



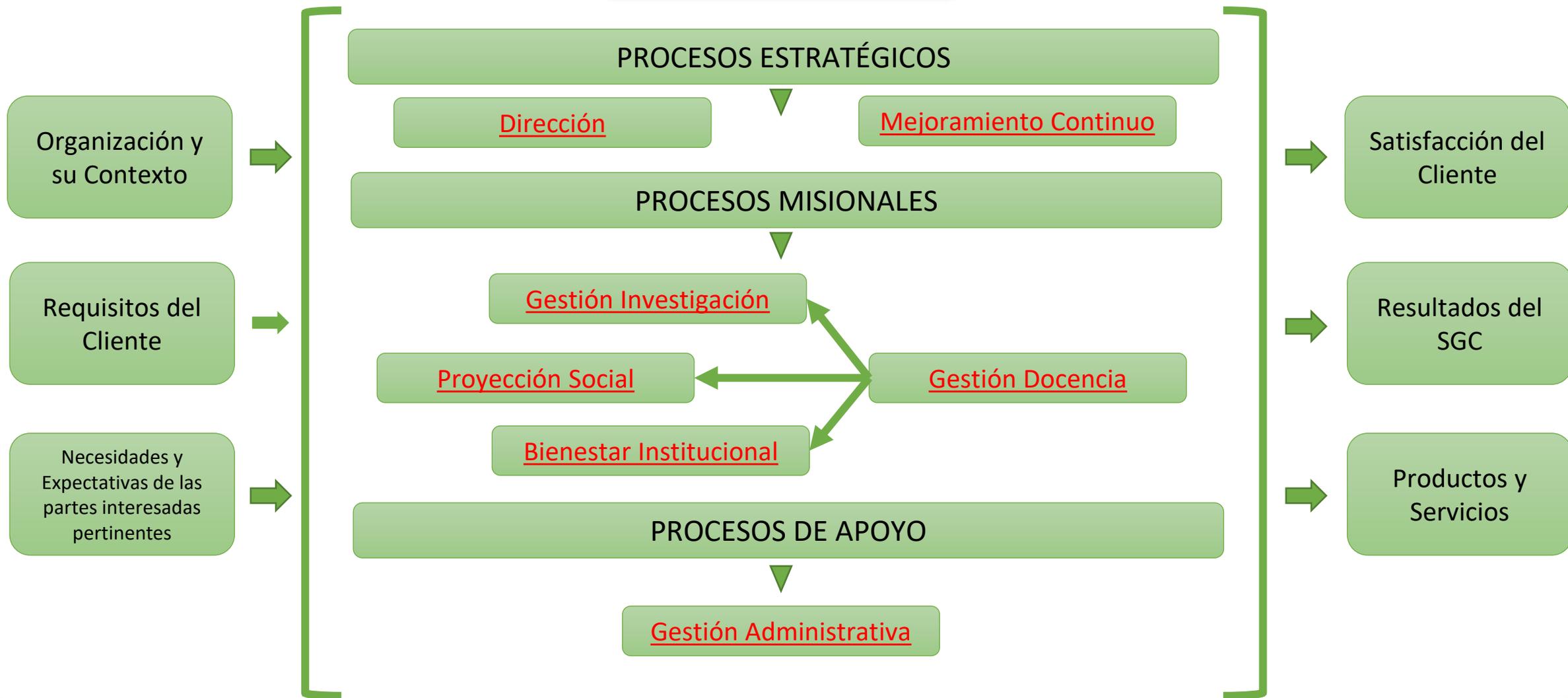
Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

RESULTADOS DE GESTIÓN DE PROCESOS E INDICADORES INSTITUCIONALES

AÑO 2019



MAPA DE PROCESOS





PROCESO DE DIRECCIÓN

Secretaría General

Atención de PQRS

2019-1

• 84%

2019-2

• 84%

Se observa un comportamiento contante en la atención de la correspondencia en los tiempos establecidos por la institución para su tratamiento. Se seguirá trabajando para fortalecer estos resultados.

Planeación

Cumplimiento de Planes de Acción

2019

• 70%

Se obtuvo como resultado un cumplimiento del 70%, es decir que, de un total de 88 planes de acción se cumplieron 62 en un 100%. Se evidencia que, de los 26 planes de acción los cuales no fueron ejecutados en un 100%, las actividades pendientes se relacionan con incumplimiento de la competencia en segunda lengua por parte de los docentes.



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Eficacia de las acciones correctivas

2019-1

- 100%

2019-2

- 100%

Para el año 2019 se evidencia el cumplimiento de cierre de los reportes de las Salidas No Conformes en un 100%, dando atención a las necesidades requeridas de los procesos involucrados.

Eficacia del tratamiento de Salidas no Conformes

2019-1

- 100%

2019-2

- 100%

Se realizó el cierre de las No Conformidades cuyas fechas de cierres se encontraban programadas para el periodo 2019-II.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Admisiones, Registro y Control

VCI

Nivel de Satisfacción de Inscripción al Aspirante

2019-1

• 97%

2019-2

• 92%

Se mantiene resultado de indicador en grado optimo, No obstante se evidencia que debe fortalecerse la atención a los usuarios a fin de que sea rápida y efectiva.

Programas Radicados en SACES

2019

• 100%

Se evidencia un cumplimiento del indicador en un 100% con respecto a la planeación de nuevos registros calificados. Por determinación de la Sala General, se modificó la planeación de esta meta para el año 2019 por diversos motivos, al final, la institución cumplió con la presentación de dos (2) nuevos registros calificados ante el Ministerio de Educación Nacional, cifra determinada por la Sala General luego de evaluar la situación de los demás programas programados para este periodo.

Este indicador se encuentra vigente desde el mes de Septiembre de 2019. Este resultado se obtuvo gracias a la realización de la ruta académica internacional como opción de grado y las metas de movilidad internacional saliente de la función investigación.

CRNI

Número Docentes en movilidad académica internacional-outgoing (salientes)

2019-2

• 100%

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Posgrado y Educación Continuada

Asignación Carga Académica Docentes x módulos de especialización

2019-2

- 100%

Este indicador se encuentra vigente desde el mes de Septiembre de 2019. A corte del mes de Diciembre de 2019, se programaron 59 módulos en las Especializaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y Derecho Procesal, cada uno con un docente asignado, lo anterior gracias a la gestión eficaz realizada por el área de Talento Humano en conjunto con el Centro de Postgrados.

La institución propende por la continuidad de su cuerpo docente en cada periodo con las asignaturas a su cargo. Las vacantes abiertas fueron gestionadas de manera efectiva por la Oficina de Talento Humano, permitiendo así un inicio del calendario académico según lo establecido.

asignaturas/módulos Revisadas para Actualización en Planes de Asignatura - Especializaciones

2019-2

- 100%

Este indicador se encuentra vigente desde el mes de Septiembre de 2019. Se evidencia el cumplimiento de la revisión a los módulos de cada una de las especializaciones que oferta la institución.

Facultades y/o Programas

Asignación Carga Académica Docentes x Facultad - Pregrado

2019-1

- FACA: 100%
- FACI: 100%
- FACS: 99%
- FACSA: 100%

2019-2

- FACA: 100%
- FACI: 100%
- FACS: 100%
- FACS: 100%

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Facultades y/o Programas

asignaturas/módulos Revisadas para Actualización en Planes de Asignatura - Pregrado

2019-1

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%

2019-2

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%

Se realizó revisión de todos los planes de asignaturas vigentes en los programas por facultad, durante este ejercicio se evidencia la necesidad de realizar ajuste a algunos planes de asignaturas, por lo cual se elaboraron las respectivas propuestas de modificación y se presentaron ante Consejo de Facultad.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Facultades y/o Programas

Implementación de los Planes de Asignatura - Pregrado

2019-1

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%

2019-2

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%



Gracias al seguimiento realizado a los docentes, se evidencia el cumplimiento de los planes de asignaturas de cada programa por cada semestre; así como las actividades evaluativas que se debían desarrollar.

PROCESO DE GESTIÓN INVESTIGACIÓN



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

grupos de investigación categorizados en Colciencias

2017 - 2019

• 100%

Se organizó el trabajo de acuerdo a las exigencias de Colciencias con miras al cumplimiento de la meta; esto nos permitió que se lograra un resultado del 100% de cumplimiento. Se continuará la gestión para mantener este resultado.

docentes de los grupos de investigación categorizados en Colciencias

2017 - 2019

• 91%

Se tuvo en cuenta las exigencias establecidas por Colciencias para la categorización de docentes desarrollando un plan de trabajo integral para categorización tanto de los docentes como de los grupos de investigación vigentes en la institución.

productos de investigación aceptados o publicados (artículos, capítulos de libros, libros y/o ponencias)

2017 - 2019

• 222%

Se realizó sensibilización para incentivar la producción investigativa y alcanzar la meta trazada. Se establecieron alianzas estratégicas con otras IES que permitieron la generación de productos de investigación. Se fortalecerán las estrategias aplicadas que brindaron los resultados observados.

Proyectos de investigación culminados en los grupos de investigación

2017 - 2019

• 100%

Se cumplió el cronograma de actividades establecido para cada proyecto. Se realizó seguimiento efectivo a los avances de cada una de las actividades así como control a los compromisos pactados.

PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Eficacia del plan general de bienestar

2019-1

• 88%

2019-2

• 100%

Se evidencia a corte de 2019-I actividades pendientes por ejecutar, las cuales fueron reprogramadas para el periodo 2019 – II. Se destaca que, al finalizar el año 2019, todas las actividades planificadas en el Plan General de Bienestar fueron desarrolladas en un 100%.

Estudiantes atendidos por el área de permanencia estudiantil

2019-1

• 84%

2019-2

• 79%

Las remisiones de casos obedecen a factores considerados alertas de deserción, tales como convivencia, falta de motivación, uso del tiempo, estilos de aprendizaje, entre otras. Se realizaron diferentes tipos de atenciones tanto individuales como grupales tratando diferentes temáticas, los estudiantes no atendidos corresponden a aquellos que no expresaron voluntad para asistir al servicio ofrecido por el área de permanencia estudiantil. Se fortalecerán las estrategias para llegar a la población no atendida.

Permanencia estudiantil

2019-1

• 91%

2019-2

• 87%

El porcentaje de deserción corresponde al 10% siendo un resultado óptimo para el SGC y para el sistema de deserción nacional. Para el segundo período de 2019, se brindaron más opciones de financiación como una estrategia de vinculación y permanencia en la institución.

Estudiantes atendidos por el área de permanencia estudiantil

2019-1

• 71%

2019-2

• 87%

Se evidencia el aumento en la satisfacción de lo estudiantes, esto debido a las acciones integrales que se vienen desarrollando en la institución (desde bienestar, la académica, infraestructura, entre otras). Se proyecta continuar con esta gestión para los periodos posteriores.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Egresados

Caracterización de Egresados

2019

- **Momento 0:** 100%
- **Momento 1:** 37%
- **Momento 5:** 43%

Esta caracterización se encuentra disponible tanto para el egresado como para la institución en el sistema de encuestas del OLE. Se usaron estrategias de contacto como concursos, llamadas telefónicas, entre otras. Se recomienda definir un mayor apoyo con las direcciones de cada programa académico.

Egresados Cualificados

2019

- 27%

Se realizaron actividades de diversas índoles las cuales giraron en torno a la integración de la población egresada, capacitación de ellos y la formación personal. Se destaca la construcción de los canales de comunicación para mantener un contacto constante con los egresados.

Emprendimiento

Planes de negocios formulados

2019

- 100%

Este resultado se debe al trabajo realizado con los estudiantes emprendedores, a los cuales se les hizo un acompañamiento desde el inicio hasta el final del proceso; lo que permitió el fortalecimiento y la consolidación de las propuestas de ideas de negocios de los estudiantes.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Extensión

Beneficiarios de actividades de extensión programadas por los programas académicos

2019

• 93%



De un total de 17.761 beneficiarios proyectados en las actividades de extensión programadas, se logró un resultado de 16.504 beneficiados.

Prácticas

Nivel de percepción del Escenario de Prácticas

2019

• 4,6



Las empresas se encuentran satisfechas tanto con los docentes supervisores como con la Institución, debido a que por medio de las actividades desarrolladas por los estudiantes en práctica se realizan aportes al mejoramiento de los procesos de cada una de ellas, y en el marco de estas actividades el seguimiento periódico por parte del docente es fundamental.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Financiera

% de Ejecución de Gastos

2019-1

• 109%

2019-2

• 109%

Los gastos y costos correspondientes al 2019 se ejecutaron de forma controlada con respecto a lo autorizado en el Presupuesto. Se destaca que en varios centros de costo se supero el gasto planificado en dicho presupuesto

% estudiantes con crédito diferentes al crédito directo la institución

2019-1

• 98%

2019-2

• 92%

% recuperación de cartera

2019-1

• 108%

2019-2

• 96%

Por inconvenientes presentados con los requisitos y condiciones de crédito con la entidad ICETEX, la primera opción seleccionada por los estudiantes fue crédito directo con la institución.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Servicios Generales

Oportunidad Atención a solicitudes de Mantenimiento correctivo Activos Fijos

2019-1

• 98%

2019-2

• 92%



Se realizaron de manera oportuna los respectivos mantenimientos correctivos a los elementos en inventario.

DRET

Oportunidad Atención a solicitudes de Mantenimiento correctivo Equipos de Computo

2019-1

• 108%

2019-2

• 96%



Se realizaron de manera oportuna los respectivos mantenimientos correctivos a los elementos en inventario.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Promoción y Mercadeo

% Cumplimiento de Presupuesto Estudiantes Nuevos

2019-1

• 102%

2019-2

• 107%



Para este indicador se obtuvo un % de cumplimiento óptimo con base en la meta definida. Se realizó un seguimiento minucioso y se trabajaron las necesidades (objeciones) individuales por clientes de una forma organizada y controlada.

% de Estudiantes inscritos

2019-1

• 65%

2019-2

• 66%



Se cumplió con el indicador de manera óptima, alcanzando niveles de efectividad en conversión de preinscritos e inscritos, a través de seguimiento en campañas de telemarketing, mailling, redes sociales, SMS masivos, entre otras.

% de conversión

2019-1

• 69%

2019-2

• 65%



Se cumplió con el indicador en forma tolerable a través de actividades de campañas de telemarketing, mailling, redes sociales, SMS masivos, entre otras, para conversión de inscritos a matriculados.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Talento Humano

Competencia del recurso humano (Docente con formación posgradual)

2019-1

• 86%

2019-2

• 87%

Se dio cierre al año 2019 con el siguiente reporte: 79 especialistas, 68 magísteres y 1 doctor (su título en la actualidad se encuentra sin convalidación). Además, se reporta la siguiente información de docentes en formación: 48 docentes en formación de maestría, 12 docentes en formación doctoral. Como una de las estrategias de motivación, la institución cuenta con el escalafón docente estipulado en el Reglamento Docente, el cual permite categorizarse según su formación, publicación y divulgación de productos científicos y experiencia.

Competencia del recurso humano (Evaluación Docente)

2019-1

• 90%

2019-2

• 85%

Se encuentran debilidades asociadas a: uso de la plataforma SPLAVIA y diligenciamiento oportuno del parcelador digital; los cuales se han contrarrestado aplicando estrategias de capacitación y acompañamiento a los docentes. Así mismo, se hace seguimiento al docente en los Consejos Académicos y se recuerdan los procesos en la inducción y reinducción.

Suministro

Desempeño de los Proveedores

2019-1

• 100%

2019-2

• 100%

Según el comportamiento de los resultados se cumplió con el indicador debido a que los proveedores respetaron las condiciones de compras establecidas inicialmente. Se espera para el próximo semestre mantener el indicador.