

# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

Volumen 24 · Colección unión global



**Coordinadores:**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Edgar Alexander Martínez Meza  
Ángel Zuley Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Ángeles  
Alfredo Pérez Paredes  
Luz del Carmen Morán Bravo  
Héctor Enrique Urzola Berrío  
Isabel Cristina Rincón Rodríguez*



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Nacional Experimental  
**"Rafael María Baralt"**  
**UNERMB**



RED DE ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS (RedAyN)



Libro resultado de investigación



### **Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba**

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, período 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



### **Dr. Edgar Alexander Martínez Meza**

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la Universidad

Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



### **Dr. Ángel Antúnez Pérez**

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Universidad

Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



### **Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles**

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración Pública por el

Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



### **Dr. Alfredo Pérez Paredes**

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



### **Dra. Luz del Carmen Morán Bravo**

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



### **M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrio**

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe.

Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



### **Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez**

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Profesora

Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga-Santander - Colombia.







Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago  
"Jesús María Sempurno"  
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Nacional Experimental  
"Rafael María Baralt"  
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS (RedAyN)



# Gestión del Conocimiento

## *Perspectiva Multidisciplinaria*

Volumen 24

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © Septiembre de 2020.

Vigésimo Cuarto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

#### Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel ZuLey Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrió  
Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

#### Autores:

© Carlos O. Llaena © Héctor Romero © Deicy Villalba © Eddy Johanna Fajardo Ortiz © Carlos Cepeda © Dana Blanco  
© Sebastián Henríquez © Adriana María Sanz Morales © Aida Mireya Gómez Acosta © Diego Alexander Gutiérrez  
© Ana Yolanda Parra de Reyes © William Orlando Álvarez Araque © Ana Mireya Pérez Mojica  
© Claudia Beatriz Lechuga Canto © Suly Sedy Pérez Castañeda © Beatriz Sauza Ávila © Dorie Cruz Ramírez  
© Nelsyn Salazar Ramos © Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona © Luis Vergara Gómez © Francisco Zúñiga Gaviría  
© Sonia Jaramillo-Valbuena © Sergio Augusto Cardona © Martha Luz Valencia Castrillón © Leidy Víviana Pérez Cárdenas  
© Ana Fabiola Rojas Rojas © Guillermo Avellaneda Avellaneda © Yimy Gordon Hernández © Carlos Vidal  
© Angela Patricia Manjarres Jaimes © Stefany Paola López Villalba © Heriberta Ulloa Arteaga  
© Aldara María Díaz Ponce Madrid © Sinahí Gabriela Gómez Campos © Arnulfo García Muñoz  
© Juan Rafael Díaz Ponce Madrid © Hermes Carrillo Magallanes © Leonardo E. Contreras © Héctor J. Fuentes  
© Giovanni M. Tarazona © Nicolás Amaya López © Remedios Pitre Redondo © Juannys Chiquillo Rodelo  
© Cindy Paola Hernández Henríquez © Patricia María Mendivil Hernández © Beatriz Lorena Caicedo Vergara  
© Lorena Jackeline Aux Moreno © Evangelina López Ramírez © Jorge Eduardo Martínez Iñiguez  
© Ramón Abraham Loo Moreno © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta © Milton José Morales Vielma  
© Madeline Mercedes Daza Cuello © Enrique José Orozco Daza © Harold Enrique Cohen Padilla  
© Martha Sofía Carrillo Landazábal © Luz Helena Vargas Ortiz © German Herrera Vidal © Juan Carlos Herrera Vega  
© Alex David Morales Acosta © Duvan Andrés Salgado Atencia © Daniel Andrés Benítez Arieta  
© Aminta De La Hoz Suárez © Nelis De La Rosa Romero © Derfi Osta Campo © Madeleine Gómez Murillo  
© Lila Marcela Oyola López © Sonia Carolina Peralta Díaz © Claudia Yabuna Burgos Parra  
© Héctor Enrique Urzola Berrió © Ángel Andrés Torres Hernández © Francia Elena Martínez Anaya  
© Darío Torregraza Centanaro © Andrea Carolina González Olivero © María Clarena Herrera Pérez  
© Claudia Pachón Flórez © Meryene Barrios Barreto © Liliana Rodríguez Tovar © Emily Andrea Lugo Hernández  
© Marta González Vergara © Netty Huertas Cardozo © Dailyn Maffa Ortiz © Darley Vergara Caldas  
© Martha Elena González Vergara © Adriana de Jesús Arenas García © Zulay García Jorge  
© Andrés Fabián Ruiz Martínez © Luisa Berastegui García © Nadin Madera Arias © Carolina Cárdenas Arieta  
© Sergio Antonio Sánchez Hernández © Henrique Javier Romero Cárdenas © Jaime Alberto Vergara Arroyo  
© Carlos Mario Pineda Pertuz © Alex David Morales Acosta © Jaider Enrique Reyes Herazo  
© Ana Teresa Sifuentes Ocegueda © Laura Esther García Gómez © Raquel Castañeda Ibarra  
© Rocío Mabeline Valle Escobedo © Jhon Holguín-Alvarez © Fernando Ledesma-Pérez © Juan Apaza-Quispe  
© Juana Cruz-Montero © Joel Alanya-Beltran © Jeidy Panduro Ramirez © Cinthya Soto Hidalgo  
© Gloria María Villa Córdoba © Juan Carlos Moncada Rendón © Nelsy Duque Carvajal © Diana Milena Ariza Torres  
© Ana Rita Villa Navas © Delvis Muñoz Rojas © Nimia Lucia Julio Campo © Katherine Yohana Solano Brito  
© Elvis Eliana Pinto Aragón © Clara Judith Brito Carrillo © Carmenza Leonor Mendoza Cataño  
© Edith Esther Pinto Aragón © Milvia José Zuleta Pérez © Angélica María Suarez Brito © Guillermo Benítez López  
© Margarita Cruz Chávez © María De Los Ángeles Valdez Pérez © Sonia E. Aguirre F © Jonathan Maestre B  
© Nelson V. Piraneque G © Jesús Lavín Verástegui © Maritza Álvarez Herrera © Idolina Bernal González  
© Adán Jacinto Flores Flores © Norma Angélica Pedraza Melo © Lázaro Castillo Hernández  
© Alejandro Ruiz Balza © Juan García Ramírez © Ramón Mario López Ávila © Ariel Alonso de la Torre Ramos  
© Alejandro Fornelli Martín del Campo © Javier Olaf Sánchez Pérez © Alejandro Sánchez Sánchez  
© Romina Stefania Cobian Carrillo © Sonia Dayán Ramírez Torres © Liliana Franco-Blanco © Jhorquis Machado-Licona  
© Gerson Negrín Nieto © Tania Leslie Galindo Quintanilla © Adriana Pérez Vargas © Teobaldis Mercado Fernández  
© Genaro Patiño Calderón © Juan Fernando Reinoso Lastra © José Alejandro Vera Calderón © Norelys Cárdenas Fragozo  
© Linda Cárdenas Fragozo © Deusenith Sánchez Roys © Lelays Ortega Loaiza © Melba Rocío Zambrano Medina  
© Laura Milena Fernández Varela © Guillermo de Jesús Orozco Henao © Eliana Morón © Dáninso Fredy Gámez Barrera  
© Aldo Alexander Fernández Varela © Elizabeth Gálvez Santillán © Jesús Osorio Calderón © Gabriela Monforte García  
© Edna Elizabeth Aldana-Rivera © Janery Tafur-Castillo © Ivonne Gil-Osorio © Paula Castañeda Urango  
© Rosa Deisy Zamudio González © Iván Javier Monterrosa-Castro © Mónica Esther Ospino-Pinedo

© Jorge E. Chaparro Medina © Isabel Cristina Rincón Rodríguez © Mauricio A. Hernández Anzola  
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo M © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Mariana Padilla Rincón  
© Nicolás Robledo Giraldo © German Javier Forero Idárraga © César Andrés Hurtado Lasso © Marleny Cardona Acevedo  
© Irma Leticia Contreras Montes © Juan Francisco Gómez Cardenas © Griselda Carmona Peña  
© José Francisco Haro Beas © Irma Yolanda Beltrán Gómez © Domingo Mariscal Haro  
© Juana María Martínez Cárdenas © Rosa María López Niebla © Tamara Isabel Terrazas Medina  
© Francisco Isai Pérez Castro © Rosa Elia Morales Silva © Ingrid Selene Torres Rojas © Martín Gastón Esteban Zemel  
© Sebastián Francisco Bosi García © Silvana Natalín Di Bastiano © Cathy Urzola Tirado © Yorcelis Sarmiento Meléndez  
© Laura Valdelamar Sánchez © Luz Yadira Chaverra Ballesteros © Álvaro Rodríguez Rodríguez  
© Manuel Torres Sánchez © Maira Alejandra Torres Cogollo © Manuel Antonio Pérez Vásquez  
© Oscar David González Polo © Francia Helena Prieto Baldovino © Luz Dary Rodríguez Luna  
© Elvis Orozco Castillo Gilberto Montoya Berbén © Claudia María Cardona Londoño © Aura Manuela Puentes Hoyos  
© Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz © Yenny Carolina Yara Trilleras

**Versión digital:** ISBN - 978-980-433-013-1 Depósito legal: ME2020000080

**Versión impresa:** ISBN - 978-980-433-012-4 Depósito legal: ME2020000079

**Editorial:** Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

**Coordinador:** M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

**Portada:** Centro histórico de Santa Cruz de Mompox - Colombia

**Diagramación:** Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

## Catalogación de la fuente

**Libro:** Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 24 / 217 páginas / 22 cm /.

**Coordinadores:** Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel ZuLey Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

**Grupos de investigación de:** Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

**Fecha de publicación:** septiembre de 2020.

**Tiraje:** 1001 ejemplares.

**Versión digital:** ISBN: 978-980-433-013-1 **Depósito legal:** ME2020000080

**Versión impresa:** ISBN: 978-980-433-012-4 **Depósito legal:** ME2020000079

## Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro  **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

## Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: [http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%20c3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch\\_group\\_limit=](http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%20c3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=)
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gov.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?lslisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=lnk&expSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>



.....

## Comité Editorial

### Universidad Nacional Experimental del Sur Del Lago “Jesús María Semprúm”

#### Consejo director

**Director:** Dr. Edgar A. Martínez M. **Editora:** Dra. Carmen Ysabel Martínez

#### Comité editorial

**Director:** M. Sc. Álvaro González

#### Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Afulgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad Surcolombiana / Colombia  
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México  
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México  
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México  
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México  
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Pontificia Bolivariana / Colombia  
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.  
Dr. Hernán Joaquín Carrillo Hernández / Universidad de la Guajira / Colombia  
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia  
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia  
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia  
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburíola / UNERMB / Venezuela  
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile  
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela  
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia  
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia  
Dra. Nelia Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador  
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela  
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dr. Rafael Alberto Vilchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia  
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México  
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia  
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia  
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela  
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico  
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México  
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia

.....

# Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

**UNESUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Rector*

*Luz Marvella Sanabria de Salcedo*  
*Vicerrectora Académica*

*Ángel Antonio Watts Godin*  
*Vicerrector de Desarrollo Territorial*

*Diomer Antonio Galán Rincón*  
*Secretario General*



.....

**Universidad Politécnica Territorial de Mérida**  
**Kléber Ramírez**

**UPTM**

*Ángel Zuley Antúnez Pérez*  
*Rector*

*Walter Espinoza*  
*Vicerrector Académico*

*Iván López*  
*Secretario General*

*Deny Avendaño*  
*Responsable de Desarrollo Territorial*



.....

# Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

## UNERMB

*Dionisio Rafael Brito Hernández*  
*Rector*

*Oleidys Beatriz Montero de González*  
*Vicerrectora Académico*

*Jorge Enrique Nava*  
*Vicerrector Administrativo*

*Carlos Alberto Luzardo*  
*Secretario General*





.....

**Cuerpo Académico de Biodesarrollo  
y Bioeconomía en las  
Organizaciones y Políticas Públicas  
Campus Celaya - Salvatierra – Guanajuato -  
México**

**CABBOPP**

*Responsable*

*Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho*

*Miembros*

*Dr. José Enrique Luna Correa*

*Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán*

*Dr. Roberto Godínez López*

*Dra. Eva Lozano Montero*

*Dr. Eduardo Barrera Arias*

*Dra. Alba María del Carmen González Vega*

*Dr. Julio César Montiel Flores*



.....

# Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada”

CUADAP  
CA-BUAP-299

*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México*

*Responsable*  
*Dr. Alfredo Pérez Paredes*

*Miembros*  
*Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles*  
*Dr. Amado Torralba Flores*  
*Dr. Emigdio Larios Gómez*



.....

**Red de Administración y Negocios  
RedAyN Universidades Mexicanas – México**

*Presidenta*

*Dra. Luz del Carmen Morán Bravo*

**Cuerpo Académico en Consolidación  
“Sociedad, Educación y Desarrollo” (CASED)  
UAN-CA-287  
UUniversidad Autónoma de Nayarit  
Tepic – Nayarit – México**

*Responsable*

*Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

*Miembros*

*Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo*

*Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda*

*Mtra. Raquel Castañeda Ibarra*

*Mtra. Laura Esther García Gómez*





**Centro de Altos Estudios de Venezuela  
CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa  
Especializada del Sur  
CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza  
Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS  
CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba  
Director General*





.....

## Autores, Universidades y Países participantes

### Argentina

*Alejandro Ruiz Balza*

Comunicación Aplicada

*Martín Gastón Esteban Zemel*

Universidad Nacional de La Plata

*Sebastián Francisco Bosi García*

Universidad Nacional de La Plata

*Silvina Natalín Di Bastiano*

Universidad Nacional de La Plata

### Colombia

*Héctor Romero*

Universidad Industrial de Santander.

*Deicy Villalba*

Universidad de Santander

*Eddy Johanna Fajardo Ortiz*

Universidad Autónoma de Bucaramanga.

*Carlos Cepeda*

*Dana Blanco*

Universidad Industrial de Santander

*Sebastián Henríquez*

Universidad Industrial de Santander

*Adriana María Sanz Morales*

Institución Educativa San Vicente de Paúl

*Aida Mireya Gómez Acosta*

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Diego Alexander Gutiérrez*

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Ana Yolanda Parra de Reyes*

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*William Orlando Álvarez Araque*

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Ana Mireya Pérez Mojica*  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Nelsyn Salazar Ramos*  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona*  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Luis Vergara Gómez*  
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

*Francisco Zúñiga Gaviria*  
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

*Sonia Jaramillo-Valbuena*  
Universidad del Quindío

*Sergio Augusto Cardona*  
Universidad del Quindío

*Martha Luz Valencia Castrillón*  
Universidad del Quindío

*Leidy Viviana Pérez Cárdenas*  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Ana Fabiola Rojas Rojas*  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Guillermo Avellaneda Avellaneda  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

*Yimy Gordon Hernández*  
Universidad Popular del Cesar

*Carlos Vidal*  
Universidad Popular del Cesar

*Angela Patricia Manjarres Jaimes*  
Universidad Popular del Cesar

*Stefany Paola López Villalba*  
Universidad Popular del Cesar

*Leonardo E. Contreras*  
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

*Héctor J. Fuentes*  
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

*Giovanny M. Tarazona*  
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

*Nicolás Amaya López*  
**Universidad de La Guajira**

*Remedios Pitre Redondo*  
**Universidad de La Guajira**

*Juannys Chiquillo Rodelo*  
**Universidad de La Guajira**

*Cindy Paola Hernández Henríquez*  
**Corporación Universitaria del Caribe**

*Patricia María Mendivil Hernández*  
**Corporación Universitaria del Caribe**

*Beatriz Lorena Caicedo Guevara*  
**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

*Lorena Jackeline Aux Moreno*  
**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

*Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta*  
**Universidad Popular del Cesar**

*Milton José Morales Vielma*  
**Universidad de Carabobo**

*Madeline Mercedes Daza Cuello*  
**Escuela Normal Superior de San Juan**

*Enrique José Orozco Daza*  
**Institución Educativa María Auxiliadora**

*Harold Enrique Cohen Padilla*  
**Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*Martha Sofía Carrillo Landazábal*  
**Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*Luz Helena Vargas Ortiz*  
**Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*German Herrera Vidal*  
**Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*Juan Carlos Herrera Vega*  
**Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*Alex David Morales Acosta*  
**Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.**

*Duvan Andrés Salgado Atencia*  
**Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.**

*Daniel Andrés Benítez Arrieta*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Aminta De La Hoz Suárez*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Nelis De La Rosa Romero*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Derfi Osta Campo*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Madeleine Gómez Murillo*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Lila Marcela Oyola López*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Sonia Carolina Peralta Díaz*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Claudia Yabuna Burgos Parra*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Héctor Enrique Urzola Berrio*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Ángel Andrés Torres Hernández*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Francia Elena Martínez Anaya*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Darío Torregroza Centanaro*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Andrea Carolina González Olivero*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*María Clarena Herrera Pérez*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Claudia Pachón Flórez*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Meryene Barrios Barreto*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Liliana Rodríguez Tovar*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre  
*Emily Andrea Lugo Hernández*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Marta González Vergara*  
Corporación Universitaria Antonio José

*Netty Huertas Cardozo*  
Universidad tecnología de Bolívar

*Dailyn Mafla Ortiz*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Darley Vergara Caldas*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Martha Elena González Vergara*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Adriana de Jesús Arenas García*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Zulay García Jorge*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Andrés Fabián Ruiz Martínez*  
Servicio Nacional de Aprendizaje

*Luisa Berastegui García*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Nadin Madera Arias*  
Corporación universitaria Antonio José de Sucre

*Carolina Cárdenas Arrieta*  
Corporación universitaria Antonio José de Sucre

*Sergio Antonio Sánchez Hernández*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Henrique Javier Romero Cárdenas*  
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

*Jaime Alberto Vergara Arroyo*  
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

*Carlos Mario Pineda Pertuz*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Alex David Morales Acosta.*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Jaidier Enrique Reyes Herazo*  
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Juan Carlos Moncada Rendón*  
Universidad del Valle

*Nelsy Duque Carvajal*

**Universidad del Valle**

*Diana Milena Ariza Torres*

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

*Ana Rita Villa Navas*

**Universidad de La Guajira Sede**

*Delvis Muñoz Rojas*

**Universidad de La Guajira**

*Nimia Lucia Julio Campo*

**Universidad de La Guajira**

*Katherine Yohana Solano Brito*

**Universidad de La Guajira**

*Elvis Eliana pinto Aragón*

**Universidad de la Guajira.**

*Clara Judith Brito Carrillo*

**Universidad de la Guajira,**

*Carmenza Leonor Mendoza Cataño*

**Universidad de la Guajira**

*Edith Esther Pinto Aragón*

**Universidad de la Guajira**

*Milvia José Zuleta Pérez*

**Universidad de la guajira**

*Angélica María Suarez Brito*

**Universidad de la Guajira**

*Sonia E. Aguirre F*

**Universidad del Magdalena**

*Jonathan Maestre B*

**Universidad del Magdalena**

*Nelson V. Piraneque G*

**Universidad del Magdalena**

*Liliana Franco-Blanco*

**Corporación Universitaria Rafael Núñez**

*Jhorquis Machado-Licon*

**Corporación Universitaria Rafael Núñez**

*Teobaldis Mercado Fernández*

**Universidad de Córdoba**

*Genaro Patiño Calderón*

**Universidad del Tolima**

*Juan Fernando Reinoso Lastra*

**Universidad del Tolima**

*José Alejandro Vera Calderón*

**Universidad del Tolima**

*Norelys Cárdenas Fragozo*

**Universidad de La Guajira**

*Linda Cárdenas Fragozo*

**Universidad de La Guajira**

*Deusenith Sánchez Roys*

**Universidad de la Guajira**

*Leilys Ortega Loaiza*

**Universidad de la Guajira**

*Melba Rocío Zambrano Medina*

**Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia**

*Laura Milena Fernández Varela*

**Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical**

*Guillermo de Jesús Orozco Henao*

**Institución Educativa Dinamarca**

*Eliana Morón*

**Institución Educativa Distrital Olivo**

*Dáninso Fredy Gámez Barrera*

**Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia**

*Aldo Alexander Fernández Varela*

**Universidad Popular del Cesar**

*Edna Elizabeth Aldana-Rivera*

**Universidad Simón Bolívar**

*Janery Tafur-Castillo*

**Universidad Simón Bolívar**

*Ivonne Gil-Osorio*

**Universidad Libre Seccional Barranquilla**

*Paula Castañeda Urango*

**Universidad Simón Bolívar**

*Rosa Deisy Zamudio González*

**Universidad Cooperativa de Colombia**

*Iván Javier Monterrosa-Castro*  
**Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco**

*Mónica Esther Ospino-Pinedo*  
**Universidad de Cartagena**

*Isabel Cristina Rincón Rodríguez*  
**Corporación Universitaria de Asturias**

*Jorge E. Chaparro Medina*  
**Fundación Universitaria de Asturias - Fundación Universitaria del Área Andina - UTS**

*Mauricio A. Hernández Anzola*  
**Fundación Universitaria del Área Andina.**

*Marcela Garzón Posada*  
**Fundación Universitaria del Área Andina**

*Lida Neidu Murillo Moreno*  
**Universitaria del Área Andina.**

*Martha Liliana Rincón Rodríguez*  
**Universidad Santo Tomás**

*María Padilla Rincón*  
**Universidad Autónoma de Bucaramanga**

*Nicolas Robledo Giraldo*  
**Universidad de Manizales**

*German Javier Forero Idárraga*  
**Universidad de Manizales**

*César Andres Hurtado Lasso*  
**Universidad Minuto de Dios**

*Marleny Cardona Acevedo*  
**Docente Universidad de Manizales**

*Ingrid Selene Torres Rojas*  
**Corporación Universitaria Autónoma del Cauca**

*Cathy Urzola Tirado*  
*Yorcelis Sarmiento Meléndez*  
*Laura Valdelamar Sánchez*  
*Luz Yadira Chaverra Ballesteros*

*Álvaro Rodríguez Rodríguez*  
*Manuel Torres Sánchez*  
*Maira Alejandra Torres Cogollo*  
**Universidad del Sinú**



*Manuel Antonio Pérez Vásquez*

**Universidad del Sinú**

*Oscar David González Polo*

**Universidad del Sinú**

*Francia Helena Prieto Baldovino*

**Universidad del Sinú**

*Luz Dary Rodríguez Luna*

**Universidad del Magdalena**

*Elvis Orozco Castillo*

**Universidad del Magdalena**

*Gilberto Montoya Berbén*

**Universidad del Magdalena**

*Claudia María Cardona Londoño*

**Universidad Distrital Francisco José de Caldas**

*Aura Manuela Puentes Hoyos*

**Universidad del Tolima.**

*Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz*

**Universidad del Tolima.**

*Yenzy Carolina Yara Trilleras*

**Universidad del Tolima**

## **México**

*Carlos O. Llarena*

**Universidad Tangamanga**

*Claudia Beatriz Lechuga Canto*

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

*Suly Sedy Pérez Castañeda*

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

*Beatriz Sauza Ávila*

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

*Dorie Cruz Ramírez*

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

*Heriberta Ulloa Arteaga*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Aldara María Díaz Ponce Madrid*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Sinahí Gabriela Gómez Campos*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Arnulfo García Muñoz*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Juan Rafael Díaz Ponce Madrid*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Hermes Carrillo Magallanes*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Evangelina López Ramírez*

**Universidad Autónoma de Baja California.**

*Jorge Eduardo Martínez Iñiguez*

**Universidad Autónoma de Baja California**

*Ramón Abraham Loo Moreno*

**Secretaría de Educación y Bienestar Social en Baja California**

*Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Laura Esther García Gómez*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Raquel Castañeda Ibarra*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Rocío Mabeline Valle Escobedo*

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Guillermo Benítez López*

**Instituto Tecnológico Superior de Naranjos**

*Margarita Cruz Chávez*

**Instituto Tecnológico Superior de Naranjos**

*María De Los Ángeles Valdez Pérez*

**Instituto Tecnológico Superior de Naranjos**

*Jesús Lavín Verástegui*

**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Maritza Álvarez Herrera*

**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Idolina Bernal González*

**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Adán Jacinto Flores Flores*

**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Norma Angélica Pedraza Melo*  
**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Lázaro Castillo Hernández*  
**Universidad Autónoma de Tamaulipas**

*Juan García Ramírez*  
**Universidad Autónoma de Nuevo León**

*Ramón Mario López Ávila*  
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

*Ariel Alonso de la Torre Ramos*  
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

*Alejandro Fornelli Martín del Campo*  
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

*Javier Olaf Sánchez Pérez*  
**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

*Alejandro Sánchez Sánchez*  
**Universidad Autónoma de Baja California.**

*Romina Stefania Cobian Carrillo*  
**Universidad Autónoma de Baja California**

*Sonia Dayán Ramírez Torres*  
**Universidad Autónoma de Baja California**

*Gerson Negrín Nieto*  
**Universidad Intercultural del Estado de Tabasco**

*Tania Leslie Galindo Quintanilla*  
**Universidad Intercultural del Estado de Tabasco**

*Adriana Pérez Vargas*  
**Universidad Intercultural del Estado de Tabasco**

*Elizabeth Gálvez Santillán*  
**Universidad Autónoma de Nuevo León**

*Jesús Osorio Calderón*  
**Universidad Autónoma de Nuevo León**

*Gabriela Monforte García*  
**Tecnológico de Monterrey**

*Irma Letica Contreras Montes*  
**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Juan Francisco Gomez Cardenas*  
**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Griselda Carmona Peña*  
Universidad Autónoma de Nayarit

*José Francisco Haro Beas*  
Universidad Autónoma de Nayarit

*Irma Yolanda Beltrán Gómez*  
Universidad Autónoma de Nayarit

*Domingo Mariscal Haro*  
Universidad Autónoma de Nayarit

*Juana María Martínez Cárdenas*  
Universidad Autónoma de Coahuila

*Rosa María López Niebla*  
Universidad Autónoma de Coahuila

*Tamara Isabel Terrazas Medina*  
Universidad Autónoma de Coahuila

*Francisco Isaí Pérez Castro*  
Universidad Autónoma de Coahuila

*Rosa Elia Morales Silva*  
Universidad Autónoma de Coahuila

## Perú

*Jhon Holguin-Alvarez*  
Universidad César Vallejo

*Fernando Ledesma-Pérez*  
Universidad César Vallejo

*Juan Apaza-Quispe*  
Universidad César Vallejo

*Juana Cruz-Montero*  
Universidad César Vallejo

*Joel Alanya-Beltran*  
Universidad Tecnológica del Perú

*Jeidy Panduro Ramirez*  
Universidad Tecnológica del Perú

*Cinthya Soto Hidalgo*  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

*Gloria María Villa Córdova*  
Universidad César Vallejo

# Índice

|   |    |
|---|----|
| Presentación .....  | 45 |
| La producción en serie, flexible, consumista y responsable<br><i>Carlos O. Llarena</i> .....  | 47 |
| Caracterización del emprendedor serial en economías emergentes: el caso de Colombia<br><i>Héctor Romero / Deicy Villalba / Eddy Johanna Fajardo Ortiz / Carlos Cepeda / Dana Blanco / Sebastián Henríquez</i> .....     | 49 |
| La comprensión de artículos de divulgación: proyecto didáctico dirigido a estudiantes de grado sexto – Génova – Quindío - Colombia<br><i>Adriana María Sanz Morales</i> .....   | 51 |
| Flipped classroom en el aprendizaje de habilidades sociales: una estrategia didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en instituciones educativas<br><i>Aida Mireya Gómez Acosta</i> ..... | 53 |
| Prevención del ciberbullying en el contexto educativo a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación<br><i>Diego Alexander Gutiérrez</i> .....   | 55 |
| Apropiación de valores éticos a través de la multimedia: una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar<br><i>Ana Yolanda Parra de Reyes / William Orlando Álvarez Araque</i> .....                       | 57 |
| Uso de la Wiki como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora<br><i>Ana Mireya Pérez Mojica</i> .....   | 59 |
| Acercamiento al estudio de la educación financiera y el bienestar económico<br><i>Claudia Beatriz Lechuga Canto / Suly Sendy Pérez Castañeda / Beatriz Sauza Ávila / Dorie Cruz Ramírez</i> .....                       | 61 |
| Fortalecimiento de la comprensión lectora desde la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación enmarcadas en la metodología de enseñanza STEAM<br><i>Nelsyn Salazar Ramos</i> .....                 | 63 |

|   |    |
|---|----|
| Organizadores gráficos digitales una estrategia para fortalecer el aprendizaje significativo<br><i>Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona</i> .....   | 65 |
| Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte<br><i>Luis Vergara Gómez</i> .....   | 67 |
| Explorando la percepción de los ciudadanos sobre energía, cambio climático, contaminación y desechos, a través de la aplicación de técnicas de lenguaje natural y minería de datos en datos de Twitter<br><i>Sonia Jaramillo-Valbuena / Sergio Augusto Cardona / Martha Luz Valencia Castrillón</i> .....   | 69 |
| El ABC de las actitudes hacia las actividades de lectura con propósito específico para estudiantes de EFL<br><i>Leidy Viviana Pérez Cárdenas / Ana Fabiola Rojas Rojas</i> .....  | 71 |
| El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural<br><i>Guillermo Avellaneda Avellaneda</i> .....   | 73 |
| Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Cartagena Colombia<br><i>Francisco Javier Zúñiga Gaviria</i> .....   | 75 |
| La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje<br><i>Sergio Augusto Cardona Torres / Martha Luz Valencia Castrillón / Sonia Jaramillo Valbuena</i> .....   | 77 |
| Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta -- Colombia<br><i>Yimy Gordon Hernández / Carlos Vidal / Angela Patricia Manjarres Jaimes / Stefany Paola López Villalba</i> .....   | 79 |
| Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit - México<br><i>Heriberta Ulloa Arteaga / Aldara María Díaz Ponce Madrid / Sinahí Gabriela Gómez Campos / Arnulfo García Muñoz / Juan Rafael Díaz Ponce Madrid / Hermes Carrillo Magallanes</i> ..... | 81 |
| Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación<br><i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i> .....  | 83 |

|   |     |
|---|-----|
| Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos<br><i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanny M. Tarazona</i> .....  | 85  |
| Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira - Colombia: construcción de subjetividades empresariales<br><i>Nicolás Amaya López / Remedios Pitre Redondo / Juannys Chiquillo Rodelo</i> .....  | 87  |
| Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en el Paso el Medio - Bolívar - Colombia<br><i>Cindy Paola Hernández Henríquez / Patricia Mendivil Hernández</i> .....   | 89  |
| Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Uniminuto - Colombia<br><i>Beatriz Lorena Caicedo Guevara / Mg. Lorena Jackeline Aux Moreno</i> .....   | 91  |
| Internacionalización, vinculación y acreditación: Un estudio en Instituciones de Educación Superior de sostenimiento particular de México<br><i>Evangelina López Ramírez / Jorge Eduardo Martínez Iñiguez / Ramón Abraham Loo Moreno</i> .....  | 93  |
| Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia - Venezuela<br><i>Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta / Milton José Morales Vielma / Madeline Mercedes Daza Cuello / Enrique José Orozco Daza</i> .....  | 95  |
| Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia<br><i>Harold Enrique Cohen Padilla / Martha Sofía Carrillo Landazábal / Luz Helena Vargas Ortiz / German Herrera Vidal / Juan Carlos Herrera Vega</i> ..... | 97  |
| Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo<br><i>Alex David Morales Acosta / Duvan Andrés Salgado Atencia / Daniel Andrés Benítez Arrieta</i> .....  | 101 |
| Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar<br><i>Aminta De La Hoz Suárez / Nelis De La Rosa Romero / Derfi Osta Campo</i> .....  | 103 |
| Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia<br><i>Aminta De La Hoz Suárez / Madeleine Gómez Murillo / Lila Marcela Oyola López</i> .....   | 105 |

|  |     |
|--|-----|
| Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura<br><i>Sonia Carolina Peralta Díaz / Claudia Yabuna Burgos Parra / Héctor Enrique Urzola Berrio / Ángel Andrés Torres Hernández.....</i>                               | 107 |
| La inteligencia artificial y el operador jurídico<br><i>Ángel Andrés Torres Hernández / Francia Elena Martínez Anaya / Hector Urzola Berrio / Darío Torregroza Centanaro / Andrea Carolina González Olivero / María Clarena Herrera Pérez.....</i>                     | 109 |
| Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano<br><i>Claudia Pachón Flórez / Meryene Barrios Barreto / Liliana Rodríguez Tovar .....</i>   | 111 |
| Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan vídeo terminal<br><i>Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez / Liliana Rodríguez Tovar .....</i>   | 113 |
| Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral<br><i>Liliana Stella Rodríguez Tovar / Meryene Barrios Barreto Claudia Pachón Flórez .....</i>   | 115 |
| Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincelejo - Colombia<br><i>Emily Andrea Lugo Hernández / Marta González Vergara / Aminta De La Hoz Suarez / Netty Huertas Cardozo / Dailyn Mafla Ortiz.....</i> | 117 |
| Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico culturales en Sucre y Córdoba - Colombia<br><i>Darley Vergara Caldas / Martha Elena González Vergara / Adriana de Jesús Arenas García / Zulay García Jorge .....</i>   | 119 |
| Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional<br><i>Andrés Fabián Ruiz Martínez / Martha Elena González Vergara / Aminta de la Hoz Suárez / Emili Lugo Hernández / Luisa Berastegui García .....</i> | 121 |
| Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia<br><i>Nadin Madera Arias / Carolina Cárdenas Arrieta / Héctor Urzola Berrio.....</i>  | 123 |
| Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia<br><i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Henrique Javier Romero Cárdenas / Jaime Alberto Vergara Arroyo.....</i>                         | 125 |



|  |     |
|--|-----|
| Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower<br><i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Nadin Andrés Madera Arias</i> .....  | 127 |
| Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo - Colombia<br><i>Carlos Mario Pineda Pertuz / Alex David Morales Acosta / Jaider Enrique Reyes Herazo</i> .....   | 129 |
| La investigación como un desafío para la educación del Siglo XXI: desde una mirada de los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit - México<br><i>Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Laura Esther García Gómez / Raquel Castañeda Ibarra / Rocío Mabeline Valle Escobedo</i> .....                               | 131 |
| Tensiones didácticas: el análisis de incidentes críticos como fortalecedores reflexivos de la docencia en contextos vulnerables<br><i>Jhon Holguin-Alvarez / Fernando Ledesma-Pérez / Juan Apaza-Quispe / Juana Cruz-Montero / Joel Alanya-Beltran</i> .....   | 133 |
| Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú<br><i>Jhon Holguin-Alvarez / Joel Alanya Beltran / Jeidy Panduro Ramirez / Cinthya Soto Hidalgo / Gloria María Villa Córdoba</i> .....   | 135 |
| Ventajas y desventajas producto de la aplicación de los criterios de medición basados en las NIIF a los activos biológicos de un grupo de empresas PYMES del sector agrícola en la región BRUT Valle del Cauca – Colombia dedicadas a cultivos y plantaciones en el escenario de su reconocimiento inicial<br><i>Juan Carlos Moncada Rendón / Nelsy Duque Carvajal</i> ..... | 137 |
| Prevalencia de Estilos de Personalidad y Suicidio en Universitarios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Centro Tutorial Florencia – Caquetá - Colombia<br><i>Diana Milena Ariza Torres</i> .....  | 139 |
| Reconciliación, seres humanos y naturaleza: una inspiración de impacto sostenible<br><i>Ana Rita Villa Navas / Delvis Muñoz Rojas / Nimia Lucia Julio Campo / Katherine Yohana Solano Brito</i> .....  | 141 |
| Mediación escolar en el contexto de la Institución Educativa Colombiana<br><i>Elvis Eliana pinto Aragón / Clara Judith Brito Carrillo / Carmenza Leonor Mendoza Cataño / Edith Esther Pinto Aragón</i> .....   | 143 |

La negociación familiar: un compromiso de intercambio en la gestión de la paz  
*Ana Rita Villa Navas / Carmenza Mendoza Cataño / Milvia José Zuleta  
 Pérez / Clara Judith Brito Carrillo*..... 145

Seguridad Alimentaria de la Etnia Wayúu del Departamento de La  
 Guajira - Colombia  
*Clara Judith Brito Carrillo / Elvis Eliana Pinto Aragón / Ana Rita Villa  
 Navas / Angélica María Suarez Brito*..... 147

Mejora de procesos en el almacén de una empresa agroalimentaria  
 mediante la metodología DMAIC  
*Dr. Guillermo Benítez López / M.C. Margarita Cruz Chávez / M.C. María  
 De Los Ángeles Valdez Pérez*..... 149

Parámetros agronómicos y nutricionales de *Bothriochloa pertusa*,  
*Brachiaria decumbens* y *Panicum maximum* cv Tanzania en  
 condiciones de trópico seco del Norte de Colombia  
*Sonia E. Aguirre F / Jonathan Maestre B / Nelson V. Piraneque G*..... 151

Caracterización del capital intelectual en el sector público de  
 Tamaulipas - México  
*Jesús Lavín Verástegui / Maritza Álvarez Herrera / Idolina Bernal  
 González / Adán Jacinto Flores Flores / Norma Angélica Pedraza Melo /  
 Lázaro Castillo Hernández*..... 153

Gestión colectiva del conocimiento  
*Alejandro Ruiz Balza / Juan García Ramírez*..... 155

Evolución de la Propiedad Industrial en la Universidad Autónoma de  
 Ciudad Juárez – México a través de la Oficina de Transferencia de  
 Tecnología para el periodo 2012 - 2019  
*Ramón Mario López Ávila / Ariel Alonso de la Torre Ramos / Alejandro  
 Fornelli Martín del Campo / Javier Olaf Sánchez Pérez*..... 157

La inconstitucionalidad de los decretos para la pandemia  
 o Covid-19 en México  
*Alejandro Sánchez Sánchez / Romina Stefania Cobian Carrillo / Sonia  
 Dayán Ramírez Torre*..... 159

Responsabilidad Social Universitaria: formación, investigación y  
 cooperación como estrategias de desarrollo sostenible. Experiencias  
 significativas en Instituciones de Educación Superior en Cartagena de  
 Indias - Colombia  
*Liliana Franco-Blanco / Jhorquis Machado-Licona*..... 161

Configuración del machismo y la homofobia en la identidad de  
 hombres de una familia indígena en Tabasco - México  
*Gerson Negrín Nieto / Tania Leslie Galindo Quintanilla / Adriana Pérez Vargas*..... 163

|   |     |
|---|-----|
| Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia<br><i>Teobaldis Mercado Fernández / Sonia Esperanza Aguirre Forero</i> .....   | 165 |
| Identificación de la cultura organizacional en el sector cooperativo de la ciudad de Ibagué – Tolima - Colombia<br><i>Genaro Patiño Calderón / Juan Fernando Reinoso Lastra / José Alejandro Vera Calderón</i> .....  | 167 |
| Factores de éxito para impulsar las prácticas del emprendimiento social en Dignatarios de las Juntas de Acciones Comunes: caso Comuna Tres de Maicao – La Guajira - Colombia<br><i>Norelys Cárdenas Fragozo / Linda Cárdenas Fragozo / Deusenith Sánchez Roys / Leilys Ortega Loaiza</i> .....            | 169 |
| La multimedia como estrategia didáctica para fortalecer la educación ambiental y el cuidado del medio ambiente<br><i>Melba Rocío Zambrano Medina</i> .....  | 171 |
| Gestión del conocimiento para la sistematización de experiencias significativas en el área de matemáticas de Básica Secundaria en Colombia<br><i>Laura Milena Fernández Varela / Guillermo de Jesús Orozco Henao / Eliana Morón / Dáninso Fredy Gámez Barrera / Aldo Alexander Fernández Varela</i> ..... | 173 |
| Los trabajadores de la salud en Nuevo León - México: las condiciones y el medio ambiente de su lugar de trabajo. Una revisión desde el enfoque del Trabajo Decente<br><i>Elizabeth Gálvez Santillán / Jesús Osorio Calderón / Gabriela Monforte García</i> .....  | 175 |
| Emprendimiento e innovación: experiencias significativas en estudiantes de una Institución Educativa el Nivel Superior<br><i>Edna Elizabeth Aldana-Rivera / Janery Tafur-Castillo / Ivonne Gil-Osorio / Paula Castañeda Urango</i> .....  | 177 |
| Estructuras y funciones de las familias homoparentales desde la teoría del pensamiento complejo<br><i>Rosa Deisy Zamudio González</i> .....   | 179 |
| Herramienta informática para la gestión, simulación y análisis de planes de negocios<br><i>Iván Javier Monterrosa-Castro / Mónica Esther Ospino-Pinedo</i> .....  | 181 |
| Perspectivas del clima organizacional: una mira desde el estado del arte<br><i>Jorge E. Chaparro Medina / Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Mauricio A. Hernández Anzola / Marcela Garzón Posada / Lida Neidu Murillo M. / Martha Liliana Rincón Rodríguez / Mariana Padilla Rincón</i> .....            | 183 |

|   |     |
|---|-----|
| De la confianza a la gestión del conocimiento en los profesores y administrativos de las Instituciones de Educación Superior<br><i>Nicolas Robledo Giraldo / German Javier Forero Idárraga / César Andres Hurtado Lasso / Marleny Cardona Acevedo</i> .....   | 187 |
| Nivel de afectación en la situación financiera en una Institución Pública de Educación Media Superior y Superior en razón a sus objetivos sustantivos<br><i>M.I. Irma Leticia Contreras Montes / M.I. Juan Francisco Gomez Cardenas / Dra. Griselda Carmona Peña / M.E.S. José Francisco Haro Beas / M.C.A Irma Yolanda Beltrán Gómez / Dr. Domingo Mariscal Haro</i> ..... | 189 |
| Relación de motivación y conocimiento de uno mismo con las habilidades sociales de estudiantes de bachillerato de Coahuila - México<br><i>Juana María Martínez Cárdenas / Rosa María López Niebla / Tamara Isabel Terrazas Medina / Francisco Isaí Pérez Castro / Rosa Elia Morales Silva</i> .....   | 191 |
| Características sociodemográficas desde la permanencia estudiantil en licenciaturas de tres contextos universitarios de Colombia<br><i>Ingrid Selene Torres Rojas</i> .....   | 193 |
| Bioética: contexto actual e implicancias en el proceso de formación odontológica de grado<br><i>Martín Gastón Esteban Zemel / Sebastián Francisco Bosi García / Silvina Natalín Di Bastiano</i> .....   | 195 |
| Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar - Colombia<br><i>Cathy Urzola Tirado, Yorcelis Sarmiento Meléndez, Laura Valdelamar Sánchez, Luz Yadira Chaverra Ballesteros, Álvaro Rodríguez Rodríguez, Manuel Torres Sánchez</i> .....  | 197 |
| Información contable y utilidad en la toma de decisiones en la gestión municipal en Montería – Córdoba – Colombia<br><i>Maira Alejandra Torres Cogollo / Manuel Antonio Pérez Vásquez</i> .....   | 199 |
| Realidades de las pymes frente al desarrollo productivo innovador en Montería – Córdoba - Colombia<br><i>Oscar David González Polo / Francia Helena Prieto Baldovino / Manuel Antonio Pérez Vásquez</i> .....   | 201 |
| El sector funerario y sus características en la ciudad de Santa Marta - Colombia<br><i>Luz Dary Rodríguez Luna / Elvis Orozco Castillo / Gilberto Montoya Berbén</i> .....  | 203 |
| Ciencias de la sustentabilidad una posibilidad para la formación de docentes universitarios mediado por la educación virtual<br><i>Claudia María Cardona Londoño</i> .....  | 205 |



Cultura organizacional deseada y la congruencia con la plataforma  
estratégica, de una empresa del sector logístico de Ibagué – Tolima  
- Colombia

*Aura Manuela Puentes Hoyos / Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz /  
Yenzy Carolina Yara Trilleras / José Alejandro Vera Calderón.....207*



# P

---

## Presentación

El libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de

trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas, enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.





# La producción en serie, flexible, consumista y responsable

*Carlos O. Llarena*

Maestro en Administración con enfoque en Finanzas. Estudiante del  
Doctorado en Administración - Universidad Tangamanga-México.  
E-mail: llarena@llarenaco.com.mx

## Resumen

El artículo describe el contexto histórico del surgimiento de la producción en masa o en serie, como una nueva era en el consumo de bienes, y los factores económicos, sociales y culturales que posteriormente transformaron el tipo de manufactura hacia una producción flexible, destacando a la clase media como el principal actor en una era de consumismo, que a través de la obsolescencia programada, produjo avances tecnológicos, desarrollo de mercado y crecimiento de la economía de forma relevante durante el siglo XX. Por otro lado, el uso de los recursos naturales de extracción se ha visto históricamente afectado por el consumismo, además de estar relacionado con las crisis económicas y la desigualdad social. A través de la descripción de casos de empresas en distintos países, se exponen las ventajas del consumismo como un impulsor de la economía, la innovación y el desarrollo, en una estrategia global donde la prioridad sea el uso sustentable de los recursos naturales con una economía circular, y los factores que influyen para la innovación de los procesos actuales y creación de nuevas empresas con un enfoque consumista y sustentable. De acuerdo con una perspectiva fenomenológica, y a través de una revisión documental con un enfoque cualitativo, la investigación tuvo como objetivo describir al consumismo actual como un elemento clave para el desarrollo tecnológico y el

crecimiento económico, pero con un enfoque de conservación de los recursos naturales. Se destaca como resultado el análisis inductivo con los factores en común de los casos estudiados.

**Palabras claves:** desarrollo sustentable, economía circular, obsolescencia programada, consumismo.



# Caracterización del emprendedor serial en economías emergentes: el caso de Colombia

*Héctor Romero*

Profesor Asociado, Universidad Industrial de Santander. Doctor en Economía - Universidad Central de Venezuela. Líder del Semillero de Investigación en Desarrollo Regional (SIDER).  
Correo electrónico: hvalbuen@uis.edu.co

*Deicy Villalba*

Profesora Titular - Universidad de Santander. Doctora en Estadística - Universidad Central de Venezuela.  
Correo electrónico: dei.villalba@mail.udesa.edu.co

*Eddy Johanna Fajardo Ortiz*

Profesora Asistente, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Doctora en Estadística - Universidad Central de Venezuela.  
Correo electrónico: efajardo@unab.edu.co

*Carlos Cepeda*

Estudiante de la Maestría en Economía y Desarrollo - Universidad Industrial de Santander. Miembro del Semillero de Investigación en Desarrollo Regional (SIDER). Profesor de la Universidad de Investigación y Desarrollo. Correo electrónico: ccpeda4@udi.edu.co

*Dana Blanco*

Estudiante de Economía - Universidad Industrial de Santander. Miembro del Semillero de Investigación en Desarrollo Regional (SIDER). Correo electrónico: danab\_22@hotmail.com

**Sebastián Henríquez**

Estudiante de Economía - Universidad Industrial de Santander. Miembro del Semillero de Investigación en Desarrollo Regional (SIDER). Correo electrónico: sebas\_henriquez@hotmail.com

**Resumen**

La presente investigación focaliza su análisis en los emprendedores seriales o re-emprendedores en una economía emergente: Colombia. El estudio es eminentemente cuantitativo. La fuente de información proviene del Global Entrepreneurship Monitor (2019) y corresponde al año 2015. La técnica estadística empleada es la de regresión logística, ya que permite evaluar el efecto de una serie de factores sobre la ocurrencia o no de un hecho. En este caso, la variable dependiente asume el valor de uno si el individuo es un emprendedor en serie y toma el valor de cero en caso contrario. Las variables independientes son edad, género, educación, miedo al fracaso, relacionamiento de los emprendedores, oportunidades percibidas y si ha sido inversionista ángel anteriormente. Entre los hallazgos de la investigación, destaca que tener relacionamiento con otros emprendedores y haber adelantado acciones como inversionista previamente está relacionado íntimamente con la probabilidad de ser reemprendedor. Esta evidencia resulta clave para los hacedores de políticas públicas, ya que de esta forma se pueden focalizar los esfuerzos y los recursos limitados para estimular y fortalecer este tipo de emprendedor.

**Palabras clave:** Colombia, Global Entrepreneurship Monitor, emprendedor serial, regresión logística.



# **La comprensión de artículos de divulgación: proyecto didáctico dirigido a estudiantes de grado sexto – Génova – Quindío – Colombia**

*Adriana María Sanz Morales*

Licenciada en Español y Literatura de la Universidad del Quindío. Docente de la Institución Educativa San Vicente de Paúl.  
Adrianamariasanzmorales@gmail.com

## **Resumen**

Este trabajo titulado la comprensión de artículos de divulgación: proyecto didáctico dirigido a estudiantes de grado sexto – Génova – Quindío - Colombia, se inscribe en la línea de investigación en didáctica de la lengua materna y la literatura, en la maestría de ciencias de la educación de la Universidad del Quindío y con él se procura favorecer la comprensión lectora de los estudiantes. Acudimos a los presupuestos de: la didáctica Teodoro Álvarez (2005:57), Anna Camps (2006) y Fernando Vásquez (2007); el texto expositivo-explicativo Emilio Sánchez (1996: 67) y Teodoro Álvarez (2001); el concepto de género discursivo Oswald. Ducrot y Tzvetan. Todorov 1974 y Mijail. Bajtín 1978); el artículo de divulgación John Swales 1990, 2004 y J. Adams y D. Smith 1987); la comprensión lectora Isabel Solé (1998). Para llevar a cabo el trabajo, se perfiló la investigación-acción en el aula (I-A) con base en la propuesta de Kemmis

y MacTaggart (1988). Por medio de los resultados de la prueba inicial se detectó el bajo nivel de lectura en los estudiantes. Se concluye que el trabajo de investigación fue significativo en el aprendizaje de los estudiantes, se alcanzó las metas propuestas.

**Palabras claves:** comprensión lectora, didáctica de la lengua materna, texto expositivo- explicativo.

# Flipped classroom en el aprendizaje de habilidades sociales: una estrategia didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en instituciones educativas

*Aida Mireya Gómez Acosta*

Administradora Turística y hotelera, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, integrante grupo de investigación SIMILES, E-mail: aidamirego@hotmail.com

## Resumen

Cada día en las aulas de clase transitan diferentes conflictos que ponen de manifiesto toda una serie de comportamientos, que a su vez dificultan la convivencia entre los estudiantes, y alteran sus relaciones interpersonales, en este sentido es necesario que los centros educativos promuevan estrategias para fortalecer las habilidades sociales; con base en estas reflexiones surge el estudio "Flipped classroom: estrategia metodológica para el fortalecimiento de las habilidades sociales" desarrollado en la Institución Educativa Técnica Industrial y Minera de Paz de Río, a través de la implementación de una estrategia pedagógica mediada por las TIC y enmarcada en el Flipped classroom. Metodoló-

gicamente se trata de un estudio cualitativo, con enfoque descriptivo y diseño investigación – acción, a través del desarrollo de la estrategia pedagógica se pudo establecer que los estudiantes apropiaron las habilidades sociales de tal manera que se mejoró significativamente la convivencia escolar y sus relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** Flipped Classroom, habilidades sociales, estrategias didácticas.



# Prevención del ciberbullying en el contexto educativo a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

*Diego Alexander Gutiérrez*

Licenciado en Ciencias Sociales. Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Integrante Grupo de Investigación SIMILES, E-mail: diegoalexander.gutierrez@uptc.edu.co

## Resumen

La tecnología ha avanzado a pasos agigantados, antaño la comunicación era compleja, por ejemplo, al enviar una carta o telegrama tardaba mucho tiempo en llegar la información al receptor, con las nuevas tecnologías y particularmente el uso de redes sociales estos procesos se realizan en tiempo real; a pesar de ello el uso masivo de estos medios de comunicación ha llevado al surgimiento de fenómenos sociales como el ciberbullying, que es considerado como un problema que va en auge y ocasiona preocupación social. La literatura investigativa da cuenta que el ciberbullying puede afectar el bienestar psicológico de las cibervíctimas, pues al encontrarse solas ante la intimidación pueden tomar decisiones que pueden llegar a poner en peligro su propia vida. Por tanto, la prevención constituye uno de los mayores desafíos que se debe afrontar.

tar en los próximos años, en este sentido se presenta esta ponencia, la cual tiene como propósito compartir una experiencia significativa, en la cual a partir del uso de la misma tecnología se creó un sitio de aprendizaje colaborativo para generar conciencia en estudiantes de grados sexto y séptimo sobre la realización de este tipo de prácticas y por ende prevenir y reducir los índices de agresión virtual.

**Palabras clave:** cyberbullying, contexto escolar, prevención, violencia.



# Apropiación de valores éticos a través de la multimedia: una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar

*Ana Yolanda Parra de Reyes*

Licenciada en Educación Básica Primaria, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Aprendizaje para el Desarrollo Autónomo, Universidad Nacional de Colombia. Licenciada en Filología e Idiomas, Universidad Libre. Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, integrante grupo de investigación SIMILES, E-mail: ana.parra07@uptc.edu.co

*William Orlando Álvarez Araque*

Licenciado en Informática educativa, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Magister en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a las Ciencias de la Educación - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Coordinador grupo de investigación SIMILES, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. E-mail: william\_orla\_nd@hotmail.com

## Resumen

El panorama de la sociedad actualmente es crítico, cada día se acrecientan los índices de delincuencia y corrupción, en la mayoría de sociedades predomina el egoísmo, falta de respeto, deshonestidad y un listado casi interminable de antivalores. El ser humano ha caído en un vacío existencial, a pesar de poseer bienes materiales y tener buenos

conocimientos, no es feliz. Ante este horizonte surge la necesidad que desde el escenario educativo se integren herramientas didácticas que permitan resignificar la enseñanza de la educación ética para promover las buenas costumbres y valores como insumos fundamentales que permiten desarrollar una vida digna y justa en sociedad. Es así que esta investigación se estructura a partir del desarrollo de un estudio enmarcado en el método de investigación mixta, bajo un diseño investigativo correlacional con el cual se buscó establecer la relación que existe entre el uso de la multimedia educativa en la enseñanza de valores éticos y la apropiación y aplicación de éstos por parte de los estudiantes en el contexto social, familiar y educativo. Se concluye, que el video educativo es un recurso didáctico explicativo que permite que los estudiantes apropien diferentes valores éticos en la escuela.

**Palabras clave:** convivencia escolar, estrategia didáctica, valores éticos.

# Uso de la Wiki como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora

*Ana Mireya Pérez Mojica*

Licenciada en Idiomas modernos inglés – español. Especialista en TIC. Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Integrante Grupo de Investigación TICA. E-mail: mireyitapz@gmail.com

## Resumen

Este capítulo resultado de investigación da a conocer los resultados de una experiencia significativa realizada durante el primer semestre del año 2020, en la cual se empleó la Wiki como estrategia pedagógica para mejorar los bajos niveles de comprensión lectora en estudiantes de grado sexto, pertenecientes a la institución educativa Gustavo Jiménez ubicada en el municipio de Sogamoso – Boyacá; y de esta forma resignificar el proceso educativo. El método investigativo fue de tipo mixto, toda vez que se trata de un estudio de dos cortes: uno cuantitativo y otro cualitativo los cuales se complementan, el enfoque corresponde a la investigación descriptiva y el diseño metodológico fue de orden comparativo; con base en el desarrollo de la estrategia pedagógica, particularmente el empleo de la wiki se evidenciaron mejoras significativas en la comprensión lectora de los estudiantes.

**Palabras clave:** comprensión lectora, estrategia didáctica, Wiki.





# Acercamiento al estudio de la educación financiera y el bienestar económico

*Claudia Beatriz Lechuga Canto*

Maestra en Administración de Negocios, Licenciada en Economía. Profesora de Tiempo Completo de la Licenciatura en Contaduría de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.  
claublc@uaeh.edu.mx,

*Suly Sindy Pérez Castañeda*

Doctora en Ciencias Administrativas, Licenciada en Contaduría y Finanzas. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Licenciatura en Contaduría de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.  
sulysp@uaeh.edu.mx

*Beatriz Sauza Ávila*

Doctora en Ciencias Administrativas, Licenciada en Contaduría. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Licenciatura en Contaduría de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. beatriz\_sauza@uaeh.edu.mx

*Dorie Cruz Ramírez*

Doctora en Ciencias Administrativas, Licenciada en Contaduría Pública. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Licenciatura en Contaduría de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.  
doriec@uaeh.edu.mx

## Resumen

Partiendo de la importancia que tiene la educación financiera y la educación económica y financiera en la vida cotidiana tanto su rigor científico como práctico y su relación con el bienestar económico surge esta investigación, la cual tiene como objetivo identificar la relación que existe entre estas variables a partir de su definición e indicadores para su medición. La metodología que se aplicó para realizar este trabajo de investigación se basó en la revisión documental de 20 estudios publicados en revistas científicas de organismos nacionales e internacionales que se relacionan con las variables analizadas: educación financiera, educación económica y financiera y bienestar económico. Con el acercamiento al estudio de dichas variables, cabe destacar que los resultados arrojados presentan coincidencias importantes en su conceptualización, relacionando la definición de educación financiera y educación económica y financiera con capacitación siendo esta un indicador para su medición y en cuanto a bienestar económico de igual manera existen coincidencias porque se relaciona con la medición del dinero, el consumo, la distribución del ingreso y la seguridad de mantenerlo en el futuro. Finalmente, las coincidencias encontradas en este análisis y revisión de estudios evidencio que las variables educación financiera y educación económica y financiera tienen relación en su definición ya que asocian la administración de recursos con la toma de decisiones en el manejo de presupuestos, en tanto el bienestar económico con la medición del dinero y la distribución del ingreso.

**Palabras clave:** educación financiera, educación económica y financiera, dinero, bienestar económico.



# Fortalecimiento de la comprensión lectora desde la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación enmarcadas en la metodología de enseñanza STEAM

*Nelsyn Salazar Ramos*

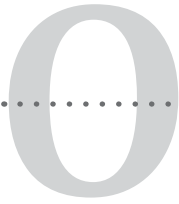
Licenciada en Educación Básica, Especialista Informática Educativa, Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, integrante grupo de investigación SIMILES, E-mail: nelsynotas@gmail.com

## Resumen

En los últimos años la comprensión lectora ha sido tema de controversia en las instituciones educativas, pues con base en la aplicación de pruebas internacionales como las PISA, se ha identificado que existen estudiantes de diferentes naciones que presentan problemas a la hora de comprender un texto leído, esta realidad no está lejos de las aulas escolares colombianas, en las cuales los educadores diariamente se ven en la necesidad de buscar estrategias que permitan desarrollar procesos cognitivos en sus estudiantes para fortalecer su comprensión

lectora. Desde estos planteamientos se presenta esta ponencia la cual da cuenta de los resultados del estudio "La fábula digital como dinamizadora de la comprensión lectora: una estrategia STEAM en educación básica primaria". El estudio realizado se enmarca en la investigación cualitativa bajo el diseño investigativo Investigación – Acción, se pudo establecer que con la integración de herramientas innovadoras como las TIC articuladas con modelos de enseñanza aprendizaje como la metodología STEAM, los estudiantes desarrollan procesos cognitivos que les permiten fortalecer su comprensión lectora.

**Palabras clave:** comprensión lectora, STEAM, TIC.



# Organizadores gráficos digitales una estrategia para fortalecer el aprendizaje significativo

*Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona*

Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana, Especialista en pedagogía de Derechos Humanos, Maestrante en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, integrante grupo de investigación SIMILES, E-mail: rafael.bermudez@uptc.edu.co

## Resumen

El aprendizaje significativo en los escenarios educativos es el resultado de procesos cognitivos como el análisis, la síntesis de información, la aplicación y puesta en juego del pensamiento crítico, reflexivo y creativo, por tanto, para lograr que verdaderamente el aprendizaje de los estudiantes sea significativo es preciso posibilitar estrategias y recursos didácticos que sirvan para tal propósito, en este sentido, se desarrolló el estudio "Influencia de los Organizadores Gráficos Digitales en el desarrollo del Aprendizaje Significativo", cuyo propósito fue Identificar la incidencia que tiene el uso de Organizadores Gráficos Digitales en el fortalecimiento y desarrollo del aprendizaje significativo en estudiantes de grado quinto de educación básica primaria pertenecientes a la Institución educativa El Crucero, ubicada en el municipio de Sogamoso – Boyacá. Metodológicamente, es un estudio de tipo cualitativo el cual a través de la reducción y categorización de información buscó interpretar el aprendizaje significativo en los estudiantes, con sus causas y efectos,

el diseño del estudio corresponde a la investigación – Acción educativa. A partir de la integración y uso de los organizadores gráficos en las actividades escolares se pudo establecer que estos contribuyen a la formación de estudiantes con pensamiento crítico, reflexivo, creativo lo cual les permite alcanzar un aprendizaje verdaderamente significativo.

**Palabras clave:** aprendizaje significativo, estrategia didáctica, organizadores gráficos digitales.

# Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte

*Luis Vergara Gómez*

Administración de Empresas y Magister en desarrollo empresarial. Asesor y de proyectos de desarrollo Productivos Rurales y Urbanos para Empresas del Sector de la Economía Solidaria. Docente investigador de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.  
lvergarag@tecnocomfenalco.edu.co

## Resumen

Esta ponencia describe las tendencias y enfoques que orientan los procesos de formación para el emprendimiento en las IES públicas y privadas en Europa y América Latina, en ella se analiza la relación existente entre la formación para el emprendimiento y el emprendimiento, se detallan las estrategias de formación de dichas instituciones, mediante la revisión de artículos científicos en los últimos ocho años. Se presenta una aproximación al estado del arte logrado en el desarrollo del proyecto de investigación "Formación en Emprendimiento Social de las IES de la Ciudad de Cartagena, Departamento De Bolívar –Colombia". La investigación teórica, se realizó bajo la metodología de la revisión sistemática de fuentes secundarias en dos fases: la primera denominada heurística, la cual se ejecutó en cuatro bases de datos, con la clave formación y emprendimiento social, delimitando la búsqueda a los periodos comprendidos entre el 2010 y 2018, la información se clasificó observando el documento más antiguo hasta el más reciente, y una segunda denominada hermenéutica, en la cual se realizó la inter-

pretación de la información, permitiendo así el análisis posterior de los contenidos y llegar a los resultados, los que muestran una tendencia hacia los enfoques humanista, pedagógico, ético y socio-curricular.

**Palabras clave:** universidad, formación emprendedora, enfoques, proceso emprendedor.

# Explorando la percepción de los ciudadanos sobre energía, cambio climático, contaminación y desechos, a través de la aplicación de técnicas de lenguaje natural y minería de datos en datos de Twitter

*Sonia Jaramillo-Valbuena*

PhD. in Engineering, Computer Engineering Dept., Universidad del Quindío, Armenia, Colombia, E-mail: [sjaramillo@uniquindio.edu.co](mailto:sjaramillo@uniquindio.edu.co)

*Sergio Augusto Cardona*

PhD. in Engineering, Computer Engineering Dept., Universidad del Quindío, Armenia, Colombia, E-mail: [sergio\\_cardona@uniquindio.edu.co](mailto:sergio_cardona@uniquindio.edu.co)

*Martha Luz Valencia Castrillón*

PhD in Education Sciences, Modern Languages Dept. with emphasis in English and French, Universidad del Quindío, Armenia, Colombia, E-mail: [marthavalencia@uniquindio.edu.co](mailto:marthavalencia@uniquindio.edu.co)

## Resumen

El concepto de ciudad inteligente ha ganado gran importancia en los últimos años. Una ciudad inteligente considera una visión holística de

la misma, para consolidar un sistema en el que los ciudadanos son una parte fundamental, al contribuir con sus opiniones a la toma de decisiones de los diferentes actores a nivel político y económico. En este contexto, el uso de las redes sociales es una herramienta importante que permite la participación y el monitoreo a nivel ciudadano. Este documento presenta un sistema implementado en Python que analiza tweets para identificar la percepción y las tendencias de los ciudadanos con respecto a la energía, el cambio climático, la contaminación y los residuos. Los resultados muestran que el agua y los sistemas adaptativos multi-paddock (AMP) son las principales preocupaciones de los ciudadanos. En general, la percepción ciudadana respecto al medio ambiente es negativa. Los resultados de este trabajo se pueden utilizar como insumo para la toma de decisiones, logrando mejorar la situación en relación con la degradación de la tierra, el agua, la atmósfera y el clima.

**Palabras clave:** algoritmo de clasificación, métodos de agrupamiento, contaminación, análisis de sentimientos.



# El ABC de las actitudes hacia las actividades de lectura con propósito específico para estudiantes de EFL

*Leidy Viviana Pérez Cárdenas*

Candidate master's in teaching English as a Foreign Language at UNINI. B.A. in Teaching English as a Foreign Languages, Specialization in Educational Management from UPTC (2011), TESOL certificate from Perimeter College, USA. (2012). Full-time professor at UPTC.  
Contact: leidyviviana.perez@uptc.edu.co

*Ana Fabiola Rojas Rojas*

Doctoral studies in Didactics of the Language and Literature at the University of Seville - Spain; Master's Degree in Hispanic American Literature at Caro y Cuervo Institute, Bachelor's Degree in Educational Sciences and Languages: Spanish English at UPTC. Full-time professor at UPTC.  
Contact: ana.rojas@uptc.edu.co

## Resumen

Este documento tiene como objetivo describir los principales elementos en la actitud: afectivo, conductual y cognitivo de los estudiantes de pregrado de inglés como lengua extranjera hacia los talleres de lectura con fines Específicos. Se implementó una secuencia de actividades prácticas de comprensión de lectura (ESP) y se evaluó a través de un cuestionario y una metodología descriptiva para indagar en las actitudes de los participantes hacia los talleres de lectura de contenido específico. Los re-

sultados desembocan en percepciones significativas de los estudiantes y en la conciencia de sus necesidades reales y específicas de contenido teniendo en cuenta que los grupos analizados en esta investigación son heterogéneos, es decir, son estudiantes matriculados en diferentes programas ingeniería y negocios en la misma aula y nivel general de inglés como Lengua Extranjera.

**Palabras clave:** actitudes, específico, lectura, educación superior, inglés.

# El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural

*Guillermo Avellaneda Avellaneda*

Licenciado en Ciencias Sociales y Económicas, Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, integrante grupo de investigación SIMILES, E-mail: guillermo.avellaneda@uptc.edu.co

## Resumen

En el mundo moderno el legado histórico y cultural, invaluable patrimonio que incluye: sitios turísticos de interés histórico, museos, monumentos, obras de arte, entre otros, está pasando al olvido o no se reconoce su importancia; por tal razón la escuela se convierte en el lugar propicio para revivir y transmitir las tradiciones histórico-culturales y no dejar morir tan magnánimo legado. En este sentido, se desarrolló el estudio “El turismo en Boyacá a través de las TIC: una estrategia didáctica para Fortalecer la identidad cultura”, desde el cual se entrelazaron temáticas de gran importancia y a partir de una secuencia didáctica mediada por las TIC se buscó desarrollar la identidad cultural y crear una conciencia para el cuidado y valoración del patrimonio cultural del departamento de Boyacá, en los estudiantes de grado noveno de educación secundaria, que asisten a la

institución educativa Silvestre Arenas en el municipio de Sogamoso. Metodológicamente se trata de un estudio enmarcado en el método investigativo Correlacional, a través del cual se concluyó que la integración de las TIC permite innovar las actividades escolares y rescatar las tradiciones y legados culturales que son la base para la construcción de la identidad cultural de los estudiantes.

**Palabras clave:** estrategia didáctica, identidad cultural, patrimonio histórico y cultural.

# **Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Cartagena Colombia**

*Francisco Javier Zúñiga Gaviria*

Licenciado. Ciencias sociales y económicas. Magister. Proyectos de desarrollo social - Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Cartagena Colombia D. T. C. francisco2412@gmail.com

## **Resumen**

La presente ponencia es un avance del macro proyecto: Formación para el emprendimiento social: Una mirada desde las IES de la ciudad de Cartagena de Indias. D. T. y C. Caso Universidad Rafael Núñez (Programas contables). El propósito es desvelar los procesos de formación para el emprendimiento social en los programas contables de las Instituciones de Educación Superior (IES) de la ciudad de Cartagena D. T. y C. Colombia. La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación fue la Teoría o fundamenta. El muestreo teórico estuvo representado por profesores y directores o coordinadores de emprendimiento de las instituciones antes

mencionadas. Además, se aplicó análisis de contenido a documentos institucionales y se analizaron entrevistas semiestructurada a los informantes.

**Palabras claves:** formación, emprendimientos, programas contables, IES.



# La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje

*Sergio Augusto Cardona Torres*

Universidad del Quindío. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería de Sistemas y Computación. Doctor en Ingeniería.  
Correo: sergio\_cardona@uniquindio.edu.co

*Martha Luz Valencia Castrillón*

Universidad del Quindío. Facultad de Educación. Doctora en Ciencias de la educación. Correo: marthavalencia@uniquindio.edu.co

*Sonia Jaramillo Valbuena*

Universidad del Quindío. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería de Sistemas y Computación. Doctora en Ingeniería.  
Correo: sjaramillo@uniquindio.edu.co

## Resumen

La personalización del aprendizaje hace referencia a las tecnologías que pueden proporcionar rutas formativas individualizadas y escenarios ajustados al nivel de conocimiento, necesidades de formación y características de los estudiantes. Son diversas las características que han sido aplicadas para la adaptación, y las cuales están asociadas con aspectos cognitivos, estilos de aprendizaje, aspectos de perfil psicológico, motivacional y emocional, elementos de perfil académico, interacción en plataformas virtuales. Este trabajo tiene dos objetivos: presentar los elementos

metodológicos para la implementación de un componente adaptativo que permite la personalización sobre el sistema de gestión de aprendizaje Moodle, de acuerdo a un modelo de estudiante y analizar la opinión de los estudiantes de un curso de pregrado, con relación al aporte de un sistema adaptativo educativo dentro de su proceso de formación. Los resultados obtenidos permiten evidenciar que la implementación de un sistema para la personalización del aprendizaje requiere incorporar elementos tecnológicos y aspectos metodológicos, a partir de los cuales se puedan proporcionar a los estudiantes los elementos de instrucción acorde a su nivel de conocimiento y necesidades de aprendizaje. La opinión de los estudiantes muestra que existe una valoración favorable sobre la metodología de evaluación y las características del modelo de estudiante.

**Palabras clave:** adaptación, personalización, sistema de gestión de aprendizaje, evaluación.





# **Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta – Colombia**

*Yimy Gordon Hernández*

Doctor en Ciencias Gerenciales. Ingeniero Mecánico. Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales. Magister en Gerencia de Empresas. Docente Investigador Asociado Categorizado por Colciencias del Grupo: FACEUPC de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar – Cesar. ORCID ID 0000-0002-6156-0971. Correo: yimygordon@unicesar.edu.co

*Carlos Vidal*

Posdoctorado en Gestión de la Ciencia y de la Tecnología. Doctor en Educación. Magister en Ciencia y Tecnología de Alimentos. Investigador Junior Categorizado por Colciencias. Docente – Investigador del Grupo: CRECI de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar – Cesar. ORCID ID 0000-0002-2316-7140. Correo: carlosvidal@unicesar.edu.co

*Angela Patricia Manjarres Jaimes*

Profesional en Comercio Internacional. Especialista en Gerencia de Empresas. Joven Investigador de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar, Cesar – Colombia. Correo: apmanjarres@unicesar.edu.co

**Stefany Paola López Villalba**

Profesional en Comercio Internacional. Joven Investigador Colciencias.  
Docente Investigador en Universidad Popular del Cesar – Valledupar, Cesar – Colombia. Correo: stefanylopez@unicesar.edu.co

## Resumen

El propósito es analizar los costos de la Cadena logística en el proceso de Comercialización de Panela Orgánica en la Asociación de productores de la Sierra Nevada de Santa Marta – ASOSEYNEKUN. Postulados teóricos de: (Castellanos, 2015), (Escalante & Uribe, 2014), (Gomez, 2013), (Balestrini, 2002), (Palella & Martins, 2012), entre otros. La metodología es de tipo descriptiva, con diseño no experimental, transversal y de campo. La población estuvo conformada por 118 personas. Se tomó el 10%, para medir la confiabilidad con el Alfa de Conbrach, la cual fue (0.962). El instrumento fue validado por 10 expertos, arrojando con la técnica Anova, que existe diferencia entre los resultados obtenidos por la encuesta, y con Post Hoc de Tukey, se pudo determinar que en las dos subdimensiones aplicadas ( Gestión de costos y distribución física internacional), la primera cuenta con una diferencia grande entre tasa de cambio representativa del mercado y costeo general, y para el segundo, se presenta gran diferencia entre estimación de precios transporte terrestre y lista de embarque. En conclusión, aunque la empresa en la mayoría de sus indicadores dice tener presente todos los costos que incurren dentro de la cadena logística, es preciso utilizar un sistema informático que permita tener una organizada un registro de los costos.

**Palabras clave:** costos, cadena logística, panela orgánica, comercialización.

## **Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit – México**

*Heriberta Ulloa Arteaga*

Doctorado en educación - Universidad Autónoma de Nayarit – México.  
Correo: heriberta.ulloa@uan.edu.mx

*Aldara María Díaz Ponce Madrid*

Maestría en Ciencias Administrativas - Universidad Autónoma de Nayarit  
– México. Correo: aldara.diazponce@uan.edu.mx

*Sinahí Gabriela Gómez Campos*

Maestría en Ciencias Administrativas - Universidad Autónoma de Nayarit  
– México. Correo: sinahigomezcampos@gmail.com

*Arnulfo García Muñoz*

Maestría en Ciencias Administrativas - Universidad Autónoma de Nayarit  
– México. Correo: arnulfo@uan.edu.mx

*Juan Rafael Díaz Ponce Madrid*

Licenciado en Administración - Universidad Autónoma de Nayarit – México.  
Correo: juanrafaeldisplay@gmial.com

**Hermes Carrillo Magallanes**

Maestría en Ciencias Administrativas - Universidad Autónoma de Nayarit  
– México. Correo: hermesca.05@gmail.com

## Resumen

El presente trabajo se realizó en la Universidad Autónoma de Nayarit específicamente para la Dirección de Desarrollo del Profesorado, proyecto cuyo objetivo general fue la realización de un plan de mercadotecnia interna que facilitara la promoción y difusión efectiva de los diversos cursos de capacitación y actualización docente que se ofertan en diferentes períodos del año, va dirigidos al cliente interno llamado docente universitario de nivel superior. Lo anterior para resolver la problemática que actualmente se presenta en dicha Dirección relacionada con resultados bajos en el indicador de docentes capacitados. En el documento que se presenta, se analiza un marco teórico referencial amplio para comprender términos que se manejan en este proyecto, así como conocer el método y los procesos con los cuales se trabajan en este plan, los cuales dan el fundamento indispensable para su creación. Para la recopilación de información requerida para el diseño del plan, se aplicó una encuesta con un instrumento que incluye preguntas abiertas, de opción múltiple y escala de Likert en un estudio de datos cuantitativos que fueron de gran utilidad para obtener datos importantes como información por áreas del conocimiento sobre los medios de publicidad que más se utilizan para enterarse de la promoción de capacitación, entre otros. Como resultado de la realización del plan, se implementan estrategias y líneas de acción para el cumplimiento de las mismas según lo programado y de esta manera contribuir al logro de los objetivos de la Dirección.

**Palabras clave:** mercadotecnia interna, plan de mercadotecnia, desarrollo del profesorado, promoción de la capacitación, dirección de desarrollo del profesorado



# Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación

*Leonardo E. Contreras*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: lecontrerasb@udistrital.edu.co

*Héctor J. Fuentes*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: hjfuentesl@udistrital.edu.co

*Giovanny M. Tarazona*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: gtarazona@udistrital.edu.co

## Resumen

El presente documento describe como se ha implementado un cambio en la metodología de enseñanza en una asignatura de ingeniería. Los resultados mostrados hacen uso de la metodología denominada aprendizaje basado en problemas (ABP), como estrategia que fomenta las habilidades creativas en los estudiantes. Inicialmente se desarrolla un marco teórico y referencial asociado con la enseñanza tradicional, ABP y creatividad en el

aula. Posteriormente, se realiza un planteamiento de la problemática existente en un caso de estudio: curso de mecánica aplicada, que pertenece al área de diseño y manufactura en ingeniería. Esta propuesta plantea la evolución del tipo de enseñanza tradicional practicada actualmente hacia una metodología que permita una mayor participación y responsabilidad por parte del alumno en su propio aprendizaje y presenta una oportunidad de desarrollo de habilidades creativas. Entre los resultados podemos mencionar que el método ABP provee a los estudiantes aspectos para gestionar el conocimiento, como son: búsqueda de información relevante para solucionar el problema, estudiar o repasar temas visto con anterioridad que no le hallaron aplicación en su momento; así mismo les enseña pautas para trabajar colaborativamente.

**Palabras Clave:** creatividad, formación de ingenieros, innovación, TIC.

# Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos

*Leonardo E. Contreras*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: lecontrerasb@udistrital.edu.co

*Héctor J. Fuentes*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: hjfuentesl@udistrital.edu.co

*Giovanny M. Tarazona*

Facultad de Ingeniería. Grupo de Investigación DIMSI - Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Bogotá – Colombia.  
Correo-e: gtarazona@udistrital.edu.co

## Resumen

El presente documento presenta un panorama resumido de los tipos de análisis de datos que se está aplicando actualmente al campo educativo como son: Minería de datos (Data Mining), análisis académico (academic analytics) y análisis del aprendizaje (learning analytics), identificando las ventajas de la implementación, el uso de la metodología b-learning y big data en los procesos pedagógicos. Posteriormente, se realiza un planteamiento de la problemática existente en la Universidad Colombiana, con el fin de proponer un modelo de aplicación de herramientas de Big data para determinar retención estudiantil, deserción y rendimiento académico

universitário. Finalmente, se ilustra el modelo con algunos diagramas del prototipo em processo de desarrollo.

**Palabras clave:** análisis de datos, aprendizaje automático, educación en Ingeniería, TIC.



# Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira – Colombia: construcción de subjetividades empresariales

*Nicolás Amaya López*

Doctor en Ciencia Mención Gerencia. Magister en desarrollo de proyectos de investigación. Especialista en pedagogía. Psicólogo docente investigador de la Universidad de La Guajira. Integrante del grupo de investigación Talmaskal categoría A Colciencias Correo; namaya@uniguajira.edu.co

*Remedios Pitre Redondo*

Doctora en Ciencia Mención Gerencia. Magister. En Desarrollo y gestión de empresa sociales y Especialista en pedagogía, Economista. Docente Tiempo completo, universidad de la Guajira Facultad de ciencias sociales y Humanas. Directora grupo de investigación Talmaskal categoría A Colciencias. Correo rpitre@uniguajira.edu.co

*Juannys Chiquillo Rodelo*

Doctora en Ciencias Política, Magister en desarrollo Familiar investigación. Especialista en desarrollo Familiar. Psicóloga docente investigador de la Universidad de La Guajira. Integrante del grupo de investigación Talmaskal categoría A Colciencias Correo; jchiquillo@uniguajira.edu.co

## Resumen

El presente trabajo presenta como objetivo identificar el estado actual de la gestión del conocimiento en pequeñas y medianas empresas del distrito turístico y cultural de Riohacha, a partir de la construcción de subjetividades de los empresarios. Se enfatiza en el proceso investigativo la importancia del talento humano y con ello su motivación, ese impulso que mueve a las personas a buscar el cambio, el aprendizaje organizacional como esas nuevas formas de hacer las cosas, desde una práctica que construya conocimiento y permanezca como una lección de alta significación, a partir de los aportes de Davenport y Prusak, (2001), Druker, P. (2006). Edvisnsson y Malone. (2001). Hessen, (1996), Nonaka y Takeuchi (2000). Solleiro, J. (2009), como principales teóricos del conocimiento y de la gestión del conocimiento, para el logro de los objetivos propuesto, se aborda una metodología de corte cualitativa, con un diseño tipo descriptivo. Los resultados evidencian avances en los procesos para la gestión del conocimiento, pero existe un lento proceso en el desarrollo organizacional y en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones. Se indican además que la situación actual da cuenta de tal praxis por cuanto las acciones transformadoras de las organizaciones no impactan positivamente la vida de las personas y la sociedad, existiendo pocos rasgos organizacionales para gestionar el conocimiento en las Pymes del Distrito Turístico y cultural de Riohacha.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento, competitividad, innovación, capital intelectual.



# **Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en el Paso el Medio - Bolívar - Colombia**

*Cindy Paola Hernández Henríquez*

Coordinadora proyección social programa de psicología, Docente Programa de Psicología. Magister en Desarrollo social, Psicóloga. Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. [cindy.hernandez@cecar.edu.co](mailto:cindy.hernandez@cecar.edu.co)

*Patricia Mendivil Hernández*

Coordinadora Institucional de Práctica y pasantía, Docente Programa de Psicología. Magister en Desarrollo y Cultura, Psicóloga. Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. [patricia.mendivil@cecar.edu.co](mailto:patricia.mendivil@cecar.edu.co)

## **Resumen**

El conflicto armado ha dejado huellas emocionales y psicológicas en las vidas de las víctimas, su familia y la sociedad; Rodríguez, De La Torre y Miranda (2002) plantean que “durante los conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo”, incrementando el trauma psicológico, pues, la exposición a estos eventos

produce trastorno del estado de ánimo, estrés postraumático, déficit en las relaciones sociales, problemas psicosociales y conductas de consumo excesivo de sustancias psicoactivas, en este sentido, la realización de intervenciones y acompañamiento psicológico es de vital importancia. El objetivo de este artículo es socializar los resultados del proyecto de intervención en musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en la comunidad Paso el Medio, Bolívar. La metodología fue cualitativa de tipo acción con la implementación de las técnicas de intervención psicológica musicoterapia y psicodrama. Los resultados mostraron que las mujeres víctimas del conflicto armado establecieron metas, relaciones interpersonales basada en la confianza y escucha activa, autopercepción positiva, así como el fortalecimiento de emociones positivas como la alegría, entusiasmo y euforia. En conclusión, a partir del uso de técnicas de intervención psicológica tales como la musicoterapia y psicodrama permiten fortalecer la salud mental de las mujeres en condición de víctimas por conflicto armado ya se produce una modificación cognitiva y conductual de carácter positiva.

**Palabras clave:** conflicto armado, mujeres, salud mental, musicoterapia, psicodrama.



# Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Uniminuto – Colombia

*Beatriz Lorena Caicedo Guevara*

Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental. Magister en Educación con Énfasis en Diseño, Gestión y Evaluación Curricular, Doctora en Gerencia y Políticas Educativas. Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto.  
Correo: beatriz.caicedo@uniminuto.edu

*Lorena Jackeline Aux Moreno*

Geógrafa con énfasis en Planificación Territorial. Especialista en Gerencia de Proyecto, magister en Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto. Correo: Lorena.aux@uniminuto.edu

## Resumen

El presente artículo emerge, como un proceso de investigación científica, relacionado a la formación docente en la Educación Superior. Chevallard, es uno de los pioneros de este proceso investigativo que integra lo pedagógico, disciplinar y didáctico, en donde visibiliza la labor formadora del docente en un proceso de intercambio de conocimientos con sus educandos. Estos intercambios enriquecen la experticia y la pericia que tiene el docente, con los cuales fortalece los espacios de aprendizaje en una relación que va más allá del transmitir conocimientos en las aulas; por ende, estos presupuestos contextualizan la evaluación docente en Uniminuto.

En primera instancia se presenta el concepto global teórico de como la transposición didáctica desde Yves Chevallard, ha sido un tema baluarte en la educación de formación de formadores, en segundo lugar se define el rol del maestro en la sociedad y la necesidad de su cualificación docente; en este análisis se prioriza el rol del estudiante, por cuanto el conocimiento que tiene a partir de sus experiencias emanadas de la cotidianidad, de sus relaciones con el entorno, influye en sus procesos de aprendizaje, al igual que el papel del docente de como este, integra el conocimiento específico, el saber pedagógico y el manejo de las emociones en los espacios de aprendizaje; que contribuye en las teorías que se construyen desde la científicidad de la que se apoyan los autores, en este caso Chevallard, para reconocer que los elementos aquí mencionados son válidos en los procesos de formación elaborados en la relación docente estudiante. Finalmente, la relevancia de esta investigación presenta los diversos aportes en el contexto educativo del Regional Sur en UNIMINUTO.

**Palabras clave:** transposición didáctica, espacios de aprendizaje, evaluación docente, experticia y pericia.



# **Internacionalización, vinculación y acreditación: Un estudio en Instituciones de Educación Superior de sostenimiento particular de México**

*Evangelina López Ramírez*

Profesora de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Autónoma de Baja California. [evangelinalopez@uabc.edu.mx](mailto:evangelinalopez@uabc.edu.mx)

*Jorge Eduardo Martínez Iñiguez*

Profesor de tiempo completo en la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Autónoma de Baja California. [jorge.martinez43@uabc.edu.mx](mailto:jorge.martinez43@uabc.edu.mx)

*Ramón Abraham Loo Moreno*

Jefe del departamento de regulación de programas académicos. Secretaría de Educación y Bienestar Social en Baja California. [ramonloo@adm.edubc.mx](mailto:ramonloo@adm.edubc.mx)

## **Resumen**

El objetivo de este documento es mostrar la relevancia de temas centrales de la educación superior como son la internacionalización, la vinculación y la acreditación como ejes primordiales del desarrollo institucional universitario en el marco de la denominada Sociedad del Conocimiento. Se exponen además los resultados de un ejercicio de

autoevaluación realizado por 51 Instituciones de Educación Superior de Sostenimiento Particular en el estado de Baja California, México, el cual explora precisamente estas temáticas y brindan un panorama sobre ellas y los retos que aun tienen que asumir.

**Palabras clave:** universidad, internacionalización, acreditación, evaluación.





# **Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia – Venezuela**

*Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta*

Acreditación Postdoctoral en Gerencia de la educación superior y gestión de la ciencia y la tecnología. Doctor en ciencias de la educación, Magister en gerencia, mención: Sistemas educativos. Especialista en metodología de la investigación. Licenciado en educación. Docente Investigador Senior. Universidad Popular del Cesar (UPC). ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9536-5277>

Correo: [geovanniurdaneta@unicesar.edu.co](mailto:geovanniurdaneta@unicesar.edu.co)

*Milton José Morales Vielma*

Acreditación Postdoctoral en Gerencia de la educación Superior. Doctor en ciencias gerenciales, Magister en educación, mención administración y supervisión educativa. Licenciado en educación, mención: Educación física. Docente investigador de la Universidad de Carabobo (UC). ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9074-5951>.

Correo: [mmvielma@hotmail.com](mailto:mmvielma@hotmail.com)

*Madeline Mercedes Daza Cuello*

Doctora en ciencias de la educación, Magister en gestión de la tecnología. Especialista en Educación para la recreación comunitaria. Especialista en Administración de la informática educativa. Licenciada en

educación preescolar y promoción de la familia. Universidad de la Guajira (Uniguajira). Escuela Normal Superior de San Juan. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4585-5593> Correo: [madelen72@yahoo.es](mailto:madelen72@yahoo.es)

### ***Enrique José Orozco Daza***

Doctor en Ciencias de la Educación, Magíster en gestión de la tecnología educativa. Especialista en administración de la informática educativa. Especialista en informática y telemática. Licenciado en educación básica con énfasis en tecnología e informática, analista programador de sistemas. Universidad de la Guajira. Coordinador: Institución Educativa María Auxiliadora. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4208-2152>. Correo: [ejorozcodaza22@gmail.com](mailto:ejorozcodaza22@gmail.com)

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como propósito analizar la gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo. Se fundamentó teóricamente en los constructos de autores como: Sanz y Crissien (2012), Monagas (2012), Moreno (2010, Bayona y González (2010), Davenport y Prusak (2006), León, Ponjuan y Rodríguez (2006) entre otros. Metodológicamente, se basó en el paradigma de investigación positivista con enfoque cuantitativo de tipo explicativo, asumiendo un diseño de campo, no experimental, transversal. Se aplicó como técnica de recolección de datos un cuestionario, a un censo poblacional de quince (15) sujetos que ejercen funciones como entrenadores deportivos. Los resultados develaron que el capital intelectual actúa como sistema generador de conocimiento e innovación, para lo cual es fundamental el cambio de actitudes sociales; así como, la incorporación y desarrollo de una cultura de generación de conocimiento en colectivo, donde la puesta en común de ese activo intangible esté al servicio de la Dirección de Deporte de cada universidad, a través de sus componentes: estrategia, persona, procesos y tecnología, contribuyendo a mejores resultados. Respecto a la transferencia del conocimiento, se evidenciaron debilidades vinculadas a la adquisición y difusión de saberes; carencia de una plataforma tecnológica para la socialización de conocimientos entre colaboradores.

**Palabras clave:** capital intelectual, transferencia del conocimiento, activo intangible, gestión deportiva.

# **Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia**

*Harold Enrique Cohen Padilla*

Maestría en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgos; Especialista en Gerencia de la salud Ocupacional, Ingeniero Industrial, Docente investigador de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid: 0000-0002-6394-790X.  
Email: hcohen@tecnocomfenalco.edu.co

*Martha Sofía Carrillo Landazábal*

Maestría en Administración (ITESM); Especialista en Administración Financiera (EAN), Ingeniero Industrial (UIS). Docente investigador de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid:0000-0002-54469010.  
Email: marthacarrillo2007@gmail.com, hcohen@tecnocomfenalco.edu.co

***Luz Helena Vargas Ortiz***

Doctorante en Ingeniería (Universidad de Cartagena – Universidad Tecnológica de Bolívar), Maestría en Ciencias Estadísticas (Universidad de Córdoba), Estadística (Universidad de Córdoba), Docente de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid:0000-0002-548780.  
Email: lvargas@tecnocomfenalco.edu.co

***German Herrera Vidal***

Doctorante en ingeniería (Universidad Nacional Lomas de Zamora – Argentina), Maestría en Ingeniería (Universidad Industrial de Santander), Especialización en Gerencia empresarial (Universidad Tecnológica de Bolívar), Ingeniería de productividad y calidad (Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco), Docente investigador Facultad de ingeniería de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid: 0000-0002-0152-6712.  
Email: gherrerav@tecnocomfenalco.edu.co

***Juan Carlos Herrera Vega***

Doctorante en ingeniería (Universidad Nacional Lomas de Zamora – Argentina), Maestría en Ingeniería (Universidad Industrial de Santander), Especialización en Gerencia empresarial (Universidad Tecnológica de Bolívar), Ingeniero de productividad y calidad (Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco), Docente investigador Facultad de ingeniería de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid: 0000-0001-9366-228  
Email: jherrerav@tecnocomfenalco.edu.co

## **Resumen**

Se conoce por prospectiva a toda aquella es una estrategia organizacional utilizada para plantear escenarios vistos desde una óptica retrospectiva, es decir aquella que nos posiciona en un escenario futuro y una visión de planificación de tareas y actividades hasta el presente. Esta herramienta administrativa es útil cuando existen escenarios de retos empresariales, como los que enfrenta el sector logístico y en general la sociedad entera por causa y ocasión del Covid-19, la cual hoy en día traspasa todas las fronteras y obliga a tener estrategias innovadoras para la consecución de objetivos empresariales y la satisfacción

de los clientes, así como también el de coadyuvar a la preservación de la tranquilidad y el equilibrio mental de los trabajadores y personal en general en la organización. La razón de ser de esta investigación no es otra sino la de compartir con las empresas y en general asociados a estas, de una nueva manera de llevar protocolos de trabajo y seguridad más allá de un cumplimiento de estándares, permitir que a través de un análisis logístico prospectivo del sistema se tengan acciones y tareas logísticas que redunden en productividad. Para ello, se quiere establecer una metodología para priorizar, planificar y orientar a la empresa para mitigar y mejorar el ambiente de trabajo para proteger las condiciones Psico laborales de los trabajadores de la empresa ante la presencia de la presencia del Covid 19. Es decir, que se puedan ejecutar las labores operáticas de las Pymes, especialmente las asociadas al sector de metalmecánica, sin olvidar que el objetivo no es solo el bien o servicio ofertado sino también las condiciones logísticas y la condición mental de los trabajadores. En conclusión, se pretende lograr a partir de la ejecución de acciones de diagnóstico y control de los efectos, la prevención sobre problemas en la salud mental del personal laboral de la empresa ante la presencia en ambientes de pandemia.

**Palabras clave:** sistema de logística, prospectiva por gestión, marco lógico, salud mental, PYME, COVID 19



# Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo

*Alex David Morales Acosta*

Ingeniero de sistemas, especialista en administración de la informática educativa, magister en gestión de la tecnología educativa y estudiante de doctorado en educación, integrante del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING) de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Correo: alex\_morales@corposucre.edu.co

*Duvan Andrés Salgado Atencia*

Técnico profesional en mantenimiento de computadores e instalación y configuración de redes LAN, Tecnólogo en desarrollo de software, estudiante de último semestre de ingeniería de sistemas, perteneciente al semillero MIT del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING) de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Correo: dsalgado012@gmail.com

*Daniel Andrés Benítez Arrieta*

Técnico profesional en mantenimiento de computadores e instalación y configuración de redes LAN, estudiante de último semestre de ingeniería de sistemas, perteneciente al semillero MIT del Grupo de Investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GINTEING) de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Correo: enginersystem4@gmail.com

## Resumen

El turismo en las últimas décadas ha tomado protagonismo entre los factores que impulsan el desarrollo de un país, sin embargo por la falta

de conciencia de gobernantes y turistas locales y extranjeros vulneran la conservación de los patrimonios culturales y naturales, por ende las denominadas tecnologías emergentes pueden contribuir a la búsqueda de posibles soluciones a estas problemáticas, entre ellas la realidad aumentada ofrece características que pueden apoyar en la preservación y promoción de estos patrimonios. Es por ello que múltiples investigadores del siglo XXI se han tomado la tarea de realizar investigaciones y desarrollos tecnológicos que apuntan a este hecho. Por tanto, el presente capítulo busca analizar los beneficios y contribuciones que la realidad aumentada puede ofrecer al sector del turismo segundo lo expuesto en la literatura consultada. El tipo de investigación es descriptiva, no experimental, de corte transversal. Entre los resultados encontrados se observa que las características de la realidad aumentada complementan las actividades realizadas en el turismo, pero se debe tener en cuenta la calidad de la información que se expone con el fin de conservar el realismo, además se halló que las nuevas generaciones consideran a esta tecnología atractiva lo que puede ser un atrayente para motivarlos a que se apropien de los conocimientos culturales de cada región. Se concluye que la realidad aumentada es una tecnología que no se puede pasar por alto en el sector del turismo y que empresarios e investigadores deben seguir generando experiencias con ella y evaluar el impacto real que pueda llegar a tener.

**Palabras clave:** realidad aumentada, turismo, tecnología emergente, cultura y patrimonio.





# **Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar**

*Aminta De La Hoz Suárez*

Doctora en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia de Empresas, Mención: Operaciones. Licenciada en Contaduría Pública. Docente e Investigadora de la Institución Antonio José de Sucre - Corporación Universitaria (CORPOSUCRE) y de la Universidad de Sucre (UNISUCRE). Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Categorizada por Colciencias como Investigador Asociado I. Correo institucional: aminta\_delahoz@Corposucre.edu.co. Contacto: +57 312 2156477. ORCID: 0000-0001-6230-8869.

*Nelis De La Rosa Romero*

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller académico. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (CORPOSUCRE - Colombia). Nro. De contacto +57 300-2043595. Correo: delarosaromeronelly@gmail.com

**Derfi Osta Campo**

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller Académico. Técnico en Topografía. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (CORPOSUCRE - Colombia). Nro. De contacto +57 311-3144900. Correo: derfosta15@gmail.com

## Resumen

La financiación es necesaria en el sistema empresarial, sin embargo, es importante utilizarlas de manera razonable y responsable, puesto que ellas permitirán la operatividad de los negocios en atención al objeto social que persigue la empresa. Este escrito permite esbozar los instrumentos de financiación disponibles para las pequeñas y medianas empresas y la sostenibilidad económica que pueden alcanzar. En este sentido, la ruta metodológica evoca a un estudio descriptivo con enfoque cualitativo y un diseño de campo, al tener acceso a una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar con una trayectoria de más de 80 años en el Departamento de Sucre, Colombia. Se encontró que la empresa, en su línea de tiempo se ha mantenido activa, sin embargo, se han financiado principalmente con recursos propios optando por financiamiento interno, y a la vez han sido comedidos al financiarse externamente, en la mayoría de los casos con la banca. Sin embargo, en ocasiones el costo de financiación ha sido alto por lo que evalúan muy bien las alternativas de financiación y así utilizarlas para la inversión de carácter operativo: como la adquisición de mercancías nacionales y extranjeras para su comercialización, así como las inversiones en planta física, tecnología y adiestramiento – capacitación de sus colaboradores. Por lo cual se concluye que la empresa objeto de estudio tiende a presentar sostenibilidad económica, puesto que ha crecido empresarialmente alcanzando formar un grupo empresarial que integra esta empresa con sede en Sincelejo y otras dos ubicadas en Santa Marta y Barranquilla, aportando puestos de trabajo, y excelentes relaciones interpersonales entre sus colaboradores, reflejado en la manera como laboran y cumplen sus funciones, generando fidelización en sus clientes y sobre todo al reconocer ellos la trayectoria y calidad de servicios que ha prestado y sigue prestando la empresa.

**Palabras clave:** financiación, pymes, sostenibilidad económica, inversión operativa, tecnología, capacitación-adiestramiento.



# Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia

*Aminta De La Hoz Suárez*

Doctora en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia de Empresas, Mención: Operaciones. Licenciada en Contaduría Pública. Docente e Investigadora de la Institución Antonio José de Sucre - Corporación Universitaria (CORPOSUCRE) y de la Universidad de Sucre (UNISUCRE). Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Categorizada por Colciencias como Investigador Asociado I. Correo institucional: aminta\_delahoz@Corposucre.edu.co. Contacto: +57 312 2156477. ORCID: 0000-0001-6230-8869.

*Madeleine Gómez Murillo*

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller académico. Curso básico en mercadeo y ventas, servicio al cliente y legislación comercial. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (CORPOSUCRE - Colombia). Nro. De contacto +57 3206502343. Correo: gomezmurillomadeleine@gmail.com

***Lila Marcela Oyola López***

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller Técnico Agropecuario. Técnico en Contabilidad De Inventarios, Básico de Contabilidad de Costos y Presupuestos, Plan de Marketing, Inventarios. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre (CORPOSUCRE - Colombia).  
 Nro. De contacto +57 3004107068. Correo: lila.241998@gmail.com

**Resumen**

Los constantes problemas económicos suelen atenderse desde el emprendimiento formalizado o no, sin embargo, es importante reconocer que accionar sobre una idea de negocios no se les da a mucho puesto que parte del éxito depende de la actitud y aptitud que tengan las personas al desarrollarlo. El presente escrito muestra las experiencias de un emprendimiento que surgió en la ciudad de Sincelejo, Colombia que con su accionar ha generado en la sociedad réplicas de emprendimientos menores. Metodológicamente la investigación es descriptiva con un enfoque cualitativo y un diseño de campo que permitió captar información de la empresa observada Pepita Prens y a su vez relacionarla con el enfoque de la utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento de bisutería y joyería de fantasía fina. Se encontró que la instauración de la idea de negocios referenciada ha captado el mercado del Departamento de Sucre y Córdoba y es significativo este hecho al reconocer el tiempo de madurez que demuestra este emprendimiento en relación al tiempo, sumando unos cinco años. Por otra parte, ha sido motivación de réplica de emprendimiento en sus clientes, lo que hace concluir que la empresa ha crecido empresarialmente puesto que ha aprovechado de manera responsable las fuentes de financiación interna y externas que han tenido a disposición para iniciar, mantener y visionar su idea de negocios.

**Palabras clave:** emprendimiento, instrumentos financieros de deuda-patrimonio, idea de negocios, crecimiento empresarial, réplica de emprendimiento.

# Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura

*Sonia Carolina Peralta Díaz*

Vicerrectora Académica Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Claudia Yabuna Burgos Parra*

Magister Umeцит – Panamá. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Héctor Enrique Urzola Berrio*

Tutor de trabajos de grado de Maestría UMECIT Panamá. Director Centro de Investigación e Innovación Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Ángel Andrés Torres Hernández*

Docente Investigador Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

## Resumen

El presente capítulo de libro titulado "Didáctica Geempa y la lúdica. Una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura, surge del trabajo de grado realizado en el grado primero de la institución educativa municipal Liceo Sur Andino sedes rurales del municipio de Pitalito, Huila" y articulado al proyecto de investigación Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la lectura crítica. Tiene como objetivo, presentar una propuesta didáctica por medio de la didáctica Geempa para fortalecer los procesos de lectura y escritura. La investigación se apoyó en los procedimientos de la investigación cualitativa, de tipo descriptivo

y diseño de investigación acción; para buscar fortalecer los procesos formativos en la enseñanza de la lectura y escritura en los estudiantes del grado primero a través de guías didácticas en donde se muestren evidencias de lo que sucede en el salón de clase a través de la estrategia, en un tiempo determinado y con un fin común a través de una serie de actividades que busquen mejorar el aprendizaje, se utilizaron como instrumentos de investigación la observación y la entrevista, las cuales permitieron avanzar en la investigación.

**Palabras clave:** lectura, escritura, didáctica Geempa, el juego.



# La inteligencia artificial y el operador jurídico

*Ángel Andrés Torres Hernández*

Docente Investigador. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Francia Elena Martínez Anaya*

Psicóloga. Docente Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Hector Urzola Berrio*

Docente Investigador. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Darío Torregroza Centanaro*

Semillero Derecho Procesal. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*Andrea Carolina González Olivero*

Semillero Derecho Procesal. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

*María Clarena Herrera Pérez*

Semillero Derecho Procesal. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

## Resumen

El presente capítulo de libro se pretende abordar el marco normativo y los fundamentos de investigación que tiene relación con la Inteligencia Artificial; para esto, es necesario tener en cuenta el concepto de Inteligencia Humana como punto de partida de la Inteligencia Artificial y sus orígenes. Así mismo, hace referencia a la utilización y funcionalidad a

nivel pedagógico; la forma como ha evolucionado, hasta llegar hoy a las ciencias jurídicas y su importancia para la toma de decisiones en la interpretación normativa.

**Palabras clave:** inteligencia artificial, inteligencia humana, marco normativo, investigación.





# Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano

*Claudia Pachón Flórez*

Magister en prevención de riesgos laborales, facultad de ciencias de la salud, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - Sincelejo - Sucre, Colombia [claudia\\_pachon@corposucre.edu.co](mailto:claudia_pachon@corposucre.edu.co).

*Meryene Barrios Barreto*

Magister en educación, facultad de ciencias de la salud, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Sincelejo - Sucre, Colombia, [meryene\\_barrios@corposucre.edu.co](mailto:meryene_barrios@corposucre.edu.co).

*Liliana Rodríguez Tovar*

Magister en neurorehabilitación, facultad de ciencias de la salud, Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Sincelejo - Sucre, Colombia [liliana\\_rodriguez@corposucre.edu.co](mailto:liliana_rodriguez@corposucre.edu.co).

## Resumen

La vacunación es el medio más importante para la prevención de enfermedades. La falta de conocimiento sobre la vacuna contra el VPH en universitarios sexualmente activos los expone en cualquier momento de su vida ante este agente patógeno. Objetivo. Identificar el nivel de conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios sobre la vacuna del VPH. Metodología. Investigación descriptiva de corte trans-

versal, evaluando conocimientos y actitudes hacia la aplicación de la vacuna del VPH, La muestra fue probabilística de 390 estudiantes universitarios de Sucre. Colombia. El instrumento fue un cuestionario autoadministrado. Resultados. El 33% no conocen la vacuna contra el VPH, el 30,77% indecisos para recibirla, el 55,9% respondió que los hombres y las mujeres pueden aplicar; él 35,56% recibieron información de medios de comunicación y 62.8% desconocen la edad de aplicación. Conclusiones. La vacuna es la estrategia utilizada por los gobiernos para la prevención del VPH, la aplicación se viene realizando en niñas y adolescentes, la aceptabilidad en los estudiantes universitarios fue alta (45.38%). Conclusiones. Los jóvenes universitarios expresaron no tener miedo de vacunarse, aunque no saben la edad para recibirla; rompiendo el paradigma que la infección del VPH es exclusiva de mujeres.

**Palabras clave:** vacuna, estudiantes, Virus Papiloma Humano.

# Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan vídeo terminal

*Meryene Barrios Barreto*

Fisioterapeuta, Magister en Prevención en Riesgos Laborales y Magister En Educación. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.  
meryene\_barrios@corposucre.edu.co.

*Claudia Pachón Flórez*

Fisioterapeuta, Especialista en Terapia Manual Ortopédica, Magister en Prevención en Riesgo Laborales. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. claudia\_pachon@corposucre.edu.co.

*Liliana Rodríguez Tovar*

Fisioterapeuta, especialista en Neurorehabilitación, Magister en Neurorehabilitación. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.  
liliana\_rodriguez@corposucre.edu.co

## Resumen

Los ejercicios de estabilización lumbo-pélvico son eficaces para el tratamiento de la lumbalgia, aunque no es el único que se utiliza para la atención del paciente. La presente investigación consiste en implementar un programa de fortalecimiento del Core como tratamiento para la disminución del dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso u obesidad. El diseño es preexperimental, la población estuvo constituida por

trabajadores de oficina que laboran utilizando video- terminal en una empresa del sector público; en el estudio participaron 20 trabajadores que tenían sobrepeso u obesidad, su jornada laboral fuera de 8 horas 5 días a la semana, abdomen protruido y dolor en la zona lumbar. Entre los resultados obtenidos en la evaluación, los trabajadores presentaban dolor lumbar moderado, mala flexibilidad de la musculatura isquiosural y a la valoración del perímetro abdominal se encontraron en riesgo alto de padecer enfermedades cardiovasculares, al finalizar las 16 semanas del programa de intervención, se realizó la reevaluación; entre, los datos más relevantes fue la disminución del dolor lumbar de moderado a ausente y aumento de la fuerza en los músculos abdominales de malo a bueno. El fortalecimiento de la musculatura del CORE ayuda a disminuir el dolor lumbar y aporta estabilidad a la zona lumbar.

**Palabras clave:** dolor lumbar, fortalecimiento del Core, sobrepeso, uso de video terminal.

# Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral

*Liliana Stella Rodríguez Tovar*

Magíster en neurorrehabilitación. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. liliana\_rodriguez@corposucre.edu.co

*Meryene Barrios Barreto*

Magister en educación. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. meryene\_barrios@corposucre.edu.co

*Claudia Pachón Flórez*

Magister en prevención en riesgos laborales. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. claudia\_pachon@corposucre.edu.co

## Resumen

La parálisis cerebral resulta de una lesión no progresiva del sistema nervioso central en desarrollo, generando alteraciones en el movimiento, el tono y la postura, con cambios variables a través del tiempo. Se diseñó un protocolo de rehabilitación basado en video juegos dirigidos a niños con secuelas de parálisis cerebral con limitación en los movimientos de las extremidades para mejorar el control postural. Se realizó una prueba piloto en el laboratorio de neurorehabilitación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, a través de un video juego con sensor kinect, con tres pacientes en los niveles I y II de la escala de gross motor. Los pacientes mostraron evolución en cada escala de valoración, indi-

cando resultados satisfactorios y por ende la estrategia de la combinación de intervención fisioterapéutica (preparación, activación y función) y el video juego fue benéfica.

**Palabras clave:** parálisis cerebral, video juego, rehabilitación.

# Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincedejo - Colombia

*Emily Andrea Lugo Hernández*

Ms (c) en Desarrollo y Cultura. Especialista (e) Estadística Aplicada y Economista, Docente investigadora - Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. E-mail: ealh9115@gmail.com , Emily\_lugo@corposucre.edu.co

*Marta González Vergara*

Magíster en Dirección de Empresas y organizaciones turísticas. Especialista en Gerencia de Mercadeo Administradora de Empresas. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Antonio José Sucre. Email: martha\_gonzalez@Corposucre.edu.co. Contacto: +57 321 8586068.

*Aminta De La Hoz Suarez*

Doctora en Ciencias Gerenciales. Magister en Gerencia empresa, contadora, Docente Investigadora-Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Contadora Publica. . Correo: aminta\_delahoz@corposucre.edu.co

*Netty Huertas Cardozo*

Doctora en Turismo, Derecho y Empresa, Maestría en Administración, Especialización en Finanzas, Administradora. Docente de la Universidad tecnología de Bolívar. nhuertas@utb.edu.co

***Dailyn Mafla Ortiz***

Estudiante del programa de contaduría pública- Corporación Universitaria Antonio José de Sucre; semillero de investigación SIAEC.  
Correo: dailynmaflao@hotmail.com

## **Resumen**

Una de las comunidades vulnerables en donde han surgido algunas iniciativas de emprendimiento y negocio, en respuesta a las necesidades de supervivencia y autoempleo, es la comunidad de Altos de la Sabana en Sincelejo; estos emprendimientos en su mayoría no están registrados en cámara de comercio y operan dentro de la informalidad, obviando muchos requisitos legales para su operación y sin tener en cuenta un plan estratégico o sus finanzas para consolidarse en el mercado. Hecho que llevo a la presente investigación a plantear como objetivo identificar cual es la cultura contable y financiera presente en los negocios encontrados en esta comunidad. La investigación realizada está basada en el proyecto de convocatoria interna de la Corporación Antonio José de Sucre titulado: Estrategias para el fortalecimiento y generación de capacidades para el emprendimiento. Metodológicamente es de tipo exploratorio descriptivo, para su alcance se realizaron entrevistas y aplicó un test a 70 emprendedores de la comunidad, los análisis fueron realizados en SPSS.

**Palabras clave:** cultura contable, comunidad vulnerable, emprendimiento.





# Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico-culturales en Sucre y Córdoba - Colombia

*Darley Vergara Caldas*

Administradora de Empresa Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Corposucre. [Darleyvergarac@gmail.com](mailto:Darleyvergarac@gmail.com). Integrante del semillero de investigación GIAEC. Correo institucional: [darley\\_vergra@corposucre.edu.co](mailto:darley_vergra@corposucre.edu.co). Contacto: +57 3046733471.

*Martha Elena González Vergara*

Magíster en Dirección de Empresas y organizaciones turísticas. Especialista en Gerencia de Mercadeo Administradora de Empresas. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (FACA), Programa: Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Contaduría Pública. Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Correo institucional: [martha\\_gonzalez@Corposucre.edu.co](mailto:martha_gonzalez@Corposucre.edu.co). Contacto: +57 321 8586068.

*Adriana de Jesús Arenas García*

Candidata a Administradora de Empresa Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Corposucre [adrianaarenasg5@gmail.com](mailto:adrianaarenasg5@gmail.com). Integrante del semillero de investigación GIAEC. Contacto: +57 3006471401.

*Zulay García Jorge*

Candidata a Administradora de Empresa Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Corposucre. [zururname13@gmail.com](mailto:zururname13@gmail.com). Integrante

del semillero de investigación GIAEC. Correo institucional: Zulay\_garcia@Corposucre.edu.co. Contacto: +57 3003312543.

## Resumen

Esta investigación estuvo dirigida a identificar en las organizaciones solidarias artístico-culturales en Sucre y Córdoba, la formación o capacitaciones que generalmente recibe el sector y las entidades del estado que las ofrecen, como parte de un diagnóstico que permitiera identificar la situación actual de las entidades. El estudio fue descriptivo, de corte transaccional de campo a través de la aplicación de la encuesta artesanal del sistema de información estadístico de la actividad artesanal (SIEAA) de Artesanías de Colombia y la encuesta adaptada denominada: "Encuesta para Asociaciones (o entidades solidarias) empresariales" de Alfaro (2017); mediante muestreo por conveniencia, según disponibilidad de acceso a 22 municipios de Sucre y Córdoba; la población estudiada fueron 103 entidades. Los resultados permitieron diagnosticar que si bien algunos miembros están siendo preparados para su oficio, no deja de haber un alto porcentaje que no recibe formaciones y generalmente sus conocimientos son empíricos, lo que les permite ser reconocidos por en su localidad por su experiencia o habilidad, pero no ampliada hacia las exigencias actuales para las empresas, más aún cuando su condición es de tipo solidario. Pocas instituciones prestadoras de servicios educativos en los cuales los asociados puedan tecnificar y cualificar sus conocimientos.

**Palabras clave:** capacitaciones, habilidad, reconocimiento.



# Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional

*Andrés Fabián Ruiz Martínez*

Administrador de empresas. Estudiante de especialización en diseño de proyectos turísticos en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Información de contacto: andiferruzma@gmail.com; +57 3008436894. <https://orcid.org/0000-0001-9507-2004>.

*Martha Elena González Vergara*

Administradora de empresas. Magíster en dirección de empresas y organizaciones turísticas de la Universidad Tecnológica de Bolívar (Cartagena Colombia). Docente e investigadora del grupo GIAEC-Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (FACA), Programas: Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Contaduría Pública. Información de contacto: martha\_gonzalez@corposucre.edu.co; <http://orcid.org/0000-0002-6770-8770>.

*Aminta de la Hoz Suárez*

Dra. en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia de Empresas, Mención: Operaciones. Licenciada en Contaduría Pública. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - CORPO-SUCRE y de Universidad de Sucre. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (FACA), Programas: Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Contaduría Pública. Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Categorizada por Colciencias como Investiga-

dor Asociado I. Correo institucional: aminta\_delahoz@Corposucre.edu.co.  
 Contacto: +57 312 2156477. ORCID: 0000-0001-6230-8869.

***Emili Lugo Hernández***

Economista. Especialista en Estadística Aplicada. Magíster en Desarrollo y Cultura. Líder del grupo de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Sincelejo, Sucre, Colombia. Contacto: +573002750203. E-mail: emily\_lugo@corposucre.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2154-0888>Sincelejo.

***Luisa Berastegui García***

Doctorando en Administración gerencial. Magister en Administración de Empresas; Administradora de Empresas. Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Sincelejo, Sucre, Colombia. Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Correo institucional: luisa\_berastegui@corposucre.edu.co. Contacto: +57 3126036510. Orcid: <http://orcid.org/0001-8540-4538>.

## Resumen

En las Pymes comerciales de Sincelejo, el modelo de dirección y liderazgo transformacional es el predominante, según los resultados del estudio descriptivo de corte transaccional de campo, por aplicación del instrumento MLQ- 5x. Directores y trabajadores le dan una puntuación más alta a la dimensión del carisma; este resultado es importante porque el sector comercial como uno de los más dinámicos de la economía, requiere de la innovación y la participación, para la supervivencia a largo plazo. Se identificó la importancia en la función del liderazgo transaccional, para posibilitar y equiparar requisitos de rendimiento, aclarando las condiciones bajo las cuales hay recompensa; para mantener resultados en cumplimiento de objetivos a corto plazo, eficiencia y estandarización. La recomendación para futuras investigaciones es, realizar estudios que permitan armonizar el estilo de liderazgo con tácticas de participación y gestión de confianza, para efectuar análisis de correlación de la actitud laboral y la efectividad organizacional, apuntando hacia una mayor estimulación intelectual.

**Palabras clave:** liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, carisma, Pymes.

# Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia

*Nadín Madera Arias*

Abogado, magister en derecho del Estado con énfasis en derecho público. Corporación universitaria Antonio José de Sucre. Correo: nadin\_madera@corposucre.edu.co y nadinmadera@hotmail.com.  
ORCID: 0000-0002-1998-3284

*Carolina Cárdenas Arrieta*

Abogada, magister en Convivencia y paz. Corporación universitaria Antonio José de Sucre. Correo: carolina\_cardenas@corposucre.edu.co.  
ORCID: 000-0002-4330-1888

*Héctor Urzola Berrío*

Licenciado en educación. Magíster en educación. Corporación universitaria Antonio José de Sucre. Correo: hector\_urzola@corposucre.edu.co.

## Resumen

La pedagogía sobre la dogmática constitucional de la constitución política de Colombia es resultado del proyecto de investigación denominado “Las secuencias de imagen como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas en una institución pública del municipio de Sumpués”. Este capítulo de libro consiste en un estudio sobre la comprensión de la pedagogía de la constitución de 1991 establecida en el artículo 41, asimismo el análisis de la dogmática constitu-

cional que debe ser enseñada o instruida como base de la pedagogía de que trata el artículo 41 del texto constitucional. Adicionalmente, se resalta la importancia del tema objeto de estudio por la relación que existe entre las instituciones de educación frente al abordaje de los conceptos sobre la constitución, los derechos, deberes, mecanismos de participación ciudadana, ciudadanía y la formación de los estudiantes, al igual que el deber de las instituciones de educación superior frente a la responsabilidad social que le asiste y la proyección social que pretende la generación de un impacto en la sociedad. Lo anterior llevó a plantearse ¿Como se comprende la pedagogía de la dogmática constitucional de la constitución política de Colombia? Con esa incógnita planteada se formuló la investigación con un enfoque cualitativo, un tipo de investigación descriptiva con paradigma hermenéutico y técnica la revisión documental, ya que se trata de una investigación bibliográfica. Como resultados relevantes se encontró que el mandato constitucional del artículo 41 es de carácter obligatorio bajo la dimensión de los derechos de aplicación inmediata, se constituyen como una verdadera garantía de derecho humano y constitucional y fortalece la idea del fortalecimiento del conocimiento y empoderamiento del poder público a través del control cívico.

**Palabras clave:** constitución política, derecho, mecanismos de participación.

# Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia

*Sergio Antonio Sánchez Hernández*

Ingeniero Electrónico, Magister en Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Bolívar y estudiante de doctorado en Ingeniería. Docente investigador y líder del grupo de investigación GINTEING de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-CORPOSUCRE, categorizado en C en COLCIENCIAS.

Correo: sergio\_sanchez@corposucre.edu.co

*Henrique Javier Romero Cárdenas*

Egresado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Costa, CUC, Tecnólogo en salud ocupacional UNITECNAR, Tecnólogo en sistemas UNITECNAR y técnico profesional en computación, actualmente director de la facultad de Ciencias de la Ingeniería- FACI de la Corporación Universitaria Antonio José De Sucre- CORPOSUCRE.

Correo: henrique\_romero@corposucre.edu.co

*Jaime Alberto Vergara Arroyo*

Ingeniero electrónico, egresado de la universidad Nacional de Colombia, estudiante de maestría en Gestión de TI, ingeniero O&M, coordinador O.C., gerente encargado en DICO S.A. Docente en la Corporación Universitaria Antonio José De Sucre e ingeniero de proyectos en redes de alta velocidad Red RCA. Correo: jaime\_vergara@corposucre.edu.co.

## Resumen

A nivel mundial, el agua potable es un recurso indispensable y vital para los seres humanos y para el medio ambiente, debido a las crisis de desabastecimiento y escasas de este recurso, muchos países vienen realizando diferentes esfuerzos para mitigar esta gran problemática que puede afectar la calidad de vida de todas las personas en un mediano plazo. Este recurso es considerado por las naciones unidas como una prioridad mundial dentro de los objetivos de desarrollo sostenible. Desde el ámbito nacional, Colombia es un país con una posición geográfica privilegiada, debido a que este recurso se encuentra en gran proporción, pero no se le está dando el uso correcto. El objetivo principal de esta investigación es diseñar un prototipo funcional de un colector solar eficiente para apoyar el proceso de potabilización de agua salada en zonas costeras del departamento de Sucre con alta vulnerabilidad. El método propuesto para purificar el agua es por destilación, utilizando radiación solar, debido a que los otros métodos usados convencionalmente son costosos y afectan el medio ambiente. Dentro los resultados finales se verificó la mayor captación solar cuando la altura máxima de la parábola es igual a la distancia focal, alcanzando un rendimiento global aproximado de 62.64%.

**Palabras clave:** energía solar, colector, destilación, rendimiento y potabilización.



# Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower

*Sergio Antonio Sánchez Hernández*

Ingeniero Electrónico, Magister en Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Bolívar y estudiante de doctorado en Ingeniería. Docente investigador y líder del grupo de investigación GINTEING de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-CORPOSUCRE, categorizado en C en COLCIENCIAS.

Correo: sergio\_sanchez@corposucre.edu.co

*Nadin Andrés Madera Arias*

Abogado, Magíaster en Derecho del Estado con énfasis en derecho público de la Universidad Externado de Colombia. Docente investigador y líder del grupo de investigación GINCIS de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre-CORPOSUCRE, categorizado en A en COLCIENCIAS. Correo: nadin\_madera@corposucre.edu.co

## Resumen

Hoy en día diferentes países a nivel mundial se encuentran realizando grandes esfuerzos soportados en acuerdos para establecer medidas que protejan el planeta, encaminados en un plan estratégico y a su vez

en unos objetivos mundiales. Dentro de estos objetivos destacamos puntualmente la acción por el clima y vida submarina, donde se evidencia la gran problemática que presentan los océanos, los cuales son el motor de los sistemas globales que hacen que la Tierra sea un lugar habitable para los seres humanos. La forma en que gestionamos este recurso vital es fundamental para la humanidad y para contrarrestar los efectos del cambio climático. El océano cubre las tres cuartas partes de la superficie de la Tierra y representa el 99% del espacio vital del planeta en volumen. Este absorbe alrededor del 30% del dióxido de carbono producido por los humanos, amortiguando los impactos del calentamiento global. Debido a su gran importancia para la humanidad, muchos países vienen realizando muchos esfuerzos para lograr mitigar un problema latente que se viene presentando desde hace muchos años, denominado contaminación marina; que está acabando con los ecosistemas acuáticos y deteriora la vida en el planeta; Esto se debe a la excesiva explotación de recursos, el desarrollo industrial y la influencia de actividades humanas en estas zonas. Causando un impacto ambiental en los seres vivos que habitan en estos lugares y generando una descompensación del planeta. El objetivo principal de esta investigación fue diseñar un prototipo de caneca acuática inteligente que retenga los desechos sólidos (macro plástico), que permita medir parámetros fisicoquímicos en la superficie marina y que sea capaz de mitigar la contaminación en las costas, para el desarrollo del prototipo se definieron tres etapas: se identificaron los requerimientos técnicos, mecánicos, eléctricos y electrónicos, se ensambló un prototipo conforme a las características del entorno donde se pretende ubicar y se realizaron pruebas funcionales y no funcionales para validar la eficiencia y versatilidad del prototipo. Se diseñó un prototipo versátil, de bajo costo, con tecnología de punta que mejorará la calidad de vida en el ecosistema marino de la reserva Seaflower como en las comunidades cercanas a este y por ende mitigará la contaminación en las mismas.

**Palabras clave:** medio ambiente, tecnología, arduino, contaminación.

## **Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo – Colombia**

*Carlos Mario Pineda Pertuz*

Ingeniero de sistemas, Especialista en informática y telemática y Magister en ingeniería de software y sistemas informáticos, docente de Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.  
Correo: carlos\_pineda@corposucre.edu.co

*Alex David Morales Acosta.*

Ingeniero de sistemas, Especialista en administración de la informática educativa y Magister en gestión de la tecnología educativa, integrante del Grupo de investigación de Ingeniería, Innovación y Tecnología (GIN-TEING) de Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.  
Correo: alex\_morales@corposucre.edu.co

*Jaider Enrique Reyes Herazo*

Ingeniero de sistemas y Magister en Gestión de la Innovación, docente de Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.  
Correo: jaider\_reyes@corposucre.edu.co

## Resumen

La investigación es una actividad reflexiva y experimental enfocada en descubrir nuevos conocimientos o reforzar los que ya se tienen de tema en particular, con la convicción de aplicarlos en la solución de alguna problemática inmersa en una comunidad. Por ser el medio que permite conocer más la realidad, se ha convertido en uno de los pilares fundamentales de todas las instituciones de educación superior y en el foco de los más grandes e innovadores descubrimientos científicos llevados a cabo por la humanidad. Sin embargo, esta actividad exige que los investigadores tengan buenos niveles de redacción para dar a conocer sus ideas o planteamientos. Es decir, sean capaces de definir una hipótesis y posteriormente establecer los mejores argumentos para defenderla a partir del descubrimiento de un conjunto de conceptos que deben relacionarse cohesiva y coherentemente. Es precisamente en este aspecto de la escritura donde muchas personas sobre todo estudiantes de pregrado tienen mayores dificultades. En consecuencia, el objetivo del presente trabajo fue desarrollar una herramienta tecnológica basada en la web con el fin de asistir o brindar orientación para elaborar el documento de un proyecto de investigación. Para ello se utilizó algoritmos de aprendizaje automático más precisamente de procesamiento del lenguaje natural (PLN). El proyecto se enmarcó en 4 fases, inicialmente se realizó el levantamiento y análisis de la información, seguidamente se realizó el diseño del modelado de la base de datos y las interfaces gráficas, posteriormente se codificaron las interfaces para hacerlas funcionales y finalmente se realizaron pruebas de validaciones. Como resultados se obtuvo un prototipo web que integra un modelo predictivo, el cual tiene un rendimiento por encima de un 55%. Se concluye que este tipo de técnicas de inteligencia artificial pueden contribuir en la elaboración de documentos, por lo cual se debe seguir investigando en esta área.

**Palabras clave:** aprendizaje automático, algoritmo, lenguaje natural, investigación.



# **La investigación como un desafío para la educación del Siglo XXI: desde una mirada de los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit - México**

*Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*

Doctora en Educación. Máster en Administración con Especialidad en Recursos Humanos. Licenciada en Administración de Empresas. Candidata a Investigadora del Sistema Nacional de Investigadores. Reconocimiento al Perfil Deseable PRODEP. Responsable del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Responsable del Departamento de Investigación de la UACYA-UAN.

Correo electrónico: [anat.sifuentes@uan.edu.mx](mailto:anat.sifuentes@uan.edu.mx),

*Laura Esther García Gómez*

Máster en Desarrollo Económico Local. Licenciada en Administración de Empresas. Académica Certificada. Integrante del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Coordinadora de la Academia Estudios Coreanos de la Unidad Académica de Sociales de la Universidad Autónoma de Nayarit. Correo electrónico: [laura.garcia@uan.edu.mx](mailto:laura.garcia@uan.edu.mx)

***Raquel Castañeda Ibarra***

Máster en Ciencias Administrativas en Mercadotecnia. Licenciada en Administración. Académica Certificada. Integrante del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Certificado en Administración por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas en Contaduría y Administración. Correo electrónico: raquel.ibarra@uan.edu.mx

***Rocío Mabeline Valle Escobedo***

Doctora en Educación, Máster en Impuestos. Licenciada en Contaduría. Integrante del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Reconocimiento al Perfil Deseable PRODEP. Académico Certificado en Contaduría Pública por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas en Contaduría y Administración. Correo electrónico: rocio.valle@uan.edu.mx

## **Resumen**

El presente proyecto busca sembrar en los estudiantes la inquietud de tener una visión holística, para generar conocimientos nuevos que les facilite tomar decisiones con pensamiento crítico, analítico y propositivo, haciendo uso de la metodología de la investigación y de herramientas tecnológicas que agilizan los procesos, lo cual les permite competir a nivel global, así como conocer su experiencia en relación a su aprendizaje y sus habilidades en esta materia durante su estancia en la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) hasta este momento de su carrera. El método es transeccional descriptivo, ya que la información que se obtuvo del objeto de estudio en una oportunidad única, lo que permite conocer e inducir a los estudiantes a una cultura de gestión de información científica basada en la necesidad de una vinculación con su entorno. Entre los resultados podemos mencionar que los estudiantes dan la importancia requerida a las actividades de investigación para su preparación profesional, cuentan con pensamiento crítico, y saben que los ayuda a detectar necesidades, conocer el contexto y proponer alternativas de solución adecuadas.

**Palabras clave:** investigación, desafío, vinculación, científica.



# Tensiones didácticas: el análisis de incidentes críticos como fortalecedores reflexivos de la docencia en contextos vulnerables

*Jhon Holguin-Alvarez*

Doctorando en Educación, Maestro en psicología educacional, Licenciado en Educación Primaria, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, Investigador Renacyt calificado por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, Perú): Grupo María Rostworowski - Nivel II, jholguin@ucv.edu.pe; jhonholguinalvarez@gmail.com

*Fernando Ledesma-Pérez*

Doctor y Magíster en Educación, Licenciado en Educación de la persona, familia y relaciones humanas, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, fledesma@ucv.edu.pe; fledesma25@gmail.com.

*Juan Apaza-Quispe*

Doctor y Magíster en Educación, Licenciado en Educación artística, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, japazaq@hotmail.com

*Juana Cruz-Montero*

Doctora en Educación, Magíster en Docencia Universitaria, Licenciada en Educación Inicial, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, Investigadora Renacyt calificada por el Consejo Nacional de Ciencia,

Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, Perú): Grupo María Ros-tworowski - Nivel III, jcruzmo@ucv.edu.pe; juanacruz0704@hotmail.com

**Joel Alanya-Beltran**

Doctorando en Educación, Maestro en Docencia Universitaria, Ingeniero Electrónico, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, joelalanya012@gmail.com

## Resumen

Los incidentes críticos son eventos situacionales, que provocan desesperación y caos en la convivencia escolar entre el docente y sus estudiantes. Desde otra perspectiva, pueden generar fortalezas efectivas en la identidad docente como una dimensión intrínseca de la formación profesional. Por esta razón la investigación se centró en el análisis de incidentes críticos como propulsores emergentes de la reflexión del profesorado en la enseñanza. El estudio se realizó mediante el diseño ex – posfacto, en tres distritos de alta vulnerabilidad, con la participación de 480 estudiantes y 24 docentes de la práctica pre profesional de una universidad de Lima en Perú. Se utilizaron escalas y rúbricas de valoración y medición de los incidentes críticos. La revisión de 277 incidentes críticos reveló que el docente es un ser visionario con altas aspiraciones académicas, por lo que las tensiones didácticas de tipo reflexivo y autodominantes son los eventos de mayor complejidad que buscan comprender los docentes en formación. Adicional a ello, la convivencia escolar se incrementó lentamente en las instituciones educativas involucradas.

**Palabras clave:** contexto vulnerable; convivencia escolar; Educación Superior; incidente crítico; tensiones del profesorado; reflexión docente.



# Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú

*Jhon Holguin-Alvarez*

Doctorando en Educación, Maestro en psicología educacional, Licenciado en Educación Primaria, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, Investigador Renacyt calificado por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, Perú): Grupo María Rostworowski - Nivel II, jholguin@ucv.edu.pe; jhonholguinalvarez@gmail.com

*Joel Alanya Beltran*

Doctorando en Educación, Maestro en Docencia Universitaria, Ingeniero Electrónico, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, joelalanya012@gmail.com

*Jeidy Panduro Ramirez*

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, jeidy5panduro@gmail.com

*Cinthya Soto Hidalgo*

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú, csotoh@unmsm.edu.pe,

*Gloria María Villa Córdova*

Doctorando en Educación, Magíster en Docencia y Gestión Educativa, Docente de Metodología de la Investigación Científica en Universidad César Vallejo de Perú, gvillac@ucv.edu.pe; gvillac74@gmail.com

## Resumen

El estudio de la resiliencia es crucial para el desarrollo social, más aún, al encontrarnos en un evento sin precedentes como la aparición de la pandemia Covid-19. Esto pone a prueba la resistencia del ser humano ante distintas eventualidades esperadas como no esperadas. Al respecto, esta investigación propuso describir el estado de pandemia en el profesorado de la ciudad de Lima (Perú). El enfoque fue cuantitativo de corte transeccional, aplicándose la Escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993) a 178 docentes de 21 instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Lima (Perú). Al respecto, describimos que existe gran parte de los docentes con altos índices de resiliencia en la no presencialidad. Por otro lado, existe número importante de docentes que tienen poca confianza en sí mismos y pierden la ecuanimidad, aunque el sistema virtual de enseñanza sigue, esto puede ser de total emergencia en docentes poco capacitados para superar el evento pandémico en general. También encontramos que los docentes de escuelas públicas tienen mayor puntuación de resiliencia que los profesores de las escuelas privadas.

**Palabras clave:** educación no presencial; resiliencia; ecuanimidad; pandemia; perseverancia.



# **Ventajas y desventajas producto de la aplicación de los criterios de medición basados en las NIIF a los activos biológicos de un grupo de empresas PYMES del sector agrícola en la región BRUT Valle del Cauca – Colombia dedicadas a cultivos y plantaciones en el escenario de su reconocimiento inicial**

*Juan Carlos Moncada Rendón*

Contador público, Especialista en Administración de Empresas, Especialista en Gerencia Tributaria y Auditoría de Impuestos, Magister en Gestión Empresarial. Profesor Universidad del Valle.  
juan.moncada@correounivalle.edu.co

**Nelsy Duque Carvajal**

Contadora pública, Especialista en Finanzas. Profesora Universidad del Valle. nelsy.duque@correounivalle.edu.co

## Resumen

El sector agrícola en Colombia juega un papel fundamental en el desarrollo económico y social del país, de ahí la importancia de conocer las ventajas y desventajas que trajo consigo la nueva normatividad contable internacional en materia de presentación de estados financieros, especialmente en el manejo de los inventarios de las empresas agropecuarias, debido a que pasaron de considerarse como tal, para reconocerse como activos biológicos. La investigación se centra en identificar las ventajas y desventajas producto de la aplicación de los criterios de medición basados en las NIIF a los activos biológicos de un grupo de empresas pymes del sector agrícola en la región BRUT Valle del Cauca, dedicadas a cultivos y plantaciones, en el escenario de su reconocimiento inicial. El estudio es de tipo descriptivo y método deductivo. Para la determinación de la muestra se aplicó un proceso simple aleatorio encuestando 60 pymes de la región BRUT, con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 10%. 20 de las pymes aplican normas internacionales contables, el 50% empleó el valor razonable y en su totalidad consideraron como ventajas la existencia de un mercado activo de referencia, esfuerzo racional para determinar el valor del mercado, existencia de referencias del sector. El restante 50% aplicó el modelo del costo, donde el 80% consideró como ventajas: la información está disponible en los estados financieros, permite su aplicación cuando no existe la forma de determinar el valor razonable sin necesidad de hacer un esfuerzo desproporcionado, la administración tiene la opción de elegir el método de amortización y la vida útil se determina a criterio de la administración. Por otra parte, el 20% lo consideró como una desventaja el hecho de que no permite mostrar la realidad económica del ente. Se concluye que las ventajas y desventajas de la aplicación de la norma internacional contable en el reconocimiento inicial de los activos biológicos tienen un impacto especialmente en los indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad, rendimiento y en el valor económico agregado.

**Palabras clave:** ventajas, desventajas, criterios de medición, activos biológicos, reconocimiento inicial.

# Prevalencia de Estilos de Personalidad y Suicidio en Universitarios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Tutorial Florencia – Caquetá – Colombia

*Diana Milena Ariza Torres*

Psicóloga egresada de la Universidad Surcolombiana, especialista en Pedagogía Infantil de la Universidad de la Amazonía y Magister en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia de la Universidad de la Sabana, Docente en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Tutorial Florencia, Caquetá, darizatorre@uniminuto.edu.co

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito identificar la prevalencia de los EP de acuerdo con el DSM-V con relación al riesgo de la conducta suicida en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Tutorial Florencia, bajo un estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, mediante el uso del cuestionario exploratorio de la personalidad (CEPER-III) y el inventario de razones para vivir (RFL), a 220 estudiantes universitarios. La edad media fue de 25 años y el rango de edad estuvo entre 16 y 50 años. Se realizó un análisis descriptivo donde el 69,1% presenta algún trastorno de personalidad, de estos el 15% solo presenta un estilo del cual el 85% presenta más de dos estilos, así

mismo el 11,4% presenta conductas asociadas al riesgo suicida, donde la relación de ambas variables indica que el 55,6% presenta conductas asociadas al riesgo de la conducta suicida junto con los estilos de personalidad.

**Palabras clave:** estilos de personalidad, prevalencia, trastorno, suicidio.

# Reconciliación, seres humanos y naturaleza: una inspiración de impacto sostenible

*Ana Rita Villa Navas*

Psicóloga. Magister en Gerencia de Recursos Humanos; Docente Universidad de La Guajira Sede Maicao; E-mail [anarita@uniguajira.edu.co](mailto:anarita@uniguajira.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0003-2761-2448>

*Delvis Muñoz Rojas*

Psicóloga, Doctora en Ciencia Mención Gerencia, Magister en Sistema de Gestión, Esp. En salud ocupacional. Docente de la Universidad de La Guajira, Email [dmunozr@uniguajira.edu.co](mailto:dmunozr@uniguajira.edu.co),  
<https://orcid.org/0000-0001-9445-9792>

*Nimia Lucia Julio Campo*

Psicóloga. Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Docente Universidad de La Guajira. [njulio@uniguajira.edu.co](mailto:njulio@uniguajira.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0002-8631-3221>

*Katherine Yohana Solano Brito*

Trabajador Social. Especialista en Resolución Conflictos Magister en Gerencia de Recursos Humanos Docente Universidad de La Guajira. E-mail: [katerines@uniguajira.edu.co](mailto:katerines@uniguajira.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0003-0780-4864>

## Resumen

La inspiración en un escenario ambiental permite contribuir con las acciones de hábitos sustentables para una vida humana en armonía, lo

cual se constituye en un desafío social ante el modelo de desarrollo actual insostenible en varios aspectos, frente al tema, Bolaños Ortega & Reyes (2015pp6), el mundo centra la atención en la crisis ambiental expresada en problemáticas como la emisión de gases tóxicos en el ambiente, el calentamiento global, la degradación de los ecosistemas entre otros al respecto, la academia para la perspectiva de reconciliación entre los seres humanos y la naturaleza insiste en estudiar la toma de conciencia, la prevención, los modelos de aprendizaje a cerca de los cambios que puedan mejorar la calidad de vida, tal es el caso, del crecimiento industrial sin la regulación de las normas ambientales, la explotación rápida y excesiva, con pocas opciones de recuperación de los efectos causados por el hombre, la metodología es de tipo descriptiva, de campo, la población está constituida por 30 personas agricultores, productores, líderes, comerciantes y empresarios, la validez consistió en la revisión por parte de tres (3) expertos, mientras la confiabilidad se calculó a través del coeficiente Alfa de Crombach a -0.86. Entre los resultados podemos mencionar que se desarrolló una reflexión descriptiva de la inspiración para la reconciliación seres humanos naturaleza considerando la situación de emergencia ambiental a escala planetaria, resultado de la transformación del medio ambiente al servicio del capital a saber, el valor de la naturaleza como proveedora de recursos para el sostenimiento de la vida humana es parte integral de todos los regímenes económicos a través de los cuales se ha organizado la existencia humana así, los dos aspectos del medio humano, el natural y el artificial, son esenciales para el bienestar del hombre y para el goce de los derechos humanos fundamentales, incluso el derecho a la vida misma.

**Palabras claves:** inspiración, reconciliación, seres humanos naturaleza.





# Mediación escolar en el contexto de la Institución Educativa Colombiana

*Elvis Eliana pinto Aragón*

Trabajadora social, Mg. En Recursos humanos, Docente Universidad de la Guajira. e-mail epinto@uniguajira.edu.co  
<https://orcid.org/0000-0002-9866-9751>

*Clara Judith Brito Carrillo*

Trabajadora social, Mg. En empresas sociales, Docente Universidad de la Guajira, e-mail clarabrito@uniguajira.edu.co  
<https://orcid.org/0000-0001-8788-7326>

*Carmenza Leonor Mendoza Cataño*

Psicóloga, Pd. Educación superior. Doctora en ciencias gerenciales, Mg. En gerencia de recursos humanos, especialista en aprendizaje autónomo. Docente Universidad de la Guajira. e-mail cmendoza@uniguajira.edu.co  
<https://orcid.org/0000-0002-9861-0258>

*Edith Esther Pinto Aragón*

Especialista en auditoria de calidad en salud. Contador público. Docente Universidad de la Guajira e-mail apintoa@uniguajira.edu.co  
<https://orcid.org/0000-0001-5345-0679>

## Resumen

El presente artículo es producto de la investigación Mediación Escolar como Estrategia para la Resolución de los Conflictos en la Institución Educativa Isabel María Cuesta del Distrito, como objetivo específico Identificar las características de la mediación escolar en el contexto de

la institución educativa ,Determinar los alcances de la mediación escolar en la institución educativa La metodología utilizada descriptiva, de modelo Cuantitativa la población estuvo conformada por 44 personas entre administrativos, docentes y estudiantes. Teniendo en cuenta las características principales de la mediación, se encontró que los estudiantes conocen cada una de estas particularidades, resaltan los estudiantes que en un proceso de mediación exista voluntad entre las partes pues de esta forma se podrá llegar a un acuerdo, así como también expresaron que la información que brinden las personas implicadas en el conflicto al mediador no sea difundida o sea expuesta, pues son asuntos personales.

**Palabras claves:** mediación escolar, resolución de conflictos, convivencia en la escuela.



# La negociación familiar: un compromiso de intercambio en la gestión de la paz

*Ana Rita Villa Navas*

Psicóloga. Magister en Gerencia de Recursos Humanos; Docente Universidad de la Guajira Sede Maicao; anarita@uniguajira.edu.co – 3016075009; <https://orcid.org/0000-0003-2761-2448>.

*Carmenza Mendoza Cataño*

PHD En Gerencia de la Educación Superior. Doctora en Ciencias Gerencial, Magister en Gerencia de Recursos Humanos. Especialista en Pedagogía para el aprendizaje Autónomo Psicóloga. [cmendoza@uniguajira.edu.co](mailto:cmendoza@uniguajira.edu.co) <https://orcid.org/0000-0002-9861-0258>.

*Milvia José Zuleta Pérez*

Trabajadora social. Especialista en Gerencia de los Servicios de Salud, Magister en Bioética, <https://orcid.org/0000-0001-5771-9655>

*Clara Judith Brito Carrillo*

Mcs. Desarrollo y Gestión de empresas sociales Gerencia Social. Trabajadora Social, Docente Universidad de La Guajira. Investigador asociado, líder Grupo de Investigación: Encuentro con la investigación Categorizado en A1. Email. [clarabrito@uniguajira.edu.co](mailto:clarabrito@uniguajira.edu.co). <https://orcid.org/0000-0001-8788-7326> la Guajira. Investigador asociado

## Resumen

La interacción humana incorpora la cultura de negociar conflictos para restaurar la vida cotidiana de los seres humanos es decir, los meca-

nismos han asignado nuevos modelos de soluciones en actividades laborales, familiares, comerciales entre otras así, las familias con pensamiento divergente, son conscientes de las formas de expresión válidas para lograr acuerdos que les permiten vivir con las diferencias entre sí, pero conectados por la fuerza de los vínculos, en libertad de manifestar sentimiento y deseos sin temor a la reacción de otro ser humano al respecto. Vásquez (2010pp46), sugiere la negociación en materia de familia involucra la motivación e intereses en las fuerzas emocionales y sentimientos que unen a sus miembros, modifica la percepción del problema en confianza, legitimación y reconocimiento del futuro deseado para construir sueños en favor de los niños, niñas y adolescentes y el grupo familiar en razón, la metodología es de tipo descriptiva, de campo, la población está constituida por 124 estudiantes de la Universidad de La Guajira , la validez consistió en la revisión por parte de tres (3) expertos, mientras la confiabilidad se calculó a través del coeficiente Alfa de Crombach a  $-32,997^a$ . Entre los resultados podemos destacar que la buena relación, la convivencia armónica manifestada en todos los campos que abarca la vida humana y logran encuentros equitativos conducentes a elevar la calidad de vida y el bienestar personal y social, en momentos en que el país asume el posconflicto en todas las dimensiones, desarrollo humano sostenible, fortalecimiento institucional y establecimiento de la paz.

**Palabras clave:** negociación familiar, compromiso, restaurar vida.

# Seguridad Alimentaria de la Etnia Wayúu del Departamento de La Guajira - Colombia

*Clara Judith Brito Carrillo*

Mcs. Desarrollo y Gestión de empresas sociales Gerencia Social. Trabajadora Social, Docente Universidad de la guajira. Investigador asociado, líder Grupo de Investigación: Encuentro con la investigación Categorizado en A1. Email.clarabrito@uniguajira.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-8788-7326> la Guajira. Investigador asociado

*Elvis Eliana Pinto Aragón*

Trabajo social. Magister en Gerencia de Recursos Humanos. Docente e investigadora de la Universidad de La Guajira Colombia. Grupo de Investigación: Encuentro con la investigación: epinto@uniguajira.edu.co. <https://orcid.org/0000-0002-9866-9751>.

*Ana Rita Villa Navas*

Mcs. Gerencia de Recursos Humanos. Psicóloga Social. Especialista en Conciliación, Resolución de Conflictos. Docente Ocasional de la Universidad de la Guajira. [www.redipe.org](http://www.redipe.org). [anarita@uniguajira.edu.co](mailto:anarita@uniguajira.edu.co) <https://orcid.org/0000-0003-2761-2448>.

*Angélica María Suarez Brito*

Psicóloga. Especialista en psicología clínica autoeficacia personal. Docente Catedrática de la Universidad de la Guajira. Email. [angelicasuarez@uniguajira.edu.co](mailto:angelicasuarez@uniguajira.edu.co) <https://orcid.org/0000-0002-6577-7393>.

## Resumen

Desde diferentes perspectivas los resultados del objetivo Análisis de La economía solidaria como alternativas de las organizaciones sociales y su impacto en la seguridad alimentaria de la etnia wayuu del departamento de La Guajira, se constituye en un amplio conocimiento soporte frente a las situaciones conflictivas que se han generado por los fallecimientos de niños y niñas wayuu. Cuyo impacto ha sido de controversias a nivel nacional e internación, donde los medios masivos de comunicación; no han escatimado las problemáticas que trae consigo mismo el desconocimiento de pláticas públicas en materia de la mal utilización del costo social con relación a la corrupción existente la cual ha sido motivo de inestabilidades económicas, políticas y culturales. En este orden de ideas, el departamento de La Guajira requiere de la construcción participativa de alternativas y soluciones verdaderas que transformen las difíciles condiciones de vida del pueblo wayuu con intervenciones a corto, mediano y largo plazo en áreas de salud, nutrición, seguridad alimentaria, agua, saneamiento, higiene y medios de vida con enfoque comunitario y diferencial, que logren una apropiación de los procesos de manera sostenible. Los principales hallazgos en esta investigación, se encuentra determinada por la no existencia de una política de seguridad alimentaria en el departamento de La Guajira, la cual afecta ostensiblemente a la etnia wayuu, produciéndose estados de desnutrición alarmante, inestabilizadores de los factores sociales, económicos y culturales que se direccionen a nivel nacional, que actualmente la política de seguridad alimentaria es incipiente, porque el Departamento de Salud de La Guajira (DESALUD), se encuentra en elaborando la propuesta para que reciba los debates respectivos para su aprobación por la asamblea departamental

**Palabras clave:** seguridad alimentaria, etnia, seguridad, Etnia Wayúu.



# Mejora de procesos en el almacén de una empresa agroalimentaria mediante la metodología DMAIC

*Guillermo Benítez López*

Departamento de Ingeniería en Logística, Instituto Tecnológico Superior de Naranjos, Guanajuato S/N, Colonia Manuel Ávila Camacho. C.P. 92370, Naranjos, Veracruz. México. ID 1er Autor: / ORD ID: 0000-0003-2006-9876, CVU CONACYT ID: 468967, PUBLONS -RESEARCHER ID: 300392. guillermo.benitez@iitsna.edu.mx

*Margarita Cruz Chávez*

Departamento de Ingeniería en Logística, Instituto Tecnológico Superior de Naranjos, Veracruz. México. ID 2do Coautor: / ORC ID: 0000-0001-7394-795, CVU CONACYT ID: 774907, PUBLONS -RESEARCHER ID: 300718. margarita.chavez@iitsna.edu.mx

*María De Los Ángeles Valdez Pérez*

Departamento de Ingeniería Industrial, Instituto Tecnológico Superior de Naranjos, Veracruz. México. ID 3er Coautor: / ORC ID: 0000-0002-0242-0055, CVU CONACYT ID: 167124, PUBLONS -RESEARCHER ID: 3000425 angeles.valdez@iitsna.edu.mx

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo buscar la mejora de los procesos estandarizados de productividad preestablecidos en el almacén de una empresa dedicada a la elaboración de productos agroalimentarios, mediante la recopilación de información y análisis de las

técnicas de calidad para su mejora, se utilizó la Metodología DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) para la redistribución de los canales en el área de almacenaje, mediante pruebas de errores, tiempos de carga y la distribución de trabajo. El uso de ésta Metodología nos dio el acceso para tener un sistema de medición que nos permitió conocer los detalles de las acciones planeadas para la mejora de estos procesos ya establecidos por la entidad y así poder determinar la productividad que se debe manejar para cada uno de estos estándares definidos, identificando los factores que no admiten la fluidez de la información y distribución de los mismos.

**Palabras clave:** metodología DMAIC, procesos, almacén.



**Parámetros agronómicos  
y nutricionales de  
Bothriochloa pertusa,  
Brachiaria decumbens y  
Panicum maximum cv  
Tanzania en condiciones  
de trópico seco del Norte  
de Colombia**

*Sonia E. Aguirre F*

Ingeniero Agrónomo, Especialista. Máster en Ciencias del Suelo, Ph.D. Ciencias Agrarias, Coordinador objetivo 2 proyecto Cambio Climático, Docente programa Ingeniería ambiental y sanitaria, Universidad del Magdalena, Correo electrónico: saguirre@unimagdalena.edu.co, celular: 3004690906

*Jonathan Maestre B*

Ingeniero Agrónomo, maestreltranjonathan@gmail.com, celular: 302 444 6923

*Nelson V. Piraneque G*

Ingeniero Agrónomo, Esp., Ph.D. Ciencias Agropecuarias Docente programa ingeniería agronómica, Universidad del Magdalena, npiraneque@unimagdalena.edu.co celular: 3005545742

## Resumen

La ganadería es una actividad importante en el sector rural de Colombia. En la Región caribe, los bovinos recorren grandes distancias para alimentarse aumentando la presión ambiental sobre los agroecosistemas. Producir forraje de calidad y mejorar la nutrición bovina, son etapas fundamentales hacia una ganadería sostenible. Por lo anterior, se evaluó el efecto de la fertilización química, orgánica y su combinación, sobre características fisiológicas, adaptación y productividad de *Bothriochloa pertusa*, *Brachiaria decumbens* y *Panicum maximum* cv Tanzania, para esto, se estableció 12 parcelas de 9 m<sup>2</sup> en un diseño de bloques al azar donde se determinaron características agronómicas, nutricionales y bromatológicas de las especies. Los resultados evidenciaron que *Brachiaria decumbens* con fertilización química y mixta (química + orgánica), mostró mayor producción (0.83 t/ha MS), aporte nutricional (153 gr de proteína por kg) y mayor digestibilidad y, por otro lado, ratifican que el manejo agronómico es esencial enmarcándose en el segundo objetivo de desarrollo sostenible "seguridad alimentaria". Siendo los bovinos, especies que convierten eficientemente biomasa (lignina) en proteína, un forraje de calidad reduce la presión sobre el ambiente y puede ser alternativa para reducir la emisión de metano y el calentamiento global.

**Palabras clave:** cambio climático, seguridad alimentaria, pastos y forrajes, nutrición bovina, salud ambiental.



# Caracterización del capital intelectual en el sector público de Tamaulipas - México

*Jesús Lavín Verástegui*

Doctor en Ciencias de la Administración. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. jelavin@docentes.uat.edu.mx

*Maritza Álvarez Herrera*

Doctora en Ciencias de la Administración. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. ahmaritza@docentes.uat.edu.mx

*Idolina Bernal González*

Doctora en Ciencias Administrativas. Profesora Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. ibernal@docentes.uat.edu.mx

*Adán Jacinto Flores Flores*

Doctor en Ciencias Administrativas. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. ajflores@docentes.uat.edu.mx

*Norma Angélica Pedraza Melo*

Doctora en Ciencias de la Administración. Profesora Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. napedraza@docentes.uat.edu.mx

*Lázaro Castillo Hernández*

Doctor en Ciencias Administrativas. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. lcastillo@docentes.uat.edu.mx

## Resumen

El tema del capital intelectual en las instituciones públicas ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas dada la importancia en la gestión de los activos intangibles que estas poseen. En este sentido, el presente trabajo tiene como objetivo caracterizar la variable de capital intelectual en instituciones públicas del estado de Tamaulipas, México. El estudio se aborda bajo un enfoque cuantitativo mediante la aplicación de 269 cuestionarios a servidores públicos de diversas entidades gubernamentales. Para el análisis de datos se utilizó el análisis factorial exploratorio a fin de determinar la estructura subyacente del constructo de análisis. De igual forma, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para confirmar la fiabilidad del instrumento de medición, así como la estadística descriptiva a través de la cual se analizan las tendencias de respuesta brindadas por los sujetos participantes en la investigación. Los resultados obtenidos sugieren el diseño de estrategias que fomenten la adecuada gestión de los activos intangibles en la administración pública con la finalidad de elevar la calidad de los servicios otorgados a la sociedad tamaulipeca.

**Palabras clave:** capital intelectual, capital estructural, capital humano, capital relacional, sector público.



# Gestión colectiva del conocimiento

*Alejandro Ruiz Balza*

Comunicólogos- Investigación en Comunicación Aplicada –Argentina.  
harb@comunicologos.com

*Juan García Ramírez*

Universidad Autónoma de Nuevo León – México.  
jugara14@yahoo.com.mx

## Resumen

En los últimos años a partir del advenimiento de la llamada “Era del Conocimiento” caracterizada por tratarse de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de conocimiento se convierten en la fuente fundamental de la producción a partir de las nuevas posibilidades tecnológicas que se presentan en la actualidad, se han multiplicado los análisis y recetas para gestionar esta “novedad” que ocupa el centro de la escena. Más allá de las consideraciones que pueden suscitar estas afirmaciones y recetas, el objetivo es destacar la multiplicidad y extensión del concepto gestión del conocimiento y su vinculación con la producción de sentido colectivo y colaborativo en las organizaciones públicas y privadas. En este marco general, utilizaremos como método el análisis cualitativo de conceptos clave, incluyendo al liderazgo, el cambio, la innovación, los activos intangibles, la relación entre información, conocimiento y poder, las redes y las habilidades cognitivas y blandas, vinculados a la gestión del conocimiento en las sociedades contemporáneas. Como resultado de nuestra reflexión proponemos revelar a la modalidad colectiva y colaborativa para la gestión del conocimiento como proceso y método

fundamental, concluyendo con la importancia de avanzar así hacia organizaciones ágiles que favorezcan procesos de aprendizaje iterativo de modo permanente.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento, redes, colectivo, colaborativo, habilidades blandas.

# **Evolución de la Propiedad Industrial en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez – México a través de la Oficina de Transferencia de Tecnología para el periodo 2012 - 2019**

*Ramón Mario López Ávila*

Doctorante en Administración y Alta Gerencia en la Universidad Autónoma de Coahuila (UAC) 2019-2022. Maestría en Ciencias de la Comercialización de la Ciencia y la Tecnología en la Universidad de Texas en Austin (UT Austin) .Profesor investigador en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), responsable y fundador de la Oficina de Transferencia de Tecnología y Propiedad Intelectual de la UACJ.  
ramlopez@uacj.mx

*Ariel Alonso de la Torre Ramos*

Doctorante en Diseño, Fabricación y Gestión de Proyectos Industriales en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV), Máster Universitario en Ingeniería del Diseño Universidad Politécnica de Valencia (UPV) . Licenciatura en Diseño Industrial por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). Profesor investigador en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) desde 2017, Sus líneas de investigación incluyen gestión del diseño, innovación en el diseño y desarrollo de nuevos productos

***Alejandro Fornelli Martín del Campo***

Doctor en Dirección y Mercadotecnia, Maestría en Comercialización de Ciencia y Tecnología en El Centro de Investigación de Materiales Avanzados (CIMAV), Licenciatura Administración Área Mercadotecnia, Profesor investigador en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).

***Javier Olaf Sánchez Pérez***

Doctorante en Administración y Alta Gerencia en la Universidad Autónoma de Coahuila (UAC), Maestría en Comercialización de Ciencia y Tecnología en El Centro de Investigación de Materiales Avanzados (CIMAV), Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), Licenciatura en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). Profesor investigador en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).

**Resumen**

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a través de la Coordinación General de Investigación y Posgrado (CGIP) cuenta con una oficina de transferencia de tecnología la cual protege los productos generados por los investigadores derivados de sus líneas de investigación. Uno de los fines de la transferencia de tecnología es el divulgar la información debidamente protegida, con el objetivo de que sean conocidos los proyectos generados dentro de la institución. Por otra parte, la comercialización en sus diferentes vertientes es la meta final. El efecto de la protección es la que se demuestra en este trabajo donde se señala la evolución de la propiedad industrial y los beneficios de las misma en proyectos internos y externos a la Universidad y permanencias al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) por medio del cambio de estrategia en implementación de la Oficina de Transferencia de Tecnología y Propiedad Intelectual (OTT.PI) en el periodo de 2012 al 2019.

**Palabras clave:** transferencia de tecnología, propiedad industrial, investigación.





# La inconstitucionalidad de los decretos para la pandemia o Covid-19 en México

*Alejandro Sánchez Sánchez*

Doctor en Derecho miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel I en la FCAyS de la Universidad Autónoma de Baja California. <https://orcid.org/0000-0002-4527-7308>. [alexsasacc@uabc.edu.mx](mailto:alexsasacc@uabc.edu.mx)

*Romina Stefania Cobian Carrillo*

Licenciada en derecho estudiante de la maestría en Ciencias Jurídicas. Becaria CONACYT en la FCAyS de la Universidad Autónoma de Baja California. [romina.cobian@uabc.edu.mx](mailto:romina.cobian@uabc.edu.mx)

*Sonia Dayán Ramírez Torres*

Estudiante de la licenciatura en Derecho en la FCAyS de la Universidad Autónoma de Baja California. [dayan.ramirez7@uabc.edu.mx](mailto:dayan.ramirez7@uabc.edu.mx)

## Resumen

Definir la constitucionalidad o inconstitucionalidad de los decretos emitidos por el Ejecutivo Federal, para hacer frente a las epidemias, pandemias o virus como el Covid-19, esto delimitado a los Estados Unidos Mexicanos, describiéndolos, y explicando su importancia, que deben ser ejecutadas las medidas extraordinarias establecidas de forma legal, constitucional y convencional, se utilizó una metodología multimodal jurídico social, los hallazgos encontrados es que, en la ejecución de las disposiciones es donde se actualiza la inconstitucionalidad, por lo que

se propone crear una política pública permanente para capacitar a los diferentes servidores públicos, para hacer frente a fenómenos como el que se estudia en base a la ciencias de la salud y las ciencias jurídicas. Concluyendo que las prescripciones emitidas por el Ejecutivo Federal son constitucionales en cuanto a competencia o facultad concedida por la Ley Suprema, pero hay una inconstitucionalidad al pretender cristalizarlas pues se hace de forma ilegal e inconstitucional.

**Palabras claves:** decretos, inconstitucionalidad, Covid-19, México.

## **Responsabilidad Social Universitaria: formación, investigación y cooperación como estrategias de desarrollo sostenible. Experiencias significativas en Instituciones de Educación Superior en Cartagena de Indias - Colombia**

*Liliana Franco-Blanco*

Administradora de Empresas de la Universidad Tecnológica de Bolívar - UTB, Mg. En Administración de Organizaciones de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Coordinadora de investigaciones programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. E-mail: liliana.franco@curnvirtual.edu.co

*Jhorquis Machado-Licona*

Administrador de Empresas de la Universidad Libre, Candidato a Mg. en Gerencia de proyectos de la Universidad Tecnológica de Bolívar - UTB. Docente Investigador programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. E-mail: jhorquis.machado@curnvirtual.edu.co

## Resumen

La responsabilidad social universitaria constituye un referente para ser y hacer universidad bajo un enfoque de formación integral que promueva la conciencia social que debe poseer todo profesional, aunado a la transversalidad de los procesos desarrollados dentro del ámbito formativo. El objetivo del presente estudio se centró en medir la percepción de los estudiantes frente a la gestión de responsabilidad social universitaria realizada por su institución. Su desarrollo se dio bajo un enfoque cuantitativo, un paradigma interpretativo, adoptando un diseño transeccional no experimental de tipo descriptivo; para efectos del mismo se diseñó un instrumento de captura de información fundamentado en las variables gestión de los impactos educativos y gestión de impactos cognitivos, el cual fue aplicado a 117 estudiantes de tres instituciones de educación superior ubicadas en la ciudad de Cartagena de Indias. Como resultados los estudiantes manifiestan que las asignaturas presentes en el currículo de los diversos programas dan la oportunidad de participar en proyectos sociales, además de considerar que la universidad promueve la educación ética que contribuye en la formación socialmente responsable.

**Palabras clave:** Responsabilidad Social Universitaria, formación integral, investigación, participación y desarrollo.



# Configuración del machismo y la homofobia en la identidad de hombres de una familia indígena en Tabasco - México

*Gerson Negrín Nieto*

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco.  
gerson.negrin@uiet.edu.mx

*Tania Leslie Galindo Quintanilla*

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

*Adriana Pérez Vargas*

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

## Resumen

¿Cuántos hombres se han preguntado si su ser y hacer se debe a un proceso natural o social? Bajo esta idea se generó un estudio orientado a indagar sobre el proceso de construcción del género masculino en una zona indígena en Tabasco y cómo se da la interacción entre hombres (en este asunto, de padre a hijos). Se recurrió al estudio de caso cualitativo, mediante la entrevista grupal, para establecer desde la opinión de los informantes, cómo influye la figura paterna en la apropiación del marco ideológico, que, en el particular, está dictaminado principalmente por preceptos religiosos, y que a la par, definen los roles y las cogniciones de los participantes. El principal hallazgo obtenido con las

entrevistas se relaciona con la necesidad de estos varones en acentuar su masculinidad tradicional dotada de ideas machistas y homofóbicas sustentadas en la religiosidad que profesan, la cual consideran única y verdadera, y se evidencia cierto rechazo a prácticas sociales que pongan en entredicho su masculinidad. Además, se detecta que, en su imaginario, quien se sale de esos patrones de masculinidad dominante, en automático se le categoriza como "anormal". Otro hallazgo es que los hijos no cuestionan la figura de autoridad; asumiendo como real lo que se les inculca bajo esta influencia. Se concluye, entonces, en la ratificación de la interacción social tradicional como la base en que se aprenden y enseñan el deber ser y hacer masculino bajo los preceptos hegemónico y patriarcal, y que, además, interpola a las mujeres en una familia indígena como reproductoras de dichas ideas y patrones que persisten en la sociedad contemporánea.

**Palabras clave:** estereotipos, género, interacción social, masculinidad.



# Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia

*Teobaldís Mercado Fernández*

Ingeniero Agrónomo con especialización en Manejo de Suelos y Aguas de la Universidad de Córdoba, Colombia. Titulado como Magister y Doctor en Hidrociencias en el Colegio de Postgraduados, México. Profesor en el área de clima y recurso hídrico la Universidad de Córdoba.  
tmercado@correo.unicordoba.edu.co

*Sonia Esperanza Aguirre Forero*

Ingeniero Agrónomo. Especialista. Máster en Ciencias Agrarias, Ph.D. Ciencias Agrarias, Coordinador objetivo 2 proyecto Cambio Climático, Docente Universidad del Magdalena. saguirre@unimagdalena.edu.co

## Resumen

Se estudió el efecto del calentamiento global a escala local sobre la oferta hídrica en microcuencas del departamento del Magdalena, Norte de Colombia. Se determinó condiciones hidrológicas, grupos hidrológicos y escorrentía con método del número de curva. Con la información histórica de variables climáticas, se realizó una caracterización del

clima y se determinó la manifestación de calentamiento del territorio. Se encontró que elevados valores de escurrimientos potenciales de eventos extremos de precipitación, son un reflejo de las limitaciones naturales del territorio, debido a su textura y cobertura vegetal. Los pastos son la cobertura predominante; lo cual no favorece los procesos de abstracción y de regulación hídrica; siendo además, un factor de riesgo inminente; pudiéndose reflejar en el aumento de la erosión, crecientes súbitas, inundaciones, remociones en masa, entre otros. Se encontró aumentos considerables de temperatura y densidad de vapor, asociados al estado físico del territorio en términos de cobertura vegetal; lo cual afecta la oferta hídrica del área de estudio.

**Palabras clave:** cambio climático, cobertura vegetal, número de curva, escorrentía.





# Identificación de la cultura organizacional en el sector cooperativo de la ciudad de Ibagué – Tolima – Colombia

*Genaro Patiño Calderón*

Genaro Patiño Calderón, magíster en administración, docente catedrático, Universidad del Tolima, gpatinoc@ut.edu.co

*Juan Fernando Reinoso Lastra*

Juan Fernando Reinoso Lastra, magíster en administración, docente de planta, Universidad del Tolima, jfreinos@ut.edu.co

*José Alejandro Vera Calderón*

José Alejandro Vera Calderón magíster en administración, docente catedrático, Universidad del Tolima, javerac@ut.edu.co

## Resumen

El sector cooperativo constituye un importante sector de la economía en Colombia y el mundo por su modelo solidario, los empleos que provee, su aporte a la economía y crecimiento, sin embargo, es necesario promover su competitividad para que puedan sobrevivir bajo el modelo económico actual. En este escenario, se propone en este escrito, develar la incidencia de cultura organizacional en el desempeño de las cooperativas partiendo de la pregunta ¿Cuál es la incidencia de la cultura corporativa sobre el desempeño de las cooperativas multiactivas de la

ciudad de Ibagué? El constructo teórico se elabora a partir de la filosofía asociada al modelo cooperativo y los componentes de cultura corporativa. La metodología corresponde a un estudio descriptivo de enfoque mixto, atendiendo a la naturaleza de las variables y el propósito del estudio. La población está conformada por las cooperativas multiactivas de la ciudad de Ibagué. Para la recolección de información se utilizó el instrumento -Organizational Cultural Assessment Instrument- OCAI, el cual se aplicó a colaboradores de las 18 cooperativas multiactivas de la ciudad, seleccionados aleatoriamente. Como resultados, se identificaron los diferentes enfoques de cultura organizacional que caracterizan a las cooperativas entre los que se encuentra la orientación al poder, a las normas, a los resultados y a las personas. Finalmente, identifica la incidencia de la cultura en el desempeño laboral y se discute sobre la posible relación entre los diferentes tipos de cultura organizacional de las cooperativas y el desempeño de éstas, concluyéndose que existe una relación directa entre estas dos variables.

**Palabras clave:** cooperativa multiactiva; cultura organizacional; desempeño laboral; economía social y solidaria; sector cooperativo.

# Factores de éxito para impulsar las prácticas del emprendimiento social en Dignatarios de las Juntas de Acciones Comunales: caso Comuna Tres de Maicao – La Guajira – Colombia

*Norelys Cárdenas Fragozo*

PhD. Ciencia Mención Gerencia. Facultad de Ciencias de la educación.  
Universidad de La Guajira, ncardenas@uniguajira.edu.co

*Linda Cárdenas Fragozo*

Mg. Dirección Estratégica. Institucion Educativa Divina Pastora.  
dalin1205@hotmail.com

*Deusenith Sánchez Roys*

PhD. Ciencias Gerenciales. Facultad Ciencias Económicas y Contables.  
Universidad de la Guajira. dsanchez@uniguajira.edu.co

*Leily Ortega Loaiza*

MBA Ingeniera ambiental y sanitaria Facultad de Contaduría Universi-  
dad de la Guajira. lortegal@uniguajira.edu.co

## Resumen

Las nuevas exigencias de la globalización llevan a los países a ser más participativo en busca de un desarrollo sostenible tanto en lo económico, social y tecnológico, estimulando al hombre a una práctica del emprendimiento social. Por tanto, el presente estudio tuvo como objeto primordial identificar los factores claves del emprendimiento social de los dignatarios de las Juntas de Acciones Comunales (JAC) de la comuna 3 del municipio de Maicao. Metodológicamente, está enmarcado desde el enfoque positivista, de tipo descriptivo y de campo. La población estuvo constituida por 24 barrios, con una totalidad de la población de 528 dignatarios. Se tomó una muestra representativa de 223 sujetos. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario con alternativa de respuesta (Escala Likert). Los resultados fueron analizados a través de la estadística descriptiva. Se pudo concluir que los dignatarios carecen del diseño y planteamiento de objetivos sociales, a pesar la capacidad de crear valor social, pero con deficiencias en sus habilidades para innovar; por falta de desconocimiento sobre capacidad de movilizar recursos existentes de acuerdo con las necesidades sociales de la comuna tres (3), que les permita implementar planes, programas y/o proyectos desde espacios de participación.

**Palabras clave:** factores claves, emprendimiento social, dignatarios, junta de acción comunal, recursos, desarrollo sostenible.



# La multimedia como estrategia didáctica para fortalecer la educación ambiental y el cuidado del medio ambiente

*Melba Rocío Zambrano Medina*

Licenciada en Informática Educativa. Investigadora Grupo de investigación Ambientes Virtuales Educativos AVE de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Magister en TIC aplicadas a las Ciencias de la Educación(C). andasu17@gmail.com

## Resumen

La educación es fundamental para la promoción y presencia de una cultura y una sociedad basada en los derechos Humanos y sociales, en este sentido, esta ponencia analiza la presencia de estos derechos en el contexto escolar, haciendo hincapié en la posibilidad y la importancia de emplear nuevas didácticas como la integración de las TIC, que permitan trabajar en educación básica primaria el respeto y cuidado del medio ambiente como dimensión transversal del currículo escolar, potenciando en docentes y estudiantes habilidades y capacidades que posibiliten la formación de personas concienciadas hacia el cuidado de los recursos naturales de nuestro planeta. La ponencia presentada emerge de un estudio mixto, realizado durante el primer semestre escolar del año 2019 en el colegio Comfaboy del municipio de Tunja, Boyacá – Colombia, se dice que el estudio es mixto por cuanto se enmarca en los paradigmas de investigación cuantitativa y cualitativa. Se utilizó la

comparación pues el diseño metodológico fue cuasiexperimental en el cual se contrastó la realidad del escenario educativo objeto de investigación (antes / después) tras implementar una estrategia didáctica para potenciar el cuidado del medio ambiente; a partir de los resultados se determinó que la integración y articulación del currículo escolar con las TIC, permite que los educadores sean gestores de proyectos que dinamizan el proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual le da la oportunidad al educando de asumir un rol participativo que le permite apropiarse e inferir de una mejor forma conocimientos, ejemplos y experiencias que propendan por el cuidado del medio ambiente.

**Palabras clave:** contexto educativo, educación ambiental, valores éticos, TIC.



# Gestión del conocimiento para la sistematización de experiencias significativas en el área de matemáticas de Básica Secundaria en Colombia

*Laura Milena Fernández Varela*

Doctorante en Ciencias de la Educación, Especialista en Gerencia de proyectos de ingeniería y en gestión y seguridad de base de datos; Docente y asesor de proyectos de investigación. Miembro del grupo de investigación BIAT- Biotecnología e Innovación Agroindustrial Tropical. Vicepresidenta e Investigadora de la Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical TROPILOGÍA. Correo: lauramilefv@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-6213-6451>

*Guillermo de Jesús Orozco Henao*

Ingeniero Metalúrgico: Universidad de Antioquia Especialista en administración de la informática educativa: Universidad de Santander Magister en enseñanza de las ciencias exactas y naturales: universidad nacional de Colombia sede Medellín. Trabajo en la Institución Educativa Dinamarca de Medellín

*Eliana Morón*

Licenciada en Ciencias Naturales Especialista en Biología Magister en Ecología Acuática. Docente de aula. Institución Educativa Distrital Olivo. Adscrita al Grupo de investigación Lex et Natura ORCID: 0000-0001-6724-5481 e-mail: elianamariamorongranados@gmail.com

***Dáninso Fredy Gámez Barrera***

Ingeniero Pesquero Especialista en Biología Magister en Ecología Acuática Afiliación institucional: Docente Tutor Programa Todos a Aprender. Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia. Adscrita al Grupo de investigación Lex et Natura ORCID: 0000-0002-1206-7179 e-mail: daninso@gmail.com

***Aldo Alexander Fernández Varela***

Miembro del grupo de investigación BIAT- Biotecnología e Innovación Agroindustrial Tropical- Estudiante de Especialización en Pedagogía y Docencia, Docente Investigador de la Universidad Popular del Cesar. Presidente e Investigador de la Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical TROPILOGÍA. científicoagroindustrial@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-7060-020X>

## Resumen

Las organizaciones sociales en la actualidad dirigen sus actividades orientadas al desarrollo científico y tecnológico con la tendencia a propiciar e incentivar el esfuerzo sostenido de los conocimientos individuales y colectivos, mediante mecanismos que impulsen las transformaciones que demandan los diferentes contextos donde se desarrollan, por ello el objetivo de la investigación es analizar la gestión de conocimiento para la sistematización de experiencias significativas en el área de matemática en la educación básica secundaria, pues permite institucionalizar las políticas articuladas en el logro de sus metas. Fundamentado en los aportes de Molina y Gil (2018), Jara (2018), Quintana-Torres, (2018), Linares, Piñero, Rodríguez y Pérez (2014), entre otros. La metodología fue documental con diseño bibliográfico, de la cual se derivaron los resultados orientados a la necesidad de gestionar el conocimiento utilizando la sistematización de experiencias significativas para optimizar el proceso de enseñanza de las matemáticas contextualizado, centrado en el interés de los estudiantes y del contexto social, coadyuvando a mejorar la calidad educativa como producto de actividades creativas, innovadoras, con análisis y reflexiones profundas de gran importancia a la hora de alcanzar los objetivos misionales plasmados en el horizonte institucional. Por lo que se recomienda su implementación.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento, sistematización de experiencias significativas, área de matemáticas, básica secundaria, calidad educativa.





# Los trabajadores de la salud en Nuevo León - México: las condiciones y el medio ambiente de su lugar de trabajo. Una revisión desde el enfoque del Trabajo Decente

*Elizabeth Gálvez Santillán*

Doctora en Ciencias Sociales con orientación en Desarrollo Sustentable, con maestría en Negocios Internacionales y Licenciatura en Economía. Es profesora-investigadora del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León.  
Correo electrónico: elizabethglvez@yahoo.com.mx

*Jesús Osorio Calderón*

Dr. En filosofía con orientación en trabajo social y políticas comparadas de bienestar social, con maestría en Administración de empresas y licenciatura en Economía. Es profesor-investigador en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo electrónico: economiajesus@yahoo.com.mx

*Gabriela Monforte García*

Dra. en Ciencias Sociales con orientación en Desarrollo Sustentable, con maestría en Ciencias con especialidad en ingeniería de alimentos Ingeniera Bioquímica en Procesado de Alimentos. Es profesora-investigadora en el Tecnológico de Monterrey.  
Correo electrónico: gmonforte@tec.mx

## Resumen

El presente trabajo fue desarrollado con la finalidad de conocer las principales problemáticas en el ámbito laboral que enfrentan los profesionistas de la salud las cuales, como señala la literatura, tienen un impacto en las personas no solo en su desempeño en el lugar de trabajo sino también en la productividad, la atención que brindan a sus pacientes y su bienestar individual y familiar. Entre los resultados se encontró que a pesar de que la labor de los médicos es prestar el servicio del cuidado de la salud a sus pacientes, una quinta parte de ellos no goza de este servicio como trabajador además de que existen amplias diferencias salariales. Asimismo, con relación al medio ambiente laboral la mitad de los médicos encuestados considera que en su trabajo es poco o nada bueno algunos de los problemas que señalaron fueron discriminación laboral, acoso u hostigamiento sexual, violencia laboral. Por otra parte, el 78% de los médicos encuestados considera que el nivel de estrés laboral es alto, para el 67% la organización del trabajo es mala, aunque para el 82% las condiciones físicas y ambientales de su lugar de trabajo son buenas.

**Palabras clave:** médicos, trabajo decente, condiciones laborales, medio ambiente laboral.

# Emprendimiento e innovación: experiencias significativas en estudiantes de una Institución Educativa del Nivel Superior

*Edna Elizabeth Aldana-Rivera*

Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Investigador Asociado Minciencias. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0265-7298>  
E-mail: [ealdana@unisimonbolivar.edu.co](mailto:ealdana@unisimonbolivar.edu.co)

*Janery Tafur-Castillo*

Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Investigador Asociado Minciencias. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5808-5495> E-mail: [jtafur1@unisimonbolivar.edu.co](mailto:jtafur1@unisimonbolivar.edu.co)

*Ivonne Gil-Osorio*

Universidad Libre Seccional Barranquilla, Colombia. Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Docente investigador grupo TCEA. Investigador Junior Minciencias. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2400-9128> E-mail: [ivonne.gilo@unilibre.edu.co](mailto:ivonne.gilo@unilibre.edu.co)

*Paula Castañeda Urango*

Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Estudiante Semillero de Investigación. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9325-6301> E-mail: [andreaurango1996@gmail.com](mailto:andreaurango1996@gmail.com)

## Resumen

El actual estudio se deriva de un proyecto de investigación que tuvo como propósito comprender el emprendimiento e innovación a partir de las experiencias significativas de estudiantes de una institución educativa del nivel superior; los aprendizajes en esta área constituyen expectativas en el proceso formativo; se convierte en algo esencial que coadyuve a enfrentar los desafíos del nuevo milenio. Conscientes de la situación actual la universidad debe promover y estimular una educación de calidad, que traduzca en un profesional competitivo, en formar individuos con aptitud y actitudes emprendedoras desde iniciativas innovadoras para dar respuesta a los problemas sociales e incrementar el tejido empresarial. La investigación se tipifica bajo el paradigma postpositivista método cualitativo basado en un enfoque etnográfico; en el cual se determinó como informantes clave a seis estudiantes de programas académicos de la facultad de Ciencias de la Salud de una institución educativa de nivel superior. Como técnica para la recolección de la información se aplicó un guion de entrevista semiestructurada, para el procesamiento de la data se abordó mediante codificación, categorización y contrastación con la finalidad de relacionar y discrepar sus resultados con las teorías. Los hallazgos evidencian que la aptitud emprendedora puede entrenarse desde el ámbito educativo, en potenciar las habilidades y capacidades de los estudiantes para enfrentar con dinamismo los riesgos y retos hacia el desarrollo de emprendimientos. Se concluye que desde los procesos de enseñanza aprendizaje se constituyen en el medio para fomentar proyectos innovadores, no obstante, la institución juega un papel fundamental para fortalecer las aptitudes emprendedoras de los estudiantes desde sus lineamientos institucionales.

**Palabras clave:** emprendimiento, innovación, experiencias, educación superior.

# Estructuras y funciones de las familias homoparentales desde la teoría del pensamiento complejo

*Rosa Deisy Zamudio González*

Psicóloga, especialista en educación, especialista en gerencia de recursos humanos, magister en educación, doctorante en pensamiento complejo, docente investigadora de la Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio, investigadora en temáticas sobre género, familias homoparentales, violencia escolar y bullying..  
rosa.zamudio@campusucc.edu.co

## Resumen

De acuerdo con Cornejo (2007) la sociedad aún se ve influenciada por una concepción machista en donde la persona homosexual se ve sometida a diferentes rechazos y agresiones, y a su vez son designados muchas veces con un lugar inferior en el orden social. Vale la pena mencionar, algunas transformaciones e hitos que han influido en los estadios de organización de las comunidades. En este sentido, hablar de complejidad en el mundo de hoy es lograr entender el pensamiento complejo de que habla Morin (1999), quien es el principal autor de la transformación del conocimiento científico positivista a un conocimiento real, dentro de un contexto sociocultural. Morin (1999) critica el conocimiento desarrollado en el enfoque empírico, que se inicia con la observación; la técnica más antigua para construir el conocimiento y posteriormente crear nuevas teorías. En este sentido la epistemología de la complejidad va más allá. Se espera crear un nuevo tipo de sociedad. Por tanto, la presencia de las familias homoparentales, radica en

el papel que el homosexual desempeña en la sociedad, asimismo, en la lucha continua por el reconocimiento de sus derechos, la necesidad de socialización y la preocupación por criar hijos ya sean biológicos o adoptivos con el fin de conformar una familia.

**Palabras clave:** complejidad, homoparentalidad, estructuras, funciones.



# Herramienta informática para la gestión, simulación y análisis de planes de negocios

*Iván Javier Monterrosa-Castro*

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco.  
imonterrosa@tecnologicocomfenalco.edu.co

*Mónica Esther Ospino-Pinedo*

Universidad de Cartagena. mospinop@unicartagena.edu.co

## Resumen

El objetivo de este estudio es diseñar una herramienta informática para la gestión, simulación y análisis de planes de negocio que promueva el desarrollo de competencias en el proceso de toma de decisiones al integrarlas al desarrollo del currículo de iniciativa empresarial. El estudio realizado sigue una metodología de investigación mixta, combinando la investigación documental y la descriptiva, la cual permitirá documentar la base de datos de la herramienta. La aplicación de los resultados de este proyecto, permitirán el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de competencias en el uso de la toma de decisiones empresariales y la simulación de las alternativas implementadas. Se concluye que la herramienta permitirá una gestión eficiente de la información y simular a la organización en diferentes escenarios para tomar decisiones más acertadas.

**Palabras clave:** análisis del mercado, análisis del sector, análisis de la competencia, estrategia empresarial, plan de marketing.





# Perspectivas del clima organizacional: una mirada desde el estado del arte

*Isabel Cristina Rincón Rodríguez*

Doctora en Administración SMC UNIVERITY. Maestría en Administración con énfasis en Finanzas, Especialista en Finanzas y Administradora de Empresas. Directora General del IMEBU Alcaldía de Bucaramanga. Profesora Investigadora Senior de MinCiencias. Corporación Universitaria de Asturias Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: [isabel.rincon@asturias.edu.co](mailto:isabel.rincon@asturias.edu.co) - [irincon15@hotmail.com](mailto:irincon15@hotmail.com)

*Jorge E. Chaparro Medina*

Doctorando en Administración. Master en Administración y Gerencia Pública, Máster en Dirección y Gestión. Estudios de Maestría en Planificación y Administración del Desarrollo Regional. Sociólogo. Con Estudios en Historia y Filosofía. Profesor Investigador Senior de MinCiencias. Corporación Universitaria de Asturias. Fundación Universitaria del Área Andina. Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga. Santander Colombia. Correos electrónicos: [Jorge.Chaparro@asturias.edu.co](mailto:Jorge.Chaparro@asturias.edu.co)

*Mauricio A. Hernández Anzola*

MBA. Universidad San Pablo CEU. Especialista en Derecho Administrativo y Contratación. Conciliador en Derecho. Especialista en Medicación Cognitiva para el Desarrollo Cultural del Aprendizaje Autónomo. Abogado Decano Nacional Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: [mhernandez171@areandina.edu.co](mailto:mhernandez171@areandina.edu.co).

*Marcela Garzón Posada*

Doctora en Ciencias Económicas y Administrativas. Magister en Docencia. Especialista en Gerencia Financiera. Administradora de Empresas. Profe-

sora Investigadora reconocida por Colciencias. Directora Programa de Administración de Empresas Virtual. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mgarzon3@areandina.edu.co

***Lida Neidu Murillo Moreno***

Magister en Gerencia Financiera. Especialista en Gerencia Financiera. Administradora de Empresas. Docente Investigadora reconocida por Colciencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: lmurillo46@areandina.edu.co

***Martha Liliana Rincón Rodríguez***

Magister en Odontología. Especialista Gerencia de Instituciones de Educación Superior. Odontóloga Endodoncista. Directora Especialización en Endodoncia. Profesora Investigadora Miembro Grupo de investigación SEMF Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Santander, Colombia. Emails martha.rincon@ustabuca.edu.co - rincónrodriguezmarthaliana@gmail.com

***María Padilla Rincón***

Estudiante Programa de Trabajo Social – Joven Investigadora Universidad Autónoma de Bucaramanga Bucaramanga. Santander, Colombia Email: mpadilla602@unab.edu.co

## Resumen

El clima organizacional como estudio científico tiene sus orígenes en la década de los 70's con los estudios iniciales de Litwin & Stinger, posteriormente autores de diversas áreas del conocimiento como la psicología organizacional, la sociología y la administración de empresas intentaron abordar la temática desde distintas perspectivas y enfoques. En la actualidad existe un consenso a la hora de reconocer algunas características inherentes al estudio del clima organizacional, especialmente la idea de que el clima es una percepción individual que cada trabajador tiene de la organización, la cual tiene rasgos distintivos que la diferencian del resto y que se encuentra inmersa en un entorno de cultura corporativa propiamente dicha. En este texto se pretende mostrar un extracto del estado del debate alrededor de la idea individualista

del clima organizacional iniciado con los postulados de Litwin & Stinger, así como se pretende identificar y caracterizar los enfoques teóricos del clima organizacional en un esfuerzo por estructurar una línea coherente que permita comprender el dinamismo y los contrastes del clima organizacional como área de estudio.

**Palabras clave:** clima organizacional, cultura corporativa, enfoques teóricos y organización.



# D

Capítulo Nro. 69

## **De la confianza a la gestión del conocimiento en los profesores y administrativos de las Instituciones de Educación Superior**

*Nicolas Robledo Giraldo*

Ingeniero Agrónomo de la Universidad de Caldas, Psicólogo Fundación Universitaria Católica del Norte. Estudiante Maestría Gerencia del Talento Humano Universidad de Manizales. Correo: nicorobledo7@yahoo.es

*German Javier Forero Idárraga*

Ingeniero Universidad Nacional, labora como Profesional de Planeación en la Universidad de Manizales Planeación. Estudiante Maestría Gerencia del Talento Humano Universidad de Manizales. Correo: gjforero25066@umanizales.edu.co

*César Andres Hurtado Lasso*

Psicólogo organizacional docente de la Universidad Minuto de Dios y asesor de desarrollo humano de la Alcaldía de Guadalajara de Buga. Correo: cahurtadol33@gmail.com

*Marleny Cardona Acevedo*

Ph.D Ciencias Sociales, Colegio de la Frontera Norte. Docente Universidad de Manizales. Correo: mcardona@umanizales.edu.co

## Resumen

La gestión del conocimiento se somete a reglas institucionales sustentadas en la Ley de ciencia y tecnología y las ciencias de datos, pero también se vive en contextos donde la confianza es un determinante. Hoy el conocimiento es un bien preciado y generador de riqueza, pero a diferencia de otros bienes este es un bien social que todos quieren tenerlo de manera privada, pero se produce colectivamente, busca apropiarse de manera individual. **Objetivo.** Interpretar el discurso sobre gestión del conocimiento basado en la confianza en profesores y administrativos de IES. **Metodología.** Elaboración de tesis a través de la revisión de literatura sobre confianza y gestión del conocimiento. Los resultados del artículo muestran que la gestión del conocimiento con confianza es tema de construcción de unas políticas que permitan cambios en la humanidad. Los temas centrales son: 1) La gestión del conocimiento pasa por el proyecto civilizatorio. 2. La gestión del conocimiento centrada en producción debilita las organizaciones; 3. La imposibilidad del bien en la gestión del conocimiento es un asunto de confianza. 4. Las Universidad pierden la confianza en la gestión de acuerdo con los mecanismos en los procesos de inclusión en las dinámicas y valoración del conocimiento.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento; confianza; innovación; institucionalidad; modernidad; tecnología.

## **Nivel de afectación en la situación financiera en una Institución Pública de Educación Media Superior y Superior en razón a sus objetivos sustantivos**

*Irma Letica Contreras Montes*

Profesora de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit. [jjnl\\_18@hotmail.com](mailto:jjnl_18@hotmail.com)

*Juan Francisco Gomez Cardenas*

Profesor de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit [fcogomez@uan.edu.mx](mailto:fcogomez@uan.edu.mx)

*Griselda Carmona Peña*

Profesora de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit [gris.carmona7@uan.edu.mx](mailto:gris.carmona7@uan.edu.mx)

*José Francisco Haro Beas*

Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit [fcoharo@hotmail.com](mailto:fcoharo@hotmail.com)

*Irma Yolanda Beltrán Gómez*

Profesora de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit. [jjnl\\_18@hotmail.com](mailto:jjnl_18@hotmail.com)

*Domingo Mariscal Haro*

Domingo Mariscal Haro de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit dmarisca@hotmail.com

## Resumen

Siendo la transparencia y la rendición de cuentas una obligación de los entes públicos que por ley están obligados a presentar y un derecho de saber para quienes conforman la sociedad que con sus aportaciones sostienen primordialmente a una institución; por tanto, la Universidad no será en ningún caso la excepción para la aplicación de esta normatividad. También es cierto, que, al ser una entidad pública, la Universidad Autónoma de Nayarit no persigue fines de lucro dentro de sus objetivos económicos, sino que es una entidad que está dotada de autonomía y en donde su crecimiento no depende primordialmente de la venta de servicios y/o productos, sino que para subsistir necesita ser financiada por las transferencias que le proveen los diferentes niveles de gobierno conforme a las leyes y acuerdos prescritos.

Pero, aun así, al hablarse de un sinónimo de venta o rentabilidad para la universidad serían los objetivos de calidad académica, por tanto, su producto final sería como ejemplo, sus egresados –mismos alumnos que se miden por medio del porcentaje de titulación por generación, su aportación al sector productivo, índices de reprobados, entre otros-, trabajos de investigación que aporten al entorno social, la vinculación donde se brinden soluciones a las problemáticas sociales, siendo estos aspectos entre otros con los que se mide su productividad. El presente caso se enfoca en dar a conocer la estructura y análisis financiero de una institución pública de educación media superior y superior, cuya finalidad es brindar servicios educativos de calidad, con el propósito de determinar que tanto afecta la situación financiera en el cumplimiento de los objetivos sustantivos de la institución.

**Palabras clave:** finanzas, Educación Superior, transparencia, calidad académica.



# Relación de motivación y conocimiento de uno mismo con las habilidades sociales de estudiantes de bachillerato de Coahuila - México

*Juana María Martínez Cárdenas*

Universidad Autónoma de Coahuila – México.  
Correo: juanita\_martinez17@hotmail.com

*Rosa María López Niebla*

Universidad Autónoma de Coahuila – México.

*Tamara Isabel Terrazas Medina*

Universidad Autónoma de Coahuila - México

*Francisco Isáí Pérez Castro*

Universidad Autónoma de Coahuila - México

*Rosa Elia Morales Silva*

Universidad Autónoma de Coahuila - México

## Resumen

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Coahuila, en 13 bachilleratos en el estado, cuyo objetivo fue detectar los riesgos prioritarios que afectan la calidad educativa de escuelas públi-

cas en este nivel. Es un estudio cuantitativo con diseño transversal. La muestra se conformó por 948 sujetos, el 58 % son mujeres y el 42 % son hombres. Se analizó estadística descriptiva, comparativa y predictiva, se utilizó el programa SPSS, se aplicó una encuesta para conocer las habilidades socioemocionales de los estudiantes de bachillerato, la cual consta de 148 variables, en las que se consideran las siguientes unidades de análisis: conocimiento de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. En este trabajo se presenta la correlación con el coeficiente de Pearson, en la que se consideran las unidades de análisis de motivación con habilidades sociales y con conocimiento de uno mismo. En cuanto a la motivación con las habilidades sociales se encontró que en su mayoría son proactivos, buscando la mejora en su actuar, tanto en su hogar como en la escuela, tienden a ser líderes, les gusta participar en proyectos sociales y académicos. En habilidades sociales con conocimiento de uno mismo se encontró que logran convencer con sus propuestas, cuando son responsables lo son en cualquier ámbito, y consideran que el éxito en el trabajo colaborativo es por la participación de todos.

**Palabras clave:** habilidades sociales, motivación, conocimiento de uno mismo, correlación.

# Características sociodemográficas desde la permanencia estudiantil en licenciaturas de tres contextos universitarios de Colombia

*Ingrid Selene Torres Rojas*

PhD en Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuauhtémoc.  
Magister en Gestión Educativa. Especialista en Docencia Universitaria.  
Profesional en Psicología. Profesora investigadora del grupo GICSH de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.  
Correos: iselenetr@gmail.com, ingrid.torres.r@uniautonomo.edu.co

## Resumen

Esta investigación hace parte de la tesis doctoral en Ciencias de la Educación y el propósito es establecer la caracterización sociodemográfica con base a la permanencia de estudiantes que cursan primer y último semestre de 7 licenciaturas en tres contextos universitarios de Colombia. La metodología es de naturaleza cuantitativa y se desarrolla con un diseño descriptivo, aplicando técnicas estadísticas de análisis univariado y la muestra analizada fue de 310 estudiantes. Los principales resultados permiten describir factores individuales, financieros, familiares y escolares, que contribuyen como insumo para la creación estrategias que prevengan la deserción en programas de licenciatura, encontrando que la edad no influye en la permanencia estudiantil, mientras que el estrato socioeconómico y los estudios de los padres si juegan un papel

importante. En cuanto a factores socioeconómicos existe un alto porcentaje de estudiantes que no cuentan con el servicio de internet en sus hogares y la mayoría pagan sus estudios de contado (muy pocos hacen créditos desde las diversas líneas ofrecidas por el ICETEX). Finalmente, en cuanto al género quienes más estudian licenciaturas son mujeres y el poco número de hombres lo hacen en programas relacionados con la Educación Básica.

**Palabras clave:** Educación Superior, características sociodemográficas, permanencia estudiantil, licenciaturas.

# Bioética: contexto actual e implicancias en el proceso de formación odontológica de grado

*Martín Gastón Esteban Zemel*

Doctor en Odontología de la Universidad Nacional de La Plata - Argentina. Docente Investigador Categoría II - Instituto de Investigaciones en Educación Superior (IIES, UNLP). Director de la Región Cono Sur de la International Union for Health Promotion and Education (IUHPE).  
E-mail: martinzemel@gmail.com

*Sebastián Francisco Bosi García,*

Odontólogo graduado en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. (FO.UNLP) Auxiliar Docente Universitario y cursante del Magíster en Educación Odontológica (FO.UNLP). Becario de Investigación de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata.  
E-mail: bosisebastian@gmail.com

*Silvina Natalín Di Bastiano*

Odontóloga graduada en la Facultad de Odontología Universidad Nacional de La Plata (FO.UNLP). Adscripta a la Docencia Universitaria y cursante del Magíster en Educación Odontológica (FO.UNLP). Becaria de Investigación del Instituto de Investigaciones en Educación Superior (IIES, UNLP).  
E-mail: silvinandibastiano@gmail.com

## Resumen

El presente estudio tuvo como fin explorar la enseñanza de la Bioética en la formación odontológica en el contexto actual. Se llevó a cabo una in-

investigación de tipo cualitativa, documental, a partir de la cual se revisaron un conjunto de bases bibliográficas seleccionadas. La estrategia metodológica consistió en la identificación del campo de estudio y determinación de las herramientas de búsqueda. Entre las principales observaciones, se destacó el carácter fundamental de la enseñanza de la Bioética desde un punto de vista práctico, en relación con las diversas situaciones que plantearon los profesionales en el desempeño de su actividad. Finalmente, el contexto educativo actual signado por las dificultades de la pandemia del Covid-19 y las indicaciones de distanciamiento social a nivel global, dio un singular impulso a la modalidad de enseñanza virtualizada. Esto promete innovar el panorama del aprendizaje presente y futuro, así como también las relaciones clínicas gestadas en el marco de la práctica odontológica.

**Palabras clave:** ética odontológica, bioética, educación odontológica, enseñanza virtual.

# Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar – Colombia

*Cathy Urzola Tirado*

*Yorcelis Sarmiento Meléndez*

*Laura Valdelamar Sánchez*

*Luz Yadira Chaverra Ballesteros*

*Álvaro Rodríguez Rodríguez*

*Manuel Torres Sánchez*

## Resumen

La diabetes mellitus tipo II es una enfermedad crónica, representa un problema de salud pública mundial que incrementa con mayor fuerza, por tanto es imprescindible identificar los principales factores que inciden en la adherencia al tratamiento y reforzar de forma directa todos aquellos factores que ayudan a su continuación, disminuyendo así los tiempos de estancia hospitalaria y comorbilidades asociadas. Objetivo: Determinar el los factores asociados a la adherencia al tratamiento farmacológico de la Diabetes Mellitus tipo II en la CCM en el año 2013. Material y método: Estudio observacional descriptivo de tipo transversal efectuado en 50 pacientes con diagnostico de Diabetes mellitus tipo II en la CCM, Cartagena, Colombia, en el año 2013, se determino la adherencia al tratamiento farmacológico con el Test de Morisky-Green y Test de Haynes-Sa-

ckett, además se aplicó un cuestionario estructurado para medir variables sociodemográficas, uso de medicación alternativa para el tratamiento cualquier tipo de patología, conocimiento de la enfermedad. Resultados: El apego al tratamiento farmacológico correspondió al 62%. Conclusión: la falta de adherencia de la terapia farmacológica es alta, como factores asociados se encuentran: falta de conocimiento de la enfermedad, baja escolaridad, sentimiento de ineffectividad de los medicamentos.

**Palabras clave:** diabetes mellitus, adherencia, tratamiento farmacológico, abstract.





# Información contable y utilidad en la toma de decisiones en la gestión municipal en Montería – Córdoba – Colombia

*Maira Alejandra Torres Cogollo*

Estudiante de Contaduría Pública de la Universidad del Sinú.  
torresmayra001@gmail.com

*Manuel Antonio Pérez Vásquez*

PhD. Ciencias Sociales Mención Gerencia, Magister en Negocios Internacionales e Integración, Máster MBA en Administración y Dirección de Empresas, Especialista en Gestión de Negocios Internacionales, Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Universidad del Sinú, manuelperezv@unisinu.edu.co, Grupo de Investigación CUS

## Resumen

La información contable –IC, es un elemento fundamental dentro del marco de acción de las entidades públicas, debido a que permite el que se haga un seguimiento, control y redireccionamiento de los recursos públicos. En el presente texto, se pretende identificar, la utilidad que tienen los informes contables dentro del ámbito de las decisiones en las entidades públicas a nivel municipal. Esta investigación de tipo descriptiva-analítica, se apoya en información de tipo secundaria relacionada con el tema objeto de estudio. En cuanto a la información de tipo primaria, se evidencian los hallazgos, acerca de la evolución de la contaduría a nivel municipal en

la ciudad de Sincelejo. Los resultados, muestran, que el buen nivel de los profesionales contables, que ocupan los cargos en las entidades públicas es un soporte fundamental en la toma de decisiones dentro de la gestión municipal a nivel local. Se concluye, que la información contable, es clave dentro del desarrollo de la gestión municipal, el control presupuestal, y en la vigilancia de la provisión de bienes y servicios a nivel social, por lo tanto, es una herramienta estratégica, que sirve de fundamento para las decisiones por parte de los directivos en las entidades públicas.

**Palabras clave:** decisiones, información, municipio, gestión, contabilidad.

# Realidades de las Pymes frente al desarrollo productivo innovador en Montería – Córdoba - Colombia

*Oscar David González Polo*

Estudiante de Administración de Empresas, Universidad del Sinú,  
oscardgonzalez@unisinu.edu.co

*Francia Helena Prieto Baldovino*

Magister en administración de empresas, Especialista en Gerencia de Recursos humanos, Especialista en Investigación aplicada a la educación, Administradora de Empresas. Universidad del Sinú, Grupo de Investigación CUS

*Manuel Antonio Pérez Vásquez*

PhD. Ciencias Sociales Mención Gerencia, Magister en Negocios Internacionales e Integración, Master MBA en Administración y Dirección de Empresas, Especialista en Gestión de Negocios Internacionales, Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Universidad del Sinú, manuelperezv@unisinu.edu.co, Grupo de Investigación CUS

## Resumen

El objetivo del presente artículo es el dar a conocer, cuál es la realidad de las PYMES frente al desarrollo productivo innovador en la ciudad de Montería, y específicamente, identificar, cuáles son los mayores determinantes

que hacen que muchas de estas unidades de negocios no logren mantenerse en el mercado y en consideración a su débil competitividad con respecto a las nuevas exigencias tecnológicas o de innovación del sector empresarial. El artículo presenta un estudio de tipo descriptivo, se aplicó el método de regresión lineal en función de comparar y validar el listado de empresas inscritas frente a las ya canceladas en Montería, y con ello, el poder inferir, acerca de la significancia que tiene el cierre de empresas debido su aumento en esta ciudad. Se obtuvo como resultados, que el cierre de empresas en Montería tiene tendencia al aumento y es una tipicidad propia de todas las unidades de negocios empresariales sin importar su tamaño en el mercado. En las conclusiones del artículo, se evidencia, una realidad preocupante acerca de las PYMES en Montería, y específicamente, de que estas no puedan asumir con seguridad y estabilidad el reto de competitividad y frente al desarrollo productivo innovador a nivel local.

**Palabras clave:** cierre, crisis, competitividad, empresas, regresión.

# El sector funerario y sus características en la ciudad de Santa Marta – Colombia

*Luz Dary Rodríguez Luna*

Magister en Mercadeo. Economista. Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, de la Universidad del Magdalena.  
Correo: rluzdary652@gmail.com

*Elvis Orozco Castillo*

Magister en Economía. Economista. Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, de la Universidad del Magdalena.  
Correo: elvisorozco@gmail.com

*Gilberto Montoya Berbén*

Maestría en Gestión Empresarial. Especialización en Logística. Profesional en Comercio Internacional. Docente de la de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, de la Universidad del Magdalena.  
gimonber@hotmail.com

## Resumen

La presente investigación se realiza en el marco de la creciente necesidad de las empresas funerarias por una caracterización del perfil socioeconómico del sector en la ciudad de Santa Marta, Magdalena. El enfoque con el que se trabajó el proyecto es mixto, se utiliza como instrumento la encuesta; pero a la vez, se emplean entrevistas y grupos focales. Se exponen algunos datos relevantes de la dinámica del sector, y se dan a conocer las percepciones tanto de empresarios, como de los clientes, para así encontrar las tipologías del sector en estudio y de las mismas empre-

sas. La información recolectada coadyuva a realizar un diagnóstico que da pie a la proposición de soluciones a las problemáticas identificadas en el proceso, esto con el fin de que las empresas del sector funerario puedan proporcionar un mejor servicio y una mayor satisfacción para sus clientes.

**Palabras clave:** sector funerario, servicios funerarios, industria funeraria, mercado mortuario.

# Ciencias de la sustentabilidad una posibilidad para la formación de docentes universitarios mediado por la educación virtual

*Claudia María Cardona Londoño*

Ingeniera Agrícola, Especialista en Docencia Universitaria, Magister en Aprovechamiento de Recursos Hidráulicos y Doctorado en Educación.  
Docente Universidad Distrital Francisco José de Caldas.  
cmcardonal@correo.udistrital.edu.co

## Resumen

La investigación de mercado para proponer un diseño curricular en educación superior, en un tema de alta complejidad como son las ciencias de la sustentabilidad, es una posibilidad para la formación de docentes universitarios mediada por educación virtual, la pregunta orientadora es ¿cuáles esos los temas de mayor relevancia que se deben ser considerados según las necesidades del contexto y las competencias base de la formación permanente de los docentes universitarios y los profesionales que se forman el siglo XXI? La metodología es investigación-acción educativa, que presenta el estudio de mercado a través de un Mapeamiento informacional bibliográfico de las universidades que ofertan programas similares, luego se dio una etapa de contrastación con expertos AH-DOC, para darle validez y Confirmabilidad a la pertinen-

cia de la maestría y por último con un grupo focal construye el diseño Curricular. Como resultado del proceso investigativo se formula un programa tipo Maestría en Ciencias de la Sustentabilidad donde se incluya criterios como la complejidad, el sistemismo, la interdisciplinariedad, el diálogo de saberes y la interculturalidad, en metodología virtual.

**Palabras clave:** ciencias de la sustentabilidad, formación de docentes universitarios, educación virtual.





# Cultura organizacional deseada y la congruencia con la plataforma estratégica, de una empresa del sector logístico de Ibagué – Tolima - Colombia

*Aura Manuela Puentes Hoyos*

Estudiante de la Especialidad Gerencia del Talento Humano de la Universidad del Tolima. [ampuentesh@ut.edu.co](mailto:ampuentesh@ut.edu.co)

*Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz*

Estudiante de la Especialidad Gerencia del Talento Humano de la Universidad del Tolima. [edquinonesc@ut.edu.co](mailto:edquinonesc@ut.edu.co)

*Yenzy Carolina Yara Trilleras*

Estudiante de la Especialidad Gerencia del Talento Humano de la Universidad del Tolima. [yccarat@ut.edu.co](mailto:yccarat@ut.edu.co)

*José Alejandro Vera Calderón*

Docente Catedrático de la Universidad del Tolima. [javerac@ut.edu.co](mailto:javerac@ut.edu.co)

## Resumen

La presente, es una investigación cualitativa de enfoque descriptivo, ejecutada a través de un estudio de caso a la empresa Sierra Pineda S.A.S – Proandina, en la ciudad de Ibagué; cuya finalidad es indagar qué nivel de

congruencia existe entre la cultura organizacional deseada por la gerencia (especialmente los valores) y la plataforma estratégica de la organización. Soportada en investigación realizadas por autores como Schein, Chiavenato, Hellriegel y Robbins (2009) y Cameron y Quinn (1999) entre otros; para esta investigación se utilizó el instrumento de la entrevista semiestructurada propuesta por Cameron y Quinn (1999) que recopila 6 categorías de análisis: características dominantes de la cultura organizacional, liderazgo organizacional, gestión de empleados, cohesión empresarial, énfasis estratégico y criterios de éxito. Adicionalmente, se aplicó una revisión bibliográfica de fuentes secundarias, realizando un análisis narrativo a través de codificación a fin de asegurar la rigurosidad de la Investigación. Los resultados obtenidos, permiten afirmar que es importante profundizar en la importancia de la cultura organizacional como ventaja de las empresas del sector logístico y distribución en la ciudad de Ibagué, y que debe existir una relación directa y congruente entre la cultura organizacional deseada y la plataforma estratégica de la organización.

**Palabras clave:** cultura organizacional, valores, plataforma estratégica.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biotecnología y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Tiraje: 1001 libros. Este libro se terminó de imprimir en Editorial Artes y Letras S.A.S. en septiembre de 2020.



Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm

## LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones.

Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago “Jesús María Semprúm” (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada” (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.



Este libro se terminó de imprimir en  
Editorial Artes y Letras S.A.S.  
en septiembre de 2020.







# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

**ISBNe: 978-980-433-013-1**

Fondo Editorial Universitario  
de la Universidad Nacional Experimental  
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"