



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PROCESOS DEL SGC AÑO 2020

VICERRECTORIA DE CALIDAD INSTITUCIONAL

26 Febrero 2021

MAPA DE PROCESOS DEL SGC



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA



PROCESO DE DIRECCIÓN



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Secretaría General y Jurídica

Atención de Correspondencia

2020-1

• 93%

2020-2

• 93%

Se logró la atención oportuna dado que muchas solicitudes están llegando directamente al área encargada a través del correo y el sistema de PQRS, lo cual optimiza el tiempo de respuesta, el porcentaje por alcanzar restante obedece a solicitudes que requieren un tratamiento especial y de mas rigurosidad, por ejemplo, las financieras y casos complejos de estudiantes en el área académica.

Dirección de Planeación

Cumplimiento de Planes de Acción

2020

• 99%

Durante todo el año se desarrollo un seguimiento a los planes de acción lo que permitió el logro el cumplimiento del 99% de las acciones del planificadas y establecidas para el año 2020, solo quedando 1% de incumplimiento teniendo en cuenta que solo un docente no cumplió a cabalidad dos de las acciones establecidas en su plan de acción.

PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Vicerrectoría de Calidad Institucional

Eficacia de las acciones correctivas

2019-1

• 100%

2019-2

• 100%

se evidencia el cumplimiento de los planes de acciones correctivas, por lo que se hace cierre de las No Conformidades levantadas.

Eficacia del tratamiento de Salidas no Conformes

2019-1

• 100%

2019-2

• 100%

Se dio tratamiento a las Salidas No Conformes identificadas en los procesos misionales. Se destaca que este nuevo contexto ocasionado por la pandemia reconfiguro el desarrollo de las actividades y por ende la presentación de nuevos casos; por lo que se fortaleció el contacto con los procesos para asesorar y ayudar a identificar casos de SNC

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Admisiones, Registro y Control Académico

Nivel de Satisfacción de Inscripción al Aspirante

2020-1

• 83%

2020-2

• 85%



Se logró el margen de meta establecido, por lo que se resalta la gestión para brindar un servicio óptimo que permita que el aspirante se sienta satisfecho con la atención en todo el proceso de inscripción, y todo este tipo de medidas y estrategias que se han venido implementando para optimizar el procedimiento de admisión y matrícula, lo cual ha permitido que el nivel de satisfacción de los aspirantes se mantenga dentro del rango óptimo.

Vicerrectoría de Calidad Institucional

Programas Radicados en SACES

2020

• 100%



Se evidencia un cumplimiento del indicador en un 100% con respecto a la planeación de nuevos registros calificados. Por determinación de la Sala General, se modificó la planeación de esta meta para el año 2020 por diversos motivos, al final, la institución cumplió con la presentación de cuatro (4) nuevos registros calificados ante el Ministerio de Educación Nacional, cifra determinada por la Sala General luego de evaluar la situación de los demás programas programados para este periodo.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA

Dirección de Posgrado y Educación Continuada

Asignación Carga Académica Docentes por módulos de especialización

2020-2

- Esp. Derecho Penal: 100%
- Esp. Derecho Procesal: 100%
- Esp. Gerencia Tributaria: 100%
- Esp. SST: 100%

Cada uno de los módulos programados dentro de las especializaciones ofertadas contaba con los docentes requeridos

Satisfacción de estudiantes de educación continuada

2020

- Diplomado en Derecho Procesal: 91%
- Diplomado en Gerencia del Talento Humano: 99%
- Diplomado en Manejo integral a víctimas de la violencia intrafamiliar y de género: 98%
- Diplomado en Legislación Tributaria: 97%

Después de realizados los cursos de educación continuada como opciones de grado, descritos anteriormente, se identificaron mejoras en los resultados de la evaluación de la satisfacción en cuanto a la organización de la formación por parte de los docentes de apoyo de cada una de las facultades, así como el soporte logístico.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA

Direcciones de
Programas /
Decanaturas de
Facultades

Asignación Carga Académica Docentes por Facultad - Pregrado

2020-1

- FACA: 100%
- FACI: 100%
- FACS: 99%
- FACSA: 100%

2020-2

- FACA: 100%
- FACI: 100%
- FACS: 100%
- FACS: 100%

La institución propende por la continuidad de su cuerpo docente en cada periodo con las asignaturas a su cargo. Las vacantes abiertas fueron gestionadas de manera efectiva por la Dirección de Talento Humano, permitiendo así un inicio del calendario académico según lo establecido.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Direcciones de
Programas /
Decanaturas de
Facultades

asignaturas/módulos Revisadas para Actualización en Planes de Asignatura - Pregrado

2020-1

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%

2020-2

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 100%

Se realizó revisión de todos los planes de asignaturas vigentes en los programas por facultad, durante este ejercicio se evidencia la necesidad de realizar ajuste a algunos planes de asignaturas, por lo cual se elaboraron las respectivas propuestas de modificación y se presentaron ante Consejo de Facultad.

PROCESO DE GESTIÓN DOCENCIA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Direcciones de
Programas /
Decanaturas de
Facultades

asignaturas/módulos Revisadas para Actualización en Planes de Asignatura - Pregrado

2020-1

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 98%

2020-2

- **Administración:** 100%
- **Administración de Negocios Internacionales:** 100%
- **Contaduría:** 100%
- **Ingeniería de Sistemas:** 100%
- **Ingeniería Electrónica:** 100%
- **Comunicación Social:** 100%
- **Derecho:** 100%
- **Psicología:** 100%
- **Fisioterapia:** 102%

Gracias al seguimiento realizado a los docentes, se evidencia el cumplimiento de los planes de asignaturas de cada programa por cada semestre; así como las actividades evaluativas que se debían desarrollar.

PROCESO DE GESTIÓN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Dirección del Centro de Investigación e Innovación

Eventos de divulgación de la investigación al interior de la institución

2020

• 6

Gracias a la actual coyuntura por la pandemia COVID 19, se realizó uso de los espacios virtuales para el desarrollo de eventos. Se destaca que este tipo de actividades resultan ser de menor costo al momento de su preparación y también facilita la asistencia de las personas en cuanto a los gastos logísticos. Desde el Centro de Investigación se tendrá en cuenta este tipo de actividades al momento de desarrollo de eventos de socialización

Proyectos realizados en cooperación

2020

• 4

El centro de investigación ha desarrollado como estrategia para fortalecer los procesos de investigación la generación de alianzas, lo que permite la realización de proyectos en conjunto. Se destacan los proyectos con cooperación realizados con la UTB de Cartagena; la Red de Discapacidad Nodo Caribe; la Universidad de Sucre; la Escuela de Infantería de Marina.

PROCESO DE GESTIÓN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Grupos de Investigación:

producción de los Trabajo de grado modalidad trabajo investigativo asociados a semilleros de investigación

2020

- FIMOV: 100%
- GIAEC: 100%
- GINCIS: 100%
- GINTEING: 207%



Se cumplió con las metas establecidas porque se motivo a los estudiantes a participar en los semilleros y realizar Trabajo de grado articulado a los proyectos docentes. Los estudiantes tienen el compromiso de realizar un producto.

Trabajo de grado modalidad trabajo investigativo asociados a semilleros de investigación

2020

- FIMOV: 100%
- GIAEC: 100%
- GINCIS: 100%
- GINTEING: 100%



Se cumplió con las mestas establecidas porque se motivo a los estudiantes a participar en los semilleros y realizar Trabajo de grado articulado a los proyectos

PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

Dirección de Bienestar Institucional

Eficacia del plan general de bienestar

2020-1

• 100%

2020-2

• 100%

Al finalizar el año 2020, todas las actividades planificadas en el Plan General de Bienestar fueron desarrolladas en un 100%.

Permanencia estudiantil

2020-1

• 88%

2020-2

• 79%

Al final de año se observa, el impacto generado por la pandemia COVID 19 traducida en una deserción del 17,7% registrada en el mes de Octubre. No obstante, los resultado se mantiene dentro del margen TOLERABLE

PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Dirección de Bienestar Institucional

Estudiantes atendidos por el área de permanencia estudiantil

2020-1

• 127%

2020-2

• 100%

A pesar de la coyuntura registrada por el virus COVID 19, se hizo uso de medios electrónicos para efectuar la debida atención. Es importante destacar que dichas herramientas facilitaron el contacto con los estudiantes.

Satisfacción del Estudiante

2020-1

• 71%

2020-2

• 78%

Pesar de las dificultades registradas en el 2020-1, se observa la toma de medidas correctivas que permite el aumento del nivel de satisfacción durante la segunda medición.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Egresados

Caracterización de Egresados Momento 0

2020-1

• 100%

2020-2

• 100%

Caracterización de Egresados Momento 1

2020-1

• 70%

2020-2

• 66%

El cumplimiento del indicador se ha venido manteniendo en un 100%, lo cual indica un resultado positivo para lo concerniente al insumo necesario para conocer la percepción del egresado en cuanto a su satisfacción frente a los servicios y formación recibida en la institución y con base a estos resultados tomar acciones de mejora o mantenimiento que tributen a toda la institución.

El cumplimiento del indicador se ha venido manteniendo dentro del margen considerado como OPTIMO; sin embargo, se registra dificultades en el contacto con algunos egresados. Pero, a pesar de esto, tuvimos resultados significativos. Lo cual indica en primera medida que tenemos información para poder establecer estudios de esos resultados de caracterización, que nos permitirá conocer aspectos de la situación laboral de nuestros egresados, su desempeño, sus logros o reconocimientos, sus necesidades de cualificación, entre otras.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Egresados

Caracterización de Egresados Momento 5

2020-1

• 48%

2020-2

• 53%

El cumplimiento del indicador se ha venido manteniendo dentro del margen considerado como OPTIMO; sin embargo, se registra dificultades en el contacto con algunos egresados. Pero, a pesar de esto, tuvimos resultados significativos. Lo cual indica en primera medida que tenemos información para poder establecer estudios de esos resultados de caracterización, que nos permitirá conocer aspectos de la situación laboral de nuestros egresados, su desempeño, sus logros o reconocimientos, sus necesidades de cualificación, entre otras.

Egresados Cualificados

2020

• 34%

Debido al aislamiento social generado por la emergencia sanitaria del Covid-19, la cualificación de egresados para todo el 2020 se planificó para ser desarrollada de manera virtual a través de la plataforma de videoconferencias institucional Hangouts Meet. A pesar de la situación que enfrentamos actualmente, los egresados han sido receptivos a las actividades programadas y un porcentaje significativo se ha beneficiado de estos espacios, tal como lo indican los resultados se logró la cualificación de 509 egresados durante todo el año 2020.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Emprendimiento

participación de egresados en actividades de emprendimiento

2020

• 30%

relación al año 2020, se registro una participación de 135 egresados de diferentes programas. La gestión fue realizada a través metodologías como Jueves de emprendimiento”, y se conto con el apoyo de la Red de emprendimiento, (SENA- Fondo Emprender) y de los programas académicos. Se obtuvieron resultados significativos, reflejados en la medición realizada a pesar del contexto actual (pandemia COVID 19).

participación de estudiantes en actividades de emprendimiento

2020

• 35%

relación al año 2020, se registro una participación de 637 estudiantes de diferentes programas. La gestión fue realizada a través metodologías como Jueves de emprendimiento”, y se conto con el apoyo de la Red de emprendimiento, (SENA- Fondo Emprender) y de los programas académicos. Se obtuvieron resultados significativos, reflejados en la medición realizada a pesar del contexto actual (pandemia COVID 19).

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL

Coordinación de Emprendimiento

Planes de Negocios Formulados

2020

• 19%

De acuerdo a la apertura de la idea de negocio en el periodo 2020-1 a la fecha se han recibido mas de 70 ideas de negocios de las cuales 54 propuesta o ideas para empezar con el proceso de selección para convertir a planes de negocio actualmente se encuentran desarrollando dos planes ECOVAPLAS y PSICO INGENIOSOS para un total de 10 planes de negocios

Coordinación de Extensión

Beneficiarios de actividades de extensión programadas por los programas académicos

2020

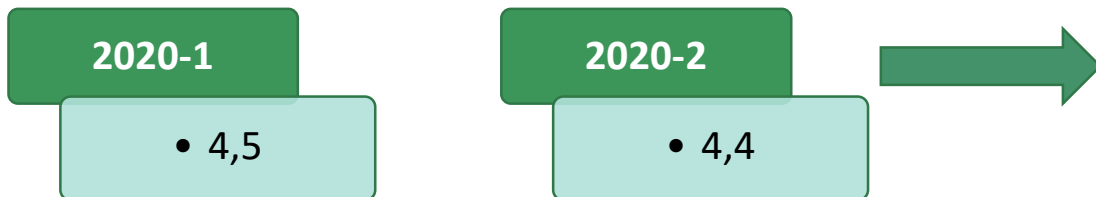
• 97%

Se registro un obtuvo un cumplimiento OPTIMO. Se evidencio que de los 38.964 beneficiarios que se programaron para realizar con las actividades de extensión, se beneficiaron 37.741 personas en las actividades ejecutadas por parte de los programas académicos durante el año 2020.

PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL

Coordinación de Practicas Profesionales

Nivel de Percepción Escenario de Practicas



Este resultado demuestra que las empresas se encuentran satisfechas tanto con los docentes supervisores como con el desarrollo la práctica de los estudiantes de la Institución, toda vez por medio de las actividades desarrolladas por los estudiantes en práctica se realizan aportes al mejoramiento de los procesos de cada una de ellas, y en el marco de estas actividades el seguimiento periódico por parte del docente es fundamental para lograr el desarrollo exitoso de cada una de las actividades planteadas.

PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales

Número de estudiantes en movilidad académica internacional - Incoming (entrantes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Número Estudiantes en movilidad académica internacional - outgoing (salientes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Número Docentes en movilidad académica internacional-outgoing (salientes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales

Número de Docentes en movilidad académica internacional-Incoming (entrantes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Número Estudiantes en movilidad académica nacional - outgoing (salientes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Número de estudiantes en movilidad académica nacional - Incoming (entrantes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN

Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales

Número Docentes en movilidad académica nacional-Outgoing (salientes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Número de Docentes en movilidad académica nacional-Incoming (entrantes)

2020-2

• N/A

La situación generada por la pandemia del COVID 19, no permitió el desarrollo de actividades de movildades entrantes y salientes en la institución

Numero de convenios internacionales con actividades de internacionalización desarrolladas

2020-2

• 4

De las actividades programadas solo una no pudo ser efectuada debido a la pandemia del virus COVID 19. Este contexto será tenido en cuenta para el desarrollo de actividades durante el periodo 2021

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dirección de Infraestructura

Oportunidad Atención a solicitudes de Mantenimiento correctivo Activos Fijos

2020-1

• N/A

2020-2

• N/A



En concordancia con las disposiciones y parámetros establecidos por gobierno nacional y las recomendaciones de prevención de la OMS a causa de la emergencia provocada por el virus COVID-19; la institución implemento el esquema de clases y actividades en la modalidad virtual al 100%. por tal motivo realizo poco uso de las instalaciones, lo que conlleva a no registrar solicitudes de mantenimientos correctivos a lo largo del periodo 2020.

Dirección de Sistemas de Información, Recursos Educativos y Tecnologías

Oportunidad Atención a solicitudes de Mantenimiento correctivo Equipos de Computo

2020-1

• 100%

2020-2

• 100%



Se realizaron de manera oportuna los respectivos mantenimientos correctivos a los elementos en inventario.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dirección de Talento Humano

Competencia del recurso humano (Evaluación Docente)

2020-1

• 97%

2020-2

• 100%

Si bien se demuestra resultados satisfactorios mediante esta medición, se hayan factores a mejorar como: uso de la plataforma SPLAVIA, diligenciamiento oportuno del parcelador digital. Para tratar estas debilidades se plantean estrategias de capacitación y acompañamiento a los docentes.

Competencia del recurso humano (Evaluación de Desempeño)

2020

• 97%

Se concluye que en el año 2020, pese a estar trabajando de forma remota, una modalidad atípica laboral, los resultados del desempeño a nivel general fueron positivos en relación a la conducta laboral y habilidades del cargo; así las cosas, se debe realizar seguimiento a las personas cuyo resultado fueron aceptable.

PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dirección de Talento Humano

Competencia del recurso humano (Docentes con Formación Posgradual)

2020-1

• 86%

2020-2

• 87%



Mediante este indicador se evidencia el mantenimiento de la planta docente a lo largo del 2020 sin variaciones resaltantes, lo anterior se justifica en el total de toda la población contratada, en la que se cuenta con 66 especialistas, 62 magister y 1 Doctor. Así mismo, de los docentes en formación, hay 49 estudiando maestría y 12 con formación doctoral. Para seguir motivando a los docentes contamos con nuestro escalafón docente, el cual permite categorizarse según su formación, publicación en revistas indexadas, capítulos de libros y experiencia docente.

Área de Suministro

Competencia del recurso humano (Evaluación de Desempeño)

2020-1

• 100%

2020-2

• 100%



El indicador se ha mantenido, esto como resultado del comportamiento que han tenido los proveedores a lo largo del periodo 2020. Cabe resaltar que debido a la pandemia las compras de la institución disminuyeron en comparación a los años anteriores, pero hemos logrado mantener buenos resultados.

PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Dirección Financiera

% Recuperación de Cartera

2020-1

• 104%

2020-2

• 103%

Por la coyuntura de la pandemia de COVID 19, los estudiantes y las entidades con convenio de crédito presentaron problemas en sus pagos; no obstante, se definió y puso en marcha un plan de refinanciamiento que dio los resultados esperados, y muchos estudiantes se pusieron al día con su crédito, para continuar matriculados en sus programas académicos.

% estudiantes con crédito diferentes al crédito directo la institución

2019-1

• 99%

2019-2

• 96%

los créditos ICETEX se han ido incrementando considerablemente en el 2020, lo que ayudo para que este indicador se cumpliera, mejorando así el flujo de caja y la permanencia de los estudiantes.

% de Ejecución de Gastos

2020-1

• 76%

2020-2

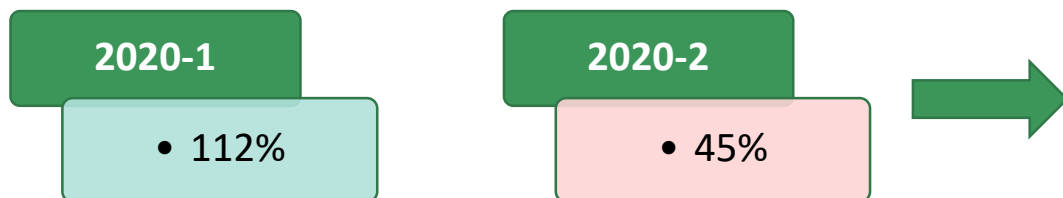
• 76%

El nivel de ejecución de gastos obtenido en estas mediciones se debe los efectos generados por la pandemia: no ejecución de gastos relacionados con las funciones sustantivas, alivio financiero con proveedores de arrendamiento, no uso de las sedes lo que ha ocasionado una reducción en el gasto de los servicios públicos.

PROCESO DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIONES

Coordinación de Promoción, Mercadeo y Comunicaciones

% Cumplimiento de Presupuesto Estudiantes Nuevos



En este indicador se evidencia una disminución considerable en el número de estudiantes nuevos matriculados conforme a los presupuestados como meta, toda vez y teniendo presente las múltiples dificultades manifestadas por los aspirantes inscritos, a raíz de la pandemia mundial (COVID-19), entre estos se resaltan en gran medida aspectos de tipo económico, disgusto por el tipo de formación ofrecida (virtual), así como el desinterés demostrado en el transcurso de los continuos contactos que se tuvieron con el aspirante. desmotivación notable por realizar estudios en plena emergencia.

% de Estudiantes inscritos



Este resultado se debe a las acciones que permitieron facilitar el proceso de inscripción de los aspirantes, con un proceso de inscripción virtual en la web, de manera gratuita, se logró un paso ágil en materia de inscripciones, dejando a un lado las filas presenciales y el cargue de documentación en línea.

PROCESO DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIONES



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Promoción, Mercadeo y Comunicaciones

% de conversión

2020-1

• 70%

2020-2

• 33%

En este indicador se una disminución considerable de las conversión de inscritos a matriculados debido a las múltiples dificultades manifestadas por los aspirantes inscritos, a raíz de la pandemia mundial (COVID-19), entre estos se resaltan en gran medida aspectos de tipo económico, disgusto por el tipo de formación ofrecida (virtual), así como el desinterés demostrado en el transcurso de los continuos contactos que se tuvieron con el aspirante. desmotivación notable por realizar estudios en plena emergencia.

% Cumplimiento de cumplimiento actividades programadas

2020

• 83%

Se cumpla de manera tolerable ya que no se pudo desarrollar una actividad programada debido a las limitantes de la no presencialidad con la comunidad de estudiantes, a raíz de la pandemia actual a causa del COVID 19; pues son imprescindibles los insumos de este producto, ya que requieren del cubrimiento desde el área en materia para el levantamiento de información, toma de contenidos fotográficos y de video especialmente, para la producción del contenidos multimedia deseado.

PROCESO DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIONES



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Coordinación de Promoción, Mercadeo y Comunicaciones

% de efectividad de atención de solicitudes

2020

• 100%

Se atendieron con satisfacción la totalidad de solicitudes para servicios de comunicaciones en la institución (internas y externas), esto debido a la constante divulgación de los servicios en pro de las áreas de la institución a través de canales de comunicación interna y externa.