

Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25 • Colección unión global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Isabel Cristina Rincón Rodríguez*



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)

φ CEALEVE



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún - Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



Dr. Ángel Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Uni-

versidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes - Mérida - Venezuela.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrío

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria

del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración

Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Pro-

fesora Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga - Santander - Colombia.



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © septiembre de 2020.

Vigésimo Quinto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Autores:

© Guillermo Avellaneda Avellaneda © Yimy Gordon Hernández © Carlos Vidal © Angela Patricia Manjarres Jaimes
© Stefany Paola López Villalba © Heriberta Ulloa Arteaga © Aldara María Díaz Ponce Madrid
© Sinahí Gabriela Gómez Campos © Arnulfo García Muñoz © Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
© Hermes Carrillo Magallanes © Leonardo E. Contreras © Héctor J. Fuentes © Giovanni M. Tarazona
© Nicolás Amaya López © Remedios Pitre Redondo © Juannys Chiquillo Rodelo
© Cindy Paola Hernández Henríquez © Patricia Mendivil Hernández © Beatriz Lorena Caicedo Guevara
© Lorena Jackeline Aux Moreno © Evangelina López Ramírez © Jorge Eduardo Martínez Iñiguez
© Ramón Abraham Loo Moreno © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta © Milton José Morales Vielma
© Madeline Mercedes Daza Cuello © Enrique José Orozco Daza © Harold Enrique Cohen Padilla
© Martha Sofía Carrillo Landazábal © Luz Helena Vargas Ortiz © German Herrera Vidal © Juan Carlos Herrera Vega
© Alex David Morales Acosta © Duvan Andrés Salgado Atencia © Daniel Andrés Benítez Arrieta
© Aminta De La Hoz Suárez © Nelis De La Rosa Romero © Derfi Osta Campo © Madeleine Gómez Murillo
© Lila Marcela Oyola López © Sonia Carolina Peralta Díaz © Claudia Yabuna Burgos Parra
© Héctor Enrique Urzola Berrío © Ángel Andrés Torres Hernández © Francia Elena Martínez Anaya
© Darío Torregroza Centanaro © Andrea Carolina González Olivero © María Clarena Herrera Pérez
© Claudia Pachón Flórez © Meryene Barrios Barreto © Liliana Rodríguez Tovar © Emily Andrea Lugo Hernández
© Marta González Vergara © Netty Huertas Cardozo © Dailyn Mafla Ortiz © Darley Vergara Caldas
© Martha Elena González Vergara © Adriana de Jesús Arenas García © Zulay García Jorge
© Andrés Fabián Ruiz Martínez © Luisa Berastegui García © Nadin Madera Arias © Carolina Cárdenas Arrieta
© Sergio Antonio Sánchez Hernández © Henrique Javier Romero Cárdenas © Jaime Alberto Vergara Arroyo
© Carlos Mario Pineda Pertuz © Alex David Morales Acosta © Jaider Enrique Reyes Herazo © Sonia E. Aguirre F
© Jonathan Maestre B © Nelson V. Piraneque G © Teobaldis Mercado Fernández © Cathy Urzola Tirado
© Yorcelis Sarmiento Meléndez © Laura Valdelamar Sánchez © Luz Yadira Chaverra Ballesteros
© Álvaro Rodríguez Rodríguez © Manuel Torres Sánchez © Luis Vergara Gómez © Francisco Zúñiga Gaviria
© Jorge E. Chaparro Medina © Isabel Cristina Rincón Rodríguez © Mauricio A. Hernández Anzola
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo M © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Mariana Padilla Rincón

Versión digital: ISBN - 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128

Versión impresa: ISBN - 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Salto Ángel - Parque Nacional Canaima - Bolívar - Venezuela

Diseño, diagramación e impresión: Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 25 / 538 páginas / 22 cm /.

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Angeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNE-SUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: septiembre de 2020.

Tiraje: 1001 ejemplares.

Versión digital: ISBN: 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128 **Versión impresa:** ISBN: 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gov.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=link&exprSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>



Comité Editorial

Universidad Nacional Experimental del Sur Del Lago “Jesús María Semprúm”

Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. **Editora:** Dra. Carmen Ysabel Martínez

Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombia no Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad SurColombiana / Colombia
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Pontificia Bolivariana / Colombia
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Hernán Joaquín Carrillo Hernández / Universidad de la Guajira / Colombia
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburíola / UNERMB / Venezuela
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia
Dra. Nelía Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Rafael Alberto Vílchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia



**Universidad Nacional Experimental Sur
del Lago “Jesús María Semprúm”**

UNESUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Rector

Luz Marvella Sanabria de Salcedo
Vicerrectora Académica

Ángel Antonio Watts Godin
Vicerrector de Desarrollo Territorial

Diomer Antonio Galán Rincón
Secretario General



Universidad Politécnica Territorial de Mérida
Kléber Ramírez

UPTM

Ángel Zuley Antúnez Pérez
Rector

Walter Espinoza
Vicerrector Académico

Iván López
Secretario General

Deny Avendaño
Responsable de Desarrollo Territorial



**Universidad Nacional Experimental
“Rafael María Baralt”**

UNERMB

Dionisio Rafael Brito Hernández
Rector

Oleidys Beatriz Montero de González
Vicerrectora Académico

Jorge Enrique Nava
Vicerrector Administrativo

Carlos Alberto Luzardo
Secretario General



**Cuerpo Académico de Biondesarrollo
y Bioeconomía en las
Organizaciones y Políticas Públicas
Campus Celaya - Salvatierra - Guanajuato -
México**

CABBOPP

Responsable

Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Miembros

Dr. José Enrique Luna Correa

Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán

Dr. Roberto Godínez López

Dra. Eva Lozano Montero

Dr. Eduardo Barrera Arias

Dra. Alba María del Carmen González Vega

Dr. Julio César Montiel Flores



**Cuerpo Académico Consolidado
“Administración Aplicada”**

**CUADAP
CA-BUAP-299**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México

*Responsable
Dr. Alfredo Pérez Paredes*

*Miembros
Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles
Dr. Amado Torralba Flores
Dr. Emigdio Larios Gómez*



**Red de Administración y Negocios
RedAyN Universidades Mexicanas – México**

Presidenta

Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

**Cuerpo Académico en Consolidación
“Sociedad, Educación y Desarrollo”**

CASED

UAN-CA-287

Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, México

Responsable

Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Miembros

Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo

Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda

Mtra. Raquel Castañeda Ibarra

Mtra. Laura Esther García Gómez



**Centro de Altos Estudios de Venezuela
CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa
Especializada del Sur
CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza
Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS
CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

Autores, Universidades y Países participantes

Colombia

Guillermo Avellaneda Avellaneda
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Yimy Gordon Hernández
Universidad Popular del Cesar

Carlos Vidal
Universidad Popular del Cesar

Angela Patricia Manjarres Jaimes
Universidad Popular del Cesar

Stefany Paola López Villalba
Universidad Popular del Cesar

Leonardo E. Contreras
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Héctor J. Fuentes
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Giovanny M. Tarazona
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Nicolás Amaya López
Universidad de La Guajira

Remedios Pitre Redondo
Universidad de La Guajira

Juannys Chiquillo Rodelo
Universidad de La Guajira

Cindy Paola Hernández Henríquez
Corporación Universitaria del Caribe

Patricia Mendivil Hernández
Corporación Universitaria del Caribe

Beatriz Lorena Caicedo Guevara
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Lorena Jackeline Aux Moreno
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta
Universidad Popular del Cesar

Milton José Morales Vielma
Universidad de Carabobo

Madeline Mercedes Daza Cuello
Escuela Normal Superior de San Juan

Enrique José Orozco Daza
Institución Educativa María Auxiliadora

Harold Enrique Cohen Padilla
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Martha Sofía Carrillo Landazábal
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Luz Helena Vargas Ortiz
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

German Herrera Vidal
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Juan Carlos Herrera Vega
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Alex David Morales Acosta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Duvan Andrés Salgado Atencia
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Daniel Andrés Benítez Arrieta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Aminta De La Hoz Suárez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nelis De La Rosa Romero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Derfi Osta Campo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Madeleine Gómez Murillo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Lila Marcela Oyola López
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Sonia Carolina Peralta Díaz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Yabuna Burgos Parra
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Héctor Enrique Urzola Berrio
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Ángel Andrés Torres Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Francia Elena Martínez Anaya
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darío Torregroza Centanaro
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrea Carolina González Olivero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

María Clarena Herrera Pérez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Pachón Flórez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Meryene Barrios Barreto
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Liliana Rodríguez Tovar
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Emily Andrea Lugo Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Marta González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José

Netty Huertas Cardozo
Universidad tecnológica de Bolívar

Dailyn Mafla Ortiz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darley Vergara Caldas
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Martha Elena González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Adriana de Jesús Arenas García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Zulay García Jorge
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrés Fabián Ruiz Martínez
Servicio Nacional de Aprendizaje

Luisa Berastegui García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nadin Madera Arias
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Carolina Cárdenas Arrieta
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Sergio Antonio Sánchez Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Henrique Javier Romero Cárdenas
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Jaime Alberto Vergara Arroyo
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Carlos Mario Pineda Pertuz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Alex David Morales Acosta.
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Jaider Enrique Reyes Herazo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Juan Carlos Moncada Rendón
Universidad del Valle

Nelsy Duque Carvajal
Universidad del Valle

Diana Milena Ariza Torres
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ana Rita Villa Navas
Universidad de La Guajira Sede

Delvis Muñoz Rojas
Universidad de La Guajira

Nimia Lucia Julio Campo
Universidad de La Guajira

Katherine Yohana Solano Brito
Universidad de La Guajira

Elvis Eliana pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Clara Judith Brito Carrillo
Universidad de la Guajira

Carmenza Leonor Mendoza Cataño
Universidad de la Guajira

Edith Esther Pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Milvia José Zuleta Pérez
Universidad de la Guajira

Angélica María Suarez Brito
Universidad de la Guajira

Sonia E. Aguirre F
Universidad del Magdalena

Jonathan Maestre B
Universidad del Magdalena

Nelson V. Piraneque G
Universidad del Magdalena

Liliana Franco-Blanco
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Jhorquis Machado-Licona
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Teobaldis Mercado Fernández
Universidad de Córdoba

Genaro Patiño Calderón
Universidad del Tolima

Juan Fernando Reinoso Lastra
Universidad del Tolima

José Alejandro Vera Calderón
Universidad del Tolima

Norelys Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Linda Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Deusenith Sánchez Roys
Universidad de la Guajira

Leilys Ortega Loaiza
Universidad de la Guajira

Melba Rocío Zambrano Medina
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Laura Milena Fernández Varela
Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical

Guillermo de Jesús Orozco Henao
Institución Educativa Dinamarca

Eliana Morón
Institución Educativa Distrital Olivo

Dáninso Fredy Gámez Barrera
Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia

Aldo Alexánder Fernández Varela
Universidad Popular del Cesar

Edna Elizabeth Aldana-Rivera
Universidad Simón Bolívar

Janery Tafur-Castillo
Universidad Simón Bolívar

Ivonne Gil-Osorio
Universidad Libre Seccional Barranquilla

Paula Castañeda Urango
Universidad Simón Bolívar

Rosa Deisy Zamudio González
Universidad Cooperativa de Colombia

Iván Javier Monterrosa-Castro
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Mónica Esther Ospino-Pinedo
Universidad de Cartagena

Nicolas Robledo Giraldo
Universidad de Manizales

German Javier Forero Idárraga
Universidad de Manizales

César Andres Hurtado Lasso
Universidad Minuto de Dios

Marleny Cardona Acevedo
Docente Universidad de Manizales

Ingrid Selene Torres Rojas
Corporación Universitaria Autónoma del Cauca

Cathy Urzola Tirado
Yorcelis Sarmiento Meléndez

Laura Valdelamar Sánchez
Luz Yadira Chaverra Ballesteros

Álvaro Rodríguez Rodríguez
Manuel Torres Sánchez

Maira Alejandra Torres Cogollo
Universidad del Sinú

Manuel Antonio Pérez Vásquez
Universidad del Sinú

Oscar David González Polo
Universidad del Sinú

Francia Helena Prieto Baldovino
Universidad del Sinú

Luz Dary Rodríguez Luna
Universidad del Magdalena

Elvis Orozco Castillo
Universidad del Magdalena

Gilberto Montoya Berbén
Universidad del Magdalena

Claudia María Cardona Londoño
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Aura Manuela Puentes Hoyos
Universidad del Tolima.

Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz
Universidad del Tolima.

Yenzy Carolina Yara Trilleras
Universidad del Tolima

Luis Vergara Gómez
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Francisco Zúñiga Gaviria
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Isabel Cristina Rincón Rodríguez
Corporación Universitaria de Asturias

Jorge E. Chaparro Medina
Fundación Universitaria de Asturias - Fundación Universitaria del Área Andina - UTS

Mauricio A. Hernández Anzola
Fundación Universitaria del Área Andina.

Marcela Garzón Posada
Fundación Universitaria del Área Andina

Lida Neidu Murillo Moreno
Universitaria del Área Andina.

Martha Liliana Rincón Rodríguez
Universidad Santo Tomás

María Padilla Rincón
Universidad Autónoma de Bucaramanga

México

Aldara María Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Sinahí Gabriela Gómez Campos
Universidad Autónoma de Nayarit

Arnulfo García Muñoz
Universidad Autónoma de Nayarit

Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Hermes Carrillo Magallanes
Universidad Autónoma de Nayarit

Índice

Presentación	35
El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural <i>Guillermo Avellaneda Avellaneda</i>	37
La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje <i>Sergio Augusto Cardona Torres / Martha Luz Valencia Castrillón</i> <i>Sonia Jaramillo Valbuena</i>	57
Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta - Colombia <i>Yimy Gordon Hernández / Carlos Vidal / Angela Patricia Manjarres Jaimes</i> <i>Stefany Paola López Villalba</i>	73
Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Heriberta Ulloa Arteaga / Aldara María Díaz Ponce Madrid</i> <i>Sinahí Gabriela Gómez Campos / Arnulfo García Muñoz</i> <i>Juan Rafael Díaz Ponce Madrid / Hermes Carrillo Magallanes</i>	89
Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i>	105
Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i>	121
Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira - Colombia: construcción de subjetividades empresariales <i>Nicolás Amaya López / Remedios Pitre Redondo / Juannys Chiquillo Rodelo</i> ...	137
Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en Paso el Medio - Bolívar - Colombia <i>Cindy Paola Hernández Henríquez / Patricia Mendivil Hernández</i>	153
Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios - Colombia <i>Beatriz Lorena Caicedo Guevara / Lorena Jackeline Aux Moreno</i>	167

Internacionalización, vinculación y acreditación: un estudio en Instituciones de Educación Superior de Sostenimiento Particular de México <i>Evangelina López Ramírez / Jorge Eduardo Martínez Iñiguez</i> <i>Ramón Abraham Loo Moreno</i>	179
Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia - Venezuela <i>Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta / Milton José Morales Vielma</i> <i>Madeline Mercedes Daza Cuello / Enrique José Orozco Daza</i>	198
Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia <i>Harold Enrique Cohen Padilla / Martha Sofía Carrillo Landazábal</i> <i>Luz Helena Vargas Ortiz / German Herrera Vidal / Juan Carlos Herrera Vega</i>	212
Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo <i>Alex David Morales Acosta / Duvan Andrés Salgado Atencia</i> <i>Daniel Andrés Benítez Arrieta</i>	233
Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar <i>Aminta De La Hoz Suárez / Nelis De La Rosa Romero / Derfi Osta Campo</i>	253
Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia <i>Aminta De La Hoz Suárez / Madeleine Gómez Murillo</i>	271
Lila Marcela Oyola López Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura <i>Sonia Carolina Peralta Díaz / Claudia Yabuna Burgos Parra</i> <i>Héctor Enrique Urzola Berrio / Ángel Andrés Torres Hernández</i>	285
La inteligencia artificial y el operador jurídico <i>Ángel Andrés Torres Hernández / Francia Elena Martínez Anaya</i> <i>Hector Urzola Berrio / Darío Torregroza Centanaro</i> <i>Andrea Carolina González Olivero / María Clarena Herrera Pérez</i>	299
Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios Colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano <i>Claudia Pachón Flórez / Meryene Barrios Barreto / Liliana Rodríguez Tovar</i>	309
Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan vídeo terminal <i>Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez / Liliana Rodríguez Tovar</i>	323

Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral <i>Liliana Rodríguez Tovar / Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez</i>	335
Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincelejo - Colombia <i>Emily Andrea Lugo Hernández / Marta González Vergara Aminta De La Hoz Suarez / Netty Huertas Cardozo / Dailyn Mafla Ortiz</i>	343
Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico-culturales en Sucre y Córdoba - Colombia <i>Darley Vergara Caldas / Martha Elena González Vergara Adriana de Jesús Arenas García / Zulay García Jorge</i>	353
Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional <i>Andrés Fabián Ruiz Martínez / Martha Elena González Vergara Aminta De La Hoz Suárez / Emily Lugo Hernández / Luisa Berastegui García</i>	368
Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia <i>Nadin Madera Arias / Carolina Cárdenas Arrieta / Héctor Urzola Berrio</i>	385
Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Henrique Javier Romero Cárdenas Jaime Alberto Vergara Arroyo</i>	401
Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Nadin Andrés Madera Arias</i>	417
Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo - Colombia <i>Carlos Mario Pineda Pertuz / Alex David Morales Acosta Jaider Enrique Reyes Herazo</i>	433
Parámetros agronómicos y nutricionales de <i>Bothriochloa pertusa</i> , <i>Brachiaria decumbens</i> y <i>Panicum maximum</i> cv Tanzania en condiciones de trópico seco del Norte de Colombia <i>Sonia E. Aguirre F / Jonathan Maestre B / Nelson V. Piraneque G</i>	451
Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia <i>Teobaldis Mercado Fernández / Sonia E. Aguirre F</i>	467



Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar - Colombia <i>Cathy Urzola Tirado / Yorcelis Sarmiento Meléndez</i> <i>Laura Valdelamar Sánchez / Luz Yadira Chaverra Ballesteros</i> <i>Álvaro Rodríguez Rodríguez / Manuel Torres Sánchez</i>	481
Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte <i>Luis Vergara Gómez</i>	491
Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior en Cartagena - Colombia <i>Francisco Javier Zúñiga Gaviria</i>	509
Perspectivas del clima organizacional: una mirada desde el estado del arte <i>Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Jorge E. Chaparro Medina</i> <i>Mauricio A. Hernández Anzola / Marcela Garzón PosadaLida Neidu</i> <i>Murillo Moreno / Martha Liliana Rincón Rodríguez</i> <i>María Padilla Rincón</i>	521



Presentación

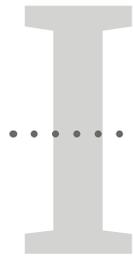
El libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas,

enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

- ODS. (2020). *Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles*. Obtenido de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-11-sustainable-cities-and-communities.html>
- OMT. (2020). ¿POR QUÉ EL TURISMO? Obtenido de <https://www.unwto.org/es/turismo>
- OMT. (2020). DESARROLLO SOSTENIBLE. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- Rodríguez, C. I. (2015). Etourism aplicando tecnología de geolocalización, recorridos virtuales y móviles de realidad aumentada. *IEEE Trigésima Quinta Convención Centroamericana y de Panamá*, 1-6.
- Safitri, R., Setiawan Yusra, D., Hermawan, D., Ripmiatin, E., & Pradani, W. (2017). Aplicación de turismo móvil con realidad aumentada. *5a Conferencia Internacional sobre Gestión de Servicios de Ciber e IT (CITSM)*, 1-6.
- Siang, T. G., Ab Aziz, K. B., Ahmad, Z. B., & Suhaifi, S. B. (2019). Aplicación móvil de realidad aumentada para museo: un estudio de aceptación de tecnología. *6a Conferencia Internacional sobre Investigación e Innovación en Sistemas de Información (ICRIIS)*, 1-6.
- UNESCO; UN DESA; UNHabitat; OHCHR. (2015). Habitat III Issue Papers - 4: Urban Culture and Heritage. Obtenido de <https://www.alnap.org/help-library/habitat-iii-issue-papers-4-urban-culture-and-heritage>
- Zugazaga Echebarria, S. (2015). Realidad aumentada aplicada a la tecnología móvil en el sector turístico. Cataluña, España: openaccess.uoc.edu.



Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar

Aminta De La Hoz Suárez

Doctora en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia de Empresas, Mención: Operaciones. Licenciada en Contaduría Pública. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre y de la Universidad de Sucre. Adscrita al Grupo de Investigación GIAEC. Categorizada por Colciencias como Investigador Asociado I. Correo: aminta_delahoz@Corposucre.edu.co. ORCID: 0000-0001-6230-8869.

Nelis De La Rosa Romero

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller académico. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - Colombia. Correo: delarosaromeronelly@gmail.com

Derfi Osta Campo

Tesista del programa académico de Contaduría Pública. Bachiller Académico. Técnico en Topografía. Estudiante del Grupo de Semilleros de Investigación GIAEC de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - Colombia. derfosta15@gmail.com

Resumen

La financiación es necesaria en el sistema empresarial, sin embargo, es importante utilizarlas de manera razonable y responsable, puesto que ellas

permitirán la operatividad de los negocios en atención al objeto social que persigue la empresa. Este escrito permite esbozar los instrumentos de financiación disponibles para las pequeñas y medianas empresas y la sostenibilidad económica que pueden alcanzar. En este sentido, la ruta metodológica evoca a un estudio descriptivo con enfoque cualitativo y un diseño de campo, al tener acceso a una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar con una trayectoria de más de 80 años en el Departamento de Sucre, Colombia. Se encontró que la empresa, en su línea de tiempo se ha mantenido activa, sin embargo, se han financiado principalmente con recursos propios optando por financiamiento interno, y a la vez han sido comedidos al financiarse externamente, en la mayoría de los casos con la banca. Sin embargo, en ocasiones el costo de financiación ha sido alto por lo que evalúan muy bien las alternativas de financiación y así utilizarlas para la inversión de carácter operativo: como la adquisición de mercancías nacionales y extranjeras para su comercialización, así como las inversiones en planta física, tecnología y adiestramiento – capacitación de sus colaboradores. Por lo cual se concluye que la empresa objeto de estudio tiende a presentar sostenibilidad económica, puesto que ha crecido empresarialmente alcanzando formar un grupo empresarial que integra esta empresa con sede en Sincelejo y otras dos ubicadas en Santa Marta y Barranquilla, aportando puestos de trabajo, y excelentes relaciones interpersonales entre sus colaboradores, reflejado en la manera como laboran y cumplen sus funciones, generando fidelización en sus clientes y sobre todo al reconocer ellos la trayectoria y calidad de servicios que ha prestado y sigue prestando la empresa.

Palabras clave: financiación, Pyme s, sostenibilidad económica, inversión operativa, tecnología, capacitación-adiestramiento

Financial instruments and economic sustainability of a company that sells national and imported products from the construction and home industry

Abstract

Funding is necessary in the business system, however, it is important to use them in a reasonable and responsible manner, since they will allow

the operations of the business to be carried out in accordance with the corporate purpose of the company. This document outlines the financing instruments available to small and medium-sized companies and the economic sustainability they can achieve. In this sense, the methodological route evokes a descriptive study with a qualitative approach and a field design, having access to a company that markets national and imported products from the construction and home sector with a trajectory of more than 80 years in the Department of Sucre, Colombia. It was found that the company, in its timeline, has remained active, however, they have been financed mainly with their own resources, opting for internal financing, and at the same time they have been restrained by external financing, in most cases with banks. However, sometimes the cost of financing has been high, which is why they evaluate the financing alternatives very well and thus use them for investment of an operational nature: such as the acquisition of national and foreign merchandise for their commercialization, as well as plant investments, physics, technology and training - training of its collaborators. Therefore, it is concluded that the company under study tends to present economic sustainability, since it has grown in business reaching a business group that integrates this company with headquarters in Sincelejo and two others located in Santa Marta and Barranquilla, providing jobs, and excellent interpersonal relationships between its collaborators, reflected in the way they work and fulfill their functions, generating loyalty in their clients and above all by recognizing the trajectory and quality of services that the company has provided and continues to provide.

Keywords: financing, SMEs, economic sustainability, operational investment, technology, training-training

Introducción

Las economías se dinamizan con la participación del sector empresarial, en especial de las pequeñas y medianas empresas, sin embargo, las acciones operativas se gestionan a partir de instrumentos de financiación, pero este es un tema álgido, al considerar que la financiación de las Pymes es un tema ampliamente debatido del cual pareciera no culminar, y en otros casos las opciones de financiación tal vez no son ajustadas al tipo de empresas y su funcionabilidad. Ante esto nos enfrentamos a la exigencia común: dinamización de la economía, pero ¿cómo lograrlo? Acá es donde entra la participación del sector empresarial en especial

de la caracterización de éste según la localidad o zona donde se desarrollan las ideas de negocio. En el caso de Colombia, la participación de las Pymes es representativo y lo demuestra el comentario de la ministra del Trabajo, Alicia Arango Olmos, quien recordó la importancia de las Pymes en el país, según lo revelado en las cifras del DANE, éstas representan más de 90% del sector productivo nacional, generando el 35% del PIB y el 80% del empleo de toda Colombia (Portafolio: 2019).

La participación de las Pymes en el mercado Colombia no constituye un factor fundamental para lograr un crecimiento económico sostenido a través de la creación de empleo y de la innovación. Para lograr su crecimiento, un factor fundamental es que las Pymes dispongan de instrumentos adecuados de financiación en cada etapa de su desarrollo. Esto es lo que motiva que, aunque el contexto actual de crisis económica no sea el más favorable, desde las entidades públicas se continúen desarrollando programas de apoyo a la financiación en este tipo de empresas. (Ríos, 2014). Por otra parte, al considerar lo mencionado por Ríos, las Pymes esperan realmente obtener financiamiento externo para operar en sus diferentes momentos, sin dejar de lado la financiación interna la cual utilizan en su momento inicial y posteriormente según la generación de beneficio económicos mediante la capitalización de éstos por decisión en junta de asamblea.

Sin embargo, este escrito narra la experiencia de una Pyme con más de 80 años de experiencia en el mercado en la comercialización de productos nacionales e importados en el ramo de la construcción y el hogar, a saber, ACE Superconstructor Comaderas, teniendo su asentamiento principal en la ciudad de Sincelejo y franquicias en Barranquilla y Santa Marta, juntas forman la empresa ACE Colombia del Norte que se encarga de las importaciones. En el mercado sucreño es una empresa líder y en la costa caribe de Colombia (Barranquilla y Santa Marta) también tiene una aceptación importante de los clientes. En el transcurrir de los años han tenido que aplicar estrategias para financiar su operatividad, sin embargo, en ocasiones se han enfrentado a altos costos de financiación, tal vez por desconocimiento del manejo de las diferentes alternativas de financiación que eligen para inyectar recursos a su operatividad y por otra parte por poca oferta crediticia.

Por lo tanto, es necesario que la empresa tenga claridad en la definición de los instrumentos de financiación interno y externos para seguir operando en función de generar solvencia y liquidez enmarcada en la inme-

diatez y así conseguir la sostenibilidad económica propia del negocio reflejada en algunos aspectos que le dan valía a su negocio, asimismo mantenerse en el mercado al ser competitivos. Por lo expuesto, es importante relacionar los instrumentos de financiación con el aporte al crecimiento económico sostenido de esta empresa Pyme.

Reflexiones teóricas sobre instrumentos de financiación y sostenibilidad económica

Los instrumentos de financiación son vistos por (Granados, 2017), como un contrato que da lugar, simultáneamente, a un activo financiero para una empresa y a un pasivo financiero. Ejemplos de instrumentos financieros son las acciones, ordinarias o preferentes, que constituyen el capital de una empresa; las obligaciones, ya sean simples o convertibles; los bonos o pagarés emitidos por el Estado y adquiridos por las empresas; los préstamos que una empresa concede a las empresas de su grupo o a sus trabajadores; las cuentas a cobrar de los clientes e incluso el efectivo mantenido en caja o en cuentas corrientes bancarias. O instrumento de capital en otra empresa. Mientras, que (Chan, 2016) lo como aquellas herramientas que nos brindan una ganancia financiera y una deuda a la contraparte, van desde una recibir dinero hasta otro instrumento o producto financiero. La composición de los instrumentos de financiación está categorizada por un pasivo financiero como una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad; o de intercambiar activos o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad. Asimismo, un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de una entidad, después de deducir todos sus pasivos (Fundación IFRS:2015)

Lo anterior, es medular para relacionar los tipos de financiación reconocidas que activan la operatividad de los negocios, como lo es la financiación externa e interna que hacen parte del equilibrio en la situación financiera de la empresa, por corresponder esto con el aspecto monetario o en especie requerido para pactar activos. En razón de ello, las empresas en un momento particular pueden revelar una estructura financiera que les puede beneficiar o más bien alejar de aspectos positivos del negocio, tal es el caso cuando se habla de estructura ideal y conservadora y una opuesta referida a la inestabilidad financiera e insolvente por lo cual es riesgosa, la imagen 1 conjuga esta relación.

Imagen 1. Estructura financiera favorable y desfavorable



Fuente: *elaboración propia*

La imagen 1 muestra los instrumentos financieros: activo, pasivo y patrimonio de corto y largo plazo, reconocidos también como corrientes y no corrientes, así como las fuentes de financiación de corto plazo únicamente externas y las de largo plazo donde hay una participación externa y otra interna, pero sólo de naturaleza no corriente. Con base a esto, se conceptualizan los tipos de financiación a partir de los instrumentos financieros de deuda y patrimonio.

La financiación externa, es decir los pasivos, comprende los recursos captados fuera de la unidad económica, tanto por cuenta de capital, que comprendería las aportaciones de los empresarios o socios a las empresas, como mediante las aportaciones de terceros (préstamos), que es preciso devolver con sus correspondientes intereses en el tiempo pactado (Rivero, 2006). Sin embargo, para (Diaz, 2018), la financiación externa es la obtención de los recursos económicos necesarios a través de un tercero ajeno a la sociedad.

Por su parte, la financiación interna por patrimonio, consistente en la aplicación de recursos financieros que proceden de la misma empresa, sin recurrir a la financiación externa. Procede de los beneficios obtenidos y no repartidos por la empresa. García (2013). También es conocida como la autofinanciación formada por los recursos que genera la propia empresa que tienen su origen en su propia actividad mercantil y que no han sido distribuidos o repartidos entre los socios o propietarios de la sociedad. Entonces, la composición general de estas fuentes de financiación externas e internas es la aportada en los cuadros 1 y 2.

Cuadro 1. Composición de las fuentes de financiación externas

Obligaciones financieras a corto plazo	Ayala y Fino (2015)	Representan el valor que adeuda la empresa a entidades financieras, en moneda nacional o extranjera, por concepto de préstamos, los cuales deben ser cancelados en un término inferior a un año.
	Fierro (2009)	Se constituyen mediante pagarés para respaldar los préstamos, los cuales requieren de pagos de capital e intereses, con los períodos: muerto; no se paga capital ni intereses, gracia; se paga solamente intereses, pago; cancelación de intereses y capital.
Proveedores	Banda (2016)	Entrega de existencias y abastecimiento a otra empresa para que ésta pueda explotarlos en su actividad económica.
	Merino (2010)	Abastecimiento con algo a otra empresa o a una comunidad, es decir, se suministra lo necesario para un fin.
Cuentas por pagar	Araiza (2005)	Obligaciones presentes ineludibles de una entidad, de transferir activos o proporcionar servicios en el futuro a otras entidades, y cuyo vencimiento se producirá dentro del ciclo normal de operaciones.
	PUC (1993)	Obligaciones contraídas a favor de terceros por conceptos diferentes a los proveedores y obligaciones financieras tales como cuentas corrientes comerciales, a casa matriz, a compañías vinculadas, a contratistas, órdenes de compra por utilizar, costos y gastos por pagar, entre otros.
Impuestos, gravámenes y tasas	PUC (1993)	Es el valor de los gravámenes de carácter general y obligatorio a favor del Estado. Comprende los impuestos de renta y complementarios, sobre las ventas, de industria y comercio, de licores, cervezas y cigarrillos, de valorizaciones, de turismo y de hidrocarburos y minas.
	Fierro (2009)	Montos para liquidar al fisco nacional y municipal, para el cumplimiento de obligaciones tributarias.
Obligaciones laborales	PUC (1993)	Comprende obligaciones de la empresa a favor de los trabajadores, extrabajadores o beneficiarios, originados en normas legales, convenciones de trabajo o pactos colectivos.
	Latapi (2011)	Obligaciones remunerativas o no a favor de los empleados siendo a corto, largo plazo y terminación de la relación laboral.
Pasivos estimados y provisiones	PUC (1993)	Valores provisionados por el ente económico por concepto de obligaciones para costos y gastos como, intereses, comisiones, honorarios, servicios, acreencias laborales.
	Fundación IFRS (2015)	Obligación posible surgida, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro.

Cuadro 1. Composición de las fuentes de financiación externas (Continuación)

Diferidos	PUC (1993)	Valor de los ingresos no causados recibidos de clientes, los cuales tienen el carácter de pasivo, que debido a su origen y naturaleza han de influir económicamente en varios ejercicios.
	(Benlloch, 2019)	Comprender las obligaciones que tiene una empresa respecto a los ingresos que ha recibido de manera anticipada.
Otros pasivos	PUC (1993)	Cuentas que se derivan de obligaciones a cargo del ente económico, contraídas en desarrollo de actividades que por su naturaleza especial no pueden ser incluidas apropiadamente en los demás grupos del pasivo
	Serrato (2013)	Cuentas que se derivan de obligaciones a cargo del ente económico, contraídas en desarrollo de actividades que por su naturaleza especial no pueden ser incluidas apropiadamente en los demás grupos del pasivo
Bonos y papeles comerciales	PUC (1993)	Valores recibidos por emisión y venta de bonos ordinarios o convertibles en acciones, papeles comerciales (valores de contenido crediticio) emitidos por empresas comerciales, industriales y de servicios que financian el capital de trabajo.
	Serrato (2013)	Emisión y venta de bonos ordinarios o convertibles en acciones, y papeles comerciales.

Fuente: *elaboración propia*

Cuadro 2. Composición de las fuentes de financiación internas

Capital social	Vargas (2002)	Agregado de los actuales o potenciales recursos que están relacionados con la pertenencia a un grupo que le brinda a cada uno de los miembros el respaldo del capital socialmente adquirido, una credencial que les permite acreditarse.
	Gerencie (2017)	Aporte de los socios o propietarios de la empresa, y hace parte del patrimonio de la empresa
Superávit de capital	PUC (1993)	Valor de las cuentas que reflejan el incremento patrimonial ocasionado por prima en colocación de acciones, cuotas o partes de interés social, las donaciones, el crédito mercantil y el superávit método de participación.
	Fundación IFRS (2015)	Reconocimiento de emisión de acciones por un valor superior a su costo nominal.

Cuadro 2. Composición de las fuentes de financiación internas (Continuación)

Reservas	PUC (1993)	Apropiación de las utilidades líquidas de ejercicios anteriores obtenidas por el ente económico, con el objeto de cumplir disposiciones legales, estatutarias o para fines específicos.
	Banda (2016)	Apartados que provienen normalmente de los beneficios de la empresa y forma parte de los fondos propios.
Revalorización del patrimonio	PUC (1993)	Valor del incremento patrimonial por concepto y de los saldos originados en saneamientos fiscales, realizados conforme a las normas legales vigentes.
	Helmut (s/f)	Es el reflejo del efecto producido sobre el patrimonio por la merma del poder adquisitivo del dinero. Se distribuye su saldo como utilidad cuando se capitalice o se liquide el valor de la entidad, de acuerdo a las normativas legales.
Dividendos o participaciones decretados en acciones	PUC (1993)	Comprende el valor apropiado de las ganancias acumuladas mientras se hace la correspondiente emisión de acciones y/o la respectiva escritura de reforma del ente económico por cuotas o partes de interés social y los pertinentes traslados en las respectivas cuentas patrimoniales.
	CTP (2017)	Al decretar dividendos en acciones el inversionista no genera ajustes en el valor de la inversión ni en el estado de resultados.
Resultado del Ejercicio	PUC (1993)	Comprende el valor de las utilidades o pérdidas obtenidas por el ente económico al cierre de cada ejercicio.
	Rodríguez & Otros (s/f)	Resultado positivo, o negativo del último ejercicio cerrado. Se obtiene una vez deducido del resultado antes de impuestos que debe declarar al ente tributario.
Resultado de ejercicios anteriores	PUC (1993)	Valor de los resultados obtenidos en ejercicios anteriores, por utilidades acumuladas que estén a disposición del máximo órgano social o por pérdidas acumuladas no enjugadas.
	Fundación IFRS (2015)	Los ajustes provenientes de transacciones u otros sucesos, anteriores a la aplicación de la NIIF, deberán ser tratados en la cuenta de ganancias acumuladas
Superávit por revalorizaciones	PUC (1993)	Comprende la valorización de inversiones, propiedades, planta y equipo y otros activos sujetos de valorización.
	Suárez (2015)	Con las NIIF desaparecen las valorizaciones sustituyéndolas por las mediciones de activos y pasivos que afectan al patrimonio utilizando las utilidades retenidas.

Fuente: *elaboración propia*

Ahora, se aborda la sostenibilidad económica, vista por (Bolívar, 2017) como la capacidad de las economías en términos territoriales de crecer y generar riqueza equitativa y permanentemente, que conlleve alta movilidad social y fortalezca integralmente la producción y el consumo con los equilibrios esperados; lo cual parte de la exigida estabilidad macroeconómica, pero se focaliza en la dinámica microeconómica. Mientras que, el Diccionario panhispánico del Español Jurídico (DPEJ, s.f.) lo asocia con el patrón de crecimiento que concilia el desarrollo económico, social, y ambiental en una economía productiva y competitiva, favoreciendo el empleo de calidad, la igualdad de oportunidades y la cohesión social, y garantizando el respeto ambiental y el uso racional de los recursos naturales. Dentro de este contexto, ambos radican en que sostenibilidad económica debe ir enfatizado en el ámbito social, en lo económico (producción), en la calidad de vida, en generar oportunidades y riqueza equitativa, es decir igualdad de oportunidades aunque, el segundo autor menciona un sector muy importante y es el ambiental, el cual dice que se debe garantizar el respeto ambiental y el uso razonable de los recursos naturales. Sin embargo, es interesante tener la conceptualización puntual que maneja naciones unidas, al mencionar que la sostenibilidad económica depende de las actuaciones amigables entre el sistema empresarial y el medio ambiente.

Ante esto, la División de Desarrollo Sostenible de la ONU (s/f), recalca la necesidad del fomento del desarrollo sostenible mediante el comercio base para la acción, con un sistema comercial multilateral abierto, equitativo, seguro, no discriminatorio y previsible, que sea compatible con los objetivos del desarrollo sostenible y que conduzca a la distribución óptima de la producción mundial sobre la base de la ventaja comparativa, redundará en beneficio de todos los asociados comerciales. Esa descripción es interesante y a la vez alentado desde el punto de vista de las aspiraciones desde el interior de las empresas y a su vez de lo que se da y demanda en el entorno. Sin embargo, sería interesante preguntarse qué se está haciendo desde el interior de cada desarrollo de negocio, puesto que no es un asunto exclusivo del estado como responsabilidad única de los gobernantes.

Ante esto, las experiencias han demostrado que el desarrollo sostenible exige el compromiso de la sociedad en pleno con el acompañamiento del estado y la masa empresarial, mediante la gestión de políticas económicas racionales y previsibles, integrando los aspectos ambientales en el proceso de adopción de decisiones y el avance hacia un gobierno demo-

crático, a la luz de las condiciones concretas de cada país, que permitan una plena participación de todas las partes interesadas. Esta concepción, ayuda a puntualizar las maneras de cómo una empresa puede alcanzar su propia sostenibilidad económica. Uno de los componentes de este tipo de sostenibilidad es la aplicación de recursos en inversiones, que nos lleva a tomar decisiones empresariales en esta materia, necesarias en la organización, a tal grado que este ha sido el tema central de la disciplina administrativa en el transcurso del tiempo. En este particular, Brito (2012), expone que las decisiones de inversión son aplicadas para establecer la asignación de recursos de la empresa, con la intención de lograr en el transcurso del tiempo lo planeado estratégicamente, sustentado en metas organizacionales. Asimismo, Van Horne y Wachowicz (2010), categorizan la decisión de inversión como la más importante de las decisiones primordiales de todo negocio para la creación de valor, comenzando con la determinación de la composición y cantidad total de bienes necesarios para la empresa y a su vez su respaldo.

En este sentido, las decisiones de inversión son las alternativas para elegir la forma de invertir, que tienen las empresas, para la colocación de dinero en favor de la operatividad o en el financiamiento de la misma para lograr beneficios económicos futuros. Estas deben administrarse de manera apropiada para tener bajo control el provecho de las inversiones reales y financieras efectuadas, como se aprecia en el cuadro 3, desde el punto de vista de su tipología, como inversiones en las que se pueden aplicar los recursos.

Cuadro No. 3. Aplicación de recursos en inversiones operativas y financieras

Inversiones operativas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones en Inventario • Inversiones en Maquinaria • Inversiones en Mobiliario • Inversiones en Vehículo • Inversiones en Edificio
Inversiones financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Inversiones en Bonos • Inversiones en Acciones

Fuente: *elaboración propia*

Un segundo componente es la preparación técnica-académica del capital humano, es decir, con mayor educación del capital humano, se generará un beneficio de tipo social, por con personas más preparadas que

pueden ofrecerle mejores servicios en todos los órdenes (mejores médicos, mejores profesores, mejores ingenieros, etcétera). También permite beneficios micro y macroeconómicos, tales como menores índices de desempleo, mejores técnicas de producción, mayor productividad de los obreros o empleados, menores subsidios por parte del Estado, ciudadanos mejor preparados para ejercer funciones públicas, mayores ingresos del Estado en términos de impuestos pagados e impulsa la movilidad social ascendente. (Soriano de Castro, 2010). Incluso, (Espina Gutierrez, 2019) expresa que, la educación ligada al capital humano ha sido un proceso que ha impulsado el crecimiento económico de los países ya que el capital humano es considerado por las empresas como un factor fundamental para el logro de resultados exitosos en los procesos organizacionales, sin embargo no todas las personas en una sociedad tienen la oportunidad de desarrollar y mejorar su capital humano debido a que no cuentan con un mayor nivel educativo, lo cual propicia que se queden en el rezago y a la expectativa de encontrar trabajos en los cuales no puedan seguir creciendo y desarrollándose.

Evidentemente, se puede admitir que para ambos autores la formación educativa del capital humano favorece e impulsa el crecimiento económico y aporta en el desarrollo social, aunque, el autor Espina Gutiérrez (2019) considera que no todas las personas en una sociedad logran obtener un capital humano altamente capacitado, ya que, estos no tienen una mayor preparación educativa, lo cual, conlleva a que muchas personas se queden en el rezago, es decir, estancados o subdesarrollados.

De acuerdo con los autores, el capital humano es fundamental para el desarrollo económico y social, por lo tanto, es necesario que estos cuenten con una preparación técnica-académica altamente eficiente para que, ofrezcan los mejores servicios a las demás personas, así en este orden de ideas, se toma como referente a Espina Gutiérrez (2019) el cual, explica de manera más detallada los beneficios que aporta a la sociedad tener un capital humano bien preparado.

El tercer aspecto se asocia con el progreso tecnológico, (MILENIO, 2017) menciona que “indudablemente” es uno de los determinantes más importantes del crecimiento económico, ya que su avance incrementa el nivel de vida de la población. Conviene mencionar que progreso tecnológico se refiere a una mayor variedad de productos disponibles, así como más y mejores técnicas para producirlos. Mientras que, (West, 2018)

indica que las empresas han descubierto que la robótica, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial pueden sustituir a los humanos y superarlos en precisión, productividad y eficiencia.

De modo general, se puede entender que ambos autores mantienen posturas diferentes, mientras que para el primer autor el progreso tecnológico es fundamental para el crecimiento económico, para el segundo, puede convertirse en una amenaza para los humanos, hasta tal punto de llegar a sustituirlos y superarlos en precisión productividad y eficiencia, como denota West (2018). El proceso tecnológico juega un papel importante para el desarrollo y crecimiento económico, ya que este le permite a la sociedad conseguir diversidad de productos, y para las empresas ofrecer nuevos productos y mejores técnicas para crearlos, por lo que se toma como referente el autor Milenio (2017). Desde nuestro punto de vista, la tecnología no va a sustituir del todo al ser humano de las empresas ya que, este es un factor esencial para el desarrollo de las actividades, quizás en precisión y eficiencia si, por su rapidez de elaborar las funciones operativas.

Método

El diseño metodológico empleado en esta investigación es documental, bajo una revisión de títulos sustentados en escritos propuestos por autores que han referenciado la temática de los instrumentos de financiación según el estándar NIIF para Pymes (2015), el PUC (1993) y otros autores relacionados con el área contable y la sostenibilidad económica según criterios de autores y de Naciones Unidas, para lo cual se aplicó una revisión literaria. Asimismo, el diseño de la investigación es de campo por tener acercamiento con la empresa objeto de estudio en atención a observar la relación de la financiación y a su vez la sostenibilidad económica de la empresa.

Resultados y discusiones

La empresa ACE Comaderas es una entidad que ofrece productos nacionales e internacionales de todo tipo para la construcción, es la mejor en el departamento de sucre ya que está posicionada y consolidada en el mercado por ser pionera en productos innovadores, de calidad y exclusivos, tales como las nuevas tendencias en pisos, accesorio para

baños con sensores, la calidad de las decoraciones entre otros. En sus inicios empieza como una ferretería de mostrador, con el paso del tiempo comienza hacerse un negocio rentable y ven la necesidad de pasarse para un lugar más amplio, recurren a un préstamo bancario para remodelar, y así tener más espacios para la ampliación del portafolio, con nuevos proveedores nacionales y extranjeros tales como, cementos Argos, Eternit, Acesco, Corona, Pintuco, entre otros, estos dan plazos de 30 días y descuentos de pronto pago, en la actualidad se financian internamente, ya sea para infraestructura, compra de maquinaria, ampliación de portafolios entre otros, se ha considerado como un imitador de Homcenter pequeño en la ciudad de Sincelejo, ya que se encuentra todo lo relacionado para la construcción y decoración para el hogar.

Su trayectoria en el tiempo les ha permitido crecer empresarialmente lo que se traduce en que desde el punto de vista de la sostenibilidad económica han logrado varias cosas, por ejemplo, franquiciar en la ciudad de Barranquilla bajo la nominación ACE Metrópolis y en Santa Marta con ACE Zúñiga lives. Asimismo, han logrado integrar un grupo músculo junto con ACE Comaderas Sincelejo, denominado ACE Colombia del Norte, es la que se encarga de hacer las importaciones y todos los trámites relacionados, cuenta con una plataforma donde realiza las cotizaciones, todo comprado en dólares, la finalidad de la unión de las tres franquicias es hacer los pedidos en conjuntos, con el fin de adquirir la mercancía a menor costo, las importaciones las hacen de China, Panamá, Estados Unidos, se les cancela el 50% del valor de la mercancía anticipado y el otro 50% cuando es recibida

Esta empresa va envía de la sostenibilidad económica y lo ha demostrado en el tiempo de la siguiente manera: tienen una plataforma donde venden sus productos, tienen páginas web, redes sociales, a los empleados los capacitan en estos nuevos temas, también los han capacitado en las nuevas normas contables internacional, los proveedores les dictan capacitaciones de los nuevos productos que van a salir al mercado, de esta manera el personal está apto para manejar de manera eficiente y capaz el área que le corresponde.

Asimismo, han ido evolucionando y adaptándose a los cambios tecnológicos, sociales, llegando a todos los hogares sucreños, supliendo las necesidades del cliente, han enriquecido su patrimonio. Comenzaron con una pequeña ferretería, en un local alquilado, a ser los dueños de

toda la infraestructura donde se encuentra actualmente está, y de equipos y maquinarias que han facilitado hacer una labor más rápida al momento de brindar el servicio a los clientes y sobre todo unas excelentes relaciones con sus colaboradores mediante la integración de los mismos en la diversificación del negocio al capacitarlos constantemente para que presten servicios óptimos a la clientela y a su vez mantengan excelentes relaciones interpersonales entre todos como colaboradores.

Finalmente, se aprecia cómo la empresa ha aprovechado de manera responsable los instrumentos de financiación que ha tenido a disposición con el transcurso del tiempo y es evidente que lo han dirigido en la inversión de su planta física, adquisición de mercancías de origen nacional e importado con la premisa de tratar de contar siempre con lo necesario para atender a las exigencias de la distinguida cliente, que en el caso de Sincelejo no sólo se aboca a la población que convive en esta ciudad sino la trascendencia del negocio en el Departamento de Sucre e incluso en otros departamentos al ubicar mercancía en ACE Comadera y trasladarlas a otros destinos, lo que revela enfoque en su visión de crecimiento empresarial, sostenimiento en el mercado, demostrado por unas 8 décadas reflejado en su sostenibilidad económica.

Conclusiones

Según la investigación que se realizó, la empresa ACE COMADERAS para financiarse su medio más utilizado es la financiación externa, incluso desde que comenzó a operar requirió préstamos bancarios para remodelar el lugar escogido, en donde podían incluir nuevos tipos de madera.

Luego, estos mismos para incrementar su clientela implementaron la estrategia del crédito a los clientes, a su vez, para expandir su negocio decidieron nuevamente hacer un nuevo préstamo, con el fin de no solo vender madera, sino ofrecer otros productos como, materiales para la construcción y para el hogar.

Aunque, se puede observar que la empresa es muy limitada a la hora de acceder a créditos bancarios, hace uso de estos recursos pro en cifras no tan altas, dado a los altos costos de los intereses. También, para am-

pliar sus áreas administrativas y el sistema de información han utilizado sus propias ganancias.

En síntesis, la empresa hace uso solo de préstamos bancarios, esto quiere decir, que la empresa es muy reservada al momento de financiarse, dando a entender que tiene desconocimiento de la variedad de instrumentos financieros que se les ofrecen en el mercado.

Siendo muy comedidos en sus acciones a la vez son responsables con la financiación adquirida, aplicándola en inversiones mayormente de carácter operativo puesto que su objetivo es alimentar muy bien su ciclo de operaciones para accionar acorde a sus metas y en consonancia con las exigencias del mercado, sin descuidar a la vez su capital humano valioso para el sostenimiento del negocio por lo cual generan planes de entrenamiento y capacitación sobre todo en el aprovechamiento de la tecnologías de información y comunicación adquiridas para dar asistencia a su labor empresarial en los mejores términos.

Referencias

- Araiza, V. (2005). Boletín técnico, comote Técnico Nacional de Tesorería de Administración de las cuentas por pagar. Tomado de :https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinstecnicosorig/BOL_13_05_CTN_TE.PDF
- Ayala, S. y Fino, G. (2015). Contabilidad básica general Un enfoque administrativo y de control interno. Edición: Corporación Universitaria Republicana, Bogotá, Colombia.
- Banda, J. (2016). Definición de Proveedor. Tomado de: <https://www.economiasimple.net/glosario/proveedores>
- Brito, G. (2012). El proyecto de inversión como estrategia gerencial. Editor Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Benlloch, I. (2019). Definición de Pasivos diferidos. Tomado de: <https://www.economiasimple.net/glosario/pasivos-diferidos>
- Chan, H. J. (2016). Instrumentos financieros y funciones de las instituciones que los manejan en México.
- Díaz, T. (2018). Economía Simple. ¿Qué es la financiación externa? bTomado de: <https://www.economiasimple.net/que-es-la-financiacion-externa.html>

- Espina Gutierrez, K. M. (2019). Educación del capital humano y crecimiento económico. Tomado de.: <https://www.gestiopolis.com/educacion-del-capital-humano-y-crecimiento-economico/>
- Fierro, Á. (Junio de 2009). Contabilidad-de-pasivos-2ed-edicion. Ecoeediciones.
- Fundación IFRS (2015). Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYME S). [Traducido al español de The International Financial Reporting Standard for Small and Medium-sized Entities]. Fundación IFRS
- García, M. (2013). Fuentes de financiación en la empresa. Tomado de: <https://es.slideshare.net/mrtgarcia/fuentes-de-financiacion-en-la-empresa>
- Gerencie.com. (2017). Diferencia entre capital social y patrimonio. Tomado de: <https://www.gerencie.com/diferencia-entre-capital-social-y-patrimonio.html>
- Granados, L. E. (2017). Mercados e Instrumentos Financieros. En L. E. Granados, Definiciones de instrumentos financieros: Fundación Universitaria del Área Andina, Bogotá.
- Helmut Sy Corvo (s.f.). Revalorización del patrimonio: cómo se calcula y ejemplos. Tomado de: <https://www.lifeder.com/revalorizacion-del-patrimonio/#:~:text=La%20revalorizaci%C3%B3n%20del%20patrimonio%20es,acuerdo%20a%20las%20normativas%20legales.>
- Merino, J. P. (2010). Definicion.de proveedor.Tomado de: <https://definicion.de/proveedor/>
- Milenio. (2017). Progreso tecnológico y mercado laboral. Tomado de: <https://www.milenio.com/opinion/varios-autores/expresiones-udlap/progreso-tecnologico-y-mercado-laboral>
- ONU (s/f). Programa 21. Cumbre Mundial de Desarrollo Sostenible y Comisión sobre el Desarrollo Sostenible. Tomado de: <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21spchapter2.htm>
- Plan Único de Cuentas (PUC) (1993). Decreto Reglamentario 2650.
- Portafolio (2019). MiPyme s son la fuente de empleo de más de 16 millones de Colombia nos. Tomado de: [https://www.portafolio.co/economia/miPyme-s-son-la-fuente-de-empleo-de-mas-de-16-millones-de-Colombia-nos-533962.](https://www.portafolio.co/economia/miPyme-s-son-la-fuente-de-empleo-de-mas-de-16-millones-de-Colombia-nos-533962)
- Ríos M. (2014). Instrumentos de apoyo para la financiación de las Pymes. (Trabajo de grado). Recuperado de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/43299/TFG-Instrumentos%20de%20apoyo%20para%20la%20financiaci%C3%B3n%20de%20las%20Pymes.pdf?sequence=1>

- Rivero, R. (2006). Operaciones financieras.
- Rodríguez, Gallego & García (s/f). Contabilidad para no economistas. Especial referencia a las empresas de transporte aéreo. Grupo Eumednet.
- Serrato, J. (2013). Clase 2 pasivo. Tomado de: <https://es.slideshare.net/nevudec01/clase-2-pasivo-12108929>.
- Soriano de Castro, E. (2010). Formación de capital humano y tendencias internacionales y locales en el financiamiento de la Educación Superior: el caso argentino. ISSN: 0041-8935.
- Van Horne J., Wachowicz, J. (2010). Fundamentos de Administración Financiera Decimotercera edición. Editorial Pearson Educación.
- Vargas, G. (2002). Hacia una teoría del capital social. Revista de economía institucional, vol. 4, n.º 6, primer semestre.
- West, D. M. (2018). Avance tecnológico: Riesgos y desafíos. Chile. Tomado de: <https://www.partidopirata.cl/avance-tecnologico-riesgos-y-desafios/>

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Tiraje: 1001 libros. Este libro se terminó de imprimir en Editorial Artes y Letras S.A.S. en septiembre de 2020.



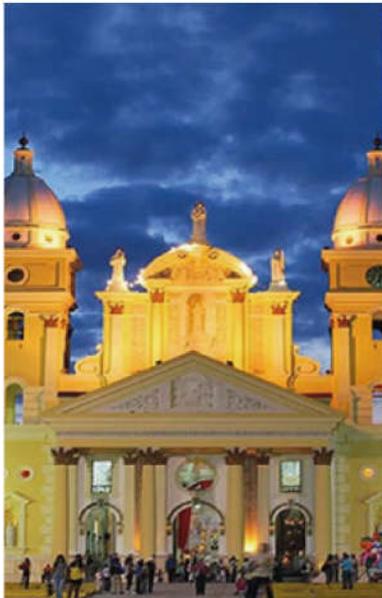
Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de imprimir en
Editorial Artes y Letras S.A.S.
en septiembre de 2020



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Bidesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CAB-BOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

ISBNe: 978-980-433-015-5

Fondo Editorial Universitario
de la Universidad Nacional Experimental
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"