

# Análisis de los Beneficios de los Softwares Contables en las Pequeñas Empresas de Sincelejo

Edith Mercedes Díaz Anaya<sup>1</sup>, Kimberlyn Lucia Montes Pérez<sup>1</sup>, Valeria Alejandra Garay Hernández<sup>1</sup>, Daniela Noriega Severiche<sup>1</sup> y Gabriel Eduardo Contreras Vélez<sup>2</sup>

## Resumen

En Sincelejo, las pequeñas empresas son vitales para la economía local, pero enfrentan desafíos significativos para mantenerse competitivas. La gestión financiera es uno de los principales retos que deben superar, y en este sentido, el uso de software contable se presenta como una herramienta clave. Este estudio analiza el impacto de estas herramientas en la toma de decisiones financieras mediante un enfoque descriptivo y correlacional, considerando opiniones de comerciantes, profesores y profesionales contables de la ciudad. Las conclusiones destacan que el uso de tecnología contable optimiza los procesos, reduce riesgos y facilita decisiones mejor informadas, contribuyendo a la sostenibilidad de estas empresas en un mercado cambiante. Invertir en software contable no solo moderniza la gestión, sino que impulsa la adaptación y el crecimiento, ayudando a las pequeñas empresas de Sincelejo a prosperar.

**Palabras Clave:** pequeña empresa, competitividad, software contable, toma de decisiones, sincelejo

---

<sup>1</sup> Estudiante del programa de Contaduría de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

<sup>2</sup> Docente UAJS.

· Este artículo fue recibido el 6 de diciembre de 2024.

## Introducción

La constante evolución empresarial de la ciudad de Sincelejo, las pequeñas empresas o pymes en el sector comercial desempeñan un papel fundamental en el organismo económico, sin embargo, estas empresas se han caracterizado por su tamaño y dinamismo a menudo se enfrenta a desafíos que son considerables en su búsqueda de crecimiento y sostenibilidad. Dado al caso sobre gestión financiera precisa y eficiente se presenta un factor crítico para su éxito.

La deducción sobre las tomas de decisiones en gestiones financieras es optimizar las funciones para solucionar aspectos cruciales para el desarrollo de las pymes en un ambiente de competitividad, con esto el uso del software contable se ha vuelto una finalidad para impactar significativamente en la eficiencia y la calidad de las decisiones financieras.

Está investigación se enfoca en la importancia del software contable en las pymes del comercio de Sincelejo, con una evolución hacia la optimización operativa y competitiva. Es proponer una visión clara para darle un impacto a las nuevas sociedades para esto es el presente estudio que no solo busca implementar conceptos, sino contribuir al conocimiento de mecanismos en el campo de la gestión financiera y la tecnología empresarial. Además, ofrecemos las pymes de la región de Sincelejo información fundamental que pueda ser aplicada para mejorar la eficiencia sobre las tomas de decisiones y elevar su competitiva en el mercado. Lo anterior nos lleva a la siguiente pregunta problema.

El problema central de esta investigación se centra en determinar cómo la implementación y el uso de softwares contables inciden en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas de Sincelejo, y cómo esta herramienta tecnológica puede contribuir a mejorar la eficiencia operativa y la competitividad en un contexto de constante cambio y alta competitividad.

Este problema plantea la necesidad de comprender las barreras, beneficios y desafíos asociados con la adopción de herramientas tecnológicas en la gestión financiera de las pymes, con el objetivo de proponer soluciones que optimicen su capacidad de tomar decisiones

Análisis de los Beneficios de los Softwares Contables ... acertadas y sostenibles a largo plazo. La pregunta de investigación que del presente trabajo es ¿cómo inciden los softwares contables en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas de Sincelejo?

El objetivo general del estudio es analizar los beneficios de los softwares contables en las pequeñas empresas de Sincelejo, con el fin de identificar cómo su implementación puede mejorar la eficiencia operativa, la toma de decisiones financieras y la sostenibilidad de estas organizaciones en un entorno competitivo. También se busca identificar las características principales del software contable utilizado por las pequeñas empresas de Sincelejo; determinar el impacto del software contable en la eficiencia operativa de las pequeñas empresas y explicar cómo el software contable contribuye a una mejor toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas.

El propósito de este proyecto es examinar cómo los softwares contables pueden beneficiar a las pequeñas empresas de Sincelejo en la toma de decisiones financieras. Las pymes locales son fundamentales para la economía de la ciudad, pero muchas enfrentan dificultades para gestionar adecuadamente sus finanzas debido a su tamaño y la falta de herramientas tecnológicas adecuadas, lo que afecta su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

La implementación de un software contable podría ser clave para mejorar la eficiencia en sus procesos financieros, permitiendo la automatización de tareas, la generación de reportes precisos y una toma de decisiones más informada. No obstante, aún hay poca información sobre el impacto real de estos programas en las pymes de Sincelejo, lo que hace necesario este análisis.

Este estudio tiene como objetivo ofrecer a los empresarios locales una comprensión clara de cómo los softwares contables pueden mejorar la gestión financiera, reducir costos y aumentar su competitividad, favoreciendo así el crecimiento y la estabilidad de sus negocios.

El análisis de los beneficios de los softwares contables en las pequeñas empresas del municipio de Sincelejo se basa en estudios previos sobre el impacto de estas herramientas en las PYMES en Colombia y América Latina.

En Salazar y Rodríguez (2021) se afirma que el uso de softwares contables mejora la precisión de los informes financieros,

reduce el tiempo de gestión contable y facilita el cumplimiento fiscal. Aseguran que las pequeñas empresas que implementan estas herramientas tienen menos errores contables y son más capaces de cumplir con sus obligaciones tributarias.

En Pérez y Castro (2019), y a través de entrevistas a pequeños empresarios, los autores descubren que, aunque las barreras iniciales como los costos y la falta de capacitación existen, los beneficios a largo plazo, como la reducción de errores y una mejor organización financiera, son ampliamente reconocidos por los empresarios.

En López y Gómez (2020) con su estudio de caso realizado en varias ciudades colombianas, los autores observan que las pequeñas empresas que utilizan software contable experimentan una mejor visibilidad de su situación financiera, lo que les permite una mejor planificación y una toma de decisiones más informada. También encuentran que la adopción de tecnología mejora la competitividad de las empresas en el mercado.

#### Metodologías utilizadas:

Encuestas estructuradas (Salazar y Rodríguez, 2021) En este estudio se utilizan encuestas para recopilar datos sobre el impacto del software contable en la eficiencia operativa, el cumplimiento fiscal y la reducción de costos. Las encuestas están dirigidas a empresarios de pequeñas empresas, comparando a las empresas que utilizan software con aquellas que operan de manera manual.

Entrevistas cualitativas (Pérez y Castro, 2019) A través de entrevistas a profundidad, los autores exploran las percepciones de los empresarios sobre las ventajas y desventajas de implementar software contable. Este enfoque permite obtener información detallada sobre los retos que enfrentan los empresarios, como el costo y la falta de formación, así como los beneficios a largo plazo.

Estudio de caso (López y Gómez, 2020) Este enfoque consiste en el análisis de varias pequeñas empresas en diferentes regiones de Colombia, comparando sus resultados financieros antes y después de implementar el software contable. El estudio revela mejoras en la toma de decisiones y la competitividad.

#### Resultados obtenidos:

Ahorro de tiempo y reducción de costos: Los estudios como el de Salazar y Rodríguez (2021) muestran que las pequeñas empresas que

Análisis de los Beneficios de los Softwares Contables ... adoptan software contable reducen el tiempo dedicado a la gestión contable en un 30-40%, lo que les permite liberar recursos para otras áreas estratégicas del negocio. También observan una reducción significativa de errores contables, lo que disminuye los costos asociados con la corrección de registros.

Mejora en la competitividad y toma de decisiones: Los estudios de López y Gómez (2020) y Pérez y Castro (2019) indican que las pequeñas empresas que adoptan software contable mejoran su visibilidad financiera, lo que les permite tomar decisiones más informadas y competir mejor en el mercado. Estas empresas muestran un mayor control sobre sus finanzas, lo que facilita la planificación y el crecimiento a largo plazo.

El uso de softwares contables en las pequeñas empresas ofrece beneficios clave como el ahorro de tiempo, la reducción de errores contables, el cumplimiento fiscal eficiente y una mejor toma de decisiones financieras, lo que aumenta la competitividad. Sin embargo, existen barreras como el costo inicial y la falta de capacitación. Para las pequeñas empresas de Sincelejo, la implementación de estos sistemas podría representar una oportunidad significativa para mejorar su eficiencia y sostenibilidad, pero es crucial abordar los desafíos de acceso y formación tecnológica.

## **Metodología**

La metodología de esta investigación se basa en un enfoque descriptivo y correlacional, con el objetivo de analizar cómo el uso de software contable influye en la toma de decisiones financieras en las pequeñas empresas de Sincelejo.

Se lleva a cabo un análisis exhaustivo mediante documentación que incluirá fuentes relevantes y estudios previos. Este enfoque permitirá recopilar información valiosa sobre las perspectivas y experiencias de pequeños comerciantes, docentes del programa de contabilidad, empresarios y otros profesionales del área contable.

## **Resultados**

Los resultados de esta investigación subrayan la importancia de la tecnología en la contabilidad y su potencial para transformar no solo

la gestión financiera, sino también el futuro competitivo de las pequeñas empresas en Sincelejo. La implementación de software contable puede ser un paso decisivo hacia la modernización y eficiencia operativa en el ámbito empresarial local. Según Bernstein (2015), la implementación de softwares contables en las pequeñas empresas puede mejorar la eficiencia operativa y la precisión de los registros financieros, lo que a su vez facilita la toma de decisiones. En su investigación "El impacto de los sistemas de información contable en el desempeño financiero de las pequeñas y medianas empresas", Bernstein destaca la importancia de la tecnología en el ámbito contable y cómo puede transformar la gestión empresarial.

Por otro lado, López et al. (2018) señalan en su artículo "Beneficios de los Sistemas Contables en las Mipymes" que el uso de softwares contables puede reducir errores humanos, agilizar procesos de contabilidad y mejorar la capacidad de análisis de la información financiera en las pequeñas empresas. Esta perspectiva resalta la relevancia de la tecnología en la optimización de recursos y la mejora de la competitividad empresarial.

Desde nuestro punto de vista, la implementación de softwares contables en las pequeñas empresas del municipio de Sincelejo podría ser una oportunidad para modernizar sus procesos contables, mejorar la calidad de la información financiera y aumentar su eficiencia operativa. La tecnología puede brindar herramientas poderosas para la gestión empresarial, permitiendo a estas empresas competir de manera más efectiva en un entorno empresarial cada vez más digitalizado y competitivo.

## **Conclusiones**

Gracias a todo lo anterior, se puede interpretar que la importancia de la tecnología en la contabilidad resalta la necesidad de que las pequeñas empresas, especialmente en un entorno como el de Sincelejo, adopten herramientas digitales para optimizar sus procesos. La implementación de software contable no solo promete modernizar la gestión financiera, sino que también se puede considerar como un factor crucial para mejorar la competitividad en un entorno económico que es cada vez más dinámico y digitalizado.

## Análisis de los Beneficios de los Softwares Contables ...

Al adoptar estas tecnologías, las pequeñas empresas pueden reducir riesgos asociados a errores manuales, agilizar sus procesos contables y mejorar la calidad del análisis financiero. Con datos más precisos y accesibles, los empresarios pueden tomar decisiones informadas que contribuyan a un crecimiento sostenible y a la supervivencia en un mercado exigente.

Es fundamental que estas empresas reconozcan que la inversión en tecnología contable no es solo un gasto, sino una oportunidad para transformar su estructura operativa y adaptarse a las demandas del futuro. En un mundo donde la inercia puede ser sinónimo de estancamiento, la adopción de soluciones tecnológicas emerge como un camino esencial hacia la renovación y la eficiencia, permitiendo a las pequeñas empresas de Sincelejo no solo sobrevivir, sino prosperar en su entorno económico.

## Referencias

- Bernstein, A. (2015). El impacto de los sistemas de información contable en el desempeño financiero de las pequeñas y medianas empresas.  
<https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/haz-crecer-tu-negocio/sistema-contable-para-pymes/>
- López, J., Pérez, M., & Rodríguez, A. (2018). Beneficios de los Sistemas Contables en las Mipymes.  
[https://issuu.com/rccs.uniluz/docs/rccs\\_vol\\_xxv\\_no1](https://issuu.com/rccs.uniluz/docs/rccs_vol_xxv_no1)