visto de una manera perjudicial pero cabe aclarar que cuando no se traza exactamente la línea o límite de las condiciones aceptables, ya que la mayoría de veces esto se hace caso omiso y es aquí donde se convierte en nocivo, como se logra observar en algunos casos de la problemática en estudio, se tiene que el tiempo empleado por parte de los menores al trabajo, es aquí ese mismo tiempo que ellos pierden en vez de estar en un establecimiento educativo fortaleciendo sus conocimientos, creciendo en valores y demás aspectos importantes para su desarrollo, lo que en algunos escenarios desde el mayor de los casos, el menor que se ve obligado a abandonar la institución educativa por que le es imposible sobrellevar ambas cargas como lo son el estudio y la

faena laboral.

Intervencion de las Autoridades

El Estado Colombiano está en la obligación de realizar las intervenciones que sean necesarias con el fin de cumplir con los cometidos estatales, además de darle cumplimiento al hecho de ser un Estado Social de Derecho, colocando de este modo en cabeza de la autoridades públicas correspondientes precisos deberes a favor de las personas o grupos más necesitados o que estén frente a una debilidad manifiesta. Cumpliendo con cada uno de los cometidos estatales, permite que se puedan alcanzar de este modo todos los objetivos sociales que claramente a su vez están relacionados con los derechos y deberes sociales.

De esta manera se puede evidenciar, la intervención por parte de las diferentes entidades para la reducción del número de niños, niñas y adolescentes trabajadores, que a largo plazo busca una abolición completa del trabajo infantil, a través de planes nacionales para la prevención de la problemática expuesta como el Comité interinstitucional para la erradicación del trabajo infantil y la protección del trabajo juvenil, liderado por el ministerio de proyección social y el ICBF, el cual sea encargado por unificar y articular esfuerzos provenientes del estado.

En los últimos años el gobierno de Colombia viene trabajando mano a mano con el programa de erradicación del trabajo infantil y la organización internacional del trabajo (OIT) para disminuir la cantidad de niños que ingresan al mercado laboral, lo cual se refleja en la creación de programas como: Familias en acción, que es una iniciativa del gobierno para entregar subsidios de nutrición y educación a familias con escasos recursos.

Legislacion Colombiana sobre el Trabajo Infantil

Desde el punto de vista legislativo y constitucional se

evidencia la lucha para garantizar los derechos de los menores trabajadores y así protegerlos del maltrato y explotaciones a nivel laboral, adicionalmente en lo que respecta la actividad legislativa referente al trabajo infantil se tiene:

Establecía que los jóvenes de 14 a 17 años podían trabajar solo durante el día, y los niños entre 12 y 14 años podían trabajar al máximo 6 horas diarias, siempre y cuando esto no implique daño para su salud. (Ley 46, 1924)

Ley 129 de 1931, por la cual se adoptan normas para la protección del menor trabajador, garantiza los derechos reconocidos a los trabajadores especialmente los menores, tal como lo dispone la Constitución Política de Colombia, que reza lo siguiente:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. (Const., 1991, art. 44)

La ley 1098 de 2006 que rige actualmente presenta una excepción, misma que está regulada de la siguiente manera:

Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar. La edad mínima de admisión al trabajo es los quince (15) años. Para trabajar, los adolescentes entre los 15 y 17 años requieren de la respectiva autorización expedida por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el Ente Territorial Local y gozarán de las protecciones laborales consagradas en el régimen laboral colombiano, las normas que lo complementan, los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, la Constitución Política y los derechos y garantías consagrados en

este Código. (Ley 1098, 2006, art. 35)

Conclusiones

El derecho a la educación es un derecho fundamental en la vida de los niños, niñas y adolescentes, pero este se ve vulnerado en muchas situaciones, cabe resaltar que el estado en su posición de garante indudablemente tiene la obligación de velar por la protección de cada individuo, proporcionando todos los medios posibles, en especial con la población más vulnerable, como lo son en este caso los niños, niñas y adolescentes, ya que muchas veces se encuentran perjudicados por factores como el trabajo infantil forzado, que les impide la realización de este derecho fundamental, afectando así sus etapas de crecimiento y desarrollo.

Así mismo, es deber del Estado a través de sus autoridades, adoptar todas las medidas que permitan la satisfacción de este derecho, con el fin de evitar la aparición de esta problemática y así mejorar las condiciones de vida de las personas que salvaguarden el derecho a la educación.

Considerando lo anterior, se puede señalar que el uso de niños para explotarlos laboralmente, se presenta a diario, se ven en las calles en circunstancias de mendicidad, o realizando trabajos duros y no en las instituciones educativas realizando actividades académicas, causando de esta forma problemas sociales que afectan el futuro del pueblo colombiano.

Finalmente, es relevante establecer el papel tan importante que cumple el estado y las autoridades dentro de esta problemática, puesto que son quienes se encargan de combatirla a través de estrategias y políticas públicas, estableciendo de esta manera unas prohibiciones para que los menores de edad no realicen dichas actividades en las que se ven involucrados, para así garantizar sus derechos fundamentales. También es importante establecer el apoyo de los padres para así ayudar a

mitigar en cierta manera esta gran problemática social, ya que uno de los aspectos que conllevan a estos niños al campo laboral es por parte de ellos, lo cual es momento de tomar conciencia sobre el desarrollo integro de esos menores, ser padres presentes y preocupados por un presente productivo, donde puedan tener educación, disfrutar de su niñez de manera pertinente ya que son niños que merecen jugar y hacer todo lo que acarrea ser niños, gozar de todos sus derechos para así desde un punto satisfactorio, el futuro de Colombia esté garantizado en buena manera.

Referencias

González-Montegudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes [PDF]. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/261472233_El_paradigma_interpretativo_en_la_investigacion_social_y_educativa_Nuevas_respuestas_para_viejos_interrogantes

Investigación explicativa según autores. (2019, May 27). Tesis plus. <https://tesisplus.com/investigacion-explicativa/investigacion-explicativa-segun-autores/>

(N.d.-b). Retrieved May 8, 2023, from http://file:///Derecho/DERECHO%207/METODOLOGIA%20%20DE%20LA%20INVESTIGACION/Rep_or_Enero_2006_Bernal_y_Cardenas.pdf

(N.d.-b). Edu.Co. Retrieved May 9, 2023, from <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15167/E1%20Trabajo%20Infantil.pdf?sequence=1>

<https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/editorial/trabajo-infantil-y-educacion#:~:text=El%20trabajo%20infantil%20guarda%20r>

elaci% C3%B3n, condiciones% 20desig
uales% 20frente% 20a% 20sus

Derecho al Libre Desarrollo de la Personalidad en Materia Laboral

Mileydis Santero Gutiérrez y Cindy Paola Ruiz Vargas^{139*}

Heidy Machan Miranda **

Resumen

Dentro del presente proyecto de aula se pretende hacer una revisión sobre libre desarrollo de la personalidad en materia laboral y por lo tanto se ha establecido el siguiente objetivo general: Revisar los fallos de la corte constitucional referentes al derecho al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores y las limitaciones que tienen las empresas al momento de crear el reglamento interno en cuanto a las libertades de sus trabajadores. Para ello se llevarán a cabo los siguientes objetivos específicos: Examinar la jurisprudencia con relación al derecho al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores y los parámetros constitucionales que deben tener en cuenta las empresas al momento de crear el reglamento interno en cuanto a las libertades de sus trabajadores y Asociar conceptos básicos para lograr el análisis de los fallos de la corte constitucional referente al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores.

Palabras claves: libre desarrollo de la personalidad, trabajo, reglamento de trabajo, trabajador, jurisprudencia, empresa.

^{139*} Estudiantes del programa de Derecho. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

** Docente del programa de Derecho. Especialista en derecho laboral. Docente_derecho1@ujas.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

El objetivo de un derecho es garantizar y a la vez delimitar el ámbito de libertad protegido, los comportamientos que supone y los sectores del ordenamiento jurídico abarcados, es decir el contenido de un derecho fundamental alude al conjunto de facultades atribuidas a su titular para hacer valer frente a terceros el objetivo del mismo. (Ferrer, 2012) este derecho es visto desde dimensiones intelectuales,culturales,religiosas, pero siempre teniendo como limite el derecho de los demás y el cumplimiento del orden nacional, la ley y en algunos casos de la moral misma.

En Colombia se establece en el artículo de la carta magna el derecho al libre desarrollo de la personalidad, realizando una limitación en relación con los derechos de los demás y el orden jurídico, así las cosas, nuestro estado social de derecho garantiza un actuar que confiere la posibilidad a las personas de establecer autónomamente su plan de vida.

Teniendo esto en cuenta, dentro del presente trabajo de investigación se pretende hacer una revisión de los fallos de la corte constitucional referentes al derecho al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores y las limitaciones que tienen las empresas al momento de crear el reglamento interno en cuanto a las libertades de sus trabajadores. De igual manera se examinará la jurisprudencia con relación al derecho al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores y los parámetros constitucionales que deben tener en cuenta las empresas al momento de crear el reglamento interno en cuanto a las libertades de sus trabajadores. Finalmente se asociarán conceptos básicos para lograr el análisis de los fallos de la corte constitucional referente al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores.

Metodología

Para llevar a la solución del problema planteada se utilizará información de sitios web, la página oficial de la Corte Constitucional para cada una de las sentencias mencionadas (casos en concretos) y el articulado de la constitución política sobre el derecho en estudio y entre otras cosas (sustento constitucional)

Resultados

Siempre el menoscabo del derecho al libre desarrollo de la personalidad conlleva a su vez una vulneración por simple lógica jurídica al respeto por la dignidad de la persona, así lo manifiesta la Corte Constitucional que expresa que:

Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar lo cual lleva a una obligación correlativa del estado y de los particulares de abstenerse de intervenir en la esfera privada del individuo, la cual involucra sus asuntos familiares, conyugales, de salud, costumbre practica sexuales, creencias religiosas, entre otras”. (Corte Constitucional, Sala Novena de revisión, Sentencia T-054, 2018).

Ahora bien, si quisiéramos llevar o estudiar el cumplimiento del derecho estudiado en materia laboral podríamos preguntarnos ¿cómo se vería afectado el derecho al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores por directrices impartidas por la empresa? Para ello es necesario analizar los fallos de la corte constitucional en relación al libre desarrollo de la personalidad de los trabajadores y las limitaciones legales que tienen las empresas al momento de crear y poner en marcha el reglamento interno de trabajo en

cuanto a las libertades de los trabajadores, así lo plantea la Corte Constitucional:

(...) necesidad de distinguir un ámbito del derecho al libre desarrollo de la personalidad, donde el sujeto puede plantear ante las autoridades y los demás una pretensión absoluta de no injerencia, indispensable para que pueda forjarse un plan de vida propio, y un ámbito de libertad personal que tiene carácter prima facie, en el cual resulta menester armonizar debidamente las exigencias individuales y las comunitarias. (Corte Constitucional, Sala Novena de revisión, Sentencia T-067, 1998).

También es importante traer a colación la revisión realizada por la Corte Constitucional en un caso donde el accionante arguye que se presentó vulneración a su derecho de libre desarrollo de la personalidad, al respecto este sostiene que:

La decisión de terminar anticipadamente su contrato de prestación de servicios, resulta vulneratoria de sus derechos fundamentales al debido proceso y **al libre desarrollo de su personalidad**, en tanto se le apartó de sus funciones por una publicación falsa y malintencionada, en la cual se revelan fotografías que corresponden al pasado y al estricto ámbito de su intimidad personal y familiar, como lo es, su vida sexual con su esposa. (Corte Constitucional, Sala Novena de revisión, Sentencia T-054, 2018).

Entrando la corte a resolver el problema jurídico determina que:

Terminar unilateralmente el contrato de una persona que se encargaba de realizar conferencias sobre los riesgos asociados al uso de internet, debido a que en el pasado compartió fotografías de carácter íntimo con su esposa en un

portal web privado, desconoce sus derechos fundamentales al debido proceso, al trabajo, al libre desarrollo de su personalidad, a la honra, a la intimidad y al buen nombre., Resolviendo en la decisión los derechos vulnerados al ciudadano y la orden de una disculpa privada por parte del empleador, bajo las siguientes razones:

- Las únicas conductas de los trabajadores que pueden ser de su interés legítimo son aquellas que tengan un directo vínculo con el ejercicio de las funciones encomendadas al trabajador, por lo que no le corresponde al empleador realizar un escrutinio sobre las conductas o modo de vida que el empleado realice en su esfera privada. ni siquiera en una relación de naturaleza laboral, en la cual el empleador tiene amplias facultades disciplinables sobre sus trabajadores, puede éste “realizar un escrutinio sobre las conductas o modo de vida que el empleado realice en su esfera privada.
- Lo íntimo es una “esfera o espacio de vida privada” en la cual se inscribe aquello que “incumbe solamente al individuo”, es decir, “aquellas conductas o actitudes que corresponden al fuero personal” y en las cuales “la sociedad, de manera general, sólo tiene un interés secundario. (Corte Constitucional, Sala Novena de revisión, Sentencia T-054, 2018).

Por otra parte, en la sentencia T-492 de 2011 donde la actora solicita el reintegro laboral, pese a que el estudio de la sala se centra en la estabilidad reforzada por que al momento del despido la trabajadora contaba con una discapacidad, el detonante del caso en concreto es la negación de la accionante una vez

reubicada en un nuevo puesto de trabajo no acceder a ponerse como uniforme una falta, dado que el empleador conocía su orientación sexual, y sabía que ello no estaría acorde con su personalidad. El pronunciamiento sobre este tema se direcciona resaltando que:

El artículo 16 de la Constitución, entre otros varios aspectos, en la facultad que tiene toda persona de decidir acerca de su apariencia personal, constituyendo vulneración a tal derecho cualquier acto u omisión que de manera desproporcionada le impida decidir autónomamente sobre su imagen y la forma en que desea presentarse ante los demás. (Corte Constitucional, Sala Sexta de revisión, Sentencia T-492, 2011).

Teniendo en cuenta esto, se debe respetar las decisiones que adopte una persona sobre sí misma y dice la Corte Constitucional que:

Los reglamentos y ordenamientos “deben estar acordes, en su contenido, con los valores, principios y derechos consagrados en la Constitución” y no se puede desatender el libre desarrollo de la personalidad sin un sustento constitucional que necesaria y proporcionalmente justifique la limitación. (Corte Constitucional, Sala

Así las cosas, el desarrollo jurídico realizado principalmente ha sido vía Jurisprudencial, es indispensable examinar las decisiones de las altas Cortes en el marco de las relaciones laborales y algunas limitaciones constitucionales en las que estás se sustenta al momento de sus respectivos pronunciamientos. cuándo estamos frente a casos que en los que se coalicionan el libre desarrollo de la personalidad y los manuales o facultad de despedir que tiene el empleador ¿qué se debe tener en cuenta? La corte en sentencia T-067 de 1998 recrea que:

El ámbito que encierra el libre desarrollo de la personalidad, comprende la libertad general de acción, esto es, "la libertad general de hacer o no hacer lo que se considere conveniente", de suerte que la protección de este bien no se limite a los derechos especiales de libertad que se recogen en el texto constitucional, sino que las restantes manifestaciones bajo la forma de derechos subjetivos de autonomía ingresen en el campo del libre desarrollo de la personalidad. (Corte Constitucional, Sala Tercera de revisión, Sentencia T-067, 1998)

Mientras tanto en sentencia T-143, de 2018 la Corte Constitucional explicó el contenido y obligaciones derivadas del reconocimiento del derecho a la identidad de género donde el empleador se negó a brindarle a una trabajadora un trato acorde con su identidad como hombre transgénero donde se resalta entre las consideraciones de dicha corporación el llamado a que un empleador no puede hacer señalamientos referentes a argumentos formalistas como el "sexo" registrado en el documento de identidad de un trabajador, para imposibilitar que este se desarrolle acorde con "*la vivencia interna e individual del género.....*" lo anterior será prevalente sobre cualquier manual interno de la empresa.

Pero en sentencia C-396 de 2006 el panorama de la demanda de una norma de carácter laboral permite que la corporación entre a estudiar sobre el poder jurídico del empleador en relación con el trabajo como factor de la producción económica, en ese sentido manifiesta la Corte que:

Dado que se trata de un poder de disposición de la energía o fuerza de trabajo del trabajador, de acuerdo con los fines de la empresa. Lógicamente, esté solo sólo es aplicable mientras exista la relación laboral y en las

actividades directamente relacionadas con ella y se traduce de manera general en la dirección de las mismas, en la imposición de reglamentos y en el ejercicio del poder disciplinario y el ejercicio del poder subordinante por parte del empleador está sujeto a los límites impuestos por la dignidad del trabajador, sus derechos fundamentales y los principios mínimos fundamentales establecidos en el Art. 53 de la Constitución. (Corte Constitucional, Sala Plena, Sentencia C-396, 2006).

Conclusión

De conformidad con el análisis y depuración de los fallos de la corte constitucional como garante de nuestra constitución política en razón del derecho al libre desarrollo de la personalidad que tienen los trabajadores en una relación laboral, podemos decir que el trabajo es un derecho que despliega también libertades, por ende se puede afirmar que además del presupuesto constitucional del artículo 16, por vía jurisprudencial el libre desarrollo de la personalidad sin distinción del ámbito en el que por naturaleza humana se vea inmerso en individuo, se debe entender ese derecho como la libertad general de actuar. Y configura una violación a ese derecho el impedimento de forma arbitraria por parte del empleador (en ejercicio de su potestad o por intermedio de reglamentos internos) para que ese empleado alcance o perseguir aspiraciones legítimas de vida que nada tengan que ver con el adecuado cumplimiento de las funciones laborales.

Referencias

Corte Cosntitucional, Sala de Novena de revisión (22 de noviembre de 2018). Sentencia T-054-18 [M.P. Rojas, A.]

Recuperado de:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/T-054-18.htm>

Corte Cosntitucional, Sala de Tercera de revisión (05 de marzo de 1998). Sentencia T-067-98 [M.P. Cifuentes, E.]

Recuperado de:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1998/t-067-98.htm>

Corte Cosntitucional, Sala de Sexta de revisión (28 de junio de 2011). Sentencia T-942-11 [M.P. Pinilla, L.] Recuperado

de:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/t-492-11.htm>

Corte Cosntitucional, Sala de Plena (24 de mayo de 2006). Sentencia C-396-06 [M.P. Araújo, J.] Recuperado de:

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2006/C-396-06.htm>

Discriminación Laboral de Personas en Estado de Discapacidad, una Visión Jurisprudencial

Gregoria Banda Rangel, Vanessa Ramos Pérez y Stefany Manjarrez^{140*}

Heidy Giseth Marchan Miranda **

Resumen

A pesar de los esfuerzos por combatir este fenómeno, la discriminación laboral contra las personas con discapacidad sigue siendo un problema que afecta a Colombia. Según la Encuesta Nacional de Discapacidad, el 84,9% de las personas con discapacidad en Colombia se encuentra en edad productiva, pero solo el 30,5% tiene un empleo formal. En Colombia existe una ley de inclusión laboral de personas con discapacidad (Ley No. 361 de 1997), que establece que todas las empresas con más de 50 empleados deben reservar un determinado porcentaje de vacantes para personas con discapacidad. Sin embargo, esta ley no se respeta en su totalidad, y muchas empresas no cumplen con las cuotas laborales de discapacidad. Otro problema es la falta de accesibilidad en el lugar de trabajo, lo que impide que las personas con discapacidad puedan realizar su trabajo efectivamente. Además, las personas con discapacidad enfrentan barreras para acceder a la capacitación que necesitan para realizar ciertos trabajos, lo que limita sus oportunidades.

Palabras clave: discriminación, derecho, capacidad laboral, oportunidad.

^{140*} Estudiantes del programa de Derecho. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

**Docente del programa de Derecho. Especialista en Derecho laboral. Correo docente_derecho1@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Introducción

El derecho a la no discriminación laboral por discapacidad se refiere a la garantía de que todas las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades de acceder a un empleo y de trabajar en igualdad de condiciones que las demás personas, sin que se les discrimine por razón de su discapacidad.

Este derecho está reconocido en diferentes instrumentos internacionales, como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, que establece que las personas con discapacidad tienen derecho a trabajar en igualdad de condiciones que las demás y a no sufrir discriminación por motivos de discapacidad.

Para garantizar este derecho, es necesario que los empleadores adopten medidas de accesibilidad y de adaptación razonable en el entorno laboral para asegurar que las personas con discapacidad puedan desempeñar su trabajo en igualdad de condiciones que las demás. Asimismo, es importante que se eliminen las barreras que impiden a las personas con discapacidad acceder a la formación y a la capacitación para el trabajo.

Metodología

La metodología utilizada para desarrollar este trabajo de investigación sobre el desarrollo jurisprudencial de la discriminación laboral de personas en situación de discapacidad en Colombia, se enfoca en los objetivos específicos del estudio y de los pasos que a continuación se presentan:

1. Identificar el problema: En primer lugar, es necesario definir claramente el problema de la discriminación laboral por discapacidad en Colombia. Esto implica conocer el contexto y las causas que contribuyen a esta situación.
2. Revisión Jurisprudencial: Una vez identificado el problema, se debe realizar una revisión sobre las sentencias existente sobre el tema.
3. Diseño de la investigación: En función de los objetivos del estudio, se debe diseñar una metodología adecuada para recopilar y analizar la información. Esto puede incluir revisión y análisis de jurisprudencias, entre otros.
4. Análisis de datos: Una vez que se han recopilado la información, se procede a su análisis y evaluación.
5. Conclusiones y recomendaciones: Finalmente, se elaboran las conclusiones y recomendaciones del estudio. Esto incluye proponer medidas y estrategias para abordar la discriminación laboral por discapacidad en Colombia, tanto a nivel de políticas públicas como de acciones específicas por parte de las empresas y empleadores.

Resultados

En Colombia, el desarrollo jurisprudencial en materia de discriminación laboral de personas en situación de discapacidad ha sido significativo en los últimos años. A continuación, se

presentan algunos de los aspectos más relevantes de esta evolución:

La Constitución Política de Colombia reconoce la igualdad de oportunidades y la no discriminación como derechos fundamentales. La jurisprudencia ha interpretado que estas garantías incluyen a las personas en situación de discapacidad y ha establecido que la discriminación laboral por esta causa es una forma de violación de estos derechos fundamentales.

La Corte Constitucional ha desarrollado la figura del "trato preferente" como una herramienta para garantizar la igualdad efectiva de las personas en situación de discapacidad en el ámbito laboral. El trato preferente implica la adopción de medidas de acción afirmativa que permitan la inclusión laboral de estas personas en igualdad de condiciones que el resto de los trabajadores.

La jurisprudencia ha reconocido que la discapacidad no es una limitación para el desempeño de ciertos trabajos y que la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad requiere la eliminación de barreras físicas, arquitectónicas, comunicacionales y actitudinales.

La Corte Constitucional ha establecido que la obligación de realizar ajustes razonables para permitir la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad corresponde tanto al empleador como al Estado. Además, ha reconocido que la falta de recursos económicos no puede ser una excusa para incumplir esta obligación.

La jurisprudencia ha establecido que la discriminación laboral por motivo de discapacidad puede ser objeto de sanciones y reparaciones económicas en caso de que se demuestre su existencia. En este sentido, se ha establecido que las empresas

tienen la obligación de indemnizar a las personas que han sido objeto de discriminación laboral por motivo de discapacidad.

De igual manera el desarrollo jurisprudencial en materia de discriminación laboral de personas en situación de discapacidad en Colombia ha sido amplio y ha establecido garantías para la inclusión laboral de estas personas, reconociendo su derecho a la igualdad de oportunidades y a la eliminación de barreras para el acceso al mercado laboral.

Así mismo podemos decir que la jurisprudencia ha tenido un papel importante en la defensa de los derechos laborales de las personas en estado de discapacidad, estableciendo medidas de protección y sanciones para garantizar su inclusión laboral y erradicar la discriminación laboral por motivo de discapacidad.

Conclusiones

En Colombia, aunque existen avances en la protección de los derechos laborales de las personas con discapacidad, aún persisten prácticas discriminatorias en el ámbito laboral.

Se puede observar que la jurisprudencia en Colombia ha evolucionado en cuanto a la interpretación y aplicación de las normas que protegen a las personas con discapacidad, reconociéndolas como sujetos de especial protección constitucional y estableciendo medidas de inclusión y adaptación razonable en el entorno laboral. Sin embargo, aún existen vacíos legales y prácticas discriminatorias que dificultan el acceso al empleo y la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.

demás, se puede concluir que la jurisprudencia ha sido un factor determinante en la protección de los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito laboral, ya que ha

permitido ampliar y fortalecer el marco normativo y establecer precedentes en la defensa de estos derechos.

Por tanto, se pueden proponer recomendaciones para mejorar la protección de los derechos laborales de las personas con discapacidad en Colombia, tales como la promoción de medidas de accesibilidad y adaptación razonable, la sensibilización y capacitación de empleadores y trabajadores sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad, y la necesidad de seguir avanzando en la creación y aplicación de normas y políticas públicas que promuevan la inclusión laboral y eliminen la discriminación en el ámbito laboral.

Referencias

- Corte Constitucional, Sala Plena. (10 de mayo de 2018) Sentencia SU-040-18 [M.P. Pardo, C.] Recuperado de: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/SU040-18.htm>
- Corte Constitucional, Sala Quinta de revisión. (09 de mayo de 2017) Sentencia T-340-17 [M.P. Ortiz, G.] Recuperado de: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/T-340-17.htm>
- Corte Constitucional, Sala segunda de revisión. (14 de septiembre de 2011) Sentencia T-684A de 2011 [M.P. Gonzalez, M.] Recuperado de: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/T-684A-11.htm>
- Corte Constitucional, Sala Séptima de revisión. (21 de junio de 2016) Sentencia T-320-16 [M.P. Rojas, A.] Recuperado de: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-320-16.htm>

Límites del Derecho al Libre Desarrollo de la Personalidad en el Ejercicio Laboral

Martin Andres Buelvas Rivera, Carolina Obregón Castillo,
Saraemy Samur Salas y Juan Sebastián Villadiego Meza^{141*}
Carolina Isabel Cárdenas Arrieta**

Resumen

El libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral es un concepto que implica la capacidad de las personas para expresar su identidad y ser auténticas en el entorno laboral, esto puede mejorar su bienestar emocional y su calidad de vida en general, con esto podemos analizar los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral en Colombia y su impacto en los trabajadores. El libre desarrollo de la personalidad en el trabajo es importante porque cuando las personas se sienten cómodas siendo ellas mismas en su trabajo, tienden a ser más productivas, creativas y comprometidas en sus actividades laborales, Por lo tanto, es importante revisar la legislación y jurisprudencia aplicables a los límites del libre desarrollo de la personalidad, así como evaluar los efectos de estos límites en la salud y el bienestar de los trabajadores con el fin de fomentar un ambiente laboral que promueva el libre desarrollo de la personalidad.

Palabras clave: libre desarrollo de la personalidad, garantías constitucionales, vulneración, entorno laboral, identidad.

^{141*} Estudiantes del programa de Derecho en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

**Docente investigadora del programa de Derecho. Especialista en Derecho procesal y Procesal Civil. Magister en Paz, Desarrollo y ciudadanía. docente_investigador15@uajs.edu.co Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Introducción

A pesar de que la Constitución garantiza el derecho al libre desarrollo de la personalidad, en la práctica, este derecho se ve limitado en el ámbito laboral por diversas estructuras y políticas que perpetúan la desigualdad y la discriminación. Estas limitaciones pueden incluir desde la imposición de ciertas normas y comportamientos que van en contra de la identidad y personalidad de los trabajadores hasta la discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, entre otros. El problema radica en que estas limitaciones no solo son injustas e inhumanas, sino que también pueden afectar negativamente la productividad y rentabilidad de las empresas. Por lo tanto, es necesario investigar cuáles son los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral y cómo pueden abordarse para fomentar una cultura empresarial más justa y productiva.

Con el creciente interés en la personalidad y el bienestar emocional en la sociedad, se ha vuelto cada vez más común ver el desarrollo personal como un derecho fundamental en todos los ámbitos de la vida. Esto incluye el ámbito laboral, donde se espera que los trabajadores tengan el derecho a desarrollar su personalidad y a ser quienes son sin ser juzgados o discriminados. Sin embargo, el libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral no es absoluto, ya que hay ciertos límites que se deben respetar para garantizar un ambiente laboral sano y respetuoso para todos los trabajadores. Es importante, por lo tanto, explorar estos límites y comprender cómo pueden afectar tanto a los empleados como a los empleadores.

Metodología

A continuación, se presenta una metodología de investigación sugerida para abordar el tema de los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral: Revisión bibliográfica: Realizar una revisión bibliográfica de estudios e

investigaciones previas relacionadas con el tema. Esto ayudará a establecer una base teórica y a definir los conceptos clave a explorar en la investigación, recopilación de datos: Recopilar los datos necesarios para la investigación utilizando diversas técnicas, como encuestas, entrevistas, observación y revisión de documentos. Es importante asegurarse de que los datos recopilados sean relevantes para los objetivos de la investigación y que se recopilen de manera ética y respetuosa.

Para abordar el tema de los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral, utilizamos el paradigma crítico el cual se enfoca en cuestionar las estructuras sociales y políticas que influyen en la vida de los trabajadores. Se podría emplear un enfoque de investigación crítica para analizar cómo los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral se ven influenciados por estructuras sociales y políticas más amplias, y cómo estos límites pueden perpetuar la desigualdad y la discriminación en el lugar de trabajo. Desde una perspectiva crítica, es importante analizar estas estructuras y políticas y cómo limitan el libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral. En muchos casos, estas limitaciones son el resultado de una cultura empresarial que valora la eficiencia y la productividad por encima del bienestar y la autonomía de los trabajadores.

Resultados

Para abordar el tema de los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral puede ser muy amplio y diverso, ya que involucra diferentes áreas del conocimiento como el derecho laboral, la psicología organizacional, la sociología laboral y la ética empresarial. Es por ello que a continuación, se presentan algunas de las teorías y enfoques que pueden ser útiles para entender y analizar este problema.

En primera instancia es necesario comprender que jurídicamente existe una rama del derecho que se enfoca en la

regulación de las relaciones laborales y de las condiciones de trabajo, tal rama se denomina derecho laboral. Así, el marco legal en el ámbito laboral establece los derechos y límites que existen en virtud del desarrollo de las relaciones entre empleados y trabajadores y dentro de ellas encontramos que dentro de la esfera labora se concibe el derecho al libre desarrollo de la personalidad, que, aunque hace parte de la esfera personal de cada individuo, entra a permear las relaciones con los demás.

El concepto de “esfera personal”, jurídicamente fue definido por la honorable Corte Constitucional de Colombia, en los siguientes términos: “todo aquello que permite a toda persona desarrollar su personalidad e identidad, es decir, la relaciones, familia, prácticas sexuales, salud, vivienda, comunicación personal, creencia religiosa, secretos profesionales y como tales todos los hechos profesionales, pensamientos y expresiones de los mismos.” (Corte Constitucional, Sentencia T-841, 2011).

Ahora bien, otro aspecto a tener en cuenta para una mejor comprensión de ejercicio del derecho al libre desarrollo de la personalidad es la teoría crítica que es un enfoque que busca analizar las estructuras sociales y las relaciones de poder que perpetúan la desigualdad y la injusticia. En el contexto laboral, la teoría crítica permite analizar cómo las políticas y prácticas laborales limitan el libre desarrollo de la personalidad y cómo estas limitaciones afectan la identidad y calidad de vida laboral de los trabajadores.

Desde el punto de vista de la psicología tenemos la psicología organizacional que se enfoca en el estudio de la conducta humana en el ámbito laboral y en el impacto de las políticas y prácticas laborales en la motivación, satisfacción y rendimiento de los trabajadores. La psicología organizacional puede ayudar a entender cómo los límites al libre desarrollo de la personalidad pueden afectar la salud mental y la productividad de los trabajadores.

Desde el punto de vista ético, la ética empresarial es un

campo de estudio que se enfoca en la ética y responsabilidad social de las empresas. En el ámbito laboral, la ética empresarial puede ser útil para analizar las políticas y prácticas laborales desde una perspectiva ética y moral, y para identificar las acciones que las empresas pueden tomar para fomentar un ambiente laboral justo y productivo.

En conjunto, estos enfoques teóricos pueden ser útiles para analizar el problema de los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral y para identificar posibles soluciones que fomenten una cultura empresarial más justa y productiva para todos los trabajadores. Así las cosas, es importante resaltar que sin importar desde que perspectiva se observe el derecho al libre desarrollo de la personalidad, el ámbito laboral no se exime de la aplicación, protección y materialización. Frente a esto ha mencionado la Corte Constitucional que:

La aplicación del derecho a la intimidad y al libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral, implica que el empleador no puede emitir juicios de valor sobre la vida privada del trabajador, por lo tanto, no puede considerar sanciones por conductas que no estén directamente relacionadas con la práctica, por ello esto significaría una injerencia injustificada y desproporcionada en sus asuntos personales. (Corte Constitucional Sentencia T-054, 2018).

En Colombia, existen varias leyes y reglamentos laborales que abordan la problemática de los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral. Algunas de las leyes y reglamentaciones más relevantes son las siguientes:

Constitución Política de Colombia, donde se reconoce el derecho de los trabajadores a desarrollarse libremente en el ámbito laboral, sin discriminación y con respeto a su dignidad. En este sentido, la Constitución prohíbe la discriminación laboral por motivos de raza, género, origen familiar, religión, opinión política, entre otros.

A nivel jurisprudencial, múltiples son los pronunciamientos de las Cortes en relación a la protección de los derechos de los trabajadores, entre los que se puede resaltar lo expuesto por la Corte Constitucional en la Sentencia T-054 de 2018, en donde sostiene que:

Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar, lo cual conlleva una obligación correlativa del Estado y de los particulares de abstenerse de intervenir en la esfera privada del individuo, la cual involucra sus asuntos familiares, conyugales, de salud, costumbres, prácticas sexuales, creencias religiosas, entre otras. (Corte Constitucional, Sentencia T-054, 2018)

Por su parte, el Código Sustantivo del Trabajo establece los derechos y obligaciones de los trabajadores y empleadores en Colombia. Este código establece que los trabajadores tienen derecho a una remuneración justa, a condiciones de trabajo dignas y a desarrollarse libremente en el ámbito laboral. Asimismo, el código prohíbe la discriminación laboral y establece que los empleadores deben garantizar un ambiente de trabajo saludable y seguro.

La Ley 1010 de 2006 establece las normas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral en Colombia. Esta ley define el acoso laboral como cualquier conducta persistente y demostrable que tenga como objetivo intimidar, degradar o humillar a un trabajador, afectando su dignidad y generando un ambiente laboral hostil. También está la (Ley 361,1997) establece las normas para garantizar la integración social de las personas con discapacidad en Colombia. Esta ley prohíbe la discriminación laboral por motivos de discapacidad y establece que los empleadores deben garantizar la igualdad de oportunidades para los trabajadores con discapacidad.

En Colombia también existen varias normas y reglamentaciones que establecen los requisitos y obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Estas normas incluyen

la obligación de los empleadores de garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores, y establecen sanciones para los empleadores que incumplen estas obligaciones.

Ahora bien, es necesario destacar que también existen límites para los trabajadores en cuanto al ejercicio de su derecho al libre desarrollo de la personalidad pues se tiene que existe el deber de obediencia que implica que, en el contexto laboral, los trabajadores están obligados a seguir las órdenes e instrucciones de sus superiores dentro de los límites de la ley y el contrato de trabajo. Igualmente se tiene que se deben respetar las normas laborales: el libre desarrollo de la personalidad no puede utilizarse para justificar conductas contrarias a las normas laborales, como la discriminación, el acoso, la violencia laboral, entre otras. De igual manera el cumplimiento de las responsabilidades laborales: los trabajadores tienen la responsabilidad de cumplir con sus tareas y objetivos laborales y respetar las políticas y procedimientos de la empresa.

En cuanto a los límites éticos tenemos el respeto a los derechos de los demás lo que implica que el ejercicio del libre desarrollo de la personalidad no puede ir en contra de los derechos y libertades de los demás trabajadores, incluyendo el derecho a la intimidad, el respeto a la diversidad y la no discriminación. Así mismo el respeto a la imagen de la empresa que conlleva a que los trabajadores tienen la responsabilidad de cuidar la imagen de la empresa en la que trabajan y evitar acciones que puedan perjudicar la reputación o el prestigio de la empresa. Finalmente, el respeto a las buenas prácticas laborales que impone los trabajadores la responsabilidad de seguir las buenas prácticas laborales y cumplir con los estándares éticos y de conducta exigidos por la empresa.

Teniendo esto en cuenta, el libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral encuentra límites legales y éticos que deben ser respetados por los trabajadores en aras de

proteger los derechos y libertades de los demás y garantizar el cumplimiento de las responsabilidades laborales y las normas laborales. Al respecto se tiene que:

Cuando se publicó la constitución política de Colombia de 1991, se estableció una extensa lista de derechos fundamentales que, con diversos efectos, permitían considerar a la persona como un ser libre e independiente que, bajo una reflexión kantiana, es el fundamento de la dignidad de la naturaleza humana y de toda naturaleza racional. (Kant, 1999, p. 203).

Conclusión

Aunque es importante que los trabajadores tengan la libertad de ser quienes son en el lugar de trabajo, es igualmente importante que esta libertad no infrinja los derechos de los demás, los límites del libre desarrollo de la personalidad se establecen para garantizar un ambiente laboral respetuoso, equitativo y sano para todos los trabajadores. Por lo tanto, los empleados deben tener en cuenta estos límites y respetar los derechos de sus compañeros de trabajo, y los empleadores deben establecer políticas claras y equitativas para garantizar que todos los trabajadores sean tratados con respeto y dignidad.

Además, es importante fomentar la educación y la concientización sobre estos límites en el ámbito laboral. Los estudiantes y los empleados deben estar informados sobre sus derechos y responsabilidades en el lugar de trabajo, y trabajar juntos para crear un ambiente laboral respetuoso y tolerante. En resumen, la comprensión y el respeto por los límites del libre desarrollo de la personalidad en el ámbito laboral son fundamentales para garantizar un ambiente de trabajo sano y respetuoso para todos los trabajadores. Al trabajar juntos para respetar estos límites y fomentar el respeto y la tolerancia en el lugar de trabajo, podemos crear una cultura laboral positiva y productiva.

Referencias

- ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL - ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL.* (s/f). Arlsura.com. Recuperado el 1 de mayo de 2023, de https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=232:ley-1010-de-2006&catid=50:leyes-y-normas&Itemid=33
- Corte Constitucional, Sala de Octava Revisión (3 de noviembre de 2011) Sentencia T-841/11. [M.P. Sierra, H].
Recuperado de:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/t-841-11.htm>
- Corte Constitucional, Sala de Novena de Revisión (22 de febrero de 2018) Sentencia T-054/18. [M.P. Rojas, A.]
Recuperado de:
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/T-054-18.htm>
- Contreras Álvarez, Á. (2019). Limitación del derecho al libre desarrollo de la personalidad en el marco del sistema educativo a partir del desarrollo jurisprudencial de la corte constitucional colombiana. *Principia Iuris*, 16(32), 227–244.
- Constitución Política de Colombia [C.P.]. (1991). (2da ed.). Legis
- Congreso de la República de Colombia (11 de febrero de 1997) [Ley 361 de 1997]. DO: 42.978 Recuperado de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0361_1997.html
- Código Sustantivo del Trabajo [C.S.T] Recuperado de:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html

Instructivo para Autores

Este instructivo contiene la información sobre el formato y estilo que deben seguir los manuscritos que se entreguen a consideración para fines de publicación en la revista de investigación formativa "Ciencia y Semilla" de la UAJ.S.

1. Los manuscritos deberán ser enviados exclusivamente por correo electrónico, al correo: docente_xxxx@uajs.edu.co (correo de docente del programa encargado de proyecto de aula).

2. Los manuscritos deben tener una extensión de entre cuatro y ocho páginas, incluyendo gráficos y lista de referencias.

3. Los trabajos se presentarán en formato Microsoft Word 2007 en adelante (extensión preferible .docx), en formato de papel carta, con tipo de fuente Times New Roman, tamaño 12 e interlineado de 1,5 espacios. Las páginas deben estar numeradas.

4. La primera página de cada trabajo se iniciará con

- Título del manuscrito, en mayúscula inicial tipo "Title case" y negrita, centrado en la página, tamaño 14. El título no debe contener más de quince palabras y debe estar redactado en una de las siguientes formas: i) la declarativa, en la que se enuncian los principales hallazgos (e.g. "La terapia disminuye el tiempo de recuperación de los deportistas"); ii) la descriptiva, en la que se describe el tema del artículo pero sin revelar las conclusiones (e.g. "Las Terapias Físicas en los Deportistas con Lesiones de Meniscos"); iii) la interrogativa, en la que se introduce el tema en forma de pregunta (e.g. "¿Puede el Rango de

Movimiento Aumentar cuando un Atleta Realiza Ejercicios de Estiramiento Diarios?”). Debe evitarse el uso de un subtítulo seguido de dos puntos (e.g. “Fisioterapia con Acupuntura: ¿Ciencia o Ficción?”) a menos que sea corto y se use para especificar el método específico usado (e.g. “Los Tratamientos Alternativos: Un Estudio con Musicoterapia”). También se debe evitar en el título el uso de acrónimos, frases irónicas o humorísticas, o juegos de palabras.

- Nombres y apellidos completos de los autores, alineación izquierda, seguido del programa académico que cursan y el correo electrónico del autor de contacto.

- Resúmenes en español e inglés; máximo de 200 palabras, alineación izquierda. La versión en inglés se titula “Abstract”.

- Palabras clave (entre tres a seis palabras separadas por punto y coma) en español e inglés. La versión en inglés se titula: Keywords.

5. Prevención del plagio

Nunca debe acudir al plagio, es decir, el copiar las ideas ajenas sin dar el crédito que corresponde (atribuyéndose la autoría de las mismas). La norma contra el plagio en la UAJS se cierce por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993, y el artículo 178 del Reglamento Estudiantil UAJS. Esta conducta es reprendida en la Universidad con sanciones del tipo “muy graves” que incluyen la cancelación definitiva de la matrícula. Se sugiere que además del conocimiento de estas normas, se aprendan buenas prácticas de toma cuidadosa de notas, seguimiento de las fuentes usadas, y verificación estricta de que no hayan quedado

sin citarse ninguna fuente, durante la elaboración de un proyecto de investigación, pues solo con estas buenas prácticas se garantiza evitar acusaciones de plagio.

6. Manejo de citas

Por política de la revista, se requieren citas en el texto para toda información cuestionada o susceptible de ser cuestionada, y para todas las menciones exactas a las palabras de otros.

Una cita dentro de un manuscrito usualmente posee dos partes. En la primera, cada fragmento de texto que parafrasee, o que cite textualmente una fuente externa debe señalarse con una cita en el texto. Esta consiste de escribir el apellido del autor seguido de la fecha de publicación de la obra entre paréntesis. La segunda parte necesaria de la cita es la lista completa de referencias, la cual contiene aquellos detalles (registrados con cierto formato) sobre la fuente que permiten que cualquier lector pueda localizarla y verificar la información.

7. Atención a la buena escritura

La escritura de todo el manuscrito debe mostrar suficiente precisión, exactitud, y atención al detalle soportada en una prosa clara y accesible, según el nivel de un estudiante universitario de semestre intermedio. Los manuales de estilo permiten que se verifiquen y corrijan los posibles errores e imperfecciones en la escritura, por ejemplo, el Manual de Publicaciones de la Asociación Psicológica Americana (APA) o el Manual de Estilo de Chicago.

8. Estructura del manuscrito

Los títulos de las secciones se escribirán en negrillas y a la izquierda del texto. Se numerarán en forma consecutiva con cifras arábigas (1, 2, 3, etc.). Las subdivisiones del texto deben limitarse a dos niveles. (3.1.1, 3.1.2, etc.)

- **Título:** Debe ser sintético sin excederse más de 15 palabras, presentando en forma resumida el concepto temático del trabajo, con claridad informativa.

- **Resúmenes en español e inglés:** un máximo de 200 palabras, contiene los objetivos, la metodología, y conclusiones, evitando hacer citas textuales y abreviaturas.

- **Palabras clave, en español e inglés:** entre tres y seis términos descriptivos ordenados alfabéticamente que representen las definiciones en forma clara y concisa, y que faciliten la consulta en las bases de datos.

- **Introducción:** se presenta la disciplina y el campo de investigación en los que se enmarca el estudio, el tema y la pregunta de investigación.

- **Método o Metodología:** enunciar el tipo de investigación para alcanzar los objetivos, así como los materiales, herramientas o recursos empleados para el desarrollo de la investigación.

- **Resultados:** se deberá emplear numeración consecutiva independiente para gráficos y tablas. Cada tabla o

gráfico debe acompañarse de una leyenda que describa claramente el material. Los títulos deben servir para inferir el contenido básico de la tabla o gráfico. Se debe citar las fuentes secundarias de dónde obtuvo el conjunto de datos con el que se construyeron tablas y gráficos, para lo cual se sugiere considerar revisar la sección 7.08 del Manual APA. Si la tabla o gráfico es de su autoría se puede considerar escribir en el pie de la misma la siguiente nota: “Fuente: elaboración propia” aunque, siguiendo los lineamientos APA, capítulo 7, la ausencia de una nota de derechos de autor implica dar por sentado que es de elaboración del propio autor.

La construcción de gráficos y tablas basados en datos es el primer paso crítico para preparar un manuscrito. Algunos de los programas más populares en investigación para este propósito son Origin, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Inkscape, BioRender, Mind the Graph, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, y R. Use cada gráfico para transmitir un mensaje individual en el manuscrito. Estos gráficos se deben someter a evaluación crítica y comentarios de expertos en el tema para mejorarlos. Se debe procurar que cada gráfico o tabla corresponda a un párrafo o subsección en la sección de Resultados. Se debe mostrar en el párrafo cómo el gráfico o tabla respalda una afirmación de síntesis. Estas son frases cortas y escuetas que usualmente contienen palabras de causa/efecto, tales como: A y B estaban asociados, A y B estaban positivamente correlacionados, entre otras.

Los resultados fueron obtenidos en el pasado y, por tanto, debe usarse el tiempo gramatical pasado.

Una vez que a cada gráfico y tabla se le asocie una frase que describa la comparación de las variables allí representadas, entonces la primera frase de cada párrafo de la sección de Resultados es simplemente los resultados de esta comparación. Por ejemplo, “Niveles exógenos de GTP estuvieron acompañados de una agregación creciente en la bacteria (Gráfico 8)”.

Las referencias en la sección de Resultados deben ser pocas.

Si los datos o estudios de terceros discrepan de los resultados propios que se están informando, se debe esperar a llegar a la sección de Discusión para comentarlo.

- **Discusión o Conclusiones:** no deben constituir una repetición de los resultados. Tampoco debe confundirse con una reflexión final dado que la Discusión deben ser una reelaboración reflexiva, escrita con alto nivel de abstracción, de los resultados. Se deben evitar citas en esta sección.

- **Referencias:** el listado de las referencias se realiza en orden alfabético, siguiendo los lineamientos de la APA, en su versión corriente, es decir, la séptima edición de 2019. Debe incluir todos los elementos mínimos exigidos, los cuales varían según el tipo de publicación que se referencie. Por ejemplo, para artículos en revista científica, los componentes que se deben incluir son: el apellido y la inicial del nombre de todos los autores, el año de publicación del artículo, el título del artículo, el nombre de la revista, el volumen y número en que salió publicado el

artículo, las páginas inicial y final del número que corresponden al artículo, y el número de identificación digital DOI.

Ejemplos:

Arcia, N. B., Barreto, M. B., Tovar, L. R., y Flórez, C. P. (2022). Educación bioética en la formación del fisioterapeuta: Perspectiva de los estudiantes. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6). <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38843>

Contreras, E., Galindez, Y., Rodas, M. A., Bejarano, G., & Gómez, M. A. (2017). CrVN/TiN nanoscale multilayer coatings deposited by DC unbalanced magnetron sputtering. *Surface and Coatings Technology*, 332, 214-222. <https://doi.org/10.1016/j.surfcoat.2017.07.086>